

Chính Sách Bảo Mật

Thông tin chung:

RockFest Vietnam xin cam đoan sẽ bảo vệ tuyệt đối những thông tin cá nhân của người sử dụng website. Chúng tôi chỉ thu thập những thông tin cần thiết và có liên quan đến việc thực hiện tạo tài khoản của Người sử dụng và việc thực hiện giao dịch mua vé tham dự chương trình. Trong đó bao gồm cả việc đảm bảo tính bảo mật đối với tất cả các thông tin cá nhân của Người sử dụng. Trong quá trình quản lý thông tin, RockFest Vietnam luôn tuân thủ theo các nguyên tắc bảo mật sau đây:

1. Thu thập thông tin:

- RockFest Vietnam thu thập dữ liệu chủ yếu trên website thương mại điện tử www.RockFest.vn khi sử dụng dịch vụ của website (đăng ký thông tin cho việc thanh toán vé tham dự chương trình).
- Thông tin RockFest Vietnam thu thập về khách hàng dựa trên những thông tin bao gồm họ tên, ngày sinh, thông tin liên hệ, chi tiết thanh toán.
- Chúng tôi chỉ thu thập những thông tin được yêu cầu, hoặc có liên quan đến việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ, mục đích kinh doanh và nhằm đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

2. Phạm vi sử dụng thông tin:

- Thông tin của khách hàng chỉ được sử dụng trong hoạt động quản lý và kinh doanh của website, cũng như cung cấp cho các bên liên quan thứ ba liên kết với RockFest Vietnam. Chúng tôi cũng có thể dùng những thông tin chúng tôi tập hợp được để thông báo đến khách hàng những hoạt động hoặc chương trình khác đang có trên RockFest.vn hoặc bên liên quan thứ ba. Ngoài ra, chúng tôi còn có thể liên hệ với khách hàng để biết đánh giá, ý kiến và quan điểm của khách hàng về những hoạt động và những dịch vụ hiện tại hoặc những hoạt động và dịch vụ mới tiềm năng trong thời gian chưa ra mắt. Thông tin cá nhân của khách hàng có thể được chia sẻ với bên liên quan thứ ba nhằm đáp ứng các yêu cầu của khách hàng, hoặc sử dụng cho những mục đích liên quan.
- Chúng tôi còn sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng để cung cấp dịch vụ phù hợp, đảm bảo cho việc thanh toán được bảo mật, phục vụ cho việc hỗ trợ hệ thống chăm sóc khách hàng, quản lý khách hàng và thu nhận ý kiến phản hồi từ phía khách hàng.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Công ty có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Bảo mật thông tin:

- Khi Người sử dụng gửi thông tin cá nhân cho chúng tôi, quý khách đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên, RockFest Vietnam cam kết bảo mật thông tin cá nhân của quý khách bằng mọi cách thức có thể.
- RockFest Vietnam cũng khuyến cáo quý khách nên tuân thủ các nguyên tắc sau để có thể bảo vệ thông tin cá nhân của mình, gồm:
 - Không tiết lộ họ tên, ngày sinh, thông tin liên lạc hoặc chi tiết thanh toán cho bất kỳ ai dưới bất kỳ hình thức nào.
 - Quý khách cần đảm bảo tất cả các thông tin đã cung cấp cho việc thanh toán là chính xác để bảo vệ quyền lợi của mỗi người. Chúng tôi sẽ không tiếp nhận và xử lý các trường hợp có sai sót trong việc cung cấp thông tin cá nhân nếu có các vấn đề liên quan xảy ra sau này.
 - Sau khi thanh toán, quý khách sẽ nhận được thông tin chi tiết về hoạt động và dịch vụ mà công ty đang cung cấp thông qua thông tin liên hệ mà quý khách đã cung cấp. Đây là những thông tin cần bảo mật, để tránh các trường hợp không mong muốn, quý khách vui lòng không chia sẻ hoặc để lộ những thông tin này cho bất kỳ ai dưới bất kỳ hình thức nào.

4. Cam kết bảo mật thông tin:

- Công ty chỉ tập hợp lại các thông tin cá nhân trong phạm vi phù hợp và cần thiết cho mục đích thương mại của chúng tôi. Công ty cam kết sẽ duy trì các biện pháp thích hợp nhằm đảm bảo tính an toàn, nguyên vẹn, độ chính xác và tính bảo mật của những thông tin người sử dụng đã cung cấp.
- Thông tin cá nhân của người sử dụng được thu thập, lưu trữ và bảo vệ một cách nghiêm túc, chính xác và bảo mật.
- Công ty yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán ..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Công ty không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của khách hàng đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

5. Thay đổi về chính sách:

- Chúng tôi hoàn toàn có thể thay đổi nội dung trong “Chính sách bảo mật” mà không cần phải thông báo trước, để phù hợp với các nhu cầu của RockFest Vietnam cũng như nhu cầu được phản hồi từ khách hàng. Khi cập nhật nội dung chính sách này, chúng tôi sẽ chỉnh sửa lại thời gian “Cập nhật lần cuối” và người sử dụng mặc nhiên thừa nhận và đồng ý với các điều khoản sửa đổi, bổ sung bên dưới.

6. Thông tin liên hệ:

- Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ quý khách hàng về “Chính sách bảo mật”. Nếu quý khách có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ email rockfestvietnam@gmail.com

RockFest Vietnam

Công ty TNHH MTV WONDERLIFE

Website: www.rockfest.vn

Cập nhật lần cuối vào lúc 11h00 ngày 17 tháng 04 năm 2021