

gBizConnect 利用者情報取扱方針

本書は、gBizConnect 運営事務局が提供する法人データ連携基盤(以下、「gBizConnect」とします)における利用者情報の取扱いについて定めるものです。

本書における用語の定義は、本書に特に定めのない限り、別途定める「gBizConnect 利用規約」の定義によるものとします。

1. 取得する利用者情報の種類及び取得方法

(1)gBizConnect 運営事務局は、利用者、利用希望者(検証環境利用者)から以下の情報を gBizConnect Portal の登録フォームを介して取得します。ただし、必須又は任意で入力を求める項目があります。

登録フォーム	項目	取得する情報
アカウント登録	必須	氏名、法人名、部署名、メールアドレス、パスワード
	任意	法人番号、郵便番号、所在地、電話番号
システム登録	必須	法人名、メールアドレス、電話番号
	任意	部署名、所在地

(2)gBizConnect 運営事務局は、利用者、利用希望者から以下の情報を gBizConnect Portal のシステムより自動的に取得します。

・利用者のアクセス日時、ブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステムの種類・バージョン、IP アドレス、当ウェブサイトの閲覧情報、ログイン履歴

2. 利用目的

gBizConnect 運営事務局は、1. の利用者、利用希望者から取得した情報を、以下に掲げる目的のために利用するものとし、目的以外のための利用は行いません。

(1)gBizConnect の提供

gBizConnect におけるアカウント等の登録、本人確認、当人認証、その他 gBizConnect の提供、維持、保護、検証及び改善を行うため。

(2)gBizConnect の利用状況調査

gBizConnect の利用状況等の調査及び分析を行うため。

(3)意見、要望、問合せ等への対応

利用者、利用希望者からの意見、要望、問合せ等への適切な対応を行うため。

(4)通知、連絡

gBizConnect に関する情報やメンテナンス、障害発生時等、各種通知及び連絡を行うため。

(5)規約・法令順守への対応

「gBizConnect 利用規約」又は法令に違反する行為に対処するため。

(6) その他

(1) から (5) までの掲げるものに付随する行為を行うため。

3. 利用及び提供の制限

gBizConnect 運営事務局は、法令に基づく開示要請があった場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合、その他特別の理由のある場合を除き、取得した情報を目的以外のために利用し、又は第三者に提供いたしません。

4. gBizConnect 及び情報の取扱いの委託

gBizConnect 運営事務局は、gBizConnect の提供に必要な限度で取得した情報の取扱いを、委託先との間で事前に適切な契約を締結し、当該委託先に委託する場合があります。なお、gBizConnect 運営事務局は、当該委託に関して、「gBizConnect セキュリティ管理方針」に従い、情報セキュリティ対策を実施します。

5. 管理方法

gBizConnect 運営事務局は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に定める義務を遵守するとともに、内閣サイバーセキュリティセンター(NISC)「政府機関等の情報セキュリティ対策のための統一基準」（平成 30 年度版）等に基づき作成した「gBizConnect セキュリティ管理方針」に従い、取得した情報を善良な管理者の注意義務をもって適正に保管・管理します。

6. 適用範囲

本取扱いの指針は、gBizConnect が提供するサービスにおいてのみ適用されます。gBizConnect と連携する各種サービス、システムにおける情報の取扱いについては、それぞれ当該サービス、システムを運営する主体の責任において行われることとなります。

7. 利用者情報の開示・訂正・削除等

(1) 取得した利用者情報は、gBizConnect Portal にて利用者本人であることを確認のうえ、開示されます。

(2) gBizConnect 運営事務局は、「10. 問合せ・苦情等の申し出先窓口」において、利用者、利用希望者本人であることを確認の上、本人からの求めに対して遅滞なく、利用者情報の開示、訂正、追加、削除、消去、利用停止手続の対応を行います。

8. gBizConnect 提供終了時の情報の取扱い

gBizConnect の提供が終了した場合、gBizConnect 運営事務局は、直ちに、蓄積している利用者、利用希望者に係る情報を消去するものとします。

利用者がアカウントを削除した場合、収集、保存した情報は全て gBizConnect Portal から直ちに削除されます。

9. 管理責任者

gBizConnect 運営事務局は、取得した情報を適正に管理するため、管理責任者を設置します。連絡先は、「10. 問合せ・苦情等の申し出先窓口」に定めます。

10. 問合せ・苦情等の申し出先窓口

本書の定める情報の取扱いに関する問合せ、苦情等の連絡先は、次のとおりとします。gBizConnect 運営事務局は、問合せへの回答・説明を行う目的で、問合せの際に本人確認に必要な範囲において、利用者、利用希望者の基本情報等を伺うことがあります。

gBizConnect 運営事務局メールアドレス：法人データ連携基盤担当者

inquiry@mail.connect.gbiz.go.jp