

---

《用户保修保养手册》作为购买上汽大通汽车有限公司产品的车主进行首次免费保养、质量担保、例行维护和参与用户回馈活动的重要凭证，本手册与商品车一一对应，一车一册，因此车主不可将此“手册”向非本车用户转借或使用，一经发现上汽大通汽车有限公司授权服务商（以下简称“本公司授权服务商”）有权没收并上缴该手册。

---

# 敬告用户

---

**尊敬的MAXUS大通用户：**

您好！感谢您选用上汽大通汽车有限公司的产品。

您在驾驶前请务必仔细阅读《用户保修保养手册》和《产品使用手册》。《产品使用手册》会帮助您全面地了解上汽大通汽车有限公司MAXUS大通牌系列车型的使用方法和各种功能系统的操作方法；而《用户保修保养手册》既是您获得上汽大通汽车有限公司有效质量担保服务和享受免费保养的主要凭证，也是您正确进行的其它各次维修和保养得到有效地记载。

本手册是作为对您车辆进行技术检查和维修保养工作的依据和标准，它包括了所有与维修保养工作和维修间隔有关的说明。为了确保您的车辆能可靠的运行，请您严格按照本手册制定的保养计划进行保养。

如果您的车辆在使用过程中出现故障，只有本公司授权服务商有权受理质量担保申请，而故障一旦出现，应立即前往本公司授权服务商处进行检修或及时与本公司授权服务商联系。

若想了解有关您车辆维修保养的更多信息，请向本公司授权服务商进行咨询，授权服务商的详细联系方式请通过[www. saicmaxus. com](http://www.saicmaxus.com)或客户服务热线400-081-2011查询。

优质的售后服务是上汽大通汽车有限公司产品的延伸，上汽大通汽车有限公司将尽一切力所能及为我们的用户提供满意的服务。购买上汽大通汽车有限公司的产品，您会享受到最体贴的服务！

祝您驾驶愉快！

上汽大通汽车有限公司 地址：上海市杨浦区军工路2500号 邮编：200438

本手册最终解释权归上汽大通汽车有限公司所有

---

# 用户保修保养手册

---

保修部分 .....	1
上汽大通汽车有限公司的质量担保 .....	1
保养部分 .....	6
正常条件和恶劣条件的保养分类 .....	6
保养工作的注意事项 .....	7
保养计划 .....	8
凭证记录部分 .....	11
保养凭证和保养记录 .....	11
里程表更换记录 .....	25
维修记录 .....	26
安全带预张紧器、安全气囊更换记录 .....	32
用户变更记录 .....	34
用户支持 .....	36
附件：本公司授权服务商名单 .....	37



### 上汽大通汽车有限公司的质量担保

上汽大通汽车有限公司（以下简称“上汽大通”）拥有完善的授权服务商维修网络，您可以从中选择任意一家本公司授权服务商来完成车辆的维修保养工作。与非本公司授权服务商相比，本公司授权服务商在专用维修工具、维修人员的技能和经验及上汽大通的技术支持等方面拥有较大的优势，因此建议您优先选择本公司授权服务商为您的车辆进行维修保养，这将确保您的车辆能根据最新的技术发展而得到专业、细致的检查和维修保养。

根据国家质量监督检验检疫总局颁布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（以下简称“汽车三包规定”），为生活消费需要而购买和使用乘用车（以下简称“家用汽车”）的用户可按汽车三包规定享受三包权利。因此，您是否享有汽车三包权利，取决于您购买车辆的目的及您所购车辆的型号及用途。您可参考以下有关“不属于家用汽车三包的范围”的章节来判断您的车辆是否属于三包范围。如您未能依据汽车三包规定享有汽车三包权利，上汽大通将向您提供车辆的相关质量担保（保修）。

您可以向上汽大通的任何一家授权服务商提交保修申请，也可以根据您车辆的销售合同向您出售车辆的本公司授权经销商提出三包服务申请。请您遵循本手册中的规定，并确保即使在车辆交付他人占有与使用时也遵守了这些规定，以便您享有完整的质量担保的权利。

上汽大通将根据国家法律法规及以下条款、条件和限制，对整车及纯正配件提供家用汽车三包和车辆保修服务。除法律另有强制性规定外，本手册规定的家用汽车三包服务和车辆保修服务是上汽大通对用户承担的完整的质量保证责任。

#### ■ 质量担保（保修）的适用对象

上汽大通生产并授权销售的车辆及客户在本公司授权服务商购买的配件（以下简称“纯正配件”）。

#### ■ 家用汽车三包的适用对象

上汽大通生产并授权销售的家用汽车，具体范围请参考本手册的规定。

#### ■ 家用汽车三包及质量担保的条件

1. 车辆或纯正配件处于质量保修期限内。
2. 必须按照保养计划进行保养。
3. 用户需出示盖有本公司授权服务商印章的《三包凭证》。

## ■ 家用汽车三包和质量担保期限

整车（含家用汽车）和纯正配件的三包期和保修期限的起始日期以购买之日（以发票日期为准）及购买时的行驶里程数开始计算。该日期及行驶里程数在本手册上注明，并随车交付用户。

在质量保修期间的零件更换，不改变整车质量三包和质量保修期，保修更换下的零部件归上汽大通所有；如用户向第三方出售车辆，该第三方在符合本手册规定的质量保证相关要求的前提下，继续享有剩余的保修期及三包期。

### 1. 不享受家用汽车三包服务的整车保修期限：

不享受家用汽车三包服务车辆的一般零件质量保修期限从新车购买之日（以新车购买发票日期为准）起，为36个月或100000公里（两者以先到达者为准）。

### 2. 享受家用汽车三包服务车辆的整车三包及保修期限：

享受家用汽车三包服务车辆的一般零件三包期限从新车购买之日（以新车购买发票日期为准）起，为24个月或50000公里（两者以先到达者为准）；

享受家用汽车三包服务车辆的一般零件保修期限从新车购买之日（以新车购买发票日期为准）起，为36个月或100000公里（两者以先到达者为准）。

### 3. 易损件保修期限：

- 灯泡、保险丝及普通继电器、遥控器电池、离合器片、制动衬片、刮水器刮片、火花塞、燃油滤清器、空气滤清器、机油滤清器、空调滤清器的保修期限为3个月或5000公里（两者以先到达者为准）。
- 轮胎保修期限为用户购车后60天且行驶里程5000公里之内，且在正常环境下使用，如发现鼓包、龟裂、分层等质量问题予以保修。
- 蓄电池保修期限为12个月或20000公里（两者以先到达者为准）属零件本身质量原因（以蓄电池检测仪检测结果为准）予以保修。

### 4. 纯正配件保修期限：

- 纯正配件的质量保修期限从配件购买之日（以配件购买发票日期为准）起，为12个月或20000公里（两者以先到达者为准）。
- 起始日期、里程：以本公司授权服务商汽车维修记录表上登记的日期、里程数起计。

### ■ 免费保养

1. 为使您的车辆保持良好的使用状况并延长使用寿命，上汽大通为符合保修条件的车辆提供首次免费保养。
2. 当车辆行驶里程达到5000公里或6个月内（两者以先到达者为准），您可至本公司授权服务商处接受首次保养服务，保养内容包括更换发动机机油、机油滤清器、机滤盖密封圈及前桥和后桥润滑油。
3. 上汽大通将承担首次免费保养中发生的零件、辅料费用及相应的工时费用。
4. 车辆定期保养：为使您的车辆保持良好的使用状况并延长使用寿命，上汽大通建议您在完成车辆首次免费保养后，每间隔行驶10000公里或12个月内（两者以先到达者为准）至本公司授权服务商处进行后续定期保养，上述后续定期保养的费用由用户自行承担。

特别提醒：若车辆未定期进行保养和维护，可能在今后的车辆使用中给您带来一定的安全隐患，建议您及时、定期对车辆实施保养和维护。

### ■ 质量担保（保修）的适用范围

1. 质量保修期限内的车辆因材料、制造或设计因素而引起的质量问题，及实施保修服务时必须涉及的辅料（如润滑油、制动液、冷却液、空调冷媒等）属于保修范围内。
2. 如果在质量保修期限内，由于质量保修范围内的质量问题而造成车辆无法行驶，可将车辆紧急牵引至离您最近的本公司授权服务商处进行保修服务，保修范围内的质量问题所造成的车辆修理费用（包括紧急牵引、零部件、工时、必须涉及的辅料）由上汽大通承担。

### ■ 不属于质量保修的范围

以下情况不属于车辆保修的范围：

1. 完全因顾客原因导致无法确认车辆生产日期、购车日期、行驶里程、车辆识别码等数据，且顾客对于上汽大通提供的车辆生产日期、购车日期、行驶里程、车辆识别码等数据不予认可；
2. 由于非本公司授权服务商对车辆的不当维护保养或者维修所导致的车辆故障；
3. 顾客自行对车辆实施调整和测量（包括调整车门、调整发动机、四轮定位、轮胎平衡、油耗测量）所引起的车辆故障；
4. 因顾客存放或保养车辆不当造成车辆故障或损坏，包括但不限于车辆长期停滞期间未按《产品使用手册》进行车辆维护而导致的发动机和燃油系统损坏，蓄电池亏电、外部环境损坏车辆等；
5. 因不按《产品使用手册》要求使用合适的燃油、润滑剂和冷却剂而引起的车辆损坏；
6. 因空中落物（化学物质、树枝、酸雨）、石子、冰雹、雷击、地震、水灾、风暴、货物密封不当等引起的车辆损坏；

## 保修部分

---

7. 使用非上汽大通的纯正配件而引起的车辆损坏；
8. 碰撞、火灾、偷盗、车祸及交通事故、冰冻、破坏、暴乱、爆炸和外物的撞击或人为故意行为而引起的车辆损坏；
9. 车辆使用或维护不当而引起的车辆损坏，包括但不限于操纵失控、超载和赛车等；
10. 未经本公司许可对车辆的加装、改装和对车辆的更改（包括：车身、底盘、动力系统、电气系统和其他系统）而引起的相关车辆故障和损坏（与上述车辆加装、改装和更改不存在因果关系的车辆故障仍为质量保修的范围）；
11. 车辆里程表不接或更改里程表读数（不包括本公司授权服务商对车辆实施质量保修而采取的修理、调整或更换里程表）的车辆；
12. 不属质量保修范围内的经济损失或额外费用，包括但不限于因车辆停用的损失、因不方便而引起的损失、利润损失、存储损失、时间或工资损失、租车费用、住宿、用餐或其他旅行费用以及其他附带的经济损失等，但是，若该车辆属于家用汽车，且汽车三包规定另有规定的除外；
13. 公认不是由于材料和制造质量问题产生的非常轻微的感觉，或仅在非常特殊的操作中才会出现的感觉，包括但不限于不影响产品质量和功能的细微的噪音和震动、密封垫或油封附近不影响产品质量的极轻微渗漏等；
14. 顾客提出质量保修前，未保护好问题零件的原始状态；或故障发生后，未征得本公司授权服务商的同意，自行处置导致损坏扩大；
15. 由于正常使用老化或环境污染造成的质量问题，包括但不限于金属零件的生锈或恶化、涂装漆面的变色、褪色、掉色等，人造皮及其他内饰的变色、褪色和变形，橡胶零件老化等。



### ■ 不属于家用汽车三包的范围

1. 无有效发票和三包凭证，又不能证明其所购汽车在三包有效期内；
2. 发票或者三包凭证上的产品品牌、型号、车辆识别代码（VIN）与要求三包整车产品的品牌、型号、车辆识别代码（VIN）不符的；
3. 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
4. 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
5. 《产品使用手册》中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
6. 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
7. 因消费者未按照《产品使用手册》要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
8. 因不可抗力造成损坏的；
9. 非因产品质量原因发生交通事故而造成损坏的；
10. 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的。

## 正常条件和恶劣条件的保养分类

### ■ 正常条件下的驾驶

根据保养计划中的里程数定期进行维修保养。

#### 保养间隔

首次保养	5000公里或6个月（两者以先到达者为准）
一般保养	每行驶10000公里或12个月（两者以先到达者为准）
	注意：请务必使用ACEA C3 5W-30及以上级别的机油。在您车辆行驶里程间隔大于7500公里时，请检查机油尺，如果机油量在最低量“MIN”标记以下，请补充机油。
特殊保养	当达到规定里程或者时间后，请在一般保养的基础上添加特殊保养项目

### ■ 恶劣条件下的驾驶

对于在比通常更为恶劣的车辆服务条件下运行的情况，请缩短您车辆的保养间隔。

例如：

- 在带有沉重负载的情况下，于极端艰难的地形中的建筑工地上运行（未铺设道路）；
- 经常在没有碎石铺面的道路上行驶；
- 极端的短途运输等。

### 保养工作的注意事项

#### ■ 维修保养用品

零件和润滑剂必须相配。因此，必须只使用那些由我们测试并推荐的产品。

每个本公司授权服务商将会向您提供建议。

#### ■ 润滑

润滑工作请参阅保养计划，润滑项目在保养计划中逐项列出。

#### ■ 重要的螺栓连接

根据不同的运行条件，例如在路面极差的道路或建筑工地上行驶，必须更频繁地检查重要的螺栓连接，并在必要时重新紧固。

重要的螺栓连接的部件包括但不限于：车轮、发动机悬置、悬架相关件（包括副车架、下摆臂、减振器、板簧、转向节等）、转向器、油箱、ABS、车门盖限位器及铰链。

## 保养部分

### 保养计划

序号	保养项目/保养周期	正常条件下的驾驶常规保养要求	里程（公里）	
			5000	每10000
			时间（月数）	
			6个月	每12个月
1	更换发动机机油、机油滤清器、机滤盖密封圈；在您车辆行驶里程间隔大于7500公里时，请检查机油尺，如果机油量在最低量“MIN”标记以下，请补充机油	√	√	
2	检查冷却液液面位置和冷却系统管路，必要时添加冷却液	√	√	
3	检查燃油系统管路连接、固定是否牢固	√	√	
4	检查制动液液面位置和制动系统管路，必要时添加制动液	√	√	
5	检查前后悬挂各固定件、紧固件固定是否可靠有效	√	√	
6	检查转向横拉杆、球头、转向节固定螺栓等连接是否可靠有效	√	√	
7	底盘巡检：检查底盘各部件、紧固件、各条线束、管路固定是否可靠有效，是否存在干涉现象；底盘是否有漏油、水等现象	√	√	
8	轮胎（包括备胎）：检查后轮毂轴承，检查轮胎气压和轮胎磨损情况；校正轮胎气压；必要时进行轮胎换位；检查并按规定扭矩紧固螺栓	√	√	
9	检查灯光信号、仪表显示、电器设备功能等是否齐全有效	√	√	
10	检查蓄电池电量及充电情况，检查清洁蓄电池桩柱必要时紧固	√	√	
11	检查安全气囊外表是否受损，安全带功能是否可靠有效	√	√	
12	检查空调管路连接、固定是否可靠有效；检查空调功能是否良好	√	√	
13	检查中冷器出气管两端卡箍，按照5牛米扭矩复紧	√	√	
14	检查动力吸振器上是否有异物和泥土，并及时清理(适用于带动力吸振器的车型)		√	

## 保养部分

序号	保养项目/保养周期	正常条件下的驾驶常规保养要求	里程（公里）	
			5000	每10000
			时间（月数）	
			6个月	每12个月
15	路试：性能测试			√
16	检查排气管连接处固定是否可靠有效，排气管橡胶吊耳是否老化断裂			√
17	检查真空系统管路是否有干涉、损坏			√
18	检查发动机附件皮带，如张紧力不符合要求，需调整；如出现损坏，需更换			√
19	检查发动机舱线束固定是否可靠有效，线束是否存在干涉和破损			√
20	检查前后制动蹄片和驻车制动间隙，检查驻车手柄行程（拉索），必要时调整和更换			√
21	检查传动轴万向节防尘罩是否破损			√
22	检查变速器油位，必要时添加			√
23	用售后诊断设备读取各系统内故障存储信息			√
24	检查发动机曲轴箱通风系统工作是否可靠有效			√
25	检查制动踏板间隙，必要时调整			√
26	检查方向盘自由行程，必要时调整			√
27	检查离合器踏板间隙，必要时调整			√
28	检查变速器排挡杆间隙，必要时调整			√
29	清洁润滑门锁、铰链、轨道等车身附件			√
30	更换空调滤清器滤芯，每隔20000公里更换		特殊保养项目	
31	更换空气滤清器滤芯，每隔20000公里更换		特殊保养项目	

## 保养部分

序号	保养项目/保养周期	正常条件下的驾驶常规保养要求	里程（公里）	
			5000	每10000
			时间（月数）	
			6个月	每12个月
32	更换燃油滤清器，每隔40000公里更换		特殊保养项目	
33	更换火花塞，每隔20000公里更换		特殊保养项目	
34	更换手动变速器油，上汽齿6MT车型：首次10000公里，以后每隔80000公里更换；戴莫斯6MT车型：首次4年或60000公里，两者以先到达者为准，以后每隔120000公里更换		特殊保养项目	
35	更换制动液，每隔2年或60000公里更换，两者以先到达者为准		特殊保养项目	
36	更换冷却液，每隔2年或60000公里更换，两者以先到达者为准		特殊保养项目	
37	更换发动机附件皮带，每隔3年或80000公里更换，两者以先到达者为准		特殊保养项目	
38	更换前桥和后桥润滑油，首次5000公里，以后每隔3年或80000公里，两者以先到达者为准		特殊保养项目	
39	更换自动变速器油（包括更换自动变速器油液滤清器），每隔100000公里更换特殊		特殊保养项目	
40	更换分动器润滑油，分时四驱系统车型：每隔80000公里更换；适时四驱系统和全地形四驱系统车型：每隔100000公里更换		特殊保养项目	
41	更换动力吸振器，每隔200000公里更换(适用于带动力吸振器的车型)		特殊保养项目	
说明：				
1. 本表保养内容适用于本公司生产的MAXUS大通系列车型，保养项目需根据车型不同配置进行选择。保养周期规定的里程和时间，两者以先到达者为准。				
2. 在灰尘较大环境里行驶的车辆，应缩短空气滤清器滤芯和空调滤清器滤芯的保养间隔（如每隔5000公里进行更换）。				
3. 建议每隔5000公里～10000公里定期使用本公司认可的燃油系统积碳清洗剂。				
4. 对于在长期怠速工况使用的车辆（如运兵车、警车等），应缩短车辆上OAD轮（越程交流发电机解耦器）的更换时间（如车辆每怠速运行2000小时进行更换）。				

返回上汽大通汽车有限公司结算联  
(由授权服务商工作人员撕下保留)

(请填妥以上信息, 否则无效)





## 5000公里免费保养凭证

车主姓名: 联系电话:

保养日期: 里程表读数: 公里

单位名称: \_\_\_\_\_

记录项: \_\_\_\_\_

联系地址: \_\_\_\_\_

车辆型号: 颜色:

---

车辆交付日期: 交付时里程表读数: 公里

车辆识别代号 (VIN):

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

[illegible]

发动机代号:

下次保养约定      日期:                      里程:                      公里

[illegible]

用户签字:

13



凭证记录部分

保养工作记录	保养工作记录	保养工作记录
保养日期：_____	保养日期：_____	保养日期：_____
里程表读数：_____ 公里	里程表读数：_____ 公里	里程表读数：_____ 公里
记录项：_____	记录项：_____	记录项：_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
授权服务商名称：	授权服务商名称：	授权服务商名称：
授权服务商盖章：	授权服务商盖章：	授权服务商盖章：
下次保养约定 日期：_____	下次保养约定 日期：_____	下次保养约定 日期：_____
里程：_____ 公里	里程：_____ 公里	里程：_____ 公里

## 凭证记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

凭证记录部分

<p>保养工作记录</p> <p>保养日期：_____</p> <p>里程表读数：_____ 公里</p> <p>记录项：_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>授权服务商名称：</p> <p>授权服务商盖章：</p> <p>下次保养约定 日期：_____</p> <p>里程：_____ 公里</p>	<p>保养工作记录</p> <p>保养日期：_____</p> <p>里程表读数：_____ 公里</p> <p>记录项：_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>授权服务商名称：</p> <p>授权服务商盖章：</p> <p>下次保养约定 日期：_____</p> <p>里程：_____ 公里</p>	<p>保养工作记录</p> <p>保养日期：_____</p> <p>里程表读数：_____ 公里</p> <p>记录项：_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>授权服务商名称：</p> <p>授权服务商盖章：</p> <p>下次保养约定 日期：_____</p> <p>里程：_____ 公里</p>
---	---	---

## 凭证记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

凭证记录部分

保养工作记录	保养工作记录	保养工作记录
保养日期：_____	保养日期：_____	保养日期：_____
里程表读数：_____ 公里	里程表读数：_____ 公里	里程表读数：_____ 公里
记录项：_____	记录项：_____	记录项：_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
授权服务商名称：	授权服务商名称：	授权服务商名称：
授权服务商盖章：	授权服务商盖章：	授权服务商盖章：
下次保养约定 日期：_____	下次保养约定 日期：_____	下次保养约定 日期：_____
里程：_____ 公里	里程：_____ 公里	里程：_____ 公里

## 凭证记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里



## 凭证记录部分

保养工作记录	保养工作记录	保养工作记录
保养日期: _____	保养日期: _____	保养日期: _____
里程表读数: _____ 公里	里程表读数: _____ 公里	里程表读数: _____ 公里
记录项: _____	记录项: _____	记录项: _____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
授权服务商名称:	授权服务商名称:	授权服务商名称:
授权服务商盖章:	授权服务商盖章:	授权服务商盖章:
下次保养约定 日期: _____	下次保养约定 日期: _____	下次保养约定 日期: _____
里程: _____ 公里	里程: _____ 公里	里程: _____ 公里

## 凭证记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 凭证记录部分

保养工作记录	保养工作记录	保养工作记录
保养日期: _____	保养日期: _____	保养日期: _____
里程表读数: _____ 公里	里程表读数: _____ 公里	里程表读数: _____ 公里
记录项: _____	记录项: _____	记录项: _____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
授权服务商名称:	授权服务商名称:	授权服务商名称:
授权服务商盖章:	授权服务商盖章:	授权服务商盖章:
下次保养约定 日期: _____	下次保养约定 日期: _____	下次保养约定 日期: _____
里程: _____ 公里	里程: _____ 公里	里程: _____ 公里

## 凭证记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_

里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_ 公里

里程表更换记录

送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
完工日期				
				授权服务商盖章：
				服务经理签字：

送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
完工日期				
				授权服务商盖章：
				服务经理签字：

送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
完工日期				
				授权服务商盖章：
				服务经理签字：

凭证记录部分

维修记录

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

凭证记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

凭证记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）



凭证记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

凭证记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

凭证记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

## 安全带预张紧器、安全气囊更换记录

更换安全带预张紧器、安全气囊时，在下表内注明零部件的更换日期。并由本公司授权服务商在相应位置盖章。（安全带预张紧器、安全气囊部分零件每12年更换）

操作记录	安装或更换零部件	安装或更换零部件
安全带预张紧器	实施日期：  备注：        授权服务商名称：                    授权服务商盖章：	实施日期：  备注：        授权服务商名称：                    授权服务商盖章：
安全气囊	实施日期：  备注：        授权服务商名称：                    授权服务商盖章：	实施日期：  备注：        授权服务商名称：                    授权服务商盖章：

凭证记录部分

操作记录	安装或更换零部件	安装或更换零部件
安全带预张紧器	实施日期： 备注：  授权服务商名称：授权服务商盖章：	实施日期： 备注：  授权服务商名称：授权服务商盖章：
安全气囊	实施日期： 备注：  授权服务商名称：授权服务商盖章：	实施日期： 备注：  授权服务商名称：授权服务商盖章：

用户变更记录

现用户单位：					联系人：
现用户地址：					身份证号：
现用户电话：					手机：
邮编：					电子邮件：
原用户单位：					联系人：
原用户地址：					身份证号：
原用户电话：					手机：
邮编：					电子邮件：
车辆识别代号		变更日期		登记日期	
发动机号		变更时里程		授权服务商名称	
车型		牌照号		授权服务商盖章	

提醒:如果本车用户变更，请用户填写此表，并及时反馈给就近的本公司授权服务商。

## 凭证记录部分

现用户单位：					联系人：
现用户地址：					身份证号：
现用户电话：					手机：
邮编：					电子邮件：
原用户单位：					联系人：
原用户地址：					身份证号：
原用户电话：					手机：
邮编：					电子邮件：
车辆识别代号		变更日期		登记日期	
发动机号		变更时里程		授权服务商名称	
车型		牌照号		授权服务商盖章	

**提醒：**如果本车用户变更，请用户填写此表，并及时反馈给就近的本公司授权服务商。

### 用户满意程序

您的满意对上汽大通汽车有限公司是非常重要的。通常，任何有关车辆维修、使用和索赔的事情将由本公司授权服务商解决。某些时候，尽管对所有的事情有最好的打算，但误解仍可能产生。如果您的问题未能得到满意解决，您可以采用以下步骤：

#### **第一步：与本公司授权服务商管理人员商讨您的问题。**

通常经过与本公司授权服务商的业务接待人员商讨可以很快解决您的问题。如果事情已经由服务或配件经理审核过您还存在疑问，可以与本公司授权服务商负责人联系。

#### **第二步：如果您在联系了本公司授权服务商管理人员后，感到问题没有得到进一步的帮助不能解决，则请与上汽大通汽车有限公司客户服务热线联络。**

当您为您的爱车的一些问题感到困惑时，我们鼓励您打电话给我们，以便我们给您的询问以正确的答复。在您来电的同时请向我们的客户服务热线提供以下信息：

- 您的真实姓名、地址、车牌号、住宅或公司的电话号码
- 车辆识别号码VIN代号(可从本手册上得到)，车辆购置日期
- 当前行驶里程数
- 问题实况

本手册叙述了有关车辆质量保证的重要信息以及我们为您提供的用户支持，请仔细阅读并将本手册与车辆一起保存，这样当您把车辆转移给别人时，您的后续用户仍可以得到这些信息。



## 附件：本公司授权服务商名单

注意：以下信息可能发生变更，若您无法与名单中的授权服务商联系，请您致电客服服务热线400-081-2011，或登录本公司官网www.saicmaxus.com查询。

序号	名称	电话	地址	邮编
1	上海宝隆汽车修理有限公司	021-33792299	宝山区宝杨路2058号	201900
2	上海市汽车修理有限公司	021-52810485	中江路695号	200333
3	上海申晟汽车贸易有限公司	021-36161629	上海市丰翔路1358号	201900
4	上海怡通汽车销售服务有限公司	021-66181699	上海市宝山区江扬南路1712号	200120
5	上海中规汽车销售服务有限公司	021-57246633	上海市金山区山阳镇亭卫公路1066号	201500
6	上海云峰汽车销售服务有限公司	021-64783920	闵行区七莘路3795号	201100
7	上海交运崇明汽车销售服务有限公司	18616724321	上海市崇明县城桥镇南门路350号	202100
8	上海贤峰汽车维修有限公司	021-33656133	奉贤区南桥镇国顺路818号	201400
9	上海快乐汽车维修有限公司	13311869013	嘉定区江桥镇星华公路2228号	201800
10	上海侨尚汽车销售服务有限公司	13361950320	浦东新区周浦镇建林路81号	200120
11	上海华裕汽车修理有限公司	18930873139	上海市浦东新区金苏路238号	201206
12	上海世发汽车维修有限公司	021-54303818	上海市松江区新桥镇申光路2号	201600
13	上海祥通汽车销售服务有限公司	13311627508	上海市杨浦区殷行路200号	200082
14	上海鼎汇汽车服务有限公司	021-68930911	上海浦东新区上海浦东新区罗山路5105号	200120
15	上海永虹汽车修理厂	021-54302239	天山西路2518号	201106
16	上海聚麟汽车租赁有限公司	17740855070	上海市闵行区梅富路159号第4栋一楼104室	201104
17	宁波东耀汽车运输有限公司	0574-51109876	海曙区环城西路北段377号	315000
18	义乌市元龙汽车销售服务有限公司	15957925566	义乌市机场路677号	322099
19	嘉兴市锐通汽车服务有限公司	0573-82553611	嘉兴市南溪路1号2幢	314000
20	浙江意通汽车有限公司湖州分公司	15268266303	浙江省湖州市吴兴区江南车城F区124号	313000
21	台州恒辉汽车服务有限公司	0576-89369985	浙江省临海市靖江南路	317000
22	嘉兴万龙汽车有限公司	0573-83378777	嘉兴市永高路与兴旺路交叉口	314000
23	衢州市柯城中山汽车修理厂	13819008077	衢州市柯城区乐园路555号2幢	324000
24	舟山晟泰汽车维修有限公司	13906803505	舟山市定海区盐仓街道金达路5号2号楼	316000
25	温州市鹿城震达名车维修有限公司	13957705590	温州市法派路15号一楼南首	325000
26	宁波金桥汽车销售服务有限公司	0574-27724222	宁波市江北区北环东路155号	315000
27	乐清市精艺汽车修理厂	0577-62517817	浙江省乐清市乐成镇万岙村立交桥北首	325699

## 附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
28	温州鑫龙汽车销售服务有限公司	0577-55562000	浙江省温州市龙湾区蒲州街道温州大道320号一楼	325000
29	绍兴市康瑞汽车销售服务有限公司	0575-85665535	绍兴市柯桥区钱陶公路399号	312030
30	浙江意通汽车有限公司	0571-89913777	杭州市沈半路320号	310000
31	丽水市桑迪汽车维修中心	13905885326	丽水市绿谷大道293号	323000
32	厦门金汇海汽车服务有限公司	0592-5736111	厦门市湖里区机场枋钟路1919号	361000
33	龙岩海翼泰成汽车服务有限公司	13599338500	福建省龙岩市新罗区龙门镇物流大道313-1号	364000
34	福州通远汽车服务有限公司	18305949008	福州市仓山区则徐大道633号	350000
35	福州进口汽车修配总站	0591-83437546	福州市仓山区则徐大道125号	350000
36	泉州市新通汽车服务有限公司	18959045103	泉州市鲤城区南环路经贸学院旁	362000
37	金华元龙汽车销售有限公司	15325998826	浙江省金华市金东区仙桥汽车城西九路	321000
38	台州金陵汽车销售服务有限公司	15868601133	浙江台州市路桥区峰江街道十份村官庄桥	317000
39	金华元龙汽车销售有限公司永康分公司	0579-89206579	金华永康市西塔路333号	321300
40	杭州萧山景铃汽车服务有限公司	0571-82738583	杭州市萧山区衙前镇479号	311200
41	诸暨市佳义汽车服务有限公司	0575-87210000	诸暨市陶朱街道诸三西路5号	311899
42	慈溪金柯汽车销售服务有限公司	18057468259	宁波慈溪市逍林镇汽贸大道663号	315300
43	余姚金达汽车销售服务有限公司	0574-62803197	余姚市丰山西路1-5号	315400
44	江西尚之通汽车销售服务有限公司	0791-82205928	江西省南昌市迎宾北大道717号	330000
45	赣州市盛祥汽车销售服务有限公司	0797-2199398	赣州市客家大道国际汽车城内	341000
46	常熟市至信汽车销售服务有限公司	15371885833	常熟市梅李镇蒋军路西	215500
47	苏州华奥汽车维修服务有限公司	0512-65851311	苏州市吴中区兴南路22号	215000
48	徐州和润汽车销售有限责任公司	0516-87878580	徐州市三环东路苏海汽车城院内	221000
49	常州市金协汽车维修有限公司	0519-86504030	江苏常州市武进塘金鸡中路新城联运公司院内	213000
50	镇江京润车辆服务有限公司	15651285110	镇江市官塘桥路三里岗3号	212000
51	泰州市鑫光洋汽车维修服务有限公司	13961045366	泰州市江洲南路烟草物流中心内	225300
52	昆山启明进口汽车维修有限公司	0512-57615859	昆山开发区昆嘉路349号	215300
53	苏州明通汽车销售服务有限公司	13812765333	江苏苏州市吴中区苏蠡路59-8号	215000
54	盐城市中顺汽车销售服务有限公司	0515-88266855	江苏省盐城市通榆南路328号	224000
55	南通宝通汽车销售服务有限公司	0513-85609902	南通市港闸区城港路128号	226002
56	苏州德力通汽车销售服务有限公司	0512-66515199	苏州木渎金桥工业园25号	215000
57	南京东华车享家汽车科技服务有限公司	025-83320067	南京市红山路90号	210000

## 附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
58	南京金鹰和通汽车销售服务有限公司	025-85690002	江苏省南京市马群狮子坝168号	210000
59	芜湖华神汽车销售服务有限公司	0553-5857445	芜湖市鸠江区万春西路88号日升机床厂内东部星城	241000
60	蚌埠万久汽车销售服务有限公司	0552-3725966	安徽省蚌埠市迎宾大道西侧国际汽车城	233000
61	安徽凯迪迪汽车销售服务有限公司	0551-65389090	合肥市长江西路1018号蜀山新产业园	230088
62	安徽徽安汽车服务有限公司	13305514040	合肥市包公大道与大众路交叉口东800米	231699
63	无锡畅通汽车销售服务有限公司	0510-66902986	锡山区先锋国际汽车广场二期，先锋中路23-5	214000
64	扬州市辉恒汽车服务有限公司	0514-82080669	扬州市邗江区扬天路29号	225000
65	连云港华之通汽车销售服务有限公司	13511565826	江苏省连云港市解放东路318号振兴汽车城内大通店	222000
66	宿迁盛辉大通汽车销售服务有限公司	0527-82883666	宿迁市宿城区宿城经济开发区振兴大道与华康路交叉口	223800
67	安徽恒屹通汽车销售服务有限公司	0564-3680686	六安市集中示范园区和平路与大华山路交叉路口	237000
68	宣城南方汽车销售服务有限公司	0563-3392520	安徽省宣城市金坝办事处双凤村双牌组	242000
69	蒙城县大发汽车销售服务有限公司	0558-2960999	蒙城县仁和路与东四环交口上汽大通4S店	233500
70	南京聚亚汽车销售服务有限责任公司	18912978466	南京市江宁区东山街道临麒路19号	210000
71	北京天木汽车修理有限公司	010-67322334	北京市朝阳区十八里店乡吕家营村299号	100020
72	北京汇铨大通汽车销售服务有限公司	13146045006	北京市石景山区北京国际汽车贸易服务园区F区26号	100043
73	北京金利泰合汽车销售服务有限公司	18910820029	北京市朝阳区朝阳北路1589号	100020
74	北京金名俱扬汽车销售服务有限公司	010-87681955	北京市朝阳区南四环肖村桥三台山路3号院西南侧100米	100020
75	北京好运鑫城汽车修理有限公司	18518086586	北京市大兴区黄村镇南中轴路磁各庄桥南京南汽车园内	102600
76	北京路远达汽车销售服务有限责任公司	010-52439851	北京市通州区宋庄镇草寺村村委会西100米	101149
77	天津淇盛汽车销售服务有限公司	18622335408	天津市北辰区北方汽贸园	300202
78	河北众兴汇通汽车销售服务有限公司	0315-2977954	唐山市路南区汽车文化产业园区内	063000
79	沧州申瑞汽车销售服务有限公司	0317-3090700	沧州市开发区八里屯路口	061000
80	廊坊市华旭汽车服务有限公司	0316-2182888	河北省廊坊市和平路北段路西	065000
81	河北申瑞汽车贸易有限公司	0311-86812656	石家庄市裕华东路158号	050000
82	辛集市泰宁汽车贸易有限公司	0311-83962198	辛集市北环路东段路北	052300
83	保定上通汽车贸易有限公司	0312-5927193	保定市莲池区长城北大街1462号	071000
84	邯郸市申联汽车贸易有限公司	0310-4187090	邯郸市丛台区北环路与中华街交叉口西200米荣汇汽车城	056000
85	邢台盛驰汽车贸易有限公司	0319-3216565	邢台市邢台县豫让桥路689号	054000
86	秦皇岛万盟汽车销售有限公司	0335-3358882	河北省秦皇岛市海港区北部工业区北港大街100号	066000
87	张家口市新东方联恒汽车销售有限公司	0313-4068887	河北省张家口市张宣公路飞机场路口南行80米	075000

## 附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
88	临汾华日汽车销售服务有限公司	0357-3080900	山西省临汾市屯里镇西张堡村西口	041000
89	太原市宇鹏金通汽车服务有限公司	0351-7029238	太原市学府西街385号	030000
90	汾阳市大众新国汽修服务有限公司	0358-7233058	山西省汾阳市汾酒大道南段大众汽修	032200
91	山西彩虹上通汽贸有限公司	0351-2868887	山西省太原市万柏林区玉门河北沿岸111号中门东侧	030000
92	晋中宇鹏金通汽车销售服务有限公司	15536665540	晋中开发区鸣李村与108国道交汇处	030600
93	山西新众通汽车销售有限公司	0351-7837809	太原市龙城大街与太榆路交汇处	030000
94	长治市驰通汽贸有限公司	0355-3522699	长治市东外环客运东站北500米路西	046000
95	山西省彩虹运城禹都汽车销售有限公司	0359-2032555	山西省运城市禹都机场道高速路口斜对面	044000
96	大同市锦久辰汽车贸易有限责任公司	18235252019	山西省大同市庞大汽车文化园区51号上汽大通4S店	037000
97	山西金龙昌泰汽车服务有限公司	0353-2950029	山西省阳泉市城区德胜东街(金三角小区3号底商)	045000
98	临汾宝迪汽车销售有限公司	0357-3080900	临汾市尧庙汽车站往南300米	041000
99	深圳市新一代汽车维修服务有限公司	0755-83185082	深圳市福田区上梅林凯丰路18号利丰大厦一楼	518000
100	佛山市佛建汽车服务有限公司	13380220722	广东省佛山市禅城区张槎二路/佛开高速公路(路口)	528000
101	惠州市坤隆汽车销售服务有限公司	18927393999	惠州市江北西区三环路边	516000
102	广东广物盈通商用车销售服务有限公司	020-32389198	广州市广园东路广本路口茅岗路989号	510000
103	广州通昱汽车有限公司	17701979061	广州市白云区人和镇鹤龙五路自编198号	510000
104	佛山市南海区富迪汽车服务有限公司	0757-86251721	佛山市南海区狮山镇官窑永和工业区	528237
105	东莞市捷达通贸易有限公司	0769-22405172	东莞市南城区莞太路新基路段231号	523072
106	东莞市汇康汽车销售服务有限公司	18819520991	东莞市寮步镇莞樟路塘唇路段	523430
107	揭阳市海德汽车贸易有限公司	0663-8278958	广东省揭阳市榕城区东山八号街与一号路交界处	515500
108	深圳市画仓投资发展有限公司	0755-23151991	深圳市宝安区福永镇怀德南路32-36号	518100
109	广东汇众汽车销售服务有限公司	020-36401806	广州市白云区黄石东路725号	510000
110	梅州市鹰广汽车修配有限公司	0753-2513015	梅州市梅县区广梅中路122号	514021
111	佛山市御通汽车销售有限公司	0757-86265503	佛山市南海区大沥镇曹边工业区二区东二路18号	528231
112	丽江市古城区振鑫进口轿车维修中心	0888-5108929	云南省丽江市古城区丽大路口	674100
113	昆明锦大汽车修理厂	0871-63829099	昆明市盘龙区白龙寺	650000
114	云南同瑞汽车销售服务有限公司	0871-68222986	昆明市二环南路637-639号昆明凯旋路汽车市场	650000
115	西双版纳纳乐景汽车销售服务有限公司	0691-8986577	西双版纳州景洪市工业园区(嘎栋片区)南溪大道6号	666100
116	昭通博诚汽车服务有限公司	0870-2836188	云南省昭通市昭阳区珠泉路延长线国家粮食储备库斜对面	657000
117	曲靖恺悌有限责任公司	13308747396	曲靖市麒麟区建宁东路	655000

## 附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
118	昆明雄劲汽车维修服务有限公司	13888580890	昆明市盘龙区青云街道办事处寺瓦路郭家凹农贸市场旁	650000
119	云南建投矿业工程有限公司楚雄瑞丰汽车修理厂	0878-3121739	楚雄市鹿城西路198号	675099
120	普洱宏益汽车销售服务有限公司	0879-2200718	云南省普洱市思茅区白云路北侧中段（康鑫汽车城内）	665000
121	柳州市进发汽车服务中心	15007722114	广西柳州市西环路15号福馨苑19号	545007
122	广西南宁康城汽车服务有限公司	13878706206	广西南宁市五一中路5-8号	530000
123	广西鑫美骐汽车销售服务有限公司	0771-6776653	广西南宁市江南区亭江路59号	530000
124	桂林市欧路汽车维修服务有限公司	0773-5600606	桂林市七星区虞山桥香格里拉酒店斜对面	541000
125	桂林金优胜贸易有限公司	0773-2667896	桂林八里街开发区30号地（30-2A）桂林惠信汽车市场3栋16-18号门面	541000
126	延吉市沃德依维柯汽车维修厂	15943332334	吉林省延吉市昌盛街13-9号	133000
127	长春隆通汽车贸易有限公司	0431-82654999	吉林省长春市宽城区青年路6471号	130000
128	吉林市龙田汽车维修中心	0432-66561717	吉林省吉林市船营区沙河子乡晓光一社	132000
129	大连晨奥汽车销售服务有限公司	0411-86589686	大连市甘井子区华东路45号（大连汽贸集团汽车城内）	116000
130	沈阳聚缘盟汽车销售服务有限公司	024-62216999	沈阳市于洪区黄河北大街126号甲	110000
131	沈阳众鹏诚汽车维修服务有限公司	13940541341	沈阳市于洪区黄河北大街206-600号	110000
132	赤峰金众汽车销售有限公司	0476-8266375	赤锡路与查干沐沦大街交汇处	024000
133	呼伦贝尔永宏汽车贸易有限责任公司	0470-8370006	呼伦贝尔市鄂温克族自治旗南屯汽车城上汽大通4S店	021000
134	齐齐哈尔市皓民汽车销售有限公司	15804529595	黑龙江省齐齐哈尔市龙沙区齐富公路西侧23号	161000
135	大庆马克萨斯汽车销售服务有限公司	13351697820	黑龙江省大庆市高新区汽车工业园区（兄弟展厅）	163000
136	牡丹江市通奥汽车销售服务有限公司	0453-5888858	牡丹江市东安区东四条路沿江街138号	157000
137	潍坊恒坤汽车销售服务有限公司	0536-5665088	寿光市文圣街与幸福交叉路口西北角	262700
138	潍坊华凯汽车销售服务有限公司	0536-2700133	山东省潍坊市奎文区潍州路与潍胶路交叉路口北200米东	262700
139	济宁万华汽车销售服务有限公司	0537-2327111	济宁市金宇路51-1号	272100
140	山东远通汽车贸易集团有限公司	0539-2138773	山东省临沂市临沭县苍山路与327国道交汇处	276700
141	邹平县金冠汽车销售服务有限公司	0543-4343168	滨州市邹平县黛溪三路新汽车站北1000米路西金桥汽贸	256200
142	日照市腾达汽车销售服务有限公司	0633-8222328	日照市南昌路东（开发区汽车商贸城）	276800
143	烟台市嘉行汽车销售有限公司	0535-2117677	山东省烟台市芝罘区机场路228-2号	264000
144	淄博华通汽车销售服务有限公司	0533-2976667	山东省淄博市张店区山泉路135号	255000
145	山东万华汽车销售服务有限公司	0531-82739699	山东省济南市槐荫区二环西路4111号	250000

## 附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
146	临沂金宇汽车销售服务有限公司	0539-7325898	山东省临沂市沂河路远通汽车广场	276000
147	临沂金宇汽车销售服务有限公司	0539-7325898	临沂市河东区北京东路与温泉路交汇处	276000
148	聊城市通华汽车销售有限公司	18265510060	聊城市东昌府区光岳北路聊城东高速口南500米	252000
149	威海坤达汽车销售服务有限公司	0631-5990000	山东省威海市经济技术开发区青岛南路8-5号	264200
150	青岛福航汽车销售服务有限公司	0532-87068007	青岛市李沧区重庆中路299号	266000
151	菏泽万谊汽车销售服务有限公司	0530-5788778	菏泽开发区黄河路与南京路交叉口往南200米路东	274000
152	安阳市鼎龙巴士修理有限责任公司	0372-2999870	安阳市文昌大道东段路南	455000
153	安阳易安汽车销售服务有限公司	0372-2959966	安阳市文峰区光明路南段豫北汽车市场院内东区中户	455000
154	濮阳市神州汽车销售服务有限公司	18103938526	濮阳市106国道与黄河路交叉口南50米路西	457000
155	河南聚龙汽车商务服务有限公司	15303716600	郑州市商都路与潭南街交汇处向北200米	450000
156	南阳市清杰汽车维修有限公司	0377-62200555	南阳市独山大道与信臣路交叉口向东500米路南	473000
157	新乡市博众汽车服务有限公司	0373-3091011	凤泉区和平路北段与耿黄大道交汇处向北100米路东	453011
158	许昌晨飞汽车销售服务有限公司	15516609700	许昌市文峰路与北环路交叉口	461000
159	新乡市天源汽车商贸有限公司	0373-3513331	卫滨区南环路汽车南站向西800米路南东风标致后院	453002
160	焦作京凯汽车销售服务有限公司	0391-3390777	焦作市迎宾路沙河桥南300米路东	454150
161	河南泽伟汽车销售服务有限公司	0379-62279999	洛阳市瀍河区九都路与启明南路交叉口百年家居建材城C-1街5#-10#	471000
162	河南宜丰大通汽车销售服务有限公司	0371-65165222	郑州市中原区中原西路兰州路北500米大中原汽贸城	450000
163	郑州海益通汽车销售有限公司	0371-55915881	郑州郑东新区第五大街与经北六路交叉口西北20米	450000
164	郴州市恒久汽车销售有限公司	0735-7621111	湖南省郴州市北湖区郴资桂立交桥下恒久4S店	423000
165	株洲市时菱汽车维修中心	13517333160	株洲市石峰区人民北路432号	412000
166	湖南易桑荟汽车销售服务有限公司	0734-8329777	湖南省衡阳市石鼓区石鼓路116号中亿汽贸城22号楼114室	421000
167	湖南中众汽车销售有限公司	0731-86188028	湖南省长沙市星沙开发区盼盼路2号	410000
168	宜昌戴克汽车维修有限公司	13317205059	宜昌市西陵区夜明珠路48号	443000
169	襄阳鑫达通汽车销售服务有限公司	0710-2590008	襄阳市高新区深圳工业园富康大道中段上汽大通4S店	441100
170	武汉君安汽车修配厂	027-83626686	武汉市汉口青年路101号	430000
171	黄冈市黄州兄弟汽车修理服务部	0713-8661366	黄冈市黄州区延江大道23号	438000
172	湖北天元庆铃汽车销售服务有限公司	027-84776558	武汉市汉阳区永丰乡彭家岭399号（黄金口汽车市场内）	430000
173	恩施和捷汽车销售服务有限公司	0718-8253997	金桂大道山泰汽车城141号	445000
174	醴陵市通程汽车维修中心	0731-23056180	湖南省醴陵市阳三办事处东门塘村	412200

## 附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
175	鹤城区广环汽车维修中心	15807426488	怀化市鹤城区怀北路炉天冲村	418000
176	怀化宝通汽车销售服务有限公司	15807426488	怀化市鹤城区怀北路炉天冲村	418000
177	常德博安汽车服务有限公司	18907366115	湖南省常德市武陵区柳叶大道2826号	415100
178	张家界弘驰汽车销售有限公司	0744-8565366	湖南省张家界市永定区阳湖坪镇建新居委会内	427000
179	岳阳顺吉汽车销售服务有限公司	0730-8605777	湖南省岳阳市巴陵东路272号	414000
180	重庆冠豪汽车销售服务有限公司	023-68823168	重庆市两江新区金渝大道102号附3号渝北物流中心	400000
181	重庆捷丰汽车销售服务有限公司	023-68880718	重庆九龙坡区石桥铺二郎路口中汽西南汽车超市旁	400000
182	重庆欧冠荣通汽车销售服务有限公司	023-87682286	重庆市万州区沙龙路三段1699号欣光名车广场临街一层	400000
183	汶川龙达车业有限公司	0837-6210009	四川省阿坝州汶川县威州镇沙窝子开发区	623000
184	泸定县城南汽修厂	0836-3122459	四川省甘孜州泸定县泸桥镇勇士路	626100
185	黔西南州汇兴润通汽车销售服务有限公司	13984680009	贵州省黔西南布依族苗族自治州兴义市坪东大道86号	562400
186	黔东南兴华通汽车销售服务有限公司	0855-8696229	贵州省黔东南苗族侗族自治州凯里经济开发区经纬汽车城内A区12栋第117号商铺	556000
187	成都金华峰汽车维护技术有限公司	028-84126338	成都市成华区崔家店北二路一号附一号	610000
188	贵州兴新田庆达汽车销售服务有限公司	0851-83819525	贵州省贵阳孟关汽贸城	550000
189	遵义市广宏汽车修理有限公司	15186753037	遵义市红花岗区忠庄镇忠庄村关山组B组17号	563100
190	毕节雄莉汽车销售服务有限公司	13885716010	七星关区鸭池镇营脚村烟草物流对面海星汽博城底座	551700
191	西安银桥汽车销售贸易有限公司	18192939015	西安市经济技术开发区明光路中段东侧	710000
192	榆林德尔优汽车销售有限公司	18098035876	陕西省榆林市上郡南路上汽大通德尔优4S店	719000
193	乌鲁木齐五福汽车服务有限公司	0991-2601515	乌鲁木齐市天山区翠泉路1018号	830000
194	新疆卡尔君安自动变速箱维修有限公司	18999232761	新疆乌鲁木齐市经济技术开发区喀什西路683号	830000
195	阿克苏地区亚中机电有限公司	18099305609	新疆阿克苏市交通路25号金土地汽车城4-2	843000
196	伊犁亚中机电销售租赁有限公司伊宁市分公司	18999993683	新疆伊犁州伊宁市巴彦岱镇中亚汽车博览中心	835000
197	鄂尔多斯市天信汽车修配有限责任公司	0477-8567558	鄂尔多斯市东胜区伊煤路北33号	017000
198	包头市奥隆汽车服务有限公司	0472-5120119	包头市青山区莫尼路与民族东路交叉口北100米路东	014000
199	甘肃华通汽车贸易有限公司	18793177538	甘肃省兰州市七里河区南滨河西路1299号	730000
200	武威星辰聚力汽车销售服务有限公司	17752185108	甘肃省武威市凉州区南二环沿河路城南供热站向南500米	733000
201	张掖市甘州区鸿福汽车服务有限公司	0936-8632218	张掖市甘州区南二环张公公路路口	734000
202	天水陇鑫佑汽车销售服务有限公司	0938-2656535	天水市麦积区花牛镇航修厂对面	741000

附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
203	银川阿瑞斯汽车服务有限公司	18995037755	宁夏省银川市兴庆区绿地21城C区14号	750000
204	青海同创汽车销售服务有限公司	18997087117	青海省西宁市东川工业园区昆仑东路32号	810000
205	格尔木路鑫汽修有限公司	0979-8483399	青海省格尔木市盐桥中路18号	816000
206	内蒙古吉通汽车服务有限公司	15847139995	内蒙古呼和浩特市回民区海西路金浩仑汽配城317号	010000
207	呼和浩特市泽祥宝通汽车销售有限公司	0471-5314412	呼和浩特市新城区兴安北路与北二环路交叉口	010000
208	内蒙古驰海大通汽车销售服务有限公司	0472-5187550	包头稀土高新区黄河大街87号天然气发展大厦3楼	014000



# 家用汽车三包凭证

为了保护家用汽车产品消费者的合法权益，上汽大通汽车有限公司（以下简称“生产商”）根据《中华人民共和国产品质量法》、《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（以下简称“三包规定”），制定了家用汽车产品修理、更换、退货（以下简称“三包”）凭证。

在三包包修期内，家用汽车产品出现产品质量问题，消费者凭此三包凭证在生产商的授权服务商处办理免费修理（包括工时费和材料费）。

在三包有效期内，家用汽车产品符合《三包规定》退换车条件的，消费者凭购车发票及三包凭证，在购得此车的生产商的授权经销商处，申请办理退换车。

家用汽车产品包修期和三包有效期均自生产商的授权经销商处向用户开具的购车发票之日起计算。

用户应严格按照《产品使用手册》和《用户保修保养手册》规定使用车辆，为了确保车辆的维修质量和保护消费者的三包权利，建议将车辆按时送至生产商的授权服务商处实施维修和保养。

目前，按照国家三包规定，汽车三包仅针对家用汽车产品；未列入上述三包范围的其他汽车产品，其修理、更换、退货，按照生产商制定的质量担保条例执行。

按照国家三包规定，在家用汽车产品包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，生产商的授权经销商对所涉及产品质量问题，可以不承担三包责任：

- 无有效发票和三包凭证，又不能证明其所购汽车在三包有效期内；
- 发票或者三包凭证上的产品品牌、型号、车辆识别代码（VIN）与要求三包整车产品的品牌、型号、车辆识别代码（VIN）不符的；
- 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
- 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
- 《产品使用手册》中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
- 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
- 因消费者未按照《产品使用手册》要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
- 因不可抗力造成损坏的；
- 非因产品质量原因发生交通事故而造成损坏的；
- 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的。

三包凭证编号：																		
生产者信息																		
名称：上汽大通汽车有限公司	邮政编码：200438																	
地址：上海市杨浦区军工路2500号	客服电话：400 - 081 - 2011																	
销售者信息																		
名称：	电话：	销售商盖章																
地址：	邮政编码：																	
销售日期：     年     月     日	客服电话：																	
产品信息																		
产品品牌：	车辆型号：	车辆类型：																
车辆规格：	生产日期：	颜色：																
车辆识别代码（VIN）：	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																	
整车包修期信息（以先到者为准）																		
整车包修期限开始日期（或者里程）：     年     月     日（里程：     公里）																		
整车包修期限终止日期（或者里程）：     年     月     日（里程：     公里）																		
整车三包期信息（以先到者为准）																		
整车三包期限开始日期（或者里程）：     年     月     日（里程：     公里）																		
整车三包期限终止日期（或者里程）：     年     月     日（里程：     公里）																		
其他三包责任承诺：																		

说明：

- 1. 从生产商正常售出的家用汽车产品新车的包修期限为三年或行驶里程十万公里，以先到者为准；三包有效期为二年或者行驶里程五万公里，以先到者为准。
- 2. 家用汽车产品包修期和三包有效期均自生产商的授权经销商处向用户开具的购车发票之日起计算。
- 3. 用户应严格按照《产品使用手册》和《用户保修保养手册》规定使用车辆，为了确保车辆的维修质量和保护消费者的三包权利，建议将车辆按时送至生产商的授权服务商处实施维修和保养。由于用户不当保养或维修给车辆造成的损坏将无法纳入车辆质量担保的范围，该等车辆也将无法享受产品销售者给予的三包承诺。
- 4. 按照《三包规定》进行产品更换或者退货时，用户需支付合理的使用补偿。  
退换车的使用补偿系数及计算公式： $[(车价款(元) \times 行驶里程(km) / 1000)] \times n$ 使用补偿系数 $n=0.8\%$
- 5. 三包凭证必须经过生产商的授权经销商的盖章，否则视为无效。

主要总成的主要零部件目录

总成	主要零件种类范围
发动机	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、 活塞、活塞环、活塞销
	气缸盖
	凸轮轴、气门
	气缸体
变速器	箱体
	齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动元件
转动系统	转向机总成
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆(不含球头)
	转向节
制动系统	制动主缸
	轮缸
	助力器
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹 簧、空气弹簧、液压弹簧等)
	控制臂、连杆
前/后桥	桥壳
	主减速器、差速器
	传动轴、半轴
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门本体

易损耗零部件质量担保目录及期限

名称	质量保证期
空气滤清器	3个月/5000公里
空调滤清器	3个月/5000公里
机油滤清器	3个月/5000公里
燃油滤清器	3个月/5000公里
制动衬片	3个月/5000公里
离合器片	3个月/5000公里
火花塞	3个月/5000公里
轮胎	2个月/5000公里
蓄电池	12个月/20000公里
遥控器电池	3个月/5000公里
灯泡	3个月/5000公里
刮水器刮片	3个月/5000公里
保险丝及普通继电器 (不含集成控制单元)	3个月/5000公里

说明：上表中质量保证期内容标注的期限/公里数均以先到者为准。

需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件种类范围

1 点火锁芯      2 钥匙（含发射器）      3 车身主线束

附件《本公司授权服务商名单》供您选择参考。如您需了解最新的授权服务商信息，可以通过致电客服服务热线400-081-2011，或登录本公司官网[www.saicmaxus.com](http://www.saicmaxus.com)查询。