

QUY ĐỊNH CHUNG

SỰ KIỆN ROCKFEST VIETNAM 2021 – SỰ TRỞ LẠI

Thời gian: 08/05/2021

Địa điểm: Nhà Văn hóa Thanh Niên
04 Phạm Ngọc Thạch, Phường Bến Nghé, Quận 1, TPHCM

1. Quy định về vé tham dự chương trình

Sau đây là những quy định và lưu ý về vé tham dự chương trình:

1.1 Quý khách cần đảm bảo tất cả các thông tin đã cung cấp cho việc thanh toán là chính xác nhằm mục đích bảo vệ quyền lợi của Quý khách. RockFest Vietnam sẽ không tiếp nhận và xử lý các trường hợp có sai sót trong việc cung cấp thông tin cá nhân khi có các vấn đề liên quan xảy ra.

1.2 Trường hợp thanh toán online qua cổng VN-Pay của chương trình. Vé tham dự là vé điện tử, quý khách được nhận vé có chứa QR Code thông qua địa chỉ Email. Email này được quý khách cung cấp tại bước Điền thông tin người mua.

- Trường hợp mua Vé Rocker (Vé đơn): Quý khách nhận số QR code tương ứng với số lượng đã mua.

Ví dụ: Mua 2 vé Rocker – Quý khách sẽ nhận được 2 QR Code hạng vé Rocker qua Email.

- Trường hợp mua Vé Rock Band (Vé nhóm): Quý khách nhận số QR code tương ứng với số lượng đã mua.

Ví dụ: Mua 3 vé Rock Band – Quý khách sẽ nhận được 3 QR Code hạng vé Rocker qua Email.

- Mã QR Code chỉ được sử dụng 1 lần duy nhất để tham dự chương trình, vui lòng bảo mật QR code này, BTC RockFest Vietnam không chịu trách nhiệm nếu mã QR code đã qua sử dụng trước khi chương trình được diễn ra.

1.3 Vé điện tử hoặc vé giấy sẽ được quy đổi thành vòng tay tham dự sau khi quý khách thực hiện thủ tục checkin tại chương trình.

- Trường hợp Vé Rocker (Vé đơn): Mỗi mã QR code quy đổi ra 1 vòng tay.
- Trường hợp Vé Rock Band (Vé nhóm): Mỗi mã QR code quy đổi ra 6 vòng tay.

1.4 Vé đã mua sẽ không được hoàn trả vì bất cứ lý do nào.

2. Quy định tại chương trình:

Khi tham gia sự kiện, quý khách vui lòng thực hiện theo các quy định do RockFest Vietnam đề ra như sau:

- 2.1 Luôn mang vòng tay đã được cung cấp khi thực hiện checkin trong suốt thời gian tham dự chương trình.
- 2.2 Không tàng trữ, sử dụng các chất kích thích và các loại chất cấm khác.
- 2.3 Không mang theo vũ khí, vật sắc nhọn có tính chất gây thương tích và vật dụng gây cháy nổ.
- 2.4 Không mang theo vật nuôi vào sự kiện.
- 2.5 Không ghi hình buổi biểu diễn với mục đích thương mại.
- 2.6 Không mang đồ ăn thức uống từ bên ngoài vào khuôn viên tổ chức chương trình.
- 2.7 Mang khẩu trang, thực hiện sát khuẩn tay và kiểm tra nhiệt độ khi tham gia sự kiện.

BTC có quyền từ chối sự tham gia của bất kỳ cá nhân nào không tuân theo quy định của buổi diễn và không hoàn trả lại tiền vé.