



# User Stories

Im Folgenden werden User-Stories beschrieben, die die Bedingungen zur Nutzung der Anwendung beschreibt.

## **Userstory 1**

Als Sachbearbeiter wünsche ich mir eine einfache Eingabe neuer Kontakte in das CRM-System. Um Zeit und Aufwand zu sparen, sollen aus einer angegebenen Anrede so viele Informationen wie möglich erkannt werden. Ich weiß, wenn ich fertig bin, wenn Vorname, Nachname, sowie Geschlecht und Titel zuverlässig automatisch vom Programm aus einer gegebenen Anrede extrahiert werden.

## **Userstory 2**

Als Sachbearbeiter wünsche ich mir ein einfaches Anpassen neu aus einer Anrede eingelesenen Kontakte. Um Aufwand zu sparen und ein späteres manuelles Anpassen zu vermeiden soll direkt bei der Eingabe neuer Kontakte die automatisch vom Programm erkannten Daten bei Fehlern korrigierbar sein. Ich weiß, wenn ich fertig bin, wenn sich die automatisch erkannten Daten direkt bei der Erstellung eines neuen Kontakts anpassen lassen.

## **Userstory 3**

Als Sachbearbeiter wünsche ich mir eine Unterstützung der gebräuchlichsten Titel durch das Programm, weil keine manuelle Korrektur erfolgen muss, wenn das Programm diese automatisch korrekt zuordnen kann, was Zeit spart. Ich weiß, wenn ich fertig bin, wenn die zehn gebräuchlichsten Titel automatisch vom Programm zugeordnet werden können.

## **Userstory 4**

Als Sachbearbeiter wünsche ich mir eine Funktion für die automatische Generierung einer Anrede aus gespeicherten Informationen zu einer Person, weil ich auf diese Weise bei Briefen die Zeit für die Formulierung einer Anrede einspare. Ich weiß, wenn ich fertig bin, wenn aus in einem vorherigen Schritt eingelesenen Daten eine Anrede passend zum Geschlecht und Titel mit Vor- und Nachnamen generiert werden kann.

## **Userstory 5**

Als Sachbearbeiter wünsche ich mir, dass die Verarbeitung von Eingaben und die Generierung von Ausgaben für unterschiedliche Sprachen erfolgen kann, weil auf diese Weise ein Einsatz des Programms bei Kunden aus unterschiedlichen Ländern möglich ist. Ich weiß, wenn ich fertig bin, wenn Daten aus Anreden in den Sprachen ausgelesen und hieraus in denselben Sprachen neue Anreden generiert werden können.