

密级：☐绝密    ☐机密    ☐秘密    ☐内部公开

# 北京无限讯奇信息技术有限公司

## 数据分析系统使用说明

### 1.0 版本

文档编号：\_\_\_\_\_

文档名称：\_\_\_\_\_

报告时间： 2010-5-27\_\_\_\_\_

目录

1 业务名称.....3

2 业务介绍.....3

3 使用人群（用户） .....3

4 产品功能简介.....3

    4.1 登陆 .....3

    4.2 首页界面功能模块介绍.....4

    4.2 二级页面功能模块介绍.....5

5 业务使用流程.....5

    5.1 搜索产品报表流程.....5

    5.2 密码修改流程.....12

6 FAQ.....12

# 1 业务名称

12580 数据分析系统

# 2 业务介绍

12580 数据分析系统可在线提供 12580 目前现有在线运营业务的相关运营、考核数据及报表，该系统只针对指定人员开放权限。

# 3 使用人群（用户）

用户定义：集团和各省移动的 12580 管理人员，以及讯奇内部相关人员。  
本文档只涉及描述用户的使用说明。

# 4 产品功能简介

## 4.1 登陆

登陆网站

<https://new.report.umessage.com.cn>

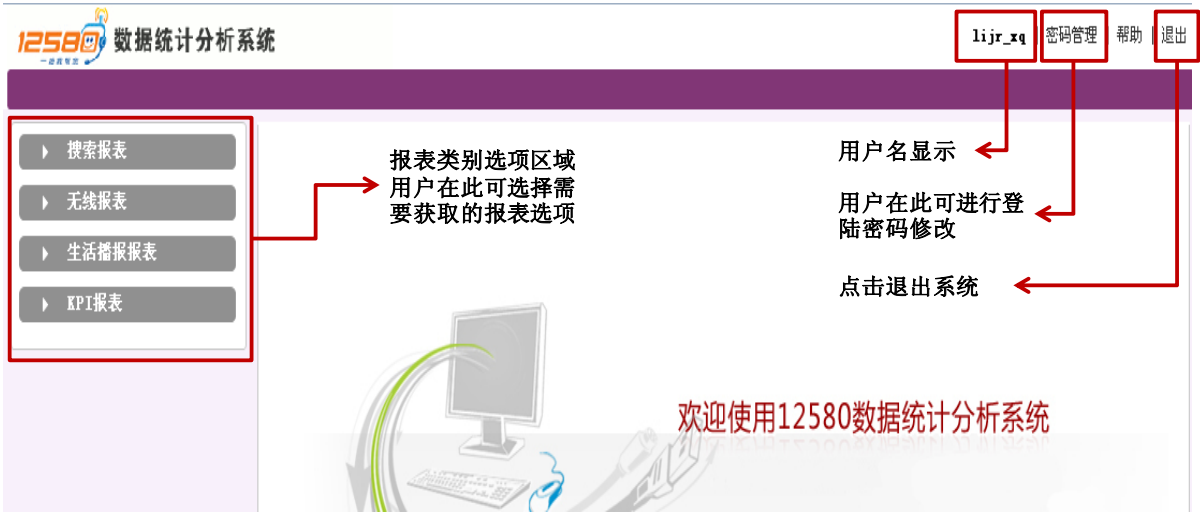
登陆入口



进入 12580 数据分析系统



4.2 首页界面功能模块介绍



4.2 二级页面功能模块介绍

报表子类别选项区域，用户在此可选择需要获取的子报表选项

12580 数据统计分析系统

11jr\_xq | 密码管理 | 帮助 | 退出

搜索报表

搜索产品报表  
搜索后向销售指标  
热点支撑版面报表  
热点支撑帖子报表  
搜索XPI指标分解对照表新  
搜索信息报错报表  
搜索信息查无报表  
搜索引擎评测有效下发概况  
搜索信息元库存量报表  
高数打量稽核报表  
分产品用户频次报表  
关键字排名表  
话务员报表  
接入地指标报表  
搜索结算稽核报表  
用户排名表  
三级业务统计报表  
商户排名表  
短信下发稽核报表

您现在的位置：搜索产品报表

日报 周报 月报

省份名称: 北京市,天津市,河北省,山 地市名称: 产品名称: 天气预报 产品编码: BM0001,BM0002,BM00 开始时间: 2010-05-17 结束时间: 2010-05-17 查询

维度设置: ☒ 时间 ☒ 省份名称 ☒ 地市名称 ☒ 产品编码 更多维度

表格 柱图 线图

显示状态选项 查询条件选项 维度选项

数据量过大，页面只显示最新200条，数据量过大，页面只显示最新200条，查全量请下载EXCEL 点击下载

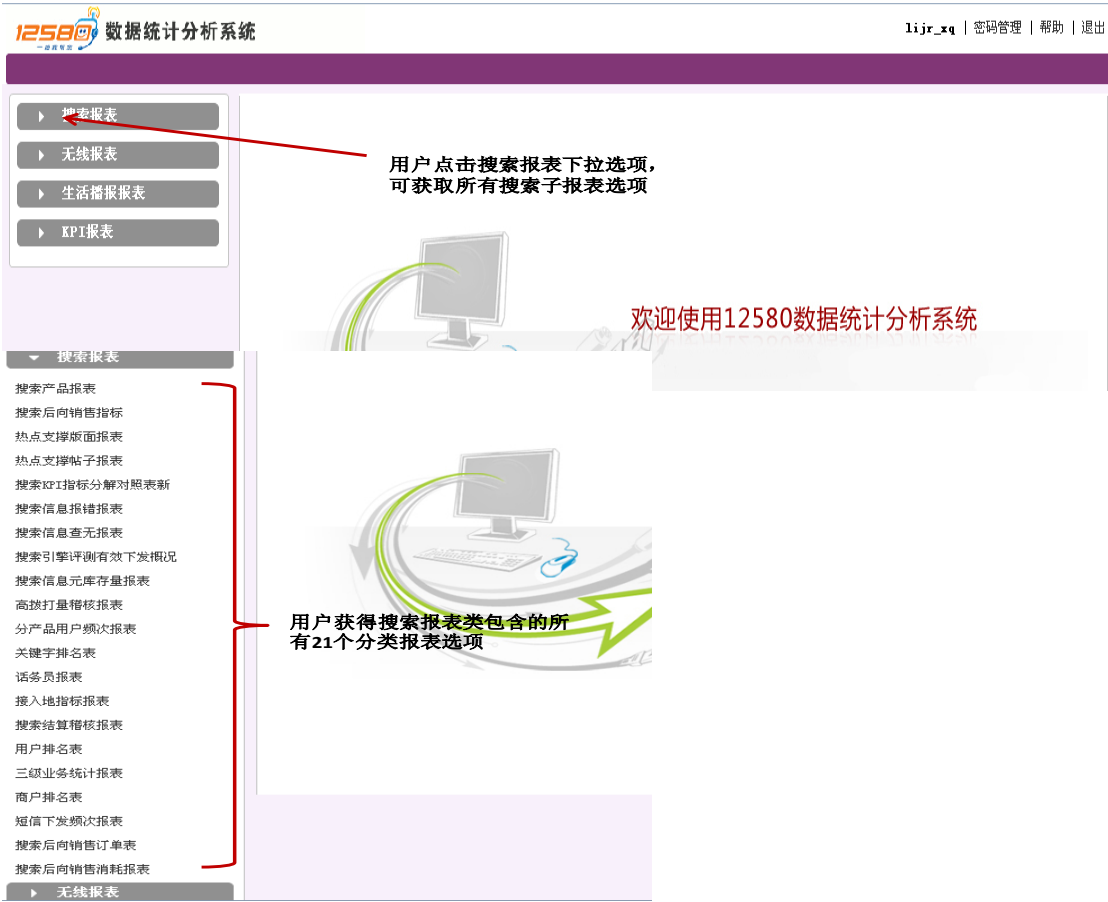
时间	省份名称	地市名称	产品编码	产品名称	用户数	新增用户数	自网用户数	网间用户数	查询次数	kp:贡献数	短彩下发次数	短信下发次数	彩信下发次数
2010-05-17	上海市	上海	BM0001	天气预报	1,646	300	1,243	403	1,792	1,139	1,861	1,861	0
2010-05-17	上海市	未知	BM0001	天气预报	1	0	1	0	1	1	0	0	0
2010-05-17	云南省	临沧	BM0001	天气预报	2	0	1	1	2	1	0	0	0
2010-05-17	云南省	丽江	BM0001	天气预报	3			1	4	3	1	1	0
2010-05-17	云南省	保山	BM0001	天气预报	37	37	37	0	37	36	35	35	0
2010-05-17	云南省	大理	BM0001	天气预报	10	4	10	0	10	9	6	6	0

5 业务使用流程

5.1 搜索产品报表流程

以搜索报表为例

5.1.1 确认搜索产品报表类别



用户点击搜索产品报表，  
可获取更细致的条件选项项目及维度选项

5.1.2 条件选择之省份选择

12580 数据统计分析系统

用户选择日报

用户点击省份显示区域时，会显示所有省份列表，且默认全选。

liji\_xq | 密码管理 | 帮助 | 退出

您现在的位置：搜索产品报表

日报 周报 月报

省份名称：北京市,天津市,河北省,山

产品编码：BM0001,BM0002,BM00

开始时间：2010-05-16

地市名称：

产品名称：12580互动答题,12580拼

结束时间：2010-05-16

查询

维度设置：

☒ 时间

☒ 省份名称

☒ 地市名称

☒ 产品编码

[更多维度](#)

请选择省份名称

☒ 北京市

☒ 天津市

☒ 河北省

☒ 山西省

☒ 内蒙古自治区

☒ 辽宁省

☒ 吉林省

☒ 黑龙江省

☒ 上海市

☒ 江苏省

☒ 浙江省

☒ 安徽省

☒ 福建省

☒ 江西省

☒ 山东省

☒ 河南省

☒ 湖北省

☒ 湖南省

☒ 广东省

☒ 广西壮族自治区

☒ 海南省

☒ 重庆市

☒ 四川省

☒ 贵州省

☒ 云南省

☒ 西藏自治区

☒ 陕西省

☒ 甘肃省

☒ 青海省

☒ 宁夏回族自治区

☒ 新疆维吾尔自治区

☒ 港澳地区

☒ 全选

确定 取消

用户可取消全选，自行勾选省份

您现在的位置：搜索后向销售指标

周报 月报

省名称：北京市,天津市,河北省,山

频道：便民服务频道,旅游频道,...

服务项目：4S店,KTV,三星级以下宾

结束时间：2010-05-06 ~ 2010-05-12

地市名称：

行业：交通服务,休闲娱乐行业,...

开始时间：2010-05-06 ~ 2010-05-12

查询

维度设置：

☒ 时间

☐ 省名称

☐ 地市名称

☒ 商户ID

[更多维度](#)

请选择省名称

☐ 北京市

☐ 天津市

☐ 河北省

☐ 山西省

☐ 内蒙古自治区

☐ 辽宁省

☐ 吉林省

☐ 黑龙江省

☐ 上海市

☒ 江苏省

☐ 浙江省

☐ 安徽省

☐ 福建省

☐ 江西省

☐ 山东省

☐ 河南省

☐ 湖北省

☐ 湖南省

☐ 广东省

☐ 广西壮族自治区

☐ 海南省

☐ 重庆市

☐ 四川省

☐ 贵州省

☐ 云南省

☐ 西藏自治区

☐ 陕西省

☐ 甘肃省

☐ 青海省

☐ 宁夏回族自治区

☐ 新疆维吾尔自治区

☐ 港澳地区

☐ 全选

确定 取消

取消全选模式，方可选择省份

选择确认

您现在的位置：搜索后向销售指标

周报 月报

省名称：江苏省

频道：便民服务频道,旅游频道,...

服务项目：4S店,KTV,三星级以下宾

结束时间：2010-05-06 ~ 2010-05-12

地市名称：

行业：交通服务,休闲娱乐行业,...

开始时间：2010-05-06 ~ 2010-05-12

查询

维度设置：

☒ 时间

☐ 省名称

☐ 地市名称

☒ 商户ID

[更多维度](#)

5.1.3 条件选择之地市选择

省份确认后，点击地市显示区域会显示该省所有地市列表,用户勾取复选框进行地市选择

▼ 搜索报表

搜索产品报表

搜索后向销售指标

热点支撑版面报表

热点支撑帖子报表

搜索IP1指标分解对照表新

搜索信息报错报表

搜索信息查无报表

搜索引擎评测有效下发概况

搜索信息元库存量报表

高旗打量稽核报表

分产品用户频次报表

关键字排名表

话务员报表

接入地指标报表

搜索结算稽核报表

用户排名表

三级业务统计报表

商户排名表

您现在的位置：搜索后向销售指标

周报

月报

省名称：

江苏省

地市名称：

频道：

便民服务频道,旅游频道!

行业：

交通服务,休闲娱乐行业!

服务项目：

4S店,KTV,三星级以下宾

开始时间：

2010-05-06 ~ 2010-05-12

结束时间：

2010-05-06 ~ 2010-05-12

查询

维度设置：

☒ 时间

☐ 省名称

☐ 地市名称

☒ 商户ID

[更多维度](#)

请选择城市

江苏省

☒ 南京

☒ 无锡

☐ 徐州

☐ 常州

☐ 苏州

☐ 南通

☐ 连云港

☐ 淮安

☐ 盐城

☐ 扬州

☐ 镇江

☐ 泰州

☒ 宿迁

☐ 未知

☐ 全选

确定

取消

点击确认  
完成地市选项

▼ 搜索报表

搜索产品报表

搜索后向销售指标

热点支撑版面报表

热点支撑帖子报表

搜索IP1指标分解对照表新

搜索信息报错报表

搜索信息查无报表

搜索引擎评测有效下发概况

您现在的位置：搜索后向销售指标

周报

月报

省名称：

江苏省

地市名称：

南京,无锡,宿迁

频道：

便民服务频道,旅游频道!

行业：

交通服务,休闲娱乐行业!

服务项目：

4S店,KTV,三星级以下宾

开始时间：

2010-05-06 ~ 2010-05-12

结束时间：

2010-05-06 ~ 2010-05-12

查询

维度设置：

☒ 时间

☐ 省名称

☐ 地市名称

☒ 商户ID

[更多维度](#)



5.1.4 条件选择之频道选择

12580 数据统计分析系统

11jx\_xq | 密码管理 | 帮助 | 退出

您现在的位置：搜索后向销售指标

周报 月报

省名称：

频道：

服务项目：

结束时间：

地市名称：

行业：

开始时间：

维度设置：

☒ 时间 ☐ 省名称

☐ 地市名称 ☒ 商户ID

[更多维度](#)

请选择频道

☒ 便民服务频道 ☐ 旅游频道 ☐ 餐饮娱乐频道 ☐ 黄页频道

搜索报表

搜索产品报表

搜索后向销售指标

热点支撑版面报表

热点支撑帖子报表

搜索KPI指标分解对照表新

搜索信息报错报表

搜索信息查无报表

搜索引擎评测有效下发概况

搜索信息元库存量报表

高放打量稽核报表

分产品用户频次报表

关键字排名表

话务员报表

接入地指标报表

搜索结算稽核报表

用户排名表

三级业务统计报表

您现在的位置：搜索后向销售指标

周报 月报

省名称：

频道：

服务项目：

结束时间：

地市名称：

行业：

开始时间：

维度设置：

☒ 时间 ☐ 省名称

☐ 地市名称 ☒ 商户ID

[更多维度](#)

搜索报表

搜索产品报表

搜索后向销售指标

热点支撑版面报表

热点支撑帖子报表

搜索KPI指标分解对照表新

搜索信息报错报表

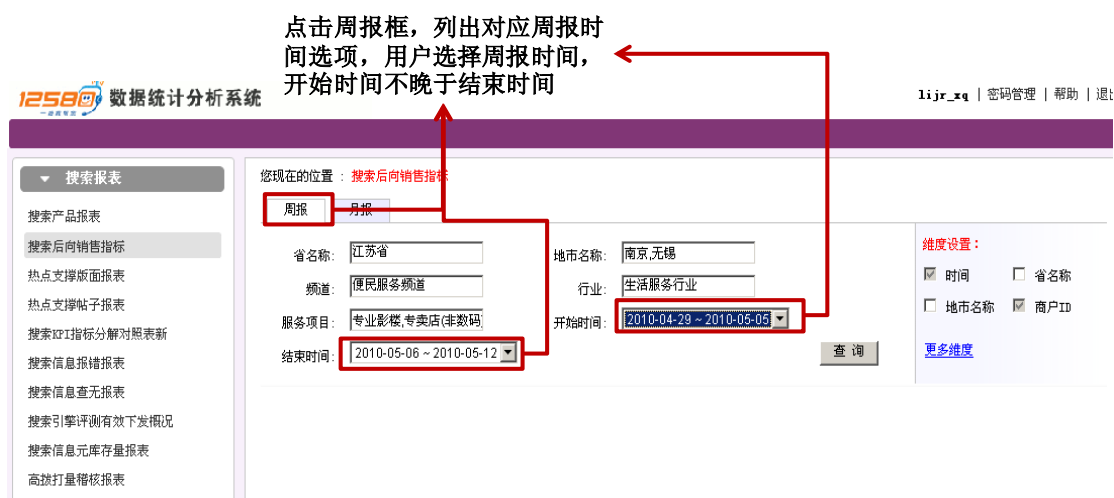
搜索信息查无报表

搜索引擎评测有效下发概况

5.1.5 条件选择之行业选择、服务项目选择

同上

5.1.6 条件选择之统计周期选择



5.1.7 维度选择

维度选择应以确认报表显示的项目类别



5.1.8 查询结果举例

1258数据  
数据统计分析系统

ljjr\_xq | 密码管理 | 帮助 | 退出

搜索报表

搜索产品报表  
搜索后向销售指标  
热点支撑版面报表  
热点支撑帖子报表  
搜索KPI指标分解对照表新  
搜索信息报错报表  
搜索信息查无报表  
搜索引擎评测有效下发概况  
搜索信息元库存量报表  
高放打量稽核报表  
分产品用户频次报表  
关键字排名表  
话务员报表  
接入地指标报表  
搜索结算稽核报表  
用户排名表

您现在的位置：搜索产品报表

产品名称选择天气预报

日报 周报 月报

省份名称: 江苏省 地市名称: 南京,无锡,宿迁

产品编码: BM0001,BM0002,BM00 产品名称: 天气预报

开始时间: 2010-05-16 结束时间: 2010-05-16

查询

维度设置:  
☒ 时间 ☒ 省份名称  
☒ 地市名称 ☒ 产品编码  
[更多维度](#)  
☒ 产品名称  
[精简维度](#)

统计维度显示

表格 柱图 线图

时间	省份名称	地市名称	产品编码	产品名称	用户数	新增用户数	自网用户数	网间用户数	查询次数	kpi贡献数	短彩下发次数	短信下发次数	彩信下发次数
2010-05-16	江苏省	南京	BM0001	天气预报	869	210	769	100	1,024	652	238	238	0
2010-05-16	江苏省	宿迁	BM0001	天气预报	637	319	628	9	920	768	1,419	1,419	0
2010-05-16	江苏省	无锡	BM0001	天气预报	655	244	605	50	704	459	191	191	0

统计数据 displays

5.1.9 报表查询结果导出

1258数据  
数据统计分析系统

ljjr\_xq | 密码管理 | 帮助 | 退出

搜索报表

搜索产品报表  
搜索后向销售指标  
热点支撑版面报表  
热点支撑帖子报表  
搜索KPI指标分解对照表新  
搜索信息报错报表  
搜索信息查无报表  
搜索引擎评测有效下发概况  
搜索信息元库存量报表  
高放打量稽核报表  
分产品用户频次报表  
关键字排名表  
话务员报表  
接入地指标报表  
搜索结算稽核报表  
用户排名表  
三码业务统计报表  
商号排名表  
短信下发统计报表

您现在的位置：搜索产品报表

日报 周报 月报

省份名称: 北京市,天津市,河北省,山 地市名称:

产品编码: BM0001,BM0002,BM00 产品名称: 天气预报

开始时间: 2010-05-17 结束时间: 2010-05-17

查询

维度设置:  
☒ 时间 ☒ 省份名称  
☒ 地市名称 ☒ 产品编码  
[更多维度](#)

页面只显示前200条，点击可导出EXCEL报表提供全部查询结果

数据量过大，页面只显示前200条，点击可导出EXCEL

表格 柱图 线图

时间	省份名称	地市名称	产品编码	产品名称	用户数	新增用户数	自网用户数	网间用户数	查询次数	kpi贡献数	短彩下发次数	短信下发次数	彩信下发次数
2010-05-17	上海市	上海	BM0001	天气预报	1,646	300	1,243	403	1,792	1,139	1,861	1,861	0
2010-05-17	上海市	未知	BM0001	天气预报	1	0	1	0	1	1	0	0	0
2010-05-17	云南省	临沧	BM0001	天气预报	2	0	1	1	2	1	0	0	0
2010-05-17	云南省	丽江	BM0001	天气预报	3	1	2	1	4	3	1	1	0
2010-05-17	云南省	保山	BM0001	天气预报	37	37	37	0	37	36	35	35	0
2010-05-17	云南省	大理	BM0001	天气预报	10	4	10	0	10	9	6	6	0

### 5.1.10 柱图提供

### 5.1.11 线图提供

## 5.2 密码修改流程



## 6 FAQ

Q:报表的帮助文档在哪查看?

A:登录后,选择报表,点击查询后,右上角有一个‘?’的图标,点击即可弹出该报表的帮助文档.

Q:选择省市全国维度时,偶尔会弹出红字的警告提示。不同地域维度的正确选择方法是什么?

A:地市表: 在维度中勾选地市, 勾选省市条件 (如果为空会当作全选处理), 点击查询, 完

成。

省表：维度中勾选省，选择省条件，将地市条件中的内容清空（默认是空的，如果之前查询过市表，则需要注意此处），点击查询，完成。

全国表：取消维度中省和市的选项，将省条件全选，点击查询，完成。

Q:在哪可以申请帐号，遇到帐号问题找谁？

A:帐号问题请联系市场部的王琳。邮箱：[wanglin@umessage.com.cn](mailto:wanglin@umessage.com.cn)

Q:我习惯从页面直接复制报表内容，可有时候粘贴的时候会莫名其妙多出很多东西。

A:这是由于浏览器的冲突引起的，建议使用 **firefox** 或 **chrome** 等非 **ie** 内核的浏览器。

Q:我从页面上复制的报表内容粘贴到 **excel** 中，有时候都粘到一个格里面，怎么才能和做成和页面一样的表格效果。

A:**excel** 对粘贴的默认属性是 **html**。正确的步骤：在 **excel** 中右键 —— 选择性粘贴 —— 文本 —— 确定。

Q:页面上只能显示前 500 条数据，下载的 **excel** 文件内容是完整的吗？

A:是的，为了保证大部分报表的速度，我们在页面上只提供前 500 条数据，有些表可能数据比较多，就必须点击右上角的右数第 2 个图标 或者点击红字提示来下载数据完整的 **excel** 文件了。

Q:为什么柱图和线图有时不能显示？

A:建议更换 **firefox** 或 **chrome** 等非 **ie** 内核的浏览器。

Q:我的柱图和线图里面的内容都重叠在一起，文字看起来象乱码一样，一片黑。

A:柱图和线图的长和宽是固定尺寸的。如果选择了过多的维度和条件，那些图和文字就会堆到一起。建议您选择尽量少的数据，这样才可以看到清晰的图。

Q:为什么有些报表最后一行会有合计，有些则没有？

A:有些数据求和后不会影响准确性，如查询次数；有些数据是不能单纯求和的，如用户数，所以我们限制了某些报表的求和功能。