

A faded, grayscale portrait of a man with glasses and a slight smile, serving as the background for the slide.

Règles UX : Les formulaires



Bruno Sabot - @brunosabot

Consultant Zenika Bordeaux
Organisateur GDG Bordeaux
Organisateur BDX I/O

JavaScript, React, VueJS,
Performance, UX, ...

J'aimerais savoir de quoi nous allons parler.

Les mots de passe

Les captcha

La validation

Les listes de champs

Les boutons

...



Les mots de passe



J'aimerais avoir de nombreuses contraintes pour mon mot de passe, pour le rendre beaucoup plus robuste.

Pour votre sécurité, utilisez un mot de passe contenant :

- Entre 8 et 30 caractères
- Au moins une lettre minuscule et une lettre majuscule
- Un chiffre
- Et des caractères spéciaux parmi =/+|.-_~^@@!#\$%?*€,;:)(&. Il ne doit pas contenir les symboles < >

Password must have at least 8 characters, upper and lowercase letters, numbers and symbols like !#\$%.



Oui, mais que faire ?

Ne pas demander deux fois le mot de passe

Avoir un bouton pour afficher le mot de passe

Avoir un indicateur de robustesse

Ne pas bloquer les caractères spéciaux, ou certains caractères

Les captcha



J'aimerais mettre un captcha très compliqué pour m'assurer que je ne suis pas un robot.



Vous ne parvenez pas à lire le texte ci-dessus ?

[Essayer avec d'autres caractères](#) ou un [captcha audio](#)

Texte de l'encadré :



Oui, mais que faire ?

Utiliser un système tel que reCAPTCHA


Utiliser un système anti-spam tel que Akismet

La validation



J'aimerais savoir très très vite si je me suis trompé sur un champ.

Enter a phone number that can be used to verify your identity with a text message or phone call.

Phone number: 

Verify with: ☒ Text message ☐ Phone call

Please enter a valid phone number.



Oui, mais que faire ?

Assurez-vous que le champs doit être validé

Valider l'erreur au *blur* ou après un délai

Supprimer l'erreur dès la reprise du focus sur le champ

Mettre un marqueur pour indiquer que le champ est validé

Prendre en compte toutes les manières de saisir (téléphone)

Les listes de champs



J'aimerais un formulaire très long pour voir tous les champs

* Civilité ☐ Madame ☐ Monsieur

* Prénom

* Nom

* Né(e) le Janvier

2. VOTRE ADRESSE

* Pays

* Code postal sur 5 chiffres

* Commune

N° type, libellé de la
voie

Complément
destinataire

Complément
d'adresse

Complément de
distribution

3. VOS MODALITÉS DE CONTACT

Adresse électronique ex : nom@site.com

Confirmation de votre
adresse électronique

Si vous ne possédez pas d'adresse électronique, vous pouvez en créer une avec notre partenaire laposte.net

Téléphone fixe

Téléphone portable

Horaires de entre et
disponibilité Plage horaire de 3 heures minimum

Créer une Carte de fidélité E.Leclerc

[Vous avez déjà une carte E.Leclerc ? Cliquez ici >](#)

Mes informations personnelles

Civilité * Date de naissance * Téléphone mobile * Téléphone fixe

Nom * Prénom * Email *

Adresse [SAISIR UNE AUTRE ADRESSE](#)


Exemple : 20 rue Paradis 75020 Paris

Informations complémentaires

Situation maritale Type d'habitation

☐ J'accepte de recevoir par mail et/ou SMS les offres commerciales et les newsletters [des entités du Mouvement E.Leclerc](#).

Avez-vous un magasin de préférence ?

 [RECHERCHER UN MAGASIN](#)

Saisissez un code postal ou une ville
Saisissez un code postal ou une ville


Code secret

Saisissez votre code secret * (4 chiffres) Confirmez votre code secret *

* Champs obligatoires

☐ J'accepte les conditions générales de la carte de fidélité E.Leclerc

Veuillez saisir le code ci-dessous et terminer la création de votre compte en cliquant sur le bouton VALIDER

 Veuillez recopier le code ci-contre

[Regénérer le code](#)

[ANNULER](#) [VALIDER](#)

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par le Centre E.Leclerc de rattachement que vous aurez choisi ou par la société L.Commerce. Cette collecte a pour finalité le traitement de votre adhésion à la Carte de fidélité E.Leclerc.
Ces informations sont destinées au Centre E.Leclerc de rattachement que vous aurez choisi ou à la société L.Commerce, ainsi qu'à ses sous-traitants. Dans l'hypothèse où vous communiqueriez votre numéro de Carte de fidélité E.Leclerc à une entité du Mouvement E.Leclerc ou à l'un de ses partenaires, les informations recueillies sur ce formulaire lui seront transmises.
Elles sont conservées pendant 2 ans après la dernière utilisation de la Carte de fidélité E.Leclerc.
Conformément à la loi « Informatique et liberté », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier auprès de votre Centre E.Leclerc de rattachement, ou sur votre espace « Ma Carte E.Leclerc » sur le site [www.e-leclerc.com](#), ou en contactant le Service Consommateurs A10 E-LECLERC, CALED, BP 30004, 94659 Ivry-sur-Seine.
Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://consobloctel.fr/>



Oui, mais que faire ?

Découper le formulaire en plusieurs étapes, par thème

Eviter de faire plusieurs champs pour la même chose (date)

Avoir un indicateur de progression

S'assurer que tous les champs sont nécessaires

Les boutons



Je veux valider, valider, valider et remettre à zéro

VALIDER

[Mot de passe oublié ?](#)

☒ Rester connecté

Valider

Annuler

Valider



Oui, mais que faire ?

Utiliser des boutons descriptif (~~envoyer~~, créer le compte)

Pas de bouton “reset”. Personne ne veut effacer le formulaire

Notifier que le bouton ait bien été appuyé

Quoi d'autre ?



Les labels

Mettre un label, ne pas compter sur le placeholder

Ne pas mettre de labels en majuscule

Mettre des labels au dessus du champ et collé

Être proche de l'utilisateur (~~Nom~~, Votre nom)

Le mobile

Utiliser le bon *type* pour avoir le bon clavier

Un champ doit au moins faire 48px de haut ou de large

Eviter les select lorsqu'il y a peu de champs

Divers

Formater correctement les données (téléphone, CB, ...)

Optionnel pour les facultatifs plutôt que * pour les obligatoires

Des placeholders pour des indications (*seulement des chiffres*)

Les erreurs après les champs, avec une bonne explication

**Toujours faire
attention à l'usage de
votre application !**



Merci pour votre attention

