



# Designentwurf

Im Folgenden wird das Design der Anwendung beschrieben. Hierbei wird zuerst das interne Design der Anwendung dargestellt. Anschließend wird das User Interface (UI) entworfen und eine mögliche Integration in das CRM-System dargestellt.

## Technische Daten der Umsetzung

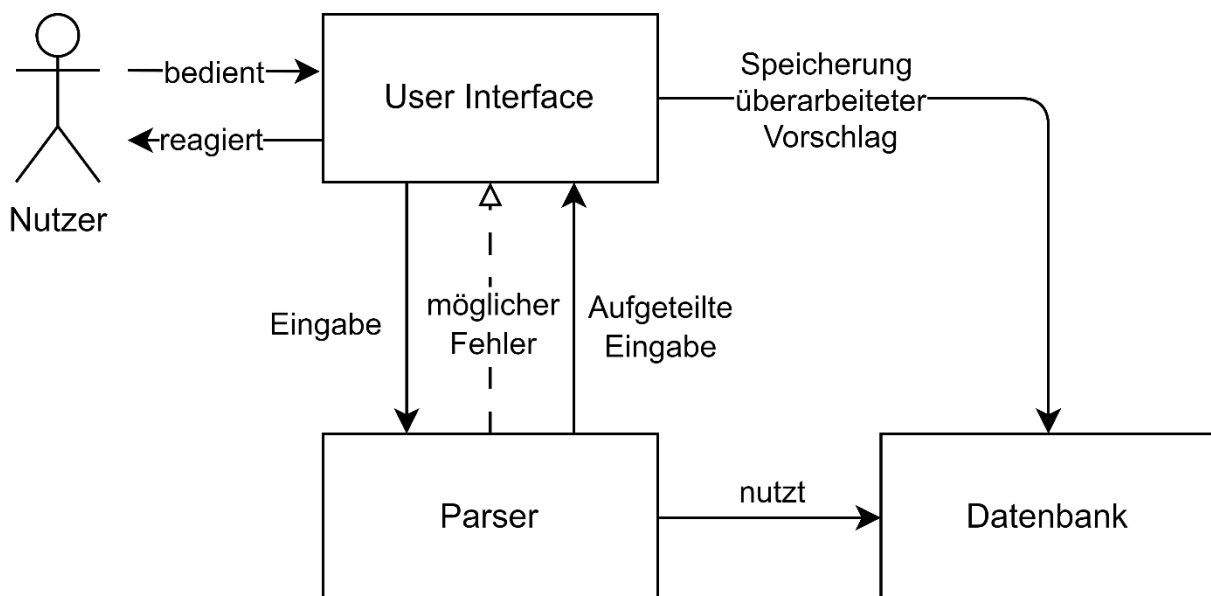
- **Programmiersprache:** Die Umsetzung erfolgt in C#, da eine direkte Integration auf Windows ermöglicht wird.

## Interner Aufbau der Anwendung

Die Anwendung wird vom Nutzer mittels eines UIs bedient. Dabei hat er keinen direkten Zugriff auf den Parser, der die Eingabe in das gewünschte Format umwandelt. Der Parser greift dabei auf eine Datenbank zu, die die benötigten Titel speichert.

Der Parser gibt die aufgeteilte Eingabe an das UI zurück. Falls mögliche Fehler entstehen, werden diese ebenfalls an das UI entwickelt. Innerhalb des UIs kann die Antwort des Parsers angepasst werden. Bei Änderungen werden die neuen Titel in die Datenbank gespeichert.

Die Ausgabe der aufgeteilten Eingabe erfolgt über das User Interface.



Die technische Umsetzung erfolgt mittels Model View View Modell und einem Parser-Service, welcher die Eingabe aufspaltet.



## User Interface

Das User Interface wurde mittels der C# Bibliothek WPF entwickelt. Hierbei stehen folgende UI-Elemente innerhalb der Anwendung zur Verfügung. Das Ui sieht folgendermaßen aus:

Herr Bernd Müller

Parsen

Geschlecht: Neutral

Speichern

Eingabe des Namens

Start des Parsens

Nach druck auf den Parsen-Knopf kann der aufgespaltene Name angepasst werden.

Herr Bernd Müller

Parsen

Part: Herr Title

Part: Bernd Firstname

Part: Müller Name

Geschlecht: Male

Speichern

Bei Auswahl der Box kann die Zuordnung geändert werden

Beim Druck auf Speichern erfolgt die Ausgabe der generierten Ansprache

## Integration in das CRM-System

Um die Anwendung in ein bestehendes CRM-System einzubinden, muss die Anwendung auf eine bestehende Datenbank des CRM-System zugreifen.

Ob das UI weiter verwendet werden kann oder ob dieses vollständig neu entwickelt werden muss, damit das CRM-System richtig auf die Antwort des Parsers reagieren kann, muss in den nächsten Schritten ermittelt werden.