

# Virtual Desktop, installazione ed uso

ALESSIO MAURO FRANCHI <sup>\*1</sup>

<sup>1</sup>*Dipartimento DEIB, Politecnico di Milano, Milano*

14 ottobre 2014

## Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Prerequisiti</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Connettersi al servizio Virtual Desktop</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Virtual Desktop con Firefox</b>	<b>13</b>

## 1 Introduzione

La seguente guida vi spiegherà come installare ed usare il servizio Virtual Desktop del Politecnico; la guida sarà suddivisa per sistemi operativi:

- Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1
- Ubuntu/Linux Mint
- OSX

Il servizio Virtual Desktop del Politecnico mette a disposizione a tutti gli studenti, docenti, assegnisti e ricercatori tantissime applicazioni per la didattica, senza dover necessariamente doverle acquistare ed installare sul proprio computer.

---

<sup>\*</sup>alessiomauro.franchi@polimi.it

## 2 Prerequisiti

Per poter utilizzare Virtual Desktop è necessario innanzitutto installare il programma "Citrix Receiver"; lo potete scaricare dal seguente sito: <http://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver.html>. Scegliete la versione corretta a seconda del vostro sistema operativo.

Questo programma vi permette di aprire ed usare le applicazioni da remoto.

### 2.1 Windows Xp/Vista/7/8/8.1

1. Collegatevi alla pagina del download <http://www.citrix.com/go/receiver.html>
2. Cliccate su "Download Receiver 4.1.2 for Windows"

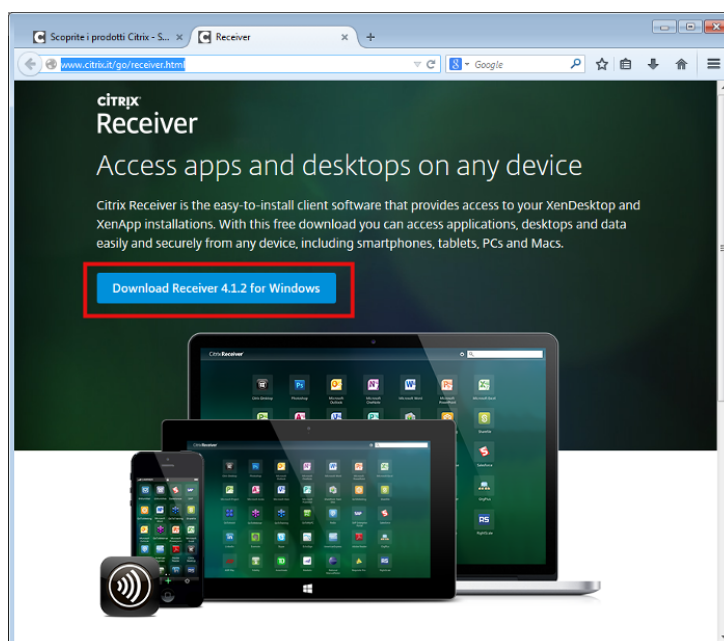


Figura 1: Collegatevi al sito e scaricate l'installer per Windows.

### 3. Accettate la licenza

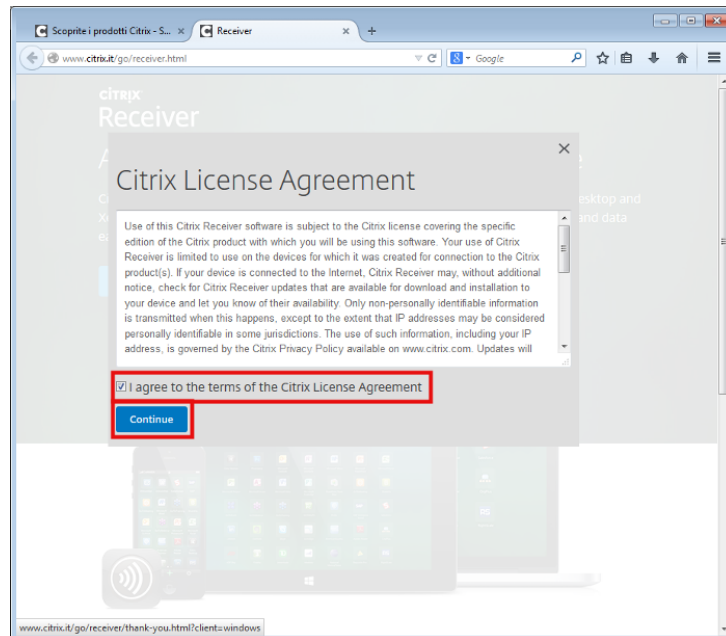


Figura 2: Per accettare la licenza spuntare la casellina e cliccare su "Continue"

### 4. Salvate il file sul vostro disco ed eseguitelo;

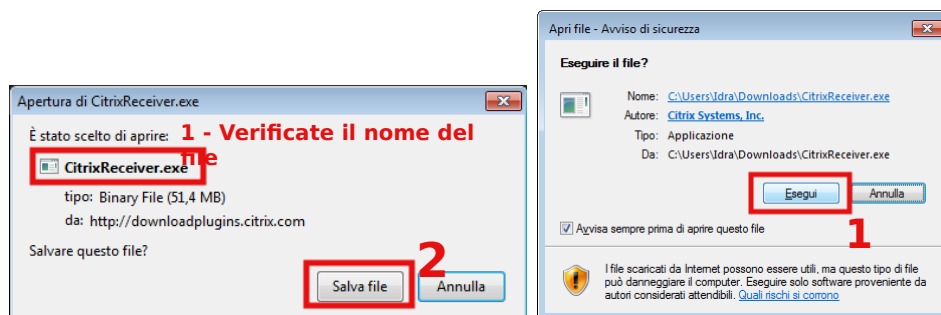


Figura 3: Per installare il software salvate il file ed eseguitelo

5. Attendete che il software venga installato;

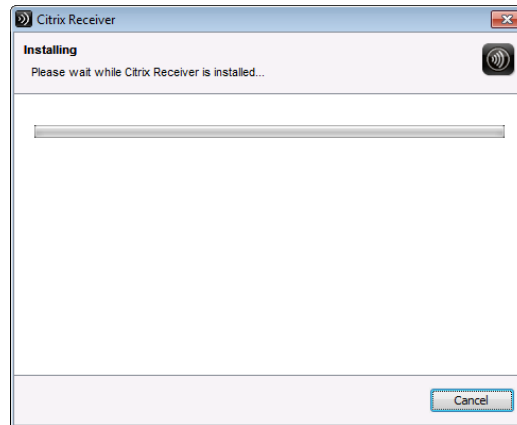


Figura 4: Seguite le istruzioni ed attendete che il software sia installato

6. Cliccate su "Finish"; non è necessario immettere un account.



Figura 5: Non è necessario inserire un account; cliccate su "Finish"

## 2.2 Linux - Ubuntu

1. Collegatevi alla pagina del download <http://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/linux/receiver-for-linux-131.html>;
2. In fondo alla pagina selezionate "For 32-bit system" oppure "For 64-bit system";



Figura 6: Scegliete in base alla versione del vostro sistema operativo.

3. Scaricate il file cliccando sul pulsante blu sulla destra; è un file pacchetto Debian. Accettate i termini del contratto se richiesto.
4. Vi chiederà se usare il Citrix Download Manager; dite di no cliccando in basso su "Download your file manually";

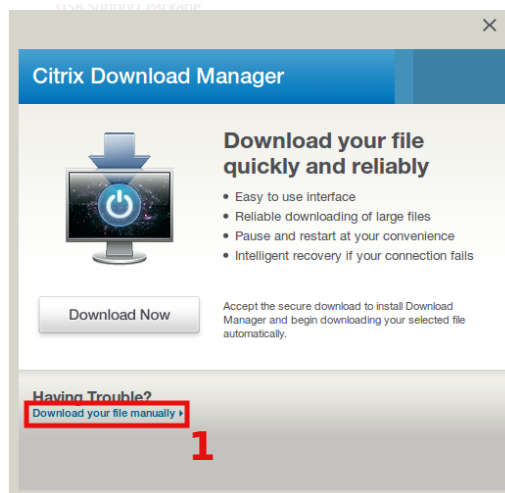


Figura 7: Attenzione: cliccate su "Download your file manually".

5. Potete direttamente eseguire il file, senza salvarlo su disco;

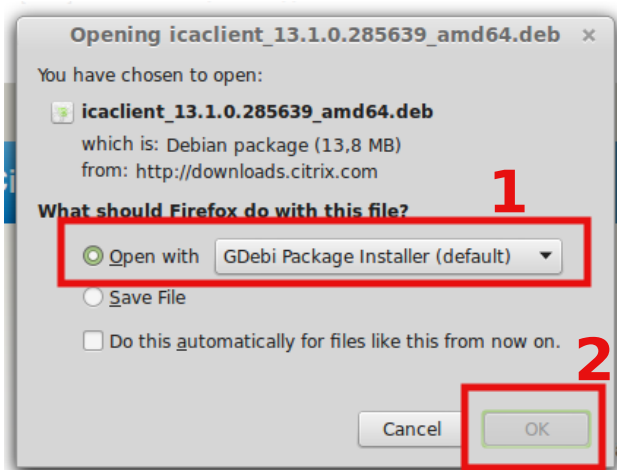


Figura 8: Eseguite il file; non è necessario salvarlo su disco.

6. Eseguito il file, dalla finestra che vi si aprirà cliccate su "Installa il pacchetto".

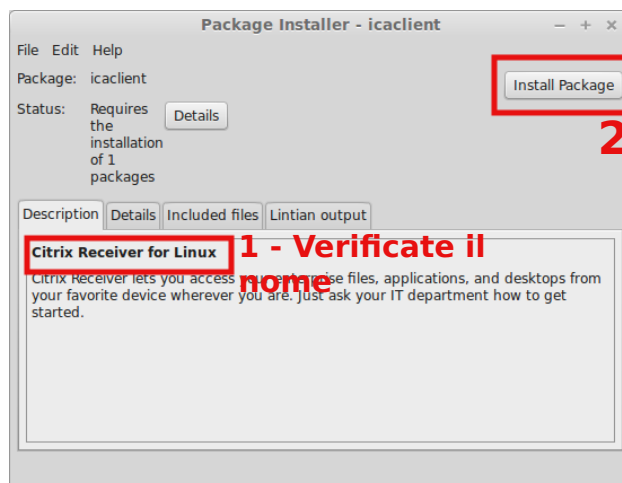


Figura 9: Come ultimo passo installate il pacchetto.

7. La procedura è terminata.

## 2.3 Mac OsX

1. Collegatevi alla pagina dei download `www.citrix.it/downloads/citrix-receiver/mac`
2. Cliccare su "Receiver for MAC" → "Receiver for MAC xx.yy"



Figura 10: Dalla pagine del download scegliete il file per OsX.

3. Scaricate il file cliccando sul pulsante blu "Download", in basso a destra.



Figura 11: Scaricate il file. Verrà salvato nella cartella Downloads

4. Se richiesto accettate la licenza;

5. Prima del download si aprirà una schermata dove vi chiederà se volete usare il "Download Manager"; dato che vogliamo evitare di usarlo, cliccate in basso su "Download your file manually";

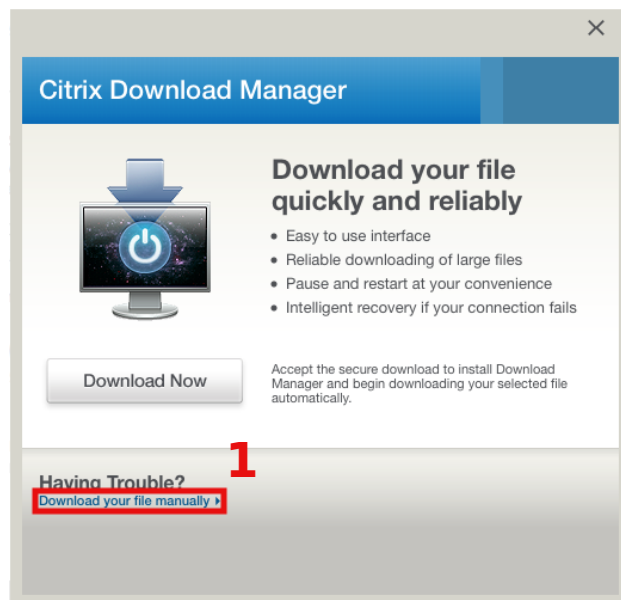


Figura 12: Scaricate il file senza usare il download manager

6. Aprite la cartella "Downloads" e fate doppio click sul file "CitrixReceiver.dmg"

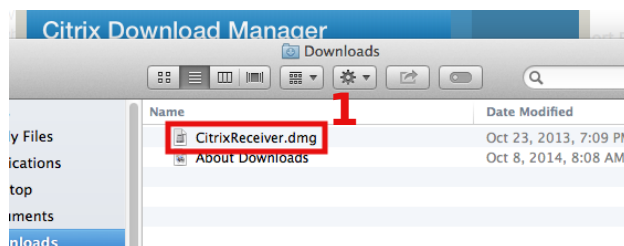


Figura 13: Eseguite il file appena scaricato. Lo trovate nella cartella "Downloads"



7. Nella finestra che si aprirà cliccate su "Install Citrix Receiver", l'icona di sinistra;

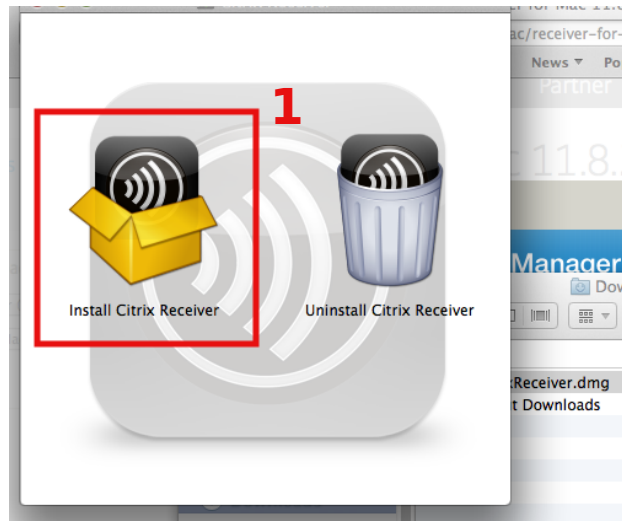


Figura 14: Selezionate l'icona di sinistra

8. A questo punto si avvierà il programma di installazione; cliccate su "Continue" e seguite le istruzioni;

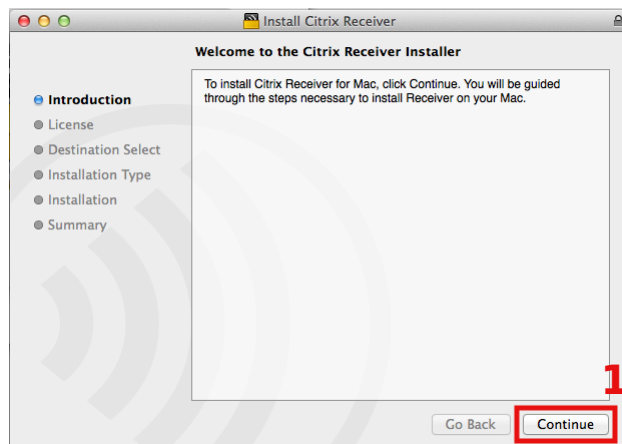


Figura 15: Cliccate su "Continue" per iniziare l'installazione

9. Al termine delle operazioni vi chiederà di inserire una mail; lasciate tutto in bianco e cliccate su "Cancel";



Figura 16: Non mettete la vostra mail, cliccate solo su "Cancel"

10. Il programma è corretto installato.

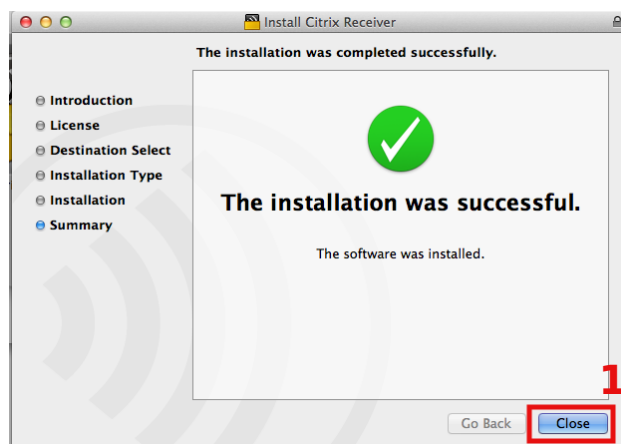


Figura 17: La procedura di installazione è terminata correttamente

### 3 Connettersi al servizio Virtual Desktop

Una volta che avrete installato correttamente il software Citrix Receiver potrete usufruire correttamente del servizio Virtual Desktop del Politecnico di Milano. Il servizio è raggiungibile da qualsiasi computer, locato sia all'interno che all'esterno del Politecnico.

1. Aprite il vostro browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Firefox<sup>1</sup>, etc...) e collegatevi al sito <https://virtualdesktop.polimi.it>;
2. Inserite il vostro codice persona e la password associata (quella che utilizzate per accedere ai "Servizi OnLine" del Politecnico);

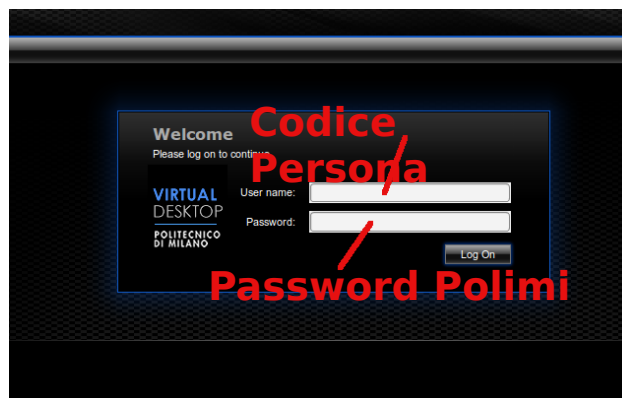


Figura 18: Per accedere dovete autenticarvi con le credenziali del Politecnico, codice persona e password

3. Vi verrà mostrata una pagina nella quale sono elencati tutti i software a vostra disposizione; quali studenti del Politecnico potete utilizzare tutti i software che trovate in questa lista. Per aprirli fate doppio click sulla relativa icona;

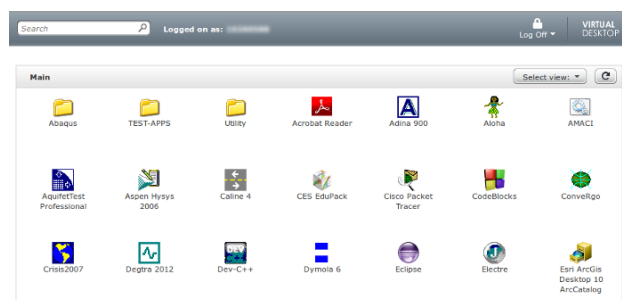


Figura 19: La lista dei software a disposizione

---

<sup>1</sup>Per Firefox seguite le istruzioni riportate nella prossima sezione per attivare Citrix Receiver

4. Una volta terminato il vostro lavoro ricordatevi sempre di fare il “Log Off”, cliccando sul lucchetto in alto a destra;

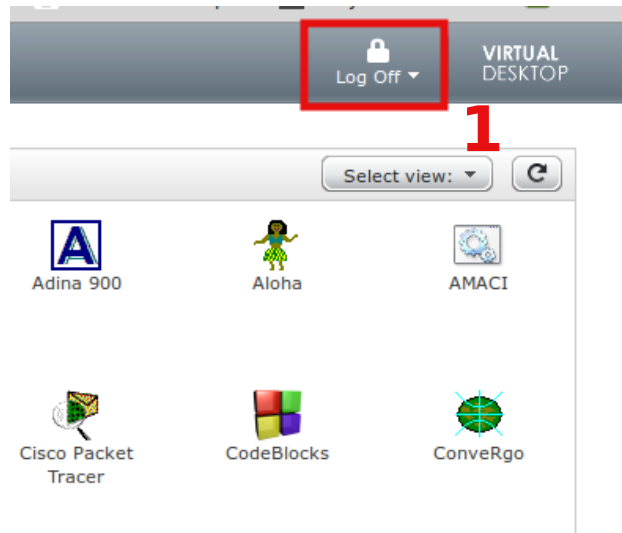


Figura 20: Ricordatevi di fare sempre il logout quando avete terminato di lavorare

5. Chiudete la scheda del browser (o il browser stesso) come richiesto dal servizio per questioni di sicurezza.

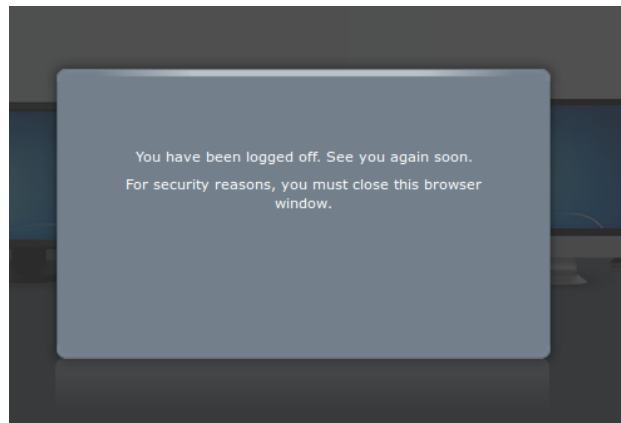


Figura 21: Come richiesto dal servizio chiudere la finestra corrente del vostro browser.

## 4 Virtual Desktop con Firefox

Questa sezione è dedicata a chi utilizza Firefox come browser. Le ultime versioni hanno un piccolo problema di incompatibilità con Citrix Receiver ed è necessario un semplice trucchetto per risolverlo; vi consigliamo innanzitutto di provare ad usare il Virtual Desktop: se tutto funziona bene (cioè si aprono i programmi quando fate doppio click) non soffrite di questo problema e non dovrete fare altro, altrimenti seguenti questi step:

1. Aprite una nuova scheda in Firefox;
2. digitate nella barra degli indirizzi `about:addons`; vi si aprirà una scheda di configurazione degli Add-on di Firefox;

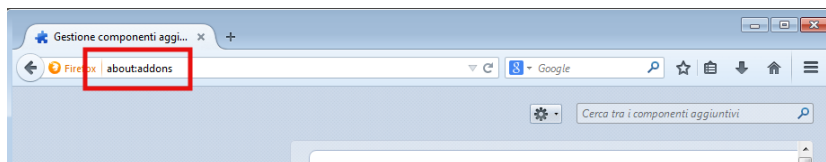


Figura 22: Accedete alla pagina di configurazione "about:addons"

3. selezionate dall'elenco di sinistra "Plugin"

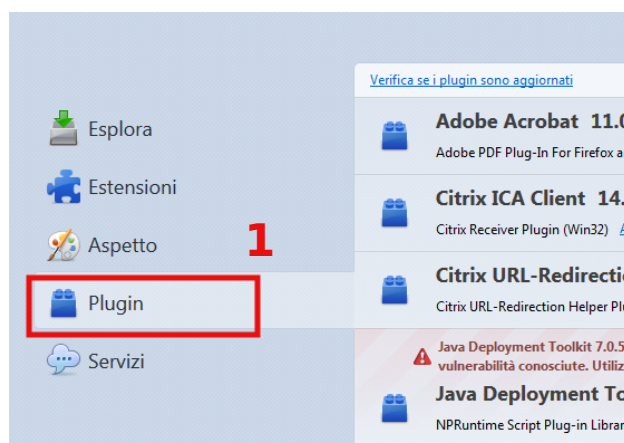


Figura 23: Andate nella sezione "Plugin"

4. dall'elenco sulla destra cercate la voce "Citrix ICA Client xx.yy.zz";  
impostate "Attiva sempre" dal relativo menù a tendina.

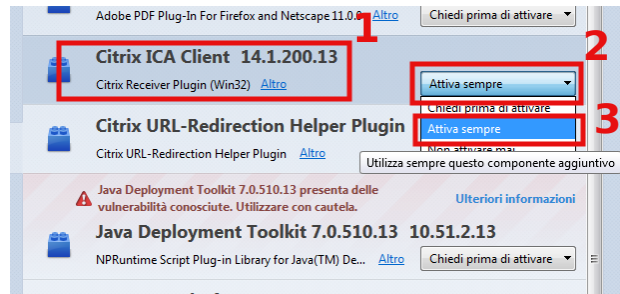


Figura 24: Selezionate la voce "Attiva sempre"

5. come ultimo passo riavviate Firefox; il sistema è ora pronto.