

ILIE ADRIAN

Administrator website/cont marketplace - Cesinova Net

Din Buzau

Date contact

Email: contact@ilieadrian.com

Tel: +40761334177

Despre mine

Am o ampla experienta in administrarea magazinelor online, gestionarea clientilor si administrarea fluxuri de comenzi, cat si testare manuala in colaborare cu echipa de programatori.

De asemenea am reproiectat aplicatia de facturare online Facturone.ro, ulterior coordonand procesul de implementare impreuna cu echipa de programatori.

Experiență profesională

Experiență pe departamente

Internet / e-Commerce: **16 ani și 1 lună**

Ian 2017 - prezent

6 ani și 2 luni

Administrator website/cont marketplace - Cesinova Net

Remote (de acasă) | Internet / e-Commerce | Media / Internet

Administrare magazin online Bervolo.ro, cu urmatoarele atributii:

- Preluarea comenzilor de la clienti de pe site, email sau telefon;
- Procesarea, facturarea si urmarirea comenzilor pana la livrarea acestora;
- Furnizarea informatiilor referitoare la produse, caracteristici, stocuri clientilor;
- Identificarea furnizorilor noi si mentinera relatiei cu cei existenti;
- Documentare si actualizare specificatii produse in site;
- Contabilitate primara SAGA.

Facturone.ro:

- Am gestionat procesul de rebranding al aplicatiei FacturaOnline.ro in Facturone.ro si proiectarea de la 0 a celei din urma;
- Pe parcusul dezvoltarii noii aplicatii am colaborat impreuna cu echipa de programatori in vederea realizarii specificatiilor din proiect;
- Dupa lansarea aplicatiei am asigurat administrarea curent si suportul pentru utilizatori.

Emag Marketplace:

- Elaborare tool-uri interne necesare urmaririi stocurilor / a retururilor;
- Intocmire statistici referitoare la vanzari, rata de retur produse;
- Urmarire comenzi;
- Urmarire / procesare returnari si cereri de garantii;
- Urmarire stocuri / preturi si actualizare.

Abilități și competențe dobândite:

PrestaShop, Administrare website, website administration

Iun 2010 - Ian 2017

6 ani și 8 luni

Operator vanzari - magazin online - Pepika.ro

București | Internet / e-Commerce | Media / Internet

- Preluarea comenzilor de la clienti de pe site, email sau telefon;
- Procesarea, facturarea si urmarirea comenzilor pana la livrarea acestora;
- Furnizarea informatiilor referitoare la produse, caracteristici, stocuri clientilor;
- Plasare comenzi furnizori;
- Documentare si actualizare specificatii produse in site;
- Consilierea si rezolvarea diverselor probleme ale clientilor legate de comenzi sau diverse date gresite;
- Urmarire canale de social media relevante pentru nisa, creare postari pe Facebook;
- Participare la elaborarea si implementarea planurilor de dezvoltare social media si marketing alaturi de persoanele specializate.

Mar 2007 - Iun 2010

3 ani și 4 luni

Administrator website - Toplabs Software

Buzau | Internet / e-Commerce | Media / Internet

- Asigurarea suportului tehnic pentru site-urile din portofoliu;
- Mentinerea unei colaborari stranse cu echipa de programatori si webdesigneri in vederea implementarii de functionalitati noi si remedierea rapida a bug-urilor;
- Cresterea portofoliului de clienti si mentinerea unor bune relatii cu actualii clienti;
- Studierea ofertelor site-urilor concurente si crearea de rapoarte specifice;
- Elaborarea de noi functionalitati;
- Indrumarea clientilor in vederea alegerii serviciilor potrivite cerintelor acestora;

Educație

2001 - 2005

Liceu / Școală profesională - Colegiul Tehnic Buzau

Tehnician electronist si telecomunicatii | Buzau

Abilități

Abilități generale

Comunicativitate, cunostinte pc - nivel avansat, capacitate de lucru in echipa, microsoft excel, microsoft word, Html Basics, CSS, javascript beginner, Problem solving, website administrator, website creation, time-management

Limbi străine

engleză - Mediu

Alte informații

Permis de conducere

Categoria: B / dobândit în: 01 sep 2005