SEPROSO. Lista de Riesgos.

Francisco Javier Delgado del Hoyo Yuri Torres de la Sierra Rubén Martínez García Abel Lozoya de Diego

Diciembre, 2008

Revisiones del documento

Historial de revisiones del documento

| VERSIÓN | FECHA | DESCRIPCIÓN | AUTOR |
|---------|----------|---|-----------|
| 0.1 | 16/11/08 | Primera versión de la Lista de Riesgos. | Grupo III |
| 0.2 | 17/11/08 | Revisión de la Lista de Riesgos. | Francisco |

Indice

| R | Revisiones del documento | | | | | | | |
|---|--------------------------|---------------------|---|--|--|--|--|--|
| 1 | Intr | oducción. | 1 | | | | | |
| | 1.1 | Propósito | 1 | | | | | |
| | 1.2 | $f{\acute{A}mbito}$ | 1 | | | | | |
| | 1.3 | Definiciones | 1 | | | | | |
| | 1.4 | Referencias | 1 | | | | | |
| | 1.5 | Visión general | 2 | | | | | |
| 2 | Ries | gos. | 3 | | | | | |
| | 2.1 | RIESGO - 01 | 4 | | | | | |
| | 2.2 | RIESGO - 02 | 4 | | | | | |
| | 2.3 | RIESGO - 03 | 4 | | | | | |
| | 2.4 | RIESGO - 04 | 4 | | | | | |
| | 2.5 | RIESGO - 05 | 5 | | | | | |
| | 2.6 | RIESGO - 06 | 5 | | | | | |
| | 2.7 | RIESGO - 07 | 5 | | | | | |
| | 2.8 | RIESGO - 08 | 6 | | | | | |
| | 2.9 | RIESGO - 09 | 6 | | | | | |
| | 2.10 | RIESGO - 10 | 6 | | | | | |

Indice de tablas

| െ | 1 F | lacanin ción | de Diegmen | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----|--------------|-------------|---|---|---|---|---|---|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Z., | | Jescribcion | de Riesgos. | _ | _ | _ | _ | _ | _ | | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | • |

Capítulo 1

Introducción.

1.1 Propósito.

Este documento captura todos aquellos riesgos que ponen en peligro el éxito del proyecto. En él se identifican en orden decreciente de prioridad los eventos que pueden ocasionar problemas durante el desarrollo. Sirve de referencia durante todo el proceso para detectar fuentes de problemas antes de que estos sucedan.

1.2 Ámbito.

La lista de riesgos se actualiza a lo largo del proyecto. Se establece en la fase de inicio y se actualiza continuamente añadiendo riesgos nuevos y eliminando riesgos ya cubiertos o irrelevantes. Es revisada al final de cada iteración.

1.3 Definiciones.

Véase el **Glosario**.

1.4 Referencias.

- 1. UPEDU "Risk List Artefact": http://www.upedu.org/upedu/.
- 2. Plan de iteraciones (iteración 1 en fase de inicio).
- 3. Asignatura Ingeniería de Software II, profesor: Pablo Lucio de la Fuente. Web: http://aulas.inf.uva.es

2

1.5 Visión general.

La lista de riesgos presenta la colección de problemas potencialmente probables durante el desarrollo del proyecto. Para cada uno de ellos se recogen los siguientes atributos: importancia, descripción, impacto, indicador y estrategias de contingencia.

Capítulo 2

Riesgos.

Utilizaremos las siguientes definiciones y convenios para describir cada riesgo:

- Magnitud: califica el nivel de riesgo de 1 a 10 basándonos en la probabilidad de ocurrencia y en la criticidad del mismo. Ordena la lista de riesgos.
- Descripción: breve frase que describe el posible problema.
- Impacto:
 - C **Crítico**: afecta a toda la funcionalidad del proyecto y la línea base
 - A Alto: afecta a las necesidades del usuario y a la funcionalidad.
 - M Medio: se puede contener pero la mayoría de las veces es evitable.
 - B **Bajo**: se puede aceptar y convivir con él pero también mitigar rápidamente.
- Indicador: métrica o detector del riesgo a monitorizar.
- Estrategia mitigación / contingencia: plan para convivir o evitar / transferir el riego.

Tabla 2.1: Descripción de Riesgos.

| | RIESGO - ID. Nombre descriptivo. | | | | | | | | |
|----------|----------------------------------|---------|-----------|------------|--|--|--|--|--|
| Magnitud | Descripción | Impacto | Indicador | Estrategia | | | | | |

2.1 RIESGO - 01

RIESGO - 01 **Magnitud**: 6

Descripción: inexperiencia con el modelo de proceso UPEDU.

Impacto: A

Indicador: baja calidad del desarrollo, pérdida de esfuerzo, malos artefac-

tos.

Mitigación / contingencia: establecer una fuente de consulta (como el cliente y profesor de ISO II) y fuentes bibliográficas suficientes para saber qué pasos seguir.

2.2 RIESGO - 02

RIESGO - 02 Magnitud: 3

Descripción: insuficiente personal en alguna de las fases.

Impacto: C

Indicador: trabajo atrasado, retrasos constantes, baja calidad.

Mitigación / contingencia: mejorar la organización del trabajo y eliminar

objetivos secundarios en esa iteración.

2.3 RIESGO - 03

RIESGO - 03 Magnitud: 1

Descripción: algún miembro del equipo abandone el proyecto.

Impacto: C

Indicador: actividades sin realizar a tiempo, falta de comunicación.

Mitigación / contingencia: revisar líneas base rápidamente. Revisar los

requisitos funcionales y redistribuir el trabajo restante.

2.4 RIESGO - 04

RIESGO - 04 Magnitud: 7

Descripción: la entrega del proyecto sea posterior a la fecha planificada.

Impacto: C

Indicador: 10 % de actividades del proyecto pendientes 7 días antes de la

fecha.

Mitigación / contingencia: realizar horas extra, subcontratar personal eventual.

2.5 RIESGO - 05

RIESGO - 05 **Magnitud**: 5

Descripción: mala comprensión de la especificación de las necesidades del

cliente.

Impacto: A

Indicador: objetivos de las entrevistas mal planteados, pérdidas de tiempo en ellas, confusión y discusiones entre miembros del equipo de desarrollo en fase de elaboración.

Mitigación / contingencia: replanteamiento de los requisitos a partir de la especificación, concretar nueva entrevista con el cliente planteando todas las dudas.

2.6 RIESGO - 06

RIESGO - 06 **Magnitud**: 6

Descripción: coste (horas de trabajo) del proyecto superior al planificado.

Impacto: M

Indicador: requisitos y necesidades del cliente muy exigentes, mala planificación, retraso acumulado en las actividades iniciales.

Mitigación / contingencia: realización de horas extra, replanificación optimizada.

2.7 RIESGO - 07

RIESGO - 07 Magnitud: 5

Descripción: baja calidad de la interfaz gráfica de usuario final del

proyecto. **Impacto**: A

Indicador: dificultad para interactuar con el producto, para encontrar en la pantalla las acciones más habituales y para interpretar los informes obtenidos.

Mitigación / contingencia: realización de prototipo no operativo evaluable por el cliente, revisión desde diferentes puntos de vista del aspecto

(diferentes usuarios potenciales), creación de múltiples interfaces.

RIESGO - 08 2.8

RIESGO - 08 Magnitud: 3

Descripción: incompatibilidad del producto con el navegador web y el

hardware del cliente.

Impacto: M

Indicador: errores de procesamiento o presentación al ejecutar la her-

ramienta.

Mitigación / contingencia: utilizar durante el desarrollo tecnologías cruzadas entre navegadores y hojas CSS de nivel 3 máximo. Utilizar sólo tecnologías aprobadas por W3C.

2.9 RIESGO - 09

RIESGO - 09 Magnitud: 4

Descripción: falta de comunicación entre miembros del equipo durante

mucho tiempo. Impacto: C

Indicador: más de 10 días desde la última reunión, falta de informes de

progreso semanales y charlas diarias informales.

Mitigación / contingencia: concertar reunión urgente mediante videoconferencia, chat o lista de correo para poner en común los avances e informar de actividades desarrolladas.

RIESGO - 10 2.10

RIESGO - 10 Magnitud: 2

Descripción: cambios en el entorno de desarrollo software (PHP, MySQL).

Impacto: B

Indicador: cambio de versión en drivers, software o IDE en las máquinas de trabajo. Adición de nueva funcionalidad aprovechable para nuestro producto.

Mitigación / contingencia: mantener frecuentemente actualizada la gestión de configuraciones y volver a versión anterior en el proyecto. Si aún hay tiempo, reconstruir los componentes afectados actualizando la planificación. Como última posibilidad, volver a las versiones anteriores en el entorno o intentar cambiar de máquina de trabajo.