



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software - Prof.ssa F. Ferrucci



Test Incident Report

| | |
|---------------|----------------------------|
| Riferimento | C03_TIR |
| Versione | 1.0 |
| Data | 19/01/2021 |
| Destinatario | Prof.ssa Filomena Ferrucci |
| Presentato da | Giosuè Sulipano |
| Approvato da | Andrea Massaro |



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software* - Prof.ssa F. Ferrucci

Revision History

| Data | Versione | Descrizione | Autori |
|------------|----------|-------------------------|--|
| 11/01/2021 | 0.1 | Prima stesura | E. Manzo |
| 17/01/2021 | 0.2 | Modifiche | E. Manzo |
| 19/01/2021 | 1.0 | Revisione del documento | M. Iannaccone, U. Franzese, G. Ferrara |



Sommario

| | |
|---|---|
| Revision History | 2 |
| Sommario | 3 |
| 1 Introduzione..... | 4 |
| 2 Relazioni con altri documenti..... | 4 |
| 3 Ambiente di esecuzione | 4 |
| 4 Test Incident Report..... | 4 |
| 4.1 Esecuzione #1 | 4 |



1 Introduzione

Nel seguente documento sono riportati gli esiti dei casi di test di sistema precedentemente definiti nel documento Test Case Specification.

2 Relazioni con altri documenti

- Documento di progetto Test Plan Documento (TP).
- Documento di progetto Test Case Specification (TCS).
- Documento di progetto Test Summary Report (TSR).

3 Ambiente di esecuzione

Per l'ambiente di sistema è stato utilizzato Selenium IDE, di Google Chrome. La seguente estensione permette di registrare le interazioni utente sul browser, cosicché da generare i report necessari.

Tali registrazioni saranno disponibili nella repository Github del progetto.

4 Test Incident Report

Per ogni Test Case, viene mostrata una tabella dove vengono descritti: l'output atteso, quello attuale, i requisiti funzionali coinvolti, informazioni relative al tester, alla sua data e note di eventuali fallimenti.

Non riscontrando failure, i report sono raggruppati in una sola esecuzione, nella quale vengono lanciati i test.

4.1 Esecuzione #1

| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.1_1 | Test Case ID | TC_1.1_1 |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| | | Tester | EI |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-1 | | |
| Output atteso | Il sistema mostra un avviso che segnala che la lunghezza del parametro e-mail non è valida. | | |
| Output attuale | Il sistema mostra un avviso che segnala che la lunghezza del parametro e-mail non è valida. | | |



| | |
|------------------------|----|
| Descrizione failure | // |
|------------------------|----|

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.1_2 | Test Case ID | TP_1.1_2 |
| | | Tester | EI |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-1 | | |
| Output atteso | Il sistema mostra un avviso che segnala che il formato del parametro e-mail non è valido. | | |
| Output attuale | Il sistema mostra un avviso che segnala che il formato del parametro e-mail non è valido. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.1_3 | Test Case ID | TP_1.1_3 |
| | | Tester | EI |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-1 | | |
| Output atteso | Il sistema procede con il tentativo di autenticazione. | | |
| Output attuale | Il sistema procede con il tentativo di autenticazione. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.2_1 | Test Case ID | TP_1.2_1 |
| | | Tester | MS |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-2 | | |
| Output atteso | Il Sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: "Lunghezza Peso non valida". | | |
| Output attuale | Il Sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: "Lunghezza Peso non valida". | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|----------|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.2_2 | Test Case ID | TP_1.2_2 |
| | | Tester | MS |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-2 | | |



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software - Prof.ssa F.Ferrucci

| | |
|---------------------|---|
| Output atteso | Il Sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: “Formato Peso non valido”. |
| Output attuale | Il Sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: “Formato Peso non valido”. |
| Descrizione failure | // |

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.2_3 | Test Case ID | TP_1.2_3 |
| | | Tester | MS |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-2 | | |
| Output atteso | Il Sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: “Lunghezza Massa magra non valida”. | | |
| Output attuale | Il Sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: “Lunghezza Massa magra non valida”. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.2_4 | Test Case ID | TP_1.2_4 |
| | | Tester | MS |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-2 | | |
| Output atteso | Il Sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: “Formato Massa magra non valido”. | | |
| Output attuale | Il Sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: “Formato Massa magra non valido”. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.2_5 | Test Case ID | TP_1.2_5 |
| | | Tester | MS |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-2 | | |
| Output atteso | Il Sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: “Lunghezza Massa grassa non valida”. | | |
| Output attuale | Il Sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: “Lunghezza Massa grassa non valida”. | | |



| | |
|---------------------|----|
| Descrizione failure | // |
|---------------------|----|

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.2_6 | Test Case ID | TP_1.2_6 |
| | | Tester | MS |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-2 | | |
| Output atteso | Il sistema invia correttamente la richiesta. | | |
| Output attuale | Il sistema invia correttamente la richiesta. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.3_1 | Test Case ID | TP_1.3_1 |
| | | Tester | GF, MI |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-5 | | |
| Output atteso | Il sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: "Lunghezza email non valida". | | |
| Output attuale | Il sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: "Lunghezza email non valida". | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.3_2 | Test Case ID | TP_1.3_2 |
| | | Tester | GF, MI |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-5 | | |
| Output atteso | Il sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: "Formato email non valido". | | |
| Output attuale | Il sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: "Formato email non valido". | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|----------|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.3_3 | Test Case ID | TP_1.3_3 |
| | | Tester | GF, MI |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-5 | | |



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software - Prof.ssa F.Ferrucci

| | |
|---------------------|---|
| Output atteso | Il sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: “Lunghezza password non valida”. |
| Output attuale | Il sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: “Lunghezza password non valida”. |
| Descrizione failure | // |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.3_4 | Test Case ID | TP_1.3_4 |
| | | Tester | GF, MI |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-5 | | |
| Output atteso | Il sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: “Formato password non valido”. | | |
| Output attuale | Il sistema visualizza un messaggio di errore al cliente: “Formato password non valido”. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_1.3_5 | Test Case ID | TP_1.3_5 |
| | | Tester | GF, MI |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-5 | | |
| Output atteso | Il sistema effettua correttamente la modifica della password. | | |
| Output attuale | Il sistema effettua correttamente la modifica della password. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_2.1_1 | Test Case ID | TP_2.1_1 |
| | | Tester | MS, EM |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-10 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Nome esercizio lunghezza non valida.” | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Nome esercizio lunghezza non valida.” | | |
| Descrizione failure | // | | |



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software - Prof.ssa F.Ferrucci

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_2.1_2 | Test Case ID | TP_2.1_2 |
| | | Tester | MS, EM |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-10 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Nome esercizio formato non valido”. | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Nome esercizio formato non valido”. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_2.1_3 | Test Case ID | TP_2.1_3 |
| | | Tester | MS, EM |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-10 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Lunghezza Ripetizioni non valido” | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Lunghezza Ripetizioni non valido” | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_2.1_4 | Test Case ID | TP_2.1_4 |
| | | Tester | MS, EM |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-10 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Formato ripetizioni non valido.” | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Formato ripetizioni non valido.” | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|----------|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_2.1_5 | Test Case ID | TP_2.1_5 |
| | | Tester | MS, EM |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-10 | | |



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software - Prof.ssa F.Ferrucci

| | |
|---------------------|---|
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Lunghezza serie non valido.” |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Lunghezza serie non valido.” |
| Descrizione failure | // |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_2.1_6 | Test Case ID | TP_2.1_6 |
| | | Tester | MS, EM |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-10 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Formato serie non valido.” | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Formato serie non valido.” | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_2.1_7 | Test Case ID | TP_2.1_7 |
| | | Tester | MS, EM |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-10 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Tempo di recupero in secondi, non valido” | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Tempo di recupero in secondi, non valido” | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_2.1_8 | Test Case ID | TP_2.1_8 |
| | | Tester | MS, EM |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-10 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Formato tempo recupero non valido.” | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio di errore al Personal Trainer: “Formato tempo recupero non valido.” | | |



| | |
|---------------------|----|
| Descrizione failure | // |
|---------------------|----|

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_2.1_9 | Test Case ID | TP_2.1_9 |
| | | Tester | MS, EM |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-10 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio di conferma al Personal Trainer: “Creazione della scheda di allenamento.” | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio di conferma al Personal Trainer: “Creazione della scheda di allenamento.” | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_3.1_1 | Test Case ID | TP_3.1_1 |
| | | Tester | UF |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-11 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio di errore: “Appuntamento non selezionato.” | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio di errore: “Appuntamento non selezionato.” | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_3.1_2 | Test Case ID | TP_3.1_2 |
| | | Tester | UF |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-11 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio di conferma: “Cancellazione appuntamento.” | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio di conferma: “Cancellazione appuntamento.” | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_3.2_1 | Test Case ID | TP_3.2_1 |
| | | Tester | UF |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-12 | | |
| Output atteso | Il Sistema avvisa il cliente che non ci sono sessioni disponibili per la data scelta. Mostra un messaggio: “Appuntamento non disponibile.” | | |



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software - Prof.ssa F.Ferrucci

| | |
|---------------------|---|
| Output attuale | Il Sistema avvisa il cliente che non ci sono sessioni disponibili per la data scelta. Mostra un messaggio: “Appuntamento non disponibile.” |
| Descrizione failure | // |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_3.2_2 | Test Case ID | TP_3.2_2 |
| | | Tester | UF, MS |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-12 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio al cliente per avvisarlo che la richiesta dell'appuntamento non è avvenuta a causa della mancata selezione dell'appuntamento: “Appuntamento non selezionato” | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio al cliente per avvisarlo che la richiesta dell'appuntamento non è avvenuta a causa della mancata selezione dell'appuntamento: “Appuntamento non selezionato” | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_3.2_3 | Test Case ID | TP_3.2_3 |
| | | Tester | UF, MS |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-12 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio al cliente che lo avvisa che la richiesta dell'appuntamento è avvenuta con successo: “Appuntamento confermato con successo”. | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio al cliente che lo avvisa che la richiesta dell'appuntamento è avvenuta con successo: “Appuntamento confermato con successo”. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|----------|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_3.3_1 | Test Case ID | TP_3.3_1 |
| | | Tester | UF, MS |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-14 | | |



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software - Prof.ssa F.Ferrucci

| | |
|---------------------|---|
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio al Personal Trainer che lo avvisa del mancato inserimento della data, e che non è stato possibile inserire la disponibilità. Data non selezionata. |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio al Personal Trainer che lo avvisa del mancato inserimento della data, e che non è stato possibile inserire la disponibilità. Data non selezionata. |
| Descrizione failure | // |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_3.3_2 | Test Case ID | TP_3.3_2 |
| | | Tester | UF, MS |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-14 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio al Personal Trainer che lo avvisa del mancato inserimento della fascia oraria, e che non è stato possibile inserire la disponibilità. Fascia oraria non selezionata. | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio al Personal Trainer che lo avvisa del mancato inserimento della fascia oraria, e che non è stato possibile inserire la disponibilità. Fascia oraria non selezionata. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_3.3_3 | Test Case ID | TP_3.3_3 |
| | | Tester | UF, MS |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-14 | | |
| Output atteso | Il Sistema mostra un messaggio al Personal Trainer che lo avvisa che l'operazione di inserimento della disponibilità per la data selezionata: "Disponibilità Aggiornata". Disponibilità inserita. | | |
| Output attuale | Il Sistema mostra un messaggio al Personal Trainer che lo avvisa che l'operazione di inserimento della disponibilità per la data selezionata: "Disponibilità Aggiornata". Disponibilità inserita. | | |
| Descrizione failure | // | | |



| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_4.1_1 | Test Case ID | TP_4.1_1 |
| | | Tester | GF |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-16 | | |
| Output atteso | Il sistema mostra un avviso che segnala che la lunghezza del parametro e-mail non è valida. Non sarà possibile proseguire con la registrazione. | | |
| Output attuale | Il sistema mostra un avviso che segnala che la lunghezza del parametro e-mail non è valida. Non sarà possibile proseguire con la registrazione. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|---|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_4.1_2 | Test Case ID | TP_4.1_2 |
| | | Tester | GF |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-16 | | |
| Output atteso | Il sistema mostra un avviso che segnala che il formato del parametro e-mail non è valido. Non sarà possibile proseguire con la registrazione. | | |
| Output attuale | Il sistema mostra un avviso che segnala che il formato del parametro e-mail non è valido. Non sarà possibile proseguire con la registrazione. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|--|--------------|------------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_4.1_3 | Test Case ID | TP_4.1_3 |
| | | Tester | GF |
| | | Data | 18/01/2021 |
| RF coinvolti | RF-16 | | |
| Output atteso | Il sistema mostra un avviso che segnala che la data relativa all'abbonamento non è stata inserita. Non sarà possibile proseguire con la registrazione. | | |
| Output attuale | Il sistema mostra un avviso che segnala che la data relativa all'abbonamento non è stata inserita. Non sarà possibile proseguire con la registrazione. | | |
| Descrizione failure | // | | |

| | | | |
|---------------------------|----------|--------------|----------|
| Text Incident ID Ex. 1 | IR_4.1_4 | Test Case ID | TP_4.1_4 |
| | | Tester | GF |



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software* - Prof.ssa F.Ferrucci

| | | Data | 18/01/2021 |
|---------------------|--|------|------------|
| RF coinvolti | RF-16 | | |
| Output atteso | Il sistema procede con il tentativo di registrazione dell'account cliente. | | |
| Output attuale | Il sistema procede con il tentativo di registrazione dell'account cliente. | | |
| Descrizione failure | // | | |