

## Gestão Inteligente de Stocks

Ana Santos Inês Soares Nuno Veloso

Orientadores Matilde Pato Nuno Datia

Relatório de progresso realizado no âmbito de Projeto e Seminário, do curso de licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores Semestre de Verão 2017/2018

### Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores

#### Gestão Inteligente de Stocks

42142 42162 42181	Ana Rita Ferreira dos Santos Inês Lima Amil Soares Nuno Manuel Olival Veloso
Orientado	res: Nuno Miguel Soares Datia Matilde Pós-de-Mina Pato

Relatório de progresso realizado no âmbito de Projeto e Seminário, do curso de licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores Semestre de Verão 2017/2018

## Resumo

Texto do resumo.

Breve descrição do projecto, dos resultados importantes e das conclusões: o objectivo é dar ao leitor uma visão global do projecto (não deve exceder uma página).

Com a evolução da *Internet of Things (IoT)* nos dias de hoje, seria expectável que tarefas básicas do dia-a-dia se encontrassem ao abrigo destas tecnologias. Tal avanço minimizaria o tempo desperdiçado pelas pessoas em atividades realizáveis por máquinas. Ao automatizarmos a recolha de dados relacionada com os stocks de produtos em casa, simplificamos a gestão dos mesmos. Desta forma, auxiliamos os utilizadores a manter o stock adequado às suas necessidades, bem como alertá-lo para a proximidade do término dos produtos. Assim, o nosso trabalho vai no sentido de responder a questões como: "De que forma podemos evitar transtornos causados na altura de reabastecer a nossa despensa? Ou como proceder ao controlo de stocks de alimentos e outros produtos? Como impedir artigos fora de prazo?". Se entendermos que a nossa casa funciona como uma empresa, onde existem pessoas que podem realizar as mesmas tarefas, e.g. ir às compras seguindo uma lista previamente elaborada, capacitamos qualquer elemento da família para exercer a compra.

Palavras-chave: lista de palavras-chave, ordenadas alfabeticamente, separadas por :.

## Abstract

Abstract text (1 page).

 $\mathbf{Keywords:}$  sorted keyword list, delimited by ;.

# Agradecimentos

Texto dos agradecimentos. É opcional.

# Índice

1 Introdução			1	
	1.1	Enquadramento	1	
	1.2	Metas e Objetivos	2	
	1.3	Especificações do Projecto e Resumo da Solução	2	
	1.4	Estrutura do Relatório	2	
2	For	Formulação do Problema		
	2.1	Descrição do Problema	3	
	2.2	2 Requisitos Funcionais e Não Funcionais		
		2.2.1 Requisitos Funcionais	4	
		2.2.2 Requisitos Não Funcionais	4	
	2.3	2.3 Dificuldades Encontradas		
		2.3.1 Rótulos em Formato Não Digital	5	
		2.3.2 Ausência de Identificador Único nos Itens	5	
	2.4	Nocões de Gestão de Stocks	5	



# Lista de Figuras

## Lista de Tabelas







### Capítulo 1

## Introdução

A gestão de stocks é um processo estruturado, assim, no âmbito da Internet of Things (IoT) e de forma a simplificar o quotidiano de cada um, surge este projeto. Atualmente, são várias as aplicações responsáveis por fornecer listas de compras, porém carecem de controlo de stocks e conhecimento dos hábitos dos seus utilizadores. A aplicação desenvolvida neste projeto distingue-se pela elaboração/presença de um algoritmo de previsão de stocks, com base no histórico de consumo e reposição do utilizador.

#### 1.1 Enquadramento

No contexto do projeto assume-se a existência de duas formas de apresentação para os produtos: avulsos e embalados. Os primeiros são conservados em sistemas de arrumação marcados com tags programáveis por smartphones. Os detalhes dos produtos são especificados pelo utilizador e carregados para a tag. Enquanto que para os produtos embalados, admitese que os produtores utilizam tags, Near-Field Communication (NFC) ou Radio-frequency Identification (RFID), para guardar os rótulos de forma digital e em formato standard.

Após a aquisição, os produtos são armazenados em locais que devem dispor de dispositivos de hardware equipados com leitores de *tags*. É recolhida a informação presente na *tag*, identificado o tipo de movimento (entrada ou saída) e enviado para a API Web.

Através da aplicação disponibilizada, o utilizador poderá consultar:

- os produtos em stock,
- as listas do sistema e/ou as por si criadas,
- as suas casas e caraterísticas,
- as alergias dos membros de cada casa,
- os locais de armazenamento e dispositivos de hardware.

Será ainda possível:

• receber alertas de produtos perto do fim da validade,

- especificar stocks mínimos e/ou indesejados,
- partilhar listas entre utilizadores da mesma casa.

#### 1.2 Metas e Objetivos

Têm-se como objetivos, os seguintes pontos:

- Desenho das Aplicações Móvel e Web
- Desenvolvimento da API Web
- Elaboração do Algoritmo de Previsão de Stocks

#### 1.3 Especificações do Projecto e Resumo da Solução

O projeto é composto por 2 blocos principais, que se relacionam. A Figura ?? representa esses blocos.

(Figura Aqui)

Um dos blocos é a interação com o utilizador, através de duas aplicações, uma móvel e uma Web. A aplicação móvel desenvolvida apenas para a plataforma *Android*, e utilizando a linguagem *Kotlin*. Para a aplicação Web, implementada recorrendo à linguagem *JavaScript*, com o auxilio da *framework Express*.

O outro bloco é a API Web desenvolvida com a framework da Spring, chamada de Spring Boot. Subjacente a este último bloco estão as camadas: Database (DB), Data Acess Layer (DAL), Business Logic Layer (BLL). A camada da base de dados (DB), realizada com o Sistema de Gestão de Base de Dados (SGDB) PostgreSQL. Para a camada de acesso a dados (DAL), responsável pelas leituras e escritas, a ferramenta utilizada é a linguagem de programação Java, com a API Java Database Connectivity (JDBC). A camada da lógica de negócio (BLL), também se serve da ferramenta mencionada anterior para a sua implementação, esta camada é responsável pela gestão dos dados obtidos da DB ou da API Web.

#### 1.4 Estrutura do Relatório

O relatório está estruturado em X capítulos.

O capítulo 2.

### Capítulo 2

## Formulação do Problema

Neste capítulo o problema é descrito de forma detalhada, bem como os requisitos funcionais e não funcionais. A secção 2.3 apresenta as dificuldades que surgiram no decorrer do projeto. São expostas na secção 2.4 noções da gestão de stocks

#### 2.1 Descrição do Problema

No âmbito do projeto existe a necessidade de criar um sistema de informação que permita gerir os produtos em stock de uma dada casa.

Uma casa está associada a um ou mais utilizadores, podendo um utilizador ter várias casas. Cada casa é caracterizada por um identificador único, um nome, atribuído por um utilizador no momento de registo da casa, quantos bebés, crianças, adultos e seniores vivem nessa casa. Cada utilizador é identificado univocamente por um email ou por um nome de utilizador, pelo nome da própria pessoa, idade e uma password. Para cada casa podem existir um ou mais administradores. Um utilizador pode criar as suas listas e as suas receitas. As listas que este cria pode decidir se quer partilhar com os restantes utilizadores da casa a que pertence, nunca podendo partilhar com utilizadores fora da sua casa. Existem listas que são comuns a todos os utilizadores registados, contudo são particulares a cada casa. As listas partilhadas pelos vários utilizadores dependem dos produtos que cada utilizador tem em casa. As receitas que um utilizador cria podem ser partilhadas com todos os utilizadores registados ou só com determinados utilizadores. Existem ainda um conjunto de receitas que são partilhadas por todos os utilizadores registados.

Cada receita é identificada por um identificador único, um nome, uma preparação, uma dificuldade, um tempo, quantas doses, qual o tipo de cozinha e qual o tipo de prato. Cada receita pode ter vários ingredientes. Para cada receita deve ser possível saber a quantidade dos vários ingredientes que a compõem. Cada lista é identificada por um identificador único e um nome. Uma lista pode ter vários produtos. Para os produtos presentes numa lista pode ser possível saber a sua marca e a quantidade de um produto na lista. Um produto é identificado pelo seu identificador único, contém um nome, se é comestível ou não, e a

validade perecível. Um produto pertence a uma categoria, podendo uma categoria ter vários produtos. Uma categoria é identificada por um identificador único ou um nome. Um produto pode ter vários itens em casa. Uma casa pode ter vários itens presentes na mesma.

Um item presente numa casa é identificado por um identificador único ou por uma marca, uma variedade e um segmento, é também caracterizado por uma descrição, o local de conservação, a quantidade e as datas de validade. Para cada item deve ser possível saber os seus movimentos, isto é, se entrou ou saiu de um local de armazenamento. Para cada movimento deve ser possível saber o tipo de movimento (entrada ou saída), a data em que ocorreu o movimento e a quantidade de produtos que ocorrem num movimento. Para cada casa existem vários locais de armazenamento dos itens, por exemplo armários, frigoríficos, etc. Cada local de armazenamento é caraterizado por um identificador único, a temperatura e um nome. Um local de armazenamento pode ter vários itens presentes numa casa e vários movimentos. Para cada local de armazenamento deve ser possível saber a quantidade de cada item.

Para cada casa deve ser possível saber que alergias os seus membros têm e para cada alergia saber o número de membros que têm essa alergia (os membros não precisam necessariamente de estar registados). Deve também ser possível saber os alergénios de um item presente na casa.

#### 2.2 Requisitos Funcionais e Não Funcionais

#### 2.2.1 Requisitos Funcionais

- Informar o utilizador dos produtos existentes, a sua validade e a sua quantidade;
- Alertas sobre os produtos que estão perto da data de validade;
- Geração da lista de compras com os produtos em falta;
- Possibilidade de especificar os produtos a ter sempre em stock bem como as suas quantidades mínimas;
- Lista de Compras Offline (permite rasurar para uso no supermercado);
- Listas partilhadas entre utilizadores da mesma casa;
- Criação de Listas (As Minhas Listas);
- Especificação das alergias dos membros da casa.

#### 2.2.2 Requisitos Não Funcionais

- Lista de produtos quase a expirar;
- Lista de produtos idesejados (Lista Negra);

- Lista de contenção em situações de emergência (Lista SOS);
- Sugestão de receitas que utilizem os produtos mais perto do fim da validade;
- Inserção de receitas (As Minhas Receitas);
- Inserir refeições extraordinárias de eventos a realizar num futuro próximo, para acrescentar alimentos não básicos à lista de compras;
- Especificação dietas alimentares (Vegetarianos, Vegans, etc.) a cada utilizador da casa.

#### 2.3 Dificuldades Encontradas

Para a realização deste projeto encontrámos dificuldades nos aspetos a seguir referidos.

#### 2.3.1 Rótulos em Formato Não Digital

Nos dias de hoje, os produtos não possuem rótulos digitais. Isto é um problema para a concretização do projeto, na medida em que se torna menos eficiente a recolha dos dados presentes nos produtos. Contudo, assumindo que este dilema é resolvido fora do âmbito do projeto, apenas é preciso definir um formato standard de como os dados devem ser armazenados nas tags, que podem ser NFC ou RFID. Num cenário ideal, este formato deve ser respeitado por todos os embaladores. Assim, os produtos têm um rótulo, código de barras e uma tag NFC ou RFID, com a informação necessária. Está fora do âmbito do trabalho implementar o suporte hardware para a leitura das tags e qual o sentido do movimento (entrada ou saída). Assume-se que essas informações são disponibilizadas num formato conhecido.

#### 2.3.2 Ausência de Identificador Único nos Itens

Os itens não dispõem de um identificador unívoco, alguns deles contêm um lote e um número de série. A ausência deste identificador impede a distinção entre itens iguais, o que impossibilita saber se entrou um novo item no local de armazenamento ou se saiu um dos itens presentes. Tal facto torna a gestão dos stocks dependente do dispositivo de hardware para distinguir o tipo de movimento.

#### 2.4 Noções de Gestão de Stocks

Stock Keeping Unit (SKU) -

## Referências