

TAILORING

Gabriel Brito, Izael Nunes, Sarah Lisley
e Ygor Cruz



Tópicos

01

Introdução ao tailoring

02

Por que o Tailoring é necessário?

03

Elementos do Tailoring

04

*Tailoring no PMBOK e em
Métodos Ágeis*

05

Estudos de Caso

06

Kahoot



Introdução

As nossas vidas tem **situações diferentes**. Devemos tratá-las da mesma maneira?

Os desafios são os mesmos?

Se são diferentes, elas **não podem ser tratadas iguais**.

Nossas vidas são **projetos**.





Introdução

A palavra remete à profissão do alfaiate, que cria peças de roupa de forma customizada, ou seja, atende seu cliente de forma individual, exclusiva, de acordo com seu desejo e suas medidas, utilizando todo seu conhecimento e experiência para isso.





Introdução

Tailoring refere-se à prática de adaptar e personalizar os processos, métodos, ferramentas e práticas de gerenciamento de projetos para atender às necessidades específicas de cada projeto.

E por que adaptar?

Pois cada projeto é único, com diferentes contextos, complexidades e exigências.



Por que o tailoring é necessário?

As metodologias de gerenciamento de projetos (PMBOK, Scrum, Kanban, etc.) são valiosas. No entanto, tentar aplicar essas práticas de forma rígida e sem adaptação pode levar a:

Overkill: Usar processos complexos e demorados para projetos simples.

Underkill: Ignorar aspectos importantes de gerenciamento em projetos complexos.

Desperdício: Gastar tempo e recursos em atividades que não agregam valor real ao projeto.

Frustração: Equipes desmotivadas por processos burocráticos e desnecessários.

- **Benefícios:**

- Relevância: Garante que os processos e ferramentas utilizados são relevantes e agregam valor ao projeto.
- Eficiência: Reduz o desperdício de tempo e recursos, permitindo que a equipe se concentre no que realmente importa.
- Engajamento: Aumenta o engajamento da equipe, pois eles veem que os processos são adaptados às suas necessidades.
- Agilidade: Permite que o projeto responda rapidamente a mudanças e imprevistos.
- Sucesso: Aumenta as chances de sucesso do projeto, pois ele é gerenciado de forma mais eficaz e eficiente.



Elementos do tailoring

TIPO DE PROJETO

TAMANHO E COMPLEXIDADE

CULTURA ORGANIZACIONAL

REQUISITOS REGULATÓRIOS E
DE COMPLIANCE

DISPONIBILIDADE DE
RECURSOS

CONHECIMENTO E EXPERIÊNCIA DA
EQUIPE

EXPECTATIVAS DAS PARTES
INTERESSADAS

RESTRIÇÕES

RISCOS



TAILORING NO PMBOK



- Selecionar a abordagem inicial: Escolher entre abordagem preditiva, adaptativa ou híbrida para melhor atender ao projeto.
- Tailoring da Organização: Modificar processos com base em governança, compliance, garantia de qualidade e revisões-chave.
- Tailoring do Projeto: Ajustar práticas conforme tamanho, criticidade e complexidade, podendo adicionar, remover ou modificar aspectos.
- Melhorias contínuas: Inspeccionar e adaptar processos considerando eficiência, mudanças, retrospectivas e lições aprendidas.



TAILORING EM MÉTODOS ÁGEIS



- Escolha do framework mais adequado: Scrum, Kanban, SAFe, LeSS ou uma abordagem híbrida dependendo do contexto.
- Ajuste na definição de pronto: Os critérios podem ser adaptados conforme a necessidade do time e das entregas.
- Tamanho e duração das sprints: Equipes podem modificar a duração das iterações para melhor atender ao projeto.
- Personalização das cerimônias ágeis: Revisões e retrospectivas podem ser ajustadas em frequência e formato para melhor adaptação à equipe.



ESTUDOS DE CASOS

Produção de um vestuário por um alfaiate

Etapas: desenho, corte, costura, modelagem, ajustes e controle de qualidade.



CENÁRIO ANTIGO

Processo Engessado e Atrasos Constantes

Metodologia Cascata - 1 mês



- **Gargalos na produção:** A parte de baixo da roupa (calça) era sempre um ponto crítico, atrasando todo o processo e, muitas vezes, impactando o prazo de entrega ao cliente.
- **Escolha de materiais complicada:** Havia dificuldades para selecionar tecidos, moldes e acabamentos, além do desafio de verificar se estavam disponíveis no tamanho correto. Quando não estavam, era necessário correr atrás de fornecedores para suprir a falta de matéria-prima.

- **Provas e ajustes desorganizados:** Encontrar um dia adequado para que o cliente provasse a peça e realizasse ajustes era um obstáculo, tornando o fluxo de trabalho ainda mais imprevisível.

NOVO CENÁRIO

Alfaiataria ágil com tailoring

Metodologias: Scrum, Kanban, Lean



- **Ciclos curtos:** A produção passou a ser organizada em sprints de 4 dias, permitindo entregas parciais e ajustes rápidos antes que problemas se tornassem grandes obstáculos.
- **Acompanhamento diário:** A equipe adotou um quadro Kanban, onde o progresso de cada peça era visualizado e atualizado diariamente em reuniões rápidas de 10 minutos. Isso ajudou a identificar atrasos e solucionar problemas imediatamente.

- **Melhoria constante:** A cada 2 semanas, a equipe realizava uma retrospectiva para avaliar o que funcionou bem, o que poderia ser melhorado e como eliminar desperdícios e excessos na produção.
- **Satisfação da clientela:** Com esse novo modelo, o tempo de entrega foi reduzido significativamente, mantendo o alto padrão de qualidade como diferencial da alfaiataria. Além disso, a experiência do cliente melhorou, pois os ajustes podiam ser feitos de maneira mais previsível e organizada.

PEQUENAS APLICAÇÕES

Contexto: Um laboratório farmacêutico desenvolvia um novo medicamento e precisava cumprir normas da ANVISA (Brasil) e FDA (EUA), que exigiam documentação detalhada.

Tailoring:

- Usaram Scrum para gerenciar o desenvolvimento, mas incluíram etapas de validação regulatória após cada sprint.
- Adotaram ferramentas como Jira + Confluence para integrar tarefas ágeis com documentação obrigatória.

Resultado: Cumprimento dos prazos de entrega e aprovação regulatória sem retrabalho.

Contexto: Uma universidade queria criar um novo curso online interdisciplinar, mas as equipes (professores, designers, TI) trabalhavam de forma desalinhada.

Tailoring:

- Usaram Design Thinking na fase de ideação (para empatia com alunos) e metodologias ágeis (Scrum) na execução.
- Implementaram sprints de 2 semanas com entregas incrementais (ex.: módulos piloto).

Resultado: Curso lançado em 4 meses (vs. 8 meses no modelo tradicional), com feedback contínuo dos alunos.



KAHOOT

<https://abre.ai/>





Obrigada.

