

IMPORTANTE – Este texto é parte de um relatório mais extenso desenvolvido com outro propósito central e pode conter menções e referências a itens que não se encontram neste documento. Quanto a isto peço desculpas.

Dúvidas podem ser encaminhadas para matheusneves@gmail.com

1	PLUGIN PARA DEBATES	3
1.1	Documentação Técnica	3
1.1.1	Instalação / Desinstalação.....	4
1.1.2	Descrição da base de dados	4
1.1.3	Organização dos arquivos	5
1.1.4	Descrição dos hooks, actions e filters utilizados	6
	Lista de Actions:.....	8
1.1.5	Descrição das funções do plugin.....	9
1.2	Funcionalidades do Plugin	10
1.2.1	Cadastrar Debates Públicos.....	10
1.2.2	Listar Debates Públicos Cadastrados	13
1.2.3	Estatísticas de Debates	14
1.2.4	Exportação de Debates	15
1.2.5	Incorporar Debate a uma Página no Wordpress	16
1.2.6	Exibir Debate (Visão Pública).....	17
1.3	Propostas de Evolução do plugin	18
1.3.1	Posicionamento	18
1.3.2	Ranking de Comentários e Trechos	19
1.3.3	Tipo do Comentários	21
1.3.4	Thread de Comentários.....	22
1.3.5	Moderação.....	22
1.3.6	Mídia dos comentários	25

1 PLUGIN PARA DEBATES

Existe diversas formas de mobilizar comunidade online e por mais que um texto de mais de duzentas páginas possa apresentar uma interação muito diluída, existe a possibilidade de criar um espaço de debate online com tópicos abordados na pesquisa.

Uma espécie de sumário de conceitos como o índice de um livro, que serviria como um primeiro ponto de contato com o conteúdo, onde pessoas poderiam debater livremente. Isto aconteceria em um universo de conteúdo mais resumido do que a publicação proporcionando a concentração do conteúdo. Com isto em mente surge a proposta de um plugin para wordpress.

O plugin *Public Debate* foi elaborado visando proporcionar uma rápida criação de debates online. Estamos acompanhando um constante crescimento da participação da sociedade civil em iniciativas de interação online.

Este plugin foi criado sobre a plataforma wordpress e em alinhamento com as recomendações técnicas para o desenvolvimento avançado de plug-ins acessível no website *wordpress.org*. Desta forma garante-se que atualizações da plataforma não deveram afetar o funcionamento deste, assim como uma manutenção mais fácil.

A seguir são apresentadas as principais característica técnicas do plugin, a forma como foi construído e um breve manual de utilização.

1.1 Documentação Técnica

O plugin, assim como a plataforma wordpress, é construído na linguagem PHP e com banco de dados MySQL. O código-fonte do plugin está disponibilizado na plataforma de codificação social github e também publicado no site do wordpress (no atual momento aguarda aprovação)

Este plugin está em uso apenas no portal Pensando o Direito, porém está pronto para utilização em qualquer outro portal construído sobre a plataforma wordpress.

A url de acesso ao projeto no github é: https://github.com/mobiwave/public_debate. Github é uma ferramenta que funciona como repositório de código e encoraja o compartilhamento de conhecimento. O repositório do projeto *Public Debate* está como público e não

possui nenhuma licença associada ainda. Pelo fato do projeto estar em fase beta e ser fruto de uma pesquisa, espera-se que este seja publicado sobre licenças permissivas como MIT ou BSD caso este ganhe visibilidade.

Em diversas partes deste capítulo serão mencionadas funções. Estas se referem a sequências de códigos executadas pela aplicação para realizar as tarefas necessárias para o funcionamento do plugin. Uma função pode ser entendida como uma engrenagem do motor enquanto o plugin se refere ao motor inteiro

1.1.1 Instalação / Desinstalação

O procedimento de instalação deste plugin é o mesmo de qualquer outro plugin criado para a plataforma wordpress. Basta que este seja colocado na pasta “wp-content/plugins/” e depois seja ativado no painel administrativo do wordpress.

O plugin possui um script de instalação e desinstalação. Durante a instalação (quando o plugin é ativado pela primeira vez) são criadas duas tabelas no banco de dados, uma é responsável por armazenar os dados do debate como um todo e outra para armazenar cada uma das partes comentáveis.

Para desinstalar o plugin basta utilizar a interface administrativa do wordpress, navegar no item de menu plug-ins, desativá-lo e solicitar a remoção.

É importante entender a diferença entre desativação e desinstalação, enquanto a primeira mantém os dados das consultas cadastradas a segunda exclui todo e qualquer arquivo do plugin, apagando inclusive todos os dados dos debates. A instalação e desinstalação do plugin são executadas respectivamente pelas funções: “public_debate_install()” e “public_debate_uninstall()”.

1.1.2 Descrição da base de dados

Este plugin modifica o banco de dados do wordpress criando as tabelas:

- consultas (dados gerais de identificação do debate)
- consultas_trechos (dados das partes comentáveis)



O script SQL utilizado para a criação das tabelas é parte integrante do plugin e executado no processo de instalação. Este script pode ser localizado dentro do arquivo “public_debate.php” na função “public_debate_install()”.

1.1.3 Organização dos arquivos

Visando um desenvolvimento modular e ágil a proposta de organização inicial dos arquivos compreende uma divisão do código do plugin em diferentes arquivos. Tenta-se ter uma nomenclatura padrão.

Segue lista de arquivos e breve descrição do seu conteúdo:

- **drafts**

Esta pasta contém imagens utilizadas em propostas de alterações do plugin mas que ainda não integram a versão e não são necessárias para o funcionamento.

- **Img**

Esta pasta contém as imagens utilizadas nas interfaces do plugin

- **public-debate.php**

Este arquivo contém as principais funções para o funcionamento do plugin. Contém os códigos de instalação e desinstalação além de todos os códigos utilizados para renderizar as interfaces públicas do plugin.

- **admin-features.php**

Este arquivo contém todas as funções necessárias para a administração do plugin tais como página de cadastro de debates, modificação da administração das páginas para que seja possível

a inserção de debates e referência para chamadas dos arquivos de relatórios e exportação dos dados da consulta.

- **fn_pd_export_page.php**

Este arquivo contém o código para exportação dos comentários de um determinado debate.

- **fn_pd_report_total_comments_part.php**

Este arquivo contém o código para geração de tabela contendo total de comentários de cada trecho do texto utilizado no debate selecionado.

- **fn_pd_report_total_comments_user.php**

Este arquivo contém o código para geração de tabela contendo total de comentários de cada usuário no debate selecionado.

- **pagination.class.php**

Este arquivo é uma biblioteca livre, criado por Victor De la Rocha para a paginação de itens.

1.1.4 Descrição dos hooks, actions e filters utilizados

O plugin foi criado de modo acoplado ao funcionamento nativo do wordpress e respeitando suas particularidades. O desenvolvimento de plug-ins para Wordpress funciona da mesma forma que o desenvolvimento de aplicações com frameworks de desenvolvimento.

Nestes modelos de codificação o código de programação escrito utiliza-se tanto de funções ativas do PHP como se utiliza de funções nativas do wordpress. É importante entender quando desenvolver uma funcionalidade por completo ou quando criar em cima de uma pronta. Utilizar ao máximo as ferramentas já existentes no wordpress é o fator que reduz o tempo de codificação e facilita as questões de compatibilidade que pode surgir no futuro.

O corpo e alma do desenvolvimento de plugins para wordpress reside na utilização de hook, actions e filters. Para entender o funcionamento do plugin é preciso entender o funcionamento destes três elementos.

1.1.4.1 Hooks

O primeiro item a ser explicado são os hooks ou ganchos. Este funcionam como um teleférico em uma estação de ski. Quando o wordpress

está renderizando uma página para o usuário, ele tem uma série de procedimentos que é executado como por exemplo:

- Carregar as informações do Header
- Ao carregar as informações do header, carregar scripts javascript
- Ao carregar informações do header, carregar arquivos CSS
- Depois ele segue carregando a lista de posts
- Ao carregar a lista de posts ele carrega as informações do post
- Ao carregar as informações do post, ele pode ou não carregar formulário de comentários.

Nestes processos listados acima são chamadas funções nativas do wordpress chamadas Actions e Filters. Grande parte do desenvolvimento de plugins é entender este funcionamento, e localizar a hora certa de executar as funções que você está criando. Hooks seriam o momento em que entramos no teleférico e as ações que fazemos em cada momento seriam os actions e filters. Exemplo de utilização de um hook action:

```
add_action( 'add_meta_boxes', 'public_debate_id_meta_box_add' );
```

Ao usar “add_action” eu estou falando para o wordpress que eu gostaria que dentro do seu funcionamento, ele incluísse algo a mais. Eu passo dois valores para ele, o primeiro é o momento que eu quero que ele execute algo. e o segundo é o que eu quero que ele faça.

O item descrito acima passa para o wordpress a seguinte mensagem: Wordpress, quando você estiver realizando a sua função ‘add_meta_boxes’, eu gostaria que você também executasse a função ‘public_debate_id_meta_box_add’. Esta função foi desenvolvida para o plugin, e ela adiciona na interface de adicionar novas páginas um caixa que permite selecionar um debate cadastrado para exibição.

Maiores informações sobre hooks podem ser localizadas no próprio site do wordpress na página http://codex.wordpress.org/Plugin_API/Hooks. Uma lista abrangente de todos os hooks, actions e filters pode ser visualizada nesta página: http://adambrown.info/p/wp_hooks/hook.

1.1.4.2 Actions e Filters

Para que fique mais evidente as diferenças entre actions e filters é

melhor que estese sejam apresentados juntos. De uma forma geral se os hooks são os momentos de execução, os actions e os filters são as ações que podem ser desempenhadas nestes momentos.

Filters são utilizados em momentos que tratam da exibição de informação, enquanto actions são utilizados para controlar o funcionamento de alguma coisa. Como vimos no exemplo acima o action que foi utilizado insere uma nova caixa na tela administrativa.

Um exemplo de filter pode ser visto aqui:

```
add_filter( 'the_content', 'is_public_debate', 10000 );
```

Neste exemplo estamos passando a seguinte mensagem para o wordpress: Wordpress, quando você for executar a sua função que carrega as informações de um post, eu gostaria também que você executasse a função 'is_public_debate'. Esta função, também criada para o plugin, verifica se este item que está sendo exibido contém um debate vinculado para daí então executar a sua lógica.

Maiores informações sobre Actions e Filters podem ser localizadas em páginas no site do wordpress:

- http://codex.wordpress.org/Plugin_API/Filter_Reference
- http://codex.wordpress.org/Plugin_API/Action_Reference

Lista de Actions:

Action	Função	Momento da Ocorrência
admin_menu	create_public_debate_admin_menu	Ao processar e montar o menu da área administrativa
add_meta_boxes	public_debate_id_meta_box_add	Ao preparar a tela de cadastro/edição de notícias e posts
save_post	public_debate_id_meta_box_save	Ao salvar um novo post ou notícia
comment_form_logged_in_after	public_debate_extra_fields	Após processar o formulário para comentários caso o usuário esteja logado

comment_form_after_fields	public_debate_extra_fields	Ao processar o formulário para comentários caso o usuário não esteja logado
comment_post	public_debate_save_comment	Ao salvar um novo comentário

1.1.5 Descrição das funções do plugin

Na atual versão o plugin conta com 25 funções divididas em 2 arquivos principais. Aqui é apresentada uma breve descrição do objetivo das funções criadas para o plugin:

Função	Objetivo
ShowTinyMCE	Carrega o edito de texto tinyMCE para o cadastro de texto dos debates
create_public_debate_admin_menu	Cria o menu do plugin de debates na área administrativa do wordpress
list_public_debates	Apresenta página contendo os debates cadastrados
create_pd_parts	Quebra o texto do debate em trechos comentáveis e salva no banco de dados
add_new_debate	Processa o cadastramento de um novo debate
render_add_new_debate_form	Apresenta o formulário de cadastro de um novo debate
render_debate_update_form	Apresenta o formulário para edição de um novo debate
update_debate	Processa a atualização de um novo debate
mng_public_debate_form	Identifica página que deve ser carregada na criação/edição de debates (formulário para adicionar, tela de processar o cadastro, formulário de edição, tela que processa a edição.
fn_pd_reports_page	Carrega a página de relatórios
fn_pd_report_total_comments_part	Exibe o relatório com total de comentários por trecho comentável
fn_pd_report_total_comments_user	Exibe o total de comentários por usuários que comentaram no debate
fn_pd_export_page	Exporta os comentários realizados na consulta
public_debate_install	Cria as tabelas do plugin no banco de dados do utilizado pelo wordpress
public_debate_install_data	Salva os dados da instalação do plugin

public_debate_uninstall	Exclui as tabelas referentes ao plugin no momento de desinstalação
public_debate_id_meta_box_add	Função necessária para chamar a criação de uma nova meta box para seleção de debates na criação edição de páginas.
public_debate_id_meta_box_render	Apresenta a meta box criada na tela de criação e edição de páginas
public_debate_id_meta_box_save	Salva a informação do debate selecionado na meta box
is_public_debate	Identifica se contém um debate vinculado a página que está sendo carregada. Caso exista, executa as funções necessárias para apresentar o debate.
render_public_debate	Apresenta o debate cadastrado para visualização
public_debate_defaults	Altera o formulário de comentário para não apresentar as informações padrão de rodapé.
public_debate_extra_fields	Adiciona campos adicionais no formulário de comentários: Id do debate e Id do trecho comentado
public_debate_save_comment	Salva o comentários com os meta dados existentes nos campos adicionais ocultos: id do debate e id do trecho comentado
get_public_debate_comments	Busca no banco de dados todos os comentários de um determinado trecho.

1.2 Funcionalidades do Plugin

Segue uma explicação mais detalhada das funcionalidades existentes no plugin do ponto de vista do usuário final, responsável pela operação da ferramenta. É importante lembrar que algumas destas telas foram apresentadas no produto anterior onde foi criado um protótipo funcional para a parte de geração da consulta.

Neste documento o protótipo funcional é incorporado e trabalho dentro da perspectiva de um plugin totalmente integrado com o wordpress. Além disto são adicionadas diversas funcionalidades referentes a exibição dos textos comentáveis, da forma de interação, dos comentários entre muito outras novidades.

1.2.1 Cadastrar Debates Públicos

O cadastro de debates públicos é feito de forma simples e direta. Basta que o usuário cadastre um debate preenchendo os dados necessários. O único dado realmente obrigatório é o texto que deverá ser debatido.

A lógica de funcionamento do plugin é baseada nas quebras de linhas do texto. Em uma primeira versão visando automatizar o processo de divisão do texto em diversas partes comentáveis, identificava-se no texto enviado pelo usuário todas as partes dentro de tags HTML como headers, parágrafos, listas, divs entre outras, e realizava assim o processamento.

Tendo em vista que grande parte dos textos costumam ser trabalhados em editores de texto, os quais inserem marcação HTML indesejada quando copiados para um editor web, preferiu-se optar em um primeiro momento na quebra do texto pelas quebras linhas identificadas.

O plugin reconhece o término de cada linha e separa este trecho uma parte única comentável.

Por padrão todos os trechos processados ficam marcados como comentáveis. Para que o usuário elimine a possibilidade de comentários em algumas partes do texto, ele pode fazer isto por meio da edição do debate público. Segue imagem da tela de cadastro:

The screenshot shows a web interface for creating a new public debate. At the top, there's a navigation bar with 'Pensando V2', a refresh icon, a comment icon, a '+ New' button, and a user profile 'Howdy, admin'. Below this is a yellow notification banner stating 'WordPress 3.5.2 is available! Please update now.' The main heading is 'Add New Public Debate'. The form includes several input fields: 'Data Início:', 'Data Término:', 'Título da Consulta:', and 'Responsáveis:'. The 'Descrição: (Aceita HTML):' field is a large text area. At the bottom, there's a 'Texto da Consulta:' section with a rich text editor toolbar (containing icons for bold, italic, underline, link, etc.) and a 'Visual' tab selected. A left sidebar contains various icons for site management.

1.2.2 Listar Debates Públicos Cadastrados

A página inicial do plugin apresenta uma lista de todos os debates cadastrados e serve como ponto de partida para administração do debate.

Por meio dela é possível iniciar o fluxo de alteração de um debate, é possível excluir um debate e iniciar o fluxo de cadastramento de um novo debate.

É importante mencionar que os debates excluídos por meio desta interface não é de fato excluído do banco de dados. Trata-se de uma exclusão lógica e não física. Na exclusão física o dado é de fato removido do sistema e não pode mais ser recuperado. A exclusão lógica apenas realiza uma marcação sobre os dados, fazendo com que estes não existam mais apenas na aplicação. Pro mais que não seja possível acessar este dado pela aplicação, e ainda estará no banco de dados caso seja necessário recuperá-lo.

WordPress 3.5.2 is available! [Please update now.](#)

Public Debates [Add New](#)

« Previous 1 2 Next »

Nome da Consulta	ID da Consulta	Início	Término	Ações
	98			[editar] - [excluir]
Consulta de Teste Final	91	01/01/2013	10/12/2014	[editar] - [excluir]
Consulta Pública - Teste	65	14/04/2013	14/04/2013	[editar] - [excluir]
Consulta da lei 9610	62	01/03/2013	30/01/2014	[editar] - [excluir]
Consulta do Valessio	61	10/03/2013	30/03/2013	[editar] - [excluir]
Consulta de Teste Final	60	01/03/2013	01/04/2013	[editar] - [excluir]
Consulta de Teste Final	59	01/03/2013	01/04/2013	[editar] - [excluir]
Consulta Do Matheus 5	56	20/03/2013	30/03/2013	[editar] - [excluir]
Consulta Do Matheus	55	20/03/2013	30/03/2013	[editar] - [excluir]
Consulta Do Matheus	54	20/03/2013	30/03/2013	[editar] - [excluir]

Public Debates
[Add New Debate](#)
[Statistics](#)
[Export Debate](#)

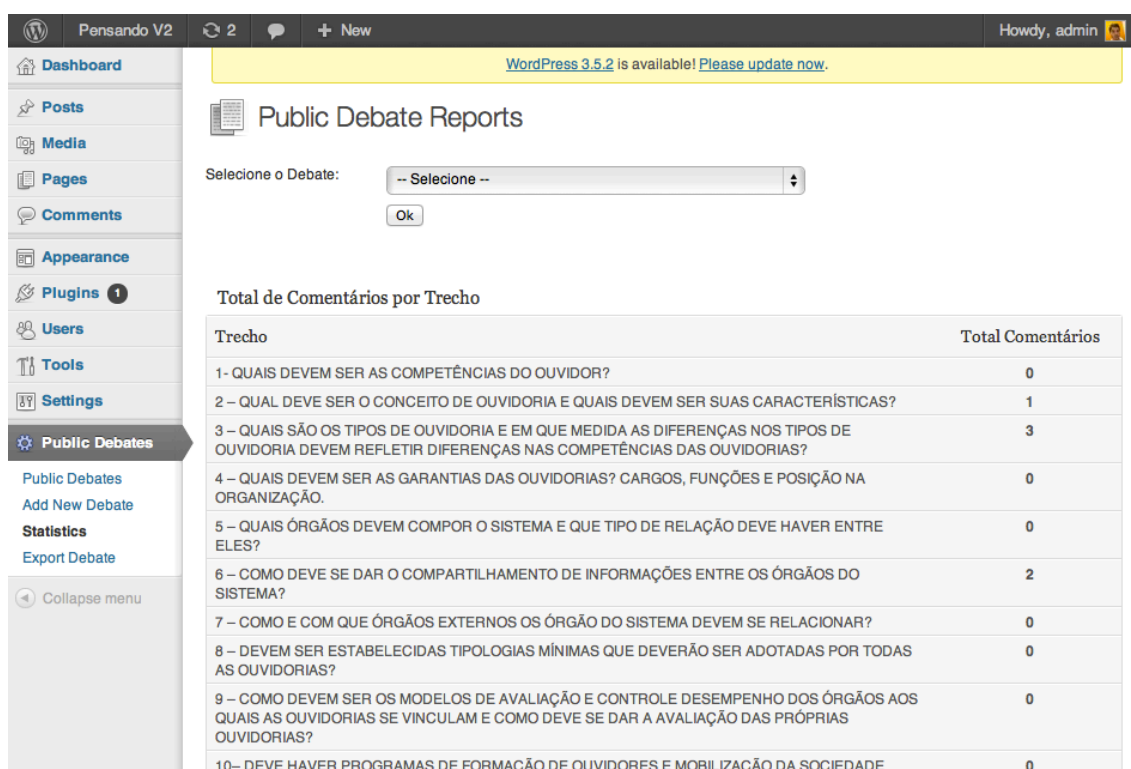
[Collapse menu](#)

1.2.3 Estatísticas de Debates

Com o objetivo de permitir um acompanhamento da progressão da consulta, foram criados dois relatórios simples que apresenta estatísticas como:

- total de comentários realizados em cada trecho do debate
- total de comentários de cada participante do debate

Estas informações podem ser acessadas pela a opção “Reports”, basta então selecionar o debate desejado.



The screenshot shows the WordPress dashboard for a user named 'Howdy, admin'. The left sidebar contains various menu items: Dashboard, Posts, Media, Pages, Comments, Appearance, Plugins (1), Users, Tools, Settings, and Public Debates. The 'Public Debates' menu is currently selected, showing sub-items: Public Debates, Add New Debate, Statistics, and Export Debate. The main content area is titled 'Public Debate Reports'. It features a dropdown menu labeled 'Selecione o Debate:' with the text '-- Selecione --' and an 'Ok' button. Below this, a table titled 'Total de Comentários por Trecho' displays the following data:

Trecho	Total Comentários
1- QUAIS DEVEM SER AS COMPETÊNCIAS DO OUVIDOR?	0
2 – QUAL DEVE SER O CONCEITO DE OUVIDORIA E QUAIS DEVEM SER SUAS CARACTERÍSTICAS?	1
3 – QUAIS SÃO OS TIPOS DE OUVIDORIA E EM QUE MEDIDA AS DIFERENÇAS NOS TIPOS DE OUVIDORIA DEVEM REFLETIR DIFERENÇAS NAS COMPETÊNCIAS DAS OUVIDORIAS?	3
4 – QUAIS DEVEM SER AS GARANTIAS DAS OUVIDORIAS? CARGOS, FUNÇÕES E POSIÇÃO NA ORGANIZAÇÃO.	0
5 – QUAIS ÓRGÃOS DEVEM COMPOR O SISTEMA E QUE TIPO DE RELAÇÃO DEVE HAVER ENTRE ELES?	0
6 – COMO DEVE SE DAR O COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES ENTRE OS ÓRGÃOS DO SISTEMA?	2
7 – COMO E COM QUE ÓRGÃOS EXTERNOS OS ÓRGÃO DO SISTEMA DEVEM SE RELACIONAR?	0
8 – DEVEM SER ESTABELECIDAS TIPOLOGIAS MÍNIMAS QUE DEVERÃO SER ADOTADAS POR TODAS AS OUVIDORIAS?	0
9 – COMO DEVEM SER OS MODELOS DE AVALIAÇÃO E CONTROLE DESEMPENHO DOS ÓRGÃOS AOS QUAIS AS OUVIDORIAS SE VINCULAM E COMO DEVE SE DAR A AVALIAÇÃO DAS PRÓPRIAS OUVIDORIAS?	0
10– DEVE HAVER PROGRAMAS DE FORMAÇÃO DE OUVIDORES E MOBILIZAÇÃO DA SOCIEDADE	0

1.2.4 Exportação de Debates

Os dados mais importantes de um debate público são os comentários realizados pelos usuários.

Com o objetivo de permitir tratamentos posteriores destes comentários foram criadas duas formas de exportação dos comentários:

- Trechos e seus comentários
- Usuários e seus comentários

Ambas tabelas apresentam os mesmo dados apenas organizados de forma diferente. Estes dados podem ser facilmente copiados e colados em algum editor de planilhas como Excel.

Desta forma fica mais fácil extrair inteligência dos dados das consultas, permitindo a sua utilização em ferramentas de visualização de dados.

The screenshot shows the WordPress dashboard for a site named 'Pensando V2'. The user is logged in as 'admin'. The sidebar on the left contains links to various dashboard sections: Dashboard, Posts, Media, Pages, Comments, Appearance, Plugins (1), Users, Tools, Settings, and Public Debates. The 'Public Debates' section is currently active, showing links for 'Public Debates', 'Add New Debate', 'Statistics', and 'Export Debate'. The main content area displays a yellow notification for WordPress 3.5.2, followed by the 'Export Public Debate' heading. Below this is a dropdown menu labeled 'Selecione o Debate:' with a placeholder '-- Selecione --' and an 'Ok' button. The table below is titled 'Comentários da Consulta por Trechos' and contains the following data:

Trecho	Id Trecho	Usuário	E-mail	Data	Comentários
2 – QUAL DEVE SER O CONCEITO DE OUVIDORIA E QUAIS DEVEM SER SUAS CARACTERÍSTICAS?	91000000002	admin	matheusn@hotmail.com	2013-05-29 19:31:39	Comentario no segundo trecho
3 – QUAIS SÃO OS TIPOS DE OUVIDORIA E EM QUE MEDIDA AS DIFERENÇAS NOS TIPOS DE OUVIDORIA DEVEM REFLETIR DIFERENÇAS NAS COMPETÊNCIAS DAS OUVIDORIAS?	91000000003	admin	matheusn@hotmail.com	2013-06-04 19:04:13	mais um comentario, este vai para lixeira
3 – QUAIS SÃO OS TIPOS DE OUVIDORIA E EM QUE MEDIDA AS DIFERENÇAS NOS TIPOS DE OUVIDORIA DEVEM REFLETIR DIFERENÇAS NAS COMPETÊNCIAS DAS OUVIDORIAS?	91000000003	admin	matheusn@hotmail.com	2013-06-10 17:15:57	mais um comentario!
3 – QUAIS SÃO OS TIPOS DE OUVIDORIA E EM QUE MEDIDA AS DIFERENÇAS NOS TIPOS DE OUVIDORIA DEVEM REFLETIR DIFERENÇAS NAS COMPETÊNCIAS DAS OUVIDORIAS?	91000000003	admin	matheusn@hotmail.com	2013-06-10 17:16:09	lorem ipsum dolor site et amim
3 – QUAIS SÃO OS TIPOS DE OUVIDORIA E EM QUE MEDIDA AS DIFERENÇAS NOS TIPOS DE OUVIDORIA DEVEM REFLETIR DIFERENÇAS NAS COMPETÊNCIAS DAS OUVIDORIAS?	91000000003	admin	matheusn@hotmail.com	2013-06-10 17:16:32	mais um teste
6 – COMO DEVE SE DAR O COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES ENTRE OS ÓRGÃOS DO SISTEMA?	91000000006	admin	matheusn@hotmail.com	2013-05-29 19:31:49	comentario trecho 6

1.2.5 Incorporar Debate a uma Página no Wordpress

Para incorporar os debates cadastrados ao portal em que o plugin está cadastrado basta criar uma nova página e selecionar o debate desejado na Combobox intitulada “Insert Debate ID”.

Esta lista é composta por todos os debates cadastrados no portal. Após selecionar um debate, tudo que o usuário precisa fazer é salvar a página.

O conteúdo da página, administrado pelo wordpress, pode ser utilizado para inserir informações explicativas sobre o debate, imagens de cabeçalho, orientações entre outros.

The screenshot shows the WordPress 'Edit Page' interface for a page titled 'página 01'. The left sidebar contains the WordPress dashboard menu with options like Dashboard, Posts, Media, Pages, Comments, Appearance, Plugins, Users, Tools, Settings, and Public Debates. The main content area has a title 'página 01' and a permalink 'http://localhost/pensandov2/?page_id=10'. Below the title is a text editor with the content 'sem debate'. The right sidebar contains several panels: 'Insert Debate ID' with a dropdown menu showing 'Consulta de Teste Final - 01/01/2013'; 'Publish' with status 'Published', visibility 'Public', and a 'Move to Trash' button; and 'Page Attributes' with a 'Parent' dropdown set to '(no parent)' and a 'Template' dropdown set to 'Default Template'. The bottom of the page shows the path 'Path: p', word count 'Word count: 2', and the last edit time 'Last edited by admin on May 28, 2013 at 3:55 am'.

1.2.6 Exibir Debate (Visão Pública)

Esta interface é a mais importante do plugin pois trata da exibição do debate público para os usuários do portal.

Este plugin é compatível com qualquer tema de wordpress pois respeita os princípios da generalização de uso. A lógica de funcionamento deste é a seguinte:

- Verificar se a página contém um debate vinculado
- Processar o conteúdo da página
- Apresentar os trechos do debate
- Apresentar link para formulário para comentários
- Apresentar link para lista de comentários do trecho

Pensando V2

Just another WordPress site

HOME **PÁGINA 01** POSS SAMPLE PAGE

página 01

sem debate

Texto em Consulta

- 1- QUAIS DEVEM SER AS COMPETÊNCIAS DO OUVIDOR?
- 2 – QUAL DEVE SER O CONCEITO DE OUVIDORIA E QUAIS DEVEM SER SUAS CARACTERÍSTICAS?
- 3 – QUAIS SÃO OS TIPOS DE OUVIDORIA E EM QUE MEDIDA AS DIFERENÇAS NOS TIPOS DE OUVIDORIA DEVEM REFLETIR DIFERENÇAS NAS COMPETÊNCIAS DAS OUVIDORIAS?
- 4 – QUAIS DEVEM SER AS GARANTIAS DAS OUVIDORIAS? CARGOS, FUNÇÕES E POSIÇÃO NA ORGANIZAÇÃO.
- 5 – QUAIS ÓRGÃOS DEVEM COMPOR O SISTEMA E QUE TIPO DE RELAÇÃO DEVE HAVER ENTRE ELES?

RECENT POSTS

[Hello world!](#)

RECENT COMMENTS

admin on [página 01](#)
 admin on [página 01](#)
 admin on [página 01](#)
 admin on [página 01](#)
 admin on [página 01](#)

ARCHIVES

1.3 Propostas de Evolução do plugin

Este plugin ainda encontra-se em fase beta de teste e no momento está sendo utilizado para um debate público realizado pela OGU (Ouvidoria Geral da União) em parceria com a Secretaria de Assuntos Legislativos.

Desde o primeiro momento da consulta já eram evidentes as carências do plugin e as necessidades de evolução.

Tendo em vista que o escopo deste documento consiste na elaboração de requisitos para uma ferramenta de participação e comentários em publicações, fica-se muito limitado o tempo necessário para a implementação das funcionalidades. Foram implementadas durante o tempo desta consultoria apenas as funcionalidades mais importantes para realização de prova de conceito, testando assim a viabilidade das propostas.

Incorporar o gerador de parágrafos no plugin. Limitar em duas etapas, primeiro cadastra o texto, depois faz as configurações.

Seguem os requisitos técnicos para implementação de ferramenta de participação e comentários com base no plugin desenhado. As propostas elaboradas são focadas na parte de comentários e participação tendo em vista que o produto anterior abordou as questões técnicas gerais de uma ferramenta de debates.

1.3.1 Posicionamento

Em debates públicos é muito importante ter uma opção para separar contribuições realizadas por usuários comuns das participações realizadas por entidades de pesquisa ou organizações.

A ferramenta elaborada deve de alguma forma, permitir a separação destes dois tipos de contribuição tendo em vista que este segundo modelo merece um destaque diferenciado.

1.3.1.1 Individual

Entende-se por contribuição individual a participação realizada por um usuário comum, com uma opinião pessoal sem vinculação a qualquer entidade, órgão, empresa, instituição de pesquisa.

Estas opiniões apresentam maior liberdade de expressão pois

representam a opinião apenas do indivíduo. Os critérios de aprovação destas opiniões podem ser mais soltos, e tendo em vista que a qualidade do conteúdo da opinião pode variar drasticamente, o valor dado a estes comentários não pode ser tão privilegiado quando uma opinião que represente vários indivíduos.

Opiniões individuais a princípio podem um caráter de destaque moderado. Uma forma de dar maior destaque a opiniões individuais será melhor detalhando posteriormente neste documento.

1.3.1.2 Em nome de uma entidade

Esta forma de comentários requer um fluxo de aprovação um pouco mais rigoroso pois trata de uma opinião que representa a visão de muitos de uma entidade, organização, movimento social entre outras.

Quando uma opinião representa a de vários, as implicações políticas podem ser grandes por tanto, faz-se necessário comprovar a origem desta opinião.

É um requisito funcional interessante permitir este tipo de participação diferenciada, dando um destaque maior a esta e permitindo uma interação com esta opinião em si. Estas opiniões inicialmente podem ser tratadas como posts dentro do wordpress. Desta forma seriam permitidos a execução de comentários nela.

1.3.2 Ranking de Comentários e Trechos

Uma forma interessante de aumentar a interação dos participantes do debate seria criar as ferramentas para que eles mesmo possam valorizar e legitimar outros usuários ou opiniões.

Manter um fluxo onde usuários possam votar positivamente ou negativamente o comentário de um outro usuário pode ajudar no processo de moderação, assim como criar redes de interação dentro de um próprio debate.

Este tipo de interação ajuda a legitimar comentários e visões comuns assim como facilita ainda mais a identificação de pontos críticos da discussão.

As formas de interação sobre os comentários aqui propostas Seguem algumas propostas de como tentar trabalhar estas questões.

1.3.2.1 Positivo/Negativo - Apoio/Não Apoio

Na interface de execução de comentários incluir as opções como “concordo / discordo” com um comentário. Este tipo de interação pode ser problemática pois pode levar a usuários de visões opostas utilizarem-se desta para anular a opinião uns dos outros.

Este tipo de interação objetiva, com número de opções limitadas permite uma interação relativamente fácil e não apresenta um aumento significativo da complexidade de utilização da ferramenta.

De uma forma simplificada de defesa desta tese, ela se assemelha ao botão de “curtir” do *facebook* e o tão solicitado botão de “*descurtir*”.

1.3.2.2 Completamente à Favor, Contra, Parcialmente Contra

Lembrando que quanto maior a quantidade de meta-dados associados a uma participação, maior será o número de cruzamentos possíveis para a extração de inteligência destes.

Este modelo de participação assim como de moderação de comentários permite adicionar um nível a mais de informações em relação ao modelo proposto anteriormente de “apoio/não apoio” ele permite demonstrar de uma maneira objetiva qual a intensidade do apoio ou discordância com o objeto que está sendo classificado seja este um trecho da consulta ou um comentário de outro usuário.

1.3.2.3 Estrelas

Este modelo de interação se assemelha ao modelo proposto acima, mas com o apoio de um signo visual já muito bem estabelecido. É de comum conhecimento que quando um produto ou item possui apenas uma estrela, este não está de acordo com as expectativas, quando possui três estrelas está dentro das expectativas, quando possui quatro já possui uma inclinação positiva e cinco estrelas significam uma total recomendação do item.

Esta estrutura de escala linear de um a cinco também pode ser utilizada sem o auxílio do signo visual, porém isto pode gerar dúvidas nos usuários.

Quando solicitado para que ranqueiem algo com a categoria de 1 a 5 muitas vezes faz-se necessário estabelecer que cinco igual é ótimo e um igual a péssimo. As estrelas, por outro lado, por estarem carregadas de significado são o suficiente.

1.3.3 Tipo do Comentários

Comentários podem variar na complexidade em que são elaborados pelos usuários. Existem comentários com conteúdo pequeno, resumido e direto e outros comentários que abordam diversas questões relacionadas ao trecho que está sendo debatido.

Desta forma do ponto de vista deste documento, estes comentários são divididos apenas em dois tipos: Simples e Detalhados.

1.3.3.1 Simples

Comentários simples são os que vemos normalmente em diversos blogs, muitas vezes compostos apenas do texto do comentário e algumas vezes acompanhados de algum título.

Neste modelo de comentários não existe muito mais do que se possa dizer, o usuário costuma emitir uma opinião que pode ser muito grande ou muito curta.

1.3.3.2 Detalhado

Propõe-se aqui que ao realizar comentários o usuário possa optar entre o modelo simples e o modelo detalhado. No modelo detalhado este usuário poderia preencher uma maior quantidade de campos pré-configurados como por exemplo:

- Título
- O que discorda
- Porque discorda
- O que concorda
- Porque concorda
- Observações

Desta forma permite-se que as informações que costumam estar em um comentário detalhado estejam melhor estruturadas. Com um modelo semelhante a

este permitisse uma maior organização de longos textos quando contribuídos e permite que o usuário estrutura melhor a sua redação.

1.3.4 Thread de Comentários

O plugin em sua atual versão beta apresenta uma limitação crítica que deve ser prioridade na evolução. Para maximizar os efeitos benéficos da interação entre os participantes de um debate, é importante que seja possível comentar um comentários de outro usuários.

Esta funcionalidade existe nativamente com na ferramenta wordpress, mas ao utilizá-la ela salva apenas que o comentário foi realizado sobre um comentário. Como no plugin os comentários não estão só vinculado a uma página, mas também a um trecho, mantes esta funcionalidade dificultaria posteriormente levantar a que trechos se referiam os comentários feitos sobre outro comentários.

Tendo em vista que o principal objetivo era elaborar os requisitos, esta funcionalidade não foi implementada, porém apesar de crítica, é algo que facilmente pode ser desenvolvido caso exista o interesse de disponibilizar e evoluir o plugin.

1.3.5 Moderação

A moderação de comentários está vinculada a administração do wordpress e segue as configurações realizadas na área administrativa. É possível bloquear comentários, permitir que comentários sejam aprovados automaticamente caso o usuário já possua um comentário aprovado, e também pode permitir que comentários não sejam bloqueados.

Como experiência advinda da realização da consulta pública hoje em testes pela OGU, percebeu-se que existe uma necessidade de melhorar a criação de perfis nas áreas administrativas. O Wordpress nativamente não possui a distinção de escopo onde um poder existe ou não. Exemplo, se um usuário pode moderar comentários, ele pode moderar todos os comentários do portal. Não é possível permitir que certos usuários possam moderar comentários de um debate e não de outro.

Para a evolução do plugin é importante pensar uma interface de

moderação de comentários vinculados apenas ao debate em que o usuário administra.

Este não chega a ser um problema crítico pois o plugin foi criado em uma ótica de quem quiser utilizar o plugin (entidade, órgão, empresa, departamento, etc.) possa instalá-lo livremente em uma instância separada do wordpress.

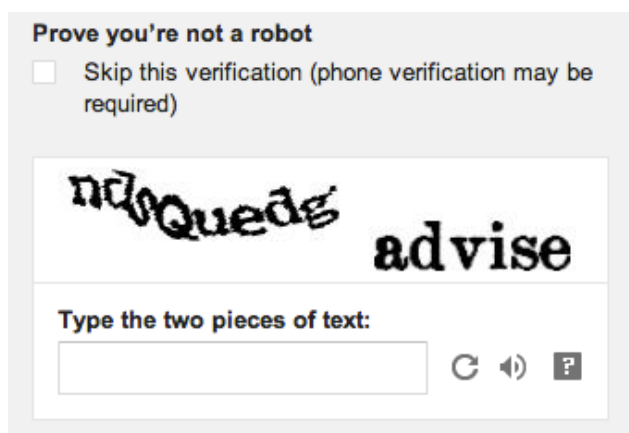
Seguem algumas orientações de formas que permitem otimizar o trabalho necessário para moderação de comentários.

1.3.5.1 Captcha

O uso de CAPTCHA tem se espalhado amplamente pela internet e é uma forma bem interessante de tentar identificar a legitimidade do comentário. CAPTCHA significa *Completely Automated Public Turing Test To Tell Computers and Humans Apart*, e é utilizado para identificar se o usuário é um computador ou uma pessoa. Maiores informações sobre CAPTCHA podem ser encontradas no link <http://www.captcha.net/>.

Esta tecnologia é utilizada normalmente ao final de formulários de envio de informação, e as ferramentas que implementam este tipo de verificação estão buscando apenas identificar se quem está redigindo o formulário online é um usuário humano ou um programa computador.

Estas ferramentas buscam impedir apenas programas de computador fiquem preenchendo formulários indiscriminadamente. Exemplo de captcha utilizado no formulário de cadastro no gmail:



Apesar das vantagens claras existentes em impedir que programas automatizados preencham formulários na internet, estes programas maliciosos

costuma evoluir e a passar a conseguir responder as perguntas como as propostas acima.

Conforme estes programas evoluem, as ferramentas de captcha também evoluem, e o resultado desta constante disputa entre softwares maliciosos e a proteção faz com que fique difícil inclusive para seres humanos o correto preenchimento destas verificações.

Dependendo do público alvo de uma ferramenta o uso desta tecnologia pode ser nocivo, e apesar de ser algo que poderia ser implementado no plugin, deveria ser tratado com uma funcionalidade opcional.

1.3.5.2 Filtro Lista Negra

Uma forma automatiza de tratar possíveis comentários maliciosos, é também uma das mais simples de ser implementada e compreende a utilização de uma lista negra de palavras.

Desta forma basta apenas que todo comentário tenha seu conteúdo checado diante um conjunto de palavras maliciosas ou indesejadas previamente cadastrada pelo usuário. Caso o conteúdo contenha alguma destas palavras o comentário é marcado para a aprovação ao invés de ir diretamente para portal. Desta forma pode-se permitir maior liberdade para os usuários participantes do debate

Ferramentas anti-spam são construídas em torno deste mesmo princípio e tentam identificar nos textos a chance de se tratar de um conteúdo de propaganda.

Uma lista configurável pelo usuário apresenta também uma flexibilidade maior. Caso a consulta envolva temas polêmicos como a “cura gay” palavras como viadinho, bixa, entre outras poderiam ser tratadas como conteúdo ofensivo.

1.3.5.3 Filtro SPAM AKISMET

Este é um dos maiores plugins AntiSpam disponíveis para wordpress. Eles trabalha com diversas regras que permitem uma maior inteligência na identificação de comentários maliciosos.

Este plugin é de uso gratuito vinculado ao nível de acesso do site, após

um ultrapassar um determinado volume de acesso o seu uso passa a ser cobrado.

Maiores informações sobre sua utilização podem ser encontradas no seu site oficial: <http://akismet.com>.

A utilização deste plugin é altamente recomendada, especialmente em sites que apresentem um grande volume de usuários.

1.3.6 Mídia dos comentários

O uso de imagens e vídeos como forma de expressão de opinião tem crescido muito na internet. Em face das constantes movimentações sociais que ocorrem no momento que este relatório é redigido, fica claro que uma ferramenta de debate que motive a argumentação e troca de idéias deve também ter capacidade de vinculação de vídeos, imagens, áudios e links.

1.3.6.1 Texto

A forma mais comum de argumentação nos meios digitais é o texto digitado. Muitas vezes nestes textos são utilizados links que devem ser moderados de acordo com as necessidades do debate em questão.

O uso de links para canais de vídeos, fotos ou grandes portais de informação não pode ser bloqueados em virtude de evitar que links para propagandas sejam veiculadas em meio aos debates.

1.3.6.2 Vídeos e Fotos

Existem grande discussões quanto propriedade intelectual, e quanto a propriedade do vídeo. Caso um portal veicule um vídeo é importante deixar claro que os vídeos não correspondem a sua opinião e solicitar que em caso de irregularidades estes vídeos sejam denunciados.

Este mesmo comportamento é comum nos comentários, porém por se tratar de mídias mais impactantes, é comum que vídeos e fotos levem ao entendimento de que existe uma maior responsabilidade sobre o portal que os veicula.

Existem questões que permeiam a esfera pública sobre a não utilização ou associação demasiada de marcas públicas a marcas de empresas privadas nacionais ou internacionais. Outro fator latente na discussão reside no fato de debates alimentarem estas redes, ao hospedar vídeos no Youtube fotos no Flickr por exemplo, estes conteúdos não estarão nos nossos servidores.

Muitos vêem isto como um problema sério, porém deve-se sempre levar em consideração o custo benefício oferecido por estas ferramentas. A hospedagem de arquivos de vídeo assim como imagens costumam onerar potencialmente os recursos de armazenamento e de banda dos servidores.

Estas redes contam com grande *know-how* na sua área de atuação, assim como recursos e por se tratar do seu core business estão 100% dedicados a evolução e pesquisa destas ferramentas.

Em situações que se opta por trazer vídeos e fotos para infraestrutura local é importante ter também uma noção do que está sendo perdido em relação às estruturas que estas ferramentas já dispõem para troca de informações e interação entre seus usuários.

1.3.6.3 Áudio

Apesar de existir uma considerável troca de informações em formatos de áudio apenas, vale lembrar que se aplicam a situações muito específicas e acredita-se que seu efeito sobre a dinâmica de debates online na estrutura proposta por este plugin acarretaria em poucos ganhos.

No entanto é comum que usuários utilizem o Youtube para transmitir apenas áudios, ou seja, permitindo uma fácil integração de ferramentas aclamadas como Youtube, Vimeo e Soundcloud a parte de áudio contaria com os requisitos necessários.