

Riesgos proyecto

Versión 1

Javier Álvarez Castillo
Francisco Javier Bolívar Lupiáñez
Juan Pablo González Casado

30/11/2016

Índice

| | |
|--|----------|
| Abandono de componente del equipo | 4 |
| Identificador del riesgo | 4 |
| Descripción | 4 |
| Probabilidad de ocurrencia | 4 |
| Impacto del riesgo | 4 |
| Monitorización del riesgo | 4 |
| Estrategia de mitigación del riesgo | 4 |
| Plan de contingencia | 4 |
| Recursos necesarios | 4 |
| Funcionamiento inesperado de los sistemas | 5 |
| Identificador del riesgo | 5 |
| Descripción | 5 |
| Probabilidad de ocurrencia | 5 |
| Impacto del riesgo | 5 |
| Monitorización del riesgo | 5 |
| Estrategia de mitigación del riesgo | 5 |
| Plan de contingencia | 5 |
| Recursos necesarios | 5 |
| Poca experiencia en realidad aumentada | 6 |
| Identificador del riesgo | 6 |
| Descripción | 6 |
| Probabilidad de ocurrencia | 6 |
| Impacto del riesgo | 6 |
| Monitorización del riesgo | 6 |
| Estrategia de mitigación del riesgo | 6 |
| Plan de contingencia | 6 |
| Recursos necesarios | 6 |
| Falta de una metodología de trabajo | 7 |
| Identificador del riesgo | 7 |
| Descripción | 7 |
| Probabilidad de ocurrencia | 7 |
| Impacto del riesgo | 7 |
| Monitorización del riesgo | 7 |
| Estrategia de mitigación del riesgo | 7 |
| Plan de contingencia | 7 |
| Recursos necesarios | 7 |
| Priorizar tareas prescindibles | 8 |
| Identificador del riesgo | 8 |
| | 1 |

| | |
|--|-----------|
| Descripción | 8 |
| Probabilidad de ocurrencia | 8 |
| Impacto del riesgo | 8 |
| Monitorización del riesgo | 8 |
| Estrategia de mitigación del riesgo | 8 |
| Plan de contingencia | 8 |
| Recursos necesarios | 8 |
| Falta de compromiso por parte del cliente | 9 |
| Identificador del riesgo | 9 |
| Descripción | 9 |
| Probabilidad de ocurrencia | 9 |
| Impacto del riesgo | 9 |
| Monitorización del riesgo | 9 |
| Estrategia de mitigación del riesgo | 9 |
| Plan de contingencia | 9 |
| Recursos necesarios | 9 |
| Cliente indeciso | 10 |
| Identificador del riesgo | 10 |
| Descripción | 10 |
| Probabilidad de ocurrencia | 10 |
| Impacto del riesgo | 10 |
| Monitorización del riesgo | 10 |
| Estrategia de mitigación del riesgo | 10 |
| Plan de contingencia | 10 |
| Recursos necesarios | 10 |
| Equipo informático de trabajo estropeado | 11 |
| Identificador del riesgo | 11 |
| Descripción | 11 |
| Probabilidad de ocurrencia | 11 |
| Impacto del riesgo | 11 |
| Monitorización del riesgo | 11 |
| Estrategia de mitigación del riesgo | 11 |
| Plan de contingencia | 11 |
| Recursos necesarios | 11 |
| Falta/retraso de dispositivos encargados | 12 |
| Identificador del riesgo | 12 |
| Descripción | 12 |
| Probabilidad de ocurrencia | 12 |
| Impacto del riesgo | 12 |
| Monitorización del riesgo | 12 |
| | 2 |

| | |
|--|-----------|
| Estrategia de mitigación del riesgo | 12 |
| Plan de contingencia | 12 |
| Recursos necesarios | 12 |
| Dificultad de comunicación con el cliente | 13 |
| Identificador del riesgo | 13 |
| Descripción | 13 |
| Probabilidad de ocurrencia | 13 |
| Impacto del riesgo | 13 |
| Monitorización del riesgo | 13 |
| Estrategia de mitigación del riesgo | 13 |
| Plan de contingencia | 13 |
| Recursos necesarios | 13 |

Abandono de componente del equipo

Identificador del riesgo

RF1

Descripción

Alguno de los miembros del equipo de trabajo se marcha y lo que él hace no lo sabe hacer otra persona.

Probabilidad de ocurrencia

30%

Impacto del riesgo

Peor: 40%

Normal: 25%

Mejor: 0%

Monitorización del riesgo

Vigilar la motivación de los empleados y, en la medida de lo posible, su situación personal que pueda producir un abandono.

Estrategia de mitigación del riesgo

Formar antes a todos los empleados, de forma básica, en todas las especialidades.

Plan de contingencia

Buscar otra persona si el cargo del que se ha ido es un cargo en el que se pueda encontrar a alguien de forma fácil y barata y, si no lo es, pasar a otra persona del equipo que ya sepa del tema a éste puesto y buscar a otra persona para este otro puesto más general.

Recursos necesarios

Cursos de formación.

Funcionamiento inesperado de los sistemas

Identificador del riesgo

RF2

Descripción

Las redes inalámbricas del museo no son lo suficientemente potentes como para tener una buena conexión en todo el complejo.

Probabilidad de ocurrencia

5%

Impacto del riesgo

Peor: 50%

Normal: 25%

Mejor: 15%

Monitorización del riesgo

Probar la conexión y asegurarse todos los días con un monitor programado que se obtiene la misma velocidad en los mismos puntos y si hay picos sean puntuales.

Estrategia de mitigación del riesgo

Probar previamente la conexión y si no informarse si cambiar de tarifa o proveedor podría servir para no tener que instalar nuevos equipos.

Plan de contingencia

Instalar routers más potentes.

Recursos necesarios

Routers para enviar señal wifi.

Poca experiencia en realidad aumentada

Identificador del riesgo

RF3

Descripción

No se encuentran miembros con experiencia en visión artificial y realidad aumentada.

Probabilidad de ocurrencia

20%

Impacto del riesgo

Peor: 60%

Normal: 30%

Mejor: 15%

Monitorización del riesgo

Hacer pequeñas pruebas con ejemplos sencillos para ver si se pueden realizar antes de hacer la tarea entera.

Estrategia de mitigación del riesgo

Formar a los empleados con cursos en estos temas.

Plan de contingencia

Volver a realizar otra búsqueda en el mercado de un profesional que pueda ayudar en este tema.

Recursos necesarios

Cursos de formación.

Falta de una metodología de trabajo

Identificador del riesgo

RF4

Descripción

No hay una metodología de trabajo y hay una desorganización global entre los miembros del equipo de trabajo

Probabilidad de ocurrencia

10%

Impacto del riesgo

Peor: 40%

Normal: 20%

Mejor: 0%

Monitorización del riesgo

Se ve si hay discusiones porque alguien pisa el trabajo de otro o si, en general, no hay comunicación.

Estrategia de mitigación del riesgo

Formar al grupo de trabajo en Scrum.

Plan de contingencia

Llamar la atención al miembro problemático y pedir compromiso.

Recursos necesarios

Cursos en Scrum.

Priorizar tareas prescindibles

Identificador del riesgo

RF5

Descripción

Se empieza a utilizar más tiempo del que se debe en tareas poco importantes y se pierde ese tiempo para otras teóricamente prioritarias.

Probabilidad de ocurrencia

30%

Impacto del riesgo

Peor: 50%

Normal: 25%

Mejor: 5%

Monitorización del riesgo

Ver si las tareas se están realizando en el tiempo previsto y si no se cumple cuánto se necesitaría.

Estrategia de mitigación del riesgo

Realizar una buena planificación.

Plan de contingencia

Pasar a tareas más importantes.

Recursos necesarios

Ninguno.

Falta de compromiso por parte del cliente

Identificador del riesgo

RF6

Descripción

El cliente no está lo suficientemente motivado y empieza a adoptar una actitud pasota.

Probabilidad de ocurrencia

40%

Impacto del riesgo

Peor: 30%

Normal: 20%

Mejor: 15%

Monitorización del riesgo

Detectar el estado de motivación del cliente en las reuniones que se tienen con él.

Estrategia de mitigación del riesgo

Dejarle muy claro en un principio lo importante que es para el proyecto que el se comprometa al 100%.

Plan de contingencia

Tener una charla con él y explicarle las consecuencias de que haya perdido el interés.

Recursos necesarios

Ninguno.

Cliente indeciso

Identificador del riesgo

RF7

Descripción

El cliente no sabe a dónde ir, qué necesita y cambia sus requisitos cada semana.

Probabilidad de ocurrencia

50%

Impacto del riesgo

Peor: 35%

Normal: 25%

Mejor: 0%

Monitorización del riesgo

Enseñar al cliente bocetos con frecuencia para que vea el progreso.

Estrategia de mitigación del riesgo

Seguir una metodología como Scrum que sea adaptable a posibles cambios durante el proyecto.

Plan de contingencia

Renegociar con el cliente la inclusión de esos nuevos requisitos y si acepta que sea a cambio de más tiempo o dinero.

Recursos necesarios

Cursos en Scrum.

Equipo informático de trabajo estropeado

Identificador del riesgo

RF8

Descripción

El ordenador de trabajo con el que trabaja un miembro del equipo se estropea y no puede realizar su trabajo.

Probabilidad de ocurrencia

5%

Impacto del riesgo

Peor: 50%

Normal: 25%

Mejor: 0%

Monitorización del riesgo

Estar atento a cualquier problema que pueda estar teniendo los equipos de trabajo e intentar documentarse para arreglarlo en vez de dejarlo pasar.

Estrategia de mitigación del riesgo

Comprar un ordenador barato para tenerlo de reserva por si falla alguno.

Plan de contingencia

Darle tareas a este usuario para las que no necesite un ordenador

Recursos necesarios

Un ordenador barato.

Falta/retraso de dispositivos encargados

Identificador del riesgo

RF9

Descripción

Los dispositivos NFC y QR que se solicitan o bien no llegan a tiempo o llegan menos de los encargados.

Probabilidad de ocurrencia

10%

Impacto del riesgo

Peor: 35%

Normal: 20%

Mejor: 10%

Monitorización del riesgo

Comprobar en todo momento por dónde va el pedido.

Estrategia de mitigación del riesgo

Comprar de varios sitios ya que son dispositivos baratos. Y hacerlo con tiempo de sobra.

Plan de contingencia

Usar menos dispositivos si llegan menos para realizar las pruebas y realizar un pedido urgente con los que faltan para el despliegue.

Recursos necesarios

Compra de más dispositivos.

Dificultad de comunicación con el cliente

Identificador del riesgo

RF10

Descripción

El cliente no puede ir a las reuniones que se habían planificado y puede ir los días que el equipo de trabajo no puede.

Probabilidad de ocurrencia

20%

Impacto del riesgo

Peor: 20%

Normal: 15%

Mejor: 5%

Monitorización del riesgo

Avisar unos días antes de la reunión al cliente para no llevarse la sorpresa.

Estrategia de mitigación del riesgo

Dejar claro al cliente lo importante que es una comunicación activa y la asistencia a las reuniones presenciales.

Plan de contingencia

Ofrecer alternativas a una reunión presencial como una videollamada.

Recursos necesarios

Ninguno.