



# Capa del Diálogo

## qué especifica

- acciones del usuario en tipos de <input>
- respuestas del sistema en formas de <output>
- tiene distintos grados de resolución

## cómo se informa

- desde el marketing que sabe qué se proyecta y cual es el carácter de la marca

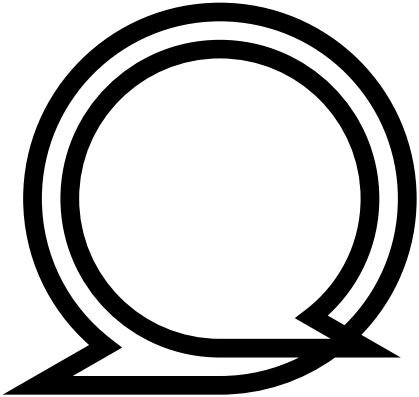
## qué valor define

### **valor como experiencia**

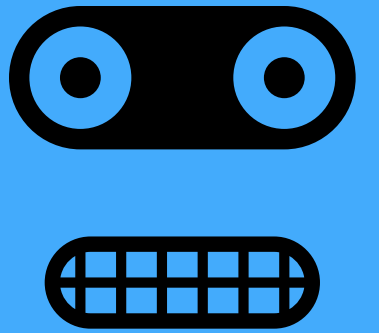
- objetivo y subjetivo a la vez
- *dentro* de un contexto cultural determinado
- se analiza como punto de contacto entre persona y servicio y requiere una comprensión o *modelo* de experiencia

## quién participa

- diseñador UX
- diseñador Front-end
- Usuarios finales



# Capa del Sistema



## qué especifica

- el estado de los datos
- funciones internas (procesos requeridos)
- comunicaciones con 3ª partes

## cómo se informa

- arquitectura global del servicio
- tecnología disponible

## qué valor define

### **valor como intercambio**

- objetivo determinado por el precio
- por lo *deseable* de la transacción
- se analiza desde la situación de intercambio donde las cualidades del producto o servicio deben ser visibles y claras

## quién participa

- Arquitecto de software
- Desarrolladores (senior / junior)
- Operaciones y/o logística

# Capa del Diálogo



## qué especifica

- acciones del usuario en tipos de <input>
- respuestas del sistema en formas de <output>
- tiene distintos grados de resolución

## cómo se informa

- desde el marketing que sabe qué se proyecta y cual es el carácter de la marca

## qué valor define

### **valor como experiencia**

- objetivo y subjetivo a la vez
- *dentro* de un contexto cultural determinado
- se analiza como punto de contacto entre persona y servicio y requiere una comprensión o *modelo* de experiencia

## quién participa

- diseñador UX
- diseñador Front-end
- Usuarios finales