



新規開業する方へ

# はじめてのキャッシュレス決済 応援ガイド



はじめての方に選ばれる決済サービス

# STORES 決済 は はじめての方に 選ばれています

現在ご利用いただいている加盟店さまの多くが  
はじめてのキャッシュレス決済として  
STORES 決済 を選んでいます\*



選ばれるきっかけ

# STORES 決済を導入した決め手は加盟店からの声

STORES 決済は  
「知人(ご利用加盟店)からのすすめ」という  
加盟店からの声や「かんたん操作」などをきっかけに  
はじめてのキャッシュレス決済として選ばれています。\*



知人からのすすめで

操作が  
かんたんそうだから



導入費用が  
安かったから



審査スピードが  
はやいから



コストなし、すばやい導入  
はじめての方でも  
スムーズに  
導入できます

STORES 決済 は初期費用なし、  
スムーズな審査ではじめての方でも、  
コストをかけずにすぐに導入できます。



ご利用に必要な決済端末は実質無料  
**初期費用0円**※



お申し込みから最短2営業日で審査完了  
**スムーズな審査**



国内すべての金融機関に対応！最短翌々日入金可能  
**すばやい入金**

モバイル型ならではの柔軟性  
コンパクトなので  
場所を選ばず  
利用可能

お手元のスマホまたはタブレットと決済端末を  
無線(Bluetooth)で接続して  
ご利用いただぐモバイル型の決済サービスです。



### 持ち運び可能

決済端末はWi-Fi / 携帯回線で利用できるので回線工事などが不要。  
高さ:約10cmとコンパクトな本体サイズで、持ち運び可能なので  
屋外 / イベントでの利用もかんたんにできます



### 配線レイアウトからの解放

決済端末は無線(Bluetooth)での接続となり、  
従来のごちゃごちゃした配線から解放され、  
店内レイアウトが自由になります



### デジタルで完結

従来の据え置き型の運用であったようなお客様への  
紙レシートの提供、控えレシートの保存・提出が不要となり、  
煩雑な業務から開放されます

お商売のサービス向上と効率化

# 使いやすさを アップさせる 外部連携サービス

STORES 決済 は  
さまざまな業種に特化したPOSシステムや  
会計ソフトと連携することで  
現金決済ふくめたスムーズなお会計で  
サービス向上と効率化が可能です。

端末を複数操作すること無く、スムーズなお会計ができる

## POSシステム連携



売上データを自動連携、帳簿管理の効率化ができる

## 会計ソフト連携



外部連携サービスの最新情報はこちら  
[coiney.com/connect](http://coiney.com/connect)



# さまざまな業種・シーンで ご利用いただいています

## 高単価商材に

支払い回数が他社と比べて  
豊富だったので導入しました。  
[家電量販店さま]

## イベントでの 利用に

レジ連携で金額の2度打ちも必要なく、会計  
時間も早くなり入力ミスもなくなりました。  
[小売店さま]

## 軒先販売に

持ち運べて、完工後にその場で  
お支払いいただけるので便利です。  
[リフォームショップさま]

## 銀行口座を 変えずに

今使っている銀行口座をそのまま使って、経  
理処理が楽だなと思ったので決めました。  
[飲食店さま]

## お手元での お会計に

持ち運べるので、飼い主さまが待たれてる  
席で会計を済ませることができ喜ばれています。  
[動物病院さま]

## 機械が 苦手な方に

申し込みや初期設定なども迷うことなく、  
かんたんに導入することができました。  
[美容サービスさま]

## スピーディな 決済に

混み合いがちな宿泊カウンターで「スピー  
ディ」な会計として大変役立っています。  
[宿泊施設さま]

## 往診時の 診療費に

往診した際の診療費の会計が  
スムーズになりました。  
[クリニックさま]

## 電話注文に

店頭決済とECだとカバーできない  
「電話注文」で活躍しています。  
[アパレルショップさま]

# ご利用に必要なもの

STORES 決済 のサービスをご利用いただくには  
以下のものが必要になります。

## スマホまたはタブレット



お手元のスマホやタブレット端末を  
ご利用できます。

- ・スマートフォン・タブレットは加盟店さまにてご用意ください。
- ・インターネット回線に接続されている状態が必須です。

## STORES 決済端末



決済端末代 無料※  
(通常販売価格 19,800円)

※キャンペーン適用時。詳しくは STORES 決済 Webサイトをご覧ください。

・STORES 請求書決済 は決済端末なしでご利用いただけます。

## STORES 決済アプリ



サービスをご利用いただくには、アプリが必要です。  
ご利用予定のスマホまたはタブレットにアプリを  
ダウンロードしてください。

- ・審査通過後、アプリにログインすることができます。

## 対応プリンターについて

本サービスはレシート不要です。プリンターが接続されている場合は「売上票」を  
印刷できますが、領収書が必要な場合は別途(手書きなど)ご用意ください。

※プリンターは加盟店さまにてご用意ください。

## スマホ／タブレットの 対応機種について

電子マネー決済は一部のiOS端末(iPhone/iPad)でご利用いただけます。  
Android端末はクレジットカード、QRコード決済をご利用いただけます。

※STORES 請求書決済 は決済端末なしでご利用いただけます。

STORES 決済 対応機種情報  
[coiney.com/supported](http://coiney.com/supported)



STORES 決済 ブラウザ推奨環境  
[support.coiney.com/hc/ja/articles/115006017148](http://support.coiney.com/hc/ja/articles/115006017148)



STORES 決済 対応レシートプリンター情報  
[support.coiney.com/hc/ja/articles/115005851747](http://support.coiney.com/hc/ja/articles/115005851747)



電子マネー決済はAndroid端末ではご利用いただけません。利用できるiOS端末は上記「STORES 決済 対応機種情報」をご確認ください。

# 初期費用・固定費無料

STORES 決済 のサービスをご利用いただくのに、  
必要な費用になります。

	 STORES 決済	 STORES 決済 (QRコード決済)	 STORES 請求書決済 (オンライン決済) <small>※1</small>
初期費用		0 円	
固定費		0 円	
決済端末代	0 <small>※2</small> 円	不要	不要
決済手数料	<p>クレジットカード</p>         微信支付 WeChat Pay <b>3.24%</b>	  <b>3.24%</b>	

※1 請求書決済は決済用のWebページを作成してURLを送信する、かんたんオンライン決済サービスです。詳細は [coiney.com/service](http://coiney.com/service) または [coiney.com/payge](http://coiney.com/payge) をご確認ください。

※2 キャンペーン適用時。詳細はSTORES 決済 Webサイトをご覧ください。

# 必要資料をご準備ください

STORES 決済をご利用いただくあたり加盟店審査に必要な各種情報や資料があります  
お申し込み前に準備しておくとスムーズにお申し込みいただけます

各資料は、PDF もしくは画像ファイル (jpg、gif、png 形式) でご用意ください。

## 法人番号（法人の方のみ）

法人番号とは、国税庁が指定する13桁の識別番号になります。  
国税庁のWebサイト([houjin-bangou.nta.go.jp](http://houjin-bangou.nta.go.jp))でお調べいただけます。

※原則、登記簿謄本や本人確認書類は必要ございません。



## 事業内容が分かる資料

次の情報がすべて確認できるURLまたは画像ファイルをご用意ください。くわしくは次ページ以降をご確認ください

### 店舗実態

固定店舗情報、販売方法、集客方法が記載されているもの  
オンライン店舗のみの場合 → イベント出店情報が記載されている（対面販売の実績が分かる）URL など

### 取り扱い商材

料金、価格帯が記載されているもの



業種により、許可証など別途追加資料が必要となります  
詳しくはこちらをご確認ください。[support.coiney.com/hc/ja/articles/360046263091](https://support.coiney.com/hc/ja/articles/360046263091)



# 店舗実態が分かる資料

店舗の実態が確認できる資料が必要です

1枚の写真／画像ファイルで必要な情報が網羅できない場合は、複数枚ご提出いただくと審査がスムーズです

## どこでお商売しますか？

### A 実店舗が「ある」

A-1 または A-2 をご用意ください

#### A-1

店舗名(屋号)、店舗住所、店舗電話番号が  
すべて記載されているURL

例) 店舗ホームページの他、SNSアカウント、食べログ、ホットペッ  
パーなど上記情報が確認できるものであれば有効です。

#### A-2

店舗名(屋号)が確認できる外観の写真

+

店舗内装の写真

A-1 では記載された情報が不十分だと思われる場合は、  
A-2をご用意ください。

### B 実店舗が「未完成」

B-1 または B-2 をご用意ください

#### B-1

店舗の賃貸借契約、オープン案内、  
求人募集のいずれかが確認できる資料

例) 賃貸借契約書、オープン告知チラシ、求人広告など

#### B-2

店舗名、店舗住所、電話番号が  
すべて確認できる資料の写真

例) オープン告知チラシ、名刺など

### C 実店舗が「ない」

該当する業態を確認し

C-1 または C-2、C-3 をご用意ください

イベント利用の場合

#### C-1

イベント詳細が分かるURLまたは資料

例) 出店予定のイベント情報や過去のイベント出店情報が確認  
できるチラシ、ホームページURLなど

#### C-2

イベントで実際に販売している写真など

例) 明瞭にブース名、店舗名などが分かるイベントブースの写真

訪問・出張サービス、  
シェアサロン、間借り営業などの場合

#### C-3

拠点となる住所\*がわかる資料

例) ホームページ、チラシ、名刺など

\* 法人の場合:会社住所 個人の場合:代表者住所

お申し込みに必要な情報・書類について、詳しくはこちら  
[support.coiney.com/hc/ja/articles/360046263091](https://support.coiney.com/hc/ja/articles/360046263091)



# 取り扱い商材などが分かる資料

お取り扱いの商品、サービス内容、価格(販売方法)が確認できる資料が必要です

1枚の写真／画像ファイルで必要な情報が網羅できない場合は、複数枚ご提出いただくと審査がスムーズです

なにを提供しますか？

## D 取り扱い商材が分かる資料

お取り扱いの商品、サービス内容、価格(販売方法)が確認できる

URL または写真／画像ファイルをご用意ください

例) 店舗ホームページ／料金表／メニュー表／ディスプレイ + 値札  
etc.



メニュー表には基本的に商品と価格が記載されているので、取り扱い商材が分かる写真資料では最も適しています。メニュー表がない場合は値札やチラシなどでも構いません。

どのように集客しますか？

## E 集客から決済までの流れが分かる資料

前ページで、B 店舗が「未完成」または C 店舗が「ない」に該当し、  
くわえて「開業前」の場合は、こちらの情報もご用意ください

集客方法の詳細、サービス提供から決済までの流れを  
説明するテキスト

PDFデータやキャプチャ画像などで提出いただけます

お申し込みに必要な情報・書類について、詳しくはこちら  
[support.coiney.com/hc/ja/articles/360046263091](https://support.coiney.com/hc/ja/articles/360046263091)



# 関連サービスのご案内

## お店のデジタルをまるっとサポート。

個人や中小事業の方々に向けて、お店のデジタル化をまるっと実現できる価値を提供しています。



### STORES レジ (POSレジ)

ネットショップとお店のデータをまるっと管理。

STORES 決済と連携して、キャッシュレスにも対応。



### STORES (ネットショップ開設)

むずかしい知識や技術は必要ありません。

自分だけのネットショップが、今すぐはじめられます。



### STORES 予約 (ネット予約システム)

クラウド型でPC・スマホでいつでもどこでも利用可。

あっという間にあなたの専用の予約サイトが作成できます。



### STORES ブランドアプリ (店舗アプリ作成)

来店状況や購買情報をまるっと管理。

1to1のおもてなしを実現する、お店のアプリをかんたんに作成。

<https://stores.jp>

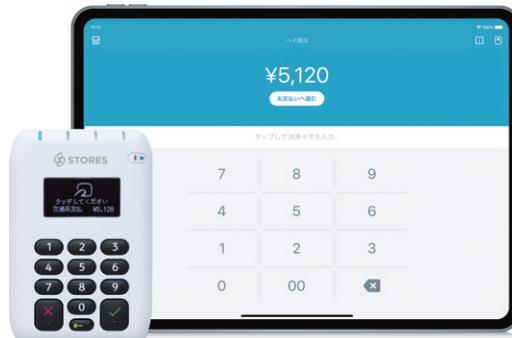


関連サービスのご利用には、それぞれの専用アカウント作成、お申し込みが必要です。「STORES」「STORES レジ」のアカウントは共通です。詳しくは各サービスのWebサイトをご確認ください

# 導入についてのご相談、 お申し込みはWebから

お店のキャッシュレスを  
かんたんに

STORES 決済



加盟店向けサポートも充実 | 加盟店サポート窓口 [coiney.com/contact](https://coiney.com/contact) よくあるご質問 [support.coiney.com](https://support.coiney.com)

STORES、STORES 決済、STORES 予約、STORES レジ、STORES ブランドアプリ はストアーズ株式会社によって登録商標出願中です。iOS、iPhone、iPad、App Storeは米国およびその他の国におけるApple Inc.の商標または登録商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。TM and © 2022 Apple Inc. All rights reserved. App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。「Android」、「Google Play」、「Google Play」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。「Bluetooth®」は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。「QRコード」は株式会社デンソーウエーブの登録商標です。「FeliCa」はソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。「FeliCa」はソニー株式会社の登録商標です。「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。「PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。「manaca (マナカ)」は、株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。その他記載された会社名、製品名などは該当する各社の商標または登録商標です。