

# ALAN NASCIMENTO BATISTA CORDEIRO

Engenheiro de Dados | Analista de Business Intelligence | Automação de TI

Santo André, SP | +55 (11) 97055-6565 | eualannascimento@gmail.com | linkedin.com/in/eualannascimento

## RESUMO PROFISSIONAL

Com 11 anos de trajetória no Bradesco, construí uma carreira sólida que evoluiu da linha de frente do atendimento ao cliente para a Engenharia de Dados. Minha jornada reflete um crescimento pautado pela resolução de problemas reais através da tecnologia, migrando da infraestrutura de TI para a Business Intelligence e análise avançada. Foco na criação de ativos digitais escaláveis, utilizando Databricks, Python e SQL para gerar valor real e integridade para o negócio.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Engenheiro de Dados

Bradesco - Gestão Corp. de Riscos - GCR

05/2025 - Atual

- Arquitetura Medalhão (Bronze/Silver/Gold) em Databricks (PySpark) e SQL para fluxos de Riscos.
- Processamento de grandes volumes de dados de fontes diversas (Hive, Teradata, Oracle, Azure Data Lake).
- Otimização de rotinas de ELT garantindo atualização diária (D-1) e alta disponibilidade dos dados.
- Governança técnica: documentação de metadados, linhagem de dados e controle de versão (Git).

### Analista de Business Intelligence

Bradesco - Vendas Digitais - VD

03/2021 - 04/2025

- Desenvolvimento de +15 dashboards corporativos (Power BI, Tableau, Looker) com modelagem Star Schema.
- Desenvolvimento de soluções low-code (PowerApps/Power Automate) para gestão de demandas internas.
- Liderança técnica e acompanhamento de equipe de dados, garantindo padrões de qualidade e documentação.

### Analista de Suporte de TI

Bradesco - Infraestrutura de TI - DITI

02/2019 - 03/2021

- Suporte técnico local e remoto a parque de 3000+ estações utilizando escala e automação via PowerShell.
- Desenvolvimento de bibliotecas CLI para orquestração de scripts de manutenção e inventário.
- Redução estratégica de chamados através de análise de causa raiz e implementação de correções em massa.

### Analista de Projetos

Bradesco - Canais Digitais - DCD

03/2016 - 02/2019

- Otimização de fluxos operacionais do SAC e Ouvidoria, elevando taxas de resolução e eficiência.
- Gestão de stakeholders e produção de reports analíticos periódicos para a Alta Liderança.

### Analista de Atendimento

Bradesco - Canais Digitais - DCD

08/2014 - 03/2016

- Suporte transacional especializado focado em resolução de problemas e conformidade regulatória.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Engenharia de Dados: SQL (HQL/Teradata/Oracle), Python (Pandas/PySpark), Databricks, Hive, Git.
- Business Intelligence: Power BI (DAX/M), Tableau, Looker Studio, Google Analytics, Excel Avançado/VBA.
- Automação & Sistemas: PowerApps, Power Automate, PowerShell, Bash, Linux, Javascript, VBScript.
- Gestão & Ferramentas: Scrum, COBIT, ITIL, SharePoint, Confluence, Notion, MS Office, Figma.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-graduação em Engenharia de Dados - Data Science Academy (Conclusão Prevista 2026)
- Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - FATEC Ipiranga (Graduado 2018)
- Técnico em Desenvolvimento Web - ETEC Camargo Aranha (Graduado 2012)

## CERTIFICAÇÕES

- Azure Fundamentals (AZ-900) - Microsoft (2026)
- Databricks Fundamentals - Databricks (2025)
- Notion Workflows - Notion (2025)
- Notion Essentials - Notion (2025)
- Scrum Foundation Professional (SFPC) (2020)
- COBIT 5 Foundation - APMG International (2019)