



UNIVERSIDAD LA SALLE PACHUCA
ESCUELA DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ
OFICIAL DE ESTUDIOS
Nº 984202 CON FECHA DE SEPTIEMBRE DE 1998

“ESCUELA SALESIANA AL ALCANCE DE LOS
MÁS NECESITADOS EN IRAPUATO”

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

PRESENTA

GUSTAVO NICOLÁS DE JESÚS SERRANO DIEZ

NOMBRE DEL ASESOR DE TESIS:
M.A.F. TERESA VARGAS VEGA

PACHUCA, HGO.,

DICIEMBRE, 2010