

U

X



cx









CX

Experiencia de clientes

Foco en multicanal

Cómo la cosa es



Profesionales
relacionados al
marketing y operaciones,
estrategia, negocios

UX

**Experiencia de
usuarios**

**Foco en canales
digitales**

Cómo debería ser



Profesionales
relacionados al diseño,
comunicaciones,
investigación y
tecnología