

Introdução à Interação Humano-Computador

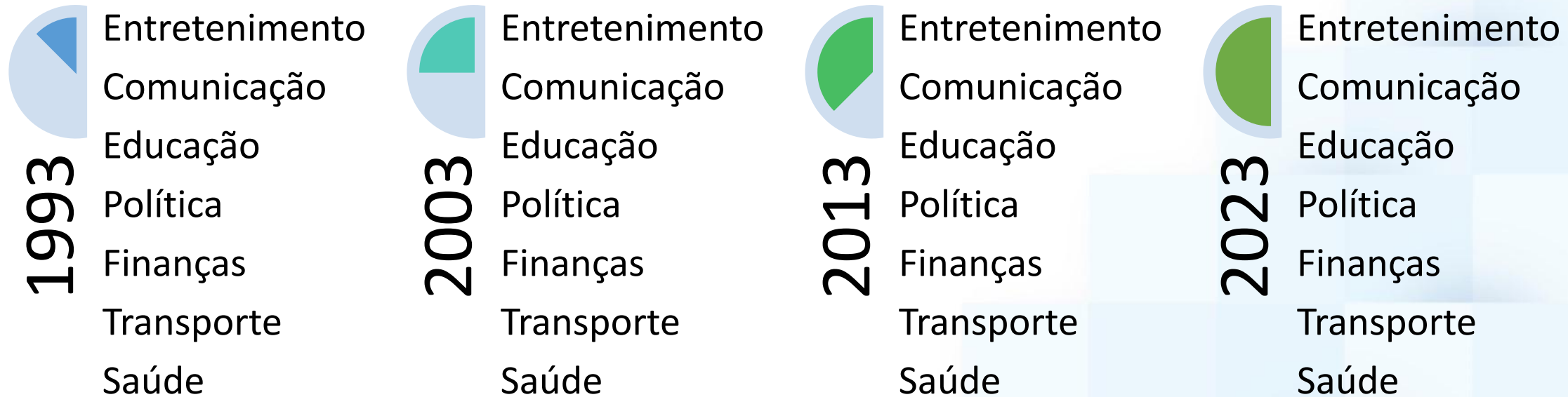
Ingrid Teixeira Monteiro

QXD0221/QPC0016 – Interação Humano-Computador



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

Qual a importância das TDICs no cotidiano?



TECNOLOGIA

Tecnologia reduz efeito de greve nos bancos

O internet banking responde por mais da metade das transações bancárias

↻ 3 min de leitura

ESTADÃO CONTEÚDO

24 SET 2016 - 12H04 | ATUALIZADO EM 24 SET 2016 - 12H04

- [Tecnologia reduz efeito de greve nos bancos - Época Negócios | Tecnologia \(globo.com\)](#)

10 empregos do futuro que ainda não têm profissionais preparados

11/03/2023 às 11:00 • 5 min de leitura

- Detetive de **dados**
- Facilitador de **TI** pessoal
- Diretor de negociações éticas
- Gerente de negócios de **inteligência artificial (IA)**
- Mestre de **computação** na borda
- Técnico de saúde **a distância**
- Analista de cidades **inteligentes**

10 empregos do futuro que ainda não têm profissionais preparados - TecMundo

- Analista de **ciudades inteligentes**
- Diretor de portfólio genômico



Banco do Brasil 4,5 ★

Avaliações e resenhas

5



sergio augusto gorzato maldi



★★★★★ 20/02/19

essa coceira dos TI de ficar atualizando as coisas que já estão dando certo só enche a paciência. já estava acostumado com o aplicativo, agora porque eles têm que mostrar serviço tem de aprender tudo outra vez... só deviam ter um mínimo de respeito e dedicar um botão onde se escolhe se quer migrar pro mais atualizado ou ficar no outro. iam descobrir que "menos é mais". estou reduzindo a minha avaliação não porque o aplicativo seja ruim, mas porque os TI não dão sossego.

Você achou este comentário útil?

Sim

Não



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

As tecnologias digitais no cotidiano

- As tecnologias digitais modificam a nossa forma de trabalhar, de prestarmos serviços, de nos relacionarmos com outras pessoas e instituições, de ensinarmos e aprendermos, de participarmos da política, de lidarmos com o dinheiro, de cuidarmos da saúde, e assim por diante.
- As tecnologias digitais estão modificando não apenas ***o que*** se faz e ***como*** se faz, mas também ***quem*** as faz, ***quando***, ***onde*** e até mesmo ***por quê***.



Enquanto Joana faz sua caminhada matinal **(onde e quando)**, ela está acessível **(como)** através de seu smartphone para receber notícias de casa **(o que)**, como a notícia de que ele precisa comprar algo antes de voltar ou que seu filho está passando mal **(por que)**.

Entretanto, esse mesmo dispositivo permite receber telefonemas sobre algo do trabalho no meio da caminhada, trazendo questões profissionais para um momento de exercício físico e relaxamento, fora do horário de expediente de trabalho.

Esse exemplo mostra que nem sempre o que um sistema interativo permite fazer é desejável e bom. Por isso, também é importante pensarmos no mau uso da tecnologia.



Responsabilidade do desenvolvedor de TICs

- Estar ciente de que o resultado do seu trabalho vai modificar a vida de muitas pessoas de forma previsível e imprevisível
 - O que acontece se o usuário errar, a tecnologia falhar ou permanecer indisponível por algum tempo?
- Tentar prever os impactos do seu trabalho para
 - encaminhar boas intervenções/soluções
 - diminuir os impactos negativos previstos
 - fornecer salvaguardas para impactos negativos imprevistos



Papel do profissional de IHC

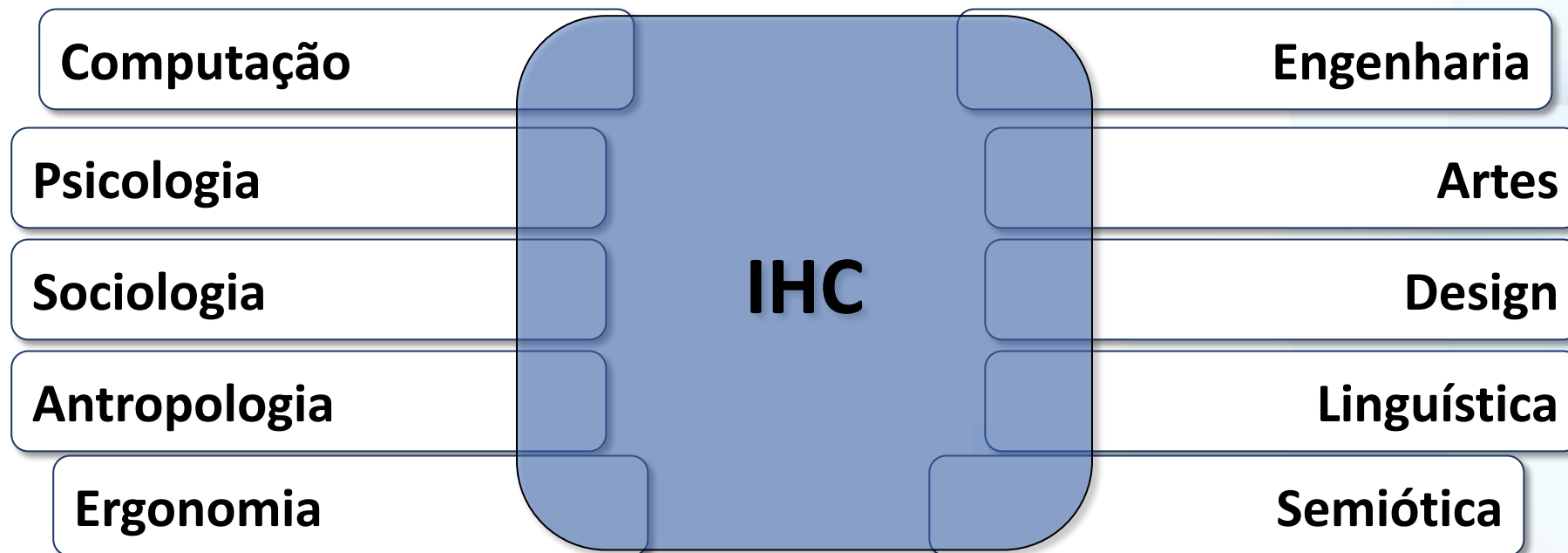
- O profissional de IHC deve conhecer e valorizar os outros envolvidos com os sistemas interativos, mas seu papel é **defender** os interesses dos **usuários** perante os demais envolvidos.



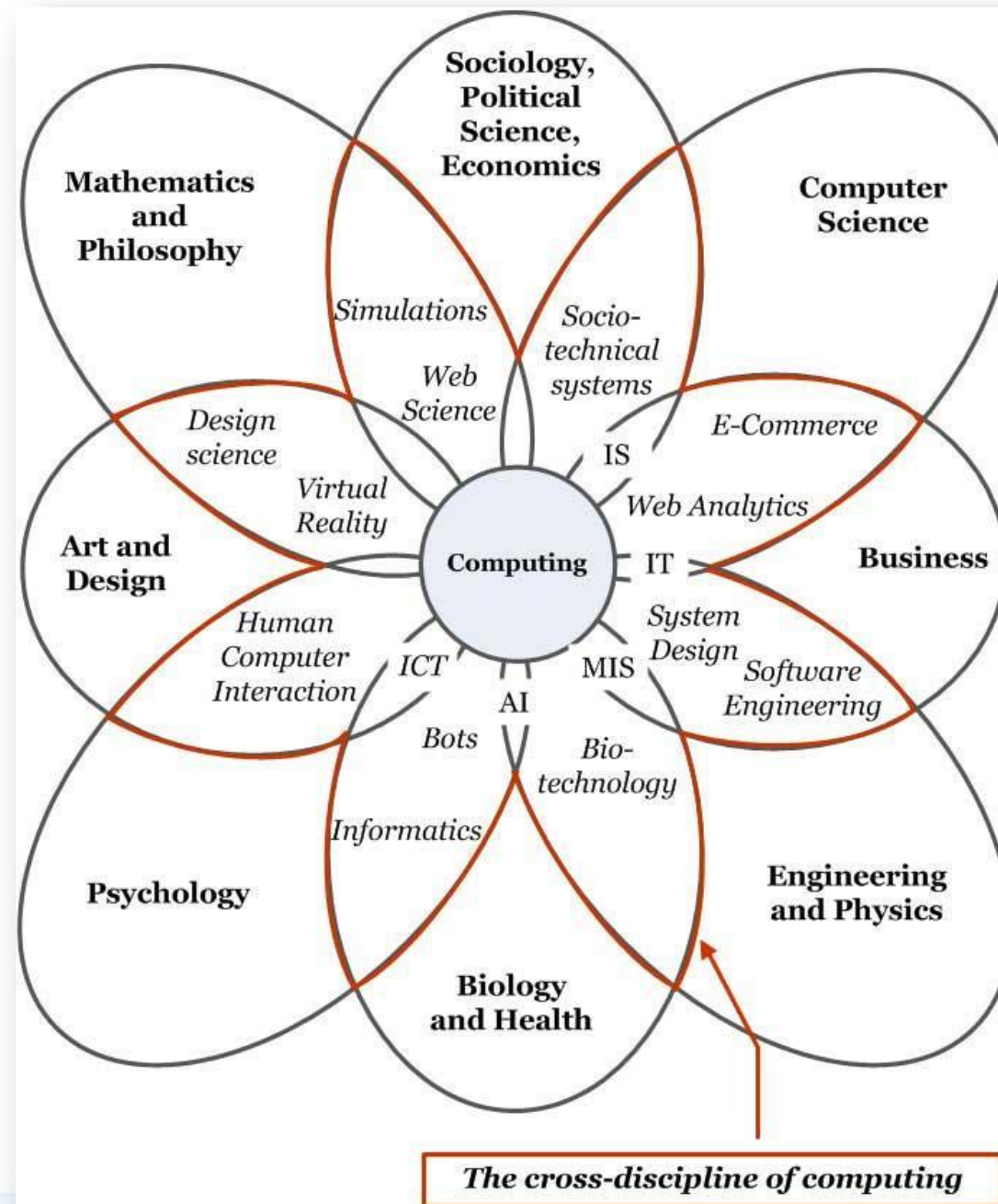
Objetos de estudo de IHC



IHC: área multidisciplinar



IHC e computação



Benefícios de IHC

- O aumento da qualidade de uso contribui para:
 - aumentar a produtividade dos usuários
 - reduzir o número e a gravidade dos erros
 - reduzir o custo de treinamento
 - reduzir o custo de suporte técnico
 - aumentar as vendas e a fidelidade do cliente
 - reduzir custos de desenvolvimento



Retorno sobre o Investimento

- O quanto vale a pena investir em IHC/UX em geral?
 - custos de design e desenvolvimento do sistema
 - custo total
 - custos advindos do uso
 - custos de treinamento para utilizar um sistema
 - aumento da insatisfação, perda de tempo e número de erros que os usuários cometem ao utilizar o sistema
 - os custos da perda de um cliente para um concorrente e da propaganda informal (“boca-a-boca”) negativa

Retorno sobre o Investimento

- Medidas de retorno sobre o investimento visam a avaliar o quanto se ganha após investir em algum serviço, produto ou recurso.
 - Quando uma empresa contrata um serviço de reprojeto de IHC/UX, deve avaliar em quanto tempo o investimento naquele serviço trará o retorno desejado.
- Como podemos quantificar o valor de IHC/UX?

Retorno sobre o Investimento

- Medidas comumente utilizadas para calcular o ROI:
 - taxa de conversão:
 - a porcentagem de visitantes de um website que comprem ou doam, ou ainda que tomem uma ação como se inscrever em um boletim semanal;
 - número ou porcentagem de abandonos;
 - redução do número de chamadas para o atendimento ao usuário;
 - tempo e custo de treinamento necessário (no caso de um software interno a uma empresa);
 - frequência de uso do software;
 - tempo que leva para um usuário realizar uma tarefa;
 - tempo de desenvolvimento; e
 - redução de erros.



User Inyerface

a bagaar frustration

Hi and welcome to User Inyerface,
a challenging exploration of
user interactions and design patterns.

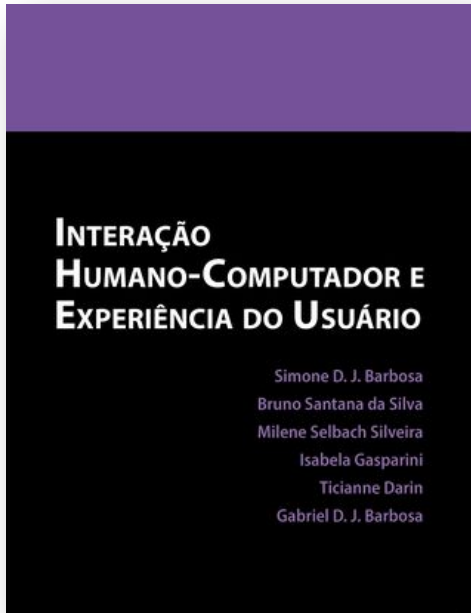
To play the game, simply fill in the form
as fast and accurate as possible.

NO

Please [click HERE](#) to GO to the next page



Referência



- Capítulo 1: Introdução