

## Eindproject 22.06.2020

Syntra Limburg Full Stack development 2019-2020

Astrid Grammen Frauke Heedfeld Janique Gilissen

## **Introductie**

EASIER helpt je gemakkelijk en snel afspraken te maken bij je persoonlijke gekozen psycholoog met daarbij een overzicht van je afspraken. Deze webapplicatie werd gemaakt in Laravel, een PHP open source web framework.

Het is bedoeld voor eerstelijnszorg psychologen (elz psycholoog) en hun cliënten. Het doel van de eerstelijnszorg is om psychologische ondersteuning toegankelijker en betaalbaarder maken en problemen snel op te lossen. Op deze manier worden cliënten snel geholpen.

Deze psychologen werken niet 100% als elz psychologe. Het is aan hun zelf het aantal uren te kiezen. Op deze manier kunnen cliënten makkelijk een overzicht krijgen van welke elz psychologen er zijn en eenvoudig een afspraak maken.

Dit project is tot stand gekomen dat we vaak te horen kregen dat mensen tegenwoordig "bang" zijn om al bellend een afspraak te maken. Bij deze applicatie helpen we je een handje en nemen we je zorgen weg. Ook geeft het een overzicht van je geplande afspraken met je psycholoog.

Voor de psycholoog hebben we ook een overzicht gemaakt waarin hij of zij snel en gemakkelijk notities kan toevoegen bij de gesprekken van de patiënt, ook ziet de psycholoog duidelijk wanneer er een afspraak is gepland en of er nieuwe patiënten zijn geregistreerd. Deze webapplicatie is simpel in gebruik en straight to the point.

Het was voor ons alle drie en uitdagend project waarbij we veel geleerd hebben via de trial-and-error methode.

22.06.2020

Astrid Grammen Frauke Heedfeld Janique Gilissen

## Inhoudstafel

Introductie	l
1. Definitie van het project  1.1. Korte beschrijving van applicatie 1.2. Definitie 1.3. Afbakening / scope 1.4. Technologie	<b>3</b> 3 4 4 4
2. Database	5
3. Keuze van frameworks en motivatie 3.1. PHP 3.2. Laravel 3.3. Bootstrap	<b>7</b> 7 7 8
<ul><li>4. Workflow en code</li><li>4.1. Workflow</li><li>4.2. Code</li><li>4.3. Scrum Team</li></ul>	<b>9</b> 9 10 16
5. Planning – kostprijsberekening – nacalculatie 5.1. Planning 5.2. Kostprijsberekening 5.3. Nacalculatie 5.4. Conclusie Kostprijsberekening - Nacalculatie	<b>16</b> 16 17 18
<ul><li>6. Aanbevelingen / uitbreidingen</li><li>6.1. Uitbreidingen</li><li>6.2. Moscow</li></ul>	<b>19</b> 19 19
7. Mockups 7.1. Moodboard 7.2. Wireframes 7.3. Mockups	<b>21</b> 21 22 26
8. Slot 8.1. Werkwijze 8.2. Conclusie	<b>31</b> 31 32

## 1. Definitie van het project

### 1.1. Korte beschrijving van applicatie

Deze webapplicatie kan gebruikt worden voor iedereen die snel en gemakkelijk een afspraak wilt maken bij een psycholoog zonder te bellen. Daarnaast krijgt de gebruiker een overzicht van de geplande afspraken. Het zorgt ervoor dat de patiënt zich veilig voelt en dit staat centraal bij EASIER.

Verder biedt EASIER ook voor de psycholoog een uitkomst, door in te loggen krijgt de gebruiker meteen een overzicht van de geplande afspraken die zijn gemaakt. Ook krijgt de gebruiker zijn de patiënten te zien die in behandeling staan bij de psycholoog. Verder kan de gebruiker zijn of haar visite kaartje bewerken.

Persoonlijke ontwikkeling. Dat is EASIER.

#### 1.2. Definitie

Wat is er mogelijk met deze webapplicatie?

De patiënt en de psycholoog moeten beide eerst zijn ingelogd om toegang te krijgen tot alle functies van deze webapplicatie.

Door in te loggen krijgt de patiënt toegang tot het maken, wijzigen en annuleren van een afspraak. Zonder een account is dit niet mogelijk, nieuwe patiënten kunnen zich registreren.

Psychologen moeten zich eerst inloggen voordat ze bij de gegevens van de patiënten kunnen komen, ook kan de psychologe het visitekaartje wijzigen en beschikbaarheden toevoegen, nieuwe psychologen kunnen zich registreren.

Na het inloggen krijgt de patiënt en de psycholoog beide een overzicht van de gemaakte afspraken.

Een bezoeker zonder account kan ook gebruik maken van de webapplicatie maar zodra de bezoeker een afspraak wilt maken krijgt hij het verzoek om zich in te loggen of zich te registreren. De webapplicatie is toegankelijk voor iedereen.

### 1.3. Afbakening / scope

#### Rollen

- Patiënt
- Psycholoog

#### Gebruiker

- Formulier inloggen
- Formulier registratie
- Psycholoog kiezen
  - Afspraak maken
  - Datum (date)
- Aanpassen Afspraak
- Verwijderen Afspraak
- Overzicht Afspraken
- Hoe het werkt
- Contact
- Uitloggen

#### Psycholoog

- Formulier inloggen
- Formulier registratie
- Afspraak
  - Aanpassen afspraak
  - Verwijderen afspraak
- Aanpassen Visitekaartje
- Overzicht Afspraken
- Overzicht Patiënten
- Hoe het werkt
- Contact
- Uitloggen

Al deze zaken werden gerealiseerd bij de eerste versie van de webapplicatie. Bijkomende onderdelen en aanbevelingen vallen onder het onderdeel 6. aanbevelingen/uitbreidingen.

## 1.4. Technologie

Voor deze back-end webapplicatie hebben we HTML, CSS en PHP gebruikt. We hebben deze webapplicatie in Laravel gemaakt. Bijkomstig hebben we voor de opmaak het Bootstrap framework gebruikt. Hierover meer in punt 3 'Keuze van framework en motivatie'.

### 2. Database

Om de data input die de gebruiker geeft op te slaan, hebben we een database nodig. We hebben er voor gekozen om een .sql bestand te gebruiken. Onderstaand voorbeeld geeft de structuur van het bestand weer.

```
Tabelstructuur voor tabel `appointments`
  "appointments": [
    {
      "id": 1,
      "client firstname": "Karel",
      "client lastname": "Smeets",
      "client email": "k@s.com",
      "availability id": "10",
      "psych id": "6",
      "created at": "2020-06-10 14:49:16",
      "updated at": "2020-06-10 14:49:16"
   } ,
{
      "id": 2,
      "client firstname": "A",
      "client lastname": "B",
      "client email": "a@b.com",
      "availability id": "9",
      "psych id": "1",
      "created at": "2020-06-10 15:10:27",
      "updated at": "2020-06-10 15:10:27"
    }
      ]
Gegevens worden geëxporteerd voor tabel `appointments`
Tabelstructuur voor tabel `availabilities`
  "availabilities": [
   {
     "id": 1,
     "date": "2020-06-08",
     "time": "10:00:00",
     "subject": "Beschikbaarheid 1A",
     "created_at": "NULL"
     "updated at": "2020-06-03 06:22:55"
     "psych_id": "0"
     "is taken": "0"
   },
```

```
"id": 2,
      "date": "2020-06-08",
      "time": "11:00:00",
      "subject": "Beschikbaarheid 2",
      "created at": "NULL"
      "updated at": "NULL"
      "psych id": "0"
      "is taken": "0"
     ]
Gegevens worden geëxporteerd voor tabel `availabilities`
Tabelstructuur voor tabel `psycholoogs`
  "psycholoogs": [
   {
      "id": 1,
      "firstname": "Lore",
      "lastname": "Lenaerts",
      "email": "lorelenaerts@hotmail.com",
      "telephone": "+32456987256"
      "address": "Kempenseweg 13 B"
      "zipcode": "3690"
      "city": "Zutendaal"
      "specialisation": "Gezinstherapie"
      "discription": "Lorem ipsum dolor sit amet..."
      "user id": "2"
      "created at": "NULL"
      "updated at": "NULL"
}
Gegevens worden geëxporteerd voor tabel `psycholoogs`
Tabelstructuur voor tabel `users`
"users": [
      "id": 1,
      "name": "D",
      "email": "d@d.com",
      "email_verified_at": "NULL",
      "password": "$2y$10$vPXvx.4Jq.mQD5KyOZW9PeYPV2rDN/..."
      "remember token": "NULL"
      "created_at": "2020-06-03 07:42:29"
      "updated at": "2020-06-03 07:42:29"
}
Gegevens worden geëxporteerd voor tabel `users`
```

## 3. Keuze van frameworks en motivatie

#### 3.1. PHP

PHP staat voor Hypertext Preprocessor. Het is een server-side scripting-taal en wordt meestal gebruikt om op de webserver dynamische webpagina's te creëren. Het is voor de gebruiker onzichtbaar, alleen het resultaat is zichtbaar en het ziet eruit als een gewone HTML-pagina.

Het is een belangrijke taal voor het creëren van dynamische webpagina's. PHP is te vergelijken met Perl, Python en Ruby. Ook heeft de scripting-taal mogelijkheid tot objectgeoriënteerd programmeren (programmeren met klassen). PHP is gestructureerd en overzichtelijk. Kennis van HTML, CSS en JavaScript is handig. Zo kun je al starten met het maken van je eigen website, PHP zorgt dan voor de extra functionaliteiten zoals het verbinden van webpagina's en databases.

PHP is te gebruiken op alle operating systems van macOs tot Linux tot andere varianten. Ook zijn verschillende databases te gebruiken met PHP, zoals MySQL en MongoDB. PHP verwerkt data, spreekt databases aan, doet aan bestandsbewerking en genereert afbeeldingen.

PHP is erg populair en wordt voor allerlei verschillende webapplicaties gebruikt. Dit zijn een aantal redenen dat we gebruik hebben gemaakt van PHP.

#### 3.2. Laravel

Laravel is een vrij, PHP open source web framework. Voor het ontwikkelen van webapplicaties volgens de MVC model-view-controller-model. Het is een modulair pakket systeem met een dedicated dependency manager. Verschillende manieren op de databases te intrigeren, hulpprogramma's die kunnen helpen bij het in onderhouden en het waarmaken van applicaties. Laravel is de basis en de onderliggende structuur van een webapplicatie of website.

Laravel is het meest populair bij de PHP-frameworks, samen met Symfony, Codelgniter en andere. Laravel applicaties zijn vaak stabiel, betrouwbaar en een stuk beter te onderhouden en uit te breiden.

Er is een uitgebreide documentatie aanwezig voor ons developers en de Laravel community is erg behulpzaam. Juist omdat het een open source is ben je als developer niet afhankelijk. Dit zijn een aantal redenen dat we gebruik hebben gemaakt van Laravel.

### 3.3. Bootstrap

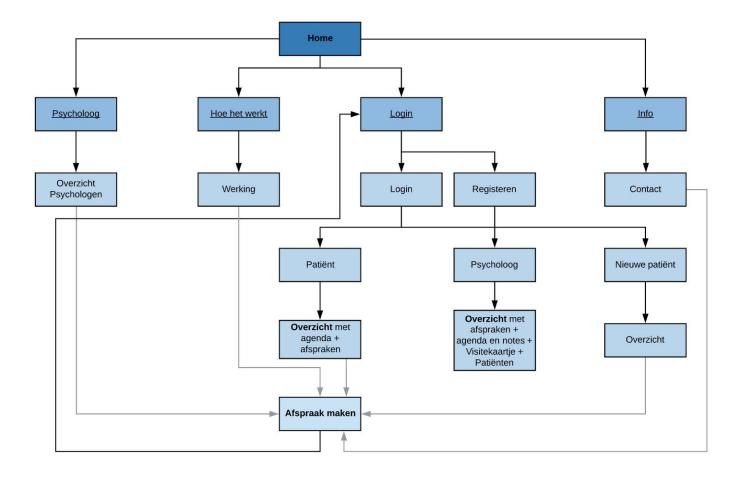
Bootstrap is een framework van verschillende hulpmiddelen voor het maken van websites. Het is uitgerust met een responsive grid systeem.

Bootstrap ondersteunt vier afmetingen, namelijk: smartphones, tablets, laptops en desktop pc's. Het grootste voordeel is dat het gratis is, het is open source en dat het beschikbaar is via GitHub. Door het gebruiken van bootstrap, kan er gebruik worden gemaakt van sjablonen die ontwikkeld zijn voor HTML en CSS voor typografie, formulieren, knoppen, navigatie en andere interface onderdelen. Ook wordt er gebruik gemaakt van JavaScript-extensies.

Bootstrap is vooral bedoeld voor het makkelijkere maken van webontwikkelingen. Ook is bootstrap gericht op mobile first. Dit zijn een aantal redenen dat we gebruik hebben gemaakt van Bootstrap.

## 4. Workflow en code

## 4.1. Workflow



#### 4.2. Code

In deze sectie worden enkele belangrijke onderdelen van de code toegelicht.

### // Onderdeel Janique

Voor extra uitleg, zie commentaren bij code.

#### Models

#### user.php

Elke user heeft meerdere availabilities en elke user wordt gekoppeld aan één psycholoog. We hebben gebruik gemaakt van Eloquent Relationships in de models.

```
public function post() {
          return $this->hasMany('App\Availability');
    }
}
```

#### Controllers

#### LoginController.php

Om toegang te krijgen tot alle functies van onze webapplicatie hebben we gewerkt met een login Controller.

```
namespace App\Http\Controllers\Auth;
use App\Http\Controllers\Controller;
use App\Providers\RouteServiceProvider;
use Illuminate\Foundation\Auth\AuthenticatesUsers;
class LoginController extends Controller
{
```

Deze controller zorgt voor het verifiëren van gebruikers voor onze webapplicatie en leid ze gelijk naar het start scherm.

Door deze controller zijn niet meteen alle functie beschikbaar van onze webapplicatie, zo kan je als niet bent ingelogd geen afspraak boeken. Als psycholoog zijnde kan je dus niet je patiënten zien, die mogen alleen zichtbaar zijn als je bent ingelogd als bepaalde psycholoog. Voor deze Controller geldt dat hiervoor geen aanvullende code nodig is en veel automatisch gebeurd zodra je de Auth installeert.

#### RegisterController.php

Ook voor nieuwe patiënten en of psychologen is het mogelijk om te registeren en zo toegang te krijgen tot onze webapplicatie.

```
namespace App\Http\Controllers\Auth;
use App\Http\Controllers\Controller;
use App\Providers\RouteServiceProvider;
use App\User;
use Illuminate\Foundation\Auth\RegistersUsers;
use Illuminate\Support\Facades\Hash;
use Illuminate\Support\Facades\Validator;
class RegisterController extends Controller
{
```

Deze controller zorgt voor de registratie van nieuwe gebruikers als het geldig verklaren daarvan. Deze controller is kenmerkend omdat hiervoor geen aanvullende code nodig is en veel automatisch gebeurd zodra je de Auth installeert. Ook na het registeren word je automatisch gestuurd naar '/dashboard'; en zijn weer alle functies van de webapplicatie beschikbaar.

#### E-mail

#### VerificationController.php

Na het registeren krijgt de gebruiker een e-mail toegestuurd als verificatie. Deze controller is daar verantwoordelijk voor. De gebruiker die zich onlangs bij de applicatie heeft geregistreerd. Krijgen een email verificatie. E-mails kunnen ook worden opnieuw verzonden als de gebruiker het oorspronkelijke e-mailbericht niet heeft ontvangen. Ook voor deze Controller geldt dat hiervoor geen aanvullende code nodig is en veel automatisch gebeurd zodra je de Auth installeert.

```
namespace App\Http\Controllers\Auth;
use App\Http\Controllers\Controller;
use App\Providers\RouteServiceProvider;
use Illuminate\Foundation\Auth\VerifiesEmails;
class VerificationController extends Controller
{
```

#### Wachtwoord

{

#### ConfirmPasswordController.php

Na het registreren, wordt het wachtwoord bevestigd.

namespace App\Http\Controllers\Auth;

Deze controller is verantwoordelijk voor het afhandelen van wachtwoord bevestigingen. Voor deze Controller geldt dat hiervoor geen aanvullende code nodig is en veel automatisch gebeurd zodra je de Auth installeert.

```
use App\Http\Controllers\Controller;
use App\Providers\RouteServiceProvider;
use Illuminate\Foundation\Auth\ConfirmsPasswords;
class ConfirmPasswordController extends Controller
```

#### ForgotPasswordController.php

Het kan voorkomen als bestaande patiënt en of psycholoog dat u uw wachtwoord bent vergeten, er wordt dan gebruik gemaakt van een ForgotPasswordController.

Deze controller is verantwoordelijk voor het afhandelen van e-mails voor het opnieuw instellen van wachtwoorden en helpt bij het verzenden van deze meldingen vanuit onze webapplicatie aan de patiënt nt of psycholoog die het wachtwoord is vergeten. Voor deze Controller geldt dat hiervoor geen aanvullende code nodig is en veel automatisch gebeurd zodra je de Auth installeert.

```
namespace App\Http\Controllers\Auth;
use App\Http\Controllers\Controller;
use Illuminate\Foundation\Auth\SendsPasswordResetEmails;
class ForgotPasswordController extends Controller
{
```

#### ResetPasswordController.php

Hierbij sluit de ResetPasswordController aan.

Deze controller is verantwoordelijk voor het afhandelen van verzoeken om het opnieuw instellen van het wachtwoord. Ook voor deze Controller geldt dat hiervoor geen aanvullende code nodig is en veel automatisch gebeurd zodra je de Auth installeert.

```
namespace App\Http\Controllers\Auth;
use App\Http\Controllers\Controller;
use App\Providers\RouteServiceProvider;
use Illuminate\Foundation\Auth\ResetsPasswords;
```

```
class ResetPasswordController extends Controller \{
```

#### // Onderdeel Frauke

Voor extra uitleg, zie commentaren bij code.

#### Models

Om bijvoorbeeld availabilities toe te kennen aan een psycholoog, hebben we gebruik gemaakt van de Eloquent Relationships in de models.

#### Availability.php

Een availability is gelinkt aan een psycholoog. Deze kan maar toebehoren tot één psycholoog, vandaar een 'belongsTo' relation.

```
class Availability extends Model
{
    public function psycholoog() {
        return $this->belongsTo('App\Psycholoog');
    }
}
```

#### Appointment.php

Een appointment is gelinkt aan een availability. Deze kan maar behoren tot één availability, vandaar een 'belongsTo' relation.

```
class Appointment extends Model
{
    public function availability() {
        return $this->belongsTo('App\Availability');
    }
}
```

#### Controllers

#### AvailabilitiesController.php

Deze controller zorgt voor een BREAD functionaliteit van de availabilities van de psycholoog. Ook is er een aparte indexClient function die ervoor zorgt dat een andere index wordt geladen voor de cliënten.

```
namespace App\Http\Controllers;
use App\Availability;
use App\Psycholoog;
use Carbon\Carbon;
class AvailabilitiesController extends Controller
```

```
public function index(){ }
public function indexClient(){ }
public function create(){ }
public function store(){ }
public function show(){ }
public function edit(){ }
public function update(){ }
public function destroy(){ }
```

#### **AppointmentsController**

}

Bij deze controller wordt er eerst en vooral een availability opgehaald. Hiervoor hebben we gejoind met de tabel availabilities. Er is ook een aparte functie createAppointment. Met een reguliere resource create controller, zouden we geen route kunnen ophalen. In deze functie wordt een availability als nieuwe appointment aangemaakt. Hiervoor hebben we eerst de psycholoog tabel gejoind.

```
namespace App\Http\Controllers;
use App\Appointment;
use App\Availability;
use App\Psycholoog;

public function index(){ }
public function createAppointment(){ }
public function store(){ }
public function show(){ }
```

#### // Onderdeel Astrid

Voor extra uitleg, zie commentaren bij code.

#### Models

#### psycholoog.php

Elke psycholoog heeft meerdere availabilities en elke psycholoog behoort maar tot één user. Hiervoor hebben we ook gebruik gemaakt van Eloquent Relationships in de models.

```
class Psycholoog extends Model
{
    public function availabilities(){
```

```
return $this->HasMany('App\Psycholoog');
}

public function user() {
  return $this->belongsTo('App\User');
  }
}
```

#### Controllers

#### PsycholoogsController.php

De controller zorgt voor een BREAD functionaliteit van de gegevens van de psycholoog.

De psychologen kunnen zo hun persoonlijke gegevens ingeven en aanpassen.

```
namespace App\Http\Controllers;
use Illuminate\Http\Request;
use App\Psycholoog;
use App\User;

class PsycholoogsController extends Controller {
  public function index() { }
  public function create() { }
  public function store(Request $request) { }
  public function edit() { }
  public function edit() { }
  public function update() { }
  public function destroy() { }
}
```

#### 4.3. Scrum Team

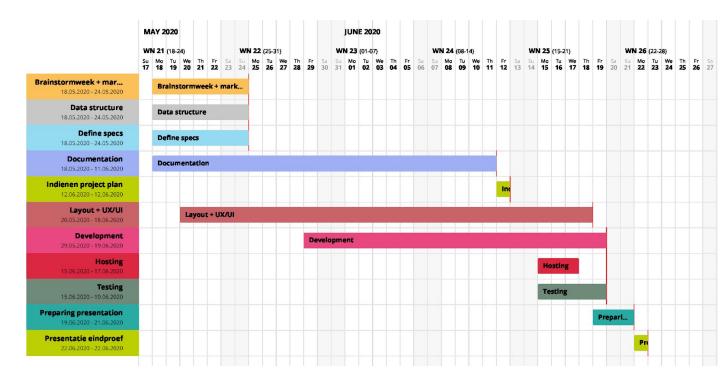
In deze sectie worden de taken van de code die zijn afgerond door dit scrum team toegelicht.

- Login, email, dashboard: Janique
- Appointments, beschikbaarheden, availability: Frauke
- Psychologen: Astrid
- CSS, template aangepast: samen besproken, Astrid toegepast

## 5. Planning – kostprijsberekening – nacalculatie

### 5.1. Planning

Aan de hand van onderstaande planning, hebben we ons project uitgevoerd. Op basis van deze planning hebben we ook onze kostprijsberekening gemaakt.



## 5.2. Kostprijsberekening

Naam	Uren
● Analyse	10
● Database	5
<ul><li>Ontwikkeling</li></ul>	25
Wireframes	5
Mockups	2
Design	12
● Uitbestedingen	0
<ul><li>Meetings &amp; transport</li></ul>	20
● Testen	6
<ul><li>Opvolging</li></ul>	2
● Support	2
● Documentatie & Training	8
● Calamiteiten	30%
● Hosting	1
Totaal uren	98,3
Uurtarief	€53
Totaal	€5.210

Aan de start van het maken van onze webapplicatie komen we uit op een bedrag van  $\leqslant$ 5.210

#### 5.3. Nacalculatie

Naam	Uren
● Analyse	10
<ul><li>Database</li></ul>	5
<ul><li>Ontwikkeling</li></ul>	30
Wireframes	4
Mockups	2
Design	14
<ul><li>Uitbestedingen</li></ul>	0
<ul><li>Meetings &amp; transport</li></ul>	22
● Testen	6
<ul><li>Opvolging</li></ul>	2
<ul><li>Support</li></ul>	2
<ul><li>Documentatie &amp; Training</li></ul>	8
● Calamiteiten	30%
Hosting	1
Totaal uren	106,3
Uurtarief	€53
Totaal	€5.634

Aan het einde van het het maken van onze webapplicatie komen we uit op een bedrag van €5.634

## 5.4. Conclusie Kostprijsberekening - Nacalculatie

Bij de start van ons project hebben we een inschatting gemaakt van de onderdelen die er moesten gebeuren voor dit project.

We zijn na het opleveren van het project erachter gekomen dat we een goede inschatting hebben gemaakt.

Bij het ontwikkelen van de webapplicatie hebben we nu achteraf gezien dat we daar meer tijd voor nodig hebben gehad, dat komt doordat we extra functies hebben toegevoegd aan onze webapplicatie.

Verder hebben we meer tijd nodig gehad voor de styling om het project te optimaliseren. Over het algemeen hebben we een goede inschatting gemaakt en de extra gemaakte kosten zijn te bespreken met de potentiële klant.

## 6. Aanbevelingen / uitbreidingen

## 6.1. Uitbreidingen

Opsomming mogelijke aanbevelingen:

- Psychologen filteren op man/vrouw, specialisaties, talen, behandelvormen
- Google Maps routebeschrijving
- Agenda linken aan je persoonlijke agenda
- Zoekfunctie
- Afspraak herinnering, melding
- Patiënten die notities kunnen toevoegen bij het maken van een afspraak
- Als een profiel wordt gewist, moet ook de user automatisch gewist worden (ook andersom).
- Volgende keer: alles in Engels of alles in Nederlands (consequent zijn)

#### 6.2. Moscow

#### Must have

- Registratie psycholoog
  - naam
  - adres
  - categorie
- Login psycholoog
  - agenda (overzicht van afspraken)
  - overzicht van cliënten per categorie + kleine beschrijving
  - menu met mijn profiel, mijn categorieën, mijn cliënten → lijst van iedereen
- Login cliënt
  - inputvelden voor algemene info
  - keuze welke psycholoog
  - inputveld voor korte beschrijving
- Homepage met info (inloggen niet nodig) + overzicht psychologen (contactpagina, "visitekaartje")

### **Should have**

- Login client
  - 3 voorgestelde data voor afspraak → zou gelinkt moeten worden naar een database (geen idee hoe dit werkt)
  - Cliënt: afspraak annuleren
  - overzicht van gemaakte afspraken.
- Login psycholoog
  - evolutie (tijdlijn) per cliënt + korte tekstvakjes

#### **Could have**

- Login cliënt:
  - Heeft al betaald of niet
  - google maps, routebeschrijving kunnen raadplegen
- Psycholoog:
  - maximum klanten (of als agenda vol zit)
  - Chat/forum dat de psychologen met elkaar kunnen communiceren
- psycholoog pagina
  - zoekfunctie

## 7. Mockups

## 7.1. Moodboard

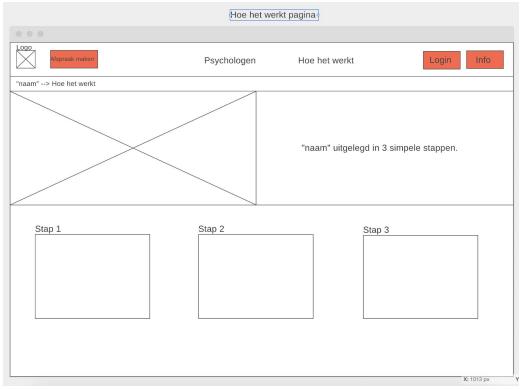
// onderdeel Astrid

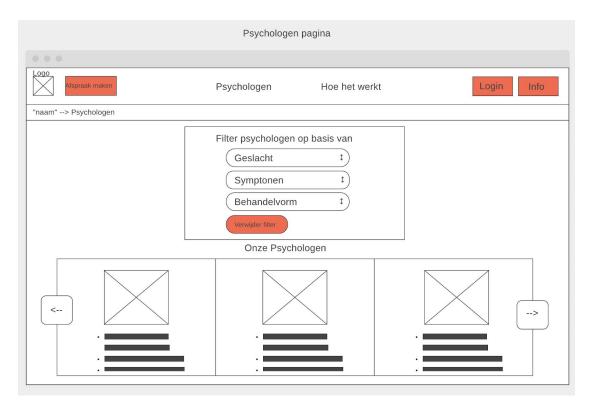


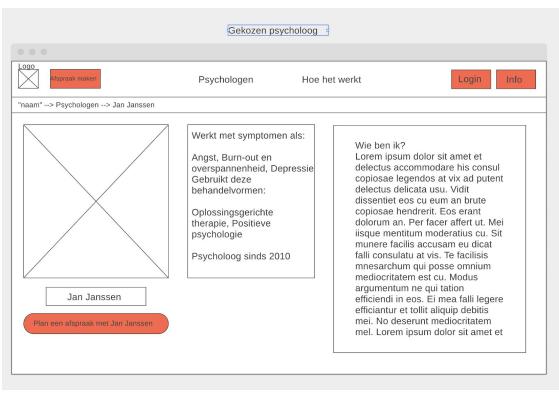
### 7.2. Wireframes

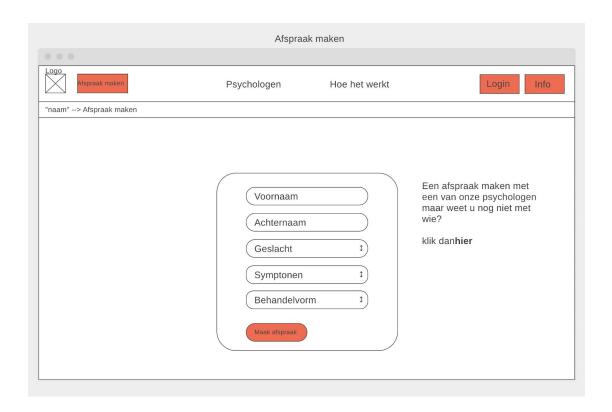
## // onderdeel Janique

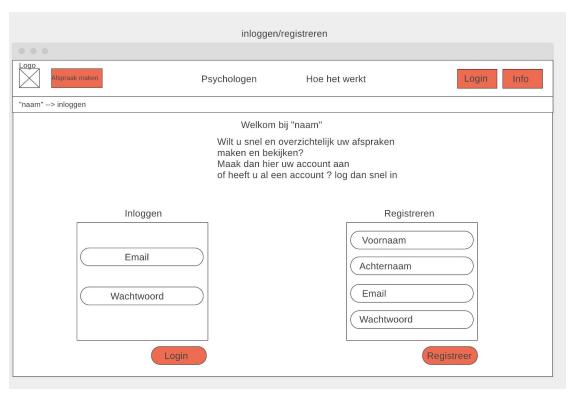


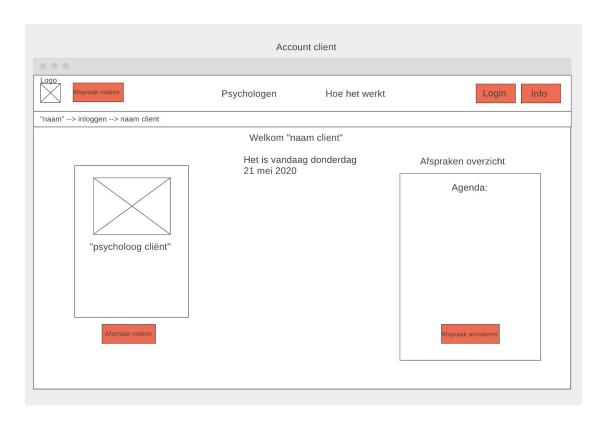


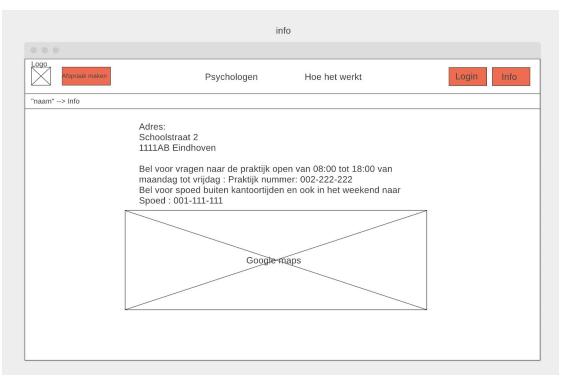




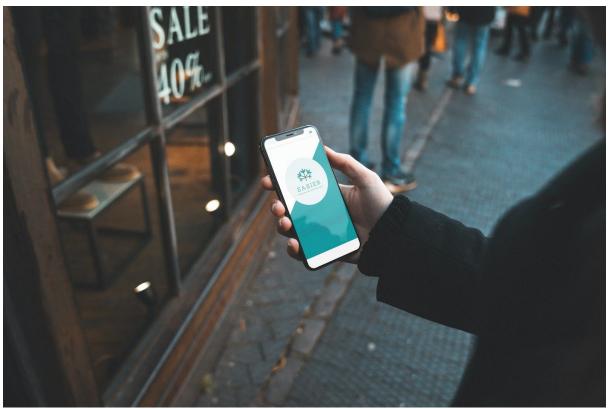








7.3. Mockups



# EASIER **=**

#### Hoe werkt EASIER?

Welkom op EASIER op deze pagina leggen we uit hoe je snel en gemakkelijk een afspraak kunt maken.



#### STAP 1

Voor het maken van een afspraak met de door jou gekozen psycholoog kunt u zich aanmelden of registreren. Klik hier om u aan te melden of te registeren. Bij het registreren krijgt u een bevestigingsmail. Zo is uw account bevestigd en kunt u door naar stap 2.

#### FASIFD

### 

## Frequently Asked Questions



EASIER streeft ernaar klanten zo snel mogelijk te helpen met verzoeken om hulp. We houden zoveel mogelijk rekening met de agenda van de klant. Omdat er veel vraag is naar onze expertise, is het mogelijk dat er op sommige locaties een (korte) wachttijd is. We doen er alles aan om deze wachttijd zoveel mogelijk te beperken. We plannen zo snel mogelijk een intake gesprek in. Na het eerste gesprek wordt er rekening gehouden met de urgentie van de zorgvraag.

- Moet ik eigen risico betalen als ik in behandeling ga?
- ? Heeft EASIER een contract met alle zorgverzekeraars?
- Wat doet een eerstelijns psycholoog?

#### EASIEF

## Afspraken overzicht

Datum: 2020-06-30

Tijdstip: 20:00:00

Cliënt: Lore Laenen

Contactgegevens: lorelaenen@hotmail.com

Delete

#### **EASIER**

Schoolstraat 2 2345 AD, Eindhoven Nederland

#### FASIFR



#### Contact

Direct hulp voor iedereen



#### ADRES

Schoolstraat 2, 2345 AD Eindhoven



#### BEL ONS

075 - 3011 101 Spoednummer: 075 - 1001 101



#### **EMAIL ONS**

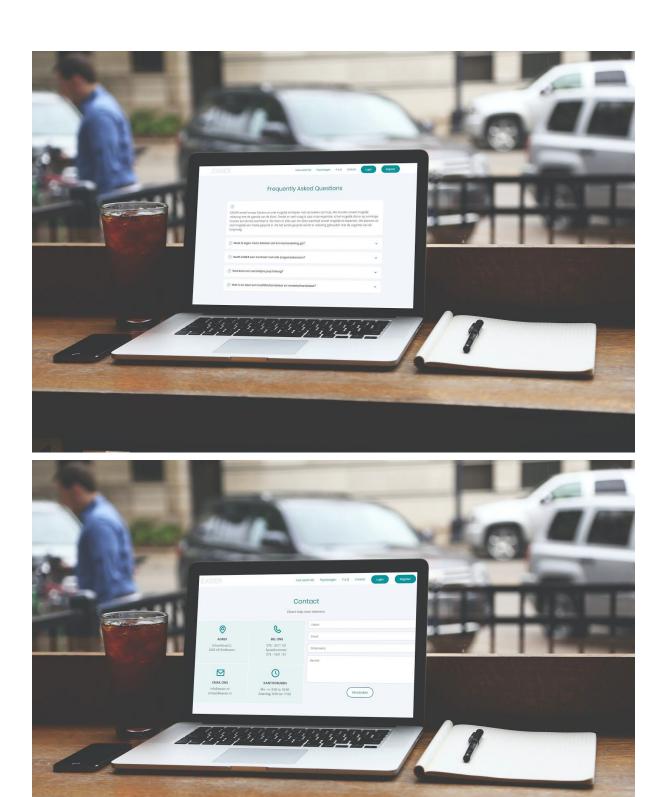
info@easier.nl contact@easier.nl











### 8. Slot

### 8.1. Werkwijze

Dit project werd gerealiseerd door te werken in een scrum team van 3 personen.

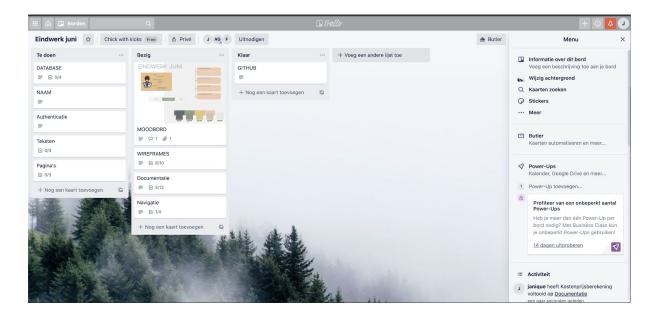
GitKraken, een softwareprogramma voor versiecontrole, zorgde ervoor dat we op hetzelfde moment aan eenzelfde project konden werken, door te werken in 'side branches'.

TablePlus, is een moderne, lokale tool met een gebruiksvriendelijke omgeving waarmee je tegelijkertijd meerdere databases kunt beheren, zoals: MySQL, PostgreSQL, SQLite, Microsoft SQL Server en ga zo maar door. We hebben dit gebruikt om onze database mee te ondersteunen.

Trello, een Tool die we hebben gebruikt om ons project te managen, het is een soort prikbord waar in je ziet welke taken er nog moeten gebeuren (Te doen), waar je mee bezig bent (Bezig) en wat er al af is (Klaar).

Ook kan je als je een kaart toevoegt aangeven wie er wat moet doen ook kan je bijvoorbeeld bij de documentatie aangeven dat je 3/12 hebt gedaan en kan je precies aangeven welke delen je daarvan al hebt afgerond.

Het is erg duidelijk en overzichtelijk en dat is vooral op dit moment handig omdat we op afstand werken.



#### 8.2. Conclusie

Op basis van het afronden van ons project zijn we er achter gekomen dat we voor de volgende keer meer vooronderzoek hebben moeten doen naar een agendasysteem. We hadden daar achteraf meer tijd in kunnen steken om het eigen te maken. Verder was dit project wederom gemaakt in een relatief kort tijdsbestek waardoor we als we meer tijd hadden gehad ook een client side hadden kunnen maken. De scrum team besprekingen verliepen altijd soepel en de taakverdeling was goed, iedereen wist wat er wanneer moest gebeuren. Een fijne samenwerking tussen de groep.

Eindproject 22.06.2020

Syntra Limburg Full Stack development 2019-2020

Astrid Grammen Frauke Heedfeld Janique Gilissen