



UNIDADE I

Gestão de Projetos

Prof. Me. Antônio Palmeira

Conteúdo da disciplina

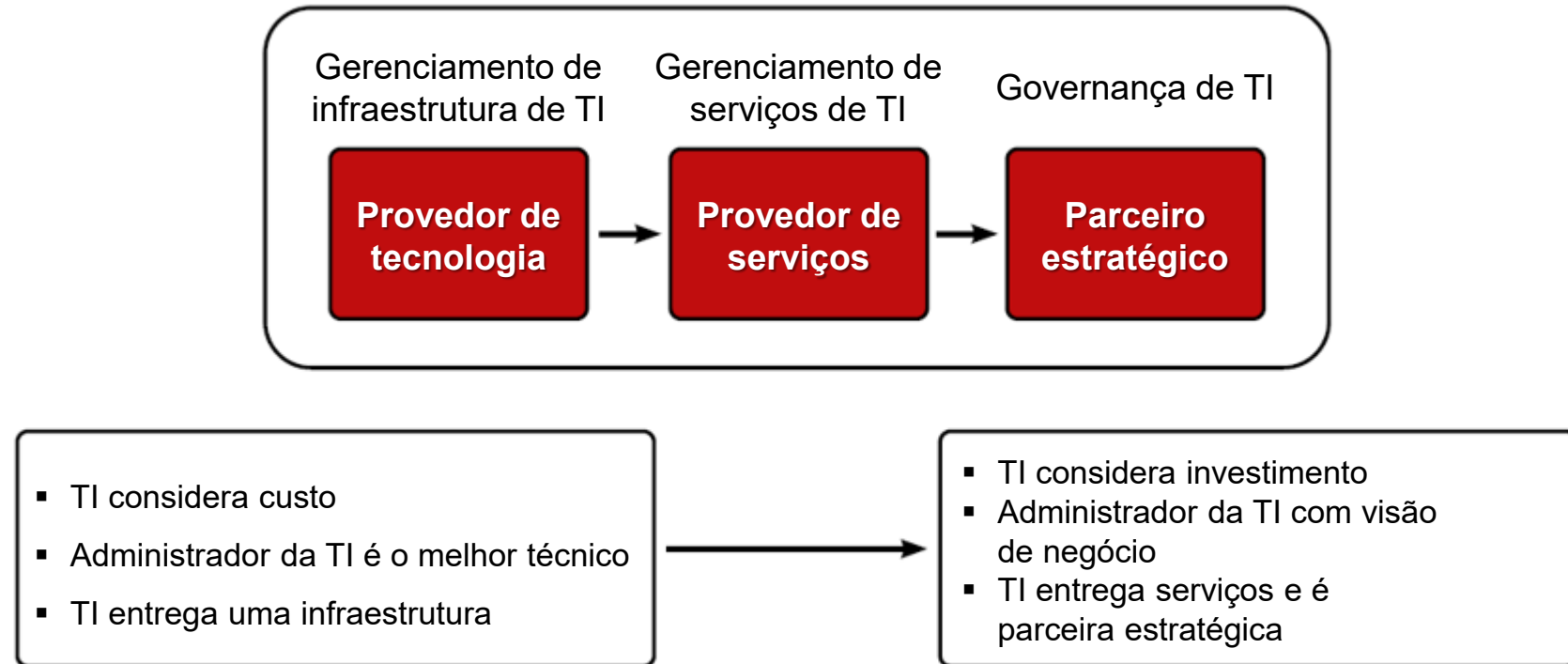
Estrutura e funcionamento da área de TI

- Conceitos básicos em projetos.
- Gerenciamento de projetos.
- Modelo PRINCE2.
- Métodos ágeis.
- Guia PMBOK® 7ª edição.

Conteúdo da Unidade I

- Gestão do ambiente tecnológico.
- Conceitos básicos em projetos.
- Padrão de gerenciamento de projetos.
- Princípios do gerenciamento de projetos.
- Modelo PRINCE2®.
- Métodos ágeis.

Evolução da Administração da TI



Fonte: Adaptado de: Magalhães e Pinheiro (2007, p. 37).

Gerenciamento de Serviços de TI

- Gerenciamento de serviços de TI é o conjunto de processos especializados que, associados às habilidades organizacionais, proporcionam o controle e administração dos serviços de TI.
- O objetivo principal do gerenciamento de serviços de TI é efetuar a transformação de recursos de TI em serviços que agregam valor aos negócios de uma corporação.
- Portanto, temos habilidades unidas a recursos que atendem às necessidades do ambiente organizacional em vista do atingir de suas metas, dentro dos custos e considerando os riscos associados.

Governança de TI

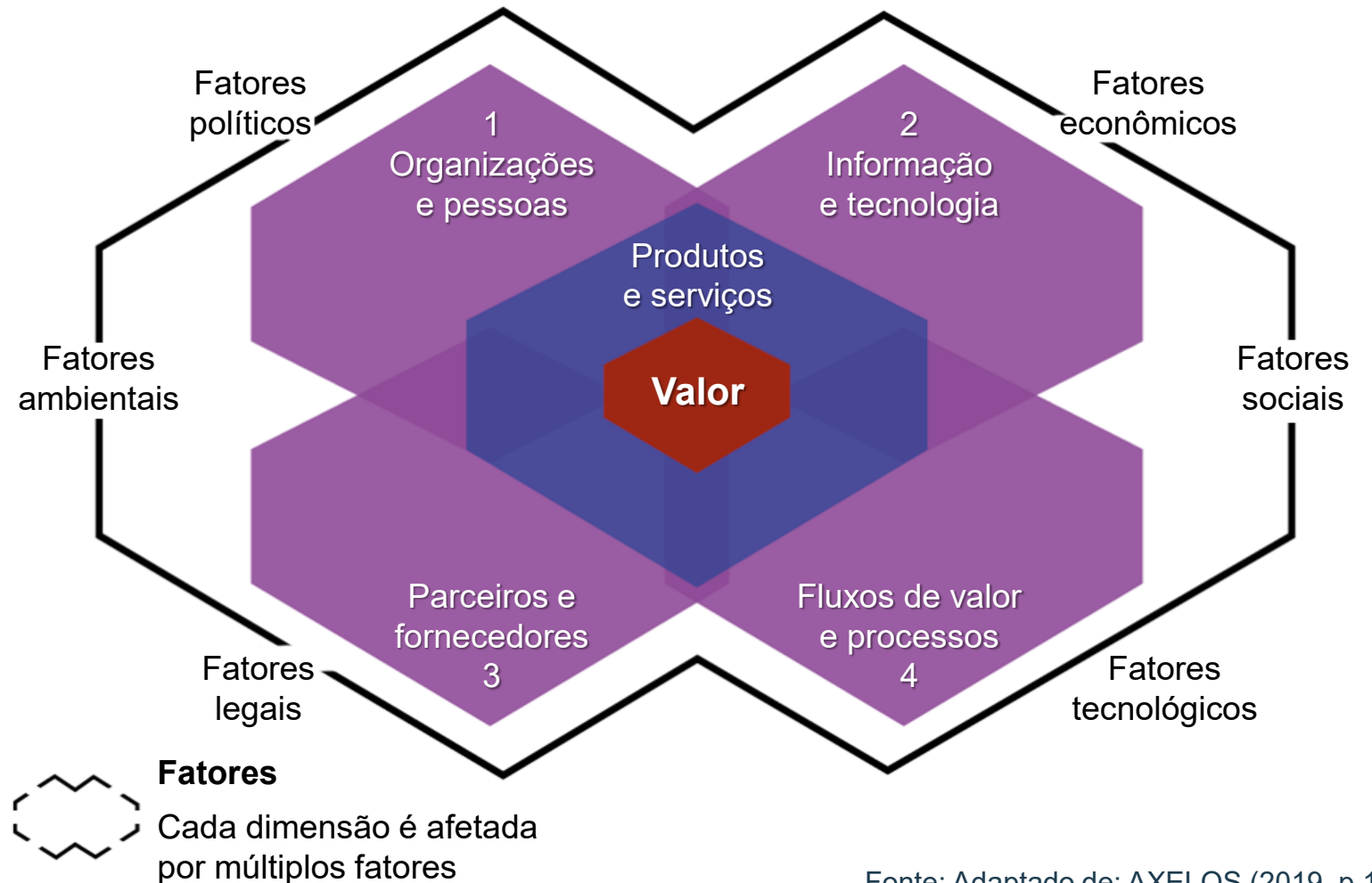
- É responsabilidade da alta direção da empresa na definição de papéis, responsabilidades e estruturas para a área de TI, de forma a sustentar e estender as estratégias organizacionais (ITGI, 2007).
- É um sistema responsável pela direção e pelo controle da área de TI na perspectiva presente e futura (ABNT, 2018).
- É a especificação de direitos de decisão e de boas práticas que estimulem comportamentos desejáveis na utilização da TI.

Modelos e Frameworks de Gerenciamento de Serviços de TI

- Information Technology Infrastructure Library - ITIL®
- Microsoft Operations Framework (MOF)
- Capability Maturity Model Integration for Services (CMMI SVC)
- Família de normas ISO 20000

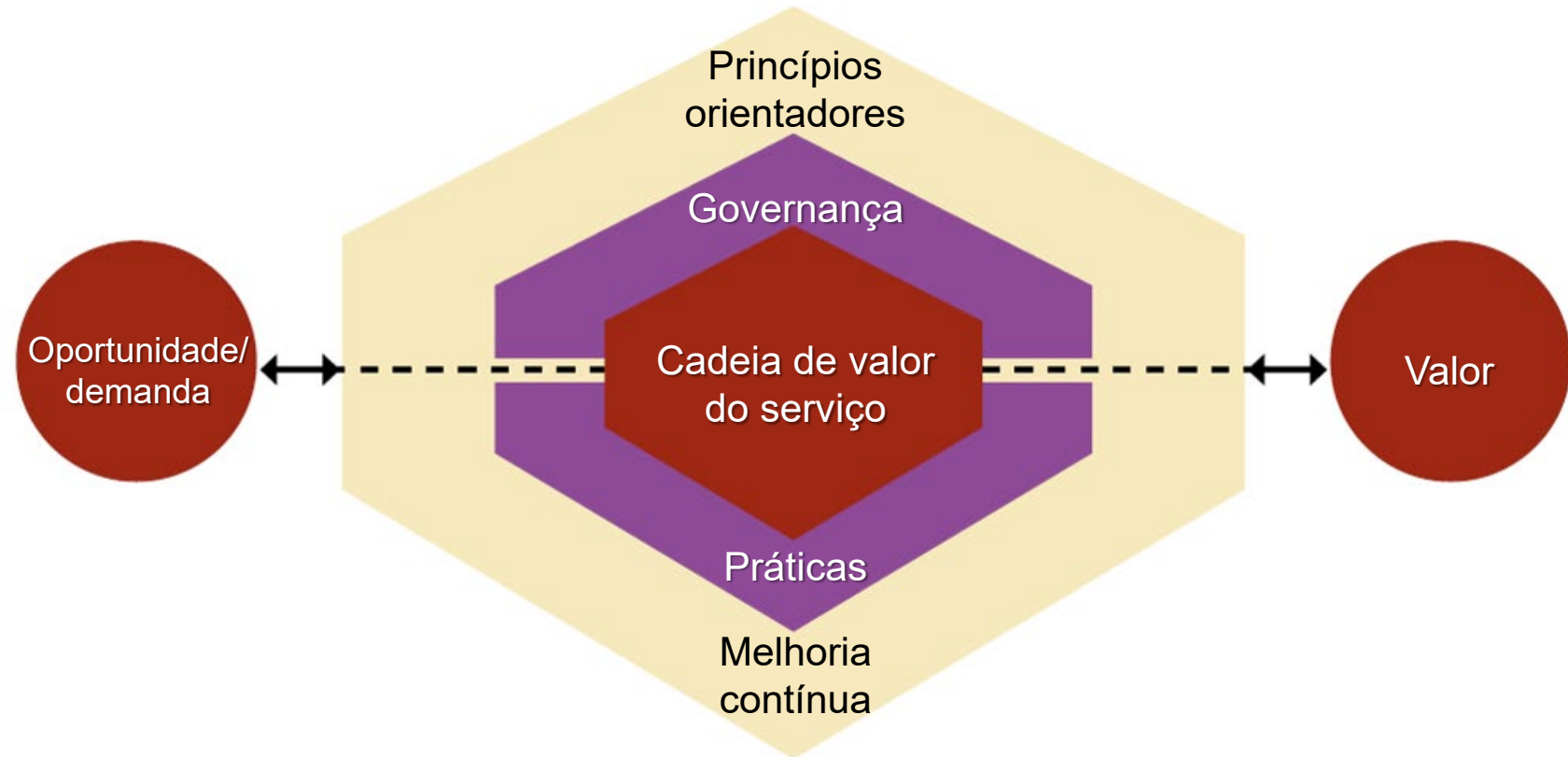
Gerenciamento de Serviços de TI: ITIL® 4

- O ITIL® 4 é a versão mais atualizada e alinhada aos modelos Lean e Ágil.
- Criou-se a ideia das quatro dimensões do gerenciamento de serviços e o Sistema de Valor de Serviços (SVS).



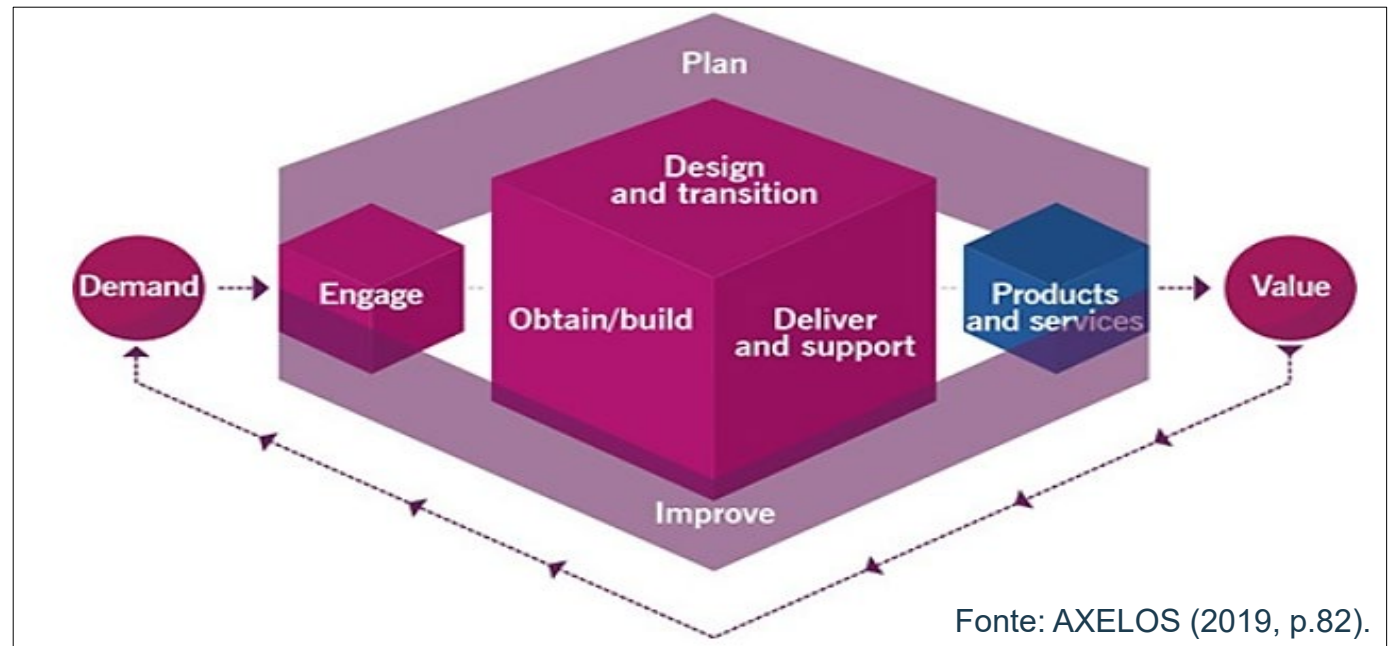
Gerenciamento de Serviços de TI: Introdução ao SVS do ITIL® 4

- Conhecido pelo seu acrônimo SVS, é a grande novidade do ITIL® 4.
- Ele é considerado o lastro das fundamentações teóricas do framework nesta nova versão.
- Ele substituiu o ciclo de vida do serviço.



Gerenciamento de Serviços de TI: Cadeia de Valor do Serviço do ITIL® 4

- O último componente do SVS e não menos importante é a Cadeia de Valor do Serviço, conhecido pelo seu acrônimo em inglês SVC, que significa Service Value Chain.
- A cadeia de valor do serviço é o componente central do SVS, expresso como o conjunto de atividades que atendem às demandas para a criação de valor para o negócio.
- A cadeia de valor é composta por seis atividades-chave: Planejar (Plan); Engajar (Engage); Desenho e Transição (Design and Transition); Entregar e Suportar (Deliver and Support); Adquirir/Construir (Obtain/Build); Melhorar (Improve).

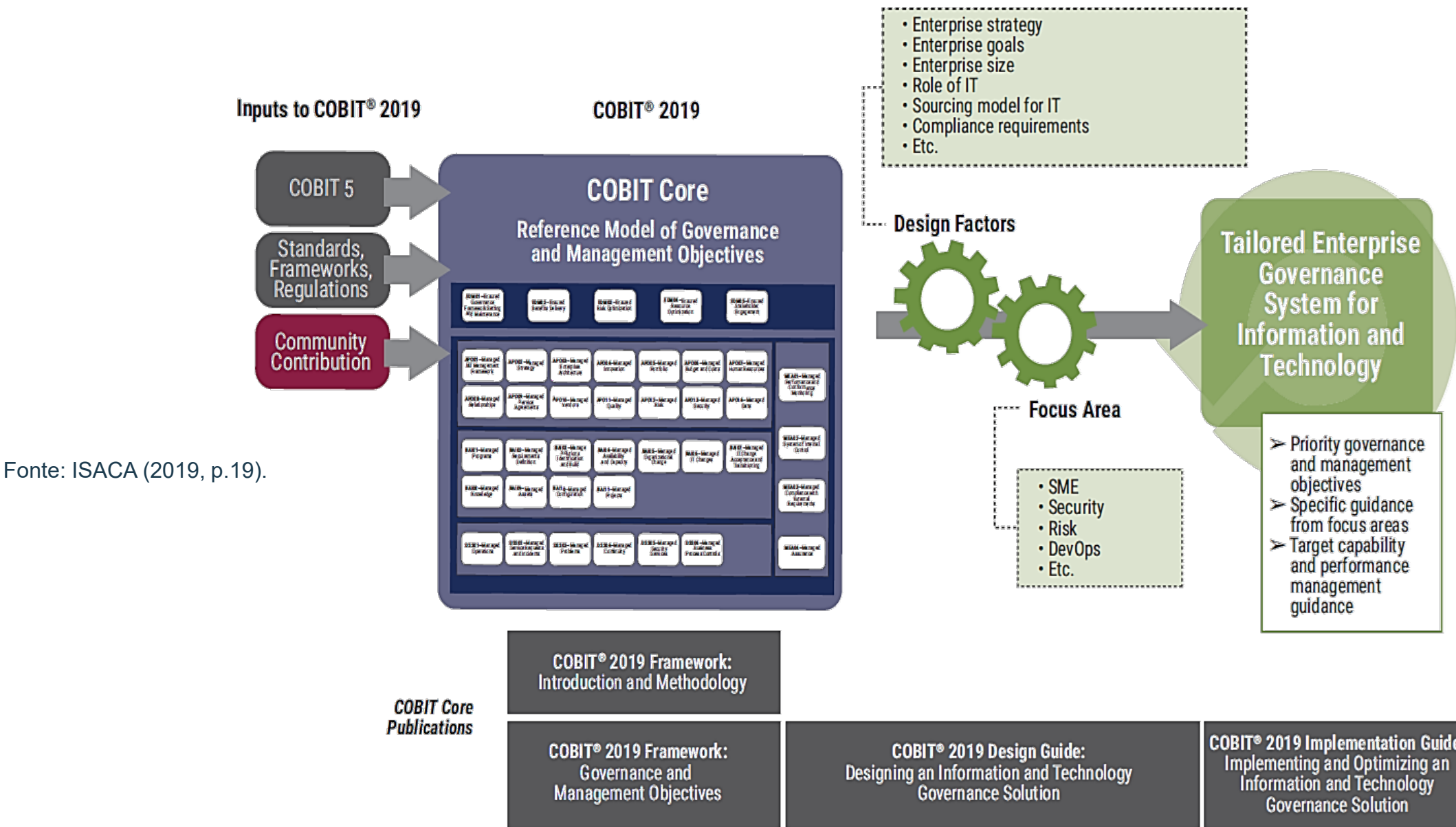


Governança de TI: COBIT® 2019

- O COBIT® 2019 está situado em um contexto de governança corporativa de informação e tecnologia (Enterprise Governance of IT - EGIT) que habilita o alinhamento entre TI e negócio (Business/IT Alignment).
- Por meio de uma mesma linguagem e objetivos interligados, o alinhamento criado entre TI e negócio coopera para a criação de valor (Value Creation) para as partes interessadas.



Governança de TI: Estrutura do COBIT® 2019

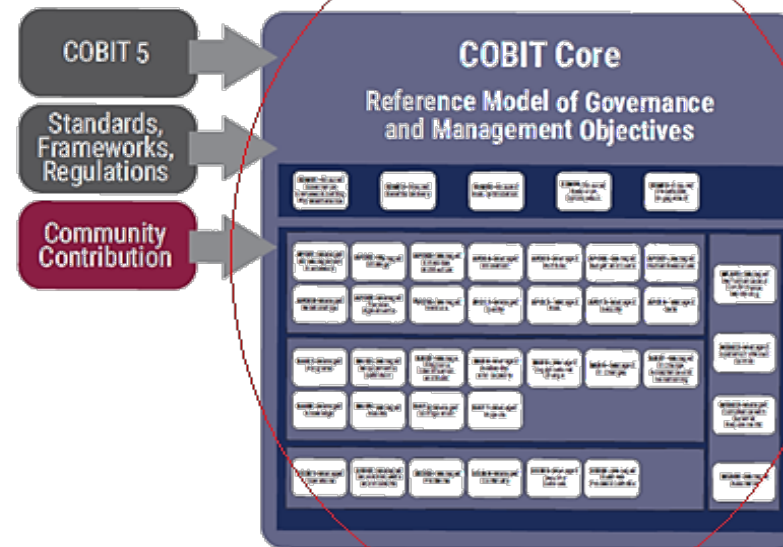


Fonte: ISACA (2019, p.19).

Governança de TI: Componentes internos do COBIT® 2019

- O COBIT Core é formado pelos 40 objetivos de governança e gestão (Governance and Management Objectives), divididos nos cinco domínios, sendo um de governança e quatro de gestão.
- Ao lado do COBIT Core encontramos os fatores de desenho (Design Factors) e as áreas de foco (Focus Area), que, em conjunto com os objetivos de governança e gestão, contribuem para a customização de um sistema de governança corporativa para informação e tecnologia.

Inputs to COBIT® 2019



COBIT® 2019

Enterprise strategy
• Enterprise goals
• Enterprise size
• Role of IT
• Sourcing model for IT
• Compliance requirements
• Etc.

Design Factors



Focus Area

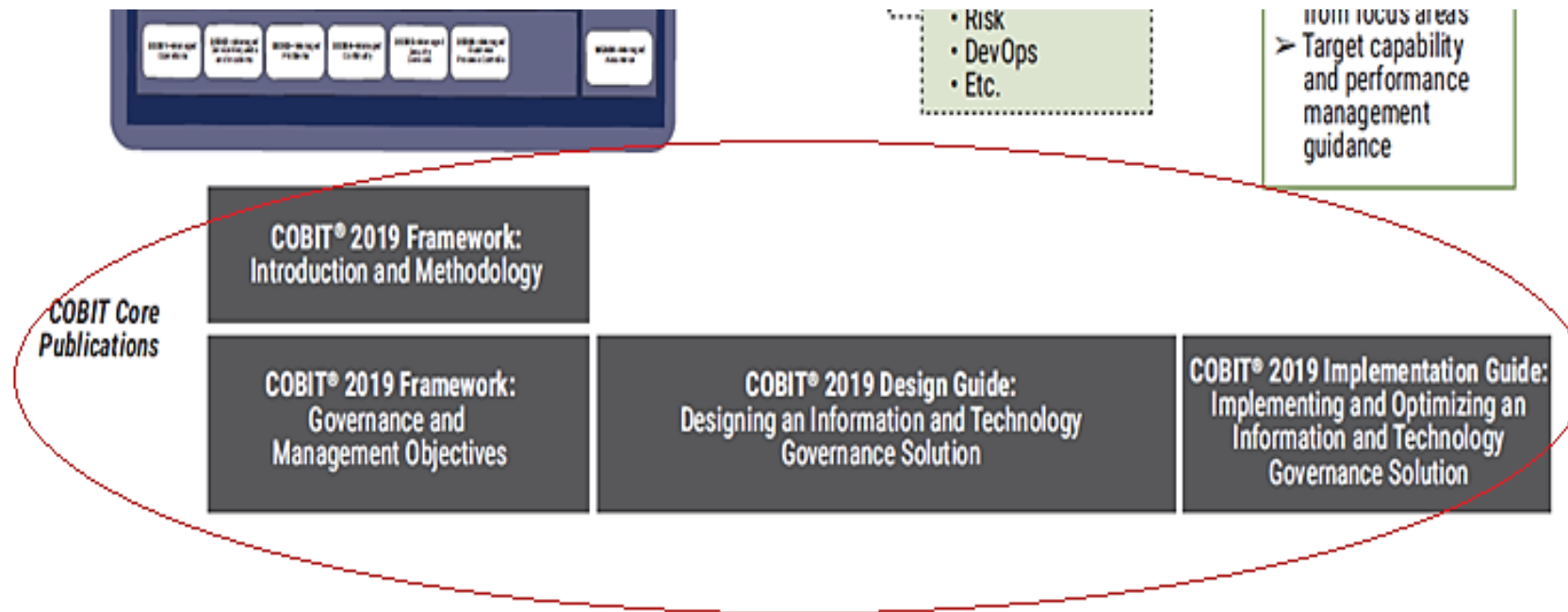
• SME
• Security
• Risk
• DevOps
• Etc.

Tailored
Gov
Sys
Inform
Tec

Governança de TI: Publicações do COBIT® 2019

- Introduction And Methodology - apresenta uma introdução geral do modelo, contendo todos os detalhes sobre o COBIT® 2019 e as definições de governança.
- Governance And Management Objectives - descreve os 40 objetivos de governança e gestão, que substituíram os processos da versão anterior (COBIT® 5).
- Design Guide – apresenta a forma de desenhar uma solução customizada de governança de TI baseada em COBIT® 2019.
- Implementation Guide – apresenta um guia para implementar o COBIT® 2019 nas organizações.

Fonte: ISACA (2019, p.19).



Interatividade

Qual dos modelos a seguir não é considerado para o gerenciamento de serviços de TI?

- a) PMBOK.
- b) Information Technology Infrastructure Library - ITIL®.
- c) Microsoft Operations Framework (MOF).
- d) Capability Maturity Model Integration for Services (CMMI SVC).
- e) Família de normas ISO 20000.

Resposta

Qual dos modelos a seguir não é considerado para o gerenciamento de serviços de TI?

- a) **PMBOK.**
- b) Information Technology Infrastructure Library - ITIL®.
- c) Microsoft Operations Framework (MOF).
- d) Capability Maturity Model Integration for Services (CMMI SVC).
- e) Família de normas ISO 20000.

Projetos

- O termo projeto é muitas vezes compreendido apenas como a ação de planejar (plan) ou até mesmo desenhar (design).
- O projeto é um empreendimento, tarefa ou esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.

Operações

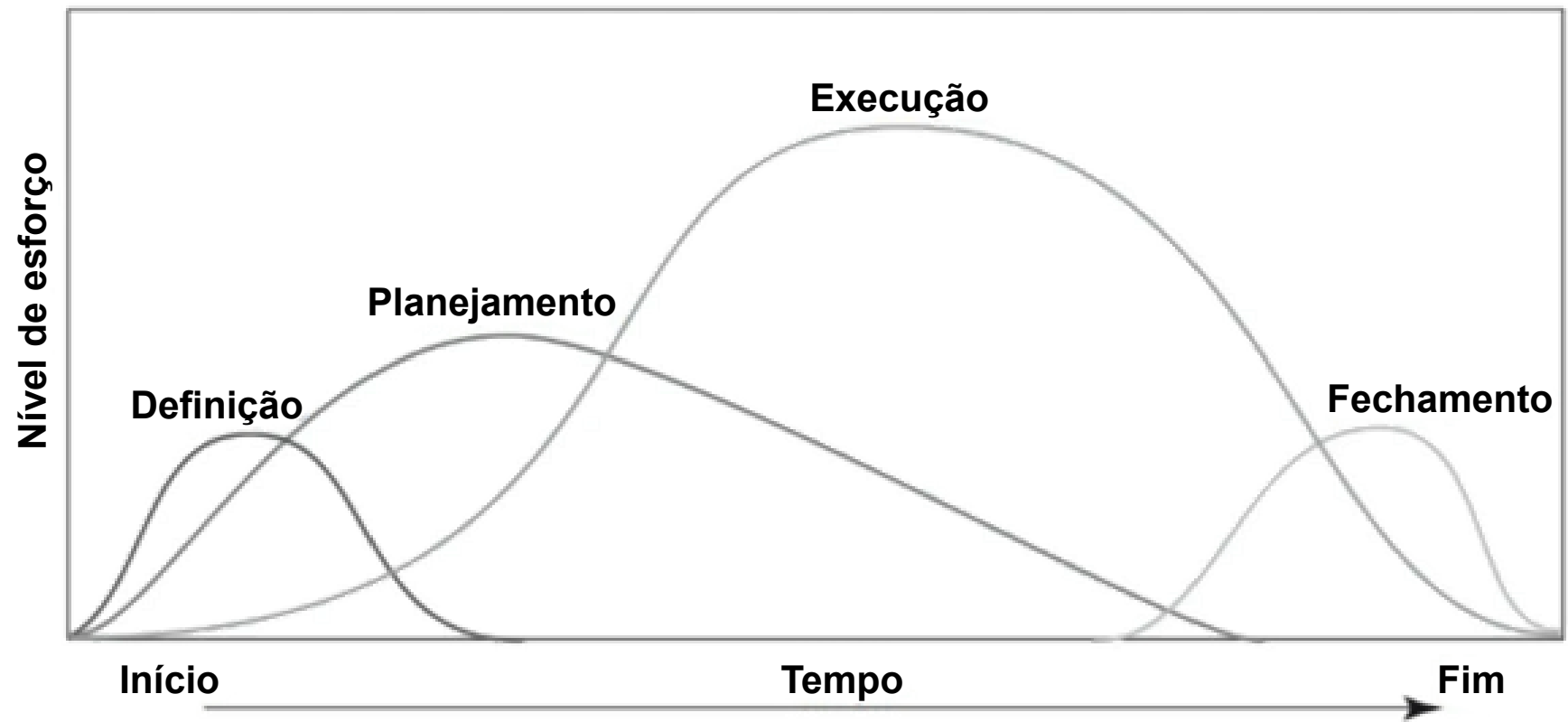
- A operação é um conjunto de atividades, também relacionadas, que entregam um produto normalmente repetitivo.
- As operações também não têm a temporalidade como característica, ou seja, elas não acabam.

Comparação entre as características dos projetos e das operações

Projeto	Operações
Objetivo principal é atingir suas metas e ser concluído.	Objetivo principal é manter a organização funcionando.
Data de início e término bem definidas.	Trabalho contínuo, sem data de término.
Processos de gerenciamento de projetos entregando resultados únicos.	Mesmos processos produzindo os mesmos resultados.
Várias incertezas relacionadas ao desenvolvimento das atividades.	Grande previsibilidade com relação aos resultados de produção.

Fonte: Adaptado de: Keeling e Branco (2019, p. 3).

Ciclo de vida de um projeto



Fonte: Adaptado de: Larson e Gray (2016, p. 6).

Stakeholders

- No campo da administração aplicada a projetos, o termo stakeholder é utilizado para se referir a uma pessoa, uma área ou um grupo com interesses legítimos no projeto, ou que são afetados (influenciados) de forma positiva ou negativa por ele.
- Os stakeholders são compostos por diferentes setores.

Grupos de Stakeholders

- Shareholders: compostos pelos proprietários e investidores.
- Stakeholder interno: integrado pelos funcionários e colaboradores do projeto.
- Stakeholder externo: formado pelos credores, fornecedores e clientes.
- Entorno: integram esse grupo as organizações não governamentais (ONGs), o governo, a sociedade e as comunidades locais.

Programa

- Grupo de subprogramas, projetos e operações que apresentam relação e que são gerenciados de forma coordenada, com o objetivo de alcançar benefícios que não seriam conseguidos se aquelas atividades fossem gerenciadas individualmente.

Exemplo:

- Programa de melhoria na sua infraestrutura de TI.
- Projetos interligados a este programa: substituição de desktops obsoletos, mudança da plataforma do sistema operacional, migração do data center para tecnologias em nuvem, desenvolvimento de um novo software para gerenciamento dos processos de TI, entre outros.

Portfólio

- É um conjunto de projetos, programas e outros esforços que são agrupados para facilitar o atingimento dos objetivos estratégicos do negócio.
- Esses componentes (projetos, programas e outros esforços) são mensuráveis, ordenáveis e priorizáveis.
- Em um portfólio temos esforços temporários e não temporários (operações) em vista de se atingir os mais diversos objetivos.

Estruturas de Gerenciamento de Projetos

- É possível encontrar nas organizações diversos tipos de estruturas para o adequado gerenciamento de projetos.
- Essas estruturas são influenciadas pelo estilo organizacional, formação dos líderes e interesse pela gestão de projetos manifestada pelas áreas da empresa.
- Os tipos de estrutura influenciam inclusive no nível de autoridade exercida pelo gerente de projetos.
 - É importante destacar que o tipo de estrutura também depende muito da maturidade em que a organização se encontra em relação ao gerenciamento de projetos.
 - A cultura organizacional influencia, e muito, as estruturas de gerenciamento de projetos.

Tipos de estruturas organizacionais: Estrutura organizacional funcional

- Esse é o tipo de estrutura mais comum e mais antigo nas corporações, conhecido também como método tradicional de organização.
- É centrado em especializações e agrupado por função.
- Tem uma configuração hierárquica, com relação de subordinação, em que um funcionário responde a outro acima dele, que responde a outro e assim por diante, até que se chegue à última instância.
 - Nessa estrutura, cada departamento é administrado de forma independente do outro e com controle limitado.
 - Os recursos humanos alocados em cada um dos departamentos possuem elementos comuns e experiências semelhantes.

Tipos de estruturas organizacionais: Estrutura organizacional projetizada

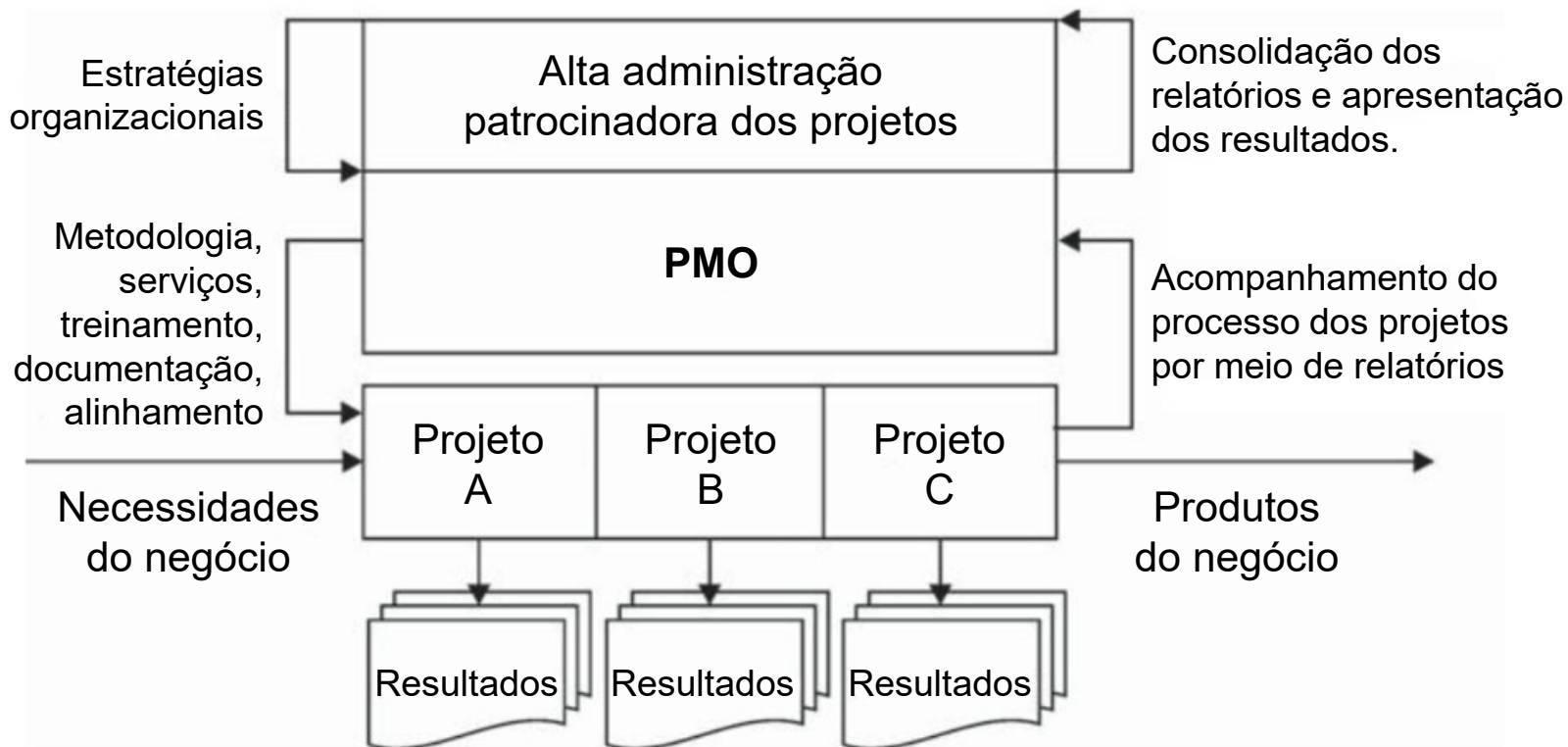
- Nesta estrutura o gerente de projetos tem grande autoridade, quase que absoluta, sendo, na maioria das situações, subordinado diretamente à direção.
- Organizações caracterizadas pelo uso dessa estrutura têm foco no próprio projeto, em vez de foco em especialidades de cada área funcional.
- Os recursos organizacionais são dedicados aos projetos e aos seus objetivos, respondendo diretamente aos gerentes de projetos.
- Nessa estrutura, as outras funções (recursos humanos, financeiro, contabilidade, entre outras) são enxergadas como apoio e, algumas vezes, respondem direto aos gerentes de projeto.
 - A popularização desta estrutura se dá devido a quatro razões principais: velocidade de resposta e orientação ao mercado; desenvolvimento crescente de novos bens, produtos e serviços; rápida expansão de novidades tecnológicas e determinação da alta direção, que não se sente confortável nas estruturas mais antigas.

Tipos de estruturas organizacionais: Estrutura organizacional matricial

- É considerada uma estrutura híbrida, porque combina características da estrutura organizacional funcional e da estrutura organizacional projetizada.
- A estrutura hierárquica da corporação é mantida, ao mesmo tempo em que se mantêm técnicas de gerenciamento de projetos eficientes.
- As personagens do gerente de projetos e do gerente funcional coexistem na corporação com suas responsabilidades.
- O gerente funcional responsabiliza-se por questões administrativas, alocação de funcionários para projetos e pelas áreas de apoio em geral.
- O gerente de projeto responsabiliza-se pelo planejamento e execução do projeto.
 - A análise do desempenho dos recursos do projeto é conjuntamente executada pelos dois gerentes com equilíbrio de poder entre eles.

Escritório de Projetos

- O escritório de projetos é o departamento da organização responsável por gerenciar os projetos sob sua competência.
- É também conhecido como escritório de gerenciamento de projetos ou pela sua sigla em inglês, PMO, que significa Project Management Office.
- Seu uso é mais comum nas estruturas organizacionais projetizadas e matriciais.



Interatividade

Uma atividade contínua e repetitiva pode ser considerada:

- a) Um projeto.
- b) Uma operação.
- c) Um programa.
- d) Um portfólio.
- e) Uma premissa.

Resposta

Uma atividade contínua e repetitiva pode ser considerada:

- a) Um projeto.
- b) Uma operação.**
- c) Um programa.
- d) Um portfólio.
- e) Uma premissa.

Padrão de Gerenciamento de Projetos

- O padrão de gerenciamento de projetos é uma publicação criada pelo PMI que tem por objetivo a entrega dos fundamentos básicos que integram a gestão de projetos. Ele pode ser utilizado em qualquer organização sem que nos preocupemos com o porte ou ramo de atividade.
- Esse padrão também pode ser empregado nas mais variadas abordagens de entrega de projetos desde aquelas mais preditivas e tradicionais até aquelas mais adaptativas e ágeis.

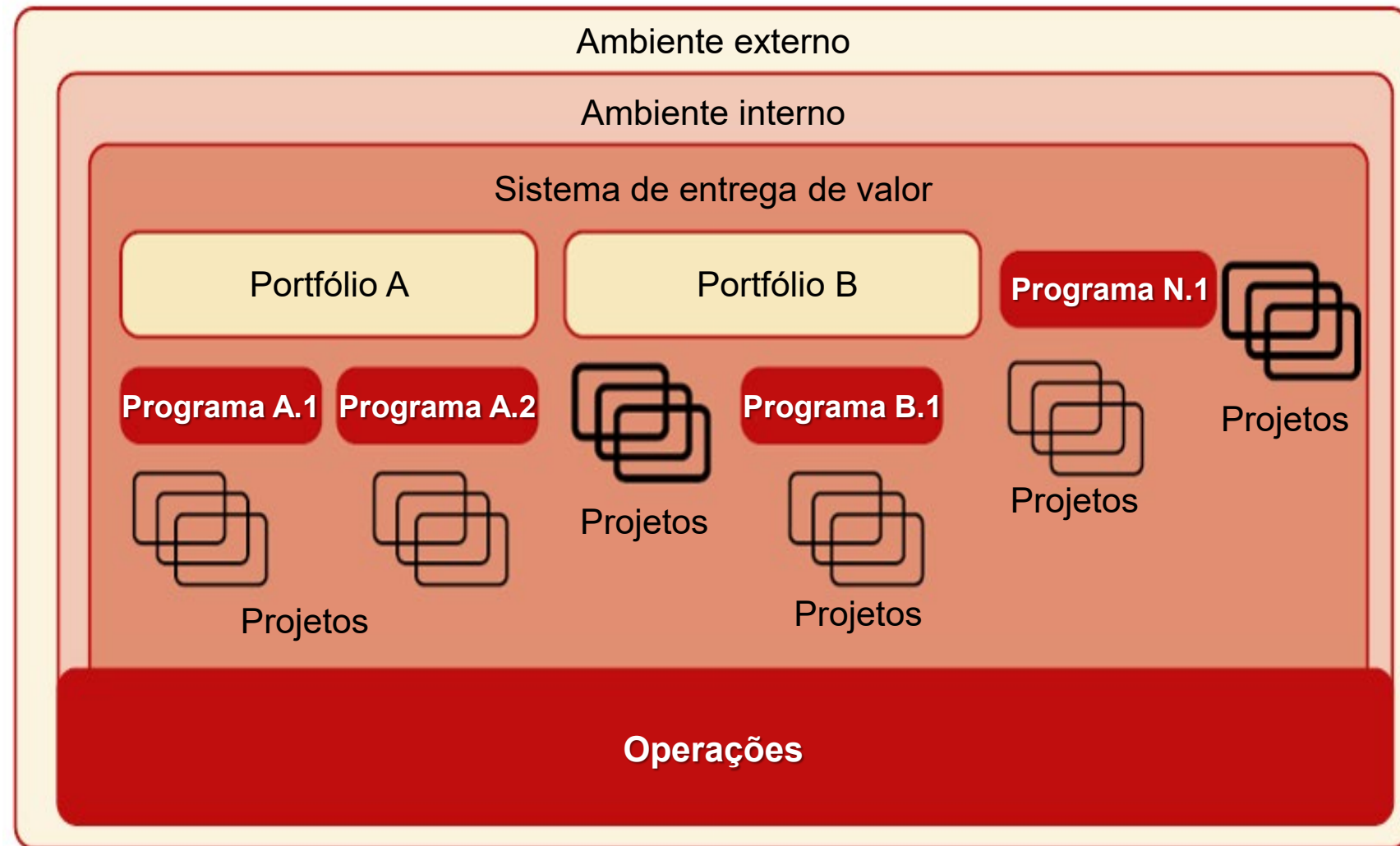
Aspectos introdutórios do Padrão de Gerenciamento de Projetos

- Os aspectos introdutórios apresentam os propósitos e a quem se destina o padrão de gerenciamento de projetos, bem como a definição de termos e conceitos básicos, tais como: projeto; programa; portfólio; produto; gerenciamento de projetos; gerente de projetos; equipe de projeto; sistema de entrega de valor e valor.
- O público que pode fazer uso do padrão de gerenciamento de projetos é o mais variado possível, abrangendo desde estudantes até os mais qualificados consultores dessa área.
 - No entanto, uma das figuras que mais pode aproveitá-lo é o gerente de projetos que, segundo o PMI (2021, p. 4), é “a pessoa designada pela organização executora para liderar a equipe de projeto, responsável por alcançar os objetivos do projeto”.

Sistema de Entrega de Valor

- O sistema de entrega de valor consiste no conjunto de elementos (que podem ser atividades) destinados à criação de valor para as partes interessadas, estando sempre alinhado às estratégias do negócio.

Fonte: Adaptado de: PMI (2021, p. 9).



Ambiente interno: Fatores

- Ferramental, métodos e padrões utilizados para gerenciar os projetos.
- Documentos contendo processos e políticas relacionados aos projetos.
- Dados armazenados nos bancos de dados ou outros repositórios do projeto.
- Conhecimentos, habilidades e competências dos membros da equipe de projetos.
- Recursos de proteção e segurança dos dados do projeto.
- Cultura organizacional e os norteadores estratégicos da organização.
- Locais onde ocorre o trabalho de execução do projeto, bem como as suas instalações e recursos.
 - Infraestrutura de TI utilizada pela equipe de projeto, incluindo hardware, software, banco de dados e telecomunicações.

Ambiente externo: Fatores

- Situação de mercado em que se encontram a organização no que tange à competitividade, marca, market share etc.
- Questões políticas, sociais e culturais que influenciam o desenvolvimento dos projetos.
- Regulamentações externas e legislações associadas ao projeto.
- Padrões específicos do setor relacionados ao projeto.
 - Aquisição de recursos financeiros externos utilizados no projeto.

Princípios do gerenciamento de projetos

- Representam um conjunto de norteadores no cotidiano dos projetos de uma organização.
- A partir dos princípios, é possível tomar decisões assertivas, resolver problemas e fornecer orientações para as pessoas envolvidas nos projetos.
- Cada um desses princípios tem forte relação com uma temática específica.

Fonte: Adaptado de: PMI (2021, p. 24).

Temática	Princípios
Administração	Seja um administrador diligente, respeitoso e atencioso
Equipe	Crie um ambiente colaborativo para a equipe do projeto
Partes interessadas	Envolve-se de fato com as partes interessadas
Valor	Enfoque no valor
Pensamento sistêmico	Reconheça, avalie e reaja às interações do sistema
Liderança	Demonstre comportamento de liderança
Tailoring	Faça a adaptação de acordo com o contexto
Qualidade	Inclua qualidade nos processos e nas entregas
Complexidade	Navegue pela complexidade
Risco	Otimize as respostas aos riscos
Adaptação e resiliência	Adote a capacidade de adaptação e resiliência
Mudança	Aceite a mudança para alcançar o futuro estado previsto

Princípios do gerenciamento de projetos: Administração

- O enunciado desse primeiro princípio, segundo o PMI (2021, p. 24) é: “seja um administrador diligente, respeitoso e atencioso”.
- No contexto de projetos, a administração é exercida pelo gerente de projetos e precisa valorizar a diligência, o respeito, a responsabilidade e a atenção para com as questões críticas que envolvem um projeto.
- Além disso, é essencial que o administrador esteja alinhado ao negócio, ou seja, aos objetivos estratégicos, à sua missão, à sua visão e aos valores professados.

Princípios do gerenciamento de projetos: Equipe

- O enunciado desse princípio, segundo o PMI (2021, p. 28), é: “crie um ambiente colaborativo para a equipe de projeto”.
- Trazer as pessoas para o centro da discussão em gestão de projetos (proposta por esse princípio) é essencial e também é muito desafiante.
- Isso ocorre porque cada pessoa tem um conjunto de habilidades, de competências, de conhecimentos e de experiências, tem seus próprios valores, que nem sempre estão alinhados aos valores da organização.

Princípios do gerenciamento de projetos: Partes interessadas

- Está relacionado à temática de partes interessadas e preconiza o envolvimento dos stakeholders.
- A ideia é favorecer o engajamento das partes interessadas com altos níveis de proatividades, a fim de contribuir com o sucesso do projeto e a satisfação do cliente.

Princípios do gerenciamento de projetos: Valor

- Este princípio traz o valor como o verdadeiro foco, direcionando todo o trabalho do projeto para a entrega de benefícios por meio dos resultados.
- Esse valor não somente expressa o resultado entregue ao final do projeto, mas é percebido ao longo de todo o seu ciclo de vida.
- O valor em um projeto, principalmente no que tange aos resultados, tem uma alta carga de subjetividade, oriunda daquele a quem são destinados os resultados.
 - Por exemplo, em um projeto de software, quando a interface desenvolvida não está alinhada a padrões aconselhados pelas boas práticas da experiência de usuário (UX – User Experience), normalmente os usuários ficam insatisfeitos.

Princípios do gerenciamento de projetos: Pensamento sistêmico

- Este princípio está relacionado à necessidade de se pensar sistemicamente.
- Desse modo, um projeto é assim reconhecido como um sistema, exigindo uma visão holística dos integrantes da equipe e demais partes interessadas.

Princípios do gerenciamento de projetos: Pensamento sistêmico

As habilidades que apoiam uma visão sistêmica na condução de projetos são:

- Empatia, percepção e bom relacionamento com as áreas de negócios.
- Visão voltada para o panorama como um todo a partir de uma leitura crítica da realidade.
- Utilização de modelos mentais para melhor compreensão da realidade.
- Uso de ferramental e práticas para a integração e compreensão do trabalho, do resultado e das entregas do projeto.
- Elaboração de cenários almejando a compreensão da dinâmica do sistema.
- Atuação gerencial proativa e integrada com o fito de obter os resultados desejados pelo negócio.

Princípios do gerenciamento de projetos: Liderança

- Este princípio está relacionado à importância de se demonstrar um comportamento de liderança.
- O PMI (2021) menciona que uma liderança eficaz é uma necessidade básica de um projeto, contribuindo para resultados positivos.
- O papel de liderança não é exercido apenas pelo gerente de projetos, mas também por patrocinadores e outros membros de destaque na equipe.
 - Esse contexto de múltiplas lideranças em uma equipe de projeto é comum, principalmente quando os seus membros têm alto desempenho e qualificação.

Interatividade

Qual das alternativas a seguir não representa uma das habilidades que apoiam uma visão sistêmica na condução de projetos?

- a) Empatia, percepção e bom relacionamento com as áreas de negócios.
- b) Visão voltada para aspectos específicos sem observar o panorama como um todo.
- c) Utilização de modelos mentais para melhor compreensão da realidade.
- d) Uso de ferramental e práticas para a integração e compreensão do trabalho, do resultado e das entregas do projeto.
- e) Elaboração de cenários almejando a compreensão da dinâmica do sistema.

Resposta

Qual das alternativas a seguir não representa uma das habilidades que apoiam uma visão sistêmica na condução de projetos?

- a) Empatia, percepção e bom relacionamento com as áreas de negócios.
- b) Visão voltada para aspectos específicos sem observar o panorama como um todo.
- c) Utilização de modelos mentais para melhor compreensão da realidade.
- d) Uso de ferramental e práticas para a integração e compreensão do trabalho, do resultado e das entregas do projeto.
- e) Elaboração de cenários almejando a compreensão da dinâmica do sistema.

Princípios do gerenciamento de projetos: Tailoring

- O PMI (2021, p. 44) enuncia esse princípio como: “faça a adaptação de acordo com o contexto”.
- A ideia desse princípio é favorecer, por meio do tailoring, as particularidades dos projetos e dos contextos em que eles se situam.
- No âmbito de projetos, o tailoring nos remete para adaptação deliberada de práticas, processos, mecanismos, métodos, gestão, governança, abordagens etc., cujo fito é o melhor atendimento das partes interessadas.
 - A meta final do tailoring é atender aos objetivos dos projetos, produzindo a satisfação das partes interessadas e maximizando o valor dos resultados.

Princípios do gerenciamento de projetos: Qualidade

- Este princípio menciona a necessidade de incluir sempre a qualidade nas entregas e nos processos.
- A compreensão desse princípio se traduz sempre como ações que objetivem a satisfação das expectativas das partes interessadas e o atendimento aos requisitos das entregas do projeto.

Princípios do gerenciamento de projetos: Complexidade

- Segundo o PMI (2021) é expresso de uma única palavra: complexidade.
- Especificamente para um projeto de software, temos diversas fontes de complexidades: a primeira é a dimensão humana, que nos remete à conduta, comportamento, atitudes e experiência das pessoas; a segunda fonte de complexidade é formada pelas incertezas presentes em um projeto, tirando a previsibilidade na resolução de problemas.

Princípios do gerenciamento de projetos: Risco

- Este princípio preconiza a necessidade de uma avaliação constante de variáveis impactantes positiva e negativamente em um projeto.
- Esse risco, de forma geral, é o efeito da incerteza no projeto.
- Assim, para projetos, é necessário que a equipe como um todo mapeie os riscos sempre em seu cotidiano, a fim de produzir respostas adequadas para maximizar aquilo que é positivo (também chamado de oportunidade) e minimizar aquilo que é negativo (ameaças).

Princípios do gerenciamento de projetos: Capacidade de adaptação

- Este princípio menciona a capacidade de se adaptar e de ter resiliência, definida como a aptidão que um indivíduo tem de apresentar respostas positivas diante de contextos em que ocorrem muitas pressões e adversidades.
- A resiliência é uma habilidade de grande importância que o gerente de projetos precisa ter, porque são muitas as cobranças e pressões envolvendo escopo, tempo, custo, entre outros aspectos ligados a um projeto.
 - O gerente ou líder de projetos também precisa ser um catalisador, auxiliando a sua equipe a passar pelas adversidades de forma consciente, eficaz e feliz.
 - Esse princípio ainda menciona a importância de se adaptar como uma habilidade de reagir às mudanças, sempre com o foco nos resultados do projeto e na entrega de valor.

Princípios do gerenciamento de projetos: Mudança

- Diz respeito à temática da mudança e é enunciado pelo PMI (2021) como a necessidade de aceitação da mudança a fim de alcançar o futuro estado previsto.

Fatores considerados no processo de mudança						Efeito Produzido
Comunicação	Visão	Motivação	Competência	Recursos	Plano de ação	
X	X	X	X	X	X	Mudança consistente
	X	X	X	X	X	Desconfiança
X		X	X	X	X	Confusão
X	X		X	X	X	Mudança lenta
X	X	X		X	X	Ansiedade
X	X	X	X		X	Frustração
X	X	X	X	X		Indecisão

Método PRINCE2®

- O PRojects IN Controlled Enviroments (PRINCE2) é um método para gestão de projetos criado em 1989 pela Central de Computação e Agência Nacional de Telecomunicações (CCTA – Central Computer and Telecommunications Agency), atualmente conhecida como Office of Government Commerce (OGC).
- Inicialmente, o PRINCE2 foi adotado para a gestão de projetos do governo britânico em substituição a outro padrão, mais antigo, o PROMPT, datado de 1975.
 - O método trazido pelo PRINCE2 garante a gestão de qualquer tipo, design ou escala de projeto, bem como de qualquer porte de instituição ou cultura organizacional praticada.

Sucesso de projetos utilizando o PRINCE2®

- O PRINCE2 tem foco nos negócios praticados pela organização e preconiza o sucesso do projeto, equilibrando seis aspectos de desempenho, também chamados de variáveis. São eles: escopo, riscos, custos, tempo, qualidade e benefícios.

Elementos do PRINCE2®

- Princípios.
- Temas.
- Processos.
- Adequação ao ambiente de projeto.

Princípios do PRINCE2®

- Justificativa contínua para o negócio.
- Papéis e responsabilidades definidos.
- Aprendizado com a experiência.
- Gerenciamento por estágios.
- Foco no produto.
- Adequação ao ambiente de projeto.

Temas do PRINCE2®

- Business case.
- Organização.
- Qualidade.
- Riscos.
- Planos.
- Mudanças.
- Progresso.

Processos do PRINCE2®

- Starting up a project (SU): instalando um projeto.
- Directing a project (DP): dirigindo um projeto.
- Initiating a project (IP): iniciando um projeto.
- Managing a stage boundary (SB): gerenciando os limites de um projeto.
- Controlling a stage (CS): controlando um estágio.
- Managing a product delivery (MP): gerenciando a entrega do produto.
- Closing a project (CP): encerrando um projeto.

Métodos Ágeis

- A gestão ágil de projetos surgiu com a criação dos processos ágeis de desenvolvimento de software.
- O principal objetivo é permitir o controle das atividades de construção que utilizam técnicas ágeis para gerar informações gerenciais sobre o andamento e sobre a evolução do projeto.
- Os métodos ágeis dentro da TI surgiram após o Manifesto Ágil, que teve início na década de 1990.
 - Um dos principais fatores que causaram esse manifesto residia nos problemas com o trabalho baseado nos modelos mais burocráticos de desenvolvimento de software, como os modelos cascata e clássico.
 - Os mais conhecidos métodos ágeis são: XP e SCRUM.

Interatividade

Qual é o princípio de gerenciamento de projetos que está relacionado à necessidade de proceder com adaptação de contexto?

- a) Liderança.
- b) Equipe.
- c) Tailoring.
- d) Mudança.
- e) Administração.

Resposta

Qual é o princípio de gerenciamento de projetos que está relacionado à necessidade de proceder com adaptação de contexto?

- a) Liderança.
- b) Equipe.
- c) **Tailoring.**
- d) Mudança.
- e) Administração.

Referências

- AXELOS. *ITIL® Foundation*. 4. ed. Norwich: TSO, 2019.
- ISACA. *COBIT 2019: Governance and management objectives*. Rolling Meadows: ISACA, 2019.
- KEELING, R.; BRANCO, R. H. F. *Gestão de projetos*. São Paulo: Saraiva Educação, 2019.
- LARSON, E. W; GRAY, C. F. *Gerenciamento de projetos: o processo gerencial*. Porto Alegre: AMGH, 2016.
- MAGALHÃES, I. L.; PINHEIRO, W. B. *Gerenciamento de serviços de TI na prática*. São Paulo, Novatec, 2007.
- MOLINARI, L. *Gestão de projetos: teoria, técnicas e práticas*. São Paulo: Érica, 2010.
 - PMI. *Guia PMBOK: guia do conjunto de conhecimento em gerenciamento de projetos*. Sétima edição e padrão de gerenciamento de projetos. Pensilvânia: Project Management Institute, 2021.

ATÉ A PRÓXIMA!