Sistema de Gestión para el Hotel Riaza Manual de Usuario

Versión 1.4

# Historial de Revisiones:

Fecha	Versión	Descripción	Autor
02/08/2015	1.0	Propuesta inicial del Manual de Usuario.	Fernando Ariel Mateos y Gustavo Emmanuel Sanchez Figueroa
03/08/2015	1.1	Formato general del Manual de Usuario. Sector General	Fernando Ariel Mateos y Gustavo Emmanuel Sanchez Figueroa
10/08/2015	1.2	Usuarios. Cargos. Reservas. Habitaciones. Distribuciones.	Fernando Ariel Mateos y Gustavo Emmanuel Sanchez Figueroa
12/08/2015	1.3	Camas. Servicios. Tareas. permisos. Reportes.	Fernando Ariel Mateos y Gustavo Emmanuel Sanchez Figueroa
16/08/2015	1.4	Revisión Final del Manual	Fernando Ariel Mateos y Gustavo Emmanuel Sanchez Figueroa

# **Tabla de Contenidos:**

1	Introducción	6
1.1	Propósito	6
1.1	Alcance	6
1.3	Definiciones, acrónimos, y abreviaciones	6
2	Sector General	8
2.1	Pantalla principal	8
2.2	Widgets	8
2.3	Menú	11
2.4	Paginación	12
3	Usuarios	12
3.1	Menú	12
3.2	Listado completo	12
3.3	Nuevo	13
3.4	Editar	14
3.5	Ver	14
3.6	Login, Logout y Perfil	14
4	Clientes	15
4.1	Menú	15
4.2	Listado completo	16
4.3	Editar	16
4.4	Ver	16
5	Cargos	17
5.1	Menú	17
5.2	Listado completo	17
6	Reservas	18
6.1	Menú	18
6.2	Listado completo	18
6.2.1	Agregar fondos	19

6.2.2	Check in	19
6.2.3	Check out	20
6.3	Nuevo	20
6.4	Editar	22
6.5	Ver	23
7	Habitaciones	23
7.1	Menú	23
7.2	Listado completo	24
7.3	Nuevo	24
7.4	Editar	25
7.5	Ver	25
8	Distribuciones	25
8.1	Menú	25
8.2	Listado completo	25
8.3	Nuevo	26
8.4	Editar	27
8.5	Ver	29
9	Camas	29
9.1	Menú	29
9.2	Listado completo	30
9.3	Nuevo	30
9.4	Editar	30
9.5	Ver	31
10	Servicios	31
10.1	Menú	31
10.2	Listado completo	32
10.3	Nuevo	32
10.4	Editar	33
11	Tareas	33
11.1	Menú	33

11.2	Listado completo	34
11.3	Nueva	34
11.4	Editar	35
12	Permisos	36
12.1	Menú	36
12.2	Listado completo	36
13	Reportes	36
13.1	Menú	36
13.2	Listado completo	37
13.3	Generar	37
13.4	Ver	38

## 1 - Introducción

### 1.1 - Propósito

Detallar un Manual de Usuario para el Sistema de Gestión para el Hotel Riaza. Esto es clave para que todas las personas que deseen o necesiten usar el sistema puedan entender, cada una de sus pantallas, las acciones que se pueden realizar y qué posibilidades tienen.

#### 1.2 - Alcance

Este documento debe precisar y aclarar las funciones y actividades que se pueden realizar en cada una de las pantallas que posee el sistema.

## 1.3 - Definiciones, acrónimos y abreviaciones

- Widget: Es un pequeño sector de la página, que entre sus objetivos están dar fácil acceso a funciones frecuentemente usadas y proveer de información visual. Nivel Requerido: Todos pueden acceder.
- Login: Consiste en autenticarse, presentando credenciales de usuario. En este sistema la autenticación se realiza mediante un usuario y contraseña provistos por usuarios de nivel Director o Super Usuario.
  - Nivel Requerido: Todos pueden acceder
- **Logout:** Cerrar la sesión. Finaliza la sesión del usuario y bloquea el funcionamiento del sistema, para que solo pueda ser accedido mediante credenciales de usuario.
- **Reportes**: Documento que pretende transmitir una información, aunque puede tener diversos objetivos. En el caso del sistema se emitieron los siguientes reportes:
  - Check-in entre fechas.
  - Check-out entre fechas.
  - Habitaciones reservadas entre fechas.
  - Habitaciones fuera de Servicio.
  - Histórico habitación: Todas las reservas de una habitación.
  - Reservas próximas.
  - Saldo pendiente por reservas.
  - Saldo pendiente por reservas entre fechas.
  - Servicios entre fechas.

Nivel Requerido: Director, Super Usuario.

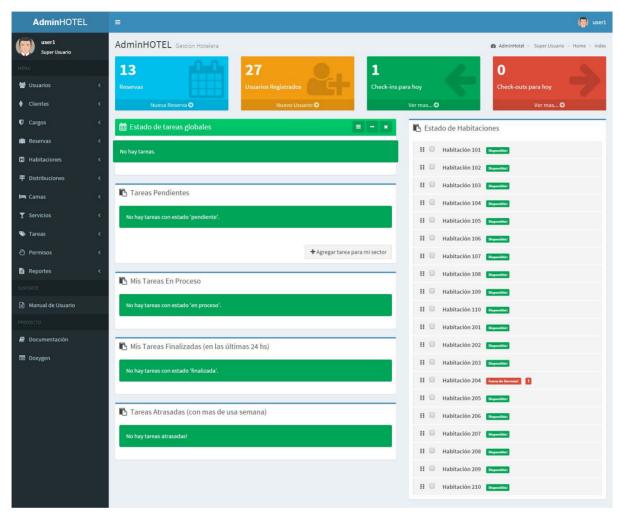
- Distribución: Conjunto de una o más camas de igual o distinto tipo. Sirve para facilitar la distribución de camas en una habitación. A su vez una habitación puede tener una o más distribuciones, y estas pueden cambiar de acuerdo a las necesidades del cliente.
  - Nivel Requerido: Director y Super Usuario pueden crear y editar.
- Servicios: Un servicio es un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de un cliente. En el sistema se pueden dar de alta cualquier tipo de servicios. El siguiente listado muestra los servicios más habituales, y que además vienen cargados en el sistema: Acceso al Spa, Acceso a la Piscina, Media pensión, Merienda, Cena y Sala de juegos.

- Condiciones de Borrado. Algunos elementos no podrá ser borrados del sistema una vez que formen parte de reservas históricas concretadas. Tampoco se podrán borrar tareas finalizadas o en proceso. Se ha bloqueado el borrado de estos datos para proteger la integridad de la información y correcto funcionamiento del sistema. No podrán ser borrados del sistema:
  - Usuarios que sean pasajeros de reservas históricas.
  - Usuarios que sean titulares de reservas históricas.
  - Servicios que formen parte de reservas históricas.
  - o Tareas Finalizadas o en proceso.
  - Habitaciones que formen parte de reservas históricas.
  - Distribuciones que estén utilizadas en Habitaciones.
  - Camas que estén en relación con una Distribución.
  - Cargos que posean Usuarios.
- Autocompletado: En los formularios de alta algunos campos hacen referencia a elementos de otra entidad. Por ejemplo al cargar un titular a la reserva. Para facilitar esta operación, y previendo que la cantidad de registros se vuelva demasiado grande con el paso del tiempo, se provee de campos de autocompletado. Estos campos permiten escribir las primeras letras de lo que se quiere cargar, y el sistema se encargará de sugerir opciones que coincidan con las letras ingresadas.



## 2 - Sector General

### 2.1 - Pantalla principal

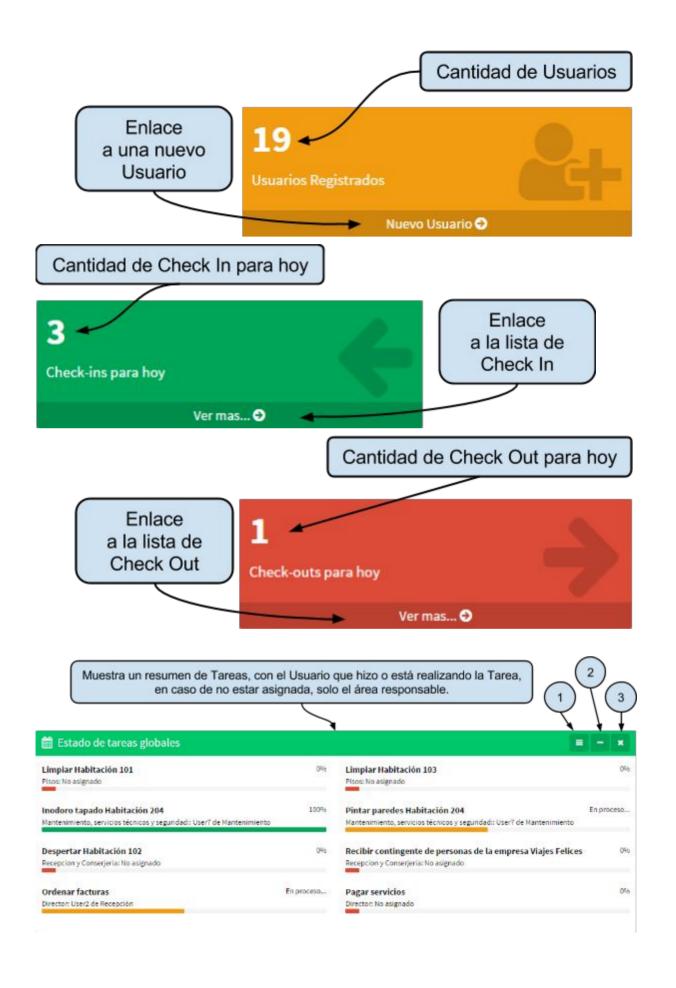


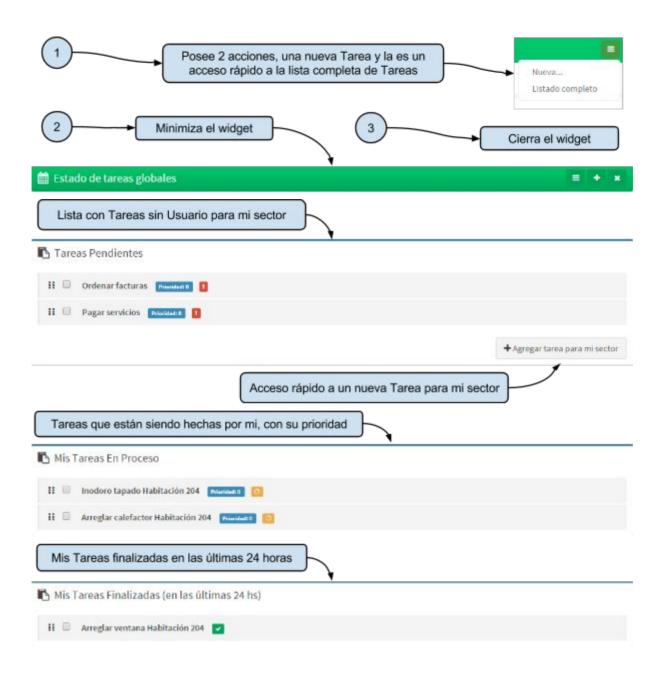
Esta es una visión general de la pantalla principal, a continuación se van a explicar las diferentes partes y cuales son las acciones posibles de cada una.

## 2.2 - Widgets

La pantalla principal posee una serie de Widgets para facilitar la visualización de información importante:









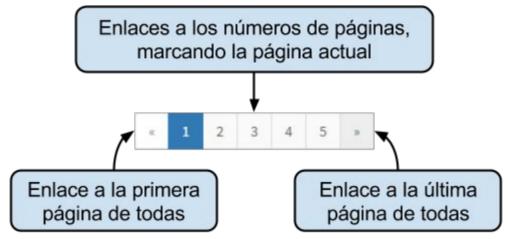
#### 2.3 - Menú

Este es el menú que contiene todas las áreas del sistema (Usuarios, Cargos, Reservas, Habitaciones. Distribuciones. Camas, Servicios, Tareas, Permisos, Reportes), este mismo manual de Usuario para un rápido acceso, el resto de la Documentación incluida la generada con Doxygen.



## 2.4 - Paginación

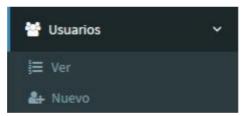
La paginación está presente en las listas que superan cierta cantidad de entidades iguales (15 en general), esto se hace para que el sistema cargue en su totalidad con mayor rapidez.



## 3 - Usuarios

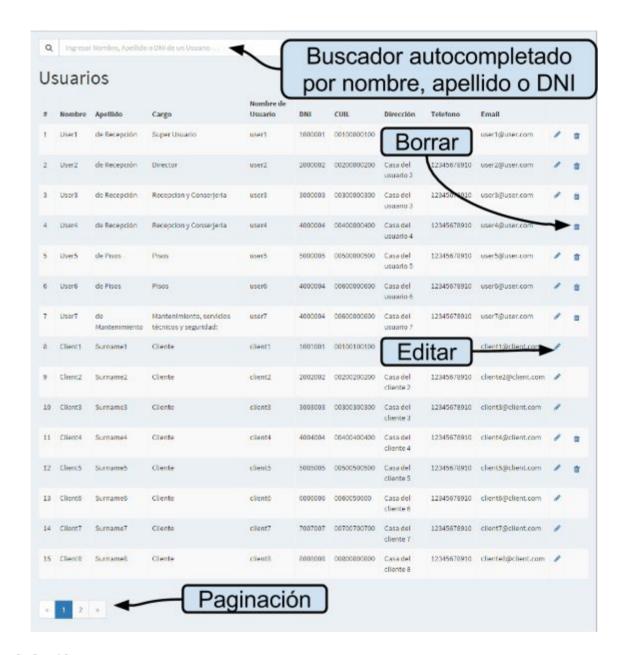
#### 3.1 - Menú

El menú lateral muestra los enlaces al listado de usuarios y al formulario de alta de usuarios.



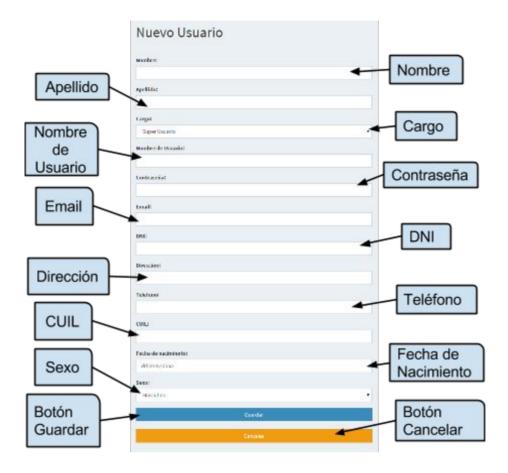
## 3.2 - Listado Completo

Desde la pantalla de listado se puede, además de ver a todos los registros de usuarios, acceder al formulario de edición, y se pueden borrar (Según condiciones de borrado. Ver: 1.3)



#### 3.3 - Nuevo

La siguiente imagen muestra los campos que se deben cargar para dar de alta usuarios del sistema.



#### 3.4 - Editar

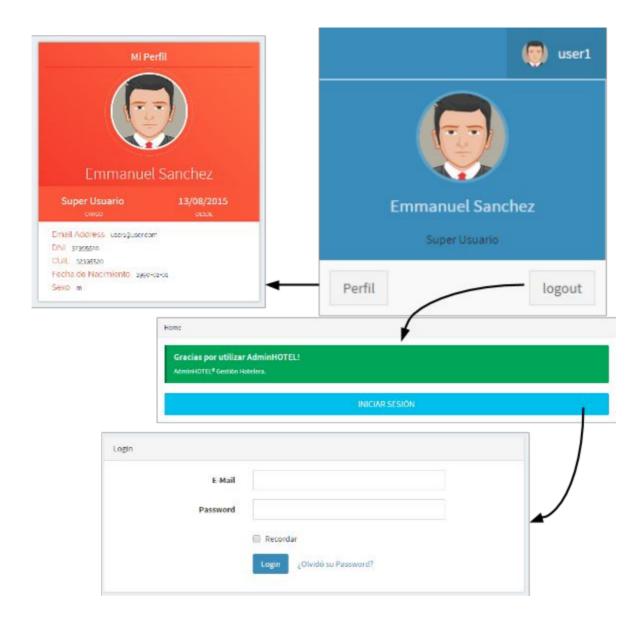
Para editar usuarios se hace click en el botón de editar (ver 3.2), y luego se accede a un formulario igual al de alta de usuarios, pero con los datos ya cargados como figuran en la base de datos.

#### 3.5 - Ver

Son los mismos datos que en la creación y edición solo que no posee ningún campo modificable o acción alguna.

## 3.6 - Login, Logout, Perfil

El la esquina superior derecha de la pantalla se encuentra un botón que muestra el nombre y avatar del usuario conectado. Al hacer click en ese botón se despliega un menú con las opciones de logout(Ver 1.3), y ver perfil.



Luego del logout el sistema muestra un mensaje de agradecimiento, y un botón para volver a la pantalla de login.

# 4 - Clientes

## 4.1 - Menú

Posee los enlaces para crear directamente un cliente y ver el listado completo.



#### 4.2 - Listado Clientes

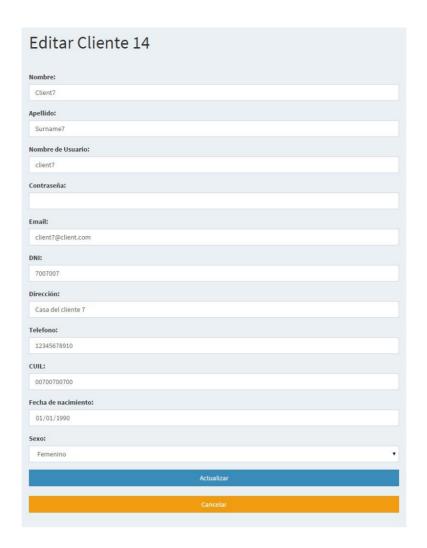


#### 4.3 - Editar

Posee los mismo campos que el usuario excepto el campo cargo.

#### 4.4 - Ver

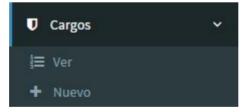
Son los mismos datos que en la creación y edición solo que no posee ningún campo modificable o acción alguna.



# 5 - Cargos

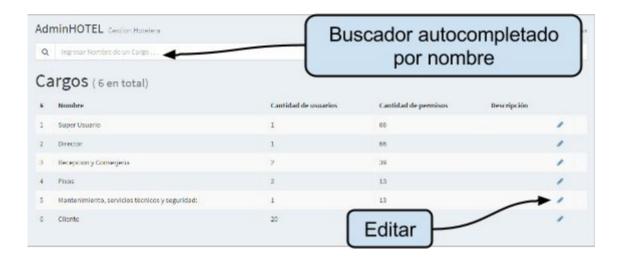
### 5.1 - Menú

Accesos rápidos para ver la lista de cargos y para crear uno nuevo.



# 5.2 - Listado Completo

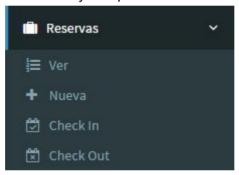
Los cargos pueden ser listados y editados. Por cuestiones de seguridad no se permite el borrado de cargos.



## 6 - Reservas

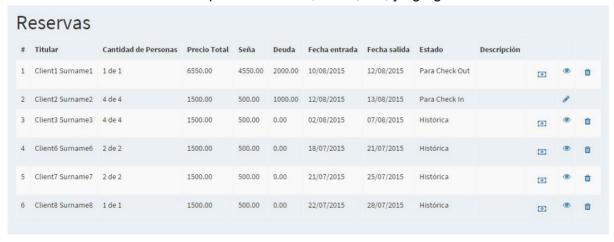
#### 6.1 - Menú

Accesos rápidos para ver todas las reservas, crear una nueva, y para ver las reservas que deben realizar el check in y las que deben realizar el check out.



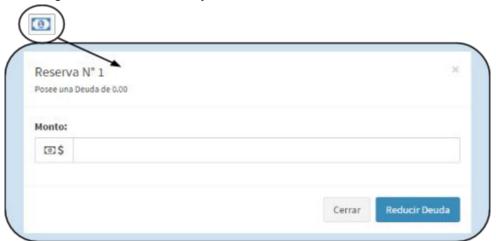
## 6.2 - Listado Completo

Las reservas tienen la opción de: borrar, editar, ver, y agregar fondos.



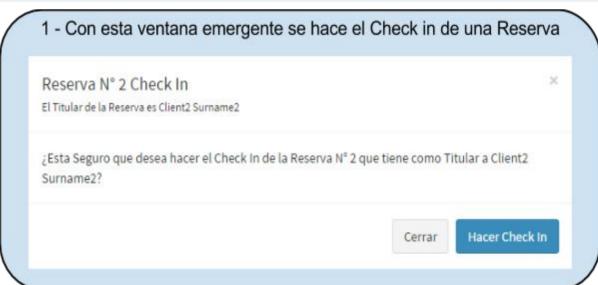
#### 6.2.1 - Agregar fondos

Al hacer click en el botón agregar fondos se abre una ventana que permite ingresar el monto a cancelar por parte del cliente. El formulario es validado automáticamente , no permitiendo el ingreso de un monto mayor al adeudado.



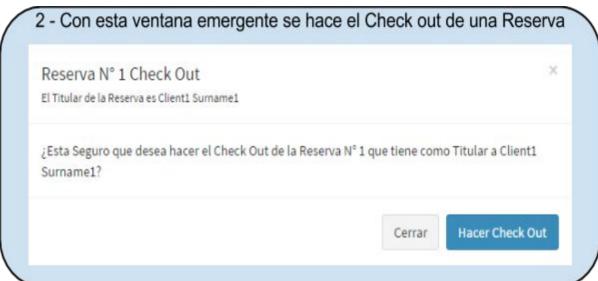
#### 6.2.2 - Check in





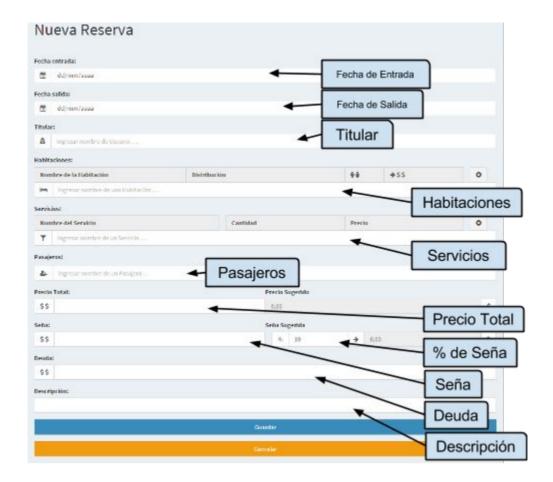
#### 6.2.3 - Check out





#### 6.3 - Nuevo

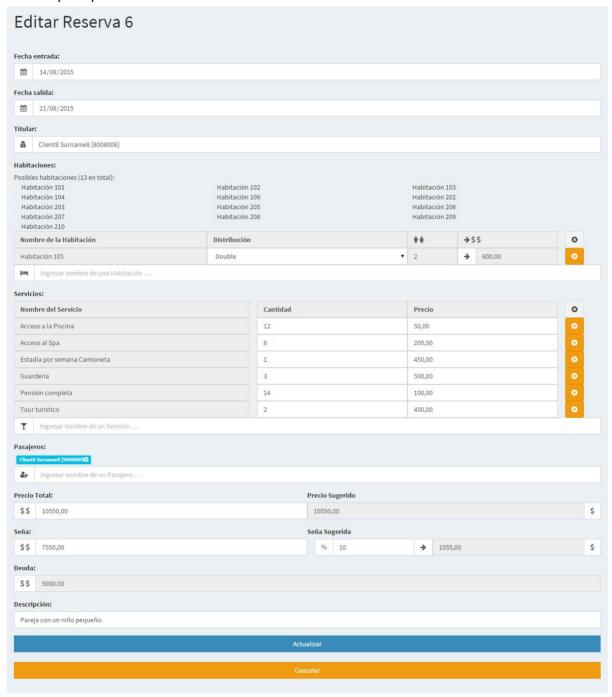
El formulario permite registrar todos los datos de una reserva en un solo lugar, incluye validaciones y autocompletados para evitar todo tipo de errores.



- Habitaciones: Se pueden ingresar varias habitaciones, buscandolas por nombre.
- **Distribuciones**: Se pueden elegir una o más distribuciones según las opciones de cada habitación.
- **Titular**: Se puede ingresar un titular buscandolo por nombre, apellido o dni.
- Servicios: Se pueden ingresar uno o más servicios según disponibilidad.
- Pasajeros: Se pueden ingresar uno o más pasajeros buscandolo por nombre, apellido o dni.
- **Precio total:** Se puede ingresar un precio total de forma manual, aunque el sistema muestra en un campo el "precio sugerido" que se calcula automáticamente en base a servicios, distribuciones, habitaciones y pasajeros.
- Seña: Se ingresa manualmente, el sistema mostrará una seña sugerida.

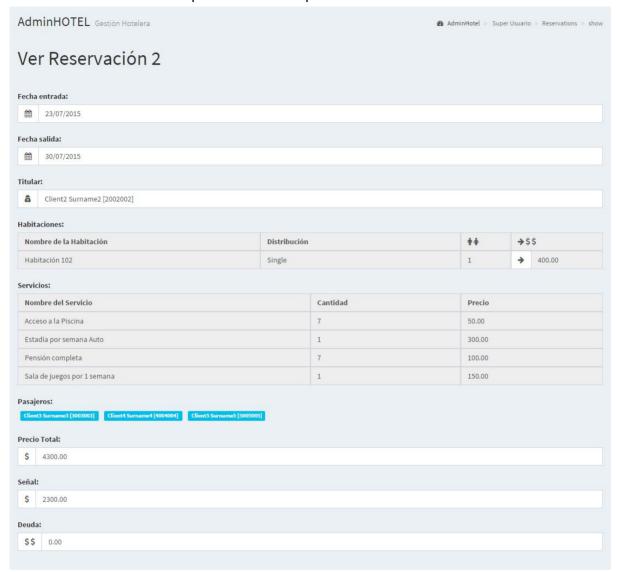
#### 6.4 - Editar

El formulario de editar reserva es igual al formulario de alta de reserva, pero con la diferencia que los campos no se muestran vacíos, sino que aparecen con los datos de la reserva para poder modificarlos.



#### 6.5 - Ver

En los casos en que la reserva no pueda ser modificada por ser histórica, se puede acceder a una versión de la pantalla con las opciones de modificación desactivadas



## 7 - Habitaciones

### 7.1 - Menú

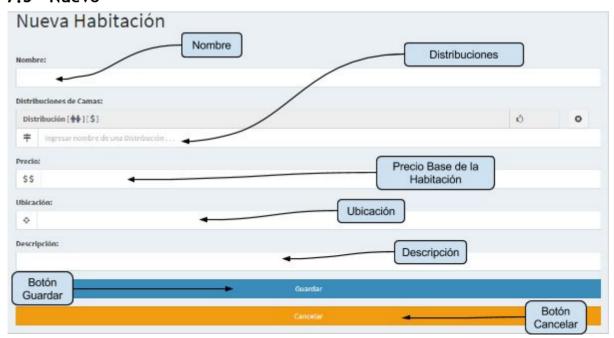
Para ver ver la lista completa de habitaciones o crear una nueva.



## 7.2 - Listado Completo

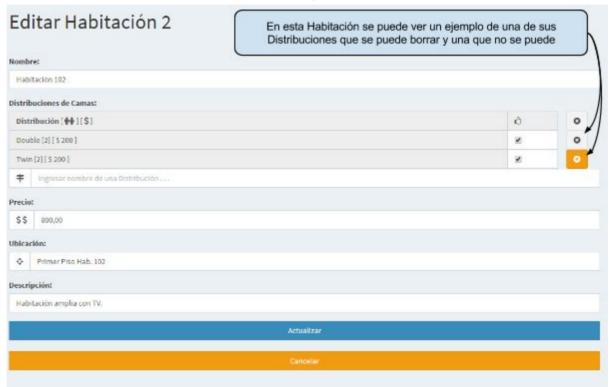


#### 7.3 - Nuevo



#### 7.4 - Editar

Posee los mismos campos que para crear una habitación solo que aquí se puede ver en mayor detalle la composición de sus distribuciones, que en caso de que la misma esté en relación con una o más reservas no se puede sacar.



#### 7.5 - Ver

Son los mismos datos que en la creación y edición solo que no posee ningún campo modificable o acción alguna.

## 8 - Distribuciones

#### 8.1 - Menú

Enlaces para ver ver la lista completa de distribuciones o crear una nueva.

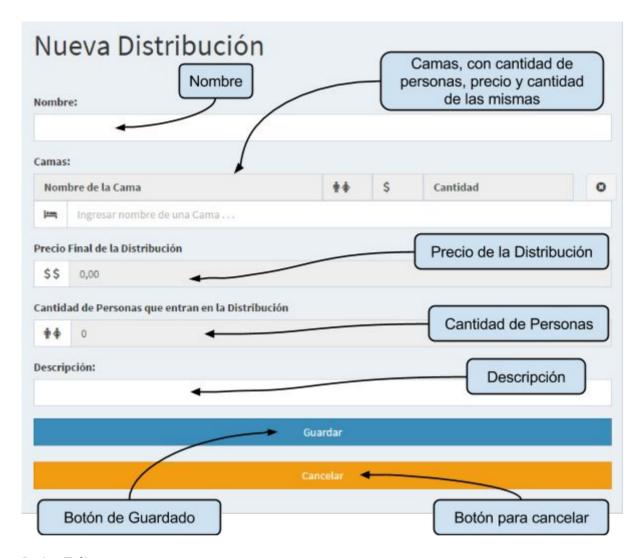


## 8.2 - Listado Completo

La lista de distribuciones posee una serie de acciones

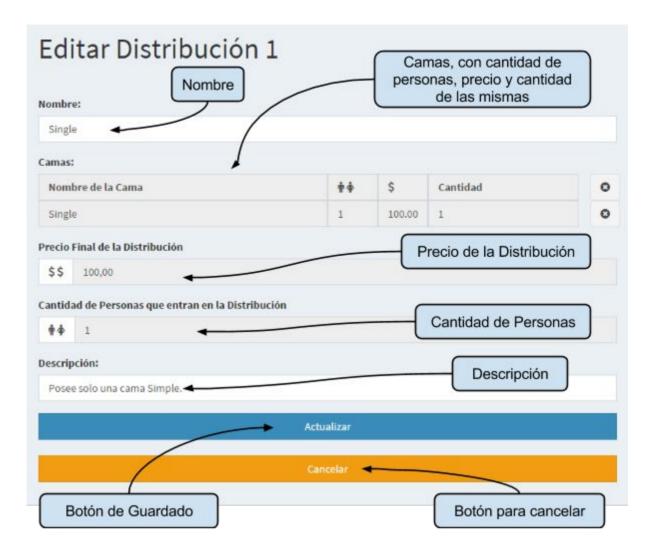
) į	stribucio	nes (	10 en total) auto	Buscador con ecompletado por nombre	_	
	Nombre	Precio	Cantidad de Personas	Descripción	orrar	\
	Single	100	1	Posee solo una cama Simple.	1	1
	Double	200	2	Posee solo una cama Doble. Editar	<b>→</b> /	1
	Queen	250	2	Posee solo una cama Tamaño Queen.	1	0
	King	300	2	Posee solo una cama Tamaño King.	1	
	Twin	200	2	Posee Dos camas Simples.	-	
	Double y Simple	300	3	Posee una cama Doble y una cama Simple.	-	0
	Triple	300	3	Posee Tres camas Simples.	1	ô
	Queen y Simple	350	3	Posee una cama Queen y una cama Simple.	1	Ô
	King y Simple	400	3	Posee una cama King y una cama Simple.	-	0
,	Reves	550	4	Posee una King y una Queen.		Ô

8.3 - Nueva



#### 8.4 - Editar

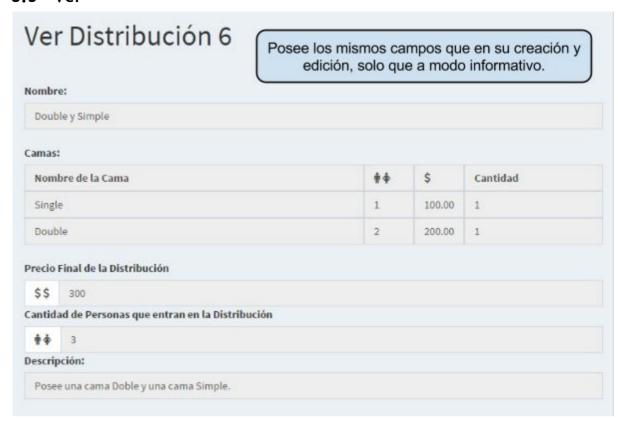
Esta es la pantalla de una distribución, en este caso la misma está en relación con una reserva por lo que no se puede sacar la participación de la cama que posee.



Cuando se puede modificar las camas que posee el campo se ve así:



#### 8.5 - Ver



# 9 - Camas

#### 9.1 - Menú

Enlaces para ver ver la lista completa de camas o crear una nueva.



# 9.2 - Listado Completo

C	ama	S (4 en total)		Buscador con autocompletado por nombre	
#	Nombre	Cantidad de Personas	Precio	Descripción	
1	Single	1	100.00	El soporte de una cama individual mide 39 puigadas (1 metro) de ancho por 75 puigadas (1,90 metros) de largo.	1
Z	Double	2	200.00	Los soportes para una cama matrimonial miden 33 pulgadas (1,35 metros) de ancho y 75 pulgadas (1,90 metros) de largo.	1
3	Queen	2	250.00	Los soportes para una cama tamaño queen miden 60 pulgadas (1,5 metros) de ancho y 80 pulgadas (2 metros) de largo.	,
4	King	2	300.00	Los marcos para una cama king son aparentemente cuadrados, ya que miden 76 pulgadas (1.5 Editar pulgadas (2 metros) de largo.	1

## 9.3 - Nuevo

Formulario de alta de camas.



## 9.4 - Editar

Como podemos apreciar es igual al formulario de alta de camas, pero con los datos cargados para su edición.



# 9.5 - Ver

Son los mismos datos que en la creación y edición de la cama, solo que no posee ningún campo modificable o acción alguna.

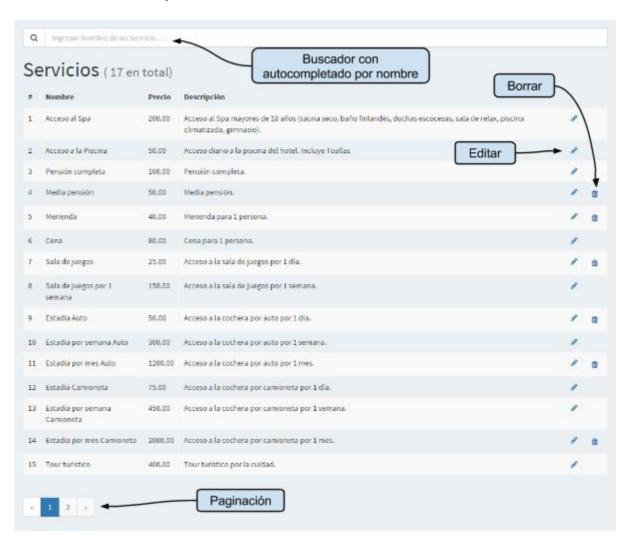
# 10 - Servicios

#### 10.1 - Menú

Enlaces para ver ver la lista completa de servicios o crear uno nuevo.



## 10.2 - Listado Completo



#### 10.3 - Nuevo



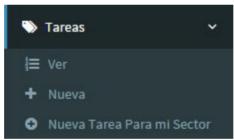
## 10.4 - Editar



# 11 - Tareas

#### 11.1 - Menú

Enlaces para ver ver la lista completa de tareas, crear una nueva o crear una nueva tarea para el sector que posee mi usuario.

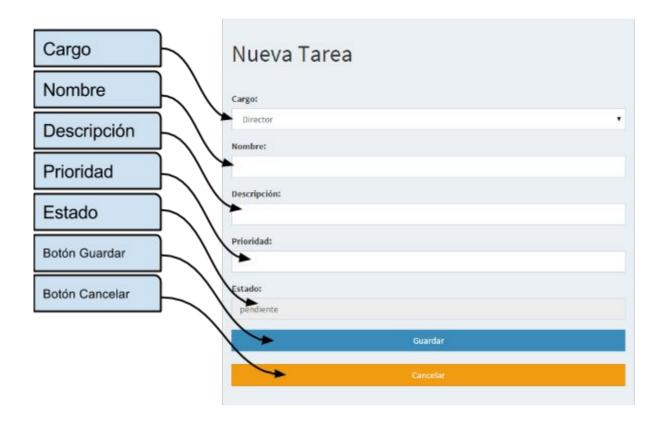


# 11.2 - Listado Completo

а	reas (12 en total)	Buscador con autocompletado por nombre		Born	ar	\	
t	Nombre	Cargo	Prioridad	Estado	Descripción		1
1	Limplar Habitación 101	Pisos	0	pendiente			Ď
2	Limpiar pisos pasillo 3	Pisos	0	pendiente		-	0
3	Limpiar Habitación 203	Pisos	0	pendiente		-	Ô
	Limpiar Habitación 103	Prison	0	Editar	<b></b>	-	0
	Inodoro Capado Habitación 204	Mantenimiento, servicios técnicos y seguridad:	0	pendiente			O
	Pintar paredes Habitación 204	Mantenimiento, servicios técnicos y seguridad:	0	pendiente		-	0
	Arregiar ventana Habitación 204	Mantenimiento, servicios técnicos y seguridad:	0	pendiente		-	0
	Arregiar calefactor Habitación 204	Mantenimiento, servicios técnicos y seguridad:	n	pendiente		-	0
,	Despertar Habitación 102	Reception y Conserjeria	0	pendiente			o
10	Recibir contingente de personas de la empresa Viajes Felices	Reception y Conserjoria	0	pendiente		-	0
1	Ordenar facturas	Director	0	pendiente		-	ô
12	Pagar servicios	Director	0	pendiente		,	0

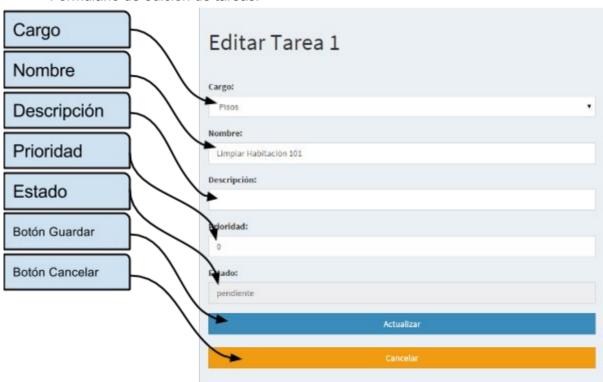
## 11.3 - Nuevo

Formulario de alta de tarea. Por defecto, las tareas se crean con el estado "pendiente". Luego a medida que se van comenzando y concluyendo el estado de la tarea va cambiando.



## 11.4 - Editar

Formulario de edición de tareas.



## 12 - Permisos

#### 12.1 - Menú

Para ver los permisos que posee cada usuario.



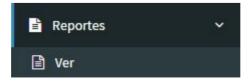
## 12.2 - Listado Completo



# 13 - Reportes

#### 13.1 - Menú

Enlace al área de reportes.



## 13.2 - Listado Completo

En el listado de reportes se selecciona el tipo de reporte que se desea generar, luego según las condiciones de entrada necesarias, se mostrarán 1 de 3 formularios distintos para ingresar los datos.



#### 13.3 - Generar

Reportes por Habitación:



Reportes entre fechas:



#### 13.4 - Ver

