

Atividade sobre coleta de dados.

Membros da equipe 4:

(
(
(
(
(
(
(

1. Cenários a serem avaliados

Cenário 1: Reserva de uma Sala

Descrição: Um usuário deseja reservar uma sala específica para estudos.

Fluxo:

1. Acessar o sistema.
2. Selecionar a data e horário desejados.
3. Escolher a sala disponível.
4. Confirmar a reserva.
5. Receber a confirmação da reserva por e-mail ou notificação.

Fluxos alternativos:

1. Sala não disponível: o sistema sugere horários alternativos.
2. Usuário esquece de confirmar: a reserva expira após determinado tempo.

Cenário 2: Cancelamento de Reserva

Descrição: Um usuário precisa cancelar uma reserva previamente realizada.

Fluxo principal:

1. Localizar a reserva na lista de reservas ativas.
2. Selecionar a opção de cancelamento.
3. Confirmar o cancelamento.
4. Receber a notificação do cancelamento.

Fluxos alternativos:

1. Tentativa de cancelar fora do prazo permitido.
2. Erro ao acessar a reserva.

Cenário 3: Gerenciamento Administrativo

Descrição: O administrador gerencia a disponibilidade e visualiza relatórios.

Fluxo principal:

1. Acessar o painel administrativo.
2. Alterar a disponibilidade das salas (manutenção, feriados).
3. Gerar relatórios de uso.

Fluxos alternativos:

1. Conflito em mudanças de disponibilidade.
2. Falha na geração de relatórios.

2. Tarefas a serem avaliadas

Essas tarefas ajudam a verificar usabilidade e funcionalidade do sistema:

Tarefa 1: Navegar pelo sistema e localizar uma sala disponível.

Tarefa 2: Realizar uma reserva com sucesso.

Tarefa 3: Identificar a experiência ao cancelar uma reserva.

Tarefa 4: Explorar os relatórios administrativos (se aplicável).

Tarefa 5: Acessar o sistema via dispositivos móveis e avaliar a experiência.

3. Entrevistas de avaliação

- O que você achou mais fácil de fazer no sistema?
- Houve algo que causou dificuldade ou confusão?
- Como você avaliaria o design visual do sistema?
- Você encontrou facilmente as informações de disponibilidade das salas?
- Foi claro o processo de confirmação da reserva?
- O que você sugere para melhorar a experiência de cancelamento?