

Hoje em dia, quase tudo utiliza um sistema onde se cria ordens de serviço para realizar algum tipo de atendimento.

Neste trabalho, será solicitado que você crie um sistema orientado a objeto, que simule uma assistência técnica em que um usuário pode abrir um chamado.

As funcionalidades existentes serão:

1. Abertura de chamado – permite que seja aberto um chamado para posterior atendimento.
 - a. Dados do chamado:
 - Nº do chamado (não pode repetir).
 - Nome do cliente.
 - CPF do cliente.
 - Descrição do problema.
 - Data de abertura (automático).
 - Situação do chamado (“aberto”).
 - Previsão do atendimento (data e hora).
2. Atendimento do chamado – permite efetuar o registro do atendimento do chamado, aberto anteriormente.
 - a. Exibir todos os chamados abertos.
 - b. Técnico escolhe um chamado pelo número.
 - Preenche o seu CPF.
 - Preenche a data e hora do atendimento.
 - Preenche a solução do problema.
 - Ao salvar a situação do chamado muda para (“encerrado”).
3. Cancelar chamado – permite efetuar o cancelamento de um chamado, que não poderá mais ser atendido.
 - a. Exibir todos os chamados abertos.
 - b. O técnico escolhe o chamado através do número do chamado.
 - Efetua o cancelamento, alterando a situação do chamado para (“Cancelado”).
4. Consultas – permite efetuar consultas nos chamados.
 - a. Exibir todos os chamados abertos
 - Exibe todos os dados de todos os chamados que ainda não foram encerrados ou cancelados

Funcionalidades que valem ponto extra.

Obs.: O extra somente será avaliado se as funcionalidades anteriores forem executadas.

5. Relatórios sobre chamados
 - a. Exibir um relatório quantitativo dos chamados.
 - Exibir a quantidade de chamados abertos.
 - Exibir a quantidade de chamados atendidos.
 - Exibir a quantidade de chamados cancelados