



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA



Escola Tècnica  
Superior d'Enginyeria  
Informàtica

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Informàtica  
Universitat Politècnica de València

## **Gestión Médica y de Terapias de Rehabilitación**

**ETAPA 1: ANÁLISIS DE NECESIDADES  
TRABAJO DCU**

Grado en Ingeniería Informática

*Autores:* Lambaraa Ben Razzouq, Anass  
Lorente Núñez, Vicente Rafael  
Raga Riera, Pablo  
Sopeña Urbano, Enrique

Curso 2024-2025



# Resumen

Este documento presenta los resultados del análisis de necesidades realizado para el desarrollo de una aplicación destinada a la gestión de consultas médicas y terapias de rehabilitación. A través de una investigación cualitativa que incluyó encuestas, entrevistas y observaciones directas, se recopilieron datos de usuarios con diversas condiciones de salud, lo que permitió identificar las necesidades y expectativas clave para la aplicación.

Los usuarios expresaron una fuerte preferencia por una interfaz intuitiva y fácil de usar, con opciones de personalización que se adapten a sus necesidades individuales. Además, destacaron la importancia de que la aplicación sea compatible con dispositivos móviles. Entre las funcionalidades prioritarias, se identificaron la sincronización automática de citas con el calendario, la implementación de notificaciones automáticas y los recordatorios para la toma de medicamentos.

Con base en los datos obtenidos, se elaboraron perfiles de usuario (*Personas*) y escenarios de uso que fundamentan el diseño de la aplicación. También se definieron los requerimientos funcionales y no funcionales, priorizando aspectos esenciales como la privacidad, la seguridad de los datos y la adaptabilidad de la aplicación a diferentes dispositivos y sistemas operativos. Este análisis asegura que la solución propuesta responderá de manera efectiva a las necesidades y expectativas de los usuarios.

**Palabras clave:** Perfiles de Usuario (*Personas*), Escenarios de Uso, Usabilidad, Personalización, Seguridad de Datos, Privacidad, Expectativas del Usuario, Comportamiento del Usuario, Experiencia de Usuario (UX), Diseño Centrado en el Usuario

---

# Abstract

This document presents the results of the needs analysis conducted for the development of an application aimed at managing medical appointments and rehabilitation therapies. Through qualitative research, including surveys, interviews, and direct observations, data was collected from users with various health conditions, allowing for the identification of key needs and expectations for the application.

Users expressed a strong preference for an intuitive and easy-to-use interface, with customization options to meet their individual needs. They also emphasized the importance of the application being compatible with mobile devices. Key functionalities identified include automatic synchronization of appointments with the calendar, automated notifications, and medication reminders.

Based on the collected data, user profiles (*Personas*) and use scenarios were developed, which serve as the foundation for the application's design. Functional and non-functional requirements were also defined, with a focus on essential aspects such as privacy, data security, and the application's adaptability to different devices and operating systems. This analysis ensures that the proposed solution will effectively meet the needs and expectations of the users.

**Key words:** User Profiles (*Personas*), Use Scenarios, Usability, Customization, Data Security, Privacy, User Expectations, User Behavior, User Experience (UX), User-Centered Design

---

# Índice general

---

Índice general	IV
Índice de figuras	V

---

1	Introducción	1
1.1	Objetivos . . . . .	1
2	Investigación Cualitativa	3
2.1	Metodología . . . . .	3
2.2	Resultados . . . . .	3
2.3	Personas . . . . .	9
2.3.1	Persona 1 - María, 65 años . . . . .	9
2.3.2	Persona 2 - Juan, 45 años . . . . .	10
2.3.3	Persona 3 - Ana, 28 años . . . . .	10
2.4	Requerimientos . . . . .	11
2.4.1	Requerimientos Funcionales . . . . .	11
2.4.2	Requerimientos No Funcionales . . . . .	12

---

Apéndice		
A	Formulario	13
A.1	Enlace al Formulario . . . . .	13
A.2	Cuestionario . . . . .	13

# Índice de figuras

---

2.1	Distribución por edades de los participantes. . . . .	4
2.2	Distribución de enfermedades crónicas entre los encuestados. . . . .	4
2.3	Proporción de participantes en rehabilitación física. . . . .	4
2.4	Frecuencia de visitas médicas de los participantes. . . . .	5
2.5	Proporción de usuarios que utilizan herramientas digitales. . . . .	5
2.6	Funcionalidades consideradas esenciales por los participantes. . . . .	6
2.7	Preferencias de los usuarios sobre la frecuencia de notificaciones. . . . .	6
2.8	Acceso rápido a información sobre medicamentos. . . . .	6
2.9	Elementos esenciales en la gestión de medicamentos. . . . .	7
2.10	Participación en ejercicios de rehabilitación física. . . . .	7
2.11	Recursos valorados para la terapia. . . . .	7
2.12	Principales preocupaciones sobre el uso de la aplicación. . . . .	8
2.13	Preferencias sobre personalización de la aplicación. . . . .	8
2.14	Preferencia de dispositivos para acceder a la aplicación. . . . .	8

---

---

# CAPÍTULO 1

## Introducción

---

El desarrollo de una aplicación centrada en la gestión de consultas médicas y terapias de rehabilitación comienza con una fase crucial: el Análisis de Necesidades de Usuario. Esta etapa inicial tiene como objetivo comprender a fondo las expectativas, desafíos y comportamientos de los usuarios potenciales. Este entendimiento profundo es esencial para establecer una base sólida sobre la cual diseñar una aplicación que no solo sea funcional, sino también eficaz, respondiendo a las demandas reales del público objetivo.

El enfoque del proyecto se dirige principalmente a personas que requieren asistencia en la organización de sus citas médicas, el seguimiento de sus terapias de rehabilitación y la gestión de medicamentos. Estas personas suelen enfrentarse a dificultades como la falta de herramientas eficaces para organizar su cuidado médico, la dificultad para recordar fechas clave o la necesidad de gestionar tratamientos complejos. La aplicación propuesta busca solventar estas barreras mediante una solución tecnológica accesible, que facilite el día a día de los usuarios y optimice la gestión de su salud.

Durante esta fase, se ha realizado una investigación exhaustiva utilizando técnicas cualitativas, como entrevistas, encuestas y observaciones directas. Los datos obtenidos han servido como base para la creación de perfiles de usuario (*Personas*) y escenarios de uso, herramientas fundamentales que guiarán el diseño y las funcionalidades de la aplicación. Este enfoque garantiza que cada aspecto del proyecto esté alineado con las necesidades reales de los usuarios y resuelva problemas específicos basados en información empírica.

### 1.1 Objetivos

---

El objetivo central de esta fase es adquirir un conocimiento profundo de las necesidades, comportamientos y características de los usuarios, lo que resulta fundamental para un diseño y desarrollo efectivos de la aplicación. Esta etapa se dedica a identificar los problemas más urgentes de los usuarios, priorizar las funcionalidades clave y asegurar que el sistema cumpla con las expectativas de los usuarios, teniendo en cuenta el entorno y las condiciones de uso.

Para alcanzar estos objetivos, se ha llevado a cabo un proceso de investigación cualitativa que incluyó entrevistas, encuestas estructuradas y observaciones directas a una muestra representativa de clientes de una farmacia. La población seleccionada abarca una amplia variedad de necesidades médicas y de rehabilitación, lo que permite obtener una visión integral y diversa de los diferentes escenarios de uso de la aplicación.

Se completaron 20 cuestionarios, cuyos resultados se analizaron detalladamente para desarrollar perfiles de usuario (*Personas*) y escenarios de interacción con el sistema. Estas

*Personas* y escenarios proporcionan una comprensión clara de las metas, frustraciones y hábitos de los usuarios, lo que fundamenta las decisiones de diseño. Así, cada elección está respaldada por datos concretos, lo que asegura que la aplicación estará alineada con las necesidades de los usuarios y orientada a la resolución de problemas específicos.

A continuación, se presentará un informe detallado que incluye los resultados de la investigación cualitativa, la elaboración de *Personas* y la descripción de los escenarios de uso. Cada uno de estos elementos está basado en datos empíricos, garantizando que las decisiones tomadas estén bien fundamentadas y que el diseño de la aplicación responda de manera eficaz a los problemas detectados.

---

## CAPÍTULO 2

# Investigación Cualitativa

---

### 2.1 Metodología

---

Para lograr una identificación precisa de las necesidades y expectativas de los usuarios potenciales, se elaboró un formulario titulado “*Encuesta de Requerimientos para Aplicación de Gestión de Consultas Médicas y Terapias*”. Este instrumento fue diseñado con especial cuidado, buscando recoger datos significativos de un grupo amplio y variado de participantes. El cuestionario completo se encuentra detallado en el Apéndice A.

La muestra incluyó personas que conviven con enfermedades crónicas, quienes aportaron información clave sobre las exigencias de un manejo constante de su salud. Asimismo, participaron individuos en proceso de rehabilitación, cuya experiencia ofrece perspectivas únicas relacionadas con la continuidad y la personalización de las terapias. Además, el cuestionario fue dirigido a usuarios que frecuentan consultas médicas de manera habitual, permitiendo recopilar valiosas observaciones sobre los procesos de programación, seguimiento y gestión de citas.

Esta metodología fue seleccionada estratégicamente para garantizar que los datos reflejaran la diversidad de experiencias y necesidades reales de los usuarios. De este modo, se estableció una base sólida para diseñar una solución que responda de manera integral y eficiente a los requerimientos detectados, promoviendo la usabilidad y accesibilidad de la aplicación.

### 2.2 Resultados

---

A continuación, se ofrece un análisis detallado de los datos obtenidos a través de las respuestas al formulario, organizado en categorías clave que reflejan las tendencias y preferencias de los participantes:

- **Edad de los participantes:** Los datos revelan que la mayoría de los encuestados pertenecen al grupo etario de más de 60 años, seguido por los rangos de 31-50 años y 51-60 años. Esta distribución sugiere una inclinación hacia usuarios adultos mayores, quienes probablemente requieren un enfoque especial en accesibilidad y facilidad de uso. Véase la Figura 2.1.



20 respuestas

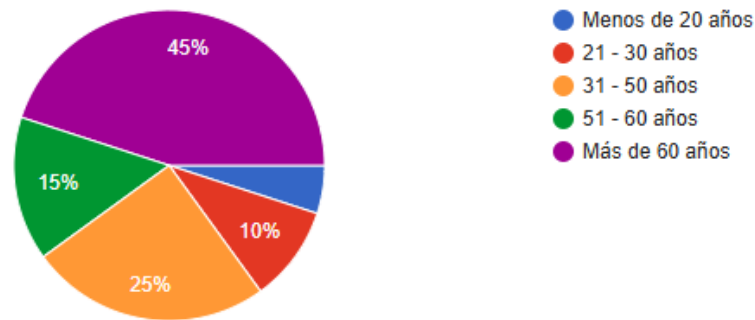


Figura 2.1: Distribución por edades de los participantes.

- **Condiciones de salud:** Un porcentaje significativo de los encuestados reporta sufrir enfermedades crónicas, mientras que otros están en procesos de rehabilitación física. Esta información destaca la importancia de incorporar funcionalidades específicas que apoyen la gestión continua de su salud. Véanse las Figuras 2.2 y 2.3.

20 respuestas

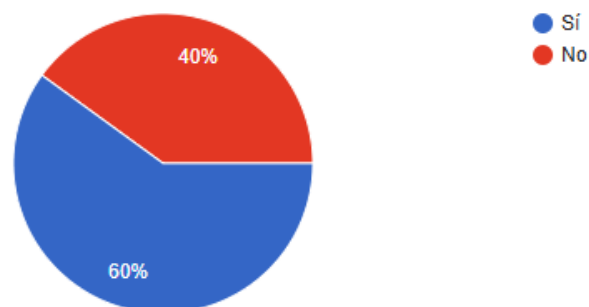


Figura 2.2: Distribución de enfermedades crónicas entre los encuestados.

20 respuestas

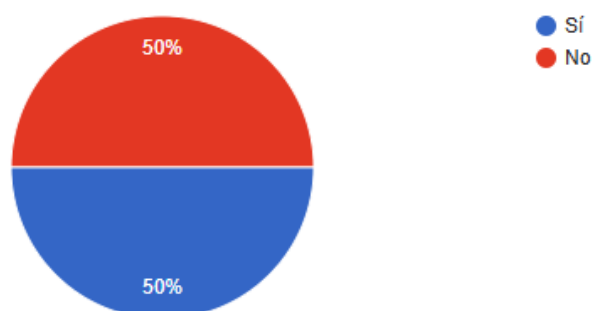
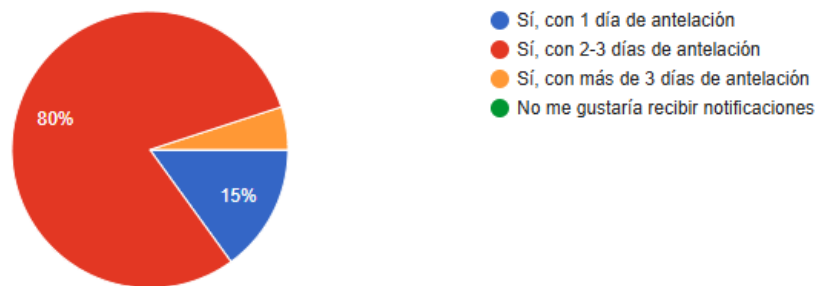


Figura 2.3: Proporción de participantes en rehabilitación física.

- **Frecuencia de visitas médicas:** Los resultados indican que un número considerable de participantes visita al médico mensualmente, mientras que una proporción menor lo hace semanalmente. Estos datos son cruciales para diseñar recordatorios y funciones adaptadas a diferentes frecuencias de uso. Véase la Figura 2.4.

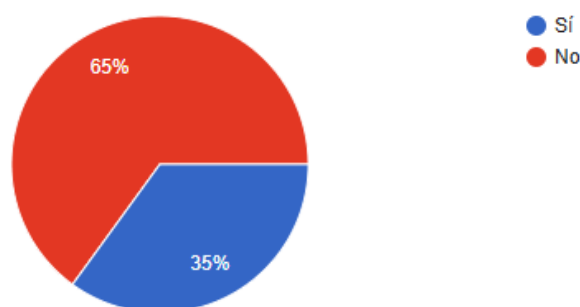
20 respuestas



**Figura 2.4:** Frecuencia de visitas médicas de los participantes.

- **Uso de herramientas digitales:** Un aspecto relevante es que muchos participantes no utilizan actualmente herramientas digitales para gestionar sus citas, lo que subraya la oportunidad de ofrecer una solución accesible y sencilla. Véase la Figura 2.5.

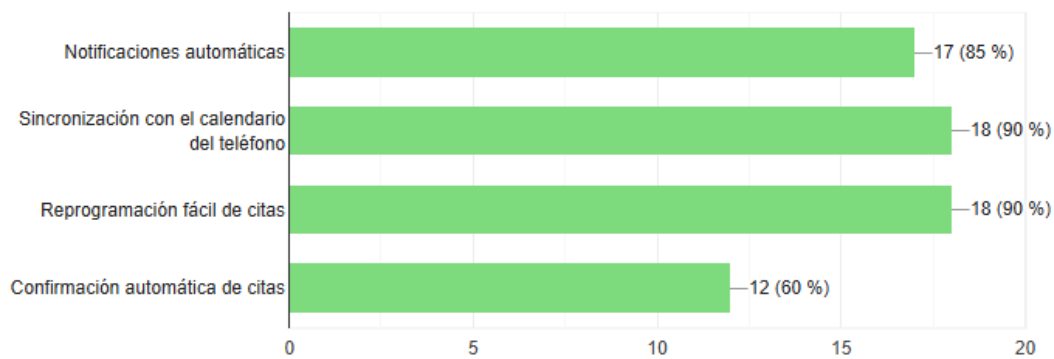
20 respuestas



**Figura 2.5:** Proporción de usuarios que utilizan herramientas digitales.

- **Funcionalidades esenciales:** Los participantes valoran especialmente funcionalidades como notificaciones automáticas, sincronización con el calendario del teléfono y la facilidad para reprogramar citas. Estos hallazgos guiarán el desarrollo de características prioritarias. Véase la Figura 2.6.

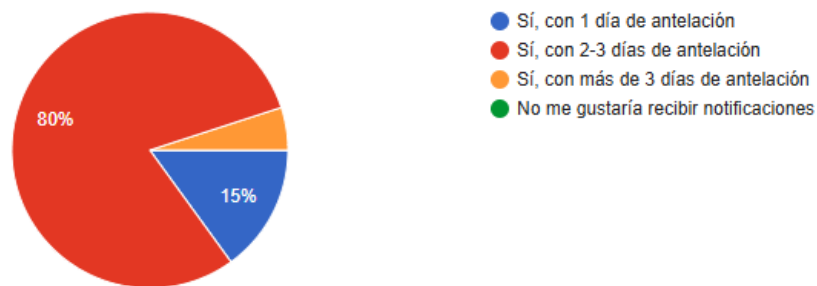
20 respuestas



**Figura 2.6:** Funcionalidades consideradas esenciales por los participantes.

- **Preferencias de notificaciones:** La mayoría de los encuestados prefiere recibir notificaciones con 2-3 días de antelación, lo cual orienta el diseño de alertas configurables según las preferencias del usuario. Véase la Figura 2.7.

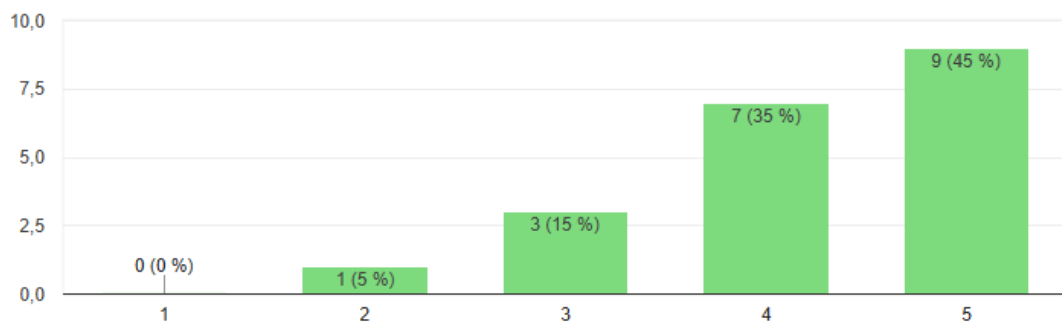
20 respuestas



**Figura 2.7:** Preferencias de los usuarios sobre la frecuencia de notificaciones.

- **Información sobre medicamentos:** Los encuestados consideran fundamental acceder a datos sobre el nombre del medicamento, la dosis, la frecuencia y la duración del tratamiento, así como recibir recordatorios asociados. Véanse las Figuras 2.8 y 2.9.

20 respuestas



**Figura 2.8:** Acceso rápido a información sobre medicamentos.

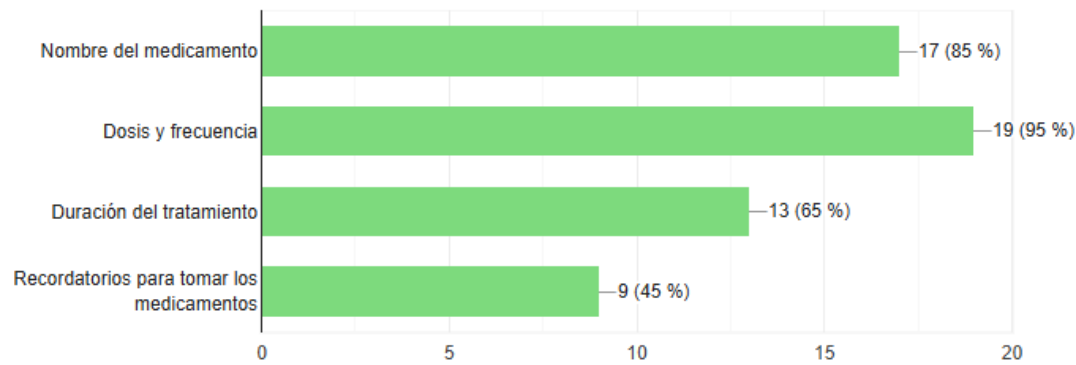


Figura 2.9: Elementos esenciales en la gestión de medicamentos.

- **Rehabilitación física:** Los participantes que realizan ejercicios de rehabilitación valoran herramientas como el seguimiento de progreso, recordatorios diarios y un espacio para registrar notas personales. Véanse las Figuras 2.10 y 2.11.

19 respuestas

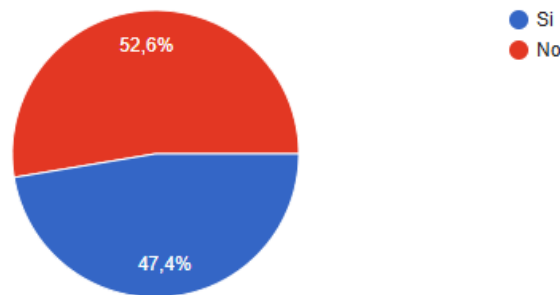


Figura 2.10: Participación en ejercicios de rehabilitación física.

20 respuestas

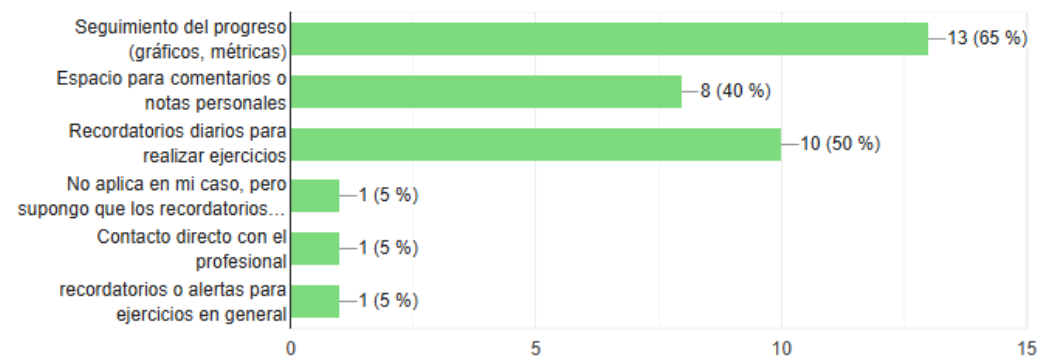
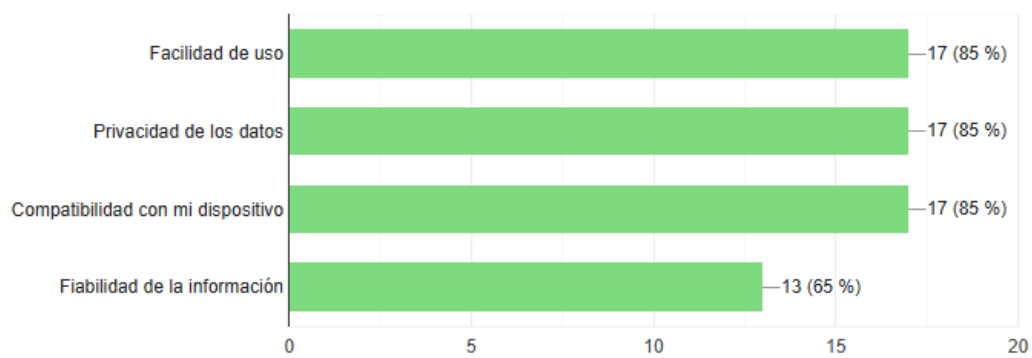


Figura 2.11: Recursos valorados para la terapia.

- **Preocupaciones:** Los principales aspectos que preocupan a los usuarios incluyen la facilidad de uso de la aplicación, la privacidad de los datos y la fiabilidad de la información proporcionada. Véase la Figura 2.12.

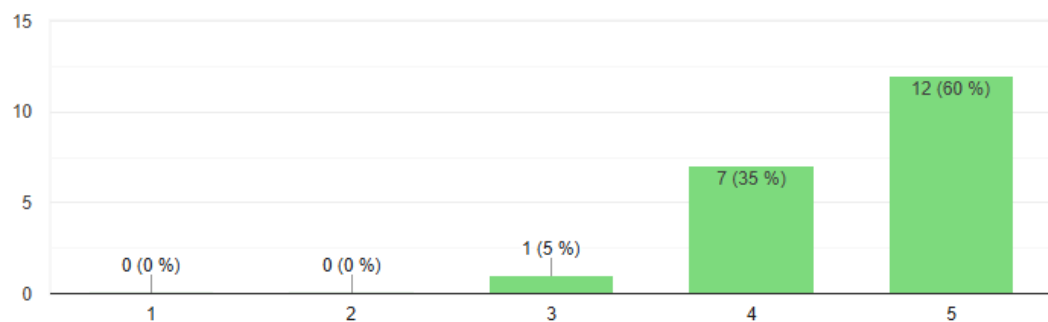
20 respuestas



**Figura 2.12:** Principales preocupaciones sobre el uso de la aplicación.

- **Personalización:** La mayoría de los encuestados expresaron su deseo de contar con opciones de personalización avanzada en la aplicación, lo que subraya la necesidad de un diseño flexible y adaptable. Véase la Figura 2.13.

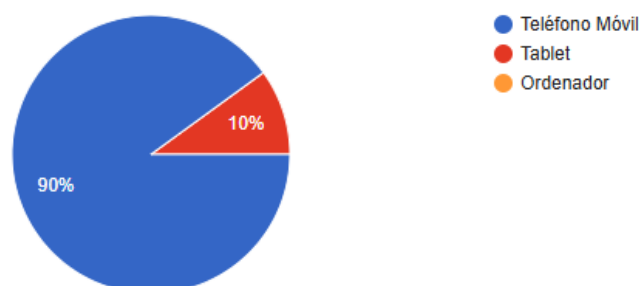
20 respuestas



**Figura 2.13:** Preferencias sobre personalización de la aplicación.

- **Acceso:** La opción más popular entre los participantes para utilizar la aplicación es mediante dispositivos móviles, destacando la importancia de un diseño optimizado para smartphones. Véase la Figura 2.14.

20 respuestas



**Figura 2.14:** Preferencia de dispositivos para acceder a la aplicación.

---

## 2.3 Personas

---

La técnica de *Personas* es una metodología utilizada en diseño centrado en el usuario para crear perfiles ficticios basados en datos reales de usuarios objetivo. Estas representaciones permiten a los equipos de diseño, desarrollo y marketing comprender mejor las necesidades, comportamientos, motivaciones y objetivos de los usuarios finales. Cada *Persona* se construye a partir de investigaciones cualitativas y cuantitativas, incluyendo entrevistas, encuestas y análisis de patrones de uso.

El objetivo principal de esta técnica es personalizar las decisiones de diseño y desarrollo, creando soluciones más empáticas y efectivas. Al tener en mente a estas *Personas* durante el proceso de desarrollo, se asegura que las funcionalidades de un producto o servicio respondan a las necesidades reales de los usuarios, en lugar de basarse en suposiciones. Además, las *Personas* facilitan la comunicación dentro del equipo, permitiendo alinear objetivos y priorizar funcionalidades que añadan valor al usuario.

A continuación, se presentan las *Personas* elaboradas a partir de los datos recopilados.

### 2.3.1. Persona 1 - María, 65 años

#### Descripción

- **Edad:** Más de 60 años.
- **Condición:** Sufre de una enfermedad crónica.
- **Frecuencia de visitas médicas:** Mensualmente.
- **Uso de herramientas digitales:** No utiliza herramientas digitales actualmente
- **Gestión actual de citas:** Agenda física.
- **Funcionalidades esenciales:** Sincronización con el calendario del teléfono, confirmación automática de citas.
- **Notificaciones:** Sí, con 2-3 días de antelación.
- **Acceso a información de medicamentos:** Dosis y frecuencia, recordatorios para tomar los medicamentos.
- **Dispositivos preferidos:** Teléfono móvil.
- **Preocupaciones:** Facilidad de uso, privacidad de los datos, fiabilidad de la información.

#### Escenario

María es una jubilada de 65 años que enfrenta los desafíos de gestionar una enfermedad crónica. Sus visitas médicas mensuales son esenciales para controlar su condición, pero el uso de una agenda física a menudo resulta complicado, con riesgo de omitir o confundir fechas importantes. Ella busca una aplicación sencilla que pueda integrarse con el calendario de su móvil, enviándole recordatorios automáticos con antelación suficiente. Además, María necesita una herramienta confiable para gestionar su medicación, incluyendo recordatorios diarios sobre la dosis y frecuencia. Sus principales preocupaciones son la privacidad de sus datos personales y la facilidad de uso de la aplicación, ya que tiene poca experiencia con herramientas digitales.

### 2.3.2. Persona 2 - Juan, 45 años

#### Descripción

- **Edad:** 31 - 50 años.
- **Condición:** No sufre de enfermedades crónicas.
- **Frecuencia de visitas médicas:** Semanalmente.
- **Uso de herramientas digitales:** No utiliza herramientas digitales actualmente.
- **Gestión actual de citas:** Recordatorios manuales.
- **Funcionalidades esenciales:** Notificaciones automáticas, sincronización con el calendario del teléfono, reprogramación fácil de citas, confirmación automática de citas.
- **Notificaciones:** Sí, con 2-3 días de antelación.
- **Acceso a información de medicamentos:** Nombre del medicamento, dosis y frecuencia, duración del tratamiento.
- **Dispositivos preferidos:** Teléfono móvil.
- **Preocupaciones:** Facilidad de uso, compatibilidad con su dispositivo, fiabilidad de la información.

#### Escenario

Juan es un hombre de 45 años que, aunque no tiene enfermedades crónicas, debe acudir semanalmente al médico por una lesión que requiere seguimiento constante. Su sistema actual de gestión de citas, basado en notas manuales, a menudo resulta ineficaz, especialmente cuando necesita reorganizar visitas. Juan busca una solución digital que automatice recordatorios y le permita reprogramar citas fácilmente sin errores. También valora la integración con su calendario móvil y acceso detallado a información sobre medicamentos, como dosis y duración del tratamiento. La compatibilidad de la aplicación con su dispositivo y la fiabilidad de la información son esenciales para él.

### 2.3.3. Persona 3 - Ana, 28 años

#### Descripción

- **Edad:** 21 - 30 años.
- **Condición:** No sufre de enfermedades crónicas.
- **Frecuencia de visitas médicas:** Menos de una vez al mes.
- **Uso de herramientas digitales:** Utiliza herramientas digitales actualmente.
- **Gestión actual de citas:** Móvil.
- **Funcionalidades esenciales:** Notificaciones automáticas, sincronización con el calendario del teléfono, reprogramación fácil de citas.
- **Notificaciones:** Sí, con 1 día de antelación.

- **Acceso a información de medicamentos:** Dosis y frecuencia, recordatorios para tomar los medicamentos.
- **Dispositivos preferidos:** Teléfono móvil.
- **Preocupaciones:** Facilidad de uso, privacidad de los datos, compatibilidad con su dispositivo.

### Escenario

Ana, una joven de 28 años, lleva un estilo de vida activo y saludable. Rara vez necesita visitar al médico, pero cuando lo hace, prefiere usar herramientas digitales para gestionar sus citas. Su principal necesidad es una aplicación que ofrezca recordatorios automáticos con un día de antelación y permita sincronizar las citas con el calendario de su móvil. También valora la opción de reprogramar citas sin complicaciones. Ana espera que la aplicación sea fácil de usar, proteja su privacidad y funcione sin problemas en su dispositivo.

## 2.4 Requerimientos

---

En el desarrollo de software, los requerimientos son una recopilación estructurada de las necesidades y expectativas de los usuarios, así como de las limitaciones técnicas, legales o empresariales que afectan al producto. Constituyen el pilar fundamental para garantizar que el sistema final cumpla con los objetivos previstos, resolviendo problemas específicos y proporcionando valor a los usuarios. Una definición clara y precisa de los requerimientos facilita la comunicación entre los equipos de diseño, desarrollo y otras partes interesadas, ayuda a priorizar funcionalidades, evita malentendidos y reduce costos asociados a modificaciones tardías.

### Diferencias entre Requerimientos Funcionales y No Funcionales

- **Requerimientos Funcionales:** Describen lo que el sistema debe hacer para cumplir con las necesidades del usuario. Estos requerimientos están relacionados con las funcionalidades, procesos y comportamientos del sistema, definiendo cómo interactuarán los usuarios con la aplicación. *Ejemplo:* "Permitir la sincronización de citas con un calendario."<sup>es</sup> un requerimiento funcional porque especifica una acción concreta que el sistema debe realizar.
- **Requerimientos No Funcionales:** Establecen cómo debe comportarse el sistema y qué estándares debe cumplir para ofrecer una experiencia de usuario satisfactoria. Incluyen características como rendimiento, seguridad, usabilidad y compatibilidad. *Ejemplo:* "Proteger los datos personales y cumplir con normativas de privacidad."<sup>es</sup> un requerimiento no funcional porque define un atributo cualitativo del sistema.

#### 2.4.1. Requerimientos Funcionales

- **Gestión de Citas:**
  - Sincronización con el calendario del teléfono para mantener un registro automatizado de citas médicas.



- Confirmación automática de citas, reduciendo la necesidad de comunicación manual con los centros médicos.
  - Reprogramación fácil de citas para adaptarse a cambios de última hora sin complicaciones.
  - Notificaciones automáticas con opciones de personalización (1-3 días de antelación) para recordar al usuario sus próximas citas.
- **Gestión de Medicamentos:**
- Acceso rápido a la información sobre medicamentos, incluyendo nombre, dosis, frecuencia y duración del tratamiento.
  - Recordatorios para tomar los medicamentos en horarios específicos, evitando olvidos.
- **Seguimiento de Terapias:**
- Seguimiento del progreso a través de gráficos y métricas visuales, ayudando al usuario a monitorear su recuperación.
  - Espacio para comentarios o notas personales, permitiendo registrar observaciones sobre la terapia.
  - Recordatorios diarios para realizar ejercicios de rehabilitación, fomentando la adherencia al tratamiento.

#### 2.4.2. Requerimientos No Funcionales

- **Facilidad de Uso:**
- Interfaz intuitiva y fácil de navegar para usuarios con diferentes niveles de familiaridad tecnológica.
  - Opciones de personalización para adaptarse a las preferencias y necesidades individuales.
- **Privacidad y Seguridad:**
- Protección robusta de datos personales y médicos, evitando accesos no autorizados.
  - Cumplimiento con normativas de privacidad y seguridad de datos, como el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos).
- **Compatibilidad:**
- Compatible con dispositivos móviles (teléfonos y tablets) para maximizar el alcance de la aplicación.
  - Sincronización con diferentes sistemas operativos y calendarios, asegurando la integración en entornos variados.

---

---

# APÉNDICE A

## Formulario

---

El siguiente cuestionario fue diseñado para realizar un análisis de las necesidades y expectativas de los usuarios potenciales de una aplicación destinada a la gestión de consultas médicas y terapias de rehabilitación. A través de una serie de preguntas, se busca comprender los hábitos, preferencias y problemas que enfrentan los usuarios en su interacción con herramientas digitales de salud. Este formulario fue utilizado para recopilar datos cualitativos que sustentan el desarrollo de perfiles de usuario y escenarios de uso, asegurando que la aplicación final responda adecuadamente a las necesidades detectadas.

### A.1 Enlace al Formulario

---

A continuación se proporciona el enlace al formulario utilizado para la recolección de datos en este análisis de necesidades de usuario. Este formulario permitió recopilar información clave que fundamenta el desarrollo de la aplicación propuesta:

<https://forms.gle/o7tneJKext4J2VXq7>

### A.2 Cuestionario

---

#### 1. Perfil del Usuario

1. ¿Cuál es tu rango de edad? (Respuesta única)
  - Menos de 20 años
  - 21-30 años
  - 31-50 años
  - Más de 50 años
2. ¿Sufres de alguna enfermedad crónica o condición que te lleve a visitar al médico regularmente? (Respuesta única)
  - Sí
  - No

3. ¿Actualmente realizas algún tipo de rehabilitación o terapia física? (Respuesta única)
  - Sí
  - No
4. ¿Con qué frecuencia visitas al médico o a un centro de rehabilitación? (Respuesta única)
  - Semanalmente
  - Mensualmente
  - Menos de una vez al mes
5. ¿Utilizas actualmente alguna herramienta digital para gestionar tus citas médicas o terapias? (Respuesta única)
  - Sí
  - No

## 2. Gestión de Citas

1. ¿Cómo gestionas actualmente tus citas médicas? (Respuesta única)
  - Agenda física
  - Aplicaciones móviles
  - Recordatorios manuales
  - No utilizo ninguna herramienta
2. ¿Qué funcionalidades consideras esenciales en una aplicación para organizar citas médicas y sesiones de terapia? (Casillas de verificación, permite seleccionar varias respuestas)
  - Notificaciones automáticas
  - Sincronización con el calendario del teléfono
  - Reprogramación fácil de citas
  - Confirmación automática de citas
  - Otras (especifica): \_\_\_\_\_
3. ¿Te gustaría recibir notificaciones sobre tus citas? (Respuesta única)
  - Sí, con 1 día de antelación
  - Sí, con 2-3 días de antelación
  - Sí, con más de 3 días de antelación
  - No me gustaría recibir notificaciones

### 3. Medicamentos y Recetas

1. ¿Qué tan importante es para ti tener acceso rápido a la información sobre tus medicamentos y recetas en una aplicación? (Escala lineal de 1 a 5)
  - 1 = Nada importante
  - 5 = Muy importante
2. ¿Qué información te gustaría tener disponible sobre tus medicamentos? (Casillas de verificación, permite seleccionar varias respuestas)
  - Nombre del medicamento
  - Dosis y frecuencia
  - Duración del tratamiento
  - Posibles efectos secundarios
  - Recordatorios para tomar los medicamentos
  - Otra (especifica): \_\_\_\_\_
3. ¿Te sería útil que la aplicación incluya recordatorios para renovar recetas? (Respuesta única)
  - Sí
  - No

### 4. Terapias y Ejercicios Físicos

1. ¿Realizas ejercicios de rehabilitación física prescritos por un profesional? (Respuesta única)
  - Sí
  - No
2. ¿Te resultaría útil que la aplicación incluya videos explicativos de los ejercicios? (Respuesta única)
  - Sí
  - No
3. ¿Qué otros recursos consideras útiles para facilitar tu terapia física? (Casillas de verificación, permite seleccionar varias respuestas)
  - Seguimiento del progreso (gráficos, métricas)
  - Espacio para comentarios o notas personales
  - Posibilidad de comunicarte con tu terapeuta
  - Recordatorios diarios para realizar ejercicios
  - Otra (especifica): \_\_\_\_\_

## 5. Preferencias y Usabilidad

1. ¿Cuáles serían tus principales preocupaciones al usar una aplicación como esta? (Casillas de verificación, permite seleccionar varias respuestas)
  - Privacidad de los datos
  - Facilidad de uso
  - Fiabilidad de la información
  - Costo de la aplicación
  - Compatibilidad con mi dispositivo
  - Otra (especifica): \_\_\_\_\_
2. ¿Qué tan importante es para ti que la aplicación sea personalizable? (Escala lineal de 1 a 5)
  - 1 = Nada importante
  - 5 = Muy importante
3. ¿Qué dispositivos prefieres utilizar para acceder a este tipo de aplicación? (Casillas de verificación, permite seleccionar varias respuestas)
  - Teléfono móvil
  - Tablet
  - Computadora
4. ¿Hay alguna funcionalidad que consideres esencial y que no hemos mencionado? (Respuesta corta) \_\_\_\_\_