
سند SRS پروژه:

<سایت ساز اتوماتیک با قابلیت مدیریت محتوا>

ورژن ۱,۰

تهیه شده توسط <امیرحسین زارعیان - رضا دهقانی>

کارفرما: دکتر حسین مرادی

<دانشگاه صنعتی بیرجند>

<پاییز ۱۴۰۰>

فهرست مطالب

ii.....	فهرست مطالب
ii.....	تاریخچه ویرایش
۱.....	۱. معرفی
۱.....	۱/۱ هدف
۱.....	۱/۴ قلمرو محصول
۲.....	۲. جزئیات چشم انداز
۲/۱.....	۲/۱ چشم انداز محصول
۲/۲.....	۲/۲ نیازمندی های محصول
۲/۳.....	۲/۳ کلاسها و مشخصات کاربر
۲/۴.....	۲/۴ محیط کار
۲/۵.....	۲/۵ محدودیت های طراحی و پیاده سازی
۲/۶.....	۲/۶ مستندات کاربر
۲/۷.....	۲/۷ فرضیات و وابستگی ها
۳.....	۳. الزامات رابط خارجی
۳/۱.....	۳/۱ رابط های کاربر
۳/۲.....	۳/۲ رابط های سخت افزاری
۳/۳.....	۳/۳ رابط های نرم افزاری
۳/۴.....	۳/۴ رابط های ارتباطی
۴.....	۴. نیازمندی های عملکردی
۵.....	۵. نیازمندی های غیرعملکردی
۶.....	۶. سایر نیازمندی ها
۱۰.....	ضمیمه ۱ : واژه نامه
۱۰.....	ضمیمه ۲ : نمودارهای تحلیلی
۱۰.....	ضمیمه ۳: سند تجمیعی

۹

تاریخچه ویرایش

Name	Date	Reason For Changes	Version
نسخه اولیه	۱۴۰۰/۰۷/۲۲	تهیه پیش نویس	۰,۱
نسخه نهایی	۱۴۰۰/۰۸/۰۸	بررسی اصلاحات کارفرما (نسخه نهایی)	۱,۰

۱. معرفی

آسیب وارد شده به بسیاری از کسب و کارهای سنتی در طی ۲ سال اخیر در پی اپیدمی ایجاد شده باعث شد تا بسیاری از این کسب و کارها ورشکسته و یا به مرز ورشکستگی نزدیک شوند. از طرفی عدم پاسخگویی مناسب به تقاضای رو به افزایش و هزینه بسیار بالای وبسایت حرفه ای موجب شد تا بسیاری از متقاضیان وبسایت حرفه ای متحمل هزینه های گزافی برای داشتن وبسایت انحصاری شوند.

جدا از این موضوع عدم توانایی پشتیبانی رایگان و مادام العمر شرکت های طراحی وبسایت و دریافت هزینه های جداگانه برای اضافه کردن قابلیت های جدید به وبسایت های مشتریان و همچنین عدم پاسخگویی به نیاز کاربرانی که خودشان تمایل به طراحی وبسایت شان به شکل دلخواه خود دارند اما دانش لازم را ندارد (عدم توانایی تغییر وبسایت طراحی شده) مزید بر علت شده است. از طرفی رو آوردن تعداد بیشماری از هموطنان به استفاده از پلتفرم های رایگانی مثل اینستاگرام با احتمال قطع دسترسی به خدمات در ایران و عدم توانایی پاسخگویی به نیاز همه کاربران و کسب و کارهای خرد (به عنوان مثال کسب و کارهای خدماتی) توسط استارتاپ های بومی مثل سیستم C۲C دیجی کالا خلاء نیاز به داشتن وبسایت با هزینه پایین و پشتیبانی حداکثری بیش از پیش احساس می شود.

۱/۱ هدف

هدف این پروژه ارایه بستری برای پیاده سازی یک سایت به آسان ترین شیوه ممکن است به گونه ای که کمترین هزینه را برای کاربر داشته باشد و از پشتیبانی ۲۴ ساعته رایگان برخوردار باشد.

مسئله

عدم توانایی طراحی وبسایت حرفه ای، کارآمد، ارزان، امن، سریع و با پشتیبانی رایگان بدون دانش برنامه نویسی توسط کاربر.

۱/۲ قلمرو محصول

آنچه هست:

در این نرم افزار صرفا به جنبه طراحی ظاهری وبسایت و قابلیت های آماده مثل ایجاد فرم، صفحه پرداخته می شود. در فاز آزمایشی تمامی وبسایت های شرکتی در این پروژه هستند. آنچه نیست:

به وبسایت های فوق حرفه ای با نیاز های کاربران خاص پرداخته نمی شود.

جزئیات چشم انداز

۱/۲ چشم انداز محصول

این محصول نیاز استارتاپ ها و کسب و کار های کوچک را برای کاهش هزینه ها برطرف کرده است.

۲/۲ نیازمندی های محصول

لیست نیازمندی های عملکردی :

۱. ارایه قالب های تک صفحه ای متناسب با نیاز کاربر
۲. امکان اضافه کردن و یا تغییر تصویر، متن، ویدیو، رنگ، ساختار و چیدمان المان ها
۳. تهیه دامنه عادی و یا اختصاصی به همراه ایجاد سایت
۴. تهیه هاست عادی و یا اختصاصی به همراه ایجاد سایت
۵. امکان تست رایگان به صورت محدود (۷ روز)
۶. ساخت پنل مدیریتی
۷. پشتیبانی رایگان از درگاه های پرداخت آنلاین (واسط)
۸. امکان پشتیبانی از سرویس های پیامکی و تمامی سرویس های مورد نیاز کاربران

لیست نیازمندی های غیر عملکردی :

۱. پشتیبانی ۸ ساعته در ۷ روز هفته
۲. الزامات امنیتی
۳. قیمت تمام شده تا حد ممکن ارزان
۴. سرعت
۵. نرم افزار رسپانسیو (Responsive)
۶. SEO Friendly
۷. UI/UX نرم افزار مطابق با نیاز کاربران انجام می شود
۸. Usability

۹. مقیاس پذیری (Scalability)

۱۰. دسترس پذیری (Availability)

۱۱. تولید محتوای آموزشی

۲/۳ کلاسها و مشخصات کاربر

۲/۴ محیط کار

این محصول نیازمند گرفتن اطلاعات و پردازش آنها در سمت سرور است و این کار بر بستر وب انجام می شود و در نتیجه با هر سیستم عاملی با حداقل سخت افزار که قابلیت اجرای مرورگر را داشته باشد اعم از لینوکس و ویندوز و مک در کامپیوتر قابل اجرا است. این نرم افزار محدودیت اجرا در مرورگرهای موبایلی دارد.

۵.۲ محدودیت های طراحی و پیاده سازی

- ❖ امنیت پایگاه های داده
- ❖ محدودیت در دسترس بودن همیشه سرورها (بسته به سرور خریداری شده) و امنیت آن ها
- ❖ محدودیت در دسترس بودن همیشگی درگاه های پرداخت آنلاین
- ❖ محدودیتی در دسترس بودن همیشگی سرویس های پیامکی و سرویس های دیگر

۲/۶ مستندات کاربر

- ❖ فیلم آموزش کار با سامانه برای کاربران نهایی
- ❖ سوالات متداول در سامانه اطلاع رسانی
- ❖ بخش پرسش و پاسخ آنلاین

۲/۷ فرضیات و وابستگی ها

- ❖ دسترسی کاربران به کامپیوتر و یا تلفن هوشمند به همراه اینترنت با سرعت حداقل ۵۱۲KB

- ❖ فعال بودن JS در مرورگر کاربر
- ❖ وابستگی به درگاه پرداخت
- ❖ وابستگی به یک سامانه پیامکی
- ❖ وابستگی به احراز هویت گوگل
- ❖ فرض داشتن تلفن همراه و یا ایمیل مشتری
- ❖ وابستگی به نرم افزارهای چت آنلاین

الزامات رابط خارجی

رابط های کاربر

رابط کاربری اصلی برای طراحی وبسایت و مدیریت آن

رابط های سخت افزار

این نرم افزار نیازی به رابط سخت افزاری ندارد.

رابط های نرم افزاری

- ❖ امکان برقراری ارتباط با API های مورد نیاز کاربر مانند گوگل مپ، سامانه پیامکی و...
- ❖ امکان خرید پنل های مدیریتی وردپرسی
- ❖ امکان خرید دامنه از سایت های مربوطه
- ❖ امکان خرید هاست از سایت های مربوطه
- ❖ امکان ارتباط با درگاه های بانکی

رابط های ارتباطی

- ❖ پروتکل https برای سایت اصلی و وبسایت های میزبانی شده
- ❖ شماره تلفن همراه برای پشتیبانی
- ❖ ایمیل برای مکاتبات اداری

❖ ایمیل برای بخش پشتیبانی

نیازمندی های عملکردی

۱. ارایه قالب های تک صفحه ای متناسب با نیاز کاربر

در این بخش متناسب با نیاز کاربر قالب های تک صفحه ای مختلف با دسته بندی های متنوع شامل شرکتی و کسب و کار، شخصی، خبری، رزومه و نمونه کار لیست می شود و کاربر با انتخاب هر کدام می تواند پیش نمایشی از هر قالب همراه با امکان دیدن سایت در حالت تبلت و موبایل مشاهده کند.

۲. امکان اضافه کردن و یا تغییر تصویر، متن، ویدئو، رنگ، و چیدمان المان ها به صورت محدود

وقتی کاربر یک قالب را انتخاب کند می تواند به دلخواه خود تصویر، متن، ویدئو، رنگ اضافه کرده و حذف کند و یا المان ها را جابه جا کرده و یا آن المان را از قالب حذف کند ولی تغییر المان ها به صورت محدودی اتفاق می افتد و دست کاربر خیلی باز نخواهد بود. این فرایند در محیط آزمایشی اتفاق می افتد تا اگر کاربر خواست بتواند به حالت اولیه برگردد. تا قبل از کلیک نکردن بر روی دکمه ذخیره هیچ یک از تغییرات ذخیره نخواهند شد.

۳. تهیه دامنه عادی و یا اختصاصی به همراه ایجاد سایت

دامنه عادی: دامنه ای رایگان است که با زیر دامنه سایت ما ایجاد خواهد شد
دامنه اختصاصی: دامنه ای پولی است که پس از تکمیل خرید برای کاربر از سایت مربوطه خریداری خواهد شد. (محدودیت دامنه وجود ندارد)
کاربر در حالت پیش فرض پس از خرید قالب یک دامنه عادی خواهد داشت و پس از تست قالب و تکمیل فرایند خرید دامنه اختصاصی اختصاص داده خواهد شد و کاربر درگیر جزئیات نخواهد شد.
تست نرم افزار صرفاً بر روی یک اکانت از پیش تعریف شده می باشد و اطلاعات اکانت هر ۳ ساعت حذف می شود. (به دلیل محدودیت فضای ذخیره سازی هاست وبسایت)

۴. تهیه هاست عادی و یا اختصاصی به همراه ایجاد سایت

هاست عادی: هاستی اشتراکی است که چندین سایت به صورت مشترک از آن استفاده می کنند و برای سایت هایی با بازدید پایین مناسب می باشد.

هاست اختصاصی: هاستی مختص یک سایت است که برای سایت هایی با بازدید بالا مناسب می باشد. کاربر بسته به قالبی که خریداری کرده است هاست متناسب با قالب به او پیشنهاد خواهد شد پس از مشورت با پشتیبانی سایت ما تمامی اقدامات لازم را در کمتر از ۱۶ ساعت انجام خواهیم داد و کاربر درگیر جزئیات نخواهد شد.

۵. امکان تست رایگان به صورت محدود

کاربر می تواند قالب مد نظر خود با دامنه عادی و هاست عادی به مدت ۳ ساعت به صورت اشتراکی تست کند و اگر قالب مد نظر کاربر بود اقدام به خرید آن کند.

۶. ساخت پنل مدیریتی

پس از تکمیل خرید کاربر و تبدیل شدن به مشتری، پنل اختصاصی مدیریت محتوای سایت به همراه تمامی تنظیمات در اختیار وی توسط پشتیبانی و به صورت دستی قرار می گیرد.

این پنل قابلیت مدیریت محتوا را در سطح ابتدایی دارا می باشد.

۷. پشتیبانی رایگان از درگاه های پرداخت آنلاین (واسط)

امکان افزودن پشتیبانی از درگاه های پرداخت آنلاین به صورت رایگان وجود دارد و کاربر در هنگام خرید قالب می تواند این مورد را نیز تایید کند تا به قالب اضافه شود.

۸. امکان پشتیبانی از سرویس های پیامکی و تمامی سرویس های مورد نیاز کاربران

امکان افزودن پشتیبانی از سرویس های پیامکی و تمامی سرویس های مورد نیاز کاربران در هنگام خرید قالب وجود دارد و بسته به نیاز کاربر و با مشورت با پشتیبانی می تواند با پرداخت هزینه آن ها را فعال کند.

نیازمندی های غیرعملکردی

۱. پشتیبانی ۸ ساعته در ۷ روز هفته

این پشتیبانی به صورت متنی (چت) از طریق سایت، چت و پیام صوتی از طریق شبکه های اجتماعی تلگرام و واتساپ و تماس تلفنی یکطرفه از سمت کاربر به تلفن همراه می باشد. همچنین پشتیبانی با استفاده از *Team viewer* صرفاً برای مشتریان.

۲. الزامات امنیتی

امنیت در لایه هسته مرکزی نرم افزار و پلاگین های آماده و همچنین تمامی فایل های ذخیره شده در هاست کاربر؛ همچنین تایید دو عاملی ورود و خروج به پنل، پشتیبانی از پروتکل امن <https> عدم ذخیره رمز عبور به صورت خام روی دیتابیس (ذخیره به صورت رمزنگاری شده) حفظ حریم خصوصی کاربران و مشتریان (بر روی نسخه تست رایگان این مورد نقض می شود) لازمه بک آپ گیری منظم از اطلاعات پایگاه داده برای کاهش مخاطرات اقدامات پیشگیرانه امنیتی تولید کد امنیتی برای هر بار ورود به سامانه و ورود به سامانه بدون احراز هویت پیامکی برای کاربران عادی

۳. قیمت تمام شده تا حد ممکن ارزان

باید با بستن قرارداد با شرکت های میزبانی وب و دامنه، و همچنین درگاه های واسط و پنل های پیامک از هزینه تمام شده وابستگی ها کاست تا قیمت تمام شده کاهش یابد.

همچنین تمامی میزبانی ها به طور پیش فرض در ایران قرار دارند.

۴. سرعت

سرعت کمتر از ۵ ثانیه پردازش قسمت طراحی وبسایت و همچنین کمتر از ۱ ثانیه وبسایت های میزبانی شده کاربران

۵. ریسپانسیو (Responsive)

در مانیتور ها با رزولیشن ۱۰۸۰ تا اندازه ۷۶۰ پیکسل قابل نمایش می باشد.
پشتیبانی از اندازه کامپیوترهای رومیزی و تبلت های بزرگ

۶. SEO Friendly

تلاش می شود تا حدممکن کدهای قسمت فنی منطبق بر سئو باشند و برای
موتور جستجوی گوگل بهینه باشد.

همچنین تولید محتوای هدفمند ۱۵ روزه در نظر گرفته شده است.

۷. UI/UX نرم افزار مطابق با نیاز کاربران انجام می شود

رعایت مفاهیم/ابتدایی UX

در نظر گرفتن راحتی کار با نرم افزار در بخش فنی و طراحی تا حد امکان (تا زمانیکه

پیاده سازی محدودیت فنی برای تیم فنی نداشته باشد)

۸. راحتی کار با نرم افزار Usability

در سطح یک کاربر مبتدی و توانایی کار با مرورگر و بدون تجربه کار با نرم افزارهای تحت وب
طراحی سایت.

راحتی کار با قسمت مدیریت محتوا به صورت کاربر کاملاً آماتور

نمایش مرحله به مرحله کار با نرم افزار

تهیه آموزش ویدیویی/صوتی برای قسمت های مختلف کار با نرم افزار

۹. مقیاس پذیری (Scalability)

این نرم افزار در فاز آزمایشی از ۱۵۰ وبسایت مختلف بصورت همزمان پشتیبانی می شود و در
فازهای بعدی کاملاً مقیاس پذیر تا تعداد ۱۰,۰۰۰ کاربر می باشد.

۱۰. دسترس پذیری (Availability)

۹۹/۹۹ آپ تایم سامانه و در فاز آزمایشی ۹۰۰ هزار کاربر همزمان در فاز اجرای کامل در سطح کشوری ۱۰ میلیون کاربر همزمان

۱۱. تولید محتوای آموزشی

تولید محتوا در سایت برای آگاهی از متقاضیان مسکن و مالکین از فرآیند های تشخیص و قوانین استفاده از سایت و همچنین آموزش ثبت شکایت و نحوه پیگیری به صورت غیر حضوری

سایر نیازمندی ها

ضمیمه ۱: واژه نامه

در این بخش واژه های مختلف به کار رفته (غیر بدیهی) در این سند معرفی می شوند:
هاست: منظور فضای ذخیره سازی اطلاعات وبسایت مشتری است.
دامنه: ادرس سایت مشتری می باشد که معمولا با پسوند های *ir* و *com* هستند.
طراحی وبسایت: منظور طراحی ظاهر وبسایت می باشد که در این نرم افزار صرفا انتخاب قالب های از پیش انتخاب شده و شخصی سازی آنها مطابق با نیاز خود کاربر مدنظر است.

ضمیمه ۲: مدل های تحلیلی

نمودار USE CASE - Activity و DFD - سند کلاس دیاگرام - سند نمودار ERD و نمودار وضعیت پروژه

ضمیمه ۳: