

# TDT4180 MMI 2022

---

## Øving 3: Personer og scenarier

---

Case: Clean-E

Gruppenummer: 89

Studenter:

NTNU epost	Etternavn	Fornavn
haavasny@stud.ntnu.no	Solberg Nybøe	Håvard
olavslo@stud.ntnu.no	Lorentzen	Olav Selnes
andskag@stud.ntnu.no	Skagen	Andreas
sigurdls@stud.ntnu.no	Lie Søvold	Sigurd

Dato: 07.03.2022

## Bakgrunn

Vi har utviklet tre personas som oppsummerer våre hovedmålgrupper. Disse mener vi er realistiske sammendrag av typiske personer man gjerne finner i befolkningen, med en del generelle karakteristiske trekk. I disse profilene har vi definert typiske mål som en typisk bruker fra målgruppen gjerne har, som også er relevant for tjenesten vi ønsker å utvikle. Vi har i stor grad basert oss på intervju av personer i målgruppen, hvor vi har stilt spørsmål til hvordan de både organiserer slike oppgaver, og hvordan de opplever slike forhold.

Videre har vi satt sammen tre scenarier som skal forklare hvordan vi ser for oss at applikasjonen brukes i form av tegneseriestriper (storyboards). Disse har som hensikt å enkelt demonstrere hvordan tjenesten fungerer, og i hvilke situasjoner de gjerne brukes i.

## Målgrupper

De sentrale målgruppene er preget av personer som er i en situasjon hvor de er nødt til å samarbeide med enten partner eller en større gruppe mennesker i sammenheng med vask og vedlikehold av felles boareal.

Den første målgruppen vi har identifisert er også den vi mener er den mest relevante for tjenesten. Dette er personer som bor i kollektiv, hvor man har en stor mengde oppgaver som må fordeles på en fornuftig måte, samtidig som at oppfølging av oppgaver blir gjort på en fornuftig måte. Representanten vi har valgt fra denne målgruppen er en ung student som bor i kollektiv med andre studenter. Datagrunnlaget for denne personen kommer fra intervju vi har gjort med personer i denne situasjonen, i tillegg til enkle statistikker som oppsummerer hvordan slike forhold oppleves. Videre er det viktig å understreke at det er denne målgruppen vi som utviklere best kjenner oss igjen i. Alt dette har blitt samlet og oppsummert i personasen i **Figur 1**. Denne profilen reflekterer alle de viktigste punktene vi har identifisert ved intervju og i statistikk, at mange bor i kollektiv med både venner og mindre kjente, og at flere opplever det som krevende å få et slik samarbeid til å fungere godt.

Den andre målgruppen går på par som bor sammen. Igjen har man personer som finner seg nødt til å samarbeide for å få gjennomført oppgaver og vask i hjemmet, men som i større grad enn første målgruppe ønsker å unngå konflikter. Datagrunnlaget her er intervju. Profilen for en person fra denne målgruppen finner vi i **Figur 2**. De viktigste punktene vi har identifisert fra intervju er at man i større grad trenger å finne gode måter å organisere oppgaver på, fremfor det å kunne løse konflikter. Personer i denne situasjonen er motivert til å bidra til å gjøre slike oppgaver, så det er viktig å gjøre prosessen med å planlegge så oversiktlig og enkel som mulig.

Den tredje målgruppen går mer på familier som bor sammen. Denne situasjonen er preget av at personene har et tett og aktivt forhold til hverandre, i tillegg til at man på mange områder har et særlig høyt behov for å organisere oppgaver. Det kan fort hende at foreldre i en slik familie får veldig mange oppgaver som må gjøres når det er mange flere som bidrar til rotet. Det kan derfor være spennende å ta i bruk organisatoriske verktøy for å både gjøre prosessen mer oversiktlig, men og involvere barna i dette. Denne personasen er vist i **Figur 3**. De sentrale observasjonene vi har gjort for denne målgruppen er at man både skal ha lett for å kontrollere å holde oversikt over oppgavene, samtidig som at verktøyet kan brukes til å engasjere og motivere de som gjennomfører oppgavene.

## Scenarier

Det viktigste poenget med scenariene vi har utviklet er at man gjennom disse situasjonene kan få et inntrykk av hvordan den sentrale funksjonaliteten til Clean-E fungerer. Det er tenkt at disse skal illustrere for folk som har mindre innsikt i det tekniske hvordan det er tenkt at applikasjonen skal fungere. Disse finner man som storyboards i **Figur 4**, **Figur 5**, og **Figur 6**.

Scenario 1 er en situasjon som illustrerer hvordan man håndterer en oppgave som ikke er gjort. Brukeren har som forventning at en oppgave er gjennomført på bakgrunn av planen, men ser at oppgaven ikke har blitt gjort. Umiddelbart kan brukeren identifisere hvem som ikke har gjort sin oppgave, og kan enkelt og med stor slagkraft ta dette opp med vedrørende.

Scenario 2 beskriver hvordan forskjellig vekting av oppgavene kan bidra til at fordelingen blir mer rettferdig. Selv om en bruker har gjort et stort antall oppgaver, så kan enkelte av disse fortsatt utgjøre en liten total arbeidsmengde sammenlignet med en annen oppgave. Med dette som grunnlag har brukerne et godt utgangspunkt til å planlegge fordelingen på en bedre måte.

Scenario 3 beskriver hvordan Clean-E kan brukes i en familie til å motivere barn til å bidra. Det er lett å ha oversikt over hvilke oppgaves som skal gjøres, og hvem som skal gjøre det. Når dette er blitt fulgt opp kan man belønne innsatsen.

TDT4180 MMI – 2022 Gruppe: 89 Case: Clean-E

**Student i kollektiv**

**Alfred Anthonson**



«Det er viktig at alle i kollektivet bidrar til at vi har det rent og ryddig».

<b>Alder:</b>	21
<b>Yrke:</b>	Student
<b>Sivilstatus:</b>	Singel
<b>Sted:</b>	Trondheim
<b>Arketype:</b>	Skaper

Aktiv Energisk Sosial Rotete

### Biografi

Alfred går på universitetet for å bli ingeniør. Derfor bruker han mye tid på skolearbeid, i tillegg til at han har et aktivt sosialt liv. Han er ofte travel, noe som gjør at han er avhengig av et godt samarbeid med de han bor i kollektiv med.

Selv om Alfred er motivert til å samarbeide og bidra i kollektivet er det ofte hektiske forhold, og det hender at han selv er skyldig i å glemme bort oppgaver.

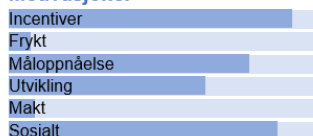
### Mål

- Et godt forhold til de han bor med.
- Gjøre det bra på skolen.
- Bli mer voksen og ansvarsbevisst.

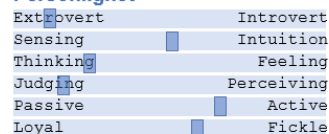
### Frustrasjoner

- Folk som ikke bidrar i et samarbeid.
- Uryddig og urent kollektiv.
- Uklar skyld når konflikt oppstår.

### Motivasjoner



### Personlighet



### Oppførsel

- Prøver å ha gode rutiner og struktur på hverdagen.
- Prioriterer ofte ting som er gøy over kjedelige ting som må gjøres.
- Nøler ikke med å komme med tilbakemeldinger til kollektivet.

### Rutiner

- Bruker mobiltelefonen hele tiden.
- Har lett for å lære seg nye oppgaver og for å lære seg nye digitale verktøy.
- Er alltid tilgjengelig på sosiale medier.
- Setter av tid hver dag til oppgaver i hjemmet, men tilpasser seg dårlig endringer i rutinene.

Figur 1: Personas 1, Student i kollektiv.

TDT4180 MMI – 2022 Gruppe: 89 Case: Clean-E

**Partner i ungt par**

**Juni Bakken**



«Det er lett at det blir konflikter når vi faller bak på oppgaver i hjemmet».

<b>Alder:</b>	26
<b>Yrke:</b>	Barneskolelærer
<b>Sivilstatus:</b>	Samboer
<b>Sted:</b>	Trondheim
<b>Arketype:</b>	Omsorgsperson

Snill Konfliktsky Organisatorisk

### Biografi

Juni har nylig begynt å jobbe på barneskole. Hun opplever derfor mye bråk og stress i dagen, og setter stor pris på å kunne komme hjem å slappe av. Hun bor med en samboer, som også jobber.

For Juni er det viktig at man kan skille jobb og hjem, og at man kan komme hjem for å slappe av, da helst til et rene forhold. Juni og samboeren har nettopp flyttet inn sammen, og det er mange nye rutiner de må vende seg til.

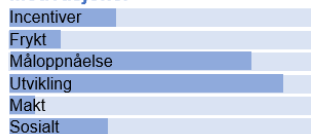
### Mål

- Unngå konflikter med partneren.
- God balanse mellom jobb og hjem.
- Tid til å slappe av.

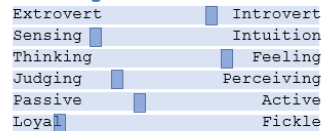
### Frustrasjoner

- Å ikke kunne slappe av når jobben er ferdig for dagen.
- Krangling over trivielle saker.

### Motivasjoner



### Personlighet



### Oppførsel

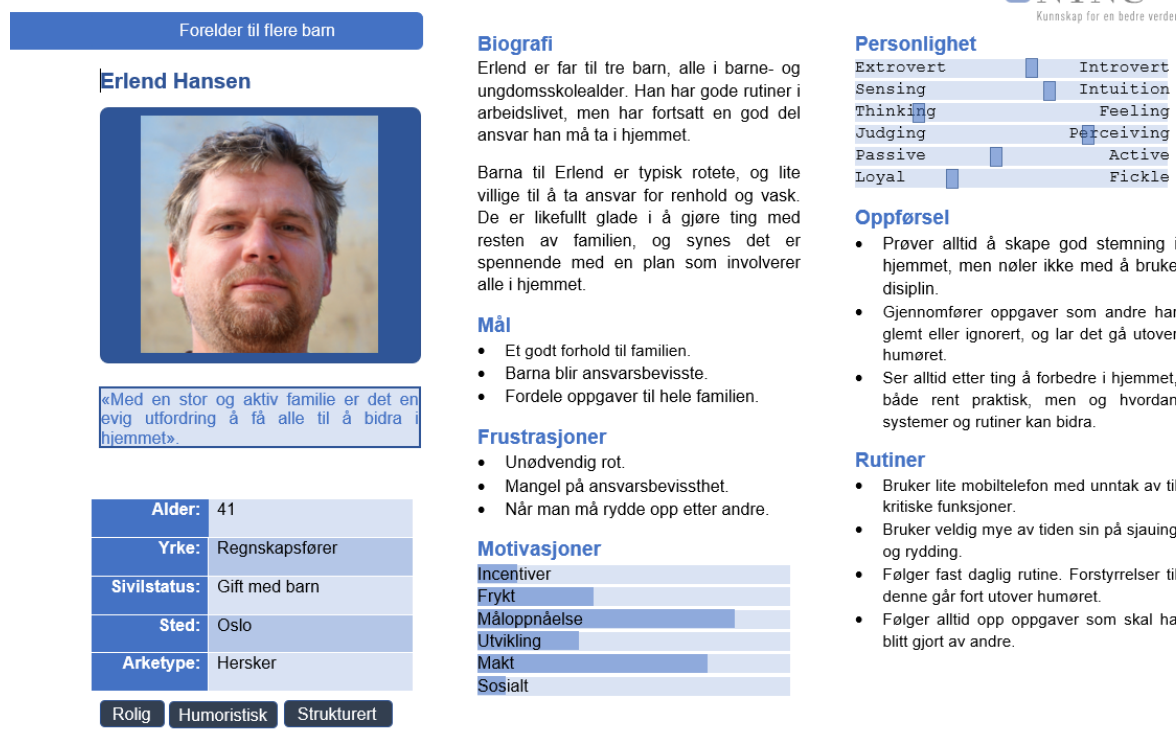
- Rydder og vasker konstant dersom det er skittent, uansett energinivå.
- Bruker mye krefter på å organisere hjemmet og oppgaver som må gjøres.
- Snakker mye med partneren om hvordan ting kan bli lettere i hjemmet.

### Rutiner

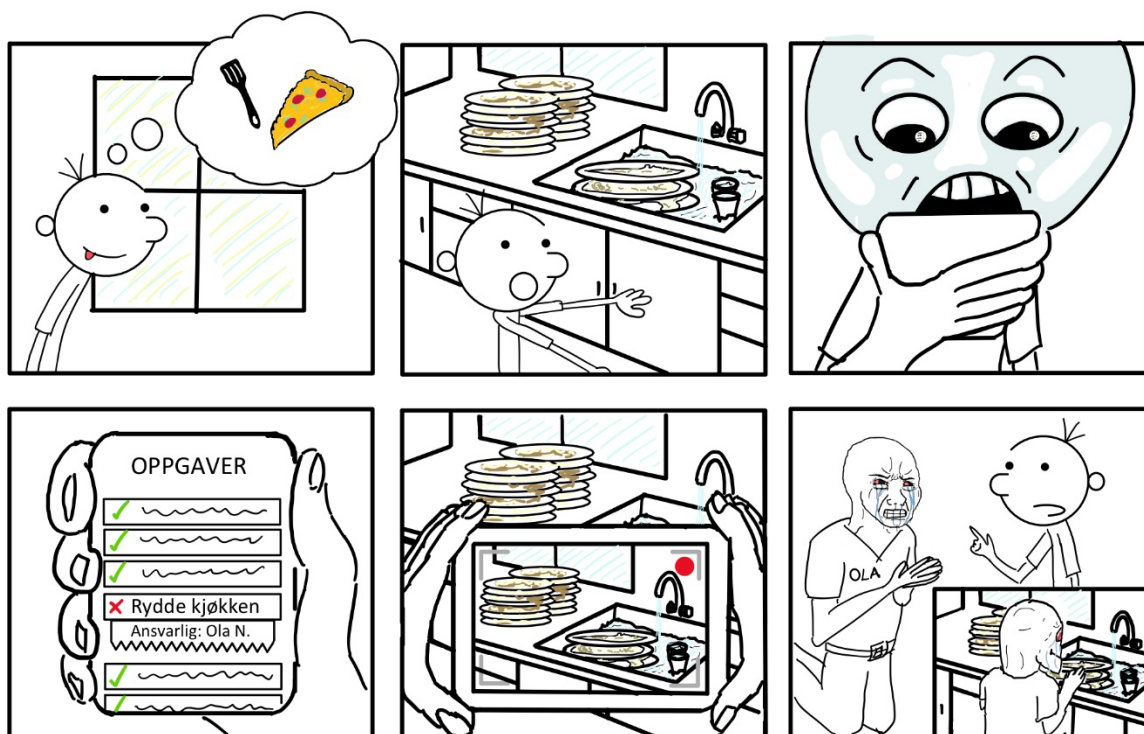
- Bruker mye mobiltelefon når hun er hjemme, men mindre på jobb.
- Sjekker alltid at ting er rent og ryddet før hun gjør noe annet.
- Gjør oppgaver forløpende, i stedet på fastsatte tider.

Figure 2: Personas 2, Partner i ungt par.

TDT4180 MMI – 2022 Gruppe: 89 Case: Clean-E



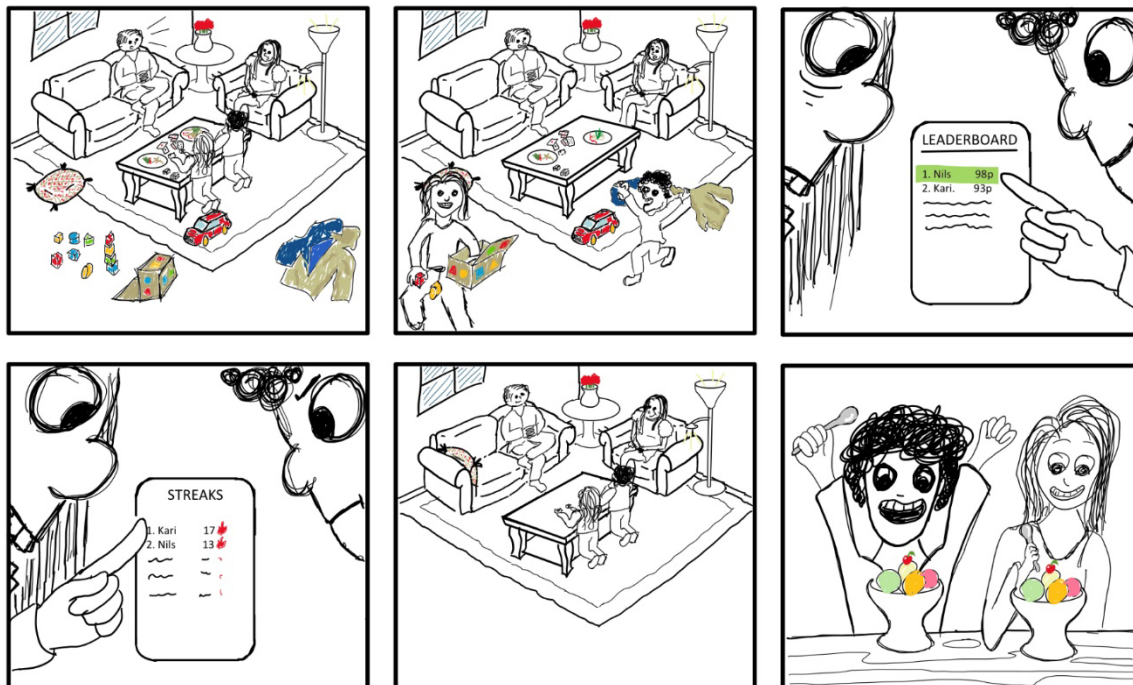
Figur 3: Personas 3, Forelder til flere barn.



Figur 4 Scenario 1: Oppgave ikke gjort, oppfulgt.



**Figure 5** Scenario 2: Konflikthåndtering som trekker frem poengsum for oppgave og ikke bare antall.



**Figur 6** Scenario 3: Bruk av oversikt til å belønne bidrag fra barn i familie.