



## サービス紹介



STORES 決済 とは

# お店の キャッシュレスを かんたんに

お店のキャッシュレス決済サービスです。  
インターネット環境があれば屋内外問わず、  
いつでも、どこでも、だれでもかんたんに使えます。



# 運営会社概要



## ABOUT US

私たちについて

heyは、「Just for Fun」をミッションに、こだわりや情熱、たのしみによって駆動される経済の発展を支援しています。

ネットショップ開設、POSレジ、キャッシュレス決済、オンライン予約システムなど、お商売のデジタル化を支援する「STORES プラットフォーム」の展開を通じて、誰もがこだわりをもっと自由に発揮できる社会を目指します。

会社名	ヘイ株式会社
設立	2012年3月23日※
代表取締役社長	佐藤 裕介
資本金	1億円(2019年12月時点)
所在地	〒150-0011 東京都渋谷区東3丁目16番3号 エフ・ニッセイ恵比寿ビル4階
事業内容	インターネットビジネスの企画・開発・運営

※2018年2月1日付でコイニー株式会社の社名変更を実施

---

Web サイト	hey.jp
---------	--------

# お店のキャッシュレス決済を これひとつで



## 決済手数料

### クレジットカード



### 電子マネー



### QRコード



## 寄り添ったお会計

コンパクトで持ち運びかんたん。お客さまの目の前でお会計ができ、お客さまに寄り添った心地よいおもてなしを可能にします。

## さまざまな決済ニーズに対応

2 回払い・リボ払いもご利用可能です。(Visa、Mastercard のみ)

1 回あたりの決済額の上限は 999 万円。お客さまの利便性につながります。

## すばやい導入

お申し込みから最短 3 営業日でお使いいただけます。POSレジや会計ソフトと連携可能で、事業形態(法人・個人事業主)を問わず、すぐにご利用いただけます。



# お支払い場所を お客さまの手のひらに



決済手数料



## どこからでもどこへでも

決済端末不要でお手持ちのスマホ・タブレット、パソコンのブラウザから作成したSTORES 請求書決済 のURLを送れば、国内・海外問わず請求ができます。

## 多言語対応

海外からの発注にも対応できます。

対応言語：日本語、英語、繁体字中国語、簡体字中国語、韓国語、タイ語

※STORES請求書決済 では発行時に言語指定などは必要ありません。

お客さまの端末の言語設定にあわせて、決済ページが表示されます。

## カスタマイズでオンライン決済

カスタマイズ機能で、あなたのブランドにマッチするオンライン請求書ページがつくれます。ブランド体験をシームレスに、お客さまに心地よくお支払いいただけるようになります。





# 決済手順



## 金額入力

決済する金額を入力します。



## 支払い方法選択

決済方法の中からクレジットカードを選択します。

電子マネー、QRコード(WeChat Pay)の  
決済手順は次ページをご覧ください →



ICチップ決済 (暗証番号入力)



タッチ決済

## クレジットカードを読み取る

決済端末でクレジットカードを読み取ります。  
タッチ決済の場合は、お客さまの暗証番号入力が  
不要になります。



磁気テープのみのクレジットカード、  
ICチップ読み取りで、お客さまが暗証番号を忘れた場合や、  
タッチ読み取りで、決済金額が一定額以上の場合は  
読み取り後、サイン認証することで決済できます。



## 決済完了

レシートはメールで送信、または対応の  
Bluetooth®プリンターで印刷可能です。

# 決済手順



## 金額入力

決済する金額を入力します。



## 支払い方法選択

決済方法の中から交通系電子マネーを選択します。



## 電子マネーを読み取る

決済端末に電子マネーのICカードなどをタッチして読み取ります。



## 決済完了

レシートはメールで送信、または対応のBluetooth®プリンターで印刷可能です。



## 金額入力

決済する金額を入力します。



## 支払い方法選択

決済方法の中からWeChat Payを選択します。



## QRコードを読み取る

STORES 決済アプリでお客さまが表示したQRコードを読み取ります。



## 決済完了

決済が完了するとお客さまのアプリに自動でレシートメールが届きます。

# 決済手順



## 請求書作成

管理画面から請求書(決済用Webページ)を作成します。

## URLを送信する

お客さま宛に請求書のURLを送信します。

## 請求書を表示する

お客さまが受信したメッセージに記載されたURLをタップし、請求書ページを表示します。



## 支払い情報を入力

支払いに使用するクレジットカードの情報を入力します。

## 決済完了

情報を入力後、「お支払い」ボタンを押して完了画面の表示が出たら決済完了です。

## レシート受信(オプション)

「レシートをメールで受け取る」にチェックしてメールアドレスを入力すると受け取ることができます。



# 日々の業務をより快適に

STORES 決済 には、日々の業務を改善するための機能が備わっています。

## 業務をラクに、事業の成長をサポート



### ウェブ管理画面

決済をおこなったらすぐに、クラウドに同期されるので、はなれた場所からでも決済の状況をいつでも確認することができます。



### CSVダウンロード

売上の出力を必要な期間に絞り込んだCSV形式で出力でき、経理・会計処理がしやすいデータに出力できます。



### デジタルレシート

取引情報やサインなどはすべてデジタルデータで保存。  
取引の控えはいつでも管理画面からメールで送ることができます。  
もう書類の管理に困ることはありません。  
レシートの印刷は対応のBluetoothプリンタで可能です。

## ビジネスの可能性を大きく



### 複数スタッフ・端末での支払いを受付

スタッフアカウントを作成して、複数スタッフでの決済ができるようになります。  
訪問・配達時や、接客時にその場で決済ができ、ビジネスの可能性が広がります。



### コンパクトな決済端末

持ち運びもかんたんだから、どこでも決済が可能に。  
テーブル決済などでお客さまをお待たせせず、満足度アップにもつながります。

## さまざまなサービスとつながります

### POSシステム連携

飲食店・小売向けをはじめとした、さまざまな業種に合わせたPOSシステムと決済機能を連携し、端末を複数操作すること無く、スムーズにお会計をおこなうことができます。



### 会計ソフト連携

STORES 決済 での売上データを会計ソフトに自動連携。会計ソフトへの記帳作業を必要とせず、記帳ミスを防ぎ、帳簿管理の効率化につながります。



## 安心安全のセキュリティ

### DUKPT



### 世界基準のセキュリティ

国際的なセキュリティ基準「PCI DSS」に準拠し、通信時の情報は高い強度を持つ標準暗号化方式「トリプルDES」と暗号鍵管理方式「DUKPT」を使用しています。

\*[PCI DSS] クレジットカード会員データを安全に取り扱う事を目的として策定されたセキュリティ基準。



### カード情報は端末に残りません

スマートフォン／タブレットにも決済端末にもカード情報が保存されないため、不正利用がおこなわれる心配がなくあしんです。

# 売上の入金

STORES 決済 / STORES 請求書決済 で決済した売上は、お申し込み時にご登録いただく銀行口座に振り込まれます。

## 手動入金 初期設定 「振込依頼」可能サイクル

加盟店さまの「振込依頼」から1～2営業日以内に入金されます。土日祝日の場合は明けの2営業日以内となります。

※手動入金では、売上合計が10万円未満の場合、200円の振込手数料がかかります。

月	火	水	木	金	土	日	翌週
～月曜売上	振込依頼可	2営業日以内に入金されます			金曜日に入金されなかった場合 翌営業日に入金されます		
	～火曜売上	振込依頼可	2営業日以内に入金されます				
		～水曜売上	振込依頼可	2営業日以内に入金されます	金曜日に入金されなかった場合 翌営業日に入金されます		2営業日以内に入金されます
			～木曜売上	振込依頼可			
				～金曜売上	振込依頼可	土日祝日は入金されません	2営業日以内に入金されます
					～土曜売上	振込依頼可	2営業日以内に入金されます
						～日曜売上	振込依頼可

## 自動入金 入金サイクル

毎月の売上が翌月20日に自動的に入金されます。20日が土日祝日の場合は翌営業日に入金されます。

※前月末日までに「自動入金」をオンにしていることが前提条件となります。

※自動入金では、売上合計に関わらず振込手数料が無料です。

当月	翌月		
売上1日～末日	翌月10日	翌月20日入金	
	振込金額確定	入金日	

# ご利用に必要なもの

STORES 決済 サービスをご利用いただくには  
以下のものが必要になります。

## スマホまたはタブレット



お手元のスマホやタブレット端末を  
ご利用できます。

- ・ スマホ・タブレットは加盟店さまにてご用意ください。
- ・ インターネット回線に接続されている状態が必須です。

## STORES 決済端末



決済端末代 無料<sup>\*</sup>  
(通常販売価格 19,800円)

- ※キャンペーン適用時。詳しくは STORES 決済 Webサイトを  
ご覧ください。
- ・ STORES 請求書決済 は決済端末なしでご利用いただけます。

## STORES 決済アプリ



サービスをご利用いただくには、アプリが必要です。  
ご利用予定のスマホまたはタブレットにアプリを  
ダウンロードしてください。

- ・ 審査通過後、アプリにログインすることができます。

## 対応プリンターについて

本サービスはレシート不要です。プリンターが接続されている場合は「売上票」を  
印刷できますが、領収書が必要な場合は別途(手書きなど)ご用意ください。

※プリンターは加盟店さまにてご用意ください。

## スマホ／タブレットの 対応機種について

電子マネー決済は一部のiOS端末(iPhone/iPad)でご利用いただけます。  
Android端末はクレジットカード、QRコード決済をご利用いただけます。

※STORES 請求書決済 は決済端末なしでご利用いただけます。

STORES 決済 対応機種情報  
[coiney.com/supported](https://coiney.com/supported)



STORES 決済 ブラウザ推奨環境  
[support.coiney.com/hc/ja/articles/115006017148](https://support.coiney.com/hc/ja/articles/115006017148)




STORES 決済 対応レシートプリンター情報  
[support.coiney.com/hc/ja/articles/115005851747](https://support.coiney.com/hc/ja/articles/115005851747)



電子マネー決済はAndroid端末ではご利用いただけません。利用できるiOS端末は上記「STORES 決済 対応機種情報」をご確認ください。

# 導入費用

STORES 決済 のサービスをご利用いただくのに、  
必要な費用になります。

	 STORES 決済	 STORES 決済 (QRコード決済)	 STORES 請求書決済
初期費用	0 円		
固定費	0 円		
決済端末代	0 <sup>※</sup> 円	不要	不要
決済手数料	<p>クレジットカード</p> <div>    3.24% </div> <div>    3.74% </div> <p>交通系電子マネー</p> <div>    </div> <div>    </div> <div>    </div> 1.98% 業界最安水準	 微信支付 WeChat Pay 3.24%	  3.24%

※ キャンペーン適用時。詳しくは STORES 決済 Webサイトをご覧ください。

# ご利用開始までの流れ

お申し込み完了後、加盟店審査(クレジットカード取り扱い審査)をおこないます。  
WeChat Pay、電子マネーはクレジットカード1次審査通過後にウェブ管理画面からお申し込みください。

## 01 お申し込み

お申し込みフォームに入力するだけ。  
数分でお申し込み完了できます。

## 02 加盟店審査

お申し込みいただいた情報をもとに加盟店審査をおこないます。

### クレジットカード 1次審査

【お申し込み日から最短2営業日】

審査通過のメール受信後から STORES 決済、STORES 請求書決済 で  
以下のブランドがご利用いただけるようになります。

Visa、Mastercard



### クレジットカード 2次審査

【1次審査通過後から最短5営業日】

1次審査通過後に 2次審査をおこないます。

審査通過のメール受信後から STORES 決済 に以下のブランドが追加され、  
全6ブランドがご利用いただけるようになります。

※一部業種は対象外

JCB、American Express、Diners Club、Discover



### WeChat Pay 審査

【お申し込み日から最短3営業日】

Web管理画面から確認事項に同意のうえ、  
お申し込みいただくと STORES 決済 (QRコード決済)で  
以下のブランドがご利用いただけるようになります。

WeChat Pay



### 電子マネー 審査

【お申し込み日から最短10営業日】

Web管理画面から確認事項に同意のうえ、  
お申し込みいただくと STORES 決済 (電子マネー決済)で  
以下のブランドがご利用いただけるようになります。

交通系電子マネー



## 03 ご利用開始

審査通過後、アプリをダウンロードしたらご利用開始です！  
(決済端末はお手元に届き次第、ご利用開始できます)

# 必要資料をご準備ください

STORES 決済 をご利用いただくにあたり加盟店審査に必要な各種情報や資料があります  
お申し込み前に準備しておくスムーズにお申し込みいただけます

各資料は、PDF もしくは画像ファイル（jpg、gif、png 形式）でご用意ください。

## 法人番号（法人の方のみ）

法人番号とは、国税庁が指定する13桁の識別番号になります。  
国税庁のWebサイト(houjin-bangou.nta.go.jp)でお調べいただけます。

※原則、登記簿謄本や本人確認書類は必要ございません。



## 事業内容が分かる資料

次の情報がすべて確認できるURLまたは画像ファイルをご用意ください。くわしくは次ページ以降をご確認ください

店舗実態	固定店舗情報、販売方法、集客方法が記載されているもの オンライン店舗のみの場合 → イベント出店情報が記載されている（対面販売の実績が分かる）URL など
取り扱い商材	料金、価格帯が記載されているもの



業種により、許可証など別途追加資料が必要となります  
詳しくはこちらをご確認ください。support.coiney.com/hc/ja/articles/360046263091





## 関連サービスのご案内

### レジとネットショップを 完全にひとつに

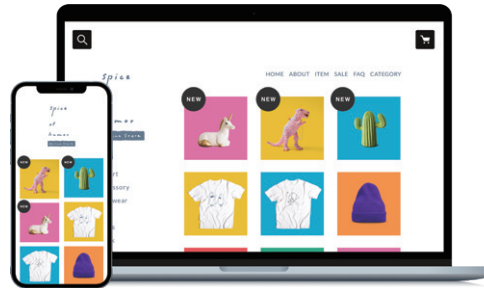
STORES レジ



ネットショップとお店のデータをまるっと管理。  
STORES 決済 と連携して、キャッシュレスにも対応。

### はじめての人にも いますぐ、かんたんに

STORES



むずかしい知識や技術は必要ありません。  
自分だけのネットショップが、今すぐはじめられます。

### 集客ができる ネット予約システム

STORES 予約



クラウド型でPC・スマホでいつでもどこでも利用可。  
あっという間にあなた専用の予約サイトが作成できます。

[stores.jp/regi](https://stores.jp/regi)



[stores.jp/ec](https://stores.jp/ec)



[stores.jp/reserve](https://stores.jp/reserve)



複数店舗や大きな売り上げがある企業の  
導入担当者さまは専用フォームからご相談ください

右記の特設ページからご相談ください。導入まで専用スタッフがサポートいたします。

[stores.jp/lp/business](https://stores.jp/lp/business)

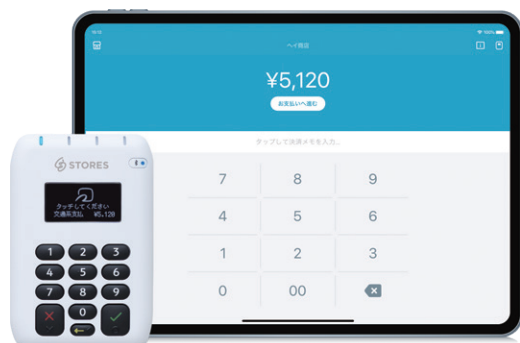


関連サービスのご利用には、それぞれの専用アカウント作成、お申し込みが必要です。「STORES」「STORES レジ」のアカウントは共通です。詳しくは各サービスのWebサイトをご確認ください

# 導入についてのご相談、 お申し込みはWebから

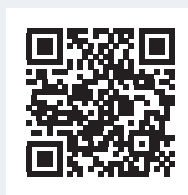
## お店のキャッシュレスを かんたんに

STORES 決済



## 導入前に相談・質問する

お気軽にご相談ください



[coiney.com/appointment](https://coiney.com/appointment)

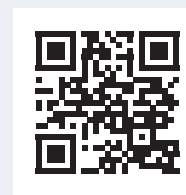
導入前の相談・質問はお電話でも受付中

**0120-343-577**

平日10:00~18:00

## いますぐ申し込む

フォームに必要事項を入力するだけ



[coiney.com](https://coiney.com)

Webサイト内の「お申し込み」ボタンから  
専用の申し込みフォームにお進みください

無料ウェビナーで STORES ウェビナー  
ギモンを解決 [webinar.stores.jp](https://webinar.stores.jp)

既存加盟店向け  
サポート

加盟店サポート窓口  
[coiney.com/contact](https://coiney.com/contact)

よくあるご質問  
[support.coiney.com](https://support.coiney.com)

STORES、STORES 決済、STORES 予約、STORES レジ はヘイ株式会社によって登録商標出願中です。iOS、iPhone、iPad、App Storeは米国およびその他の国におけるApple Inc.の商標または登録商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。TM and ® 2022 Apple Inc. All rights reserved. App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。「Android」、「Google Play」、「Google Play」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。「Bluetooth®」は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。「FeliCa」はソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。「FeliCa」はソニー株式会社の登録商標です。「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。「PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。「manaca (マナカ)」は、株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。その他記載された会社名、製品名などは該当する各社の商標または登録商標です。