

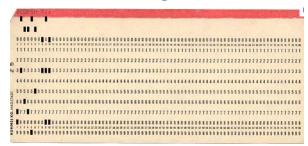
Erfahrungen aus der Erweiterung des Vertriebsreporting-Projekts in der UNIQA Versicherung





Zur Person

- Seit 1978 in der IT
- Seit 1978 in der Versicherungsbranche





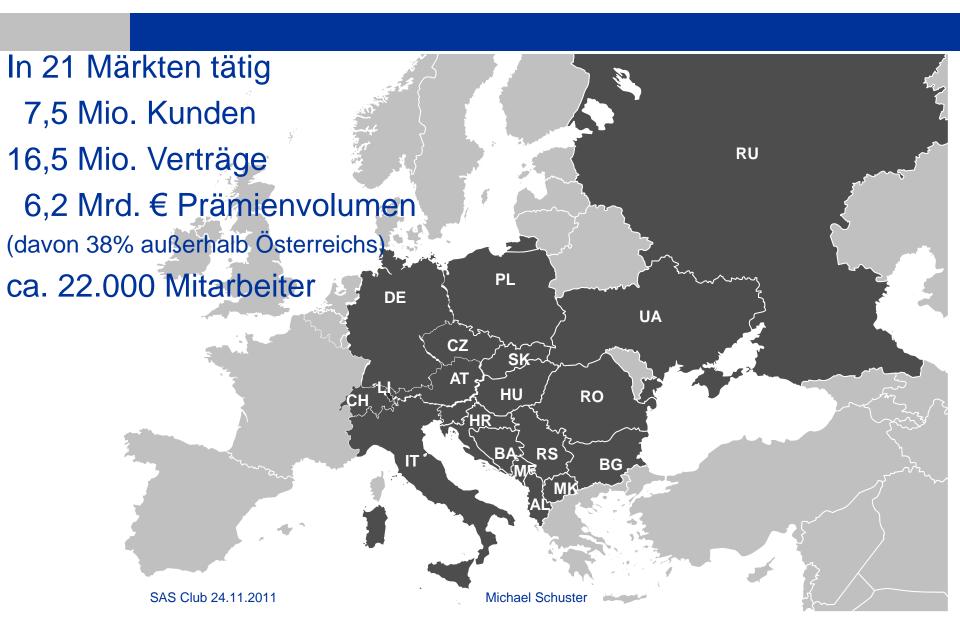
Seit 2001 mit DWH beschäftigt

UNIQA Software-Service GmbH (USS)

- Projektleiter
- Produktverantwortlicher DWH/SAS

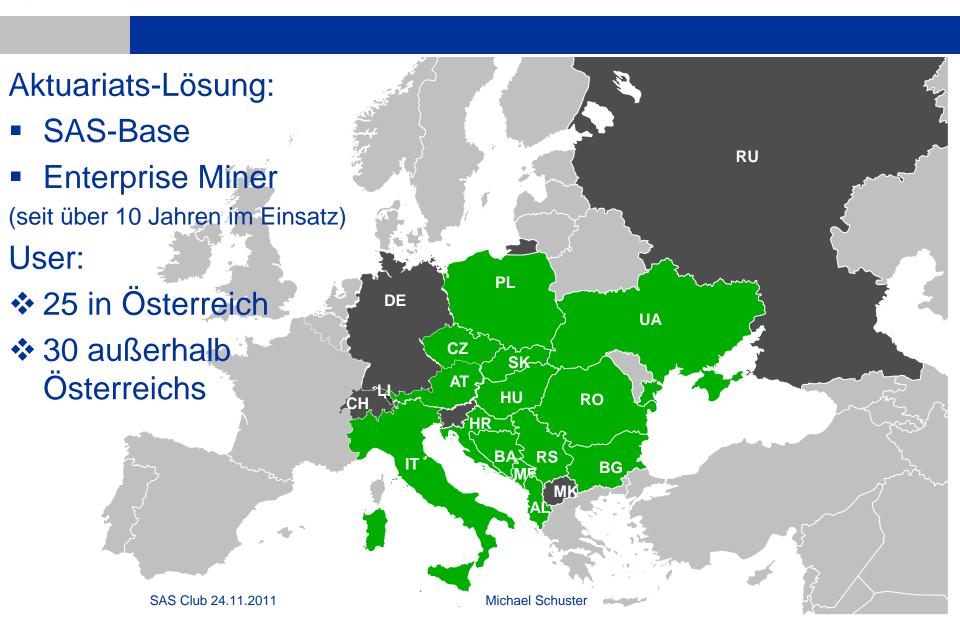


Zur UNIQA





SAS bei UNIQA





SAS bei UNIQA

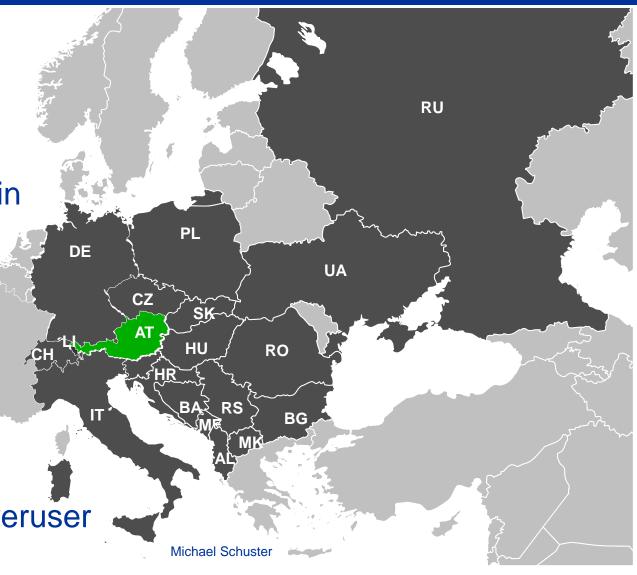
Vertriebs-Steuerung:

(seit 2006 im Einsatz)

VT-Planung

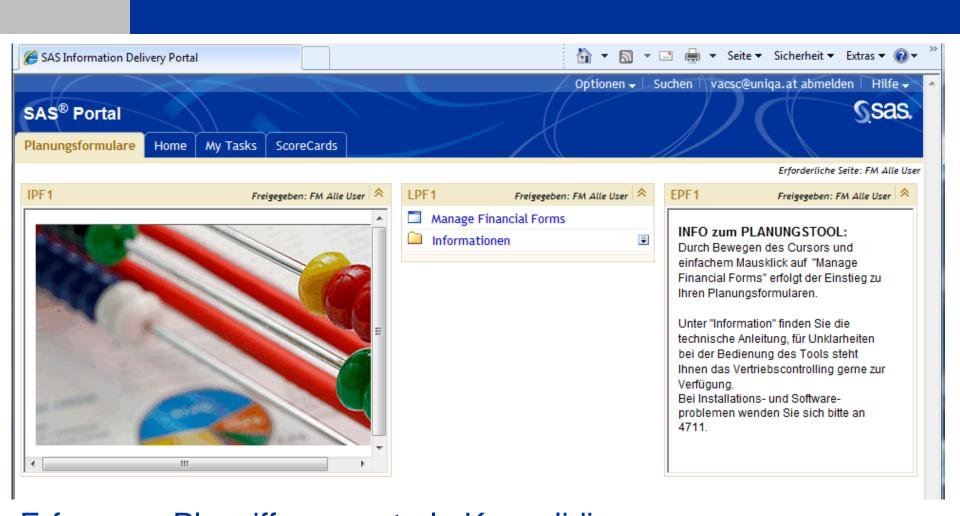
- FM Studio
- SAS Solutions Addin
 VT-Reporting
- SAS-Portal
- SAS BI-Server
- SAS DI-Server
- Enterprise Guide
- ca. 900 User
 davon ca. 100 Poweruser

 SAS Club 24.11,2011





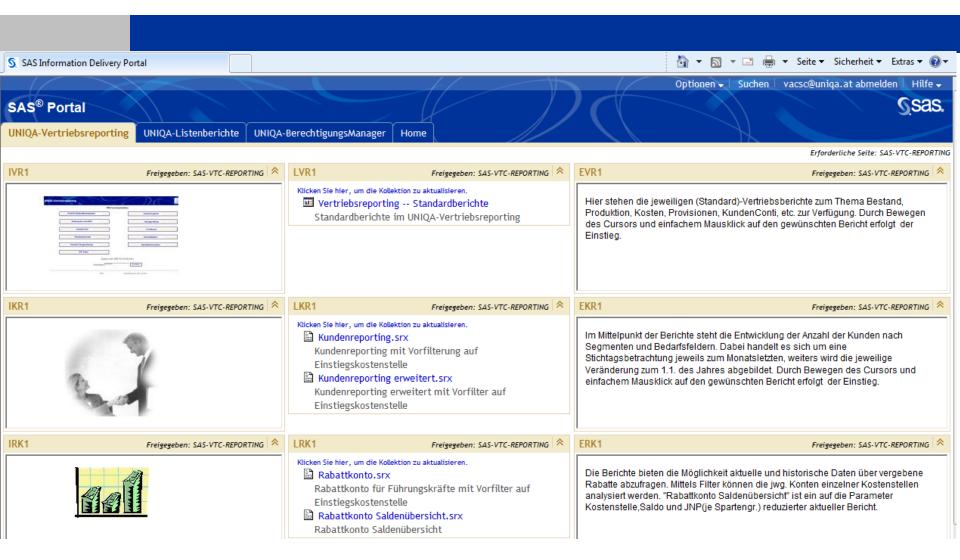
SAS-Vertriebsplanung



Erfassung Planziffern, zentrale Konsolidierung, Reporting der Planungsergebnisse



SAS-Vertriebsreporting





SAS-Vertriebsreporting



Standard-Berichte mit monatlicher Aktualisierung



SAS-Vertriebsreporting



"ausprogrammierte" Applikation wegen Zusatzfunktionalität



Ausgangslage:

- □ 2 operative Systeme mit vertriebsrelevanten Daten
- ☐ Händische Konsolidierung der Vertriebsergebnisse
- Monatliches Reporting in Excel-Form

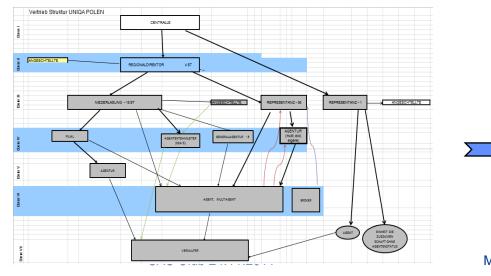
Anforderung:

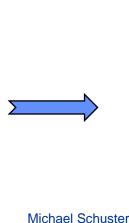
- Anbindung UNIQA Polen an das SAS-Vertriebsreporting
- Aufbau lokaler Berichte für Vertriebsführungskräfte
- Versorgung aller Versicherungsagenten mit ihren Vertriebs-Ergebnissen

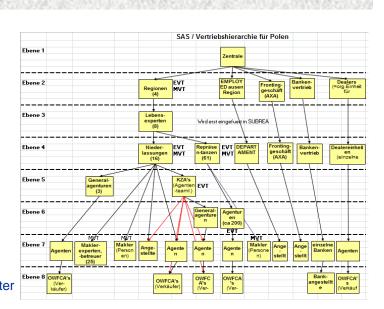


"Lessons Learned" aus Österreich:

- ✓ SAS-Standardtools einsetzen
- ✓ Vertriebsergebnisse der Außendienstmitarbeiter → P.O.S.
- ✓ Kenntnis der Quellsysteme erforderlich
- ✓ Schaffung einer eindeutigen Hierarchie







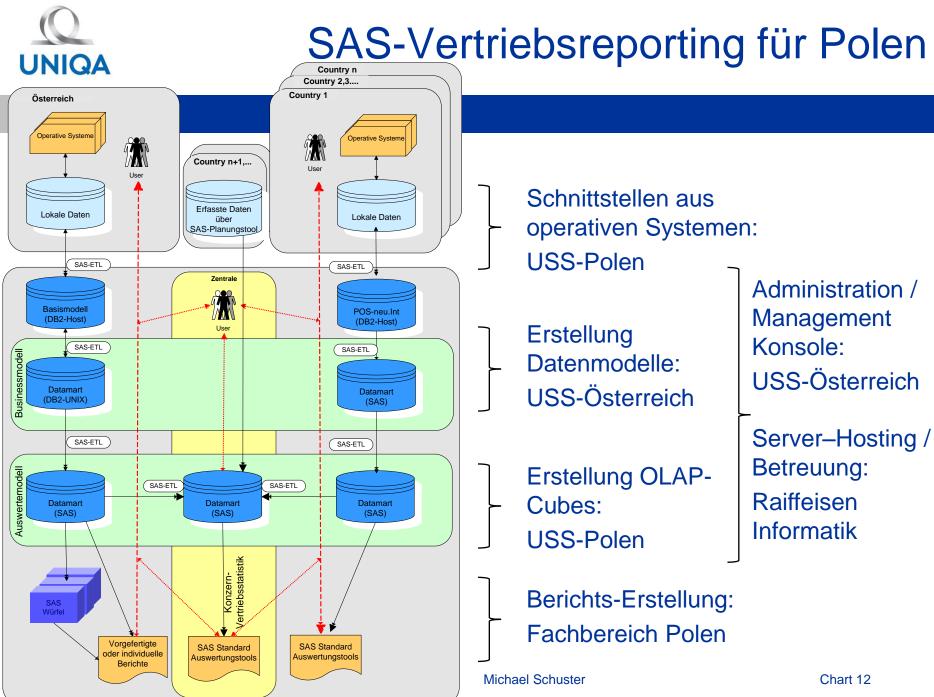
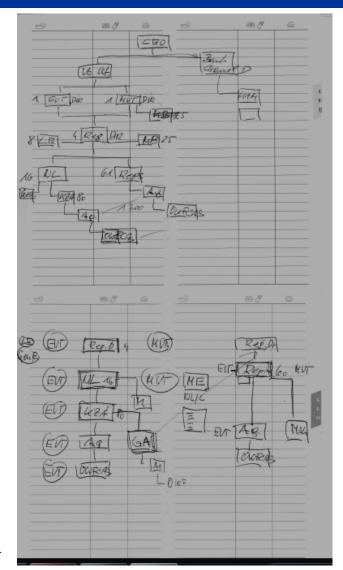


Chart 12



SAS-Vertriebsreporting für Polen / Erfolgsfaktoren

"Projektsponsor" im Land





SAS-Vertriebsreporting für Polen / Erfolgsfaktoren

"vor Ort sein"







Nicht ausreichend

"Reisebereitschaft"







SAS-Vertriebsreporting für Polen / Erfolgsfaktoren

"Projektsprache" vorweg definieren

Auszug aus dem Projektantrag:

Als Projektsprachen werden die jeweiligen Landessprachen (deutsch und polnisch) definiert. Dies bedeutet, dass Projektbesprechungen mit Übersetzer stattfinden und auch alle wichtigen Projektunterlagen zweisprachig verfasst werden.



SAS-Vertriebsreporting für Polen / Lessons learned

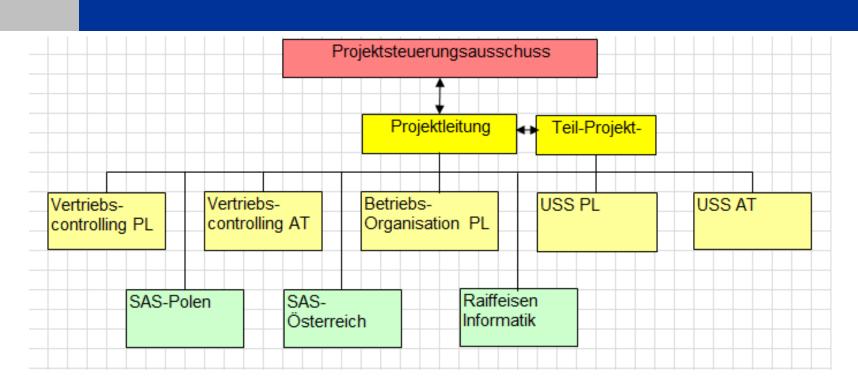
- * "Keyplayer" vor wichtigen Projekt-Meilensteinen vom Tagesgeschäft freispielen
- * "Kultur-Unterschiede" (Vorgangsweise bei Tests und Testkontrollen, Abnahmeformalitäten; Trennung Test- und Produktionsumgebung)
- Durchlaufzeiten und erforderliche Vorort-Präsenz bei internationalen Projekten
- "Technische Themen" (Bereitstellung der Infrastruktur, unterschiedliche Zeichensätze)



"Zusatznutzen" für UNIQA Polen:

- > Verbesserung der Datenqualität der operativen Systeme
- Verbesserte Darstellung der Vertriebshierarchie
- Genauere Vertriebs-Ergebnisse



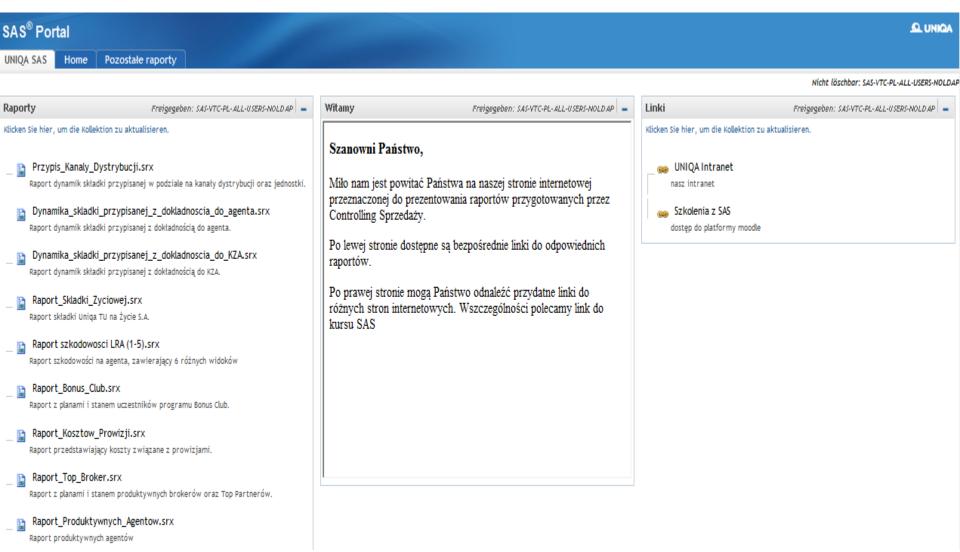


Projekt-Dauer: 2 Jahre

Personentage: 800

Projektmitarbeiter: ca. 25 "Haupt-Akteure"







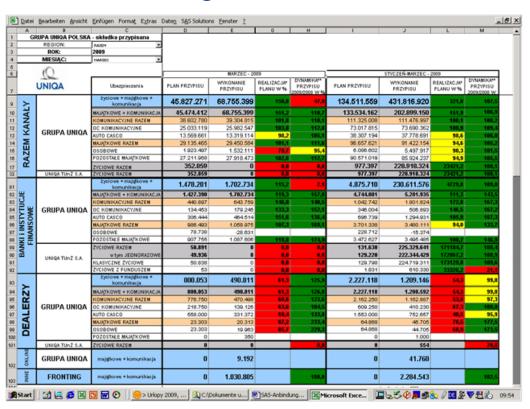


			Hierarohia Poziom-1	■ GRUPA UNIQA RAZEM							
		201109									
Miesišo					Wykonanie Przypisu: miesięczne	Realizacja Planu: miesieczna	Dynamika Przypisu:	Plan Przypisu: narastająco	Wykonanie Przypisu: narastająco	Realizaoja Planu: narastajaoo	Dynamika przypisu: narastające
Kanai Sprzedaży Poziom-2	Produkt Poziom-2	Produkt Poziom-8	Produkt Pozlom-4	mlesięczny							
● SIEĆ WYŁĄCZNA	≪emptyo		0	0	0,0%	0,0%	0	0	0,0%	0,09	
	Majątkowe (Dzieł II Ustawy)			0		0.0%	0.0%	0		0.0%	0.09
		Ubezpleozenia komunikacyjne Subfotal: Ubezpleozen	★ Komunikacy]ne AC	10.138.503	9.441.268	93,1%	99,3%	92.018.114	91.257.051	99,2%	107,03
				26.322.151	27 508 037	104.5%	105.5%	223.245.758	242 220 053	108.5%	109.69
				38,460,664		101,396	103,896	316,283,872	333,477,106	106,896	108,99
			⊕ ⊕ Biznes 8M			98,7%	108,3%			103,4%	116,6
		Ubezpieczenia majątkowe		6.558.763	6.476.473			97.316.384	100.634.219		110,0
			Majątkowe osobowe Majątkowe	5.283.082	3.735.144	70,7%	88,5%	25.083.305	21.386.069	85,3%	115,3
			pozostale	10.984.880	9.432.196	85,9%	104,1%	105.757.933	97.468.472	92,2%	110,5
	Subtotal: Ubezpiecze		nia majątkowe	22.828.724		88,1%	102,196	228.167.822	219.488.780	98,2%	113,7
	Subtotal: Majątkowe (Dział II Ustawy)			69.287.379	68.693.118	95,5%	108,2%	643.421.493	662.986.886	101,8%	110,8
	Zyolowe			2.943.194		104,2%	122,2%	23.890.959	26.570.649	111,2%	121,9
	Subtotal: Razem			82.230.672	69.869.126	96,9%	104,0%	687.312.463	679,638,614	102,2%	111,2
★ SEROKER SKI	Mająškowe (Dział II Ustawy)					0,0%	0,0%		0	0,0%	0,0
		Ubezpleozenia komunikacyjne Subfotal: Ubezpleozen		2.070.571	3.182.029	153,7%	165,2%	24.601.362	32.166.830	130,8%	137,2
				1.799.186	2.434.186	135,3%	139,1%	18,672,741	24.838.823	133,0%	134.8
				3.889.768	5.818.214	145,196	162.896	43.274.102	67.006.863	131,796	138,1
			F F Biznes 8M								
		Ubezpieozenia majątkowe		817.694	1.211.404	148,1%	175,4%	22.137.106	27.133.242	122,6%	142,7
			osobowe Majątkowe	2.001.216	1.348.852	67,4%	100,8%	11.500.889	7.405.959	64,4%	74,8
			pozostale	3.254.174		91,2%	126,8%	33.968.071	36.005.268	106,0%	139,6
	Supplement Mariation	Subtotal: Ubezpieczer	na majątkowe	8.073.084 9.942.840		91,0% 112,1%	128,6% 138,6%	67.606.066 110.880.168	70.644.489 127.660.122	104,396 116,096	128,8
	Subtotal: Majatkowe (Dział II Ustawy)										
	Subtotal: Razem			1.180.686		122,3%	122,7%	10.096.958	11.651.067	115,4% 116,1%	155,4 188,7
	subtotal: Razem			11.123.626	12.687.866	113,296	138,6%	120.977.128	139.201.189	116,196	133,7
	☐ ③ Mająškowe (Dział II Ustawy)	Ubezpieczenia komunikacyjne	AC Komunikacyjne	1.739.120	1.199.527	69,0%	69,0%	14.037.931	21.878.701	155,9%	186,3
			∞ coc	603.912	471.016	78,0%	89,9%	5.237.290	7.470.501	142,6%	191,8
		Subtotal: Ubezpieczenia komunikacyjne		2.343.032	1.870.643	71,896	73,9%	19.276.221	29.349.202	162,396	187,7
		Ubezpleozenia majątkowe	Majątkowe Sobowe Majątkowe	1.020.461	1.524.175	149,4%	443,2%	7.229.347	10.435.947	144,4%	821,9
			pozostale	1.854.937	1.368.839	73,8%	74,8%	18.111.855	13.612.515	75,2%	76,3
		Subtotal: Ubezpleozer	ila majatkowe	2.876.398	2.893.014	100,8%	133,196	26.341.202	24.048.482	94,9%	126,8
	Subtotal: Majatkowe (Dział II Ustawy)			6.218.429		87,6%	102,9%	44.818.423	63.397.884	119,7%	163,7
	I Zyolowe			33.100.155		46,4%	22,1%	412.983.804	286.941.071	69,5%	40,0
	Subtotal: Razem			38.318.686	19.922.684	62,0%	27,0%	467.800.227	340.333.735	74,4%	46,3
● ■ INNE KANALY	Majątkowe (Dział II Ustawy)	Ubezpieozenia komunikacyjne	AC Komunikacyjne	1.370.011	1.977.556	144,3%	221,9%	9.217.996	21.578.046	234,1%	286,8
			00	676.925	856.933	126,6%	174,1%	4.762.879	11.719.227	246,1%	239,5
		Subtotal: Ubezpleozer		2.048.938	2.884.489	138,696	204,9%	13.980.876	33.297.274	238,2%	268,2
		Ubezpieozenia majątkowe	Majatkowe osobowe	75.417	90.148	119,5%	196,6%	561.189	961.689	171,4%	234,0
				249.030	81.838	32,9%	6,5%	2.257.907	3.161.485	140,0%	107,9
	Subtotal: Ubezpleozenia majątkowe			324.447	171.988	63,096	13,196	2.819.098	4.123.174	148,396	123,49
	Subtotal: Majątkowe (Dział II Ustawy)			2.371.383	3.008.476	128,896	111,8%	18.799.971	37.420.448	222,7%	237,6
	Zyolowe			780	219	28,1%	65,8%	4.960	2.047	41,3%	68,3
	Subtotal: Razem			2.372.183	3.008.894	128,7%	111,896	18.804.931	37.422.495	222,7%	237,4
(C) (C)					0	0.0%	0.0%		0	0.0%	0.0
Subtotal: Razem					0,0%	0.0%			0,0%	0,0	
Total				114.044.848		83,6%		1.182.894.737		84.3%	78,79

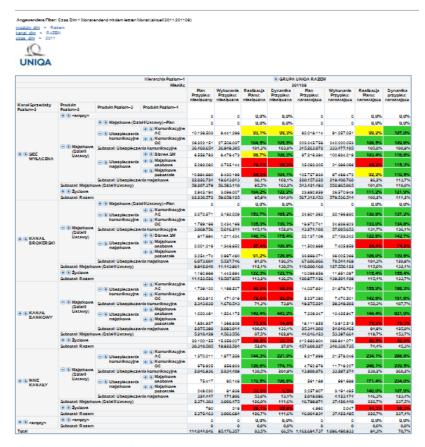
realizacja planu oraz porównanie do przypisu roku poprzedniego:



Vorgabe

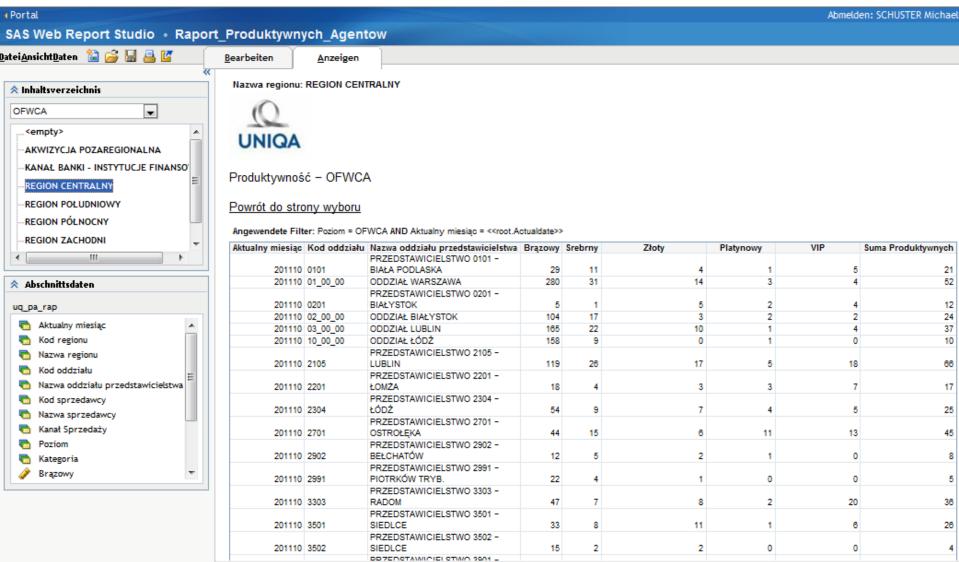


Umsetzung



realização planu oraz porównanie do przypiau roku poprzedniego:







DANKE

für Ihre Aufmerksamkeit!

