

Sistema de Gestión para el Hotel Rianza Manual de Usuario

Versión 1.4

Historial de Revisiones:

Fecha	Versión	Descripción	Autor
02/08/2015	1.0	Propuesta inicial del Manual de Usuario.	Fernando Ariel Mateos y Gustavo Emmanuel Sanchez Figueroa
03/08/2015	1.1	Formato general del Manual de Usuario.	Fernando Ariel Mateos y Gustavo Emmanuel Sanchez Figueroa
10/08/2015	1.2		Fernando Ariel Mateos y Gustavo Emmanuel Sanchez Figueroa
12/08/2015	1.3		Fernando Ariel Mateos y Gustavo Emmanuel Sanchez Figueroa
16/08/2015	1.4	Revisión Final del Manual..	Fernando Ariel Mateos y Gustavo Emmanuel Sanchez Figueroa

Tabla de Contenidos:

1	Introducción	4
1.1	Propósito	4
1.1	Alcance	4
1.3	Definiciones, acrónimos, y abreviaciones	4
2	Sector General	4
2.1	Pantalla principal	4
2.2	Widgets	
2.3	Menú	
2.4	Paginación	
2.5	Búsqueda	
3	Usuarios	
3.1	Menú	
3.2	Listado completo	
3.3	Nuevo	
3.4	Editar	
3.5	Ver	
4	Cargos	
4.1	Menú	
4.2	Listado completo	
4.3	Nuevo	
4.4	Editar	
4.5	Ver	
5	Reservas	
5.1	Menú	
5.2	Listado completo	
5.3	Nuevo	
5.4	Editar	
5.5	Ver	

6	Habitaciones	
6.1	Menú	
6.2	Listado completo	
6.3	Nuevo	
6.4	Editar	
6.5	Ver	
7	Distribuciones	
7.1	Menú	
7.2	Listado completo	
7.3	Nuevo	
7.4	Editar	
7.5	Ver	
8	Camas	
8.1	Menú	
8.2	Listado completo	
8.3	Nuevo	
8.4	Editar	
8.5	Ver	
9	Servicios	
9.1	Menú	
9.2	Listado completo	
9.3	Nuevo	
9.4	Editar	
9.5	Ver	
10	Tareas	
10.1	Menú	
10.2	Listado completo	
10.3	Nueva	
10.4	Editar	
10.5	Ver	

11	Permisos	
11.1	Menú	
11.2	Listado completo	
11.3	Nuevo	
11.4	Editar	
12	Reportes	
12.1	Menú	
12.2	Listado completo	
11.3	Generar	
11.4	Ver	

1 - Introducción

1.1 - Propósito

Detallar un Manual de Usuario para el Sistema de Gestión para el Hotel Riaza. Esto es clave para que todas las personas que deseen o necesiten usar el sistema puedan entender, cada una de sus pantallas, las acciones que se pueden realizar y qué posibilidades tienen.

1.2 - Alcance

Este documento debe precisar y aclarar las funciones y actividades que se pueden realizar en cada una de las pantallas que posee el sistema.

1.3 - Definiciones, acrónimos y abreviaciones

- **Widget:** Consiste en la revisión constante del software para detectar posibles focos de problemas que puedan surgir en el futuro.
- **Widget:** Elemento visual que se muestra en pantalla y contiene distintos controles para operar el sistema.
Nivel Requerido: Todos pueden acceder.
- **Login:** Consiste en autenticarse, presentando credenciales de usuario. En este sistema la autenticación se realiza mediante un usuario y contraseña provistos por usuarios de nivel **Director** o **Super Usuario**.
Nivel Requerido: Todos pueden acceder.
- **Reportes:** Documento que pretende transmitir una información, aunque puede tener diversos objetivos. En el caso del sistema se emitieron los siguientes reportes:
 - Check-in entre fechas.
 - Check-out entre fechas.
 - Habitaciones reservadas entre fechas.
 - Habitaciones fuera de Servicio.
 - Histórico habitación: Todas las reservas de una habitación.
 - Reservas próximas.
 - Saldo pendiente por reservas.
 - Saldo pendiente por reservas entre fechas.
 - Servicios entre fechas.Nivel Requerido: Director, Super Usuario.
- **Distribución:** Conjunto de una o más camas de igual o distinto tipo. Sirve para facilitar la distribución de camas en una habitación. A su vez una habitación puede tener una o más distribuciones, y estas pueden cambiar de acuerdo a las necesidades del cliente.
Nivel Requerido: Director y Super Usuario pueden crear y editar.
- **Servicios:** Un servicio es un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de un cliente. En el sistema se pueden dar de alta cualquier tipo de servicios. El siguiente listado muestra los servicios más habituales, y que además vienen cargados en el sistema: Acceso al Spa, Acceso a la Piscina, Media pensión, Merienda, Cena y Sala de juegos.

2 - Sector General

2.1 - Pantalla principal

2.2 - Widgets

2.3 - Menú

2.4 - Paginación

2.5 - Búsqueda

3 - Usuarios

3.1 - Menú

3.2 - Listado Completo

3.3 - Nuevo

3.4 - Editar

3.5 - Ver

4 - Cargos

4.1 - Menú

4.2 - Listado Completo

4.3 - Nuevo

4.4 - Editar

4.5 - Ver

4 - Cargos

4.1 - Menú

4.2 - Listado Completo

4.3 - Nuevo

4.4 - Editar

4.5 - Ver

5 - Reservas

5.1 - Menú

5.2 - Listado Completo

5.3 - Nuevo

5.4 - Editar

5.5 - Ver

6 - Habitaciones

6.1 - Menú

6.2 - Listado Completo

6.3 - Nuevo

6.4 - Editar

6.5 - Ver

7 - Distribuciones

7.1 - Menú

7.2 - Listado Completo

7.3 - Nuevo

7.4 - Editar

7.5 - Ver

8 - Camas

8.1 - Menú

8.2 - Listado Completo

8.3 - Nuevo

8.4 - Editar

8.5 - Ver

9 - Servicios

9.1 - Menú

9.2 - Listado Completo

9.3 - Nuevo

9.4 - Editar

9.5 - Ver

10 - Tareas

10.1 - Menú

10.2 - Listado Completo

10.3 - Nuevo

10.4 - Editar

10.5 - Ver

11 - Permisos

11.1 - Menú

11.2 - Listado Completo

11.3 - Nuevo

11.4 - Editar

11.5 - Ver

12 - Reportes

12.1 - Menú

12.2 - Listado Completo

12.3 - Generar

12.4 - Ver