ASSOCIATION MAISON DES LIGUES de LORRAINE (M2L)

* * *

APPEL A CONSULTATION

* * *

REMISE A NIVEAU DU PARC INFORMATIQUE, DE LA MAISON DES LIGUES DE LORRAINE LOT 1 : EQUIPEMENTS INFORMATIQUES

Date d'émission : 28/10/2020

Date de réception des propositions : 26/11/2020, midi

1. CONTEXTE

1.1 Présentation

La Maison des Ligues (La M2L), établissement du Conseil Régional de Lorraine, est responsable de la gestion du service des sports et en particulier des ligues sportives ainsi que d'autres structures hébergées. La M2L doit fournir les infrastructures matérielles, logistiques et des services à l'ensemble des ligues sportives installées.

Pour assurer le développement du système éducatif sportif de la région Lorraine et des offres aux usagers, le conseil régional et la direction de la M2L ont décidé de développer des services et des capacités d'hébergement pour les ligues sportives.

1.2 L'établissement

La M2L comprend plusieurs départements et sa structure lui permet de répondre aux exigences de la région pour assurer l'offre de services et de support technique aux différentes ligues déjà (ou à venir) implantées dans la région.

L'infrastructure de l'établissement est décrite dans le document M2L-Organisation.doc livré avec cet appel à consultation.

La M2L doit maintenant faire face à une demande de plus en plus importante et par conséquent décider de réorganiser son système d'information. Les équipements du parc informatique sont, pour une grande partie, arrivés en fin de vie et il est nécessaire de les renouveler.

1.3 Objet de la prestation

Pour assurer la refonte de son système d'information, la M2L a décidé de faire appel à des fournisseurs au travers d'un appel d'offre portant sur le renouvellement de son matériel informatique et télécoms dont les termes sont présentés dans la suite du document.

Dans cette prestation vous devez réaliser un document de réponse qui exprimera les choix, le chiffrage ainsi qu'une offre de service autour de la prestation de fourniture. Ce projet est découpé en plusieurs Lots. Chaque Lot fera l'objet d'une étude propre et vous aurez soin de présenter vos réponses séparément pour chacun des lots en justifiant vos choix.

1.4 Modalités de réponse

C'est dans ce contexte que la présente consultation vous est adressée. Vos propositions doivent nous être parvenues au plus tard le 26 novembre 2020, midi.

Ces propositions seront adressées par mail à votre correspondant technique M.KARROUM. Vous devrez répondre en présentant les justifications techniques des choix pour chaque LOT.

Dans ce présent document, seul le lot est concerné.

LOT 1: EQUIPEMENTS INFORMATIQUES

2 Cahier des charges

Les locaux de la M2L sont implantés sur plusieurs bâtiments dont la structure est décrite dans le document M2L-Contexte.doc.

Le parc informatique est constitué de machines de bureau et de portables. Ces derniers seront utilisés par les commerciaux et membres de la direction.

La direction générale, se basant sur les recommandations de la commission régionale sécurité sur la sécurité informatique, a décidé d'aligner son système d'information sur ces exigences.

Pour cela le responsable DSI (Directeur du Service Informatique) et l'administrateur ont décidé de revoir les équipements et structures du parc informatique afin de remettre ce parc en conformité avec l'objectif fixé par la direction générale.

Il a donc été décidé, dans un premier temps, de renouveler l'ensemble des éléments matériels et logiciels du parc ainsi que certaines fonctions de sécurité. Cette refonte permettra à l'association de respecter les exigences du cahier des charges de la région, condition incontournable pour pouvoir recevoir et héberger de nouveaux clients dans les locaux de l'association

Ce document décrit le cahier des charges qui va vous permettre de répondre dans les meilleures conditions à la demande du client.

2.1 Les postes fixes

La M2L doit disposer de postes informatiques fixes performants, robustes, d'un format compact et dotés d'une ergonomie optimisée pour une intégration harmonieuse avec l'environnement de travail des utilisateurs.

Le responsable informatique envisage d'équiper la M2L de 2 catégories de postes. Une première catégorie de postes est prévue pour des utilisations classiques équipées des applications de base (bureautique).

Une deuxième catégorie de postes doit bénéficier de fonctions plus performantes et fera l'objet de choix de composants plus performants. Un environnement graphique performant sera nécessaire.

Ces postes sont destinés à accueillir des outils de traitements bureautiques, diverses applications métiers de complexité variée et exigeantes, en matière de disponibilité et de rapidité.

2.2 Les postes nomades

Ce sont des portables destinés essentiellement au personnel mobile de la M2L et des responsables de département, commerciaux et cadres.

Ces ordinateurs requièrent une robustesse physique importante afin de supporter les multiples déplacements des agents. L'organisation souhaite disposer de machines polyvalentes,

performantes, robustes, compactes et légères. Elles doivent être équipées de processeurs et cartes mères de dernières générations et de périphériques multimédias performants.

Ces ordinateurs sont destinés également à accueillir des outils de traitements bureautiques, diverses applications métiers de complexité variée et exigeantes en matière de disponibilité et de rapidité.

2.3 Les Serveurs

Les serveurs doivent être changés pour accueillir une nouvelle génération applicative avec services de virtualisation en réseaux. Ce sont des machines performantes et adaptées aux nouveaux besoins.

Les besoins actuels de la M2L nécessitent trois serveurs :

- 2 serveurs qui seront situés dans le département informatique sous systèmes d'exploitation serveurs ESXi, HyperV, etc., pour virtualiser les différents serveurs exécutant Windows 2016 Server, Windows 2019 Server, des distributions Linux dont Debian 10.x.
- 1 serveur qui sera situé dans la DMZ qui hébergera à terme les serveurs FTP et http (WEB) sous des serveurs Windows 2016/19 et sous des distributions Linux.

Ces machines doivent pouvoir accueillir au minimum 5 serveurs virtualisés que ce soit pour les services réseau que pour les applications. Ils doivent permettre un haut niveau de sécurité, de tolérance aux pannes et de robustesse.

2.4 Imprimantes

L'association fournit un service d'impression permettant aux ligues mais aussi à M2L d'effectuer de gros volumes d'impressions. Les imprimantes utilisées à cet effet doivent avoir des fonctionnalités avancées du fait de leur utilisation (Recto/verso, Laser couleur, + de 10000 pages / mois, vitesse min 30ppm, résolution 1200x1200 dpi, codes d'entrée, USB...). Les autres imprimantes sont de type standard.

Les besoins actuels de la M2L nécessitent 2 imprimantes, une pour les ligues et une pour les services de la M2L. Les ligues paient des consommations d'impressions selon le relevé mensuel, fixé à 10 centimes / page.

2.5 Les logiciels

Les machines clientes seront équipées du dernier système d'exploitation Microsoft 7 en version professionnelle ainsi que des applications de base comme un antivirus, une suite bureautique, lecteur PDF, des outils multimédia, un système de gravure DVD et un navigateur WEB.

Les logiciels applications métier ne font pas partie de ce cahier des charges.

3 RECAPITULATIF DU LOT1 EQUIPEMENTS INFORMATIQUES

Le lot 1 est subdivisée plusieurs lots. Pour chacun des lots, vous argumenterez techniquement sur les choix dictés par les exigences.

N° de Lots	DESCRIPTION DES EXIGENCES
LOT 1 -1 Postes de travail catégorie 1	Postes fixes catégorie 1 (config standard): Renouvellement de 30 postes Postes silencieux format tour ou bureau DD 500 Go minimum, haute vitesse de stockage OS Windows + logiciels de base (64 bits), Application bureautique, comptabilité, tableurs, Budget total 15 000 Euros HT
LOT 1 -2 Postes de travail catégorie 2	Postes fixes catégorie 2 (config avancée): Renouvellement de 20 postes Postes silencieux et rapide format tour ou bureau DD 1 To minimum haute vitesse de stockage OS Windows + logiciels de base (64 bits), Environnement de virtualisation jusqu'à 3 machines virtuelles Application graphique haute qualité Budget total 12 000 Euros HT
LOT 1-3 Postes nomades (portables)	Renouvellement de <mark>20</mark> postes Poids : inférieur à 2,5Kg DD 500 Go minimum haute vitesse de stockage Réseau : carte Ethernet - WiFi B/g/n Autonomie > 5 heures Budget total max <mark>12 000</mark> Euros HT
LOT 1-4 Remplacement des serveurs	3 Serveurs sécurisés avec redondance Choix de l'OS de virtualisation Virtualisation jusqu'à 5 OS Tolérance de pannes Alimentation, disques durs Budget sans limitation dans la limite du raisonnable
LOT 1-5 Imprimantes	2 imprimantes identiques répondant aux exigences indiquées plus haut. Budget sans limitation dans la limite du raisonnable

NB: Pour les lots budgétés, on tolèrera un dépassement de 10% sur demande et sur justification.