



Web Analytics

“Trackeando” eventos do usuário na web



Senior Frontend Developer na Warren

Nicolas Jardim



Senior Frontend Developer na Warren

~~Nicolas Jardim~~

Nick Garden

Contexto

O que é um evento de tracking?

É simplesmente um objeto que descreve uma ação do usuário.

Evento simples



```
{  
  "action": "profile saved",  
  "category": "profile settings",  
  "label": "avatar photo"  
}
```

Evento adelantado



```
{  
  "page_screen": "...",  
  "digital_experience": "...",  
  "experience_section": "...",  
  "event_type": "...",  
  "page_screen_section": "...",  
  "event_name": "...",  
  "cp_portfolio_api_id": "..."  
}
```

Como lidavamos com isso



Eai bele, to precisando de uns eventinhos pra

- Transação realizada
- Problema na transação
- ... e mais vários

```
{  
  "action": "transação realizada",  
  "category": "transações",  
  "label": "transação interna",  
  "value": "[valor da transação]",  
  "customerId": "[id do customer] ou 'não definido'",  
  "partnerId": "[id do partner] ou 'não definido'"  
}
```

```
{  
  "action": "problema na transação",  
  "category": "transações",  
  "label": "transação interna",  
  "value": "[valor da transação]",  
}
```



De boas, é suave

```
{  
  "action": "transação realizada",  
  "category": "transações",  
  "label": "transação interna",  
  "value": "[valor da transação]",  
  "customerId": "[id do customer] ou 'não definido'",  
  "partnerId": "[id do partner] ou 'não definido'"  
}
```

```
{  
  "action": "problema na transação",  
  "category": "transações",  
  "label": "transação interna",  
  "value": "[valor da transação]",  
}
```



```
const customer = CustomerModule.getCustomer()
const partner = PartnerModule.getPartner()

this.$analytics.track({
  event: 'eventListener',
  gtm: true,
  user: { _id: customer.id },
  attrs: {
    action: 'transação realizada',
    category: 'transações',
    label: 'transação interna',
    value: 471.39,
    customerId: customer.id || 'não definido',
    partnerId: partner.id || 'não definido',
  }
})
```



Problemas

- Código vinculado ao framework
- Muita repetição de código
- Lógica de negócio descentralizada
- Duplicação em vários repositórios
- Não é fácil de testar



O que eu queria

- Facilitar a manutenção
- Solução agnostica de framework
- Uma API que tenha uma boa DX
- Uma API que tenha ajude a evitar repetição



Web Analytics

Demos



Dicas pro futuro

- Deixar a API flexível para mudanças
- Forma de visualizar em dev os eventos disparados

Github

github.com/emkis/Talks

