

Clean-E: En app for å holde hjemmet i orden

Følgende design-case danner utgangspunktet for øving 2-5 for gruppe **52–103**.

Anta at dere utgjør en designgruppe ved en bedrift. Dere skal lede designprosessen for en smarttelefonapp, som har til hensikt å understøtte rydding av huset for familier og mindre grupper bestående av venner og bekjente (f.eks. studentgrupper). Det er besluttet at utviklingen av appen skal følge en brukersentrert designprosess.

Brukerkrav og virkemåte

Basert på innledende intervjuer av potensielle brukere er det blitt identifisert noen sentrale brukerkrav, og idéer om appens virkemåte har begynt å ta form:



- Brukere som bor sammen skal ved hjelp av appen kunne opprettholde en felles plan som viser ulike hjemlige oppgaver (f.eks. rydding, vasking, klipping av plen), når disse skal gjøres og hvor ofte. Noen oppgaver vil være daglige, mens andre vil være ukentlige eller månedlige. Det skal også være mulig å legge inn oppgaver som ikke er gjentakende (f.eks. rydde etter en fest, eller børste snø av trappen)
- Appen skal kunne tilby en oversikt over både personlige oppgaver og andres oppgaver (i felles plan).
- En oppgave bør ha en beskrivelse, estimert tidsforbruk og innsats, og hvilken person som har ansvaret for å utføre oppgaven. Hver utført oppgave belønnes også med poeng.
- Poeng beregnes ut fra tidsforbruk i minutter ganger innsats (rangeres fra 1–5 hvor 5 er mest innsats).
- Clean-E skal kunne minne på brukere om oppgaver de ikke har gjennomført.
- En bruker skal kunne melde fra i appen når en oppgave er gjennomført. Andre brukere skal da kunne gi tilbakemelding på kvaliteten på utført oppgave. I hvilken grad kvaliteten skal påvirke f.eks. poengene en bruker får etter utført oppgave er et åpent spørsmål.
- En bruker skal kunne legge inn forslag til en oppgave. Første gang en oppgave legges inn i felles plan må det spesifiseres hvem som skal gjennomføre den. Det skal også være mulig å spesifisere at hvem ansvarlig for en oppgave skal byttes på ved jevne mellomrom (f.eks. daglig eller ukentlig). Bytte av ansvarlig vil i slike tilfeller skje automatisk.
- Clean-E skal kunne gjøre det mulig for en bruker å delegerer en personlig oppgave til en annen bruker (i forbindelse med sykdom, tidsmangel, etc.). Dersom en forespurt bruker påtar seg en slik oppgave, vil denne få poengene knyttet til oppgaven.
- En bruker skal kunne være med i ulike grupper. En student skal eksempelvis kunne være med både i en gruppe bestående av familiemedlemmer og en gruppe bestående av studenter han/hun bor sammen med ifb. med studiene.

- Hvordan poengene skal kunne nyttiggjøres i appen finnes det ingen ideér om ennå og det er opp til designgruppen å utforske dette gjennom designprossessen.
- Dere skal IKKE ta hensyn til hvordan en brukerprofil opprettes ved førstegangs bruk eller hvordan pålogging gjennomføres. Anta at det finnes brukergrensesnitt for dette.