



## Quality Assurance 1, 2, 3... Testando?

Descubra como a cultura de garantia de qualidade atua e veja como os testes podem mitigar os riscos da sua aplicação

Claudemir Souza Junior  
ID #46

Embarcadero Conference 2019

Da sala de reunião à vida real



# Um pouco sobre o palestrante

Head of QA @ Embarcadero

CEO Founder @ VirtuWow

"Olá Mundo!"

Cursei Analise e Desenvolvimento de Sistemas @ Centro Universitário SENAC;

Estou no mundo do desenvolvimento de sistemas à 5 anos;

Sou apaixonado por **inovação, arte, criação, tecnologia, qualidade de software, adepto de melhoria contínua e cultura ágil**;

Meu nome é Claudemir, mas no mundo real me conhecem como **Junior Souza**;

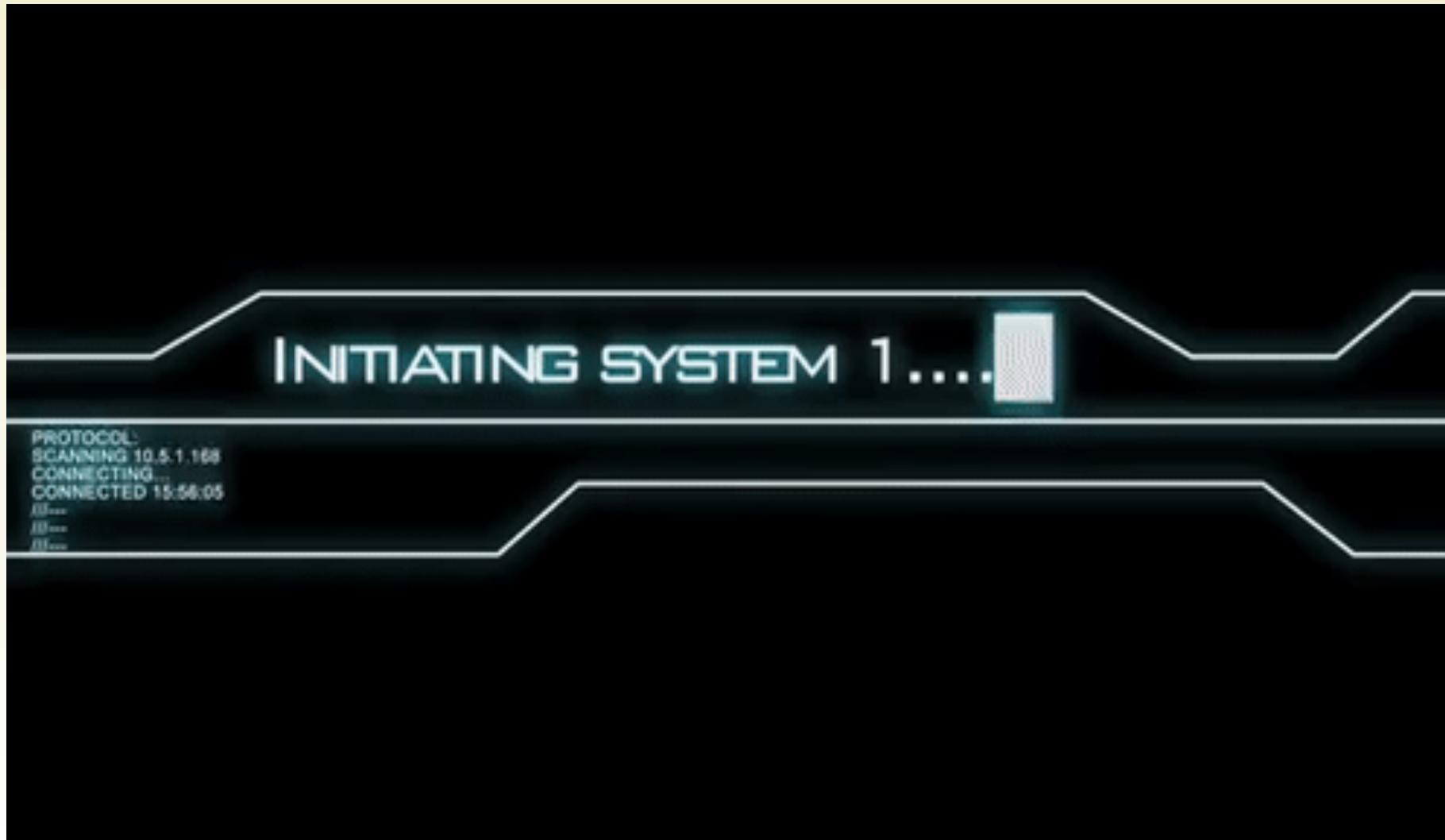
Nas horas vagas se vocês olharem bem atentamente para o alto de uma montanha, talvez eu esteja lá;

Certifique-se: **eXtreme GoHorse Process – XGH**



# Vamos falar de QA?

ID #46



## O que é?

De forma prática, o **Quality Assurance** (QA), ou garantia de qualidade é um processo dentro do desenvolvimento. Ele busca garantir que o produto seja entregue respeitando as qualidades pretendidas pelo cliente. Isso evita que o usuário receba funcionalidades com defeitos;

# Por que o processo de QA é importante?

ID #46



Modelo  
Antigo

Modelo  
Atual

# Por que o processo de QA é importante?

ID #46

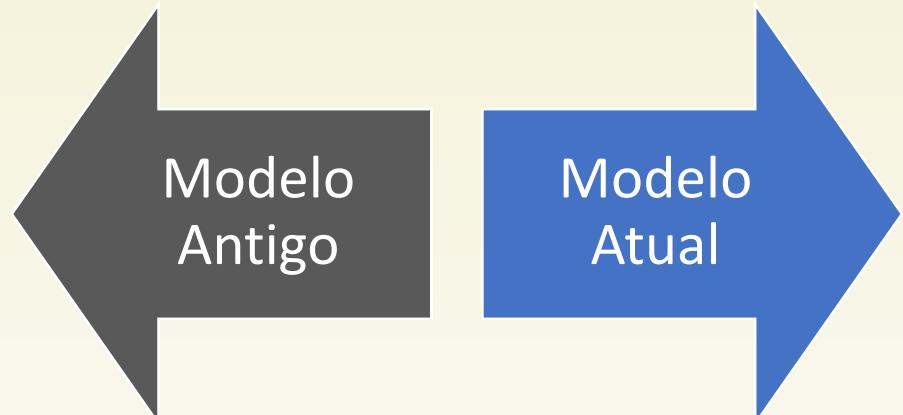


Modelo  
Antigo

Modelo  
Atual

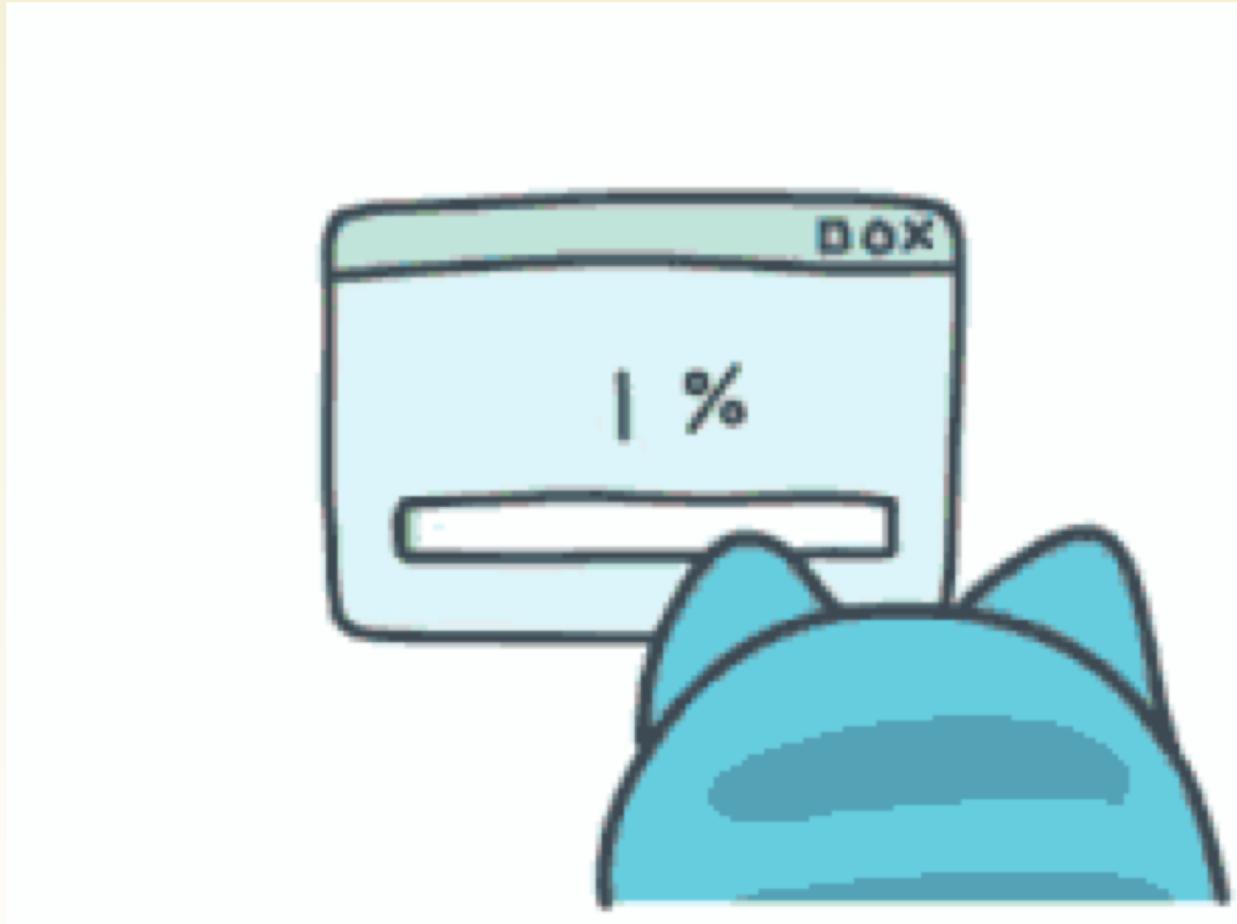
# Por que o processo de QA é importante?

ID #46

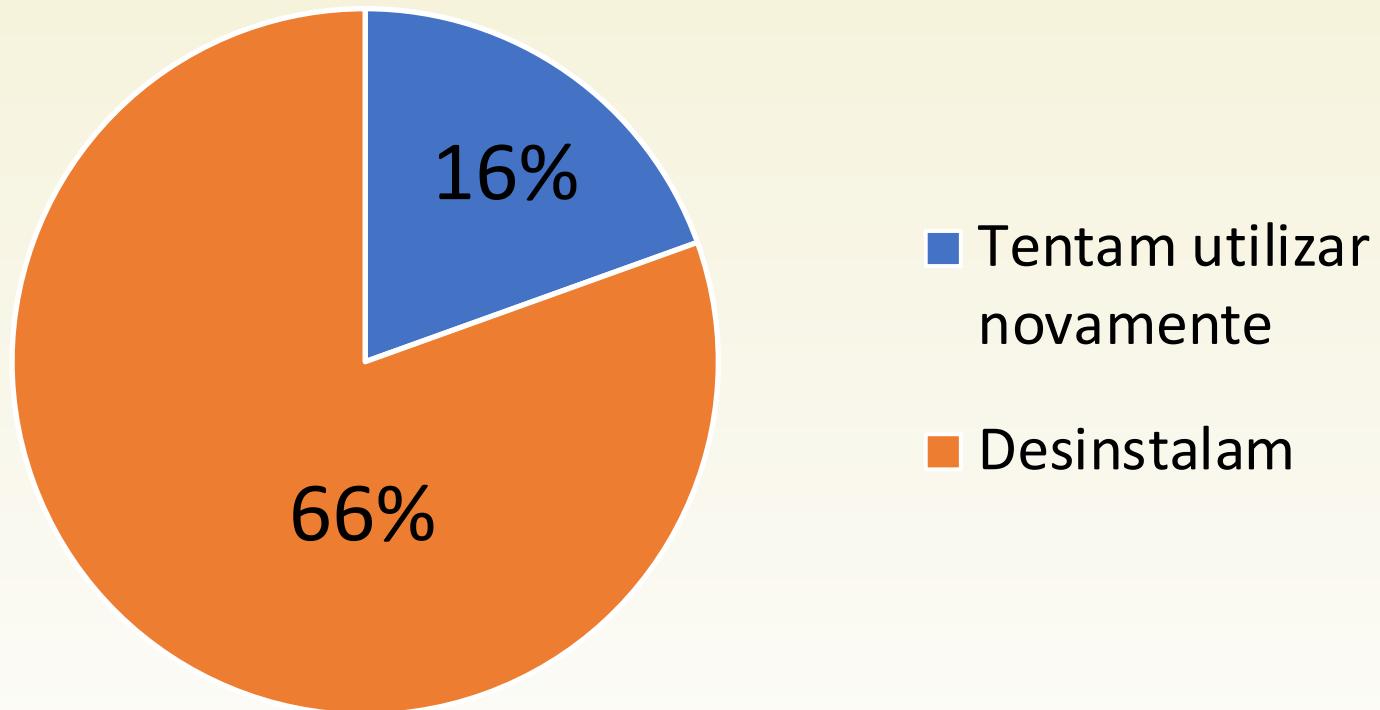


# Por que o processo de QA é importante?

ID #46



## Estatística sobre a experiência de uso de Aplicativos



- Experiência ruim (*não conseguiu fazer o que queria*)
- Lentidão (*performance*)
- Ocorrência de erros (*defeitos encontrado*)
- Conteúdo confuso (*usabilidade*)
- Dificuldade de uso (*usabilidade*)
- Incompatibilidade entre dispositivos (*compatibilidade*)

1. Gerencie os fornecedores
2. Busque um profissional de qualidade para auxiliar no processo
3. Treine os times



1. Gerencie os fornecedores

2. Busque um profissional de qualidade para auxiliar no processo

3. Treine os times



# Como aplicar o Quality Assurance na sua empresa?

ID #46

1. Gerencie os fornecedores
2. Busque um profissional de qualidade para auxiliar no processo
3. Treine os times



# Benefícios do Quality Assurance em sua empresa?

ID #46

- Entrega de produtos com maior qualidade
- Melhora a experiência do cliente
- Times mais satisfeitos com o trabalho
- Auxilia a antecipar problemas
- Auxilia a reduzir custos operacionais (*menos refatoração*)
- Cria referências positivas para os clientes e time de desenvolvimento
- Fideliza clientes

Então Quality Assurance é bom?

ID #46

?

# Então Quality Assurance é bom?

ID #46



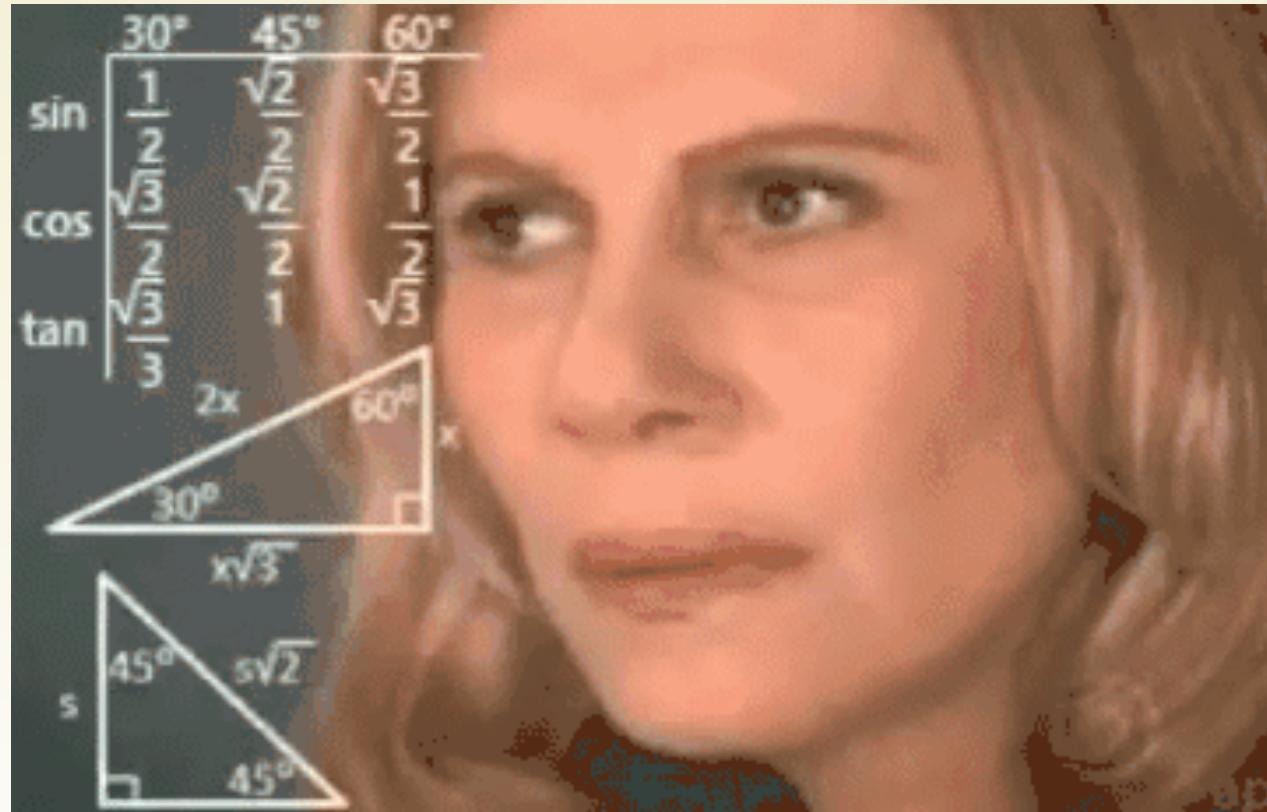
Legal, empolgante!

ID #46

Então podemos começar a testar?

# Péra, mas o que testar?

ID #46



Por onde começar a testar?

Devemos testar tudo?

E como saber quando parar?

Eu testo, tu testas e nós testamos!

ID #46

Seu time pensa como você?

Como alinhar os pensamentos?

A definição de “good enough” no contexto de um sistema para ser lançado é:

1. Tem benefícios suficiente;
2. Não tem problemas críticos;
3. Os benefícios superam em muito o seus problemas **não** críticos;
4. Atrasar causaria mais mal do que bem.

*James Bach*

O PRISMA (**P**roduct **R**ISk **M**anagement) é uma abordagem para identificar áreas que são mais importantes para testar, ou seja, identificar as áreas que têm o mais **alto nível de risco** comercial e/ou técnico.

*Erik Van Veenendaal*

Que tal pensarmos em riscos para o negócio da Uber?



# Tabela de Medição de Risco

ID #46

ID Risco	Risco	Probabilidade	Impacto	Nível do risco
1	O aplicativo expor dados do cartão de crédito	3	5	15
2	motorista não receber a gorjeta dada pelo usuário	4	3	12
3	O mapa mostrar o motorista em uma localidade incorreta	5	2	10

**Probabilidade** é dada pela equipe técnica, que diz quanto provável é que aquele risco se materialize

**Impacto** é dado pela equipe de negócios, que diz quanto o risco materializado impactaria o negócio;

**Nível do Risco** é a multiplicação da Probabilidade e o Impacto, e serve para ordem de priorização.

**Tudo é 5, tudo é 5! ... Será?**

# Como saber a Probabilidade e Impacto?

ID #46



**Vejamos...**

Nem tudo é 5, é importante que a Probabilidade e Impacto dos riscos não tenham valores duplicados. Salvo quando existirem mais de 5 riscos;

Em caso de insistência em níveis altos, podemos utilizar exemplos onde há apenas 1 hora para atacar o risco, nesse caso, quais seriam os prioritários?

# Como mitigar riscos?

ID #46

Tradicional  
**Casos de Teste**

Ágil  
**Testes Exploratórios**

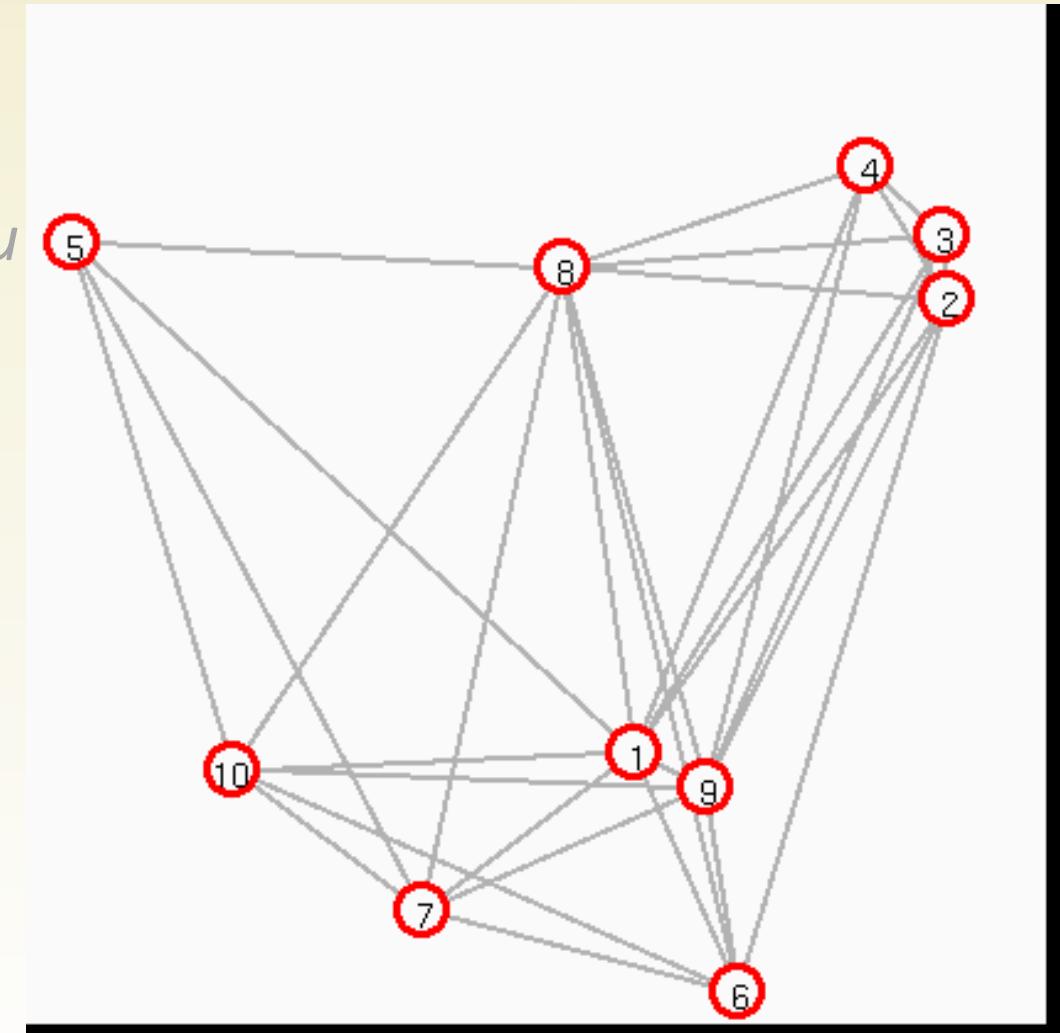
Tradicional  
**Casos de Teste**

Ágil  
**Testes Exploratórios**

- Teste Exploratório **Ad hoc** (“*para isto*” ou “*para esta finalidade, estilo livre*”)
- Teste Exploratório **baseado em Heurística**
- Teste Exploratório **Baseado em Sessão**

É uma estratégia utilizada para tornar o teste exploratório mais efetivo e com objetivos mais claros

- Teste Exploratório Ad hoc (“para isto” ou livre)
- **Baseado em Heurística**
- Teste Exploratório Baseado em Sessão



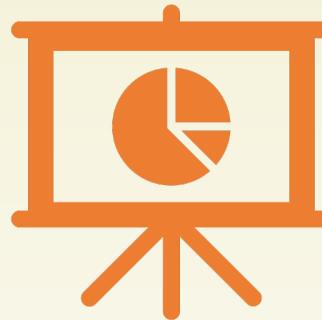
- Teste Exploratório **Ad hoc**
- Teste Exploratório **baseado em Heurística**
- **Teste Exploratório Baseado em Sessão**



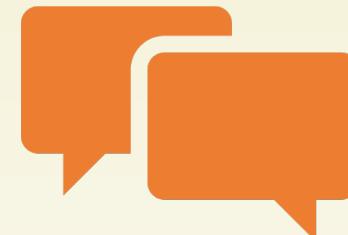
Definir o  
tempo de  
Sessão  
**30 / 5**



Definir o  
**Charter**  
&  
**Missão**



Prover o  
**relatório da**  
**execução** dos  
testes



Falar/aprender  
sobre os  
**resultados**

# Definindo missões!

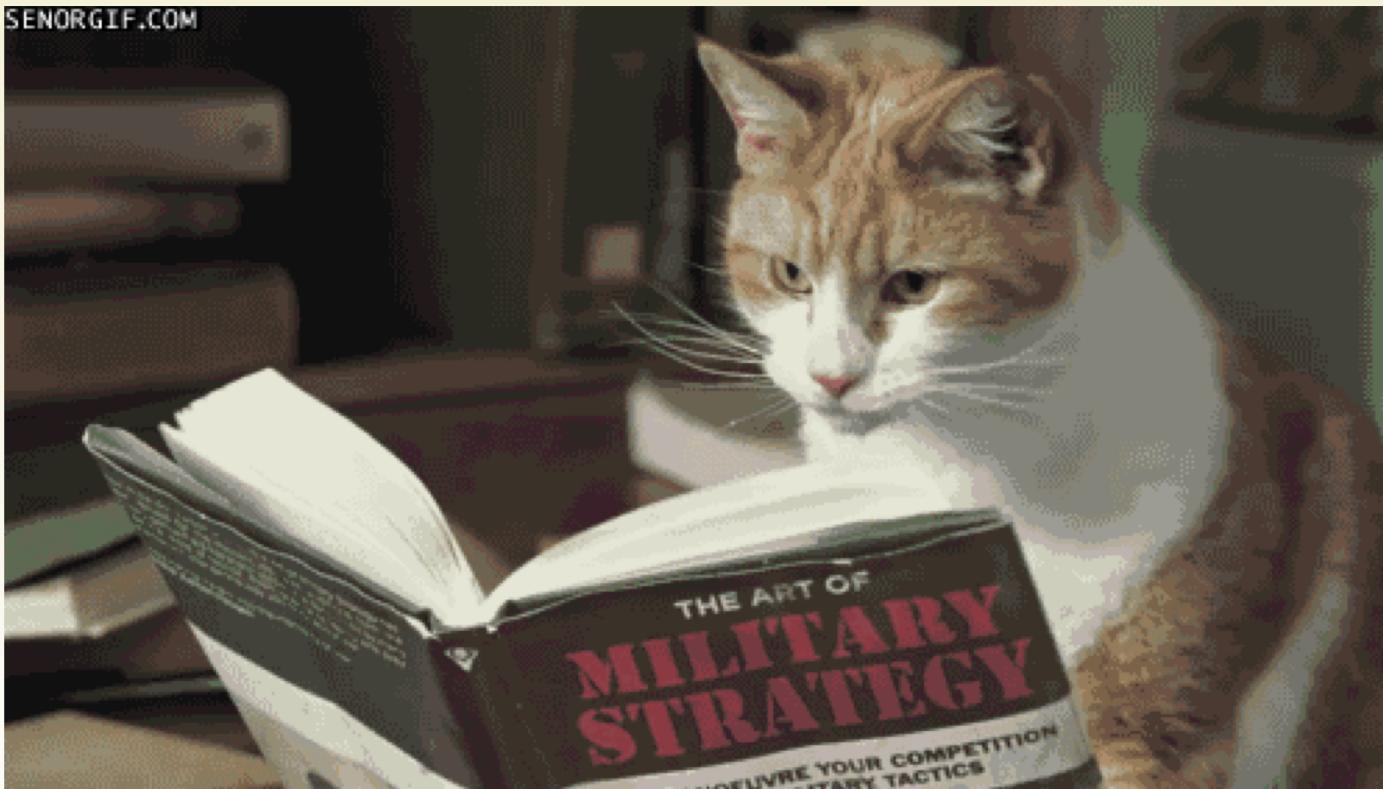
ID #46

Quais missões podemos **definir** para o negócio da Uber?

ID Risco	Risco
1	O aplicativo expor dados do cartão de crédito
2	motorista não receber a gorjeta dada pelo usuário
3	O mapa mostrar o motorista em uma localidade incorreta

# Como?

ID #46



# Definindo missões para cada Risco

ID #46

ID Risco	Missões
1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Validação dos dados em comprovantes após compartilhamento;</li><li>2. Validação dos dados de pagamento no menu de informações da conta;</li></ol>
2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Validar o extrato de ganhos do motorista após recebimento de gorjetas;</li><li>2. Validar que gorjetas são direcionadas corretamente ao motorista;</li></ol>
3	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Validar que é possível acompanhar o percurso do motorista em tempo real;</li><li>2. Validar informações referentes ao tempo estimado de chegada inclusive quando há transito;</li></ol>

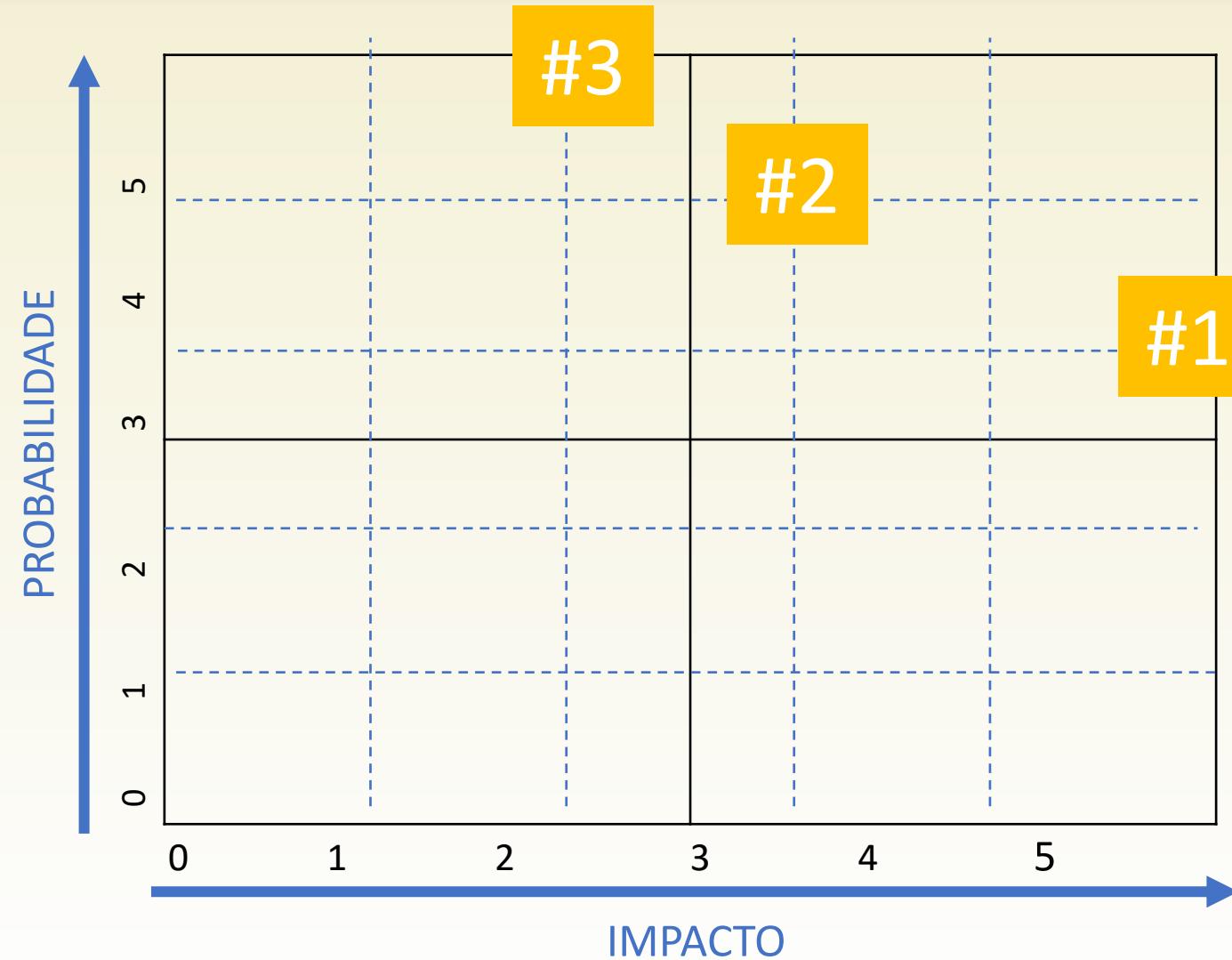
# Todos estão cientes dos riscos?

ID #46

O **PRISMA** propõe um **quadrante de riscos**, visível a todos os times que queiram saber os riscos e como eles estão sendo mitigados!

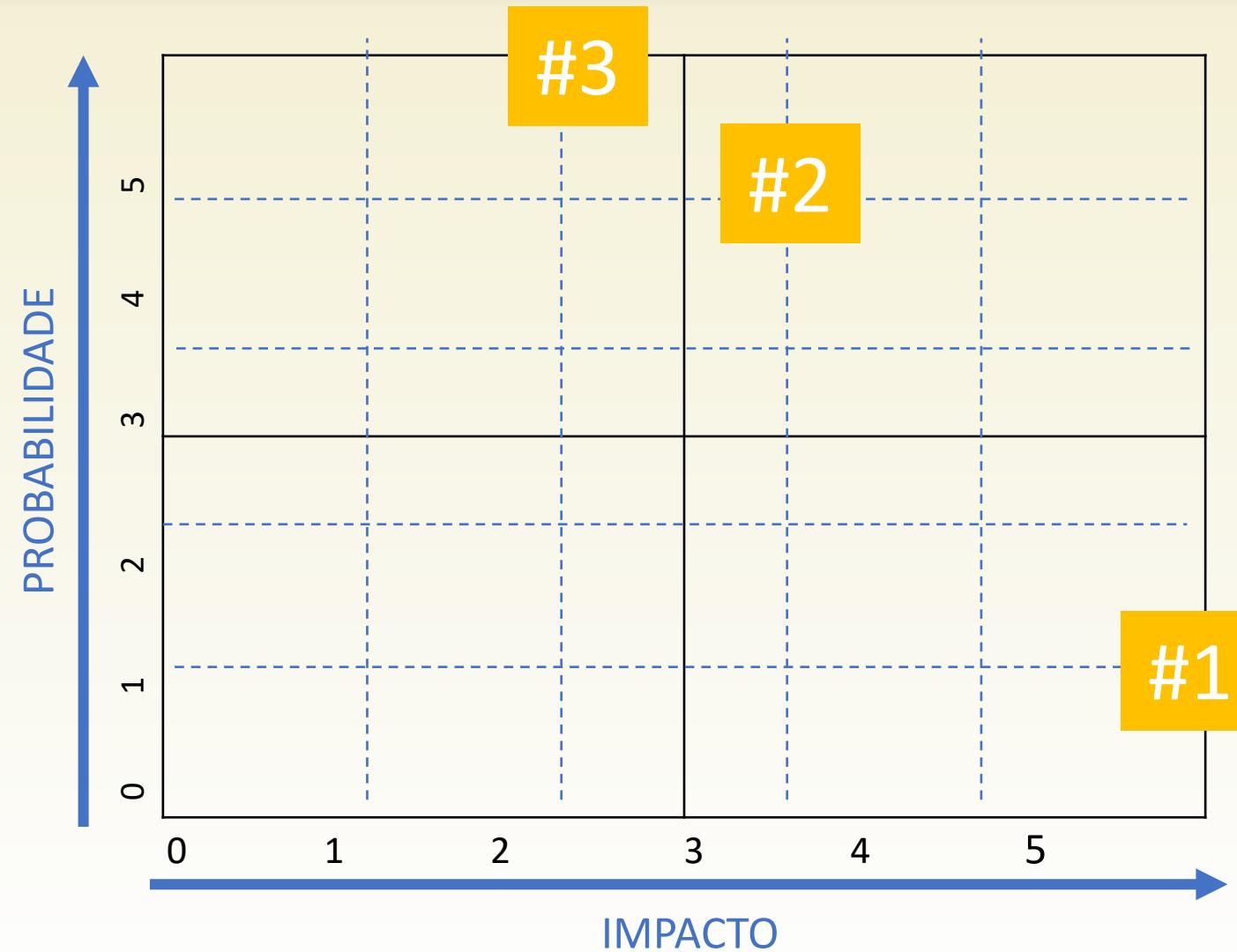
# Antes das missões serem executadas

ID #46



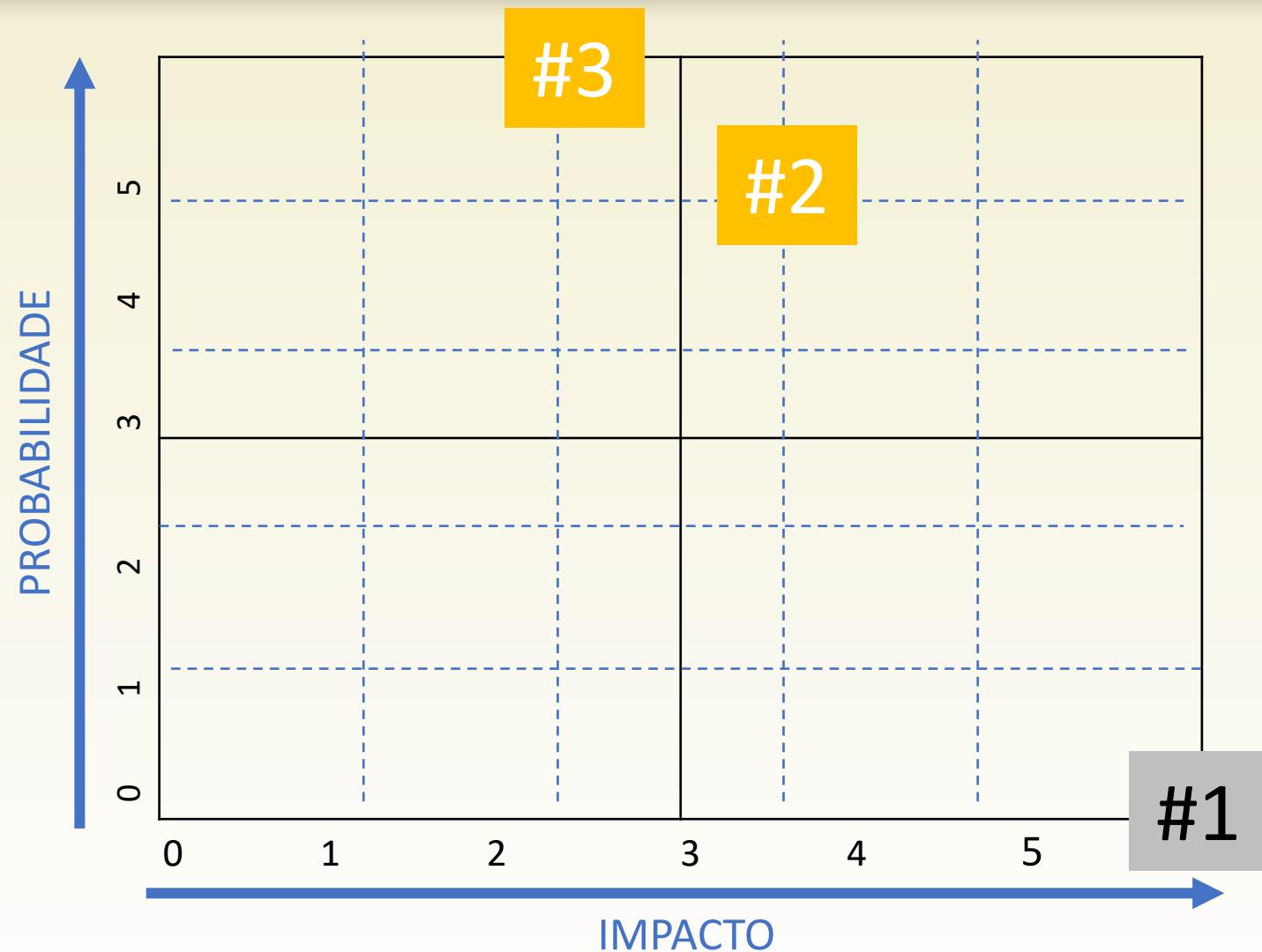
# Missão 1 do primeiro risco executada!

ID #46



# Missão 2 do primeiro risco executada!

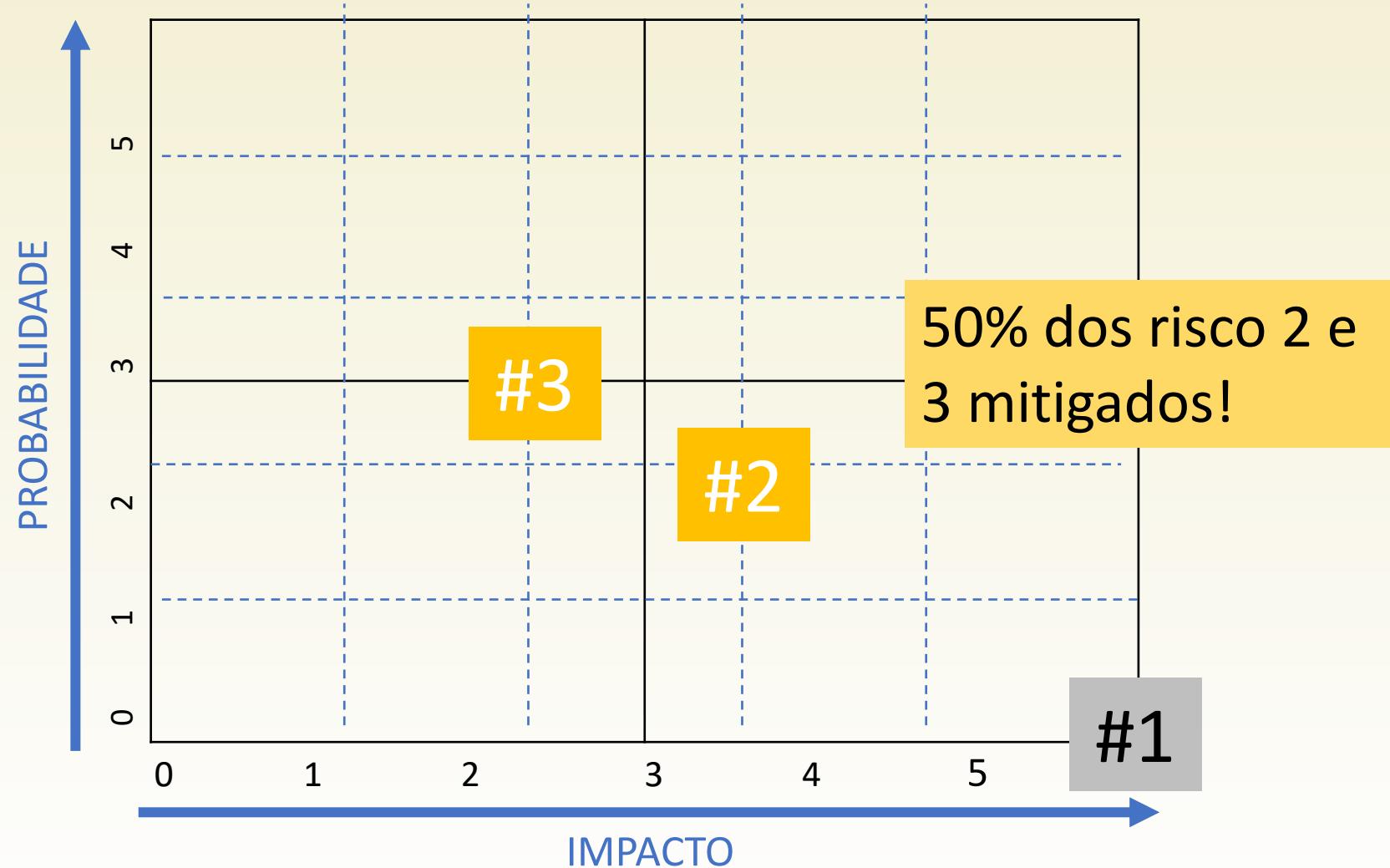
ID #46



100% do risco 1  
mitigado!

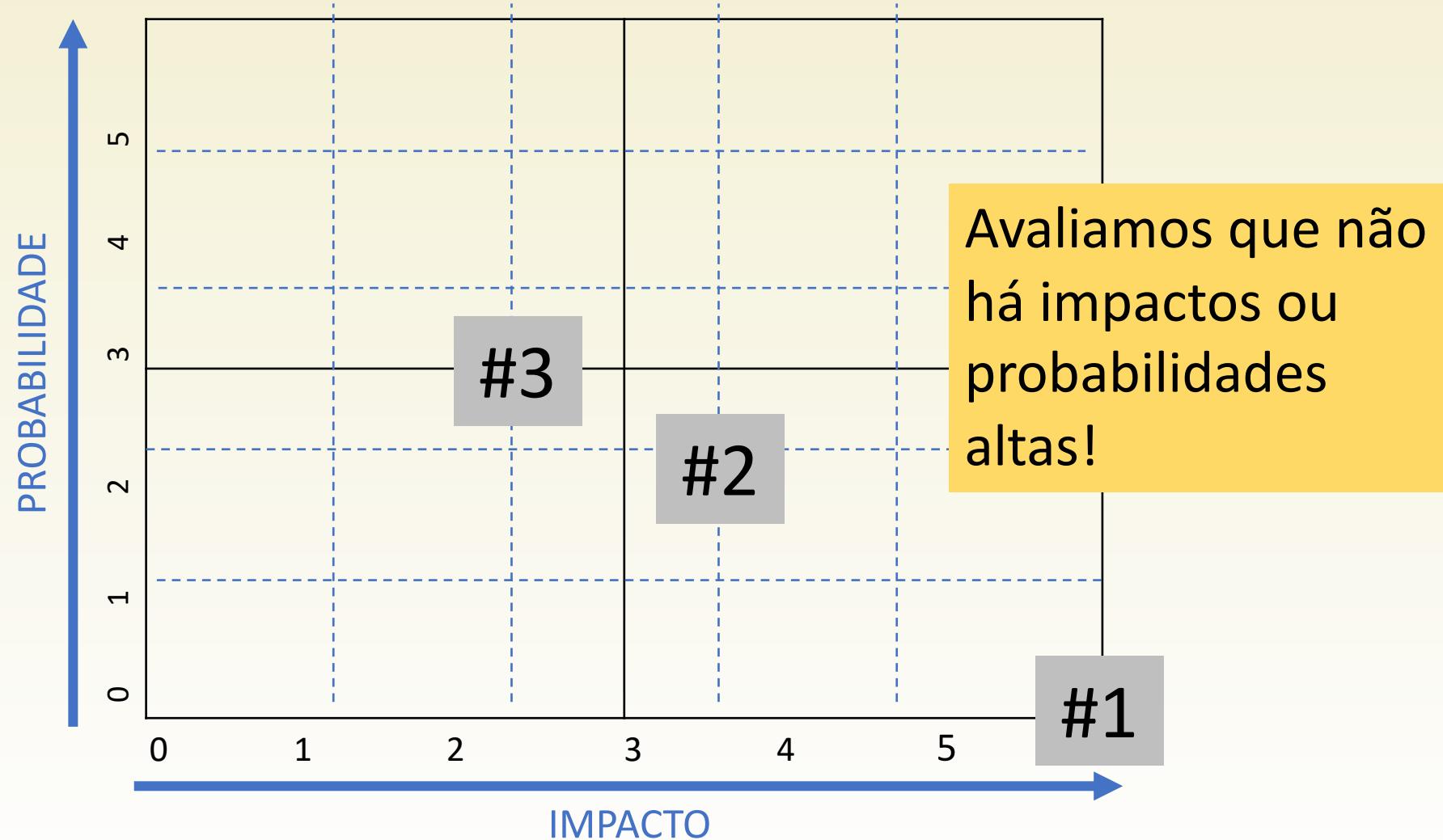
# 1 missão do 2º e 3º riscos executadas!

ID #46



# O tempo dos testes acabou, e agora?

ID #46

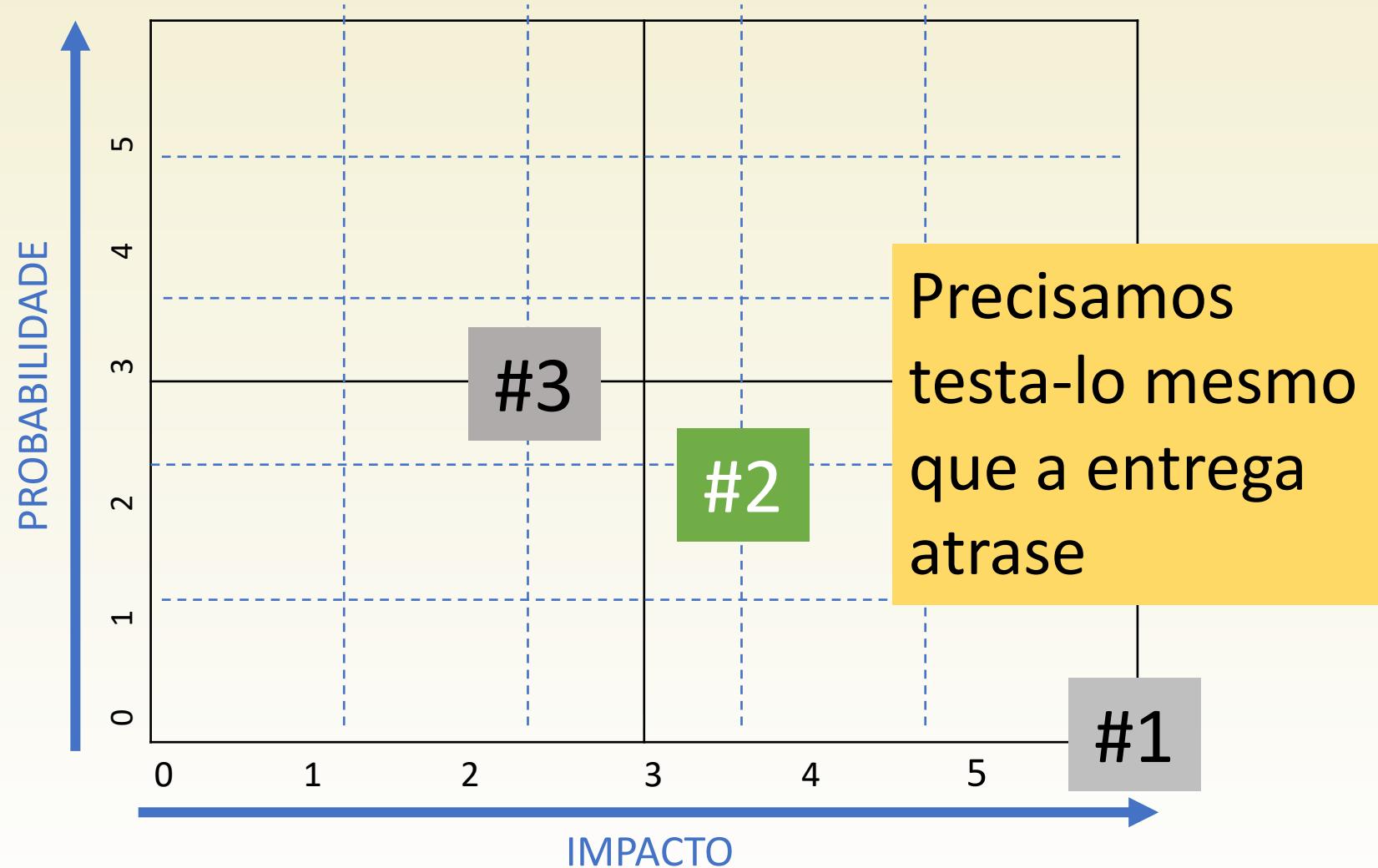


**Decisões em conjunto ajudam muito nessa hora!**

Vamos consultar os times Técnicos e de Negócio

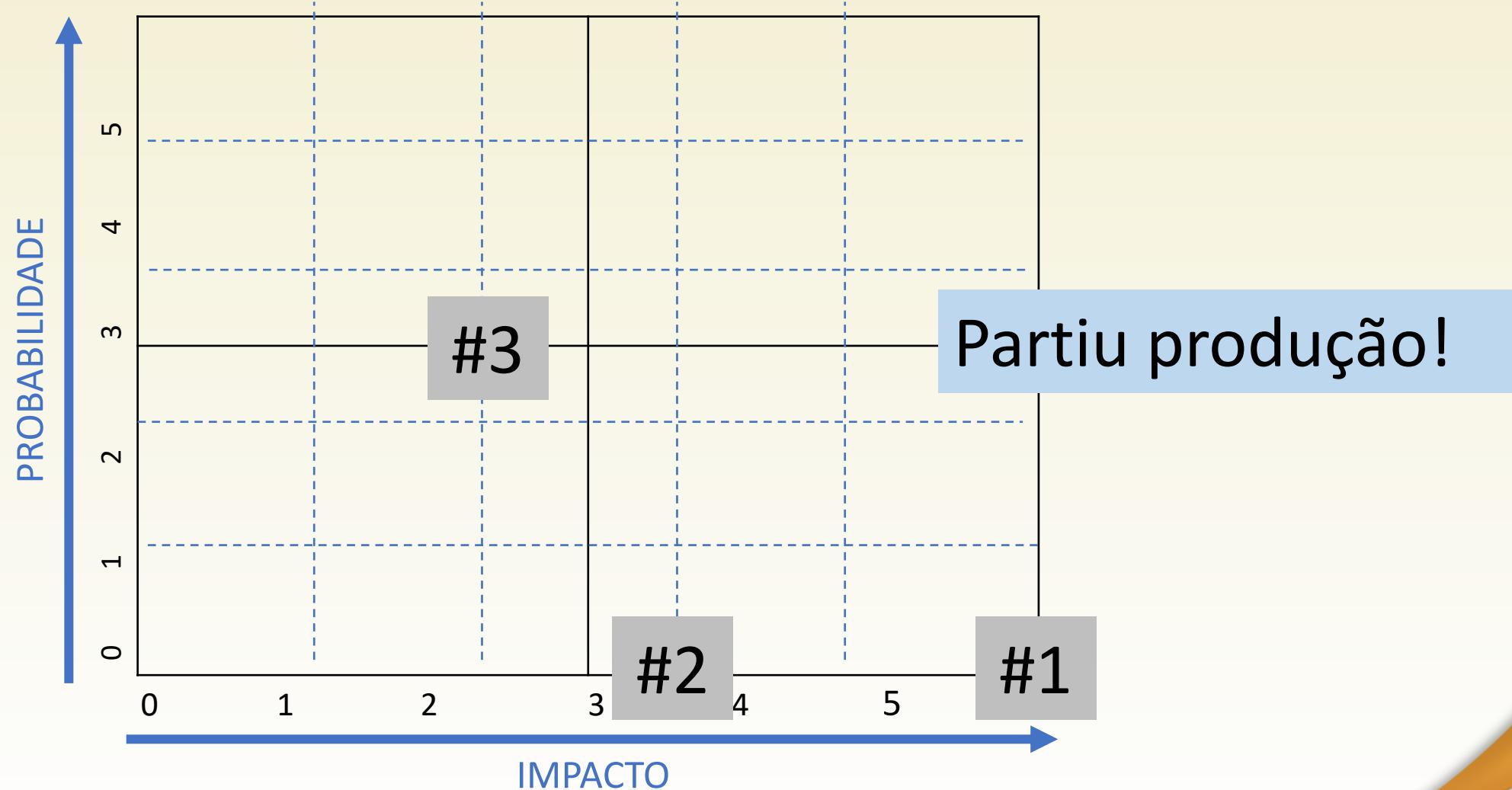
# Opa, o risco 2 tem muito impacto...

ID #46



# Beleza, agora os principais riscos mitigados

ID #46



# Beleza então!

ID #46



- Sabemos **por onde começar os testes** e onde investir mais esforço
- Trabalhamos em equipe, **engajamos QAs, Devs e time Negócios**
- Temos uma **visão clara do risco** de colocar algo em produção

# Quality Assurance – 1, 2, 3 ... Testando?

## Dúvidas?

Envie pelo ID #46 chatbot no whatsapp

Link: [bit.ly/embconf19](https://bit.ly/embconf19)

# Um pouco sobre o palestrante

Head of QA @ Embarcadero

CEO Founder @ VirtuWow

"Olá Mundo!"

Cursei Analise e Desenvolvimento de Sistemas @ Centro Universitário SENAC;

Estou no mundo do desenvolvimento de sistemas à 5 anos;

Sou apaixonado por **inovação, arte, criação, tecnologia, qualidade de software, adepto de melhoria contínua e cultura ágil**;

Meu nome é Claudemir, mas no mundo real me conhecem como **Junior Souza**;

Nas horas vagas se vocês olharem bem atentamente para o alto de uma montanha, talvez eu esteja lá;

Certifique-se: **eXtreme GoHorse Process – XGH**





Da sala de reunião à vida real

ID #46

embarcadero®

Obrigado



[linkedin.com/in/juniorsouzza](https://linkedin.com/in/juniorsouzza)



Junior Souza

[fb.com/runiorsouzza](https://fb.com/runiorsouzza)

Embarcadero Conference 2019