

myimm.io

Wir verbinden Mieter und Vermieter

Abstract

Die Wohnungssuche ist zurzeit sowohl für den Vermieter als auch für den Mieter unbefriedigend.

Wir legen dar, wo der Mieter suboptimalen Service erfährt und wo die Ressourcen des Vermieters ineffizient eingesetzt werden.

Als Lösung präsentieren wir eine Umstellung des Workflows, der durch myimm.io ermöglicht wird.

Der neue Lösungsansatz verspricht weniger Aufwand, weniger Risiko und bessere Customer Experience bei der Wohnungsvergabe.

Inhalt

Beschreibung derzeitiger Workflow und damit verbundene Probleme

Darlegung des Workflows unterstützt von Mylmm.io als Lösung

Kurze Zusammenfassung der Vorteile

Projektplan

Vorstellung des Team

● Suche nach neuem Mieter beginnt

● Vermieter publiziert Inserat

auf einem Immobilienportal wie Homegate

Ausschreibung Wohnung aktueller Bewerbungsprozess

Der klassische Bewerbungsprozess ist für den Vermieter und den Mieter zeitintensiv, ineffizient und mühsam.



● Besichtigung vereinbaren

publizierter Termin passt nicht allen Interessenten
Mails / Anrufe zur Bestätigung der Besichtigung

● Besichtigung

möglicherweise zahlreiche Interessenten sorgen für Gedränge
Repräsentant/in der Verwaltung hat keine Zeit für individuelle Kunden



● Formular ausfüllen

für Mieter zeitintensiv, repetitiv, fehleranfällig und mühsam
Papierformular kann sich nicht dynamisch an den Mieter anpassen

● Formular absenden

möglicherweise falsch adressiert, unvollständig oder zu spät versandt
Versand von Orginaldokumenten per Einschreiben



● Auswertung Formular

fehlende Beilagen, leere & unleserliche Felder finden
Mails / Anrufe für Rückfragen bei Unklarheiten

● Filterung von Hand

zeitintensiv, repetitiv, fehleranfällig und mühsam
Beantworten von E-Mails ungeduldiger Bewerber

● Auswahl Bewerber

Rückversand grosser Mengen an Orginaldokumenten
Bewerber vielleicht nicht mehr interessiert

Die drei grössten Probleme

Lange Bewerbungsphase mit geringer Chance auf Erfolg
Grosser manueller Verwaltungsaufwand
Repetitive, vermeidbare, zeitintensive Kommunikation

Ausschreibung Wohnung mit myimm.io

Durch eine Filterung der Bewerber vor der Besichtigung spart der Vermieter und der Mieter viel Zeit und Mühe.

- Suche nach neuem Mieter beginnt

- Vermieter publiziert Inserat

auf einem Immobilienportal wie Homegate
das Inserat wird mit einem Link auf myimm.io versehen



- Mieter findet Inserat

sieht nur die Informationen, die das Immobilienportal zulässt
für weitere Infos klickt er auf den Link von myimmo.io

- Besuch myimm.io

weitere Informationen zum Objekt falls vorhanden
Bereits beantwortete Fragen anderer Interessenten sind sichtbar

- Formular ausfüllen

benötigte Angaben werden ausführlich beschrieben
Eingaben werden validiert oder automatisch ausgefüllt
Formular passt sich an den Mieter und das Mietobjekt an
der Mieter gibt mögliche Besichtigungstermine an

- Formular absenden

transparente & sichere Übermittlung der persönlichen Daten



- Filterung mit myimm.io

automatische Regeln & intelligente Scores
Bewerber können akzeptiert oder verworfen werden
Bestimmung der Besichtigungstermine
Versand von Einladungen mit Bestätigung der Bewerbung



Die drei grössten Chancen:

Schnellere Bewerbungsphasen versprechen mehr Erfolg
Reduktion des Aufwandes des Vermieters & des Mieters
Kommunikation kann auf wichtige Kunden fokussiert werden

- Besichtigung

Abgabe der unterschriebenen Bestätigung sowie Orginaldokumente
Nachversand per Post

- Auswahl Bewerber

Entscheidung nach Überprüfung der Orginaldokumente
innert Stunden eine definitive Antwort für Bewerber möglich

Factsheet

für myimm.io

Vorteile des neuen Systems.
Technischer Überblick & Vorstellung Team.

Zusammenfassung Vorteile

Bessere Kommunikation spart Zeit & Geld



Vorteile Vermieter

Individualisierte Bewerbungen aus strukturierten Daten
Bewerber schnell, übersichtlich und objektiv filtern
Bessere, zeitsparende Information der Interessenten
Exklusivere Besichtigungen mit mehr Zeit für die Kunden
Tiefe Absprungrate durch schnelles Verfahren



Vorteile Mieter

Mehr Informationen über das Mietobjekt
Hilfe beim Erstellen der Bewerbung
Wiederverwendung der Daten für weitere Bewerbungen
Keine Besichtigungen von unpassenden Wohnungen
Status der Bewerbung jederzeit ersichtlich

Entwicklungsstand myimm.io

MVP bereits funktional



Team um myimm.io

ETH Studenten mit Berufserfahrung



Florian Moser

Web & Windows Entwickler @ famoser.ch
Über 20 Webapplikationen konzipiert & programmiert.



Cédric Neukom

Web Entwicklung & Projektleitung @ jkweb.ch
Über 20 Webseiten & Webapplikationen umgesetzt.



Benjamin Schmid

Vice President @ Schweizer Informatikolympiade
Planung und Umsetzung zahlreicher interner Projekte

Σ 10+ Jahre Arbeitserfahrung

