

HIAGO AZEVEDO GIL

Telefone: (61) 98621-3252

Endereço Eletrônico: hiagoqagil@gmail.com

Endereço: Samambaia – DF

Estado civil: Solteiro **Idade:** 28 anos

Github: <https://github.com/hiagoagil> / **Linkedin:** <https://www.linkedin.com/in/hiago-gil-b94169166/>

OBJETIVO PROFISSIONAL

Ingressar em uma equipe/empresa de forma a contribuir com a missão, valores e conseguir me desenvolver como profissional na área da tecnologia. Estudante de análise e desenvolvimento de sistemas para compreender melhor o desenvolvimento dos softwares e conseguir alcançar melhores colocações.

FORMAÇÃO EDUCACIONAL

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Faculdade Cruzeiro do Sul, 2024-2025, cursando.

JavaScript - Curso em vídeo - Gustavo Guanabara, 2023-2024, cursando.

Teste de Software - EBAC - Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia, conclusão 01/2024:

Testes manuais, testes automatizados, teste de performance, teste de regressão, Conhecimento em cypress, cucumber - BDD, postman, JMeter. Noção de SQL e noSQL. Jira e trello.

Bacharel em Enfermagem - UNICEPLAC - Centro Universitário do Planalto Central, Gama – DF, concluído 2018:

- Pós Graduação em Auditoria de Contas Medicas e Hospitalares

HABILIDADES & OBSERVAÇÕES

- Inglês intermediário
- Realização de mentoria individual com tutor, desenvolvendo projetos gradativamente e adicionando ao github.
- Excell intermediário (procv, concatenar, etc).

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **Empresa:** HOME Hospital

Cargo: Supervisor de faturamento / 10 meses

Descrição do cargo: Capacidade de produzir e relatar dados de gestão com precisão, além de habilidade para comunicação eficaz com a equipe e a alta gestão, facilitando a tomada de decisões. Habilidades em gestão de pessoas, administração de conflitos, percepção crítica e analítica para melhoria de processos operacionais e administrativos. Experiência em gestão de processos, expertise no relacionamento com clientes e conhecimento LGPD com enfoque na área de saúde. Além disso,

histórico comprovado no desenvolvimento e sustentação de projetos, habilidade de pensamento estratégico e resolução de problemas, incluindo experiência em situações críticas e capacidade de trabalhar sob pressão.

- **Empresa:** HOME Hospital

Cargo: Assistente de faturamento / 1.1 ano

Tarefas realizadas nesse cargo: Assistente de faturamento. Atividades desempenhadas: Analisar conta hospitalar retroativas para serem todas acordadas posteriormente entre o hospital e as operadoras de saúde. Verificar o quantitativo real existente após uma análise sistemática, reorganizar, faturar e remeter arquivo XML para o envio.

- **Empresa:** Hospital Nossa Senhora da Conceição / Itacajá - TO

Cargo: Enfermeiro / **Admissão:** 10 meses

Tarefas realizadas nesse cargo: Atendimento aos pacientes na linha de frente da COVID-19 no pronto-socorro e internação hospitalar, incluindo remoção inter-hospitalar entre unidades da rede SUS. Desenvolvimento do manejo de clientes em situações de estresse e condução eficaz da equipe sob pressão pandêmica. Prestação de suporte e cuidados especializados. Liderança da equipe de enfermagem, com atribuição de funções e controle situacional para garantir um ambiente de trabalho eficiente e seguro.

- **Empresa:** GEAP - Autogestão em Saúde / *Setor com certificação ISO 9001* / Brasília - DF

Cargo: Operador de Teleatendimento / **Tempo no cargo:** 05 anos

Descrição do cargo: Análise das regras e resoluções normativas estipuladas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar para atendimento conforme as orientações vigentes. Avaliação cadastral dos clientes, análise financeira e verificação das regras e informações de autorização de procedimentos. Comunicação com clientes externos e internos. Estruturação, desenvolvimento e envio de solicitações dos clientes para as gerências regionais nas capitais. Desenvolvimento da função de instrutor para novos colaboradores, abordando informações sobre o produto e rotinas.