

Hitomi Ruoho

Viestintä- ja vuorovaikutustaidot 6 ov

Ammattitaitovaatimus

1. Opiskelija tai tutkinnon suorittaja toimii jossain organisaatiossa, jolloin hän
 - käyttää sosiaalisen median virtuaalisia työkaluja liiketoiminnan tehostajana
 - käyttää eri työväline- ja viestintäohjelmistoja omassa työssään
2. Opiskelija tai tutkinnon suorittaja tekee sisäisen viestinnän ja asiakasviestinnän tietotekniseen toteuttamiseen ja ylläpitoon liittyviä tehtäviä, jolloin hän
 - viestii sähköisesti ja kirjallisesti

Arvioinnin kohde

3. Sosiaalisen median käyttäminen
 - käyttää vastuullisesti sosiaalisen median mahdollisuuksia huomioiden yksilön ja yrityksen tietosuojan
4. Työmenetelmien ja -välineiden hallinta
 - käyttää työmenetelmiä ja tieto- ja viestintätekniisiä työvälineitä sekä sosiaalisen median työkaluja
5. Työvälineohjelmien käyttäminen
 - käyttää työssään tarvitsemiaan työväline- ja viestintäohjelmia sekä sovellusohjelmia, esim. AB-ajokorttitasoisesti