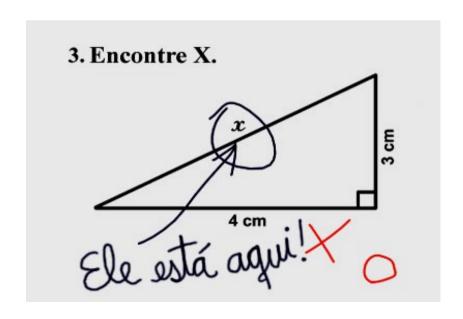


# Gerenciamento dos Custos





- Na elaboração de um orçamento, é necessário ter conhecimento dos custos que irão ocorrer no projeto
  - Determinação dos gastos necessários para a realização de todas as atividades de um projeto







- Existem algumas armadilhas que devem ser evitadas pelo gerente do projeto e que dificultam um bom gerenciamento de custos [Kerzner 2003]
  - Escopo com omissões ou mal definido
  - Cronograma pobremente definido ou muito otimista
  - Previsão de recursos com perfil inadequado para as tarefas
- Tipos de Custos
  - Custos Diretos
  - Custos Indiretos
  - Custos Fixos
  - Custos Variáveis
  - Custos Incorridos
  - Custos de Oportunidade





### Custos Diretos

- Podem ser facilmente identificados e quantificados a partir dos recursos necessários (equipamentos, materiais, mão de obra, etc) para a realização das atividades
- Exemplos
  - Horas de trabalho
  - Custos de Viagens
  - Custo de materiais





#### Custos Indiretos

- São despesas gerais e gastos incorridos pela empresa em benefício de mais de um projeto (normalmente são custos relativos à manutenção do negócio)
- Por não serem relacionados diretamente às atividades, não podem ser apropriadas de forma direta a elas, mas devem ser contabilizados no orçamento do projeto
- Podem ser classificados como
  - Custos Administrativos
  - Custos Comerciais
  - Custos Tributários
  - Custos Financeiros





## Custos Fixos

 São aqueles que não variam com a quantidade de atividades do projetos ou para uma faixa de volume de projetos

### Custos Variáveis

 São aqueles que modificam de forma proporcional e direta em função da dimensão do projeto ou da quantidade de produtos produzidos

## Custos Incorridos

 É o dinheiro que já foi investido no projeto, em todo o ciclo de vida até o momento e que está fora do controle do gerente de projeto





- Custos de Oportunidade
  - É o custo da oportunidade de desistir de selecionar um projeto em detrimento de outro projeto

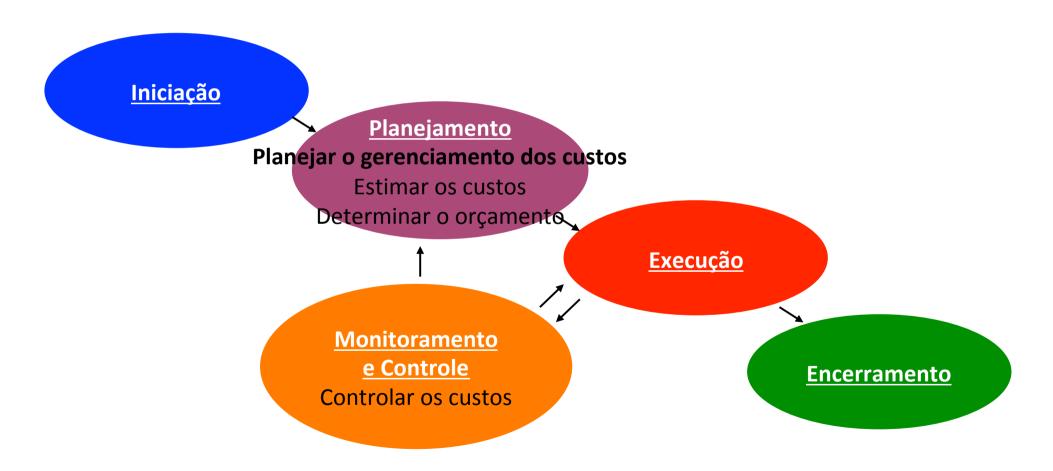


# Gerenciamento dos Custos

 O gerenciamento dos custos do projeto inclui os processos envolvidos em estimativas, orçamentos e controle dos custos, de modo que o projeto possa ser terminado dentro do orçamento aprovado









# Gerenciamento dos Custos

Quando você faz uma estimativa muito prematura no projeto e não sabe muito sobre ele, esta estimativa é chamada de uma estimativa de Ordem Aproximada de Magnitude





# Técnica Análise do Valor Agregado (Earned Value Management - EVM)



# Análise do Valor Agregado

- Em um projeto, a avaliação de desempenho do projeto pode ser realizada através da Análise de Valor Agregado, onde o custo e o prazo do projeto são acompanhados
- Dessa forma, a Análise do Valor Agregado (Earned Value Management - EVM) tem como principal vantagem integrar o que está sendo entregue pelo projeto (escopo) na linha de tempo (cronograma), considerando todos os recursos que foram utilizados (custos) para medir o desempenho





### Controle de custos

- Importante para garantir que estamos cumprindo o orçamento
- O Gerente de Projeto deve estar apto a responder seguramente se
  - Houve mudança significativa no projeto que alterou o orçamento inicial?
  - O projeto está dentro do orçamento aprovado?
  - O projeto terminará dentro do orçamento?





 Contexto: Temos 6 meses para construir uma casa de 6 cômodos. Cada cômodo leva 1 mês e custa 10 mil. Passaram-se 2 meses e o orçamento indica que temos 48 mil. O que podemos concluir?







## Exemplo

- Projeto para construção de uma casa (6 cômodos R\$ 60 mil)
  - Previsão para gastar 10 mil no primeiro mês para construir um cômodo
  - Entretanto, no final do 1º mês, o gerente percebe que foram gastos 12 mil
  - O que podemos afirmar dessa situação?





- Exemplo (continuando...)
  - Se os R\$ 2 mil gastos a mais foram utilizados para adiantar atividades que tinham esse custo previsto, sem perda de qualidade na sua execução, significa que o projeto está bem
  - Muitas vezes, isso pode acontecer devido as previsões de tempo iniciais terem sido superestimadas (as atividades foram executadas mais rapidamente do que o planejado)







E os projetos que controlam as variações de tempo e de custos separadamente?





E os projetos que controlam as variações de tempo e de custos separadamente?

Os que controlam custos considerando somente o orçamento não comparam o trabalho planejado com o realizado

Os que controlam tempo considerando somente o cronograma comparam o trabalho planejado com o realizado, mas não analisam o custo que estava planejado e o quanto foi realmente gasto

# Análise do Valor Agregado



A análise do valor agregado compara não só o custo orçado com o custo real do projeto até um determinado momento, mas considera também o que o projeto conseguiu realmente entregar (agregar)





- Passos para acompanhar o desempenho do projeto
  - Registrar o desempenho atual
  - Estimar o desempenho futuro
  - Calcular o desvio
  - Tomar uma ação (de acordo com a causa/tamanho do desvio)





- Questão
  - É sempre bom para um projeto quando o seu custo real está abaixo do planejado?







### Questão

- É sempre bom para o projeto quando o seu custo real está abaixo do planejado?
  - NEM SEMPRE!!!
  - Se o cronograma estiver atrasado, as entregas previstas não foram realizadas
  - Se as atividades foram realizadas com menos recursos do que o planejado, pode significar que elas foram desenvolvidas com menor qualidade





- Como utilizar a análise do valor agregado?
  - O projeto precisa ser preparado para fornecer os dados necessários
  - É necessário que o gerente tenha feito um bom trabalho de planejamento
    - EAP completa e bem-estruturada
    - Lista de atividades bem detalhadas
    - Estimativas de duração das atividades e de custos com a menor margem de erro possível
    - Cronograma
    - Orçamento com todos os custos planejados
- Orçamento do projeto ou Orçamento base
  - A soma de todos os valores acumulados dos pacotes de trabalho





- Analisando o ciclo de vida de um projeto, percebese que
  - Na iniciação, os custos são baixos
  - Na fase de planejamento, gastamos um pouco mais
  - Na fase de execução, os gastos aumentam
  - No encerramento, há uma desaceleração do trabalho





- Valor Planejado (VP)
  - É o orçamento autorizado, designado para o trabalho a ser executado para uma atividade ou para um componente da EAP
  - O valor total planejado para o projeto também é conhecido como <u>Orçamento no Término</u> (ONT)





- Valor Planejado (VP)
  - Quanto do seu orçamento você planejou utilizar até determinado momento
  - VP = ONT x %Planejada
  - Exemplo
    - Projeto para construção de uma casa (6 cômodos R\$ 60 mil)
    - A ser gasto em 6 meses
    - Foi planejado construir 2 cômodos até o fim do 2º mês
    - O custo estimado de cada cômodo é de R\$ 10 mil
    - Qual é o VP ao final do 2º mês?





- Custo Real (CR)
  - É o custo total incorrido e registrado na execução do trabalho para uma atividade ou para um componente da estrutura analítica do projeto
  - O CR não pode ser recuperado, ele já foi gasto e, mesmo que tenha excedido o valor planejado, deverá ser pago





- Exemplo
  - No final do 2º mês, o gerente de projeto convoca uma reunião de acompanhamento
    - Apenas 1 cômodo foi concluído, apesar de o orçamento planejado ter previsto a entrega de 2 cômodos
    - Foram gastos R\$ 12 mil para construir esse único cômodo
    - CR = ?





- Valor Agregado (VA)
  - É o custo planejado referente às atividades ou aos pacotes de trabalho do cronograma que foram realizados ou entregues até um determinado momento





- Exemplo
  - No final do 2º mês, o gerente de projeto conclui
    - Apesar de o planejamento ter previsto a entrega de 2 cômodos, custando R\$ 10 mil cada um, somente 1 cômodo foi entregue custando R\$ 12 mil
    - VA = ?





- Algumas regras que podem ser utilizadas pelo gerente
  - Regra 0/100
    - Uma tarefa não considera a conclusão parcial, somente sua conclusão total
  - Regra 20/80
    - Uma tarefa é considerada 20% concluída quando começa e obtém os outros 80% somente quando for concluída
  - Regra 50/50
    - Uma tarefa é considerada 50% concluída quando começa e somente recebe os demais 50% quando for concluída





- Índice de Desempenho de Prazo (IDP)
  - É a divisão entre o custo orçado do trabalho realizado (VA) e o valor do trabalho que estava planejado (VP) até um determinado momento
  - Mostra a que taxa o projeto está conseguindo converter o VP em VA
  - Equação: IDP = VA / VP
  - Exemplo: Um IDP = 0,85, indica que 85% do tempo previsto no orçamento foi convertido em trabalho que gerou entregas "agregadas" ao projeto e que houve uma perda de 15% do tempo, uma vez que esse não contribuiu para aumentar o valor agregado do projeto





- Índice de Desempenho de Prazo (IDP)
  - Resultado
  - Um valor de IDP menor que 1.0
    - Indica que menos trabalho foi executado do que o planejado
  - Um valor de IDP igual a 1.0
    - O escopo do projeto finalizado até o momento é exatamente o planejado
  - Um valor de IDP maior que 1.0
    - Indica que mais trabalho foi executado do que o planejado
    - Uma vez que o IDP mede todo o trabalho do projeto, o desempenho no caminho crítico deve também ser analisado para determinar se o projeto acabará antes ou depois da data de término planejada

# Análise do Valor Agregado



Se você quer saber se está adiantado ou atrasado no cronograma, use IDPs.





- Índice de Desempenho de Prazo (IDP)
  - Exemplo
  - Equação: IDP = VA / VP
  - IDP = 10 mil / 20 mil = 0.50
  - Conclusão
    - Resultado < 1: Cronograma atrasado!!</li>
    - O cronograma do projeto está apenas progredindo a 50% da taxa originalmente planejada (100%)





# Índice de Desempenho de Custos (IDC)

- É uma medida do valor do trabalho executado comparado ao custo real ou progresso feito no projeto
- É considerado a métrica mais crítica do GVA (Gerenciamento do Valor Agregado) e mede a eficiência de custos do trabalho executado
- O IDC é igual a razão entre o VA e o CR
- Equação: IDC = VA / CR
- Exemplo: Um IDC = 0,85, indica que para cada \$1 de capital consumido apenas \$0,85 estão sendo convertidos fisicamente em produto e existe uma perda de \$0,15 por cada \$1





### • Índice de Desempenho de Custos (IDC)

- Um valor de IDC menor que 1.0
  - Indica um excesso de custo para o trabalho executado
- Um valor de IDC igual a 1
  - O escopo do projeto finalizado até o momento foi realizado exatamente como o orçamento planejado para ele
- Um valor de IDC maior que 1.0
  - Indica um desempenho de custo abaixo do limite até a data presente





- Índice de Desempenho de Custos (IDC)
  - Exemplo
  - IDC = VA / CR
  - IDC = 10 mil / 12 mil
  - IDC = 0.833
  - Estouro do Orçamento!!
  - O projeto só está agregando R\$ 0,83 em cada R\$ 1 gasto





- Se você já sabe o IDC, pode usá-lo para prever quanto seu projeto irá custar de verdade quando estiver completo
  - Você pode prever o custo total quando o projeto estiver pronto
    - ESTIMATIVA NO TÉRMINO (ENT)
    - ENT = ONT / IDC
      - Se seu IDC estiver abaixo de 1, significa que você está acima do orçamento
      - Exemplo
        - IDC de 0,869, Orçamento no Final = 10.000





- Variação de Prazo (VPr)
  - É a diferença entre o valor do trabalho realizado (Valor Agregado - VA) e o valor do trabalho que estava programado (Valor Planejado - VP)
  - Indica que um projeto está se atrasando em relação a sua linha de base de tempo
  - A variação de prazos do GVA (Gerenciamento do Valor Agregado) finalmente se igualará a zero quando o projeto terminar, pois todos os valores planejados terão sido agregados

## Análise do Valor Agregado



- Variação de Prazo (VPr)
  - Equação: VPr = VA VP
- Resultados
  - Negativo: VA < VP</li>
    - Projeto entregou menos atividades do que previa
  - Zerado: VA = VP
    - Projeto entregou exatamente o que estava planejado
  - Positivo: VA > VP
    - Projeto entregou mais atividades do que previa

**SERÁ QUE HOUVE PERDA DE QUALIDADE?** 





#### Exemplo

- O projeto deveria ter construído o escopo correspondente a 2 cômodos com o custo de R\$ 10 mil cada
- VPr = VA VP
- VPr = ?





- Variação de Custos (VC)
  - É a diferença entre o custo orçado para o trabalho realizado (VA) e o custo real do trabalho realizado (CR)
  - Equação: VC = VA CR





- Variação de Custos (VC)
  - Equação: VC = VA CR
  - Resultados
    - Negativo: VA < CR</li>
      - Projeto gastou mais com as atividades que foram executadas do que previa
    - Zerado: VA = CR
      - Projeto gastou exatamente o que estava planejado gastar
    - Positivo: VA > CR
      - Projeto gastou menos com as atividades que foram executadas do que previa





- Exemplo
  - O projeto deveria ter gasto somente R\$ 10 mil em 1 único cômodo e gastou R\$ 12 mil
  - VC = VA CR = 10 -12 mil
  - VC = R\$ 2 mil





#### Estimativa no Término (ENT)

- É a previsão mais provável do custo total do projeto no futuro, baseada no seu desempenho e nos seus riscos até o momento
- Se sabemos quanto é o IDC, podemos usá-lo para prever quanto irá custar o projeto
  - Se o IDC é 0,8 hoje, não é uma suposição irracional presumir que seja 0,8 pelo restante do projeto
  - Assim: ENT = ONT / IDC
- ENT = CR + EPT (Nova Estimativa para Término)





#### Estimativa para o Término (EPT)

- É total das estimativas de custos das atividades ou dos pacotes de trabalho que ainda serão realizadas no projeto
- Exemplo
  - Supondo que uma nova estimativa foi feita para os pacotes de trabalho que faltam ser desenvolvidos e o valor encontrado é R\$ 72 mil
  - EPT = ENT (Estimativa no Término) CR
  - EPT = 72 mil 12 mil = 60 mil
- Dessa forma, o orçamento era de 60 mil e ainda teremos que gastar o mesmo valor, mesmo já tendo realizado 1 cômodo
  - O gerente deverá tomar alguma ação corretiva ou renegociar um acréscimo no orçamento para finalizá-lo
  - Uma situação assim pode até determinar o encerramento do projeto





#### Variação no Término (VNT)

- É a previsão mais provável da variação entre custo total do projeto e o orçamento previsto originalmente
- VNT = ONT ENT
- Demonstra ao gerente se o projeto ultrapassará ou ficará abaixo do seu orçamento previsto <u>e em quanto</u>





- Com base nos indicadores, podemos estimar quanto tempo a mais (ou a menos) precisamos para acabar o projeto
  - Ou quanto dinheiro a mais (ou a menos)
  - Essas informações são tipicamente usadas para gerar relatórios de desempenho do projeto







# Análise do Valor Agregado



- IDP (Índice de Desempenho de Prazo)
  - "Estou (apenas) progredindo a \_\_\_\_\_% da taxa originalmente planejada (100%)"
  - IDP = VA / VP
- IDC (Índice de Desempenho de Custos)
  - "Estou agregando ao projeto (apenas) \$ \_\_\_\_% de cada \$ 1 gasto"
  - IDC = VA / CR

Nome	Fórmula	O que informa?	Por que usar?
<b>ONT</b> = Orçamento no Término	Orçamento do Projeto	Quanto \$ gastar no projeto	Para informar ao patrocinador o valor total
<b>VP</b> = Valor Planejado	VP = ONT x %Planejada Completa	O que o cronograma diz que deveria ser gasto	Para descobrir qual valor que o plano diz que deveria ter entregue até o momento
<b>VA</b> = Valor Agregado	VA = ONT x %Real Completa	Quanto do valor do projeto foi agregado	Transformar a qtde de trabalho que a equipe concluiu em valor de \$
CR = Custo Real	O que realmente foi gasto	Quanto gastou até agora	A quantia de \$ que gasta nem sempre equivale ao valor que recebe
<b>VPr</b> = Variação do Prazo	VPr = VA –VP	Quão à frente ou atrás está no cronograma	Dá um valor de quão à frente ou atrás está no cronograma
<b>VC</b> = Variação do Custo	VC = VA - CR	Quanto acima ou abaixo do orçamento o projeto está	O Patrocinador precisa saber quanto custa entregar a ele o valor que o GP entregou
IDC = Índice de Desempenho de Custo	IDC = VA / CR	Se estamos no orçamento ou não	O Patrocinador sempre está interessado no saldo
IDP = Índice de Desempenho de Prazos	IDP = VA / VP	Se estamos atrás ou à frente no cronograma	Descobrir se devolvemos (agregamos) o valor que o cronograma diz que devolvemos





- Toda a ideia por trás do Valor Agregado é que você pode usá-lo facilmente para atribuir um número e verificar como está indo seu projeto
- Se seu projeto está no caminho certo, significa que você está devolvendo o valor que prometeu

- Lembre-se: MENOR = PERDA
  - Se o IDC ou o IDP for menor do que 1 ou se o VC ou VDP for negativo, então você tem um problema no projeto





#### • Dica

- Ficar muito tempo abaixo do orçamento não é sempre algo bom. Isto significa que você, como gerente de projeto, pediu e recebeu recursos de que não precisava
  - Sua empresa poderia ter investido em outra coisa!!





- Seu projeto possui um orçamento de R\$ 300.000.
   Você checa os relatórios e descobre que já gastou R\$ 175.000 até agora. A equipe completou 40% do trabalho do projeto, mas quando você checa o cronograma, ele mostra que ele deveriam ter feito 50% do trabalho. Faça os cálculos.
  - ONT? CR? VP? VA? VC? VPr? IDP? IDC?



### Exercícios

Você é um gerente de um projeto, programado para durar 2 anos. Já se passaram 9 meses. O orçamento no término para ele é de R\$ 4.200. Você gastou R\$ 1.650 até agora e possui um IDC de 0,875. Utilize as fórmulas da Técnica de Valor Agregado para calcular se o projeto está acima ou abaixo do orçamento? Quanto? Qual a estimativa para o término do projeto?



### Exercícios

 Agora 6 meses se passaram e o projeto está bem diferente. Você precisa fazer uma nova previsão de como estará seu orçamento quando o projeto estiver pronto. Você agora tem um total de gastos de R\$ 2.625. Você percebe que 70% das atividades do projeto estão completas. Faça uma previsão para seu projeto. Ele está acima ou abaixo do orçamento? Quanto?