



# Designentwurf

Im Folgenden wird das Design der Anwendung beschrieben. Hierbei wird zuerst das interne Design der Anwendung dargestellt. Anschließend wird das User Interface (UI) entworfen und eine mögliche Integration in das CRM-System dargestellt.

## Technische Daten der Umsetzung

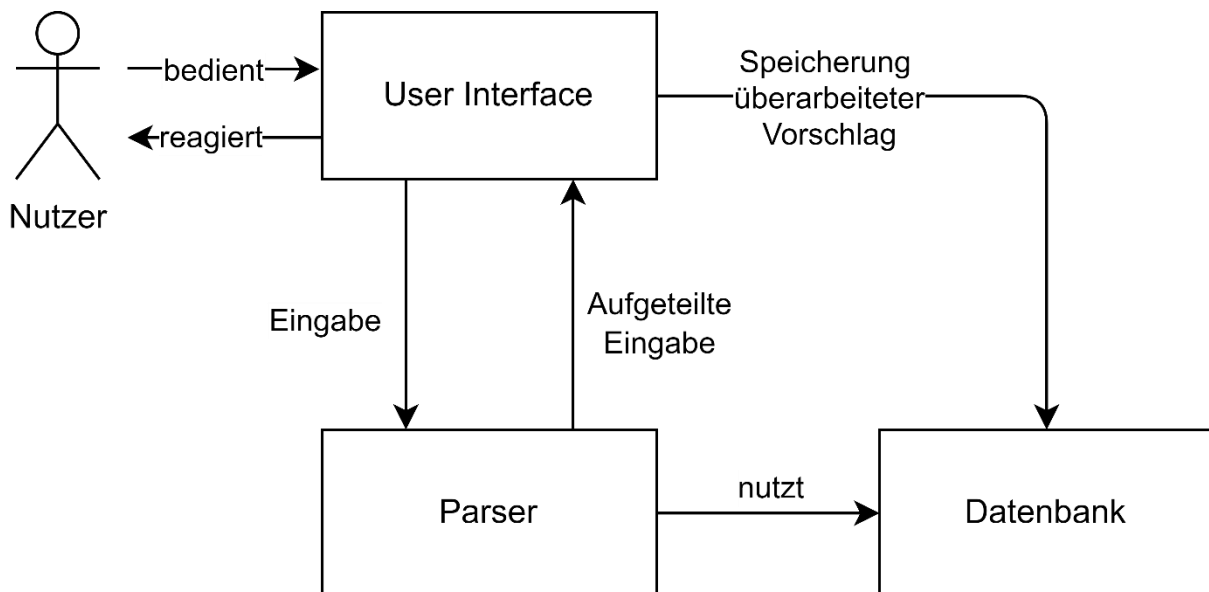
- **Programmiersprache:** Die Umsetzung erfolgt in C#, da eine direkte Integration auf Windows ermöglicht wird.

## Interner Aufbau der Anwendung

Die Anwendung wird vom Nutzer mittels eines User Interfaces (UI) bedient. Dabei hat er keinen direkten Zugriff auf den Parser, der die Eingabe in das gewünschte Format umwandelt. Der Parser greift dabei auf eine Datenbank zu, die die benötigten Titel speichert.

Der Parser gibt die aufgeteilte Eingabe an die UI zurück. Falls mögliche Fehler entstehen, werden diese ebenfalls an das UI entwickelt. Innerhalb des UIs kann die Antwort des Parsers angepasst werden. Bei Änderungen werden die neuen Titel in die Datenbank gespeichert.

Die Ausgabe der aufgeteilten Eingabe erfolgt über das User Interface.



Die technische Umsetzung erfolgt mittels Model View View Modell und einem Parser-Service, welcher die Eingabe aufspaltet.



## User Interface

Das User Interface wurde mittels dem C#-Framework WPF entwickelt. Hierbei stehen folgende UI-Elemente innerhalb der Anwendung zur Verfügung. Das Ui sieht folgendermaßen aus:

The screenshot shows the initial state of the application. At the top, there is a text input field containing 'Herr Bernd Müller'. Below it is a 'Parsen' button. Further down is a 'Geschlecht' dropdown menu currently set to 'Neutral'. At the bottom is a 'Speichern' button. Red boxes highlight the input field and the 'Parsen' button. Red lines connect these boxes to callout boxes below. The callout for the input field says 'Eingabe des Namens'. The callout for the 'Parsen' button says 'Start des Parsens'.

Nach druck auf den Parsen-Knopf kann der aufgespaltene Name angepasst werden.

The screenshot shows the application after the 'Parsen' button was clicked. The name 'Herr Bernd Müller' has been split into three parts: 'Herr' (Title), 'Bernd' (Firstname), and 'Müller' (Name). Each part is in its own dropdown menu. Below these is a 'Geschlecht' dropdown set to 'Male'. At the bottom is a 'Speichern' button. Red boxes highlight the 'Title' dropdown and the 'Speichern' button. Red lines connect these boxes to callout boxes below. The callout for the 'Title' dropdown says 'Bei Auswahl der Box kann die Zuordnung geändert werden'. The callout for the 'Speichern' button says 'Beim Druck auf Speichern erfolgt die Ausgabe der generierten Ansprache'.

## Integration in das CRM-System

Um die Anwendung in ein bestehendes CRM-System einzubinden, muss die Anwendung auf eine bestehende Datenbank des CRM-System zugreifen.

Ob das UI weiter verwendet werden kann oder ob dieses vollständig neu entwickelt werden muss, damit das CRM-System richtig auf die Antwort des Parsers reagieren kann, muss in den nächsten Schritten ermittelt werden.