



INSTALLATION ET CONFIGURATION DE GLPI

Procédure de déploiement et de configuration

Résumé

Ce document resume les étapes nécessaires au déploiement et à l'installation de GLPI dans le cadre de l'infrastructure de la M2L

Fabien CHEVALIER
contact@fchevalier.net

Table des matières

I/ Installation de GLPI.....	2
A - Prérequis	2
B – Installation des prérequis	2
1) Apache	2
2) Perl et PHP	3
3) MariaDB, installation et configuration.....	3
C – Installation de GLPI.....	4
1) GLPI	4
2) Fusion-Inventory	7
II/ Paramétrage de GLPI.....	8
A – Synchronisation LDAP.....	8
B – Paramétrage du système de ticketing	9
1) Règles d’attribution de profil	9
2) Création des catégories de tickets	12
C – Déploiement de l’agent Fusion-Inventory	13
1) Serveur AD	13
2) Serveur EON	15

I/ Installation de GLPI

A - Prérequis

GLPI a besoin des technologies suivantes pour fonctionner :

- PHP
- Perl
- Une base de données (MySQL ou MariaDB)
- Un serveur web

La synchronisation LDAP permettant d'importer les utilisateurs du domaine depuis l'annuaire Active Directory nécessite un contrôleur de domaine déployé et fonctionnel. Le serveur GLPI doit donc être en mesure de communiquer avec le serveur AD du domaine.

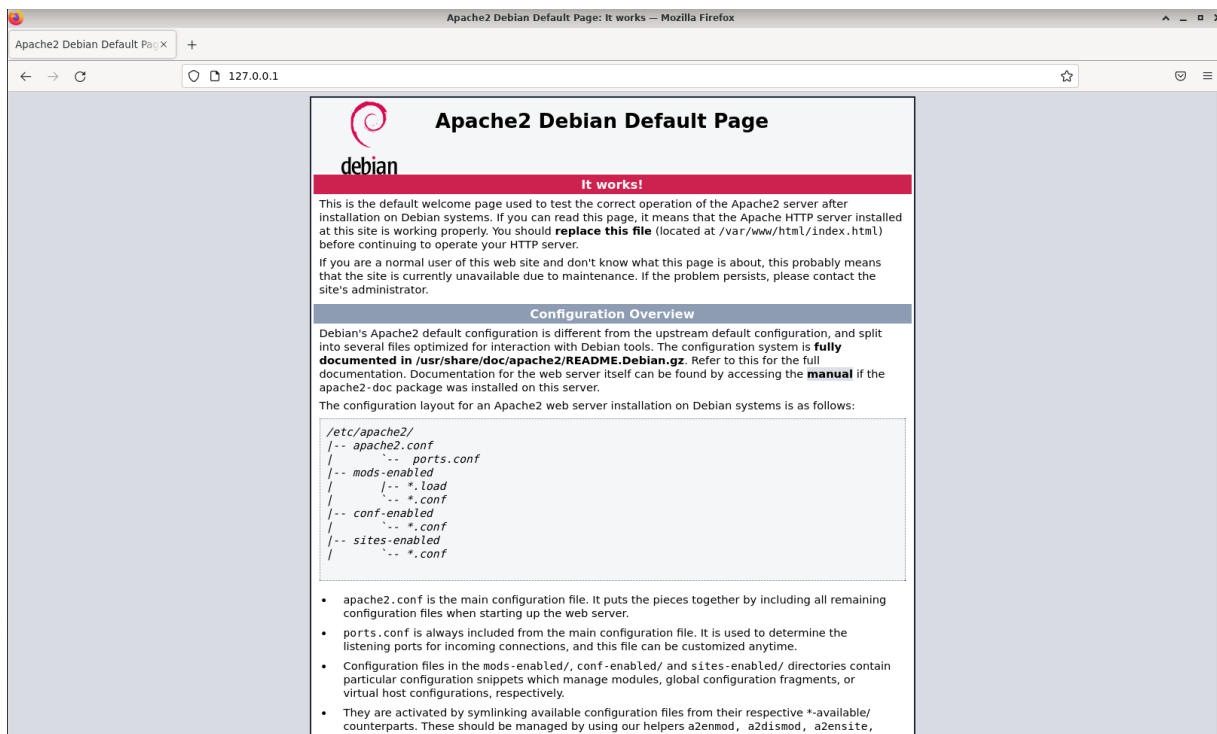
B – Installation des prérequis

1) Apache

On installe le serveur apache sur la machine Debian :

```
sudo apt-get install -y apache2
```

On teste si l'installation est fonctionnelle :



2) Perl et PHP

```
apt install perl -y
apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-
mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-
intl php-zip php-bz2 -y
```

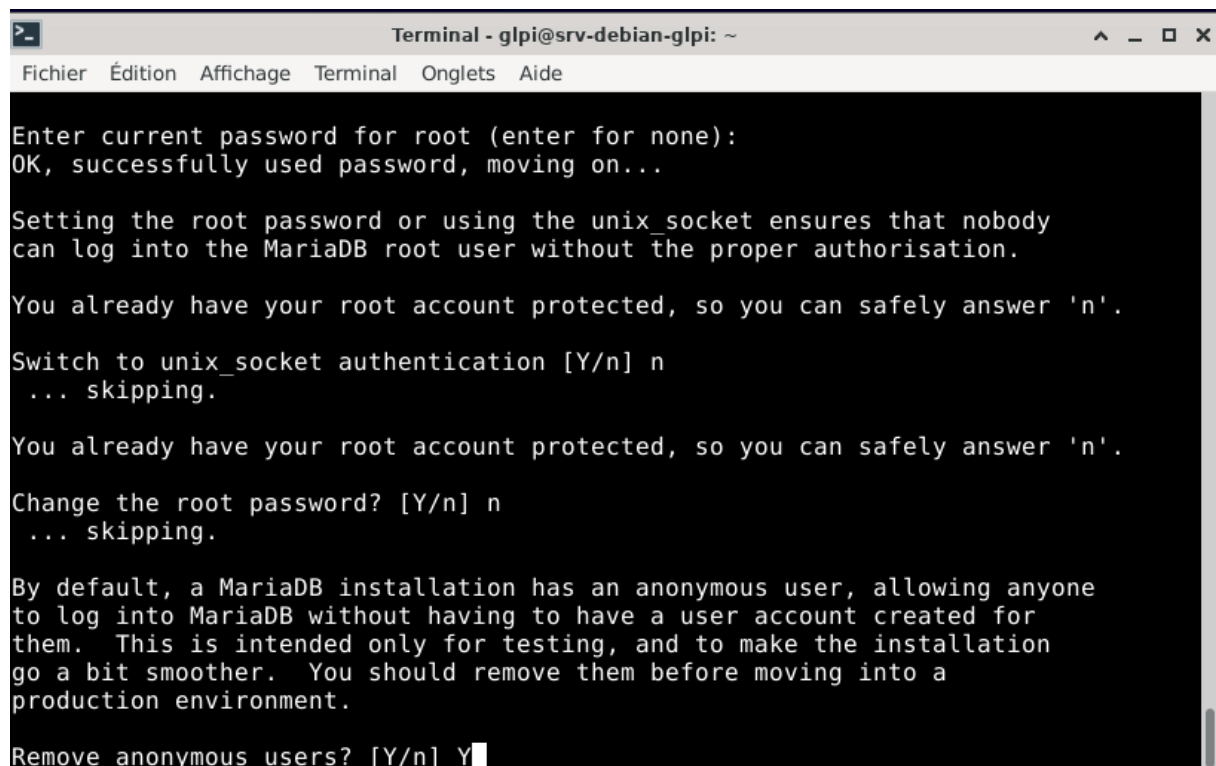
On relance apache :

```
systemctl reload apache2
```

3) MariaDB, installation et configuration

```
apt-get install mariadb-server -y
```

Sécuriser la base MySQL :

A screenshot of a terminal window titled "Terminal - glpi@srv-debian-glpi: ~". The terminal shows the output of the MariaDB security configuration script. It prompts for the root password (none), sets the root password, and asks if the user wants to switch to unix_socket authentication (n) and change the root password (n). It also informs the user about the anonymous user and asks if they want to remove it (Y).

```
Enter current password for root (enter for none):
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] n
... skipping.

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] Y
```

Puis créer la base pour GLPI :

```
Terminal - glpi@srv-debian-glpi: ~
Fichier  Édition  Affichage  Terminal  Onglets  Aide

MariaDB [(none)]> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)

MariaDB [(none)]> create user glpi@localhost identified by 'glpi';
ERROR 1064 (42000): You have an error in your SQL syntax; check the manual that
corresponds to your MariaDB server version for the right syntax to use near 'gl
pi'' at line 1
MariaDB [(none)]> create user glpi@localhost identified by glpi;
ERROR 1064 (42000): You have an error in your SQL syntax; check the manual that
corresponds to your MariaDB server version for the right syntax to use near 'glp
i' at line 1
MariaDB [(none)]> create user glpi@localhost identified by 'glpi';
Query OK, 0 rows affected (0.101 sec)

MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to glpi@localhost;
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)

MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0.000 sec)

MariaDB [(none)]> exit;
Bye
root@srv-debian-glpi:~#
```

Nom de la base : glpi
Utilisateur : glpi@localhost
Mot de passe : glpi

C – Installation de GLPI

1) GLPI

On télécharge la dernière version de GLPI puis on l'extrait dans le répertoire HTML d'apache :

```
Terminal - glpi@srv-debian-glpi: ~
Fichier  Édition  Affichage  Terminal  Onglets  Aide

[suivant]
--2022-02-04 22:57:30-- https://objects.githubusercontent.com/github-production
-release-asset-2e65be/39182755/d84bde20-7cf6-4f6d-86da-d989606ed69a?X-Amz-Algori
thm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53A%2F20220204%2Fus-east-
1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20220204T215730Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signat
ure=22389720158d5cdd800cff19702f7bcd76099ca836bc5a4862716748a9a2da2e&X-Amz-Signe
dHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=
attachment%3B%20filename%3Dglpi-9.5.7.tgz&response-content-type=application%2Foc
tet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185
.199.110.133, 185.199.111.133, 185.199.108.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.19
9.110.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 46106553 (44M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-9.5.7.tgz »

glpi-9.5.7.tgz      100%[=====>]  43,97M  20,1MB/s   ds 2,2s

2022-02-04 22:57:33 (20,1 MB/s) – « glpi-9.5.7.tgz » sauvegardé [46106553/461065
53]

root@srv-debian-glpi:/tmp# tar xzf glpi-9.5.7.tgz -C /var/www/html
root@srv-debian-glpi:/tmp#
```

Puis on paramètre les droits :

```
Terminal - glpi@srv-debian-glpi: ~
Fichier  Édition  Affichage  Terminal  Onglets  Aide

-release-asset-2e65be/39182755/d84bde20-7cf6-4f6d-86da-d989606ed69a?X-Amz-Algori
thm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53A%2F20220204%2Fus-east-
1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20220204T215730Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signat
ure=22389720158d5cdd800cff19702f7bcd76099ca836bc5a4862716748a9a2da2e&X-Amz-Signe
dHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=
attachment%3B%20filename%3Dglpi-9.5.7.tgz&response-content-type=application%2Foc
tet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185
.199.110.133, 185.199.111.133, 185.199.108.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.19
9.110.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 46106553 (44M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-9.5.7.tgz »

glpi-9.5.7.tgz      100%[=====>]  43,97M  20,1MB/s   ds 2,2s

2022-02-04 22:57:33 (20,1 MB/s) – « glpi-9.5.7.tgz » sauvegardé [46106553/461065
53]

root@srv-debian-glpi:/tmp# tar xzf glpi-9.5.7.tgz -C /var/www/html
root@srv-debian-glpi:/tmp# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
root@srv-debian-glpi:/tmp# chmod -R 775 /var/www/html/glpi
root@srv-debian-glpi:/tmp#
```

La suite de l'installation se poursuit via l'interface web :



GLPI SETUP

Sélectionnez votre langue

Français ▼

OK



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

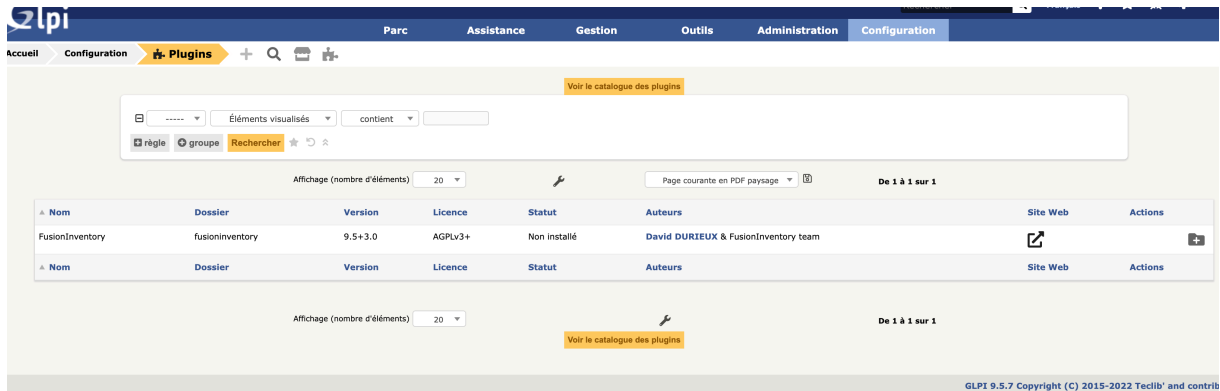
- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

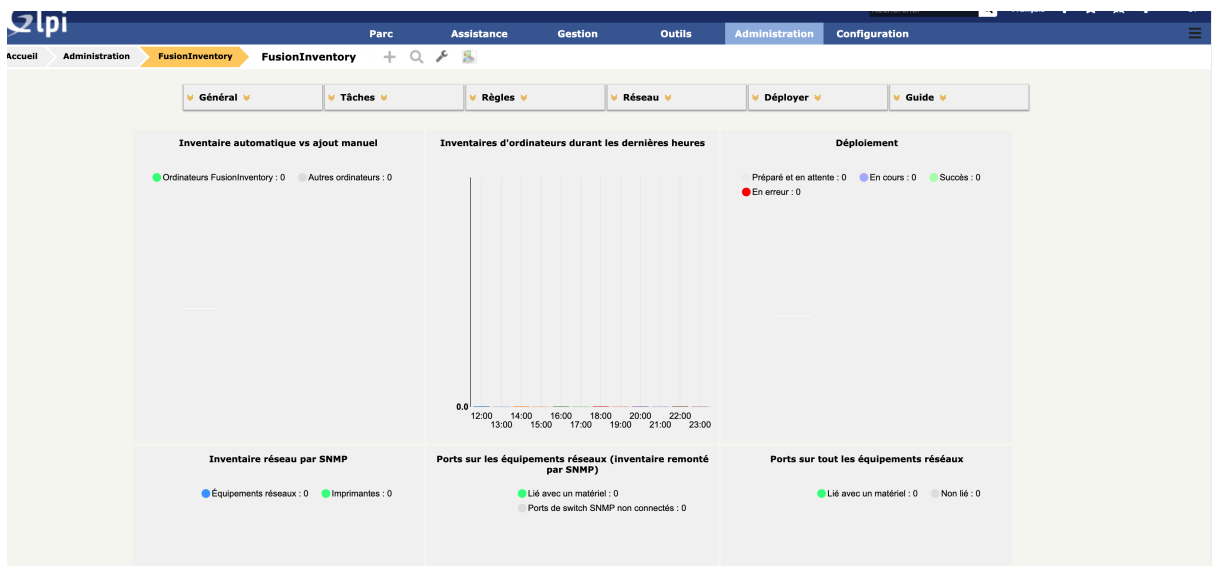
Utiliser GLPI

2) Fusion-Inventory

Fusion-Inventory est le plugin de GLPI permettant les remontées d'inventaire. On le télécharge et l'extrait dans le dossier plugin de GLPI puis :



On l'installe, et le voilà disponible :



II/ Paramétrage de GLPI

A – Synchronisation LDAP

Afin de pouvoir importer la liste des utilisateurs présents dans l'AD, une synchronisation est nécessaire. On la paramètre comme ceci :

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Annuaire LDAP' configuration form in GLPI. The form is titled 'Active Directory / Valeurs par défaut'. It contains the following fields and values:

- Préconfiguration: Active Directory / Valeurs par défaut
- Nom: M2LLAN
- Serveur par défaut: Non (dropdown)
- Actif: Non (dropdown)
- Serveur: 172.16.2.61
- Port (par défaut 389): 389
- Filtre de connexion: (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))
- BaseDN: DC=m2l,DC=lan
- DN du compte (pour les connexions non anonymes): Administrateur
- Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes): [masked]
- Champ de l'identifiant: samaccountname
- Champ de synchronisation: objectguid
- Commentaires: [empty text area]

A '+ Ajouter' button is located at the bottom right of the form.

GLPI 9.5.7 Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors
FusionInventory 9.5+3.0 - Copyleft © 2010-2019 by FusionInventory Team

Puis on teste la configuration :

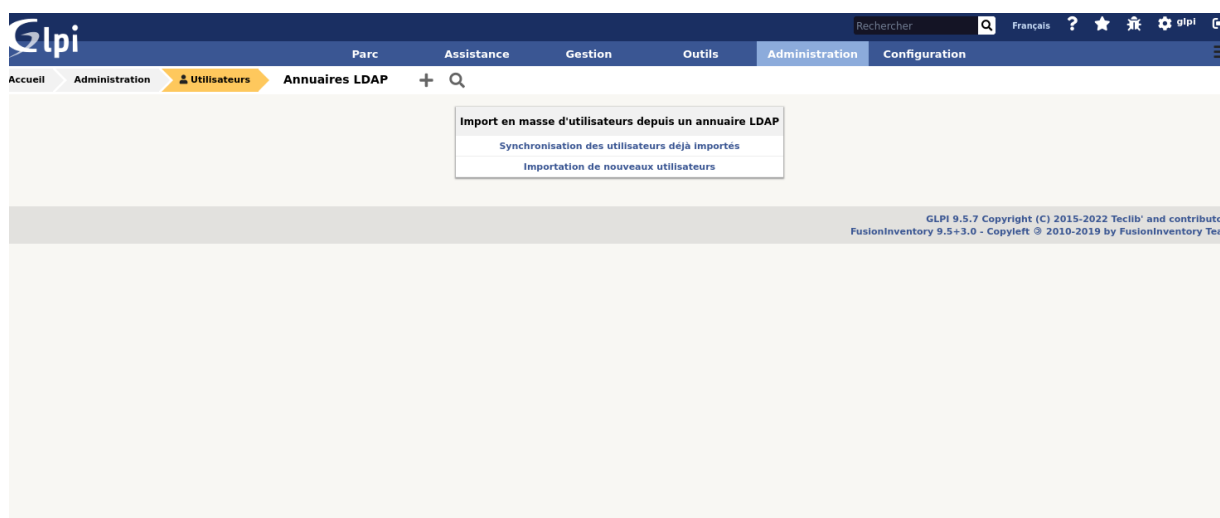
The screenshot shows the 'Tester la connexion à l'annuaire LDAP' form in GLPI. The form is titled 'M2LLAN' and has a 'Actions' dropdown menu. It contains the following fields and values:

- Annuaire LDAP: M2LLAN
- Tester: [button]
- Utilisateurs: [button]
- Groupes: [button]
- Informations avancées: [button]
- Réplicats: [button]
- Historique: 2
- Tous: [button]

The 'Tester' button is highlighted in orange. The form also displays the message 'Test réussi : Serveur principal M2LLAN'.

GLPI 9.5.7 Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors
FusionInventory 9.5+3.0 - Copyleft © 2010-2019 by FusionInventory Team

On peut maintenant importer la liste des utilisateurs :



Affichage (nombre d'éléments) De 1 à 4 sur 4

Actions

✓ Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
✓ 9d3f9076-5ff6-42c1-892b-76dcb5bfb68	tech01	2022-02-08 21:31
✓ 7a1ae9cf-5c97-463f-90bf-e0e548344010	rsophia	2022-02-08 21:31
✓ 8dc3b5e-e6b1-4c7a-ad49-839e3d18173a	BTS_SIO	2022-02-08 21:32
✓ e115b195-3ea5-4b04-980a-b14561cb317d	Administrateur	2022-02-08 21:32

Actions

Affichage (nombre d'éléments) Page courante en PDF paysage De 1 à 9 sur 9

Actions

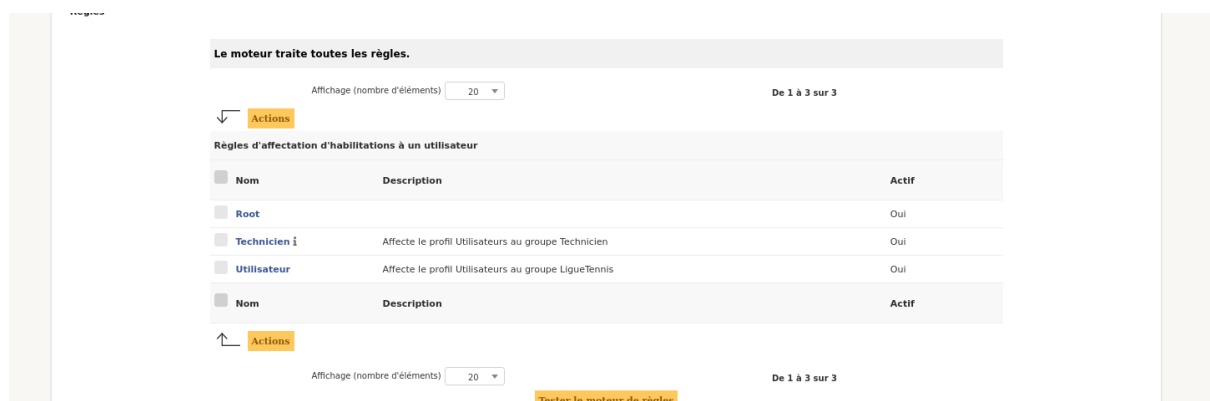
Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
Administrateur					Oui
BTS_SIO					Oui
glpi					Oui
normal					Oui
Plugin_FusionInventory					Oui
post-only					Oui
rsophia	Robert				Oui
tech					Oui
tech01					Oui

Nos utilisateurs sont désormais importés et la synchronisation est active.

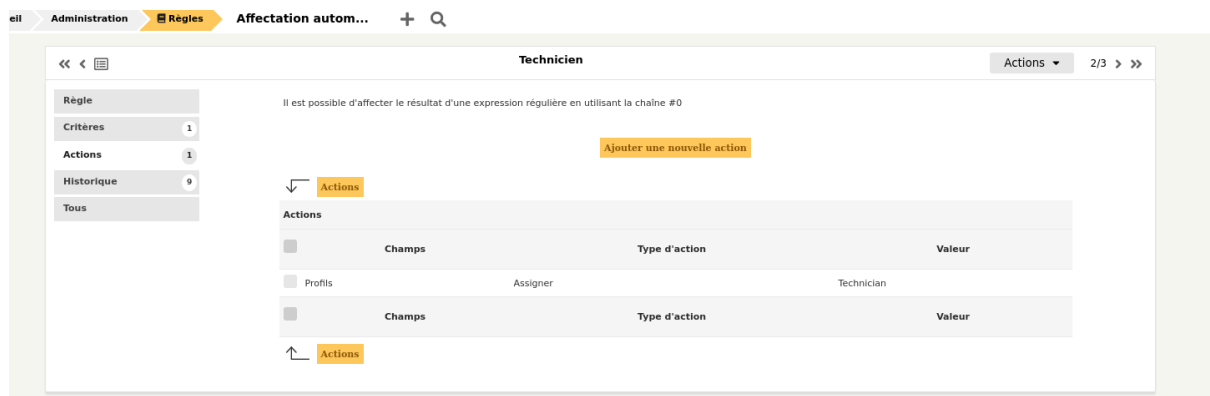
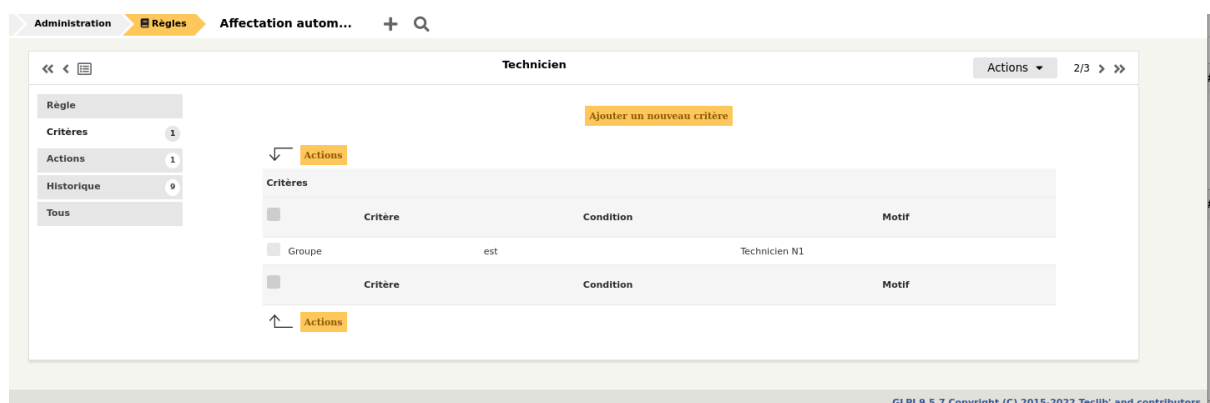
B – Paramétrage du système de ticketing

1) Règles d'attribution de profil

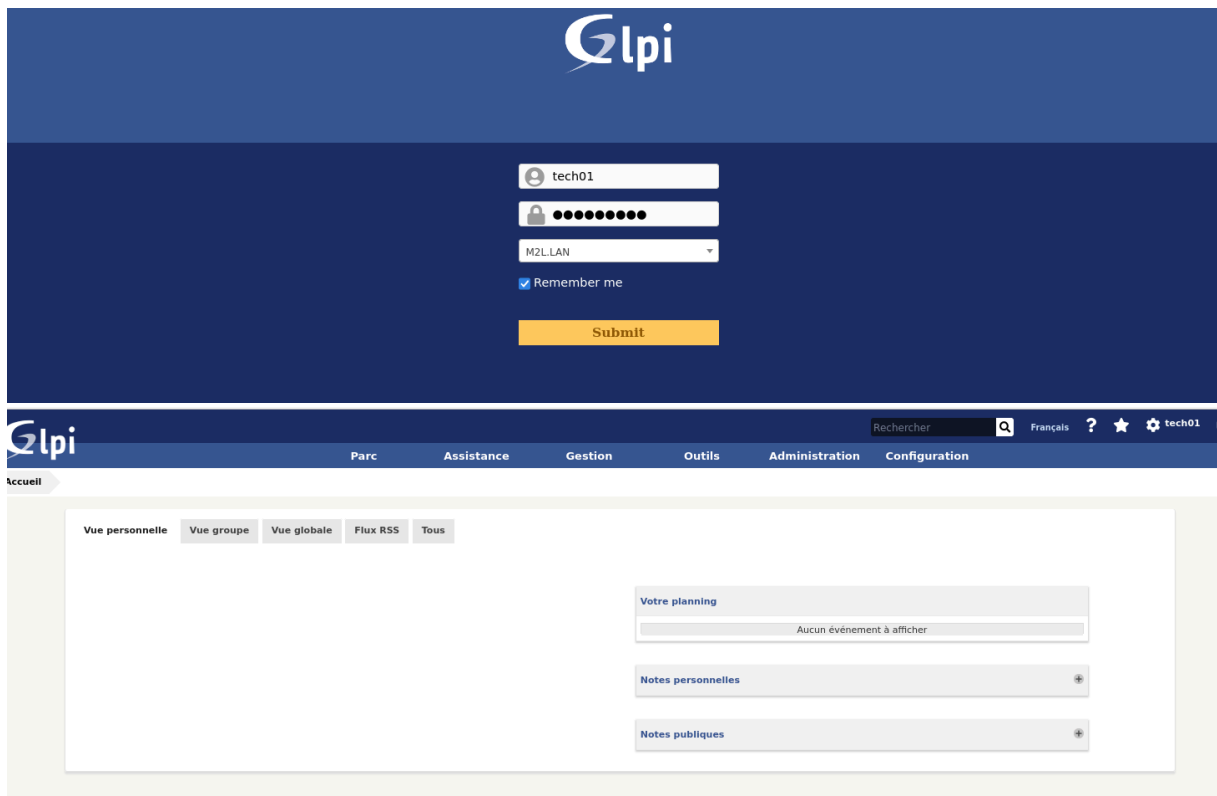
La synchronisation LDAP nous permet d'importer les groupes dont nos utilisateurs font partie à notre base GLPI. En récupérant cette information, on peut ainsi affecter un profil GLPI automatiquement en fonction du groupe d'appartenance d'un utilisateur. Pour ma situation, j'utilise deux profils : Utilisateurs et Techniciens. J'ai donc créé les règles suivantes :



La règle Technicien est configurée comme ceci :



On peut tester notre configuration en se connectant aux profils associés. Pour le profil technicien :



On arrive sur l'interface par défaut du technicien. Pour notre utilisateur :



Description de la demande ou de l'incident

Type: Incident

Catégorie:

Urgence: Moyenne

Lieu:

Observateurs:

Titre:

Description:

Formats: B I A A

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Browse... No files selected.

Soumettre la demande

On arrive bien sur l'interface de création de ticket par défaut.

2) Création des catégories de tickets

Pour faciliter le tri dans les demandes d'incidents, il est plus aisé de proposer à l'utilisateur de sélectionner une catégorie parmi une liste préétablie. Ces catégories sont modifiables via la configuration des intitulés, Catégories ITIL :

Intitulés Assistance - Catégories ITIL

Rechercher

Éléments visualisés: contenu

Rechercher

Affichage (nombre d'éléments): 20

Page courante en PDF paysage

De 1 à 4 sur 4

Nom complet	Autre	Impression	Partages	Réseau
Nom complet				

Affichage (nombre d'éléments): 20

De 1 à 4 sur 4

GLPI 9.5.7 Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contribut FusionInventory 9.5+3.0 - Copyleft © 2010-2019 by FusionInventory Te'

Ainsi, notre utilisateur peut choisir sa catégorie à la création de ticket :

The screenshot shows the GLPI web interface for creating a new ticket. The header includes the GLPI logo, language settings (Français), and user information (Robert Sophia). The main form is titled 'Description de la demande ou de l'incident'. It contains several input fields: 'Type' (with a dropdown menu open showing options like 'Entité racine', 'Autre', 'Impression', 'Partages', and 'Rés'), 'Catégorie', 'Urgence', 'Lieu', 'Observateurs', 'Titre', and 'Description'. A 'Soumettre la demande' button is located at the bottom right of the form.

C – Déploiement de l'agent Fusion-Inventory

Fusion Inventory est disponible pour bon nombre de plateforme. Je décris ici l'installation pour CentOS (serveur EON) et le serveur AD.

1) Serveur AD

g-bougard

2.6

e4192a2

compare

FusionInventory Agent 2.6 Latest

2.6 stable release

Official news: [FusionInventory Agent 2.6](#)

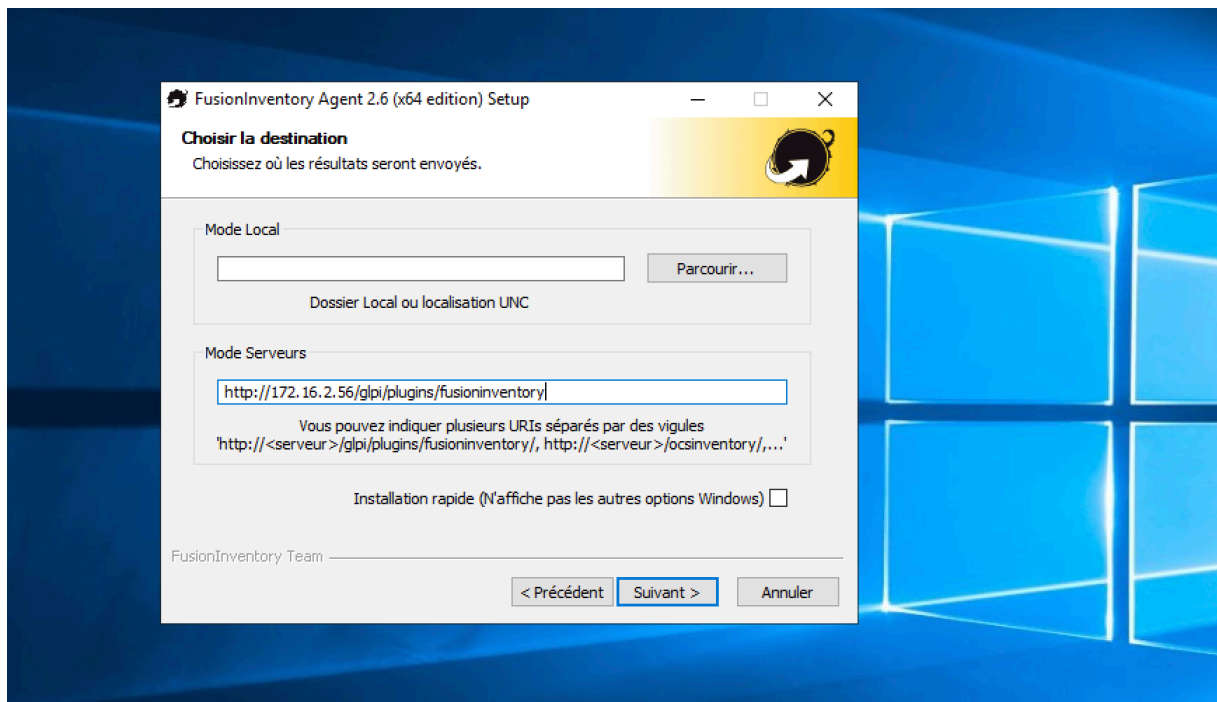
You'll find here distribution packages. See [installation instructions here](#) to install from sources.

Windows x86 & x64 installers are available below and are copied from [windows x86 & x64 installers](#) built thanks to [appveyor](#) project (see [appveyor build log](#)).

- For Microsoft Windows OS choose the following:
 - Windows installer
 - Windows 64-bit OS: [fusioninventory-agent_windows-x64_2.6.exe](#)

Voulez-vous exécuter ou enregistrer **fusioninventory-agent_windows-x64_2.6.exe** (9,73 Mo) à partir de [objects.githubusercontent.com](#) ?

Exécuter Enregistrer Annuler



On indique l'adresse du serveur GLPI, puis on installe. Ensuite, on force la première remontée d'inventaire :

```
http://localhost:62354/now
```



OK
Back

Notre serveur AD est désormais visible dans GLPI :

GLPI interface screenshot showing the 'Ordinateurs' (Computers) section. The interface includes a top navigation bar with 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', and 'Outils'. The main content area displays a list of computers with columns for 'Nom', 'Statut', 'Fabricant', 'Numéro de série', 'Type', 'Modèle', and 'Système d'exploitation'. A search bar and filters are visible at the top.

Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation
SRV-AD-DHCP-DNS		VMware, Inc.	VMware-56 4d 50 b9 f4 df ba 7c-65 fb f3 4f fc 04 e6 86	VMware	VMware7,1	Windows

2) Serveur EON

On installe le paquet fusion-inventory-agent et fusion-inventory-task, puis editer le fichier de configuration pour pointer vers notre serveur GLPI :

```
GNU nano 2.3.1      Fichier : /etc/fusioninventory/agent.cfg

# fusioninventory agent configuration

# all defined values match default
# all commented values are examples

#
# Target definition options
#

# send tasks results to an OCS server
# server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = http://172.16.2.56/glpi/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
# local = /tmp

#
# Task definition options
#

# disable software deployment tasks
# no-task = deploy
tasks = inventory,deploy,inventory

#
# Target scheduling options
#
```


Puis on lance le service fusion :

```
#
# Target definition options
#

# send tasks results to an OCS server
#server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = http://172.16.2.56/glpi/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp

#
# Task definition options
#

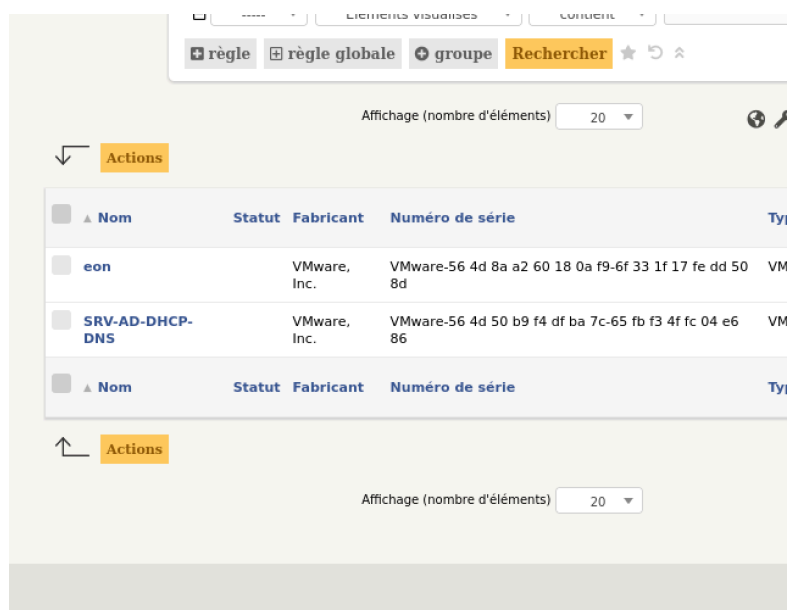
# disable software deployment tasks
#no-task = deploy
#tasks = inventory,deploy,inventory

#
# Target scheduling options
#

# maximum delay before first target, in seconds
# Also the maximum delay on network error. Delay on network error starts
# from 60, is doubled at each new failed attempt until reaching delaytime.
[ 137 lignes écrites ]

[root@localhost ~]# systemctl restart fusioninventory-agent
[root@localhost ~]# systemctl reload fusioninventory-agent
[root@localhost ~]#
```

Notre serveur est apparu :



The screenshot shows the FusionInventory web interface. At the top, there are navigation tabs: "LIENS VISUALISÉS" and "LIEN RECHERCHÉ". Below these are buttons for "règle", "règle globale", "groupe", and "Rechercher". A search bar is also present. The main content area displays a table of discovered servers. The table has columns for "Nom", "Statut", "Fabricant", "Numéro de série", and "Type". The first row shows a server named "eon" with status "VMware, Inc." and a MAC address "VMware-56 4d 8a a2 60 18 0a f9-6f 33 1f 17 fe dd 50 8d". The second row shows a server named "SRV-AD-DHCP-DNS" with status "VMware, Inc." and a MAC address "VMware-56 4d 50 b9 f4 df ba 7c-65 fb f3 4f fc 04 e6 86". The table is paginated, showing 20 items per page. There are "Actions" buttons for each row.

Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type
eon	VMware, Inc.	VMware-56 4d 8a a2 60 18 0a f9-6f 33 1f 17 fe dd 50 8d	VM	
SRV-AD-DHCP-DNS	VMware, Inc.	VMware-56 4d 50 b9 f4 df ba 7c-65 fb f3 4f fc 04 e6 86	VM	

