



Sberbank  
Markets

## Руководство по работе с терминалом Sberbank Markets

---

Версия от 12 февраля 2018



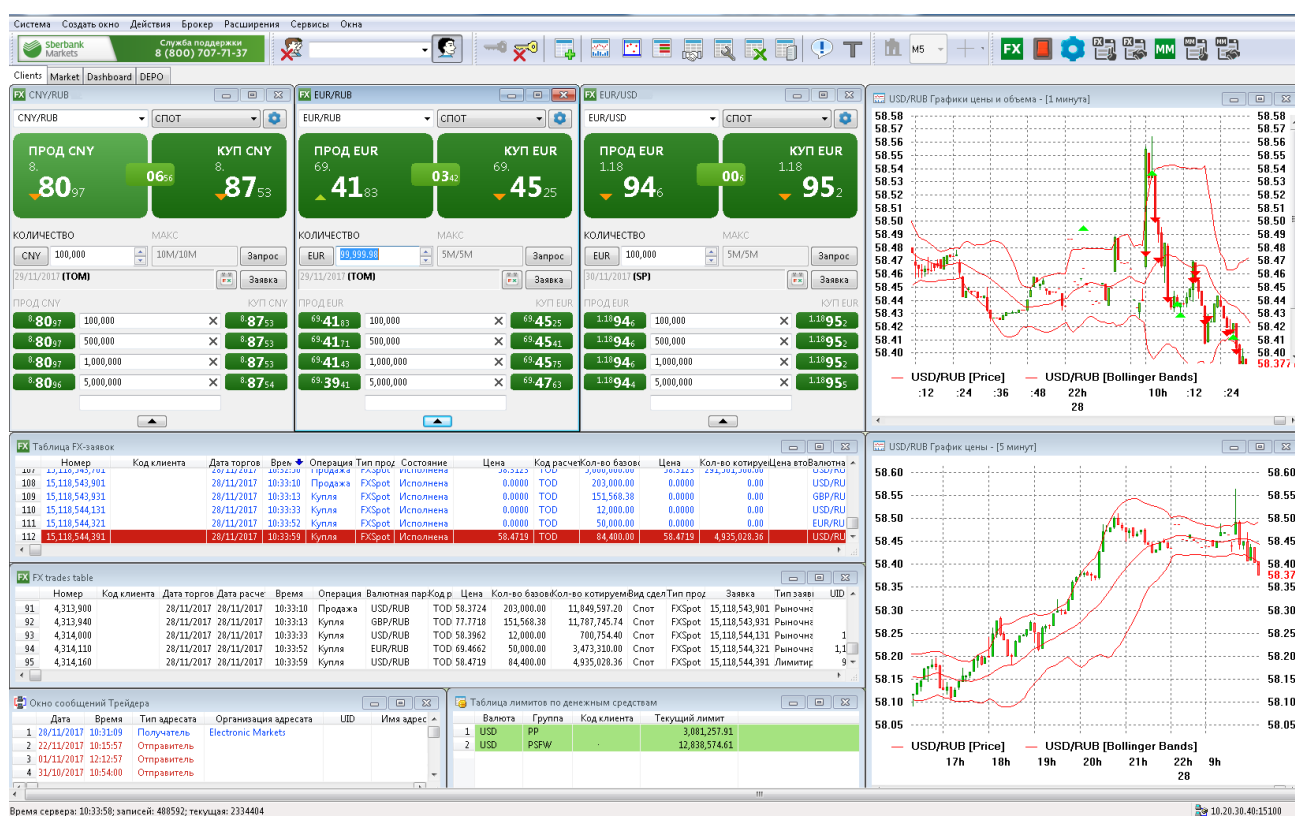
## Содержание

Начало работы с терминалом .....	3
Обновление терминала до новой версии .....	4
Создание нового окна валютной пары .....	4
Настройка параметров заявок по умолчанию .....	5
Создание новой таблицы FX-сделок .....	6
Создание новой таблицы FX-заявок .....	7
Создание графика .....	7
Основные принципы и правила исполнения заявок .....	8
Время приема и время действия заявок .....	10
Способы выставления заявок .....	10
Выставление заявки через окно «Ввод заявки» .....	10
Выставление заявки через запрос котировок .....	11
Распространенные причины отклонения заявок .....	13
Особенности однодневных лимитированных заявок .....	13
Выставление заявок .....	13
Ограничения .....	14
Время действия заявок .....	14
Исполнение заявок .....	14
Снятие и частичное исполнение заявок .....	15
Замена заявок .....	16
Порядок обработки активных заявок при возникновении технических неполадок .....	16
Особенности групповых заявок .....	17
Настройка торговли в «один клик» .....	19
Настройка оповещений .....	20
Торговля в единицах контр-валют .....	28
Экспорт данных .....	28
Лимиты в Sberbank Markets .....	31
Проскальзывание в Sberbank Markets .....	33
Чат с поддержкой .....	33
Настройка пользовательского интерфейса .....	36
Правовая информация .....	39

## Начало работы с терминалом

При первом запуске терминал Sberbank Markets открывается с настройками по умолчанию. В основном окне терминала отображаются следующие модули:

- несколько **окон с валютными парами**, которые содержат информацию по текущим котировкам и предоставляют возможность заключения сделок;
- **таблица лимитов**, в которой отражен текущий доступный лимит кредитного риска;
- **таблица сделок**, которая содержит информацию о сделках, заключенных за текущий день, и их параметрах, включая дату расчетов, сторону сделки (покупка или продажа), цену и объемы валют;
- **таблица заявок**, которая содержит информацию о выставленных трейдером заявках и их параметрах, включая условия заявок, статуса их исполнения и, в случае отклонения заявки, причин отклонения;
- **окно сообщений трейдера**, в котором можно задать вопрос службе поддержки.



### Важно!

- Если после установки терминала в окнах валютных пар не отображаются котировки, то необходимо проверить дату валютирования и заново выбрать валютную пару из выпадающего списка в левом верхнем углу окна валютной пары (см. раздел «Создание нового окна валютной пары»).
- Если после установки терминал сообщил о наличии новой версии, то необходимо обязательно установить ее.

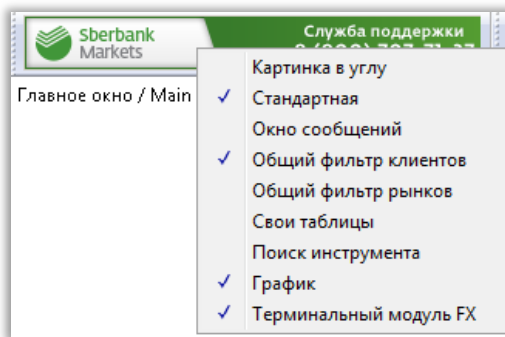
## Обновление терминала до новой версии


При наличии новой версии терминала, при входе в Sberbank Markets появится информационное сообщение с предложением обновить терминал до новой версии. При появлении вопроса «Хотите посмотреть список изменившихся файлов, а затем получить их?» нажмите «Да», далее «Принять файлы» и еще раз «Да» на появившемся сообщении о замене версии. После подтверждения программа автоматически перезапустится. Мы всегда рекомендуем обновлять терминал до последней версии.

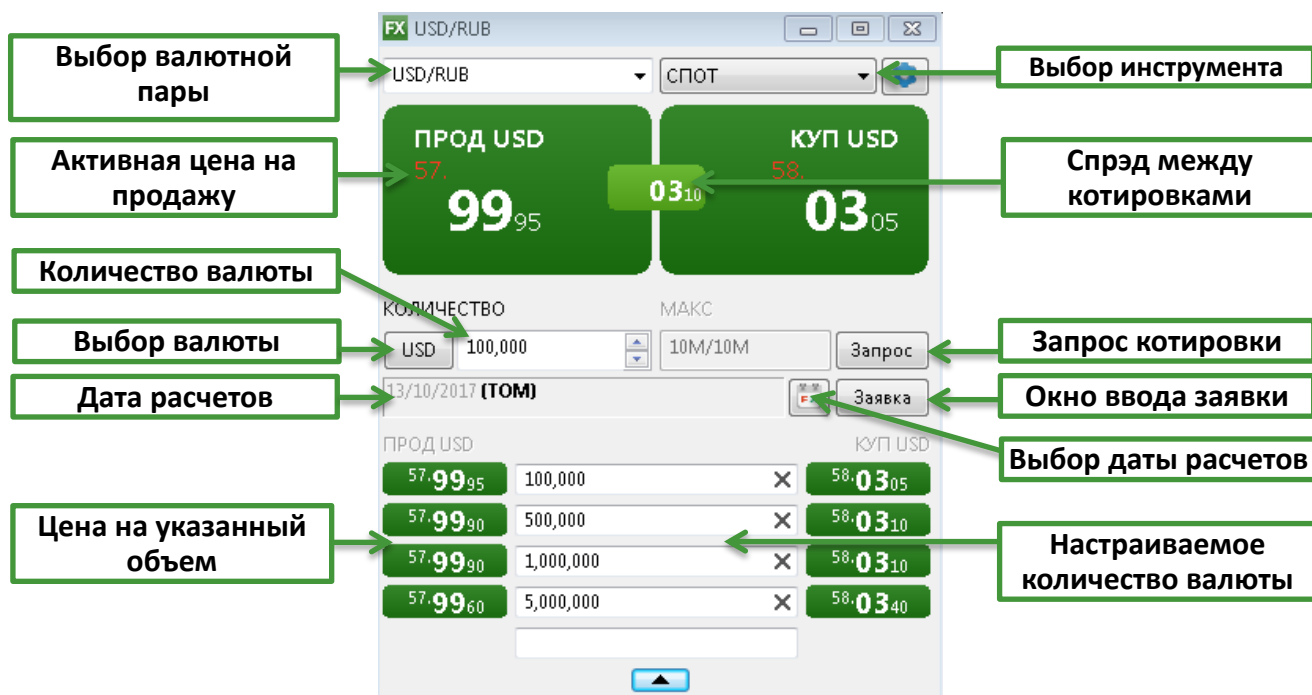
## Создание нового окна валютной пары

Для создания нового окна валютной пары необходимо нажать на кнопку  «панели валютного дилинга Терминального модуля FX»  в верхнем меню.

Если по каким-то причинам панель не видна, следует нажать правой клавишей мыши на верхней панели и выбрать пункт меню «Терминальный модуль FX». Если панель частично скрыта за рамками экрана, необходимо навести курсор мыши на границу рамки и, нажав левой клавишей мыши, потянуть за нее.



После нажатия на кнопку  в основном экране терминала появится новое окно валютной пары, описание которого приведено ниже:



**Выбор валютной пары** → USD/RUB

**Активная цена на продажу** → ПРОД USD 57.99<sup>95</sup>

**Количество валюты** → КОЛИЧЕСТВО 100,000

**Выбор валюты** → USD

**Дата расчетов** → 13/10/2017 (ТОМ)

**Цена на указанный объем** → 57.99<sup>95</sup>

**Выбор инструмента** → СПОТ

**Спрэд между котировками** → 03<sup>10</sup>

**Запрос котировки** → Запрос


**Окно ввода заявки** → Заявка

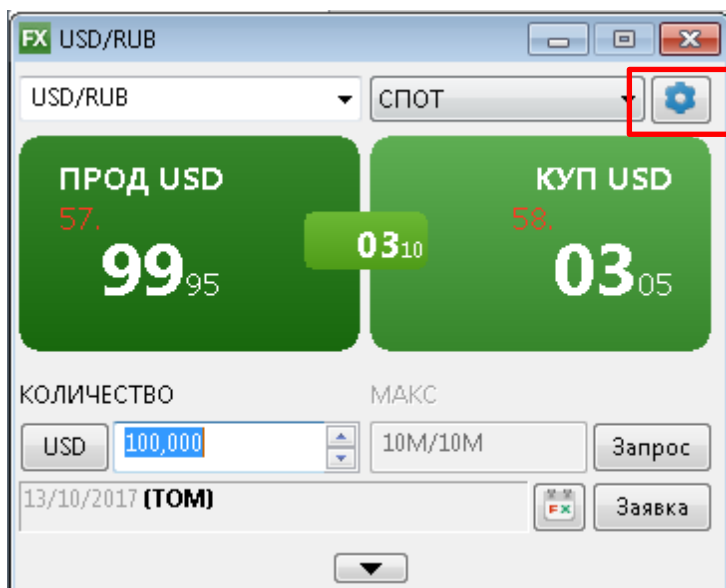
**Выбор даты расчетов** → 13/10/2017 (ТОМ)

**Настраиваемое количество валюты** → 100,000

## Настройка параметров заявок по умолчанию

Перед началом работы в системе рекомендуется задать параметры по умолчанию для выставляемых заявок, чтобы торговый терминал не требовал заполнения данных параметров при каждом вводе

заявки. Для этого в окне валютной пары нажмите на кнопку «Настройки» .



В открывшемся окне выберите «\*(Любой)» и настройте следующие поля:

- **Торговый счет** – техническое обозначение, необходимое для учета сделок в торговой системе (по умолчанию всегда SBM\_account)
- **Код клиента** – условное обозначение юридического лица, от имени которого пользователь будет совершать сделки.

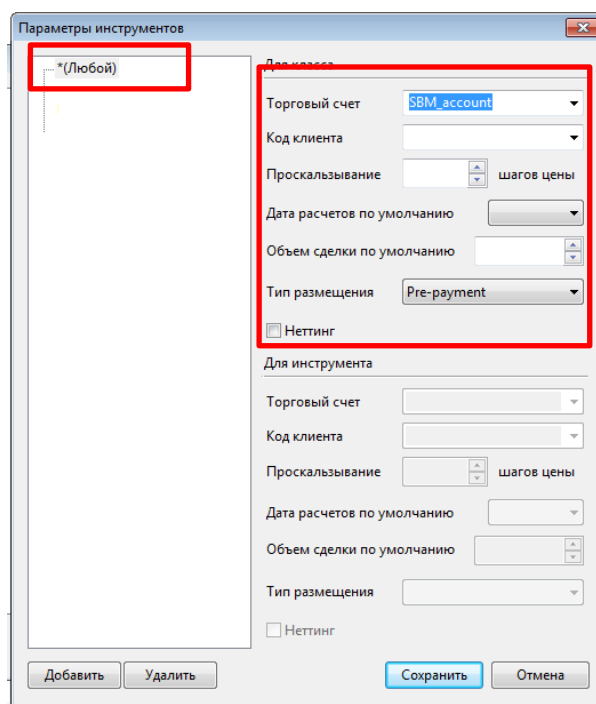
**Важно!** Если пользователь заключает сделки от имени нескольких компаний, то рекомендуем не устанавливать код клиента по умолчанию, чтобы была возможность указывать его при выставлении каждой заявки в явном виде.

- **Проскальзывание** – указывает, на сколько пунктов курс сделки может отличаться от курса котировки (Подробнее можно ознакомиться в соответствующем [разделе](#)). Если поле не заполнено, проскальзывание равно 0.

- **Дата расчетов по умолчанию**

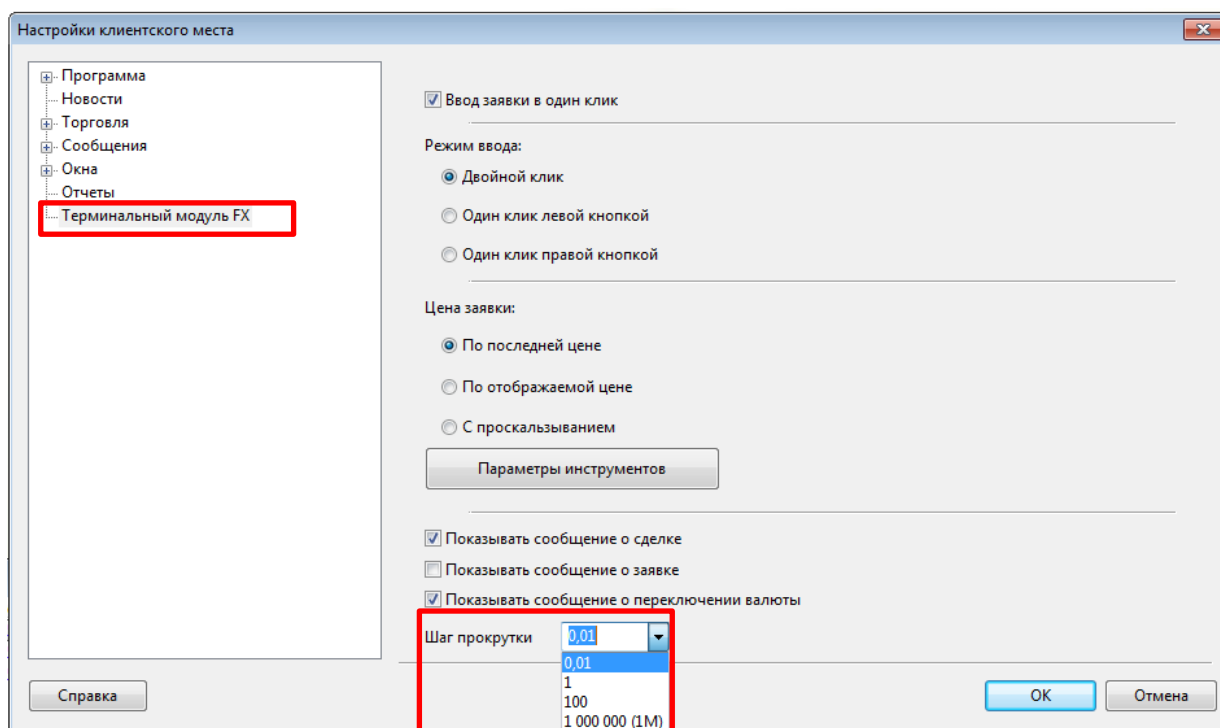
- **Объем сделки по умолчанию**

- **Тип** – тип платежа по сделке. Pre-payment – сделка на условиях пред-оплаты. Free-Delivery – сделка на основе свободной оплаты (перевод денежных средств банком осуществляется без ожидания встречного платежа).



- **Неттинг** – указывает, будут ли платежи по этой валюте участвовать в общем «неттинге» платежей<sup>1</sup>.

Для удобства работы при выставлении заявок в системе предусмотрена возможность настроить шаг прокрутки с указанием собственного значения. Для этого необходимо нажать меню «Система», выбрать «Основные настройки», пройти на «Терминальный модуль FX» и задать нужное значение в соответствующем поле.











#### Важно!

- Стандартной настройкой типа платежа является **Pre-Payment**. Тип платежа Free-delivery возможен по согласованию с Банком (см. раздел «[Лимиты в Sberbank Markets](#)»).
- По умолчанию функция «неттинга» должна быть выключена (отсутствует галочка в соответствующем поле). Использование неттинга возможно по согласованию с Банком для зачета встречных обязательств по сделкам.
- Заданные настройки будут актуальны для всех валютных пар.

## Создание новой таблицы FX-сделок

Таблица FX сделок содержит информацию о всех сделках, заключенных за текущий день. Таблица FX сделок открывается при первом запуске терминала после установки из дистрибутива. Для создания

новой таблицы FX-сделок необходимо нажать на кнопку  «панели валютного дилинга Терминального модуля FX»        в верхнем меню.

В появившемся окне «Создание таблицы FX-сделок» можно оставить настройки по умолчанию и подтвердить создание таблицы нажатием на кнопку «Да».

<sup>1</sup> Взаимный зачет обязательств по сделкам



FX-сделки / Trades														
Номер	Код клиента	Дата торгов	Дата расчетов	Время	Операция	Валютная пара	Код расчетов	Цена	Кол-во базов	Кол-во котир	Вид сделки	Заявка	Тип заявки	UID
9	2,004,101	SBM_29340	11/08/2017	11/08/2017	10:39:59	Купля	USD/RUB	TOD	61.5088	300,000.00	18,452,640.00	Расчетная п	15,024,371,991	Лимитиров
10	2,004,100	SBM_29340	11/08/2017	11/08/2017	10:39:59	К/П	USD/RUB	TOD	61.0120	300,000.00	18,452,640.00	Своп-пункт	15,024,371,991	Лимитиров
11	2,004,070	SBM_29340	11/08/2017	11/08/2017	10:36:46	Купля	USD/RUB	TOD	61.5214	100,000.00	6,152,140.00	Спот	15,024,370,061	Рыночная

## Создание новой таблицы FX-заявок

Таблица заявок служит для отображения выставленных трейдером заявок и их параметров, в том числе условий заявок, состояний заявок и, в случае их отклонения, причин отклонения.

Таблица FX заявок открывается при первом запуске терминала после установки из дистрибутива. Для


создания новой таблицы заявок необходимо нажать на кнопку  «панели валютного дилинга

Терминального модуля FX»  в верхнем меню.

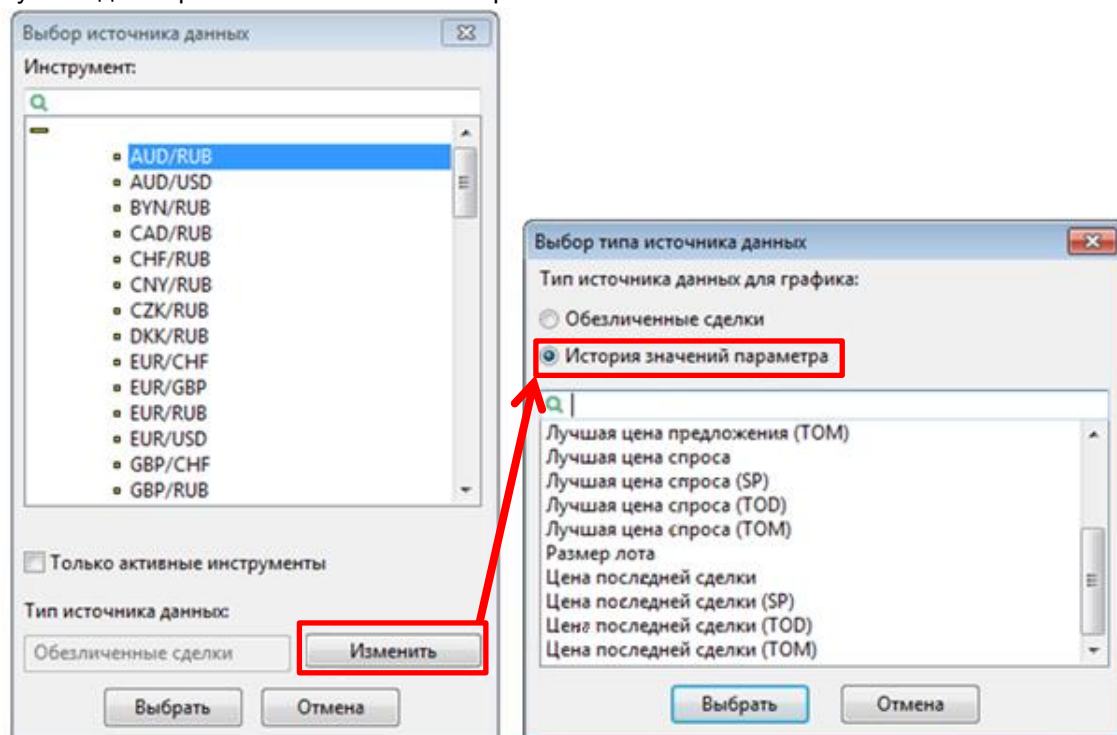
В появившемся окне «Создание таблицы FX-заявок» можно оставить настройки по умолчанию и подтвердить создание таблицы нажатием на кнопку «Да».

FX-заявки / Orders															
	Номер	Код клиента	Дата торгов	Выставлена	Состояние	Операция	Код бумаги	Код расчетов	Цена	Кол-во базовой	Кол-во котировочной вал	Причина отклонения	Режим исполнения	Тип размещения	Неттинг
8	15,024,371,991	SBM_29340	11/08/2017	10:39:59	Исполнена	Продажа	USD/RUB	TOD	0.0120	300,000.00	18,452,640.00		Немедленно или отк.	DVP	Нет
9	15,024,370,851	SBM_29340	11/08/2017	10:38:06	Снята	Купля	USD/RUB	TOD	61.4000	200,000.00	12,280,000.00	Заявка отменена из-за разн	Поставить в очередь	DVP	Нет
10	15,024,370,061	SBM_29340	11/08/2017	10:36:46	Исполнена	Купля	USD/RUB	TOD	0.0000	100,000.00	0.00		Немедленно или отк.	DVP	Нет

## Создание графика

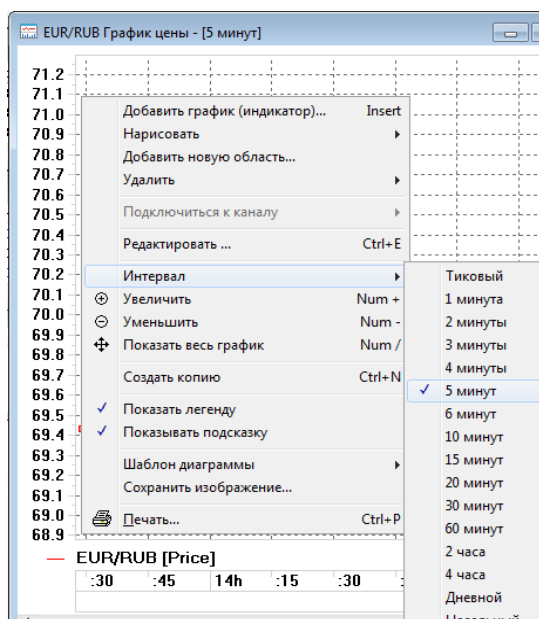
В верхнем меню выберите «Создать окно» -> График или нажмите на кнопку  панели инструментов в верхнем меню.

В открывшемся окне, предварительно нажав на знак «+» слева от класса, начните писать название валютной пары, и система предложит подходящие варианты. Далее, нажмите кнопку «Изменить», в открывшемся окне выберите «История значений параметра» и укажите интересующий параметр с нужной датой расчетов. Нажмите «Выбрать».



Наиболее часто используемой дополнительной настройкой графика является интервал. Для его выбора нажмите правой кнопкой мыши в области графика и в появившемся меню выберите «Интервал» и нужное значение интервала. Из этого же контекстного меню возможно:

- наложить инструменты технического анализа на график (пункт «добавить график (индикатор)...»);
- задать цветовые и прочие настройки отображения графика (пункт «редактировать» или двойной клик по координатной сетке на самом графике);
- сохранить график в графический файл (пункт «сохранить изображение...»).



Подробная информация о возможностях графиков содержится в разделе «Справка» терминала.

## Основные принципы и правила исполнения заявок

Заявка на покупку/продажу валюты предполагает возможное заключение сделки в соответствии с указанными в заявке параметрами (валютная пара, объем, направление (покупка либо продажа), количество, дата валютирования, цена). Напоминаем, что в соответствии с соглашением об использовании Sberbank Markets, заявки являются офертой Клиента Банку.

Заявка, полученная в Sberbank Markets, выставляется во внутренние системы Банка и исполняется против цен Банка. Банк не обязан выводить заявки Клиента на внешние рынки.

Заявки, выставленные через другие каналы заключения сделок, не отображаются в торговом терминале Sberbank Markets.

В системе поддерживаются следующие **типы заявок**:

- **Рыночная:** цена пользователем не указывается (даже если цена указана, система игнорирует ее) и заявка может быть исполнена по текущей цене, предлагаемой Банком.



- **Лимитированная:** пользователь указывает цену, и заявка может быть исполнена по цене, не хуже, чем указанная пользователем<sup>2</sup>.

Для лимитированных заявок поддерживаются следующие **режимы исполнения**:

- **FOK** (Fill or Kill, немедленно или отклонить) – заявка исполняется немедленно по указанной или по лучшей цене или не исполняется вообще (система снимет заявку, если к моменту прихода заявки в торговую систему, цена в системе уже изменится в худшую для клиента сторону).
- **DAY** (однодневная) – заявка выставляется в систему сроком на 1 торговый день и «ожидает», когда цена, предлагаемая Банком, пересечется с ценой, указанной в заявке. Однодневная заявка может быть исполнена в любой момент в течение торгового дня (с учетом расписания торгов по заданному инструменту).

Лимитированные DAY и FOK заявки исполняются по предлагаемой Банком цене, если она не хуже (с учетом «проскальзывания»<sup>3</sup>) цены, указанной Клиентом. Это означает, что, если на момент поступления в систему FOK заявки или в момент исполнения DAY заявки, предлагаемая Банком цена лучше цены заявки, то Банк исполнит заявку по предлагаемой (лучшей для Клиента) цене. Данное поведение объясняет тот факт, что в таблице сделок цена может отличаться (в лучшую сторону для Клиента) от цены в таблице заявок.

Если текущая цена в системе для клиента хуже, чем указанная в FOK заявке, Банк может отклонить такую заявку. В таком случае, в таблице заявок она отобразится со статусом «Снята» и комментарием «Market Moved».

Обращаем внимание, что при выставлении заявки происходит проверка и блокирование торгового лимита (указан в таблице лимитов по денежным средствам).

При недостатке торгового лимита заявка будет принята торговой системой и сразу же снята с комментарием “Credit check failed” в колонке «Причина отклонения» таблицы заявок.

Банк оставляет за собой право снять заявку Клиента, отказав в заключении сделки по причинам, указанным в Соглашении об использовании Системы Sberbank Markets. Например, данные причины могут быть связаны с недостатком торговых лимитов или с истечением времени подачи заявок по инструменту.

### Важно!

Информационное сообщение терминала «Заявка NNN успешно зарегистрирована» говорит только о том, что терминал успешно доставил заявку до торговой системы. При появлении этого сообщения заявка может находиться в расширенном статусе «в процессе регистрации» или вообще быть отвергнутой системой. **Актуальный статус заявки всегда следует смотреть по таблице заявок (колонка «состояние»)**. По умолчанию, исполненные заявки отражаются синим шрифтом, активные заявки – красным, снятые – темно-серым.

<sup>2</sup> При условии, что параметр «проскальзывание» (подробнее – см. [здесь](#)) равен 0 или не указан. Если параметр «проскальзывание» ненулевой, заявка потенциально может быть исполнена по цене хуже, чем указанная пользователем, но в рамках значения проскальзывания.

<sup>3</sup> См. раздел «[Проскальзывание в Sberbank Markets](#)»

FX-заявки / Orders								
	Номер	Код клиента	Дата торгов	Время	Состояние	Операция	Валютная пар:	Код расчетов
13	15,077,951,001	Компания 1	12/10/2017	10:58:20	Исполнена	Купля	EUR/USD	SP
14	15,077,950,691	Компания 1	12/10/2017	10:57:49	Активна	Купля	EUR/USD	SP
15	15,077,950,051	Компания 1	12/10/2017	10:56:45	Активна	Купля	EUR/USD	SP
16	15,077,949,571	Компания 1	12/10/2017	10:55:57	Снята	Купля	EUR/USD	SP
17	15,077,948,301	Компания 1	12/10/2017	10:53:50	Снята	Купля	EUR/USD	SP
18	15,077,947,101	Компания 1	12/10/2017	10:51:50	Снята	Купля	EUR/USD	SP

## Время приема и время действия заявок

Заявки могут быть поданы во время официального периода работы системы Sberbank Markets (на момент написания данного документа – с 07:00 до 19:00 по московскому времени), с учетом расписания торгов по соответствующему инструменту. **Обращаем Ваше внимание, что время подачи разных типов заявок может отличаться.**

Информация о времени торгов по всем инструментам размещена на сайте: [Расписание торгов](#)

## Способы выставления заявок


Заявки на покупку или продажу валюты выставляются в окне «валютная пара». Описание действий по созданию окна валютной пары приведено в предыдущих разделах.

До выставления заявок рекомендуется задать [параметры заявок по умолчанию](#).

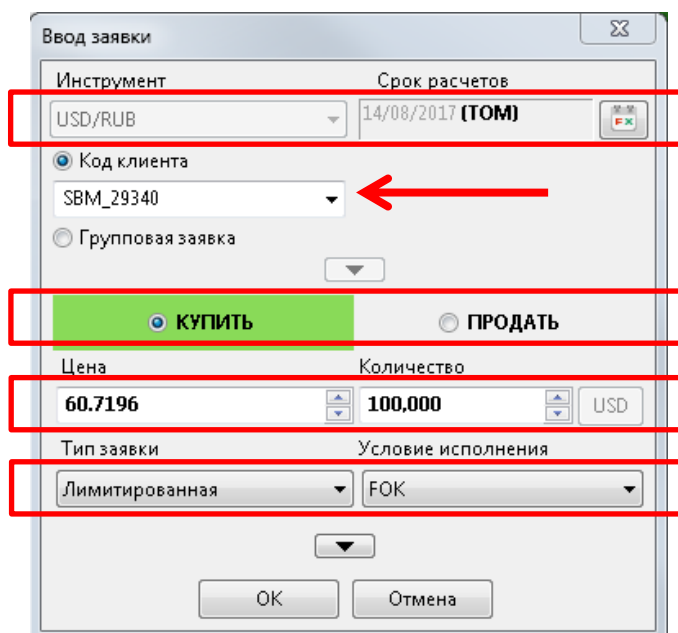
### Выставление заявки через окно «Ввод заявки»

Для выставления заявки можно нажать на кнопку «Заявка» в окне валютной пары, либо при выключенном режиме торгов в один клик



() можно нажать на активную котировку продажи или покупки. Появится окно «Ввод заявки» с полями, заполненными согласно произведенным ранее торговым настройкам и значениям из окна «валютная пара». Если пользователь вызвал окно ввода заявки нажатием на котировку купли или продажи, сторона (купить или продать) будет изменена автоматически, а количество валюты изменить в окне ввода заявки будет нельзя. Если пользователь вызвал окно заявки нажатием на кнопку «Заявка», то поле количество будет редактируемым, а сторона будет выбрана «по умолчанию» (Купить).

Выставите цену, количество, сторону (купить или продать), выберите нужный тип и условие исполнения заявки (типы и условия исполнения описаны в этом разделе выше). Внимательно проверьте правильность других выставленных параметров заявки (код клиента, инструмент, срок расчетов, валюту) и нажмите «ОК». Будет запрошено подтверждение (если оно не отключено через настройки терминала). Далее в торговую систему будет подана заявка с заданными параметрами.



Ввод заявки

Инструмент: USD/RUB      Срок расчетов: 14/08/2017 (TOM)

Код клиента: SBM\_29340

Групповая заявка

☒ КУПИТЬ      ☐ ПРОДАТЬ

Цена: 60.7196      Количество: 100,000      USD

Тип заявки: Лимитированная      Условие исполнения: FOK

OK      Отмена

Поданная заявка должна появиться в таблице заявок. Рекомендуем всегда проверять состояние заявки по этой таблице, так как в некоторых случаях заявка может быть отвергнута системой из-за нехватки торгового лимита или же несоответствия текущей активной цены системы цене, указанной в параметрах заявки.

Обратите внимание: при подаче лимитированной заявки с условием исполнения FOK через окно «ввод заявки» существует вероятность ее отклонения торговой системой, так как цена валютной пары в системе находится в постоянном движении и к моменту фактической подачи заявки может ухудшиться по сравнению с ценой, указанной в окне «Ввод заявки». Чтобы избежать снятий лимитированных FOK заявок по причине движения цены, можно выставить рыночную (тип заявки = Рыночная) заявку или воспользоваться способом выставления заявки через запрос котировок (см ниже).

Заключённые сделки в результате исполнения заявки сделки отображаются в таблице сделок.

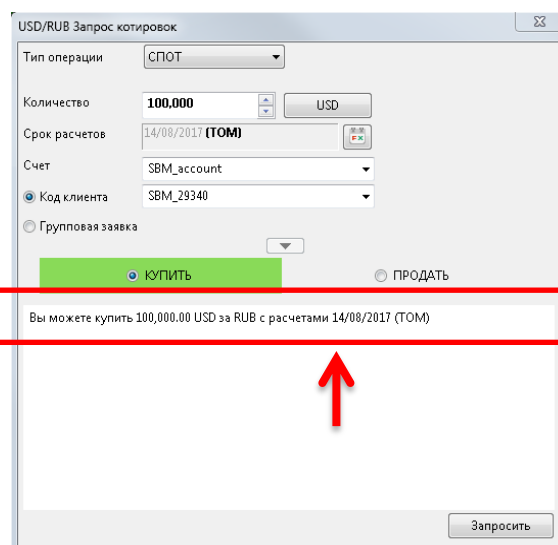
## Выставление заявки через запрос котировок

Если требуется купить или продать определенное количество валюты по текущей цене мы рекомендуем использовать метод выставления заявки через запрос потока котировок, так как использование этого метода снижает вероятность человеческой ошибки: в данном режиме система выдает текстовое описание предполагаемой операции для самопроверки.

Нажмите кнопку «Запрос» в окне валютной пары.

Появится окно «Запрос котировок».

Задайте все необходимые параметры заявки, выберите направление (купить или продать) и **прочитайте описание торговой операции для самопроверки**.



USD/RUB Запрос котировок

Тип операции: СПОТ

Количество: 100,000 USD

Срок расчетов: 14/08/2017 (ТОМ)

Счет: SBM\_account

Код клиента: SBM\_29340

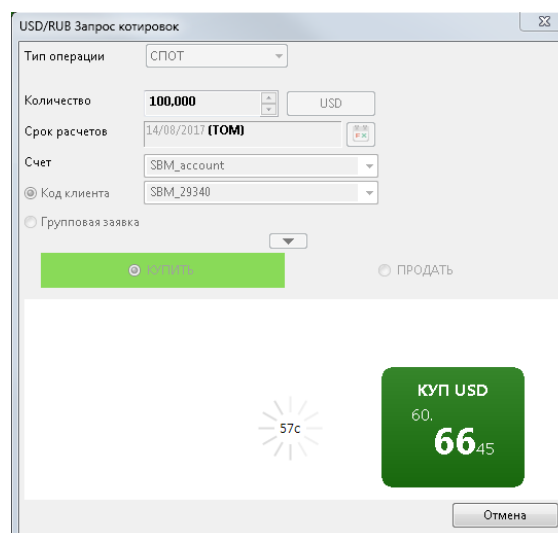
☒ Купить ☐ Продать

Вы можете купить 100,000.00 USD за RUB с расчетами 14/08/2017 (ТОМ)

Запросить

Нажмите кнопку «Запросить», в окне появится активная котировка.

Нажмите на котировку, появится окно «Ввод заявки», где все параметры уже заполнены значениями, выбранными на предыдущих шагах.



USD/RUB Запрос котировок

Тип операции: СПОТ

Количество: 100,000 USD

Срок расчетов: 14/08/2017 (ТОМ)

Счет: SBM\_account

Код клиента: SBM\_29340

☒ Купить ☐ Продать

Куп USD 60.6564 **66.45**

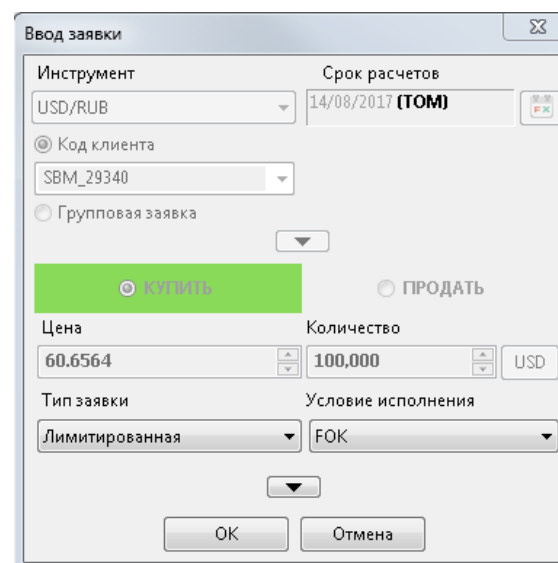
Отмена

Обратите внимание, что цена в этом окне продолжает меняться.

На этом шаге достаточно нажать «ОК» и подтвердить ввод заявки.

**Рекомендуем после подачи заявки всегда уточнять её состояние по таблице заявок, так как в некоторых случаях заявка может быть отвергнута системой.**

После появления финального подтверждения, цена заявки фиксируется. Если его долго не подтверждать, то при изменении рыночной ситуации в худшую сторону, заявка может быть отвергнута.



Ввод заявки

Инструмент: USD/RUB

Срок расчетов: 14/08/2017 (ТОМ)

Код клиента: SBM\_29340

☒ Купить ☐ Продать

Цена: 60.6564

Количество: 100,000 USD

Тип заявки: Лимитированная

Условие исполнения: FOK

ОК Отмена

## Распространенные причины отклонения заявок

Причина отклонения заявки отображается в одноименной колонке таблицы FX-заявок.

**Credit check failed: ["КОД КЛИЕНТА"]** – Недостаточно торгового лимита для выполнения операции. Текущий лимит отображается в таблице лимитов (см. раздел «[Лимиты в Sberbank Markets](#)»). Для увеличения лимита обратитесь, пожалуйста, в службу поддержки клиентов

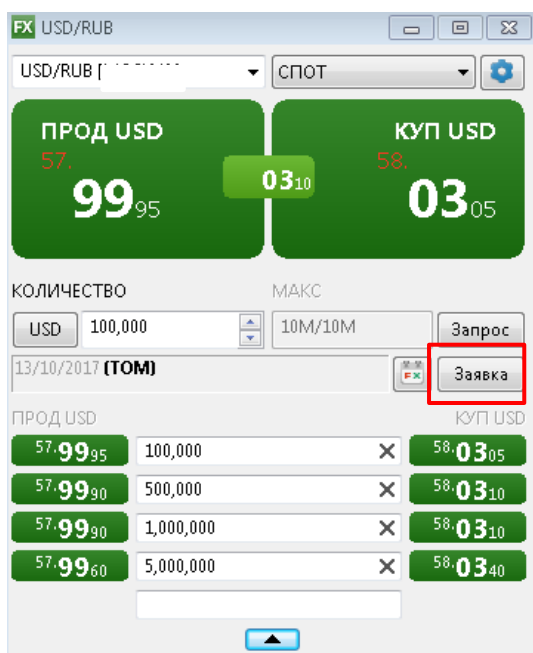
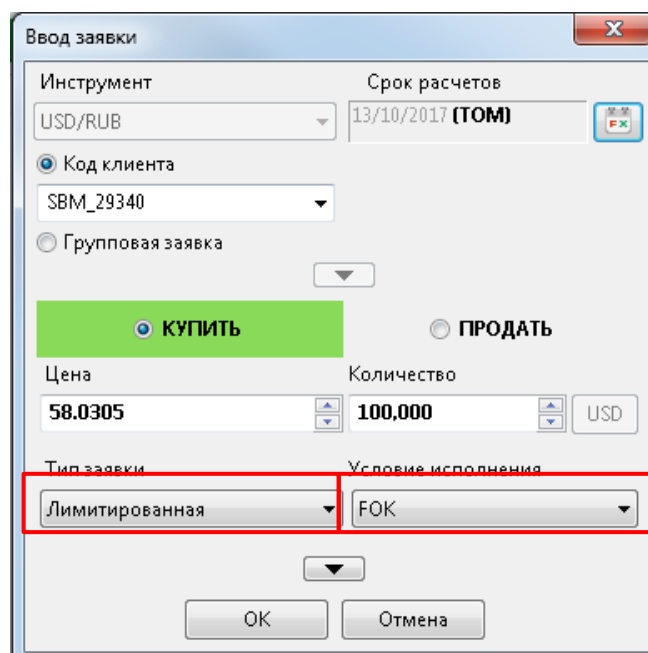
**Market cancelled order: Market price Moved** – Заявка снялась, так как предлагаемая банком цена уже изменилась в худшую для клиента сторону по сравнению с ценой, указанной клиентом в заявке.

## Особенности однодневных лимитированных заявок

В данном разделе описаны особенности однодневных лимитированных заявок (тип заявки – лимитированная, условие исполнения – DAY).

### Выставление заявок

Однодневная лимитированная заявка может быть подана через окно «Ввод заявки». Тип заявки необходимо указать как «Лимитированная», условия исполнения указать как «DAY».

После ввода заявка появляется в таблице заявок в состоянии «Активна» и в расширенном статусе «В процессе регистрации» (см. таблицу заявок), в котором может находиться до 2-х минут. Небольшие заявки (до 3-х миллионов базовой валюты) регистрируются практически моментально в большинстве случаев, крупные же заявки могут проходить валидацию дилером Банка в процессе регистрации заявки. До окончания регистрации в системе заявка еще не может быть исполнена, даже если текущая цена удовлетворяет цене, указанной в заявке.

Как только заявка принята Банком (в таблице заявок - состояние заявки «Активна», а расширенный статус не указан), она может быть потенциально исполнена в любой момент.

## Ограничения

В настоящее время однодневную лимитированную заявку можно выставить только по потоковым котировкам по следующим срокам расчетов: **TOD** (расчеты на сегодня), **TOM** (расчеты на день T+1) и **SP** (расчеты на день T+2).

Если выставляемая в заявке цена отличается более чем на 5% **в худшую** для клиента сторону от текущей предлагаемой банком цены, то заявка снимется автоматически (срабатывает контроль ошибок пользователя). Если разница менее, чем 5% в худшую для клиента сторону, то заявка исполнится немедленно по текущей предлагаемой цене.

Заявки нельзя выставлять, когда котировки по валютной паре находятся в индикативном режиме (серые котировки окна валютной пары).

## Время действия заявок

Однодневная лимитированная заявка остается в системе активной либо до ее исполнения или снятия, либо до наступления времени окончания торгов по соответствующему инструменту. Информация о времени торгов по всем инструментам размещена на сайте: [Расписание торгов](#).

В момент наступления времени окончания торгов неисполненная заявка будет автоматически снята системой. Статус заявки в таблице заявок терминала Sberbank Markets будет изменен на «Снята».

Если заявка не была исполнена в день ее подачи, она не переносится автоматически в следующую торговую сессию. При необходимости пользователю следует заново завести заявку в систему после старта торгов на следующий день.

## Исполнение заявок

Успешно зарегистрированная в системе заявка (в таблице заявок состояние «Активна», при этом расширенный статус не указан) может быть исполнена в любой момент времени по указанной в заявке (с учетом «проскальзывания»<sup>4</sup>) или лучшей цене. При исполнении клиентских заявок используются следующие принципы:

- **Целевой момент исполнения:** система будет стараться исполнить клиентскую заявку максимально оперативно, собирая ликвидность как внутри Банка, так и на внешних торговых площадках. Целевым моментом исполнения является момент, когда курс на соответствующий объем и дату валютирования будет отражен в котировке. Однако, при наличии определенных условий, заявка может исполниться чуть раньше целевого момента, если системе удастся собрать встречный интерес быстрее.
- **Приоритет времени выставления:** система Sberbank Markets использует алгоритм последовательного исполнения клиентских заявок в порядке очередности, соответствующему порядку их выставления (первая поступившая в систему заявка исполняется раньше, чем вторая и т.д.). Это означает, что при наличии двух заявок по одной цене система может задержать исполнение более поздно выставленной заявки. В такой ситуации на короткий момент времени в котировке может отразиться курс, подходящий для удовлетворения заявки, однако сама заявка в этот промежуток времени может не исполняться.
- **Частичное исполнение:** клиентская заявка может быть исполнена частично. Более подробно – см. ниже «Частичное исполнение заявок».
- **Крупные заявки:** за исполнение крупных заявок отвечают дилеры Банка. Такие заявки обрабатываются в индивидуальном режиме и с высочайшим вниманием, тем не менее, может существовать короткая задержка между фактическим исполнением заявки и сообщением о сделке в торговый терминал, обусловленная скоростью человеческой реакции.

<sup>4</sup> См. раздел «Проскальзывание в Sberbank Markets»



## Снятие и частичное исполнение заявок

Заявка может быть снята по инициативе Клиента или по окончании времени приема однодневных лимитированных заявок по соответствующему инструменту.

При снятии крупных заявок, запрос на снятие попадает к дилеру Банка. При этом расширенный статус заявки в таблице заявок меняет значение на «подтверждение снятия», в котором заявка может находиться до 2х минут. Если при получении запроса на снятие фактически исполнен существенный объем заявки, дилер может исполнить заявку по указанной Клиентом цене полностью или частично.

### Частичное исполнение заявок

Частичное исполнение подразумевает возможность заключения сделки на неполный объем при снятии заявки. Под снятием заявки подразумевается как снятие по запросу клиента, так и снятие заявки системой по окончании времени приема однодневных заявок.

Если на момент снятия заявки система уже исполнила часть её объема, происходит автоматическое исполнение заявки полностью или частично. В случае частичного исполнения:

Будет заключена сделка на часть объема по цене, указанной клиентом в заявке. Сделка со всеми соответствующими параметрами появится в таблице сделок торгового терминала сразу после снятия заявки.

Состояние заявки в таблице заявок изменится на «Снята», а расширенный статус заявки примет значение «Частично исполнена».

Поле «Остаток» таблицы заявок примет значение неисполненного объема заявки.

### Снятие заявок по инициативе Клиента

Ранее поданную заявку, находящуюся в состоянии «Активна» и зарегистрированную в системе, можно снять, кликнув правой кнопкой мыши на заявку в таблице заявок и выбрав в открывшемся контекстном меню пункт «Снять заявку».

Заявка целиком снята и уже не может быть исполнена, когда она переходит в состояние «Снята» и расширенный статус в таблице сделок не указан. Исключение составляют случаи возникновения технических неполадок в системе (см. ниже).

В случае возникновения необходимости экстренно снять заявку через дилера Банка (например, если по каким-то причинам невозможно воспользоваться терминалом или при отсутствии соединения с Интернетом), это может быть сделано через дилера Банка по телефонному звонку.

### Снятие заявок по инициативе системы Sberbank Markets

Система Sberbank Markets автоматически отвергает новые заявки, если не правильно заполнены одно или несколько полей заявки или если торги по запрошенному инструменту/запрошенной дате расчетов уже не проводятся.

Уже зарегистрированные в системе активные заявки будут автоматически сняты при наступлении времени окончания торгов с соответствующей датой расчетов.

Банк оставляет за собой право снять заявку Клиента, отказав в заключении сделки по причинам, указанным в Соглашении об использовании Системы Sberbank Markets. Например, данные причины могут быть связаны с недостатком торговых лимитов или с истечением времени подачи заявок по инструменту.

При снятии заявки по инициативе системы (Банка) состояние заявки в таблице заявок меняется на «Снята» (так же как и при снятии заявки по запросу Клиента).

## Замена заявок

Если требуется заменить заявку, следует сначала снять существующую заявку, а затем выставить новую заявку с новыми параметрами.

## Порядок обработки активных заявок при возникновении технических неполадок

При возникновении технических неполадок в системе Sberbank Markets **активные на момент возникновения неполадок заявки продолжают находиться в системе и могут быть исполнены.**

В некоторых случаях в результате технических неполадок состояние заявок может отображаться в торговом терминале не правильно.

В случае технических неполадок (и в особенности - в случае сбоев, приводящих к неправильному отображению состояний заявок) служба поддержки клиентов Sberbank Markets уведомляет клиентов и дает соответствующие рекомендации. Уведомление осуществляется по электронной почте по адресам, указанным в заявлениях на регистрацию уполномоченных лиц Клиента.

В зависимости от типа технических неполадок могут быть следующие варианты ошибочного отображения заявок в терминале Sberbank Markets:

- **Заявка отображается в терминале в состоянии «Активна», но на самом деле она уже исполнена либо снята.**  
В этом случае состояние заявки обновится на актуальное после восстановления системы, либо актуальное состояние может быть подтверждено службой поддержки клиентов.
- **Заявка отображается в терминале в состоянии «Снята», но на самом деле она была исполнена, при этом сделка не отобразилась в терминале.**  
В этом случае служба поддержки клиентов в индивидуальном порядке уведомит каждого Клиента, какие из его заявок были исполнены. Подтверждение по сделке будет организовано альтернативными способами, предусмотренными договором.

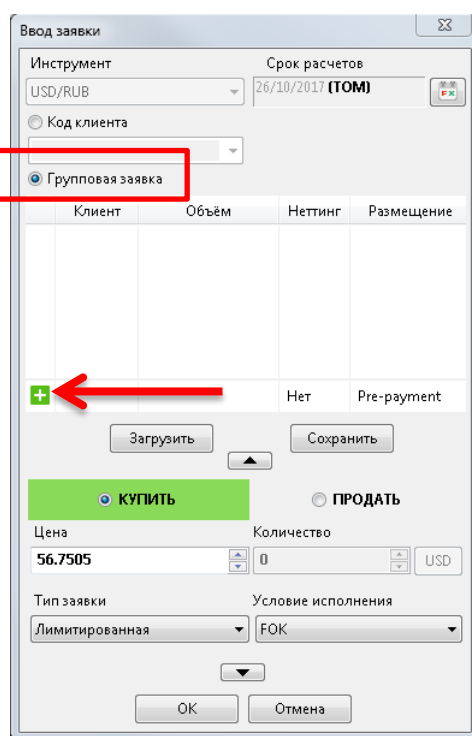
В общем случае при технических неполадках следует придерживаться рекомендаций службы поддержки клиентов, так как, в зависимости от конкретного сбоя, его влияние на систему и, в частности, на отображение информации в торговом терминале, может быть разным.

Для подтверждения актуального состояния заявок во время или после технических неполадок, следует обращаться в службу поддержки клиентов: Тел: 8 (800) 707-7137, +7 (495) 669-0993, e-mail: [sbm.clientservices@sberbank.ru](mailto:sbm.clientservices@sberbank.ru)

## Особенности групповых заявок

Для пользователей, имеющих доверенность на заключение сделок от имени нескольких компаний, в системе Sberbank Markets предусмотрена возможность заключать сделки через интерфейс групповых заявок, позволяющий фиксировать единый курс и момент исполнения сделок на агрегированный объем.

Групповая заявка может быть подана через окно «Ввод заявки». Необходимо выбрать «Групповая заявка», в поле «Клиент» указать код клиента, в поле «Объем» - объем заявки по конкретному клиенту и нажать «+». Аналогичным образом необходимо добавить все компании, по которым подается заявка.



Ввод заявки

Инструмент: USD/RUB Срок расчетов: 26/10/2017 (ТОМ)

☐ Код клиента

☒ Групповая заявка

Клиент	Объем	Неттинг	Размещение

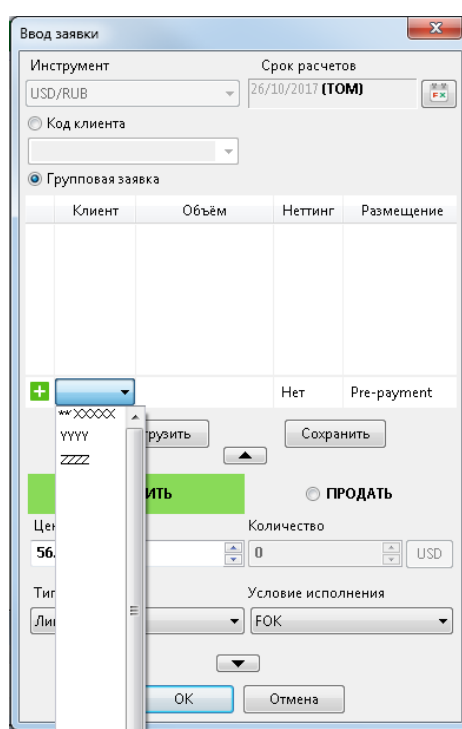
☒ КУПИТЬ ☐ ПРОДАТЬ

Цена: 56.7505 Количество: 0 USD

Тип заявки: Лимитированная Условие исполнения: FOK

Загрузить Сохранить

OK Отмена



Ввод заявки

Инструмент: USD/RUB Срок расчетов: 26/10/2017 (ТОМ)

☐ Код клиента

☒ Групповая заявка

Клиент	Объем	Неттинг	Размещение

☒ КУПИТЬ ☐ ПРОДАТЬ

Цена: 56.7505 Количество: 0 USD

Тип заявки: Лимитированная Условие исполнения: FOK

Загрузить Сохранить

OK Отмена

Ввод заявки

Инструмент: USD/RUB    Срок расчетов: 26/10/2017 (ТОМ)

☐ Код клиента

☒ Групповая заявка

Клиент	Объем	Неттинг	Размещение
+ XXXX	10,000,000.00	Нет	Pre-payment

Загрузить    Сохранить

☒ КУПИТЬ    ☐ ПРОДАТЬ

Цена: 56.7505    Количество: 0    USD

Тип заявки: Лимитированная    Условие исполнения: FOK

OK    Отмена

Ввод заявки

Инструмент: USD/RUB    Срок расчетов: 26/10/2017 (ТОМ)

☐ Код клиента

☒ Групповая заявка

Клиент	Объем	Неттинг	Размещение
- XXXX	10,000,000.00	Нет	Pre-payment
- YYYY	5,555,555.00	Нет	Pre-payment

Загрузить    Сохранить

☒ КУПИТЬ    ☐ ПРОДАТЬ

Цена: 56.7505    Количество: 15,555,555    USD

Тип заявки: Лимитированная    Условие исполнения: FOK

OK    Отмена

Групповые заявки суммируют объемы по указанным пользователям в одну и отправляют единым объемом на исполнение. Когда заявки исполнятся, в таблице FX-сделок отобразятся сделки отдельно по каждой из указанных компаний.

FX-сделки / Trades									
	Номер	Код клиента	Дата торгов	Валютная пара	Цена	Кол-во базов	Кол-во котируемой	Вид сделки	Тип прод
1	12,911,050	YYYY	25/10/2017	USD/RUB	56.7505	5,555,55	315,280,524,03	Спот	FXSpot
2	12,911,020	XXXX	25/10/2017	USD/RUB	56.7505	10,000,00	567,505,000.00	Спот	FXSpot

### Важно!

- При выставлении групповых заявок, необходимо учитывать текущие доступные лимиты по каждой из компаний. Если хотя бы по одной лимит будет превышен, вся групповая заявка будет снята.



## Настройка торговли в «один клик»

### Важно!

- При включенной настройке в «один клик», заявка будет отправлена мгновенно, без дополнительных подтверждений. Используйте данный режим с должной осмотрительностью, чтобы избежать случайных незапланированных сделок.
- Обратите внимание, чтобы избежать случайного нажатия, для совершения сделки по умолчанию фактически необходимо сделать двойной клик мышью, однако в настройках можно установить 1 клик (**не рекомендуем**): Система -> Настройки -> Основные настройки -> Терминальный модуль FX.

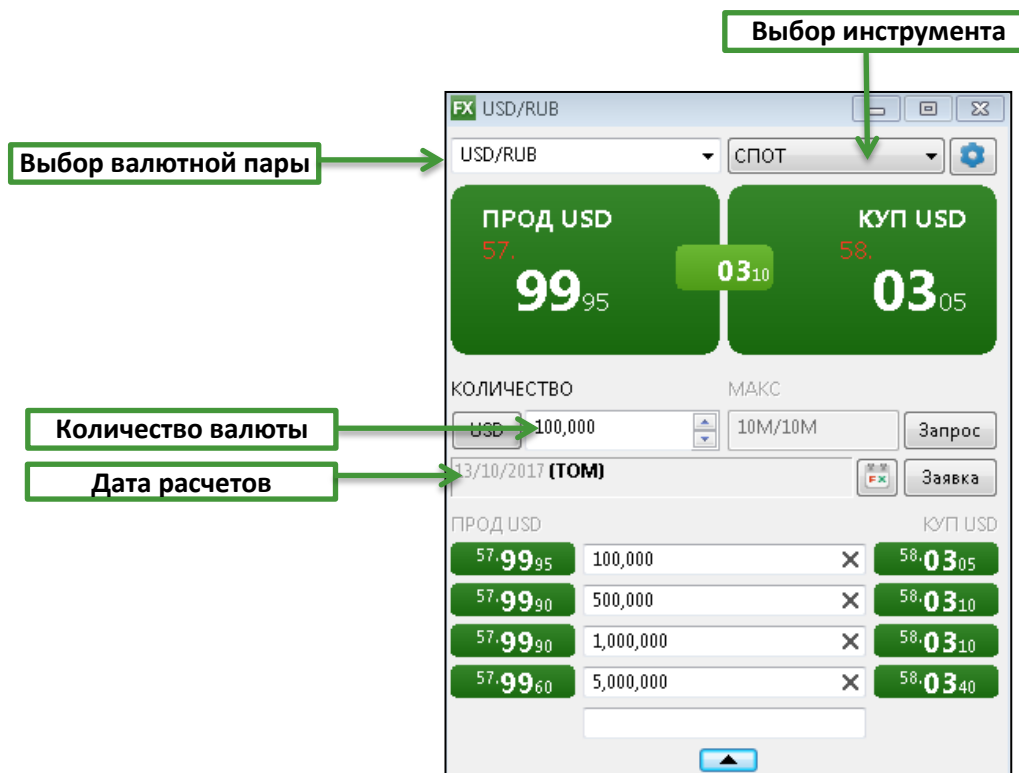
### Шаг 1

Для того чтобы совершать сделки в «один клик», необходимо включить данный режим нажатием на

значок «Торговля в один клик»  панели валютного дилинга Терминального модуля FX . Зеленый значок означает, что режим «торговля в один клик» включен. Для отключения функции нажмите на значок повторно – тумблер станет красным.

### Шаг 2.

Далее, для совершения сделки в «один клик», в окне валютной пары выберите необходимые параметры (валютную пару, количество валюты, дату расчетов, инструмент).



The screenshot shows the FX USD/RUB trading interface. Annotations point to the following elements:

- Выбор валютной пары:** Points to the 'USD/RUB' dropdown menu.
- Выбор инструмента:** Points to the 'СПОТ' (Spot) dropdown menu.
- Количество валюты:** Points to the '100,000' input field in the 'КОЛИЧЕСТВО' section.
- Дата расчетов:** Points to the '13/10/2017 (ТОМ)' date field.

The interface displays bid and ask prices for USD/RUB, with a green '03<sub>10</sub>' button indicating the 'one click' trade execution mode.

ПРОД USD		КУП USD	
57.99 <sub>95</sub>	100,000	58.03 <sub>05</sub>	100,000
57.99 <sub>90</sub>	500,000	58.03 <sub>10</sub>	500,000
57.99 <sub>90</sub>	1,000,000	58.03 <sub>10</sub>	1,000,000
57.99 <sub>60</sub>	5,000,000	58.03 <sub>40</sub>	5,000,000

**Шаг 3.**

Для совершения сделки необходимо кликнуть два раза по активной котировке продажи или покупки. После двойного клика сделка будет совершена без дополнительного подтверждения.



Данный режим также доступен для совершения сделок в режиме запроса потока котировок.

**Важно!**

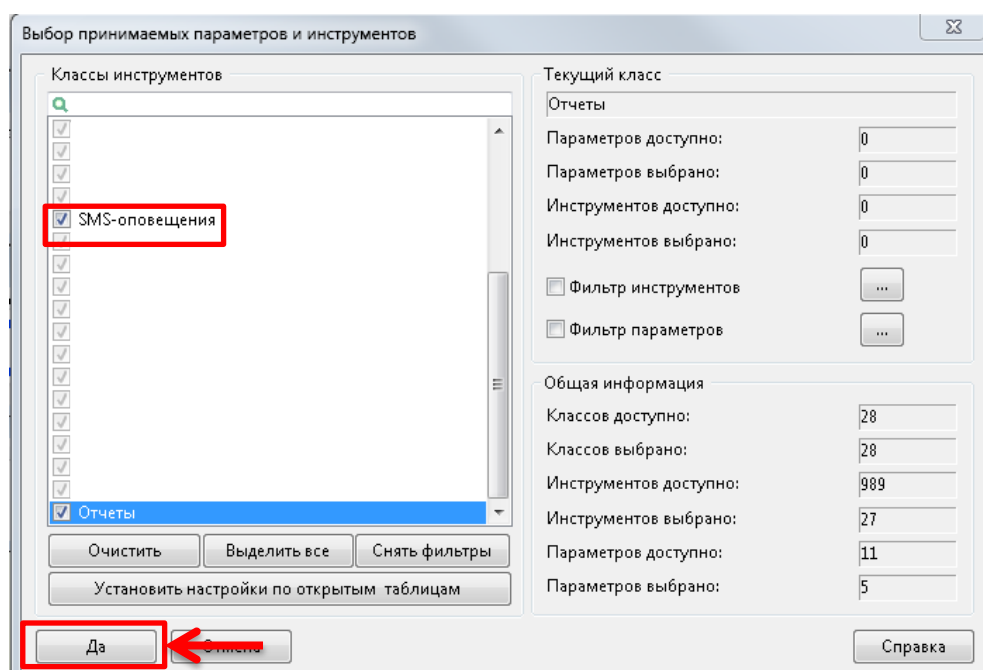
Обратите внимание, при подаче заявки в 1 клик в соответствии с настройками по умолчанию, тип подаваемой заявки – рыночный. Это означает, что цена сделки будет равна цене, предлагаемой Банком, в момент поступления заявки в торговую систему, то есть зафиксированная цена может незначительно отличаться от цены, по которой прошел двойной клик (за время поступления заявки на сервер цена может измениться).

## Настройка оповещений

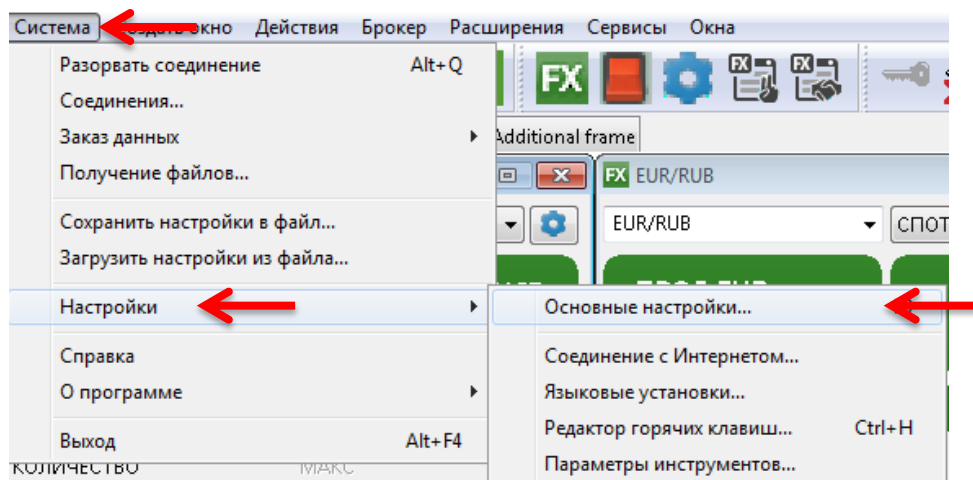
Данная дополнительная функция «Оповещение по основным событиям торгового терминала Sberbank Markets посредством SMS-сообщений и e-mail рассылки» позволяет не тратить время на отслеживание статуса исполнения заявок непосредственно в терминале. Вы можете заниматься своей основной работой, а при исполнении/снятии заявки и/или заключении сделки в Sberbank Markets Вам придет SMS-сообщение и/или письмо на указанный адрес электронной почты.

Убедитесь, что функция оповещений подключена. Для этого выберите Система – Заказ данных – Поток котировок. Поставьте «галочку» на «SMS-оповещения» и нажмите «Да».

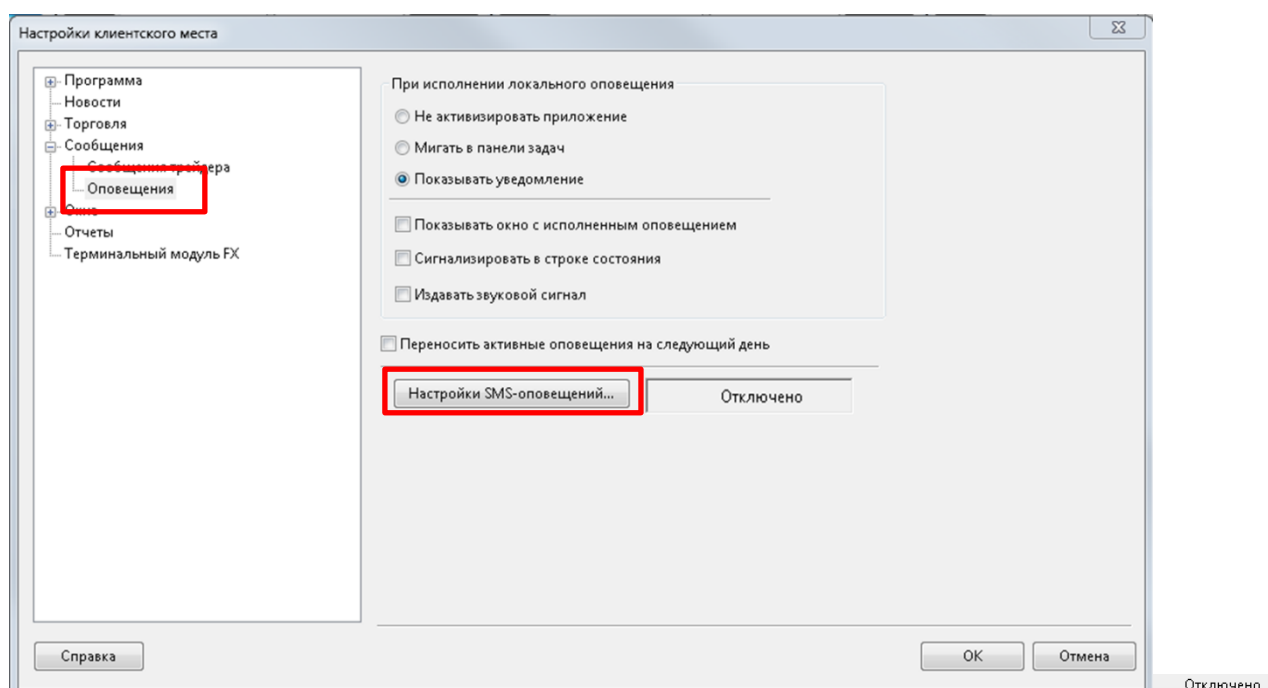




Далее необходимо перейти в: Система – Настройки – Основные настройки.



В основных настройках необходимо раскрыть «Сообщения» и выбрать модуль «Оповещения». Далее нажать на «Настройки SMS-оповещений».



В открывшемся окне «Настройки сервиса SMS-оповещений» нужно указать следующую информацию.

Если нужно получать **только** SMS-оповещения, то следует заполнить строку «телефон», «e-mail» оставить свободной. Оповещение может приходить сразу на несколько номеров. Для этого достаточно перечислить все номера через запятую. Формат ввода начинается с кода страны (для РФ – с 7) и далее без пробелов и символов номер телефона.

Если нужно получать **только** оповещения на адрес электронной почты, то строку «телефон» оставить пустой. В строке «e-mail» можно указать один и более адрес электронной почты через запятую.

Если нужно получать оповещения как на адрес электронной почты, так и в виде SMS, то следует заполнить обе строки: «телефон» и «e-mail».

После чего следует расставить «галочки» в следующих пунктах:

- Доступность сервиса
- Контроль дубликатов

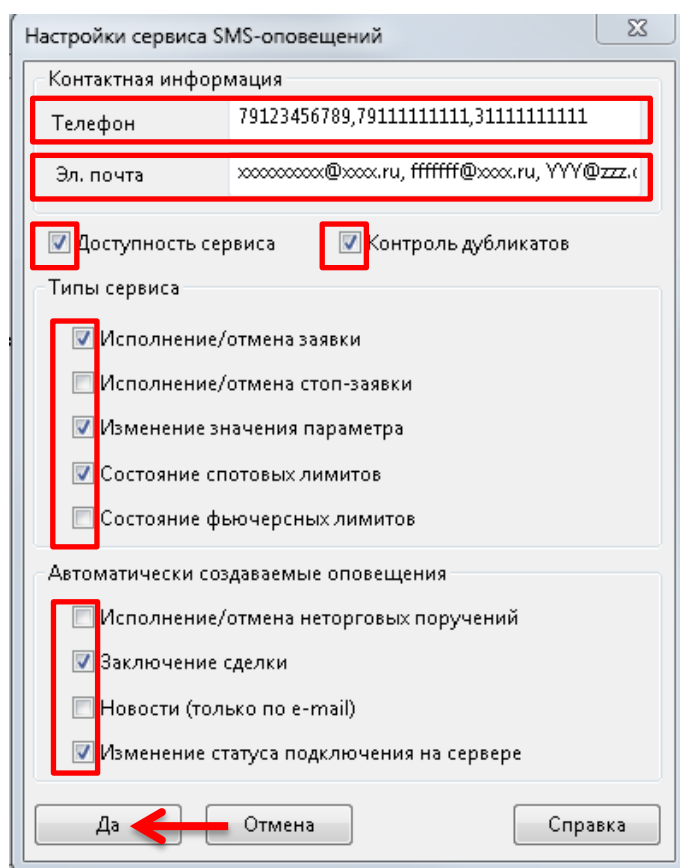
Далее выбрать типы сервиса:

- Исполнение/отмены заявки
- Изменение значения параметра
- Состояние спотовых лимитов

И затем выбрать автоматически создаваемые оповещения:

- Заключение сделки
- Изменение статуса подключения на сервере (вход/выход из торгового терминала)

И нажимаем «Да».



Настройки сервиса SMS-оповещений

Контактная информация

Телефон 79123456789,79111111111,31111111111

Эл. почта xxxxxxxxxxx@xxx.ru, fffffff@xxx.ru, YYY@zzz.ru

☒ Доступность сервиса ☒ Контроль дубликатов

Типы сервиса

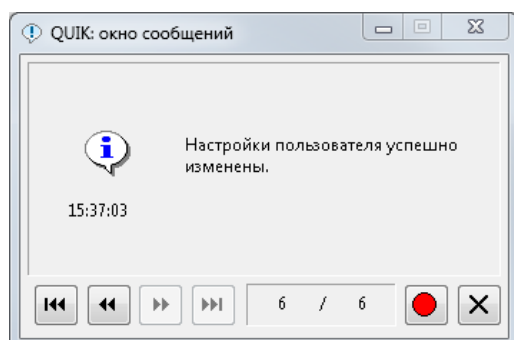
☒ Исполнение/отмена заявки  
☐ Исполнение/отмена стоп-заявки  
☒ Изменение значения параметра  
☒ Состояние спотовых лимитов  
☐ Состояние фьючерсных лимитов


Автоматически создаваемые оповещения

☐ Исполнение/отмена неторговых поручений  
☒ Заключение сделки  
☐ Новости (только по e-mail)  
☒ Изменение статуса подключения на сервере

Да Отмена Справка

После этого у Вас возникнет окно, подтверждающее успешность настройки оповещений:



Вы можете также настроить оповещения по курсу валюты. Для этого необходимо создать окно «Текущие торги» (Создать окно -> Текущие торги) или нажать кнопку  панели инструментов. В открывшемся окне «Создание таблицы текущих торгов» нажмите «+» слева от класса, в раскрывшемся списке выберите интересующую Вас валютную пару и нажмите «Добавить». В поле «Доступные параметры» выберите «Лучшая цена спроса» и/или «Лучшая цена предложения» в зависимости от того, хотите вы купить или продать валюту, и нажмите «Добавить». Проверьте правильность выбранных параметров и нажмите «Да». Обращаем Ваше внимание, данные параметры доступны по всем датам расчетов.

Создание таблицы текущих торгов

Имя таблицы: Текущие торги

☐ Транспонировать ☒ Вывод по ODBC только изменившихся полей

Доступные инструменты

- AUD/RUB
- AUD/USD
- BYN/RUB
- CAD/RUB
- CHF/RUB
- CNY/RUB
- CZK/RUB

Добавить  
Добавить все  
Убрать  
Очистить

Заголовки строк

AUD/RUB

↑  
↓

☐ Сортировать по дате погашения

Доступные параметры

- Лучшая цена предложения (TOM)
- Цена последней сделки (TOM)
- Количество в последней сделке (TOM)
- Время последней сделки (TOM)
- Лучшая цена спроса (SP)
- Лучшая цена предложения (SP)

Добавить  
Добавить все  
Убрать  
Очистить

Заголовки столбцов

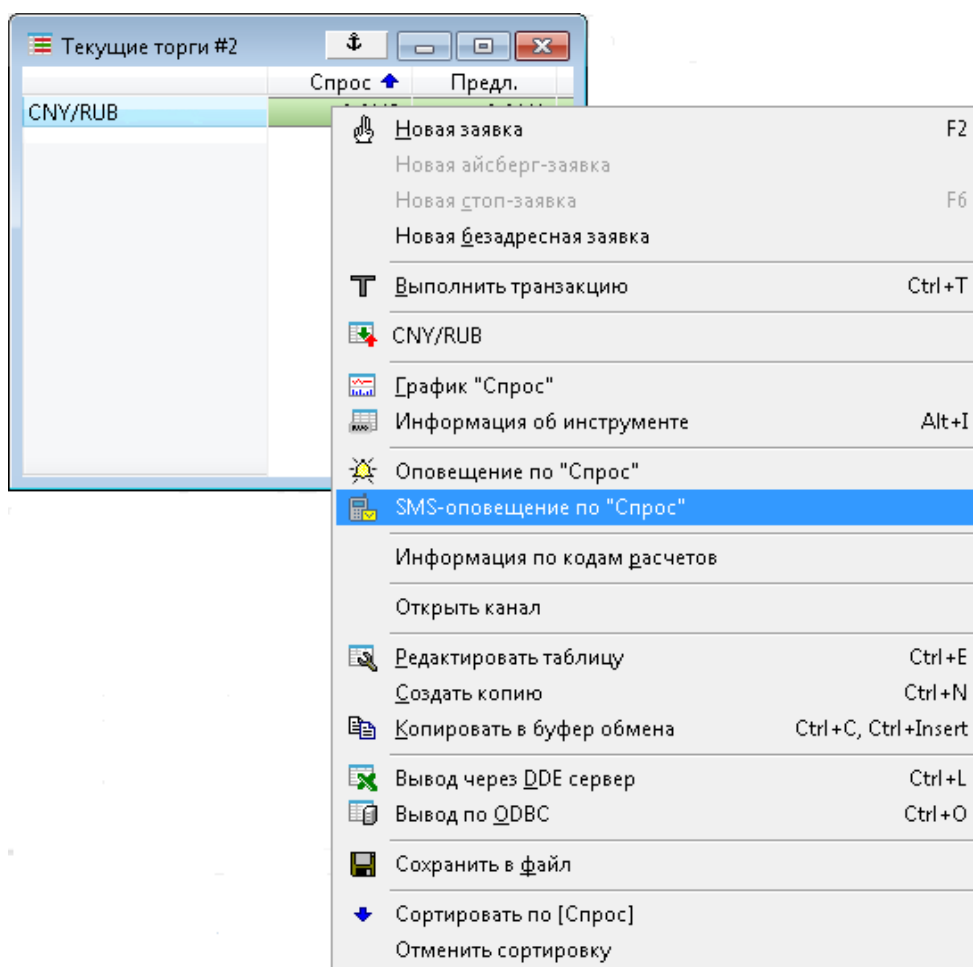
Лучшая цена спроса (TOD)

↑  
↓

☐ Сортировать по алфавиту  
☐ Короткие названия параметров  
☒ Цветовые настройки

Да Отмена Справка

Далее, наведите курсор на курс продажи или покупки в зависимости от того, что Вас интересует, и кликните правой клавишей мыши. В контекстном меню выберите «SMS-оповещение по...».



В открывшемся окне «Создание нового оповещения по параметру» задайте вид оповещения, параметры и условия для исполнения оповещения. Проверьте правильность и нажмите «Сохранить».

Создание нового оповещения по параметру

Инструмент: CNY/RUB

Условие оповещения: [Спрос] >= 9.5657

Вид оповещения

☐ локальное ☐ Оповещение активно до снятия

☒ через SMS Телефон

Оповещение на основе

Инструмент

- AMUR
  - AUD/RUB
  - AUD/USD
  - BYN/RUB
  - CAD/RUB
  - CHF/RUB
  - CNY/RUB

Параметр

- Лучшая цена спроса
- Лучшая цена спроса (SP)
- Лучшая цена спроса (TOD)
- Лучшая цена спроса (TOM)
- Размер лота

Условие для исполнения: >= 9.5657

Активна до

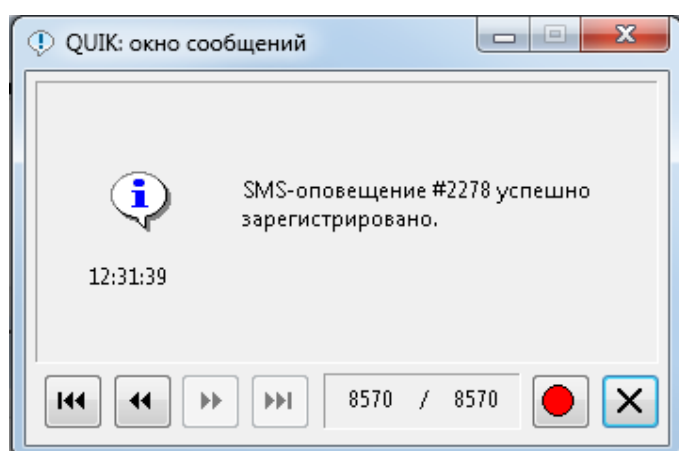
05/12/2017 ☐ Не ограничено

Комментарий

☐ Проиграть файл

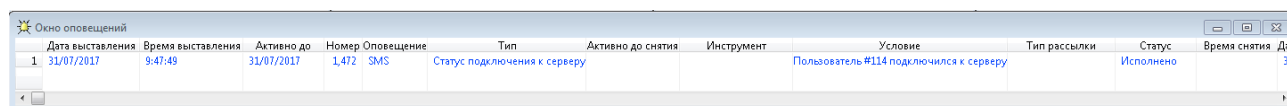
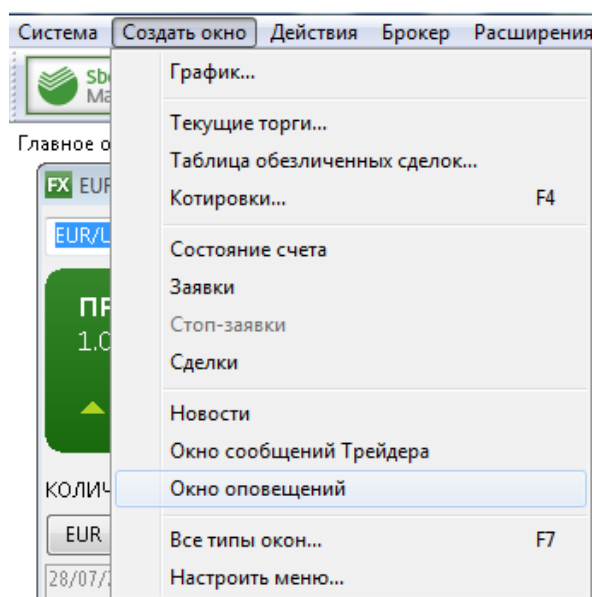
**Сохранить** Отмена Справка

Нажмите «ОК» для подтверждения регистрации нового SMS-оповещения в появившемся информационном окне. После этого на экране появится следующее сообщение:



Оповещения также отразятся в таблице оповещений:





№	Дата выставления	Время выставления	Активно до	Номер Оповещения	Тип	Активно до снятия	Инструмент	Условие	Тип рассылки	Статус	Время снятия	Действие
1	31/07/2017	9:47:49	31/07/2017	1472	SMS	Статус подключения к серверу		Пользователь #114 подключился к серверу		Исполнено		Да

### Важно!

Если при выставлении FOK заявки, заявка сразу отклонилась по причине несоответствия текущим котировкам (комментарий «Market Moved»), то уведомление по такой заявке о снятии не придет, так как сначала нужно выставить активную заявку, а по ней уже подключается функция оповещения.

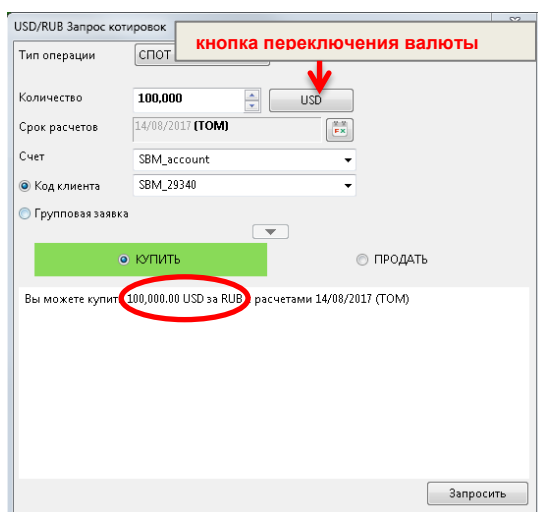
## Торговля в единицах контр-валют

Существует возможность при вводе заявки в торговую систему указывать необходимое количество второй (контр) валюты.

Например, если требуется провести конверсию 100 млн рублей в доллары, можно задать в заявке ровно 100 млн. рублей. Чтобы указать количество в контр-валюте, необходимо «переключиться» на другую валюту, нажав на кнопку с названием валюты в окне валютной пары или в окне запроса котировки.

### Важно!

Рекомендуем внимательно проверять направление операции (покупка или продажа) при указании необходимого количества в единицах контр-валюты. Например, продажа 100 000 USD долларов за 6 000 000 RUB соответствует покупке 6 000 000 RUB за 100 000 USD. При этом в обоих случаях в таблице сделок будет отображена продажа 100 000 USD/RUB.

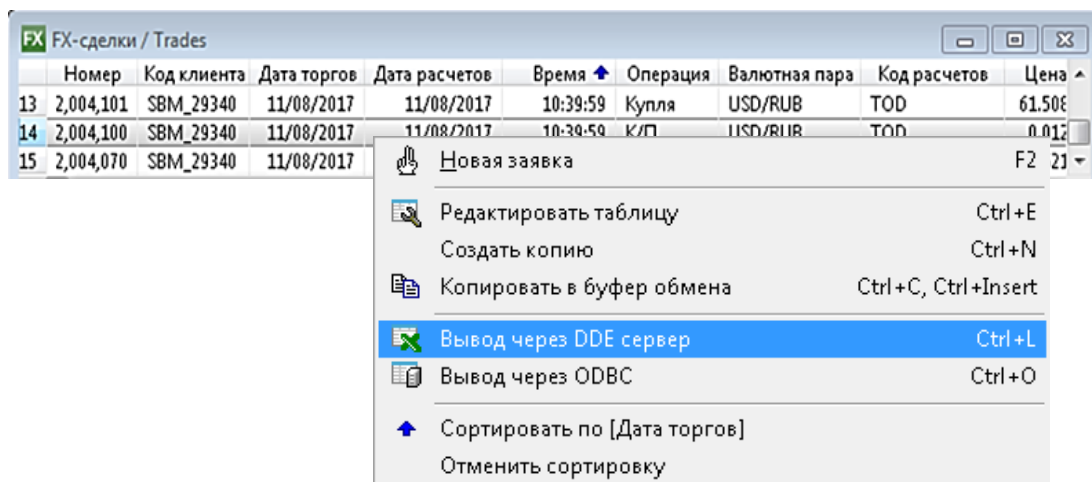


## Экспорт данных

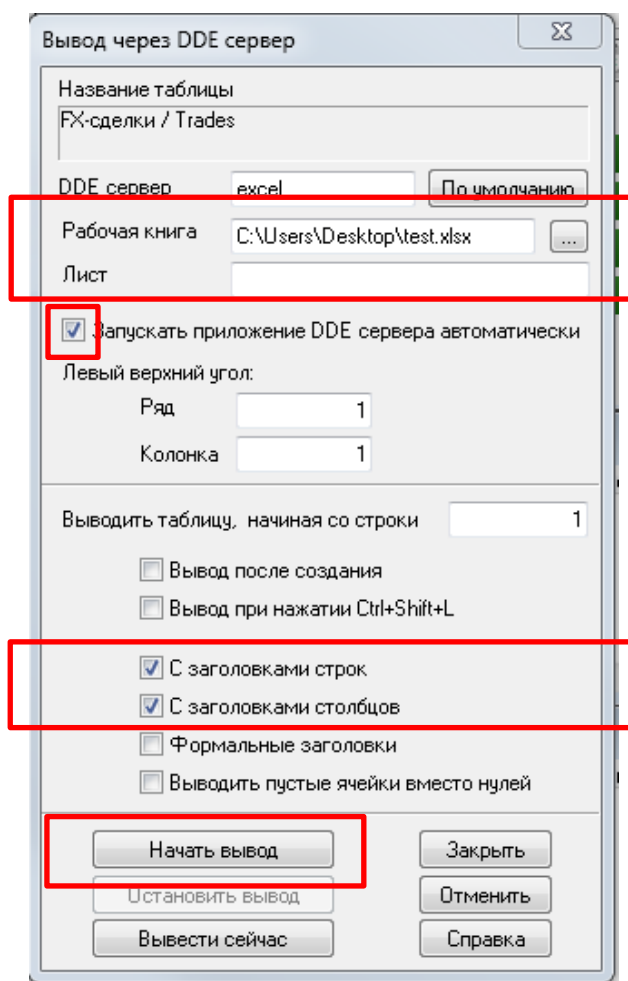
### Передача данных из Sberbank Markets во внешние программы (на примере Microsoft Excel)

Экспорт осуществляется в формате XLTABLE через метод обмена данными DDE. Данную функцию удобно использовать при синхронизации данных с другими системами, а также с целью получения данных из системы в формате Excel. Экспортировать можно любую таблицу из торговой системы.

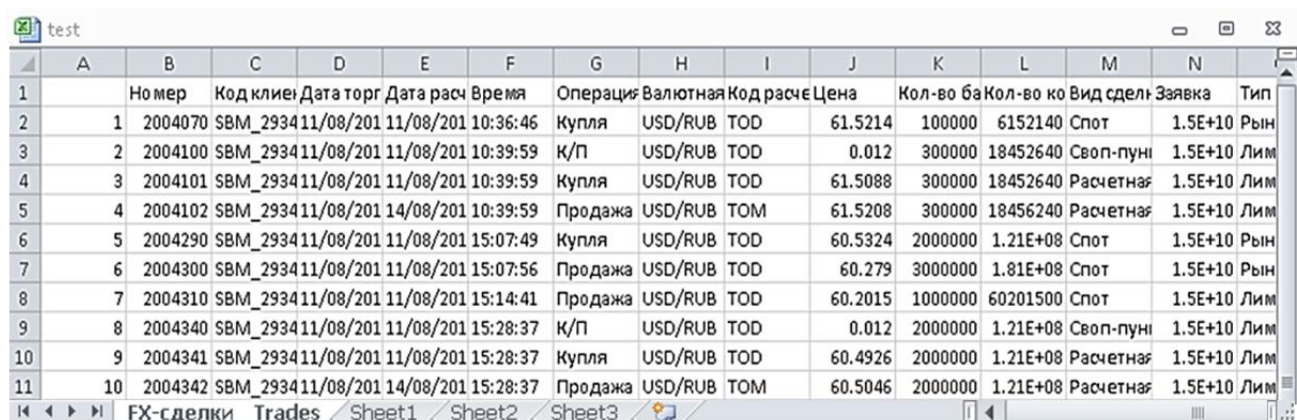
Чтобы вызвать функцию экспорта данных, необходимо нажать правой клавишей мыши по белому полю активной таблицы и в контекстном меню выбрать пункт «Вывод через DDE сервер...»



В открывшемся окне «Вывод через DDE сервер» в поле «Рабочая книга» укажите путь к файлу, в который будут экспортированы данные. Поле «Лист» оставьте пустым. Поставьте галочку в поле «Запускать приложение DDE сервера автоматически», далее задайте параметры экспорта данных и нажмите «Начать вывод».



В указанной книге автоматически добавится новый лист с названием экспортируемой таблицы, куда будут выгружены данные.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
1		Номер	Код клие	Дата торг	Дата расч	Время	Операция	Валютная	Код расч	Цена	Кол-во ба	Кол-во ко	Вид сдел	Заявка	Тип
2	1	2004070	SBM_2934	11/08/201	11/08/201	10:36:46	Купля	USD/RUB	TOD	61.5214	100000	6152140	Спот	1.5E+10	Рын
3	2	2004100	SBM_2934	11/08/201	11/08/201	10:39:59	К/П	USD/RUB	TOD	0.012	300000	18452640	Своп-пун	1.5E+10	Лим
4	3	2004101	SBM_2934	11/08/201	11/08/201	10:39:59	Купля	USD/RUB	TOD	61.5088	300000	18452640	Расчетна	1.5E+10	Лим
5	4	2004102	SBM_2934	11/08/201	14/08/201	10:39:59	Продажа	USD/RUB	TOM	61.5208	300000	18456240	Расчетна	1.5E+10	Лим
6	5	2004290	SBM_2934	11/08/201	11/08/201	15:07:49	Купля	USD/RUB	TOD	60.5324	2000000	1.21E+08	Спот	1.5E+10	Рын
7	6	2004300	SBM_2934	11/08/201	11/08/201	15:07:56	Продажа	USD/RUB	TOD	60.279	3000000	1.81E+08	Спот	1.5E+10	Рын
8	7	2004310	SBM_2934	11/08/201	11/08/201	15:14:41	Продажа	USD/RUB	TOD	60.2015	1000000	60201500	Спот	1.5E+10	Лим
9	8	2004340	SBM_2934	11/08/201	11/08/201	15:28:37	К/П	USD/RUB	TOD	0.012	2000000	1.21E+08	Своп-пун	1.5E+10	Лим
10	9	2004341	SBM_2934	11/08/201	11/08/201	15:28:37	Купля	USD/RUB	TOD	60.4926	2000000	1.21E+08	Расчетна	1.5E+10	Лим
11	10	2004342	SBM_2934	11/08/201	14/08/201	15:28:37	Продажа	USD/RUB	TOM	60.5046	2000000	1.21E+08	Расчетна	1.5E+10	Лим

Нажатием кнопки «Остановить вывод» вывод данных из таблицы останавливается.

Кнопка «Вывести сейчас» предназначена для разового вывода данных.

Нажатием кнопки «Закрыть» производится закрытие окна настройки экспорта с сохранением произведенных настроек. Если процесс экспорта начат, он будет осуществляться автоматически в фоновом режиме.

Нажатие кнопки «Отменить» закрывает окно без сохранения настроек.

Нажатие кнопки «Справка» вызывает справку по данной функции.

### Важно!

При запуске экспорта в MS Excel из других таблиц без указания имени рабочей книги будет использоваться та же книга, в которую были выведены данные ранее.

## Лимиты в Sberbank Markets

В соответствии с требованиями риск-менеджмента все клиентские заявки проходят проверку на соответствие лимитам кредитного риска. Некоторые лимиты могут меняться динамически по согласованию с клиентом, некоторые установлены банком на клиента на основании анализа финансового состояния и не могут быть изменены.

Для финансовых институтов на основании анализа организации устанавливается PSFW – Pre-Settlement Limit – лимит, регулирующий риск по нерассчитанным сделкам. Заключение сделки приводит к утилизации данного лимита на определённый коэффициент риска, рассчитанный банком. Порядок расчета коэффициентов не раскрывается. **При обнулении этого лимита любые операции невозможны.** Для расчета лимита учитывается платежный неттинг. Установленные лимиты для финансовых институтов изменяться **не могут**.

Для корпоративных клиентов используются следующие типы лимитов:

- PP – Pre-Pay – однодневный лимит на сделки по инструментам с датой расчетов до T+2 включительно (TOD, TOM, SPOT, короткие сделки SWAP). Сделки утилизируют лимит в соотношении 1:1. **При обнулении / отсутствии данного лимита все операции на предплате от клиента не возможны.** Лимит может меняться по согласованию с клиентом для отражения его хозяйственных потребностей и минимизации риска заключить ошибочную сделку.
- PSFW - Pre-Settlement Limit (PSL) - лимит на сделки по инструментам с датой расчетов T+3 и выше (форварды, длинные сделки SWAP). Заключение сделки приводит к утилизации данного лимита на определенный коэффициент риска, рассчитанный Банком. Порядок расчета коэффициента не раскрывается.
- SFD – Short Free Delivery – лимит на конверсионные сделки по инструментам с датой расчетов до T+2 на условиях свободной поставки денежных средств. Сделки утилизируют лимит в соотношении 1:1.
- LFD – Long Free Delivery – лимит на конверсионные сделки по инструментам с датой расчетов от T+2 на условиях свободной поставки денежных средств. Сделки утилизируют лимит в соотношении 1:1.

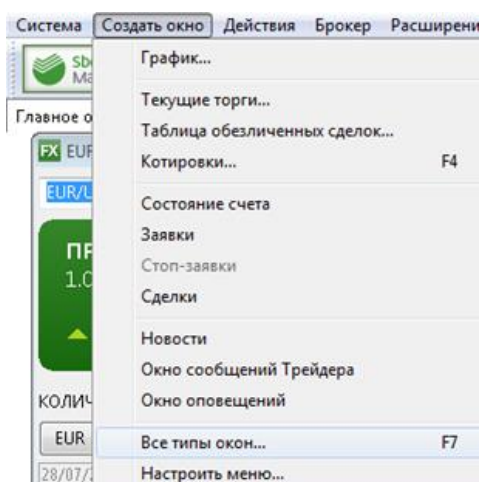
Для увеличения доступного лимита и по возникающим в связи с этим вопросам обращайтесь в службу поддержки клиентов Sberbank Markets.

Лимиты отображаются в «Таблице лимитов по денежным средствам» в USD.

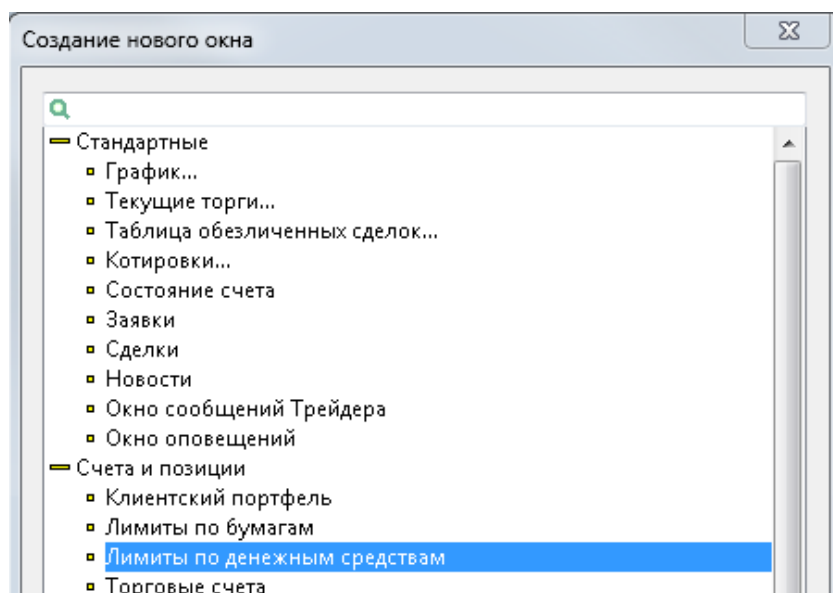
Таблица лимитов по денежным средствам				
Групп	Текущий лимит	Доступно	Баланс	
9	PP	4,981,493.75	4,981,493.75	4,981,493.75
10	PP	4,981,493.75	4,981,493.75	4,981,493.75

Создать таблицу лимитов можно следующим образом:

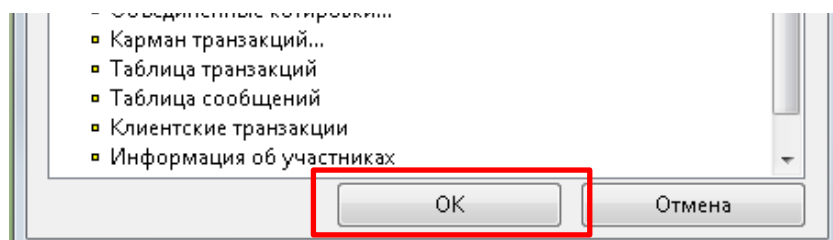
А) В меню панели инструментов нажать «Создать окно», затем «Все типы окон».



В) В сформировавшейся таблице «Создание нового окна» выбрать «Лимиты по денежным средствам»



С) Нажать «ОК»





## Проскальзывание в Sberbank Markets

Проскальзывание является одним из элементов настройки параметров инструментов.

Настройка позволяет добавить допустимое отклонение, заданное в количестве шагов цены. Заявка с «проскальзыванием» задает допустимое отклонение от цены заявки. Данный параметр удобно использовать с целью снижения вероятности отклонения заявки торговой системой по заявкам FOK.

«Проскальзывание» – указывается в пипсах! (шаги цены, для большинства валютных пар - одна десятитысячная от цены). «С проскальзыванием» – исполнить заявку с проскальзыванием цены, указанной в настройках для каждого инструмента.

Приведем пример:

Текущая цена на покупку в торговой системе - 65.0456

Треjder выставляет заявку на покупку по цене 65.0456


Одновременно с выставлением заявки в торговой системе цена меняется на 65.0460

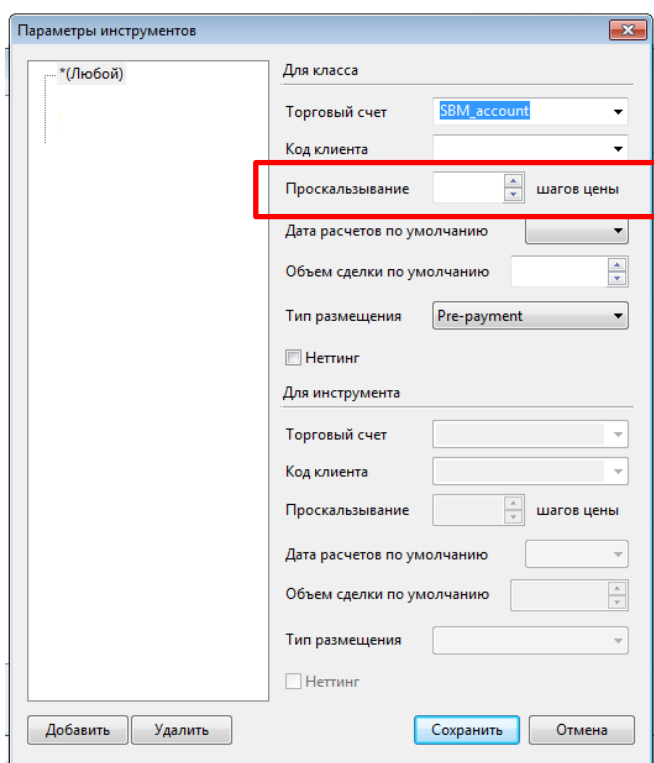
Если проскальзывание=0, заявка будет отклонена торговой системой ( $65.0460 > 65.0456$ )

Если проскальзывание=5, то заявка будет исполнена по цене 65.0460 ( $65.0456 + 0.0005 = 65.0461 > 65.0460$ )

### Важно!

«Проскальзывание» нужно ставить на определенную пару. По умолчанию, «проскальзывание» для всех пар». По умолчанию «проскальзывание» по всем валютным парам равно нулю (см. раздел «[Установка параметров заявок по умолчанию](#)»). Чтобы изменить «проскальзывание» по

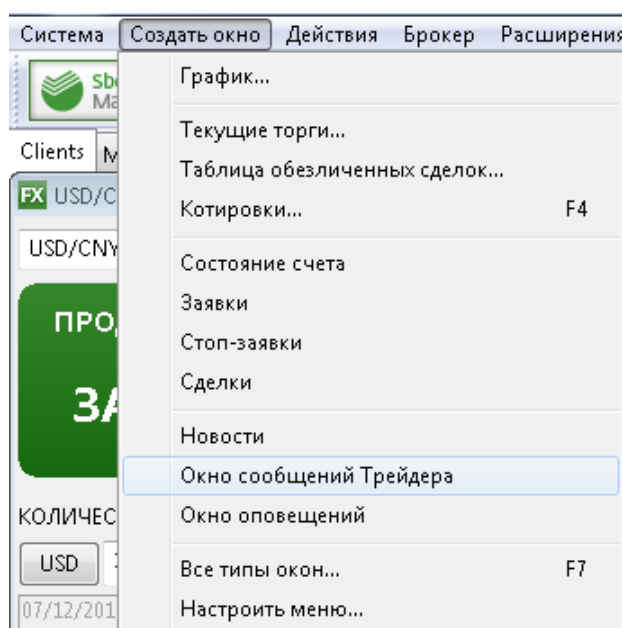
конкретной валютной паре, необходимо нажать на кнопку  в окне валютной пары, оставить класс «\*Любой» без изменений, внести значение «проскальзывания» в соответствующее поле и нажать кнопку «Сохранить» **Установленные настройки будут действительны только для выбранной валютной пары.**



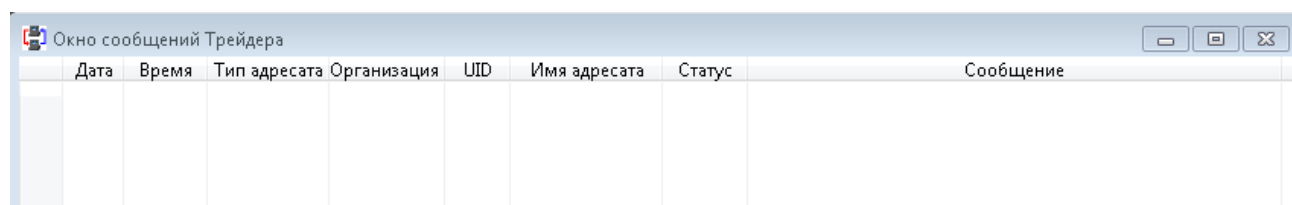
The screenshot shows a window titled "Параметры инструментов" (Instrument Parameters). On the left is a list of instruments with the selected one marked with an asterisk and the word "Любой" (Any). On the right are settings for the selected instrument. The "Для класса" (For class) section includes "Торговый счет" (Trading account) set to "SBM\_account", "Код клиента" (Client code), and "Проскальзывание" (Slippage) set to 0 with a unit of "шагов цены" (price steps). The "Для инструмента" (For instrument) section has similar fields but they are empty. At the bottom are buttons: "Добавить" (Add), "Удалить" (Delete), "Сохранить" (Save), and "Отмена" (Cancel). The "Проскальзывание" field and its unit are highlighted with a red rectangle.

## Чат с поддержкой

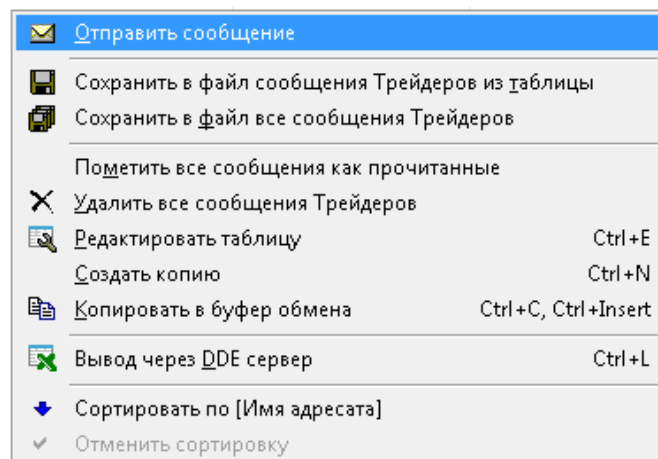
Для вопросов, не требующих моментального ответа, в системе Sberbank Markets предусмотрена возможность обмена сообщениями с командой поддержки Sberbank Markets в специальном выделенном окне терминала. Для этого необходимо выбрать меню «Создать окно» -> «Окно сообщений Трейдера».



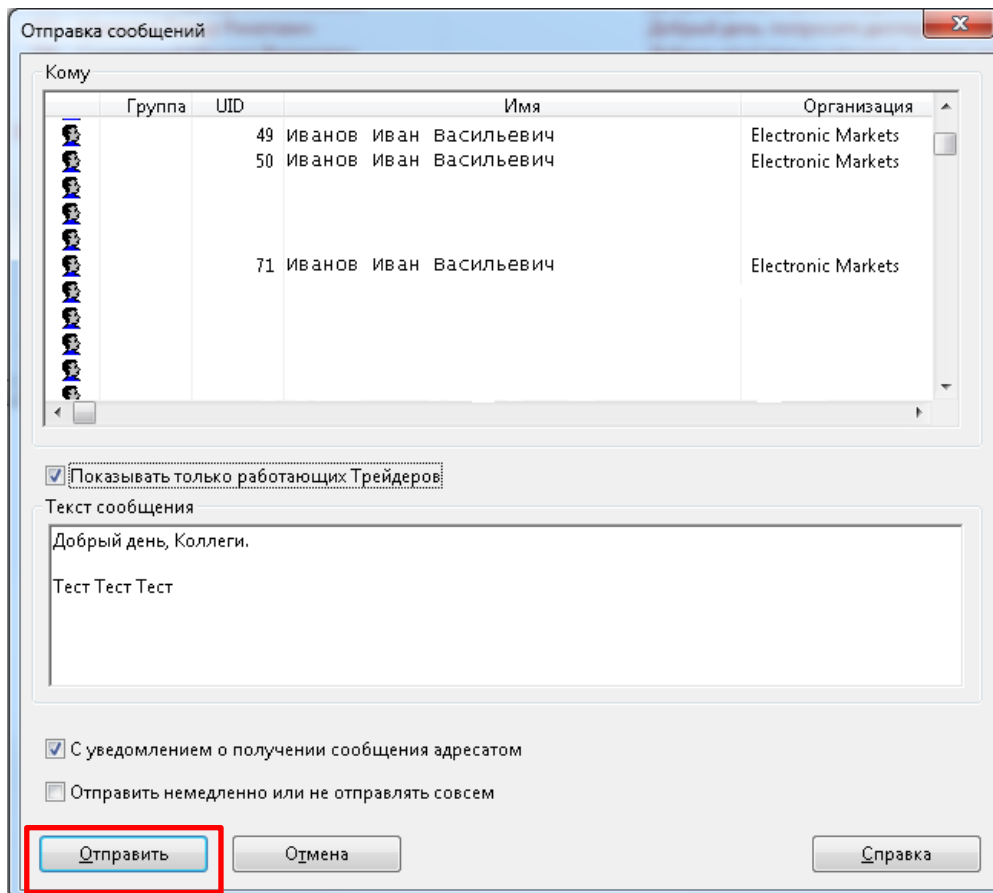
Откроется окно сообщений Трейдера, которое выглядит следующим образом



Чтобы начать общение с командой поддержки, необходимо нажать правой клавишей мыши по белому полю и в контекстном меню выбрать «Отправить сообщение».



В открывшемся окне в соответствующем поле введите текст Вашего сообщения, поставьте галочку в поле «Показывать только работающих Трейдеров» и выберите имя сотрудника из Организации «Electronic Markets», которому будет отправлено сообщение. Также рекомендуется поставить галочку в поле «С уведомлением о получении сообщения адресатом» для проверки статуса доставки сообщения. Убедитесь, что введенная информация верна и нажмите «Отправить».



Группа	UID	Имя	Организация
	49	Иванов Иван Васильевич	Electronic Markets
	50	Иванов Иван Васильевич	Electronic Markets
	71	Иванов Иван Васильевич	Electronic Markets

☒ Показывать только работающих Трейдеров

Текст сообщения

Добрый день, Коллеги.

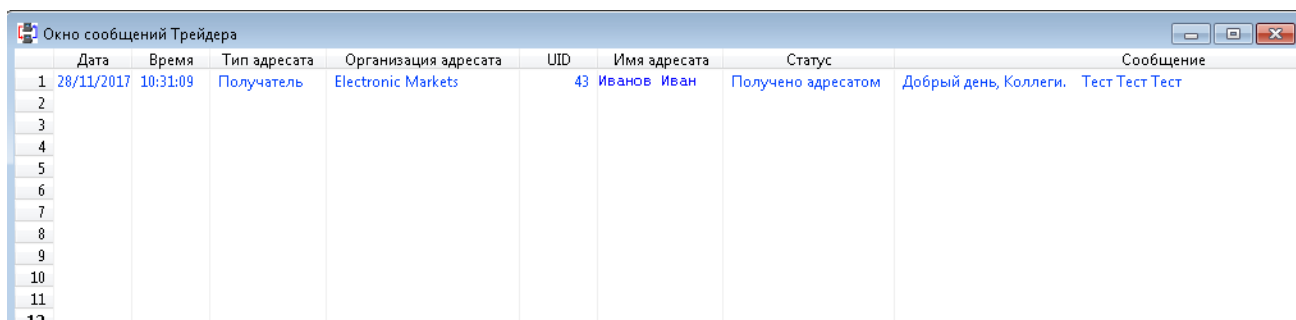
Тест Тест Тест

☒ С уведомлением о получении сообщения адресатом

☐ Отправить немедленно или не отправлять совсем

**Отправить** Отмена Справка

Отправленное сообщение немедленно отобразится в окне сообщений Трейдера. Если сообщение доставлено, в статусе будет указано «Получено адресатом».



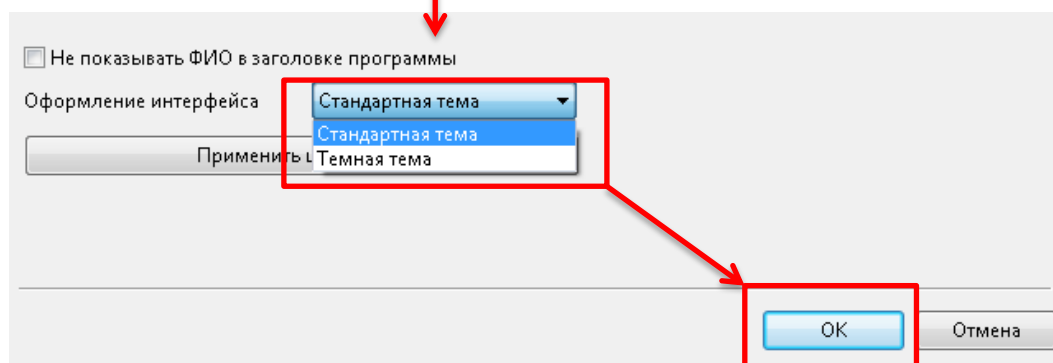
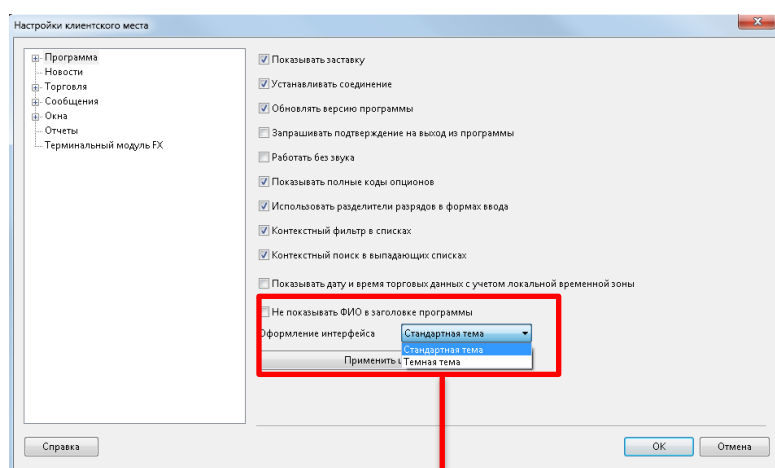
	Дата	Время	Тип адресата	Организация адресата	UID	Имя адресата	Статус	Сообщение
1	28/11/2017	10:31:09	Получатель	Electronic Markets	43	Иванов Иван	Получено адресатом	Добрый день, Коллеги. Тест Тест Тест
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

Ответ на сообщение будет отправлен в этом же окне (тип адресата - «Отправитель», сообщение красным цветом).

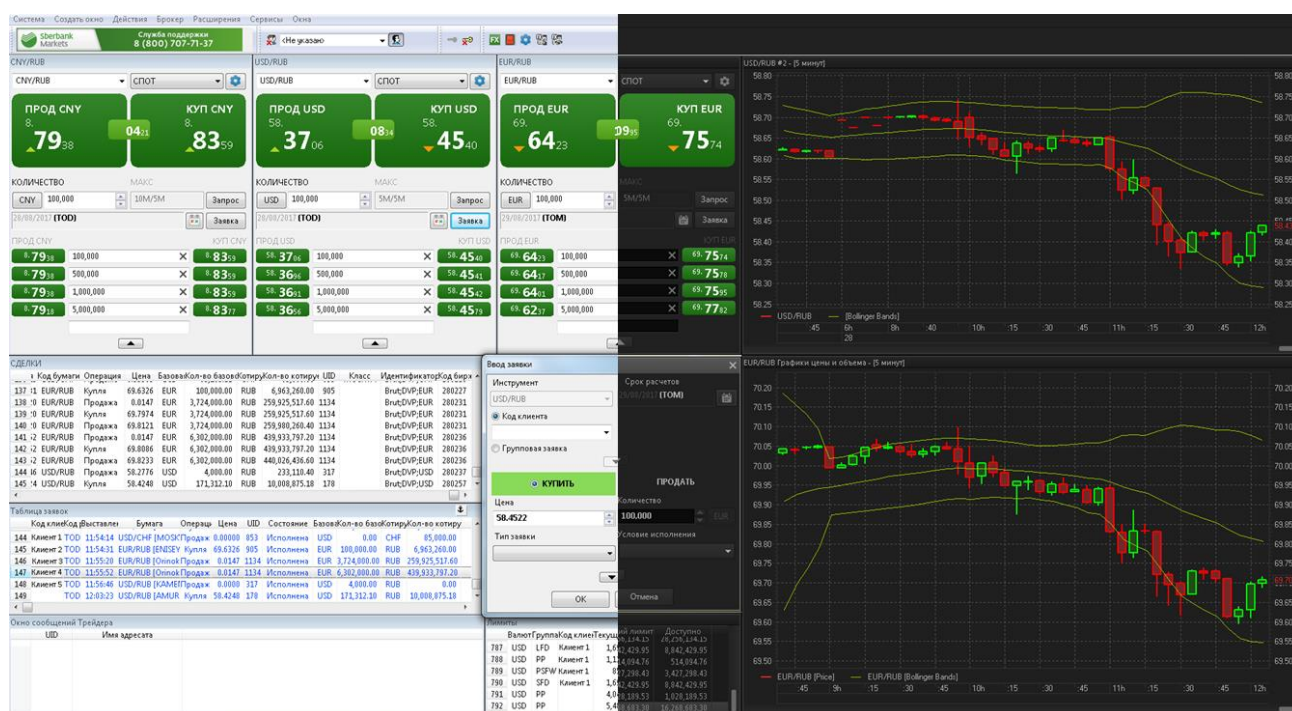
## Настройка пользовательского интерфейса

### Цветовые настройки

Вы можете выбрать комфортные цветовые настройки интерфейса терминала – светлую (стандартную) или темную. Для этого надо выбрать меню «Система» -> «Настройки» -> «Основные настройки» -> «Программа» -> «Оформление интерфейса»

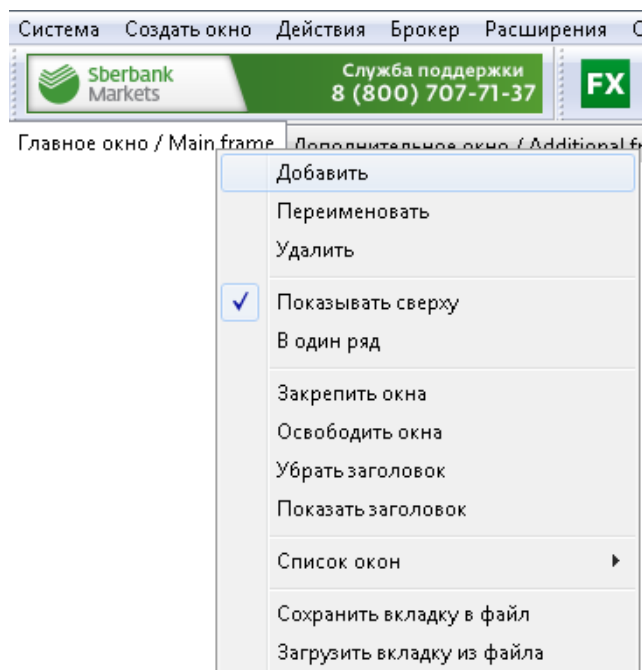


Внешний вид доступных цветовых настроек интерфейса приведен ниже.



## Действия над вкладками

Для удобства работы Вы можете настроить отображение вкладок в терминале. Для этого кликните правой клавишей мыши по имени открытой вкладки. В появившемся контекстном меню выберите «Добавить», чтобы добавить новую вкладку, «Переименовать», если хотите изменить имя вкладки, или «Удалить» для удаления открытой вкладки.



## Действия над окнами

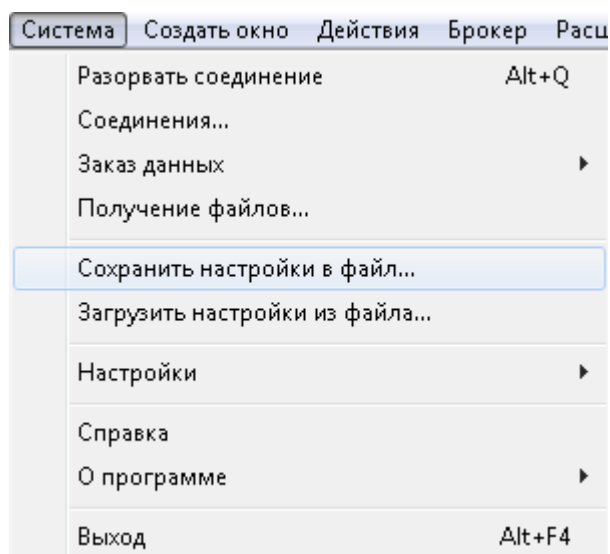
Любое окно можно вынести за пределы терминала. Для этого необходимо нажать **CTRL+левую клавишу мыши** и перенести выбранное окно за пределы терминала.

**Важно!**

Возможна работа при свернутом окне терминала

**Сохранение настроек в файл**

Для удобства вы можете сохранить заданные настройки интерфейса в файл. Для этого зайдите в меню «Система» и выберите «Сохранить настройки в файл...».





## Правовая информация

Настоящая презентация подготовлена ОАО «Сбербанк России» и ЗАО «Сбербанк КИБ» (далее, вместе со своими аффилированными лицами, именуемыми «Компани») исключительно с целью предоставления общей (обзорной) информации о продуктах и услугах, оказываемых Компаниями своим клиентам.

### **НАСТОЯЩАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПУБЛИЧНОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ.**

Каждый получатель настоящей презентации (далее – Получатель) обязуется не воспроизводить и не передавать прямо или косвенно настоящую презентацию любым третьим лицам, не распространять и не публиковать содержащуюся в настоящей презентации информацию любым способом полностью или частично (а также обязуется обеспечить несвершение указанных выше действий своими работниками, директорами, должностными лицами, представителями и/или консультантами) в каких-либо целях.

Настоящая презентация не представляет собой и не является частью какого-либо предложения или приглашения делать предложения, продавать, обменивать или передавать какие-либо финансовые инструменты/доли участия в капитале, продукты или услуги в Российской Федерации или любой другой юрисдикции, не является рекламой каких-либо финансовых инструментов/долей участия в капитале, продуктов или услуг, не должна являться основанием для принятия каких-либо инвестиционных решений или возникновения обязательств и носит исключительно информационный характер.

Распространение настоящего документа в определенных юрисдикциях может быть ограничено или запрещено законом, и Получатели, в распоряжении которых окажется этот документ, должны знать и соблюдать любые такие запреты и ограничения. Несоблюдение вышеуказанных запретов и ограничений может представлять собой нарушение законов любой такой юрисдикции. Некоторые из упомянутых в настоящей презентации финансовых инструментов/долей участия в капитале, продуктов, услуг или иных объектов инвестиций могут приобретаться только ограниченным кругом лиц, в том числе квалифицированными инвесторами в соответствии с применимым законодательством. Принимая настоящий документ, Получатель подтверждает свое право на ознакомление с любой содержащейся в презентации информацией и соглашается соблюдать вышеуказанные ограничения и запреты.

До принятия решения о совершении какой-либо потенциальной инвестиции Получатель обязан убедиться в том, что он является указанным квалифицированным инвестором в отношении соответствующих финансовых инструментов и иных объектов инвестиций и имеет право инвестировать/размещать средства в упомянутые в настоящей презентации финансовые инструменты/доли участия в капитале, продукты, услуги или иные объекты инвестиций. Также Получатель при необходимости получит юридическую и/или налоговую консультацию за свой счет у независимых консультантов в отношении любых финансовых инструментов и иных объектов инвестиций, описанных в настоящей Презентации.

Настоящая презентация не имеет целью предоставить (и Получатель не вправе полагаться на настоящую презентацию как представляющий) анализ финансового или экономического положения и перспектив какого-либо эмитента. Настоящая презентация может иметь целью лишь предоставление общего обзора программы выпуска финансовых инструментов/долей участия в капитале/продуктов/услуг и только краткое изложение их общих условий и характеристик. Любое заявление, содержащееся в настоящей презентации, которое не является изложением исторического факта, представляет собой заявление прогнозного характера, которое сопряжено с известными и неизвестными рисками, неопределенностями и другими факторами, которые могут привести к тому, что фактические результаты, показатели или достижения могут существенно отличаться от любых будущих результатов, показателей или достижений, изложенных в ясно выраженной форме или подразумеваемых в таких заявлениях прогнозного характера. Компани предпринимает разумные усилия для получения информации из надежных, по их мнению, источников. Вместе с тем, Компани не дает каких-либо гарантий и заверений относительно того, что данное краткое изложение, информация, оценки, заявления прогнозного характера, содержащиеся в настоящей презентации, являются достоверными, точными и полными и настоятельно рекомендует инвесторам изучить полное описание условий и характеристик финансовых инструментов/долей участия в капитале/продуктов/услуг, содержащихся в соответствующей документации. Компани не несет ответственности (в настоящем времени или будущем) перед Получателем или третьими лицами за качество, достоверность, точность, полноту, своевременность получения, возможность последующего ознакомления или иные показатели или характеристики, связанные с предоставленной посредством настоящей презентации информацией, не несет обязательств по изменению, дополнению, обновлению или пересмотру любых заявлений прогнозного характера или каких-либо заключений, сделанных с целью отражения фактических результатов, изменений в предположениях или ожиданиях или изменений в факторах, оказывающих влияние на эти заявления, а также не дает гарантий или заверений, не принимают и не несут какой-либо ответственности в отношении финансовых результатов, полученных на основании использования информации, содержащейся в настоящей презентации. Полагаясь на заявления прогнозного характера, Получатель действует на свой собственный риск.

Любая информация, содержащаяся в настоящей презентации, подлежит проверке Получателем и в любой момент без предварительного уведомления Получателя может быть дополнена и/или изменена Компаниями.

Каждая из Компаний является финансовой организацией и прямо или косвенно может быть вовлечена в широкий спектр деятельности, включающей торговлю ценными бумагами, коммерческие банковские и инвестиционно-банковские услуги, финансово-консультационные услуги, услуги маркет-мейкинга и трейдинга, инвестиционное консультирование (как по публичным, так и по частным инвестициям), инвестиционную аналитику, собственные инвестиции, финансовое планирование, консультирование по доходам, риск-менеджмент, хеджирование, финансирование, брокерские услуги и другие финансовые и нефинансовые услуги и виды деятельности по всему миру. В порядке осуществления Компаниями своей обычной хозяйственной деятельности по различным направлениям каждая из Компаний или ее аффилированных лиц и фондов или иных структур, в которые такая Компания или ее аффилированные лица осуществляют инвестиции или вместе с которыми она/они соинвестируют, может в любой момент времени покупать, продавать, держать или осуществлять права голоса в отношении длинных или коротких позиций и инвестиций в ценные бумаги, деривативы, заемные средства, товары, валюты, кредитные дефолтные свопы и другие финансовые инструменты. Кроме того, каждая из Компаний может в любой момент времени предоставлять независимые рекомендации и/или публиковать или выражать независимые аналитические отчеты и мнения в отношении таких активов, ценных бумаг или инструментов. Любой из вышеуказанных видов деятельности может включать или касаться активов, ценных бумаг и/или инструментов, упомянутых в настоящем документе. В дополнение к изложенному, любая из Компаний в случаях, предусмотренных применимым законодательством, может оказывать инвестиционно-банковские и коммерческие банковские услуги, услуги по андеррайтингу и финансовому консультированию любым юридическим и физическим лицам, упомянутым в настоящем документе или связанным с указанными активами, ценными бумагами и/или инструментами.

**ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ, ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО, НА ТЕРРИТОРИИ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ, КИТАЙСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ, КАНАДЫ, ЯПОНИИ ИЛИ АВСТРАЛИИ.**

В любом государстве-участнике ЕЭЗ, имплементировавшем Директиву 2003/71/ЕС (далее вместе с мерами по ее реализации в таком государстве-участнике ЕЭЗ - «Директива о проспектах»), настоящая презентация адресована и предназначена только для квалифицированных инвесторов в таком государстве-участнике для целей Директивы о проспектах.

Получатель соглашается с тем, что возмещение материального ущерба не будет являться достаточным средством правовой защиты в случае нарушения условий настоящего заявления об ограничении ответственности и что в дополнение ко всем прочим средствам правовой защиты, предоставленным по закону или по праву справедливости, Компани и их представители имеют право на справедливое возмещение, включая судебный запрет и исполнение в натуре, без доказательства фактических убытков.

Вся информация, содержащаяся в настоящем документе, является конфиденциальной информацией и предоставляется только тому Получателю, которому она предназначена. Любое неправомерное использование, распространение, рассылка или копирование настоящего документа или его содержания, включая информацию о ценах, полностью или частично, без предварительного письменного согласия Компаний (за исключением случаев соблюдения требований применимого законодательства) строго запрещено. Кроме того, за исключением случаев, когда наличие подобного ограничения запрещается местным законодательством, любое использование, изучение или согласие на получение данного документа поставлено под условие (и Получатель прямо выражает каждой из Компаний свое согласие с таким условием) о возможности его использования только в соответствии с вышеизложенными положениями. Каждая из Компаний, предоставляя Получателю для ознакомления настоящий документ, полагалась на соблюдение Получателем такого согласия.

Фактом ознакомления с настоящей презентацией Вы соглашаетесь соблюдать указанные выше правила и ограничения.

### **ОАО Сбербанк России**

ОАО Сбербанк России является агентом по выдаче, обмену и погашению инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов под управлением ЗАО «Сбербанк Управление Активами».

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 30.08.2010 г.

[Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности, № 077-02894-100000 от 27.11.2000](#)

[Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности, № 077-03004-010000 от 27.11.2000](#)

[Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности, № 077-02768-000100 от 08.11.2000](#)

[Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами, № 077-03099-001000 от 27.11.2000](#)

[Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, № 22-000-1-00012 от 04.11.2000](#)

[Лицензия биржевого посредника, совершающего товарные фьючерсные и опционные сделки в биржевой торговле, №1496 от 24.12.09](#)

Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19, тел. +7 (495) 500 5550, 8 800 555 5550; [www.sbrf.ru](http://www.sbrf.ru)

### **ЗАО «Сбербанк КИБ»**

Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг, выданные ФСФР России:

№177-06514-100000 на осуществление брокерской деятельности от 08 апреля 2003 года;

№177-06518-010000 на осуществление дилерской деятельности от 08 апреля 2003 года;

№177-06522-001000 на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами от 08 апреля 2003 года;

№177-06527-000100 на осуществление депозитарной деятельности от 08 апреля 2003 года.

Лицензия №1523 от 14 октября 2010 года на заключение биржевым посредником в биржевой торговле договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, базисным активом которых является биржевой товар, выдана ФСФР России. 125009, Россия, город Москва, Романов переулок, дом 4; (+7 495) 258-0500; [www.sbrf-cib.ru](http://www.sbrf-cib.ru).