

gBizConnect Portal サービス仕様書

本サービス仕様書は、gBizConnect 運営事務局が提供する gBizConnect Portal のサービス内容、サービス品質等について定めたものです。

本サービス仕様書における用語の定義は、本サービス仕様書に特に定めのない限り、別途定める「gBizConnect 利用規約」の定義によるものとします。

1. サービス内容

1.1 サービスの概要

- 法人データ連携基盤(以下、「gBizConnect」といいます。)とは、法人向け行政手続きにおける添付書類撤廃・ワンスオンリーのための基盤として、官民が保有する法人情報を閲覧・取得して申請処理等に活用する仕組みのことです。gBizConnect は、gBizConnect Node と、gBizConnect Portal で構成されます。
- gBizConnect を使うことにより、システムごとに多対多のリレーションでのアクセスコントロールを適切に実現しつつ、インターネットベースでセキュアな環境下でシステム間のデータ連携を実現することが可能です。
- gBizConnect Portal では、次項「1.2 提供機能」のと通りの機能を提供します。

1.2 提供機能

gBizConnect Portal の提供機能は、以下の表のとおりです。

表 gBizConnect Portal の提供機能

＃	機能	概要
1	アカウント登録機能	<ul style="list-style-type: none">gBizConnect Portal のアカウント登録申請画面から、法人名等を入力し、アカウント登録申請を行うことができます。
2	マイページ機能	<ul style="list-style-type: none">マイページにて以下の機能が利用できます。登録したアカウント情報の編集をすることができます。システム情報の登録、編集をすることができます。API の登録、編集をすることができます。登録されている API 及びデータカタログを検索・参照することができます。API 利用申請、承認及び申請状況の管理をすることができます。

＃	機能	概要
3	API 及びデータカタログ管理機能	・ gBizConnect Portal に登録されたシステムと関連付けてデータ・API 仕様の管理をすることができます。
4	設定ファイル管理機能	・ gBizConnect Node 設定ファイルを更新、ダウンロードすることができます。
5	ログ管理機能	・ 各データ要求システム及びデータ提供システムの gBizConnect Node から収集したログ情報に基づき、統計情報等を参照、取得することができます。
6	サービス監視機能	・ gBizConnect 接続システムや gBizConnect Portal のサービス状況を死活監視します。
7	検証機能	・ 利用者が導入した gBizConnect Node の稼働をテストするための検証用環境である外部接続環境を gBizConnect Portal において提供します。
8	メール通知機能	・ アカウントの登録申請時等にメール通知を行います。

2. サービスの変更・廃止

2.1 サービスの変更

- ・ 本サービス仕様書の内容について変更を行う場合は、アカウント登録されたメールアドレス及び gBizConnect Portal 画面を通じて、利用者に対して事前に通知を行います。
- ・ 通知は原則 1 カ月前までに行います。

2.2 サービスの廃止

- ・ gBizConnect Portal を廃止する場合、アカウント登録されたメールアドレス及び gBizConnect Portal 画面を通じて、利用者に対して事前に通知を行います。
- ・ 通知は原則 1 年前までに行います。

3. サービスの品質

3.1 gBizConnect Portal の稼働時間

- ・ gBizConnect Portal の利用可能時間は、原則として 24 時間 365 日とします。
- ・ 以下に示すような緊急を要する場合は、事前に通知することなく gBizConnect Portal の利用の停止、休止又は中断をすることができるものとします。
 - 天災、事変その他の非常事態が発生した場合又は gBizConnect Portal の重大な障害が発生した場合
 - その他、gBizConnect 運営事務局において必要と判断した場合
- ・ gBizConnect Portal が停止している場合、gBizConnect Node 間のデータ連携が不可能となる場合があります、ご利用に支障をきたす場合があります。

3.2 手続き等に係る時間

- ・ アカウントの登録については、概ね 3 開庁日以内に承認が完了しますが、状況により長くなる場合があります。
- ・ アカウントの編集については、即時に行うことができます。
- ・ システムの登録、編集については、即時に行うことができます。
- ・ API の登録、編集については、即時に行うことができます。
- ・ API の検索、利用申請については、即時に行うことができます。
- ・ API の利用申請の承認については、API 登録者と API 利用申請者が利用条件等について合意した後、API 登録者が gBizConnect Portal を通じて即時に行うことができます。

3.3 検証用環境（外部接続環境）の提供

- ・ gBizConnect Node の稼働をテストするため仮想のデータ要求システム、データ提供システム等を gBizConnect Portal において提供します。
- ・ gBizConnect Portal 上で利用できる外部接続環境の利用は、gBizConnect Portal 画面から申請し、gBizConnect 運営事務局が承認した後、行うことができます。

3.4 gBizConnect Node 間の連携管理

- ・ gBizConnect Node 間においてデータ連携する都度、gBizConnect Portal において連携先の認証・認可を即時に行い、安全なデータ連携を可能とします。

3.5 ログや統計情報等の取得

- ・ gBizConnect Node から収集したログ情報は、gBizConnect Portal のログ管理機能を用いて CSV 形式でダウンロードすることが即時に可能です。
- ・ 取得可能なログの期間は指定できます。
- ・ gBizConnect 運営事務局において取得したログの保存期間は、1 年間とします。
- ・ gBizConnect Node から収集したログ情報に基づき、統計情報等を取得することができます。
- ・ 以下のような項目を確認することが可能となります。
 - データ連携回数の遷移（一定期間ごと、API ごと、gBizConnect 接続システムごと）
 - ターンアラウンドタイムの遷移（一定期間ごと、API ごと、gBizConnect 接続システムごと）
 - 個別のデータ連携に係るログ（日時等の通信ログ、処理ステータス、連携先 gBizConnect Node のログ情報等）
 - エラー発生時のエラー詳細情報（日時等の通信ログ、処理ステータス、エラー発生箇所、連携先 gBizConnect Node のログ情報等）

3.6 gBizConnect Node の導入等に関する問い合わせ対応

- gBizConnect Portal 画面、gBizConnect 運営事務局を通じて、gBizConnect Portal の利用に関する質問への回答やサポートを依頼することができます。
- 質問への回答には一定の時間を要します。
- 提供を希望する API に関する問い合わせは、各 API 登録者に対して行うことを原則とします。

3.7 利用者の自己負担と責任の範囲

- 利用者は、gBizConnect Portal の利用に必要なすべての環境（gBizConnect Node の導入に係るシステムの改修、ネットワーク環境の整備等を含む）を自己の負担において準備するものとします。
- gBizConnect Portal を利用するために必要な通信費用、電子証明書を取得又は更新するための費用その他 gBizConnect Portal の利用に係る一切の費用は、利用者側の負担とします。
- 上記「3.1～3.7」のサービス品質の範囲において、不利益等があった場合は gBizConnect 運営事務局と協議するものとします。その他、外部接続環境の利用、gBizConnect Node の導入、導入に伴う各システムにおける障害の発生等については各利用者（データ要求者、データ提供者）が責任を負うものとし、gBizConnect 運営事務局は、何らの義務及び責任を負うものではありません。

4. セキュリティ

- gBizConnect 運営事務局は、gBizConnect Portal の提供において別途定める「gBizConnect セキュリティ管理方針」に従い、セキュリティを確保するものとします。

5. 動作環境

- gBizConnect Portal において、動作確認済みの環境（ブラウザ）は、以下のとおりです。
 - Google Chrome (ver : 119.0.6045.193)
 - Microsoft Edge (ver : 120.0.2210.61)
 - Apple Safari (ver : 16.6)

※他のブラウザ、バージョンに関しては、動作確認未実施であるため、一部表示・挙動が異なる場合があります。

最終更新日 2024 年 1 月 31 日