

**Termo da solicitação**

Edital Nº 001/2020 - PROGRAMA EMERGENCIAL DE APOIO A AÇÕES  
DE ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA CAUSADA PELO NOVO  
CORONAVÍRUS

**Processo:**

APQ-00450-20

**Situação do processo:**

Não Submetido

**Natureza da solicitação:**

PROGRAMA EMERGENCIAL DE APOIO A AÇÕES DE ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA CAUSADA PELO  
NOVO CORONAVÍRUS

**Data do documento:**

14/04/2020 08:04:03

**Número SEI:**

Não se aplica

**Validador:**

5872242A-A3DF-4C11-8399-504F9C21947D

**Dados pessoais do coordenador****Nome:**

HENRIQUE PINTO GOMIDE

**Data de nascimento:**

15/02/1987

**Naturalidade:**

MINAS GERAIS

**CPF:**

088.122.406-58

**Telefones de contato:**

Celular: (32) 99184-5463 | Residencial não informado | Comercial não informado

**E-mail:**

henriquepgomide@gmail.com

**Currículo Lattes:**

<http://lattes.cnpq.br/6230665865154742>

**Endereço residencial:**

Rua São Mateus 969, Apto 1103

**CEP:**

36025-001

**Município:**

JUIZ DE FORA

**Maior titulação:**

Doutor

**Curso:**

Psicologia

**Instituição:****Ano de obtenção do título:**

2017

**Banco:**

BANCO DO BRASIL S A

**Agência:**

31399

**Conta corrente:**

8023964

**PIS/PASEP:**

16884500280

**Dados profissionais do coordenador****Instituição de trabalho atual:**

Universidade Federal de Viçosa

**Data de admissão:**

01/07/2018

**Regime de trabalho:**

DE

**Área de conhecimento:**

Processo não submetido

## Dados da Proposta

### Título:

Desenvolvimento e Avaliação de uma Intervenção para Pessoas em Confinamento pela Pandemia da COVID-19 para a Redução de Sintomas de Ansiedade

### Data de início:

13/04/2020

### Duração (meses):

12

### Área de conhecimento:

PSICOLOGIA

### Sub-área de conhecimento:

PROGRAMAS DE ATENDIMENTO COMUNITÁRIO

### Resumo da Proposta:

Introdução: A pandemia causada pelo COVID-19 se apresenta como um dos maiores desafios para a saúde pública nas últimas décadas. A saúde mental da população geral e, principalmente, de profissionais de saúde e seus familiares é uma das áreas mais impactadas por esse grave problema. No entanto, alguns desafios já existentes como a dificuldade de acesso a uma rede de atenção à saúde mental e a disponibilidade de serviços se somam aos novos desafios, além da necessidade de isolamento social como medida preventiva disponível no momento. As intervenções por meio de celulares e computadores são uma das alternativas amplamente com efetividade comprovada. Embora não substituam as intervenções face-a-face, elas apresentam vantagens como a possibilidade de estar disponível para populações que não tem acesso aos serviços ou com algum problema de locomoção, justamente o que tem acontecido com a implementação do isolamento social. Objetivos: O objetivo geral é desenvolver e avaliar uma modalidade de acolhimento em saúde via chat para pessoas em situação de isolamento social em função da pandemia de COVID-19. Métodos: Trata-se de uma pesquisa de característica exploratória, descritiva e avaliativa, realizada por tecnologias mediadas por computador. O acolhimento possui as seguintes etapas: avaliação de risco e sofrimento mental; escuta ativa para identificação e organização do tempo; indicação de material para suporte sobre ansiedade e COVID-19 e encaminhamento em caso de possibilidade de transtorno mental. Resultados esperados: Espera-se oferecer uma estrutura de acolhimento em saúde via chat para o público geral com capacidade máxima de atendimento de 33 mil sessões durante 7 meses; desenvolver tecnologia de acesso livre (código aberto) para intervenções em saúde em situação de emergência; formar profissionais da saúde em pesquisa e intervenções em situação de crise; colaborar e reforçar estratégias de isolamento social para o enfrentamento da pandemia de COVID-19 no Brasil.

### Palavra chave 1:

COVID-19

### Palavra chave 2:

Ansiedade

### Palavra chave 3:

Educação em Saúde

### Palavra chave 4:

Intervenções via Internet

### Palavra chave 5:

eHealth

### Palavra chave 6:

Telessaúde

## Detalhamento da Proposta

**Alguma outra informação relevante? Inclua aqui qualquer informação adicional que julgar importante para a análise da proposta e que não foi contemplada nas questões acima (por exemplo, resultados preliminares, se existentes). Use este espaço apenas se necessário.**

A proposta do projeto terá potencial impacto em toda América Latina falante de língua portuguesa e língua espanhola, uma vez que o produto principal, uma plataforma de chat para aconselhamento durante a crise, poderá ser acessado pela internet através de aplicativos de celular e computadores pessoais e há parceria entre instituições brasileiras e argentina. O projeto está em fase de testes pilotos e a versão para testes da plataforma pode ser acessada no seguinte endereço eletrônico:

<https://henriquepgomide.github.io/calma-webapp/> Por favor, confira o projeto na íntegra anexo à proposta para detalhes.

**Cite três principais referências bibliográficas nas quais se fundamenta a atividade proposta.**

**(Incluir um link para o resumo ou para a publicação inteira, mencionando a principal informação de cada uma das publicações)**

Duan, L.; & Zhu G. (2020). Psychological interventions for people affected by the COVID-19 epidemic. *Lancet Psychiatry*, 7: 301-302. [Link: <https://www.thelancet.com/journals/lanpsy/article/PIIS2215-036>] Principal informação: É necessário o desenvolvimento de intervenções baseadas em evidências científicas para lidar com problemas de saúde mental causados por emergências de saúde pública. Intervenções precisam ser fundamentadas na avaliação de fatores de risco que levam a uma pior saúde mental antes da crise, danos ao indivíduo, situações de perigo de morte, pânico, separação da família e baixa renda familiar. Organização das Nações Unidas (ONU) (2020). Covid-19: OMS divulga guia com cuidados para saúde mental durante pandemic. [Link: <https://news.un.org/pt/story/2020/03/1707792>] Principal informação: Existem diversos tópicos que devem ser levados em consideração para reduzir a pressão psicológica durante o COVID-19. Estes tópicos precisam ser trabalhados de forma diferente para profissionais da saúde, líderes de equipe e supervisores de postos de saúde, população geral, cuidadores de crianças, idosos e pessoas com problemas de saúde ou isolamento social. Webb, T. L., Joseph, J., Yardley, L., & Michie, S. (2010). Using the Internet to Promote Health Behavior Change: A Systematic Review and Meta-analysis of the Impact of Theoretical Basis, Use of Behavior Change Techniques, and Mode of Delivery on Efficacy. *Journal of Medical Internet Research*, 12:1376. [Link: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2836773/>]. Principal informação: O uso da internet como meio de dispersão de informações que promovem a mudança de comportamentos é crescente. O objetivo do estudo foi conduzir uma metanálise de 85 estudos com população total de 43.236 participantes para avaliar a eficácia de intervenções via internet para promoção de diversas condições de saúde - ansiedade, depressão, uso de substâncias. Foi encontrado que intervenções que possuem métodos de comunicação adicional como SMS, texto e mensagens possuem maior eficácia para promoção de comportamentos.

**Descreva as ações em andamento e/ou em início de atividade que serão beneficiadas com o auxílio pretendido. Qual a estratégia metodológica utilizada nessas ações?**

Para o desenvolvimento da plataforma, bem como os elementos chave da intervenção, foi realizada uma busca sistemática de intervenções baseadas em evidências e guias clínicos sistematizados para o acolhimento em saúde mental. Posteriormente, foi desenvolvido pela equipe de pesquisadores-supervisores um protocolo de acolhimento disposto graficamente em formato de fluxograma. Este processo foi realizado através de rodadas de ações de consenso para cada elemento-chave, avaliando-se a adequação, a clareza e a pertinência de cada um deles. Será feito um estudo piloto em que os pesquisadores-supervisores irão atender os primeiros casos que procurarem o chat. Nesse estudo piloto, os pesquisadores-supervisores irão atender alguns dos usuários em dupla pela plataforma e irão discutir os casos em conjunto. Isso servirá para (1) afinar os fluxos do diagrama/painel, (2) reconhecer as demandas e (3) afinar os procedimentos. Os usuários que preencherem os critérios de exclusão, após serem ouvidas suas demandas iniciais, serão encaminhados. Aqueles que forem excluídos por apresentarem sintomas graves de ansiedade, depressão ou outros transtornos psiquiátricos ou algum outro comprometimento de saúde que os impossibilite participar do estudo serão encaminhados para outras intervenções psicológicas on-line (ex., Projeto Fica Bem, hospedado na Universidade Católica de Petrópolis) ou para a rede de atendimento regular (ex., CAPS, emergências psiquiátricas). Os usuários que forem excluídos por relatar situações que envolvem altos riscos para si, como suicídio, auto-mutilação, abuso de álcool ou outras drogas ou que estejam sofrendo violência serão orientados a buscar ajuda em serviços de acolhimento especializado (e.g., Centro de Valorização da Vida, CAPS locais, emergências gerais e psiquiátricas) ou serviços de segurança pública especializados (e.g., Disque Direitos Humanos 100, Disque PMMG 190, Central de Atendimento à Mulher 180). Outras situações de vulnerabilidade ou risco social serão encaminhados para a rede de atenção em assistência Social (SUAS), tais como CRAS, CREAS ou outros dispositivos da rede disponíveis na região do usuário.

**Descreva o apoio a ser oferecido pela ICT proponente.**

A Universidade Federal de Viçosa oferecerá suporte administrativo, recursos humanos - professores e alunos - e todo suporte para execução da parte de tecnologia da informação necessário para o projeto.

**Descreva o benefício que o financiamento pretendido trará para o alcance dos resultados esperado das ações.**

O financiamento pretendido é fundamental para a manutenção da equipe de voluntários do projeto, para as ações de divulgação do projeto entre o público pretendido e para a divulgação científica do trabalho da equipe.

**Descreva o diferencial inovador da ação a ser apoiada em relação às atividades normalmente**

### **esperadas de enfrentamento da pandemia de Covid-19.**

A ação apresentada no projeto reúne pesquisadores com ampla experiência em intervenções para psicoeducação e suporte psicológico via Internet. Além disso, a equipe de supervisores é constituída de mestres e doutores com expertise no aconselhamento clínico. Os voluntários do projeto, estudantes - de graduação de diversos cursos de saúde, mestrandos e doutorandos em psicologia - receberão treinamento e serão supervisionados ao longo do projeto, desenvolvendo habilidades necessárias para a formação enquanto profissionais de saúde e para ações em pandemias.

### **Descreva quais outras instituições estão envolvidas nessa ação, o papel e a contribuição de cada uma delas (quando pertinente).**

Universidade Federal de Juiz de Fora - oferecerá recursos humanos - pesquisador, supervisores e voluntários necessários para o acolhimento; Universidade Católica de Petrópolis - oferecerá recursos humanos - pesquisador e supervisor para acolhimento; Universidad Nacional de Tucumán - oferecerá recursos humanos - pesquisadora, supervisora e voluntários para acolhimento em língua espanhola; Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa da UNIFESP - supervisora para treinamento e acolhimento;

### **Insira um cronograma das atividades a serem desenvolvidas, indicando as fases ou etapas com os resultados esperados, incluindo as datas de início e fim de cada atividade.**

01. Desenvolvimento da plataforma; Início: 01/04/2020; Término: 20/04/2020 02. Desenvolvimento do conteúdo da intervenção; Início: 01/04/2020; Término: 30/04/2020 03. Avaliação inicial dos componentes da intervenção e consenso entre especialistas; Início: 13/04/2020; Término: 30/04/2020 04. Divulgação da plataforma/intervenção; Início: 01/05/2020; Término: 30/11/2020 05. Treinamento dos profissionais que farão acolhimento via chat; Início: 16/04/2002; Término: 30/04/2020 06. Piloto, avaliação e adaptação da intervenção; Início: 01/05/2020; Término: 31/05/2020 07. Reunião online do grupo de pesquisa; Início: 01/04/2020; Término: 31/03/2021 08. Intervenção e coleta de dados; Início: 01/05/2020; Término: 30/11/2020 09. Supervisão dos voluntários que farão acolhimento; Início: 01/05/2020; Término: 30/11/2020 10. Análise de dados; Início: 01/06/2020; Término: 31/01/2021 11. Redação do relatório de pesquisa e artigos; Início: 01/12/2020; Término: 31/03/2021

### **Justifique o número e o nível das bolsas solicitadas.**

A quantidade de bolsas solicitadas aumentará as chances retenção dos recursos humanos treinados durante as fases iniciais do projeto, garantindo melhor adesão ao protocolo de acolhimento e qualidade do serviço. Ademais, o número de sessões de acolhimento é proporcional ao número bolsas. Foram solicitadas bolsas BDCTI - VI para garantir o treinamento de alunos do nível de graduação e BDCTI - III para profissionais já formados em psicologia, garantindo um serviço de qualidade com custos controlados. A estimativa prevista é de que os bolsistas trabalhem 20 horas por semana no projeto, durante 7 meses, e que o número de acolhimentos médio por hora seja igual a 4. Com os recursos humanos orçados, será possível conduzir 33.600 acolhimentos via chat durante o período com custo por acolhimento de R\$ 4,04.

### **Por que a equipe proponente está capacitada a desenvolver esta proposta de forma eficiente e eficaz?**

A equipe proponente reúne profissionais de diversas instituições com ampla experiência clínica em diversas situações que oferecerão aconselhamento e treinamento para voluntários. Também conta com pesquisadores na área de intervenções por internet que desenvolveram a plataforma e também um estudo para avaliar a satisfação dos usuários e suas características ao longo do tempo tais como sintomas de ansiedade e depressão.

### **Quais os resultados (benefícios) específicos esperados destas ações para o enfrentamento da pandemia de Covid-19? Como os resultados poderão ser transferidos para órgãos públicos e/ou empresas em benefício da sociedade? Classifique os impactos esperados como sendo de curto (2 meses), médio (até 12 meses) ou longo prazos (maior que 12 meses).**

Os resultados esperados se alinham ao enfrentamento à pandemia do Covid-19 ao oferecer acolhimento em saúde e suporte emocional via chat para a população geral com previsão de início no início de maio; ao oferecer uma plataforma de código aberto, que pode ser facilmente adaptada pelo governo e startups, que também se encontra disponível em fase de testes; formação de recursos humanos e desenvolvimento de experiência para situações de crise. Para médio prazo, os resultados estão diretamente ligados ao melhor conhecimento sobre o impacto da pandemia de COVID-19 sobre a saúde mental da população atendida.

### **Quais são os objetivos específicos da proposta? Como esses objetivos se inserem nos Objetivos da presente Chamada?**

Os objetivos oferecem serviço de suporte mental durante a crise, formação de recursos humanos para crise

e também a avaliação do serviço. 1) Desenvolver e avaliar a funcionalidade de uma plataforma via chat para orientações em saúde para pessoas em situação de isolamento; 2) Avaliar a aceitação e a satisfação dos usuários do chat sobre a intervenção desenvolvida; 3) Descrever e analisar os conteúdos, os sintomas e as estratégias de enfrentamento para quadros de ansiedade apresentados pelos usuários; 4) Analisar os impactos iniciais da intervenção sobre os sintomas de ansiedade e depressão; 5) Comparar os conteúdos dos chats realizados no Brasil e Argentina em termos das dúvidas, problemas, estratégias e percepções sobre o COVID-19.

**Quais são os três trabalhos principais desenvolvidos por esta equipe (ou parte dela) relacionados com esta proposta? Cite publicações científicas (artigos, livros), patentes, ou outra realização que possa demonstrar a qualidade e experiência prévia da equipe. Caso disponível, faça o upload dos trabalhos entre os Documentos Eletrônicos.**

Gomide, H.P.; Bernardino, H.S.; Richter, K.; Martins, L.F.; & Ronzani, T.M. (2016). Development of an open-source web-based intervention for Brazilian smokers - Viva sem Tabaco. BMC Med Inform Decis Mak. 2;16:103. Lopes, R. T., Meyer, B., Berger, T., Svacina, M. A., Lopes, R. T., Meyer, B., ? Svacina, M. A. (2020). Effectiveness of an internet-based self-guided program to treat depression in a sample of Brazilian users: A study protocol. Brazilian Journal of Psychiatry, (AHEAD). <https://doi.org/10.1590/1516-4446-2019-0582> Gomide, H.P.; Martins, L. F. & Ronzani, T. M. (2013). É hora de investirmos em intervenções comportamentais computadorizadas no Brasil? Psicologia em Estudo, Maringá, 18, 2:303-311.

**Qual é o engajamento (envolvimento) da equipe nestas ações citadas?**

Os pesquisadores, técnicos e supervisores do projeto estão altamente envolvidos mesmo sem a presença de recursos financeiros. O protocolo de atendimento já está sem sua versão de testes (ver projeto), a plataforma de atendimento está online e os treinamentos para os voluntários acontecerão na semana do dia 20 de abril. Destacamos que a equipe de pesquisadores e supervisores do projeto colaborará 'pro bono' durante toda etapa de execução do projeto, demonstrando o nível de comprometimento à emergência da pandemia.

**Qual é o objetivo geral da proposta?**

O objetivo geral do presente projeto é desenvolver e avaliar uma modalidade de acolhimento em saúde via chat para pessoas em situação de isolamento social em função da pandemia da COVID-19.

## Instituições

**Instituição Executora / Proponente:**

UFV | Universidade Federal de Viçosa

**Instituição Gestora:**

FUNARBE | Fundação Arthur Bernardes

## Propriedade Intelectual

### Expectativa de proteção intelectual:

Não

### Pedido de proteção intelectual em andamento:

Não

## Membros da Equipe

Nome: TELMO MOTA RONZANI

Email: telmo.ronzani@ufjf.edu.br

Função: Pesquisador

URL do currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9239252166751422>

Atividades: Treinamento, supervisão e atendimento via chat

Status no aceite em participar do projeto: **Pendente**

Nome: HENRIQUE PINTO GOMIDE

Email: henriquepgomide@gmail.com

Função: Coordenador

URL do currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6230665865154742>

Atividades: Coordenar projeto

Status no aceite em participar do projeto: **Pendente**

Nome: LÍLIAN PERDIGÃO CAIXÊTA REIS

Email: lilian.perdigao@ufv.br

Função: Docente

URL do currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/2710436780723053>

Atividades: Treinamento e supervisão dos atendimentos via chat

Status no aceite em participar do projeto: **Pendente**

Nome: RODRIGO TEIXEIRA LOPES

Email: rteixeiralopes@gmail.com

Função: Pesquisador

URL do currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7448271594481499>

Atividades: Treinamento, supervisão e atendimento via chat

Status no aceite em participar do projeto: **Pendente**

Nome: Joanna Gonçalves de Andrade Tostes

Email: joanna@tostes.org

Função: Pesquisador

URL do currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/4673901006345356>

Atividades: Treinamento, supervisão e atendimento via chat

Status no aceite em participar do projeto: **Pendente**

Nome: YONE GONCALVES DE MOURA

Email: ygmoura@gmail.com

Função: Pesquisador

URL do currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7292126305494929>

Atividades: Treinamento, supervisão e atendimento via chat

Status no aceite em participar do projeto: **Pendente**

Nome: Tiago Paz e Albuquerque  
Email: tiagopaz@ufv.br  
Função: Pesquisador  
URL do currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9814411412881480>  
Atividades: Treinamento, supervisão e atendimento via chat  
Status no aceite em participar do projeto: **Pendente**

### Produtos Pretendidos

Produto: ARTIGOS EM REVISTAS ESPECIALIZADAS Especificação: Journal of Medical Internet Research (JCR 4,94)	Quantidade: 1
Produto: CAPACITAÇÃO DE PESSOAL Especificação: Capacitação em aconselhamento durante crises	Quantidade: 15
Produto: OUTROS Especificação: Sessões de aconselhamento via chat	Quantidade: 33600
Produto: APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS EM CONGRESSOS Especificação: Apresentação de Trabalhos em Eventos Científicos	Quantidade: 3
Produto: SOFTWARES Especificação: Webapp de aconselhamento durante crises	Quantidade: 1

### Dispêndios

Dispêndio: MATERIAL DE CONSUMO - NACIONAL Descrição: Crédito do Google Ads para recrutamento dos participantes Justificativa: Crédito é necessário para captação inicial de participantes durante o projeto e posterior avaliação de satisfação dos usuários e comparação dos sintomas de ansiedade. Valor Unitário: R\$ 1.400,00	Quantidade: 1 Sub-Total: R\$ 1.400,00
Dispêndio: MATERIAL DE CONSUMO - NACIONAL Descrição: Tradução de artigo científico Justificativa: Divulgação científica dos resultados da iniciativa Valor Unitário: R\$ 4.000,00	Quantidade: 1 Sub-Total: R\$ 4.000,00
Dispêndio: MATERIAL DE CONSUMO - IMPORTADO Descrição: Taxa de aprovação de Periódico Journal of Medical Internet Research Justificativa: Taxa de processamento de artigo para revista de maior fator de impacto de acordo com o Journal of Citation Reports (IF = 4,94). Valor Unitário: R\$ 12.768,57	Quantidade: 1 Sub-Total: R\$ 12.768,57



Dispêndio: DESPESAS OPERACIONAIS

Justificativa:

Valor Unitário: R\$ 13.716,86

Quantidade: 1

Sub-Total: R\$ 13.716,86

Dispêndio: BOLSA DE DESENVOLVIMENTO EM CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Justificativa:

Valor Unitário: R\$ 600,00

Quantidade: 10 | Mensalidades: 7

Sub-Total: R\$ 42.000,00

Dispêndio: BOLSA DE DESENVOLVIMENTO EM CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Justificativa:

Valor Unitário: R\$ 2.200,00

Quantidade: 5 | Mensalidades: 7

Sub-Total: R\$ 77.000,00

### RESUMO DOS DISPÊNDIOS SOLICITADOS

BOLSA DE DESENVOLVIMENTO EM CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	R\$ 42.000,00
BOLSA DE DESENVOLVIMENTO EM CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	R\$ 77.000,00
DESPESAS OPERACIONAIS	R\$ 13.716,86
MATERIAL DE CONSUMO - IMPORTADO	R\$ 12.768,57
MATERIAL DE CONSUMO - NACIONAL	R\$ 5.400,00

### TOTAL GERAL DA SOLICITAÇÃO

**R\$ 150.885,43**

#### Locais de Realização da Pesquisa

Estado: MINAS GERAIS

Município: VIÇOSA

Atividade: Atendimento à população

Estado: MINAS GERAIS

Município: JUIZ DE FORA

Atividade: Atendimento à população

Estado: MINAS GERAIS

Município: BELO HORIZONTE

Atividade: Atendimento à população

Estado: MINAS GERAIS

Município: JUIZ DE FORA

Atividade: Parceria de pesquisa

Estado: SÃO PAULO

Município: SAO PAULO

Atividade: Parceria de pesquisa

Estado: RIO DE JANEIRO

Município: PETROPOLIS

Atividade: Parceria de pesquisa

### Recursos de Outras Fontes

Entidade: NENHUMA  
Data do pedido:  
Tipo de recurso:  
Detalhamento:

Quantia: R\$ - - - - -  
Data da resposta:  
Tipo de contrapartida:

### Documentos Eletrônicos

Plano do bolsista	<a href="#">APQ-00450-20-Bol1.pdf</a>
Plano do bolsista	<a href="#">APQ-00450-20-Bol2.pdf</a>
Plano do bolsista	<a href="#">APQ-00450-20-Bol3.pdf</a>
Plano do bolsista	<a href="#">APQ-00450-20-Bol4.pdf</a>
Outros arquivos	<a href="#">APQ-00450-20-Out1.pdf</a>

Processo não submetido