

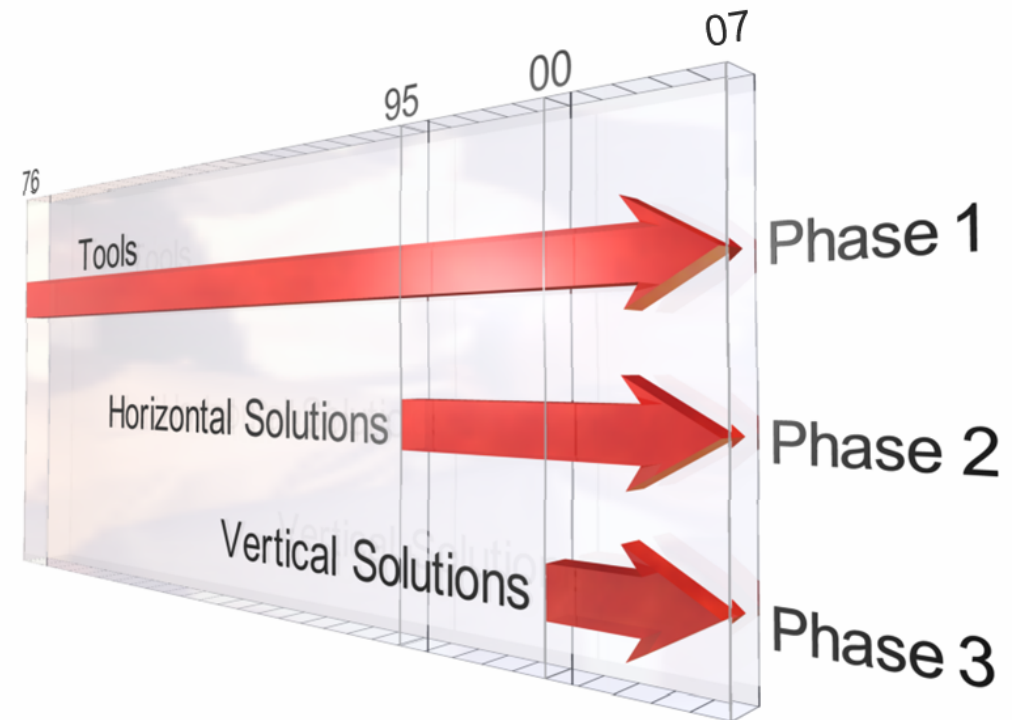


Von der Plattform zur Lösung

DI(FH) Barbara Maria Hotwagner

**THE
POWER
TO KNOW.**

Die Evolution der SAS Solutions



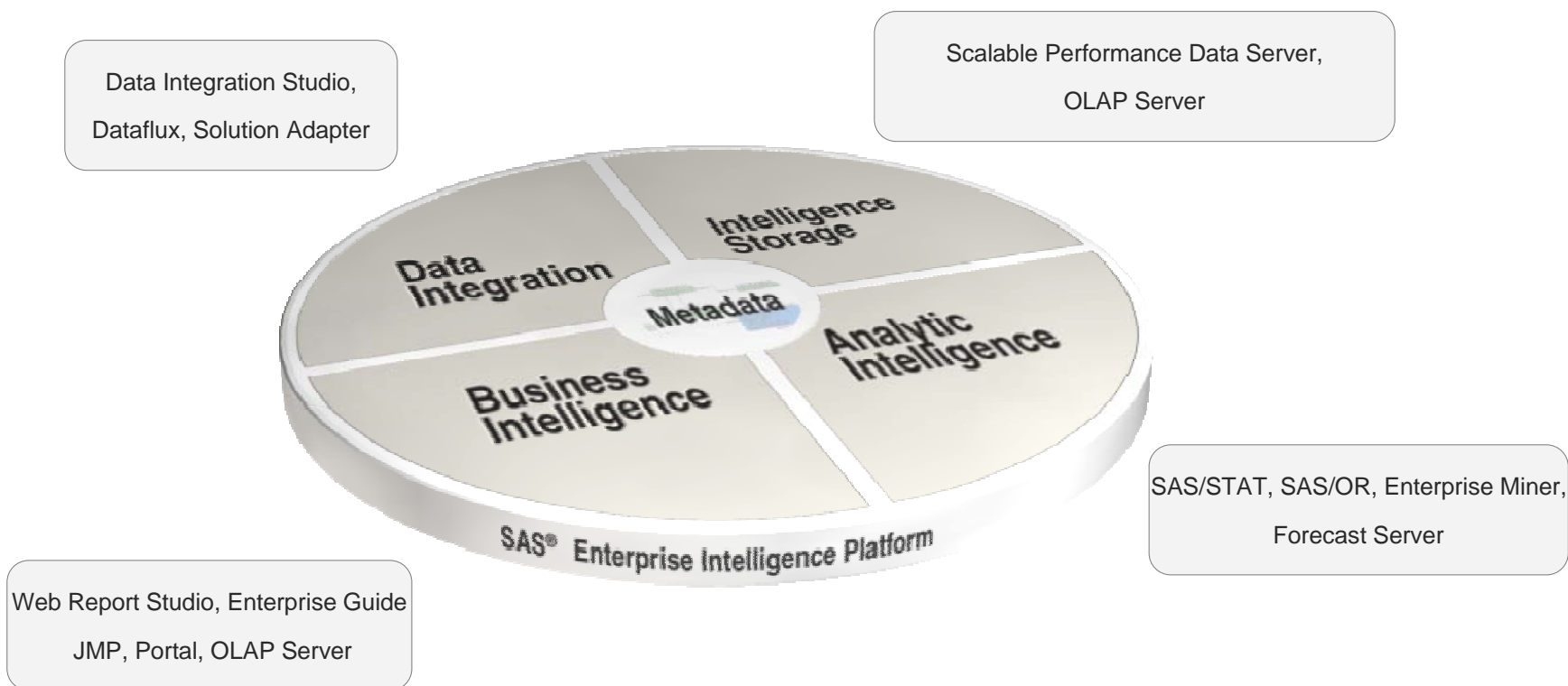
Establishing the Platform

The Enterprise Intelligence Platform



Addressing Business Issues

Business Solutions



SAS Solutions

Intelligence Solutions

Die **SAS Intelligence Solutions** sind die fachspezifische Anwendung der Enterprise Intelligence Platform.



- Integriert
- Durchgängig
- Bewährt

- Aus einer Hand
- Umfassend
- SAS

Customer Intelligence



- SAS for Marketing Performance Management
- SAS Management Ressource Management
- SAS Interaction Management
- SAS Marketing Automation
- SAS Digital Marketing
- SAS Web Analytics
- SAS Marketing Optimization
- SAS Real-Time Decision Manager
- SAS Profitability Management



Wie kann ich mein Marketingbudget optimal nützen?

Welche Kunden sind am ehesten gefährdet zur Konkurrenz zu wechseln?

Wie kann ich meine Kunden am besten erreichen?

Financial Intelligence



- SAS Financial Management
- SAS Activity-based Management
- SAS Strategic Performance Mangement



Welche Produkte und Märkte sind das Unternehmen profitabel?

Leistungen verursachen Kosten. Aber welche Leistung verursacht welche Kosten?

IT Intelligence



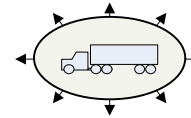
- SAS IT Resource Management
- SAS IT Charge Management
- SAS IT Service Level Management
- SAS IT Value Management



Wie kann ich meine IT Kosten aktiv steuern und senken?

Wie kann ich bei meiner IT Leistungsverrechnung komplexe Verrechnungsmodelle umsetzen?

Supply Chain Intelligence



Production & Service:

- Production Quality
- Service Revenue Optimization
- Service Operations Optimization
- Service Parts Optimization
- Warranty Analysis

Supply & Demand

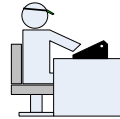
- Commodity Classification
- Demand Forecasting
- Inventory Optimization
- Spend Analysis
- Supply Risk Management



Wie hoch ist der optimale Lagerstand bei gleichzeitigem Erhalt der versprochenen Service Level?

Wie hoch müssen meine Gewährleistungsreserven gewählt werden um die Kosten für die erste 14 Monate zu decken?

Risk Intelligence



- SAS Operational Risk Management
- SAS Credit Risk Management



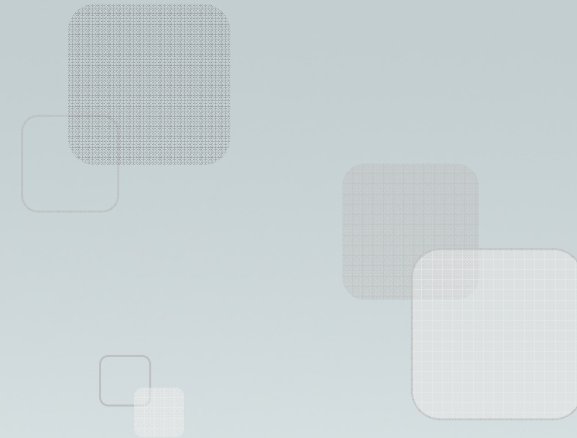
Welche Kreditanträge sollen abgelehnt
welche angenommen werden?

Welche Merkmale bestimmen die
Kreditwürdigkeit eines Antragstellers für ein
Darlehen?

Wie optimiert man die Kreditvergabe im
Hinblick auf eine Gewinn- und Verlust-
Betrachtung?

Branchenlösungen

- Banking
- Insurance
- Healthcare
- Telecommunications
- Cable service
- Education
- Government
- Life Sciences
- Manufacturing
- Oil and gas
- Publishing
- Retail



**THE
POWER
TO KNOW.**

Plattform und Lösung

Financial Management



- Konsolidierungs- und Reporting Lösung
- Planungs- und Budgetierungslösung

SAS Financial Management hilft dabei...

Bilanzen zu konsolidieren, Kosten zuzuordnen, Budgets entlang der Unternehmensstrategie zu planen und die jeweiligen Ressourcen an Personal und Material zielorientiert einzusetzen

Financial Management

Plattform

Management Console

DI Studio

- Definition der Ladejobs für die Beladung des Solution Datamarts
- Aufbereitung der Daten aus dem Vorsystem

Portal

- Aufruf des Planungssheets

Lösung

Solution Datamart

Financial Management Studio

- Definition von Planungsprozessen, -dimensionen und -sheets

XLS Solution Add-in

- Eingabe von Planwerten
- Überschreiben von Werten
- Konsolidierung

Financial Management

SAS Information Delivery Portal

SAS Information Delivery Portal - Microsoft Internet Explorer

Address: <http://ehqstrs.emea.sas.com:7001/Portal/main.do>

SAS Portal

Home

My Collection

Click here to refresh collection.

My Favorites

- Manage Budget Forms
- Manage Documents
- eurfjh
- Margin projection for Publishing
- Retention Campaign

Acme Document Repository

Search

Location: DAV Up one level Show description

Name	Author	Date Modified	Keywords
eurfjh		04/14/2004	
eurpat		04/29/2004	
Imports		04/29/2004	
Marketing		04/27/2004	

Bookmarks

Create Portlet Publish Remove E-mail

Name	Description	Location
IAS Plus	IAS Plus	eurfjh
FASB	FASB	eurfjh
CFO Magazine Online	CFO Magazine Online	eurfjh

My Dashboard

Showing KPIs 1 to 5 of 5

- % New Sales Growth: 18
- % Revenue Growth: 7
- Return on Capital: 8
- % Renewal Sales...: 6
- Cost of Goods Sold: 52

Financial Management

Plattform

Management Console

DI Studio

- Definition der Ladejobs für die Beladung des Solution Datamarts
- Aufbereitung der Daten aus dem Vorsystem

Portal

- Aufruf des Planungssheets

Lösung

Solution Datamart

Financial Management Studio

- Definition von Planungsprozessen, -dimensionen und -sheets

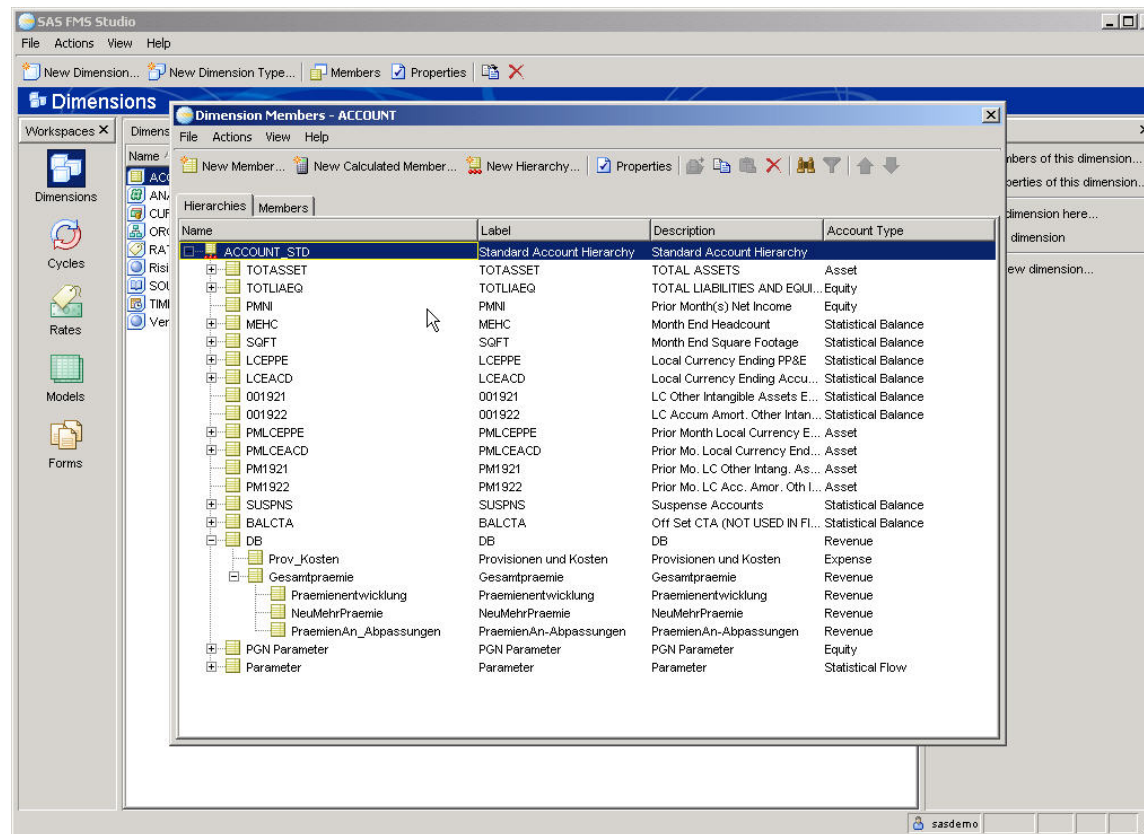
XLS Solution Add-in

- Eingabe von Planwerten
- Überschreiben von Werten
- Konsolidierung

Financial Management

SAS Financial Management Studio (FMS)

→ Definieren von Metadaten



Financial Management

Plattform

Management Console

DI Studio

- Definition der Ladejobs für die Beladung des Solution Datamarts
- Aufbereitung der Daten aus dem Vorsystem

Portal

- Aufruf des Planungssheets

Lösung

Solution Datamart

Financial Management Studio

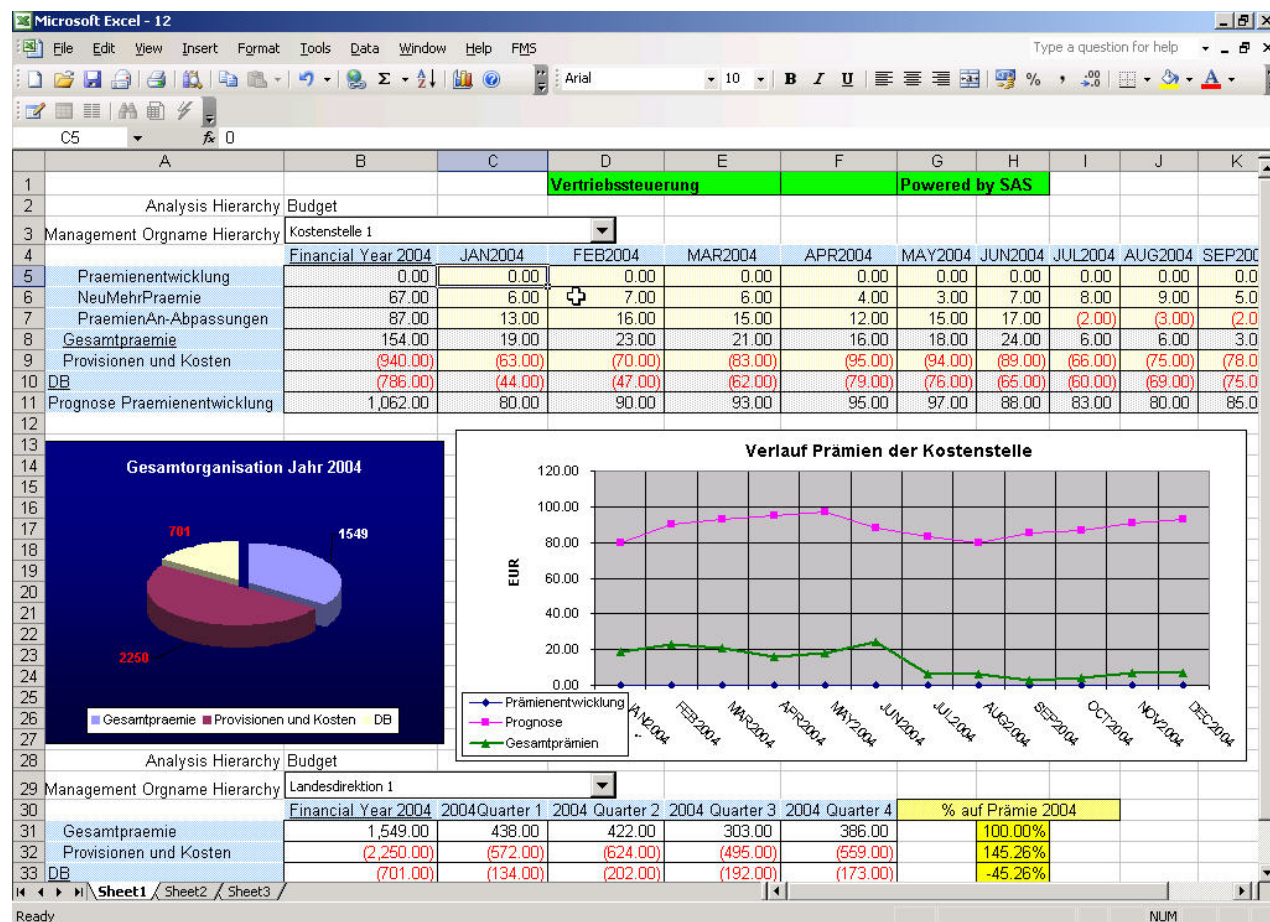
- Definition von Planungsprozessen, -dimensionen und -sheets

XLS Solution Add-in

- Eingabe von Planwerten
- Überschreiben von Werten
- Konsolidierung

Financial Management

Excel (SAS Financial Management Add-in for Microsoft Office)



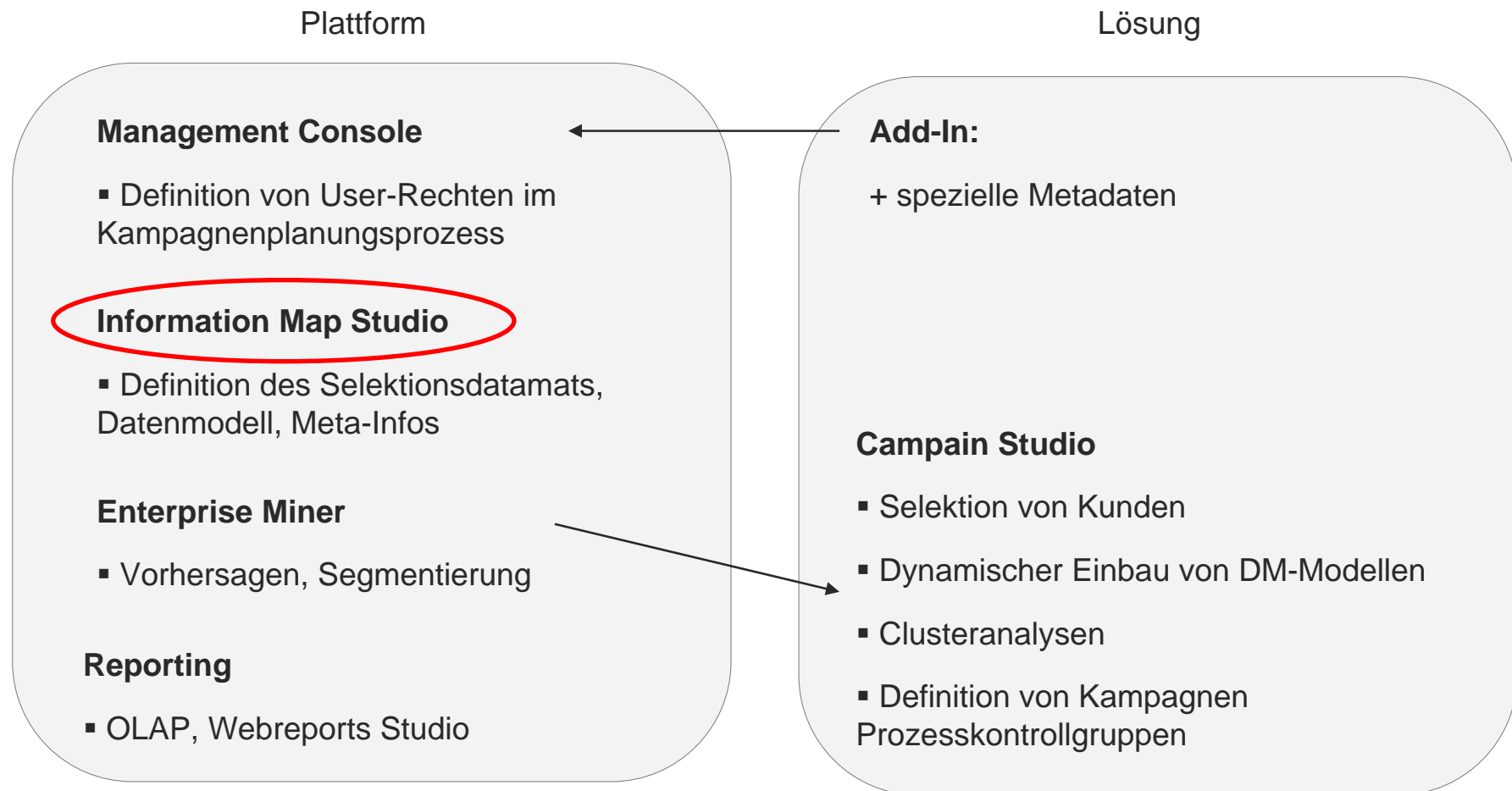
Marketing Automation

- Planung, Definition, Ausführung und Monitoring und Direct Marketing Massnahmen

SAS Marketing Automation hilft dabei...

Potenziale für **Cross Selling-Aktivitäten** zu entdecken, die **Response-Quote** deutlich zu gesteigert und mehrstufige Kampagnen zeitlich perfekt aufeinander abzustimmen.

Marketing Automation



The image displays two SAS software interfaces. The primary window is **SAS Information Map Studio: BIP Tree/ReportStudio/Maps/ReadyforMetadataGenerationMap**. It features a menu bar (File, Edit, View, Insert, Tools, Help) and a toolbar. The interface is divided into three main panes:

- Metadata Repository:** A tree view on the left showing the hierarchy: Foundation > BIP Tree > ReportStudio > Maps > ReadyforMetadataGenerationMap. Other branches include Marketing Automation, MAInformationMap, MeasureDataItemM, MAReports, TestMap, Test Map, Integration Technologies, Marketing Automation, Portal Application Tree, and Sample.
- Physical Data:** A central pane showing a list of data elements under the 'Physical Data' folder. These include CARDS, CD, CHECKING_ACCOUNT, CLIENTS, HOUSEHOLD, LOANS, MODEL_SCORE, MONEYMARKET, NAMEADDRESS, SAVINGS, and a list of attributes: ACCOUNTNUM, AMTASSURED, AMTPREMIUM, CLIENTNUM, DATECLOSE, DATEOPEN, DATESUS, GRPCD, PRPCD, and STATUS.
- Information Map:** A right pane showing the 'ReadyforMetadataGenerationMap' with a hierarchical structure: Customer (Customer ID, Gender, Age), Household (Household ID, Number in Household), and Credit Card Account (Credit Card Account ID, Balance, Credit Card Status, Credit Card Type).

At the bottom of the Information Map Studio window, a status bar shows 'MAStudent', 'sasdemo', and 'EDU0304 : 8581'.

Overlaid on the right side is the **SAS Management Console**. It contains a tree view of system management tools:

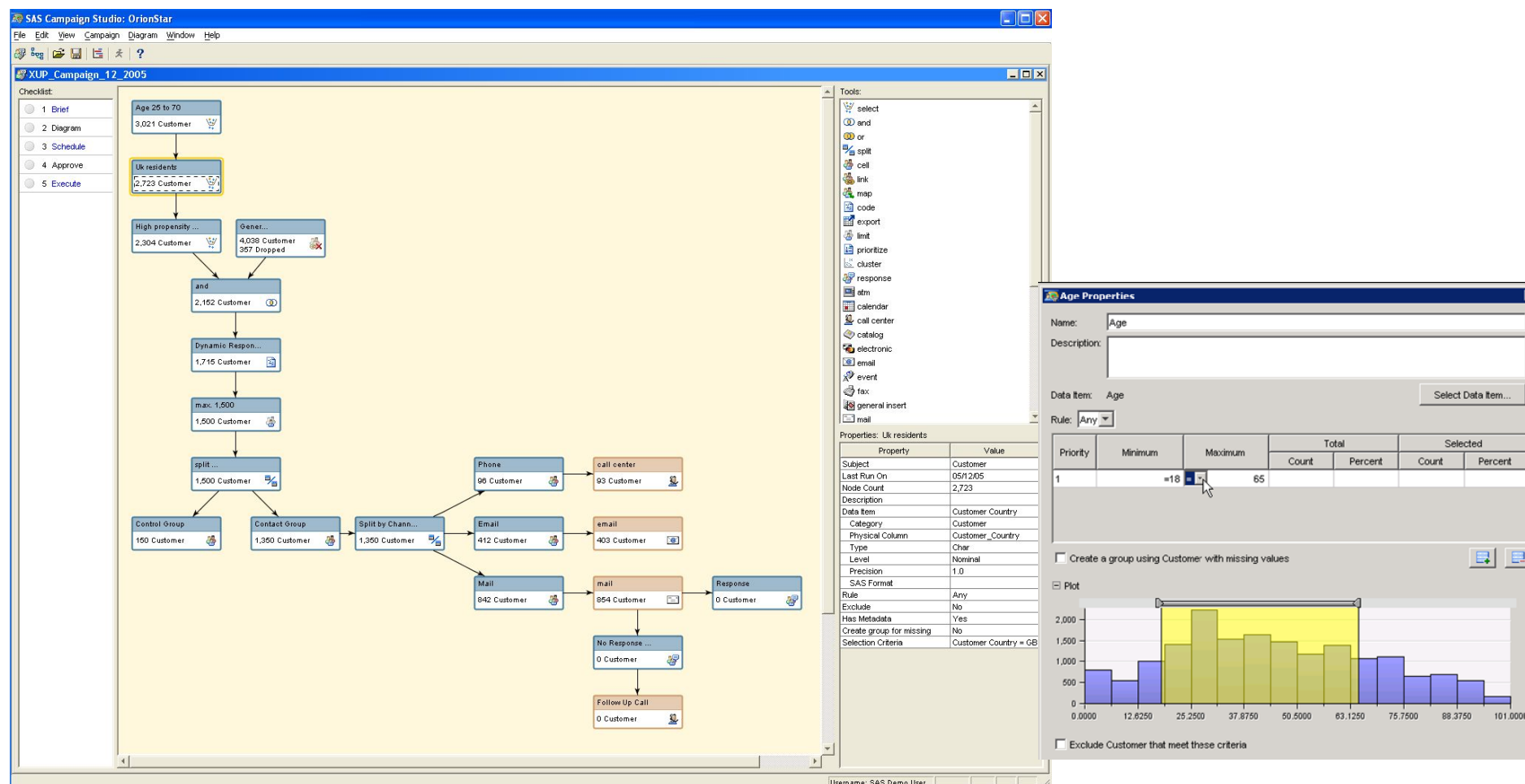
- Environment Management
 - Authorization Manager
 - BI Manager
 - Business Report Manager
 - Data Library Manager
 - Metadata Manager
 - Schedule Manager
 - Server Manager
 - User Manager
 - XMLMap Manager
 - Stored Process Manager
 - Publishing Framework
 - Foundation Services Manager
- Monitoring
 - SAS OLAP Server Monitor
 - Application Monitor
- Maintenance
 - License Manager
- Application Management
 - Marketing Automation
 - Campaign Definitions
 - Export Definitions
 - Seeds
 - Communication Definition
 - Responses
 - Diagram Tools
 - Information Map Metadata
 - Administrative Tools
 - Report Studio Configuration

Marketing Automation



Marketing Automation

SAS Campaign Studio



Credit Risk

- Risikomanagement Lösung um risikorelevanten Daten zu bereinigen, konsolidieren, berechnen und prognostizieren.

SAS Credit Risk hilft dabei...

die **Anforderungen aus Basel II** vollständig abzudecken und bietet zudem alle **Instrumente für Credit Scoring und Rating, Portfolio Management** und für die **Steuerung der operationellen Risiken**.

Credit Risk

Plattform

DI Studio

Reporting

Management Console

Lösung

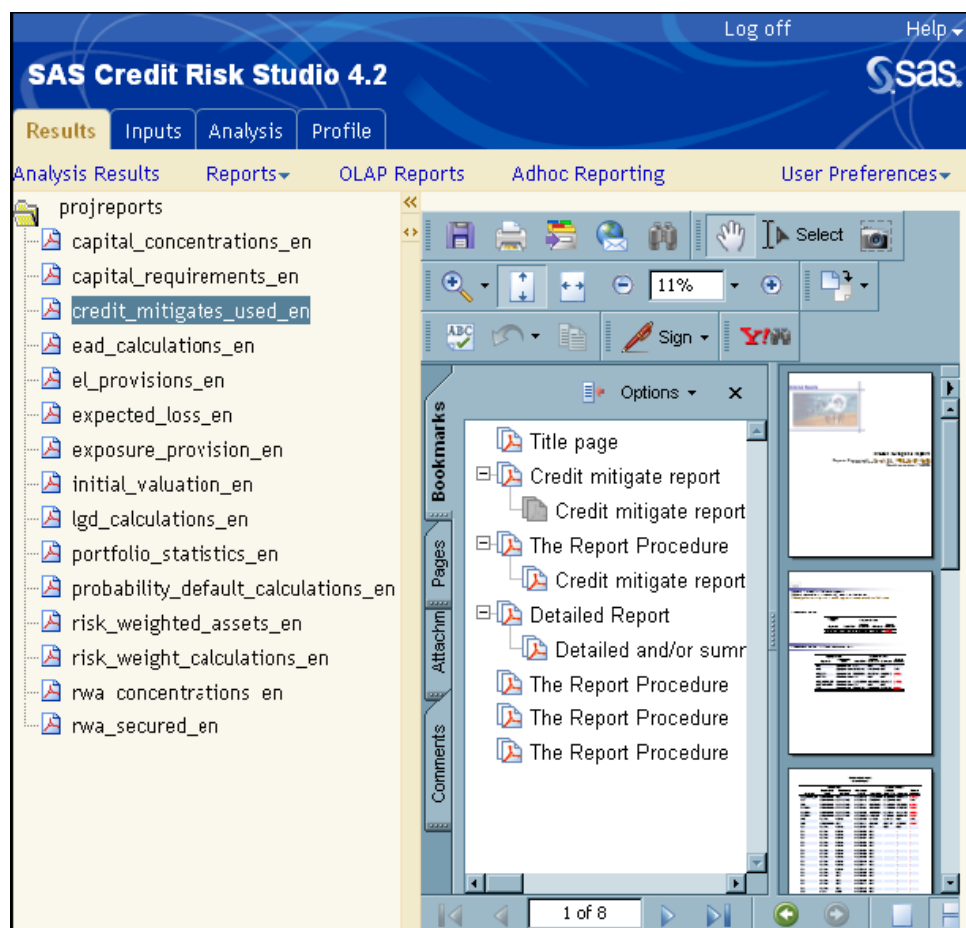
Datenmodell

Berechnungslogiken für RWA

Credit Risk Studio

Credit Risk

SAS Credit Risk Studio





Success Stories

**THE
POWER
TO KNOW.**

Kundenreferenz - Banking



Herausforderung:

- Implementierung sämtlicher Basel II Anforderungen

Lösung:

- Synchronisierung von unterschiedlichsten Datenpools im CEE Raum
- Risk Management Engine für die gesamte Erste Gruppe basierend auf der SAS Credit Risk Solution

Nutzen:

- Gesamte Prozesskette von Basel II wird abgedeckt
- Erster Basel II IRB A Regulatory Report weltweit mit SAS

„Wir haben uns konzernweit für den Einsatz der SAS Risk Management Lösung entschieden. SAS liefert mit seiner Branchenlösung bereits im Standardumfang cirka 85 Prozent unserer spezifischen Anforderungen für die RWA Berechnung. Auch die begleitende Unterstützung bei der Einführung durch die SAS Experten ist höchst professionell.“

Mag. Günther Krähan
Programmleitung Basel II

Kundenreferenz - Manufacturing



Herausforderung:

- Probleme bei der Lagerhaltung (einzelne Produkte vergriffen, andere im Überfluss vorhanden), da es Millionen verschiedene Produkte gibt

Lösung:

- Basierend auf den Daten aus unterschiedlichen Systemen werden automatische Forecasts erstellt
- Verteilung der Berichte an verschiedene Benutzergruppen

Nutzen:

- Forecasting Genauigkeit konnte in den USA um 20% und in Japan um 15% erhöht werden
- Verringerung des Lagerbestands bei einer sofortigen Warenlieferung in 99% der Fälle

Conclusio:

- SAS Solutions setzen auf SAS Plattform auf
- Nutzen deren Komponenten als Basis
- Erweitern das Funktionalitäts-Spektrum auf Basis der Business Anforderungen

- Vorteile:
 - Reduzierung des Projektrisikos
 - Verkürzte Projektdauer
 - Vorteil durch Business Expertise
 - Lösungen individuell erweiterbar
- Ziel:
 - Unterstützung im Business Prozess
 - Erreichen größerer Benutzerkreise