

Problema / Dor do cliente

- Pensar alternativas **efetivas** e de **forma mais automatizada** para atendimento ao público
- Equilibrar **automação** e **personalização**





ismart

1

Soluções

Pontos chaves das nossas soluções e breve explicação

2

Breve introdução em LLMs

Introdução à otimização de modelos de linguagem

3

Histórias do usuário

Fluxo de uso do usuário

4

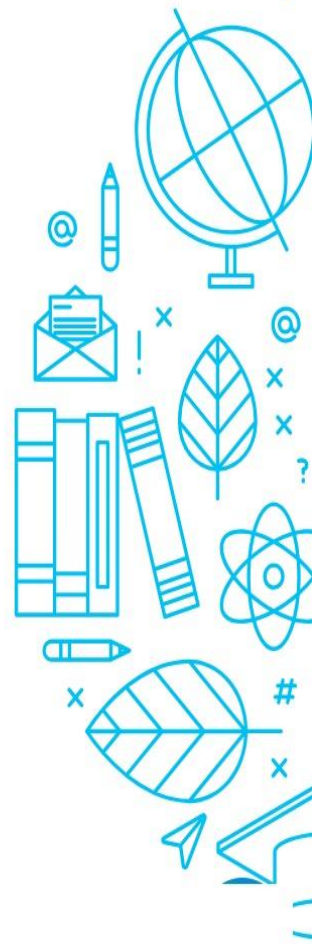
Histórias do colaborador

Fluxo de uso do colaborador

5

Conclusões

Sumário da Apresentação

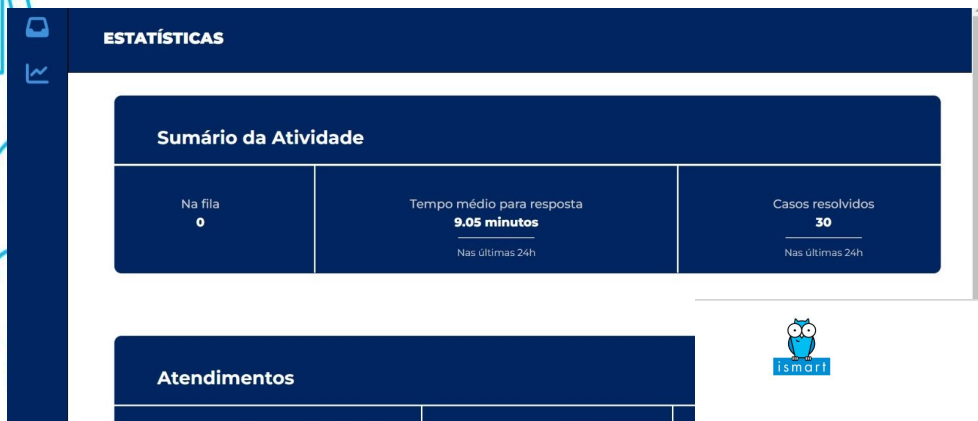




ismart

Soluções

Efetividade e qualidade do atendimento



[Voltar ao menu](#)

Como foi a sua experiência?

Minha experiência resolvendo minha dúvida foi...

<input type="radio"/> Boa	5	
<input type="radio"/> Ruim	1	

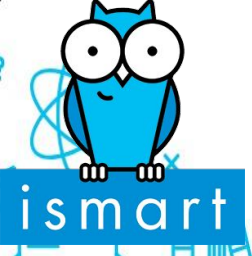
Soluções

Análise Teórica

Análise Experimental

Resultados

Conclusões



Soluções

Automatização do atendimento



Tire suas dúvidas com seu assistente pessoal!

Ser atendido



Olá, admin! Sou a coruja, seu assistente virtual para tirar dúvidas sobre a Ismart. Como posso te ajudar hoje? Pode perguntar qualquer coisa! 🦉

Digite sua dúvida...



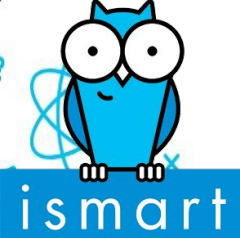
Soluções

LLMs

Histórias do usuário

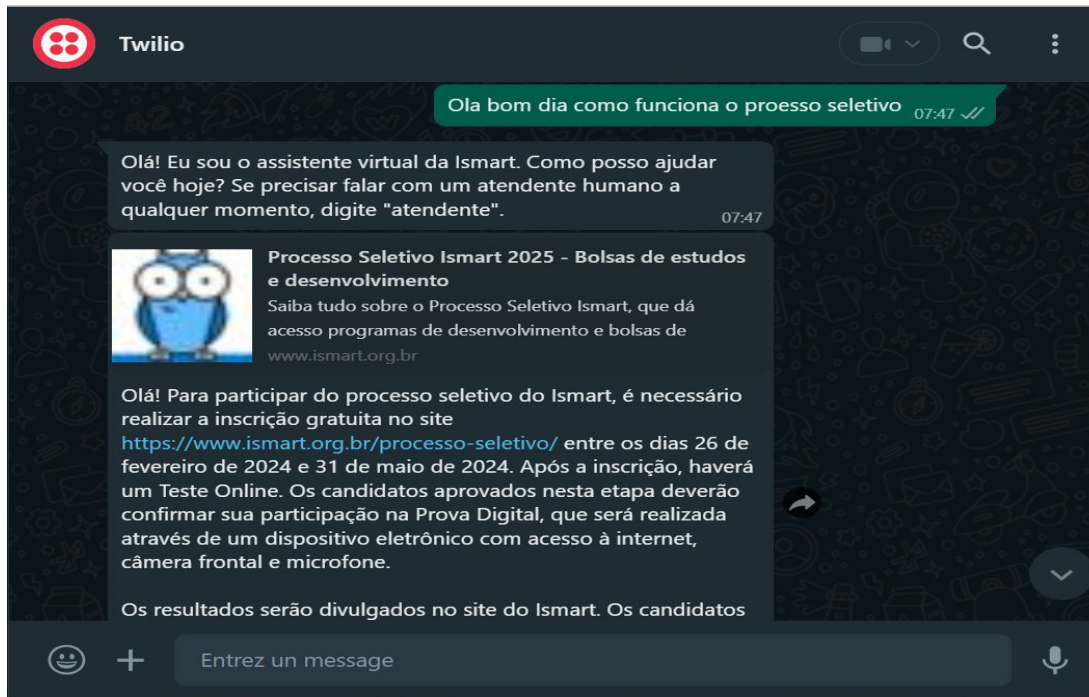
Histórias do colaborador

Conclusões



Soluções

Automatização do atendimento



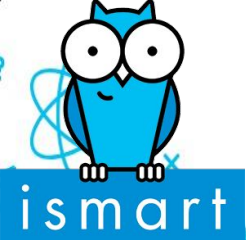
Soluções

Análise Teórica

Análise Experimental

Resultados

Conclusões



Modelos de linguagem natural - LLMs

Quem é barack obama



Barack Obama é um político americano que serviu como o 44º presidente dos Estados Unidos, de 2009 a 2017. Ele é membro do Partido Democrata e foi o primeiro afro-americano a ocupar o cargo de presidente. Antes de sua presidência, Obama foi senador pelo estado de Illinois e também trabalhou como advogado e professor de direito constitucional. Sua presidência foi marcada por iniciativas como a reforma do sistema de saúde (conhecida como Obamacare), esforços para enfrentar as mudanças climáticas, políticas de imigração e esforços para estabilizar a economia após a crise financeira de 2008. Ele é amplamente reconhecido por sua habilidade de comunicação e por sua presença carismática na política mundial.



Bom conhecimento geral

Soluções

LLMs

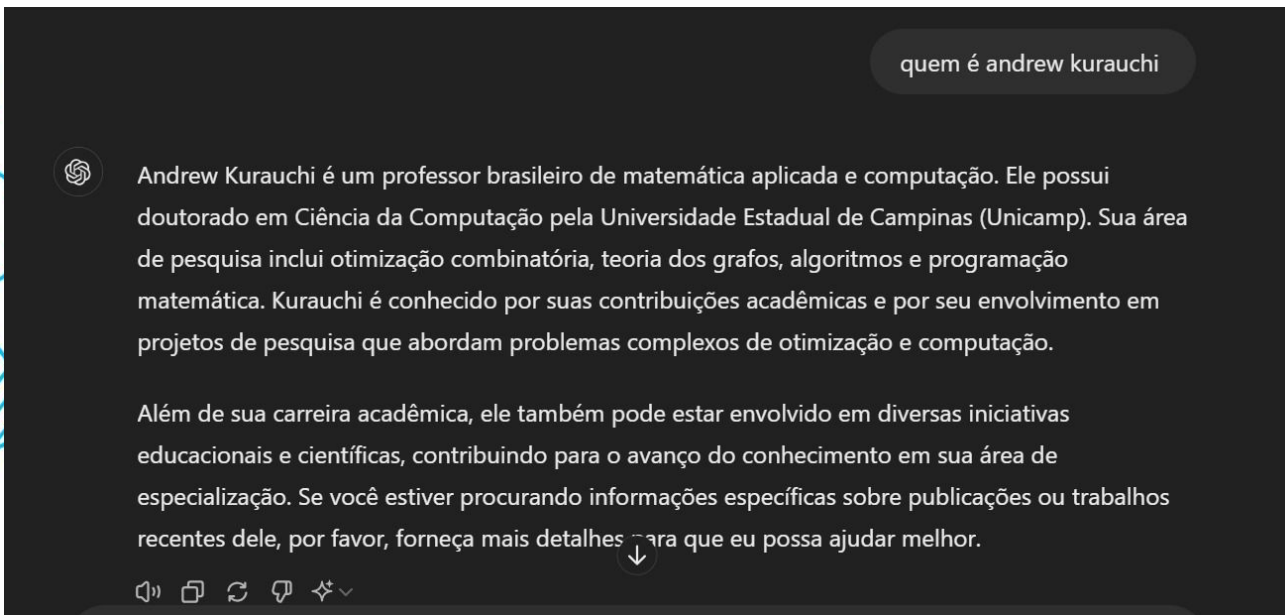
Histórias do usuário

Histórias do colaborador

Conclusões



Limitações dos LLMs - Alucinações

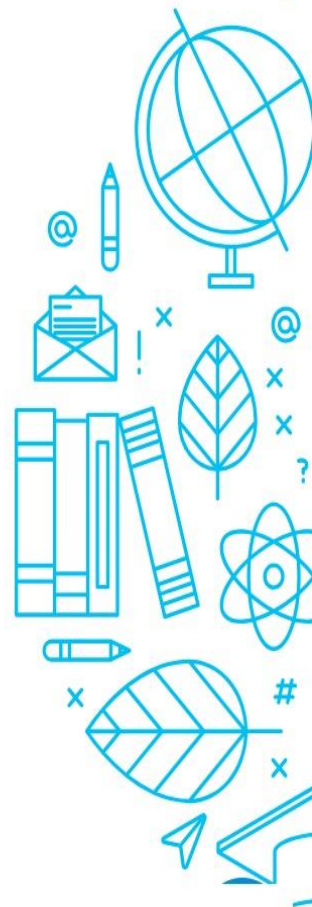


LLMs podem fornecer informações inventadas sobre conhecimentos específicos



*Como fazer os modelos
de linguagem mais
poderosos do mundo
funcionar com nossos
dados específicos?*

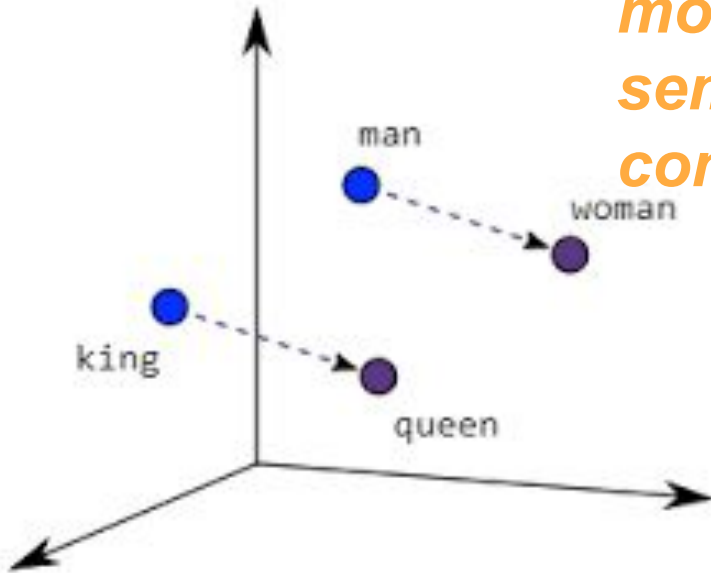
RAG (Retrieval Augmented Generation)



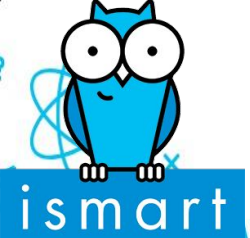


Palavras como números - vetorização semântica

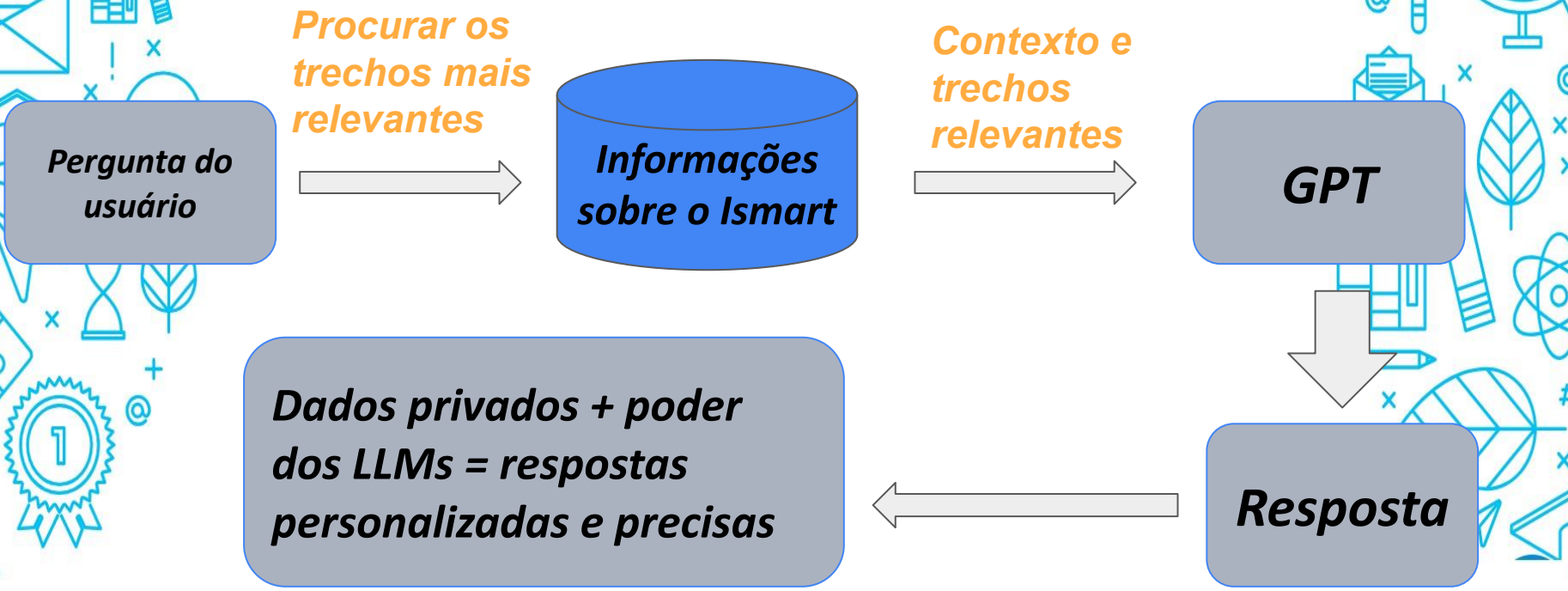
Permite que nosso modelo capture relações semânticas e contextuais complexas



[Mikolov, T., Chen, K., Corrado, G., & Dean, J. (2013). Efficient Estimation of Word Representations in Vector Space. arXiv preprint arXiv:1301.3781]

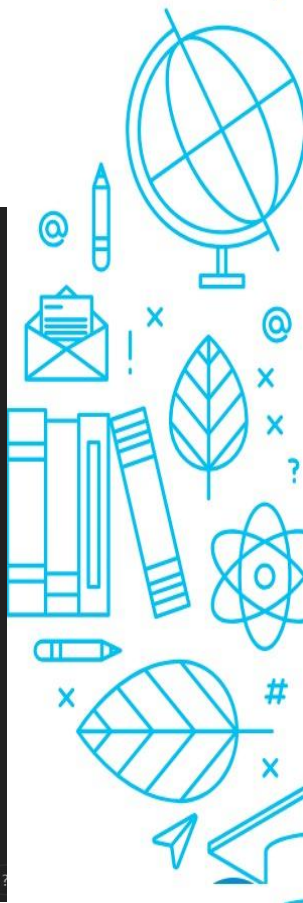
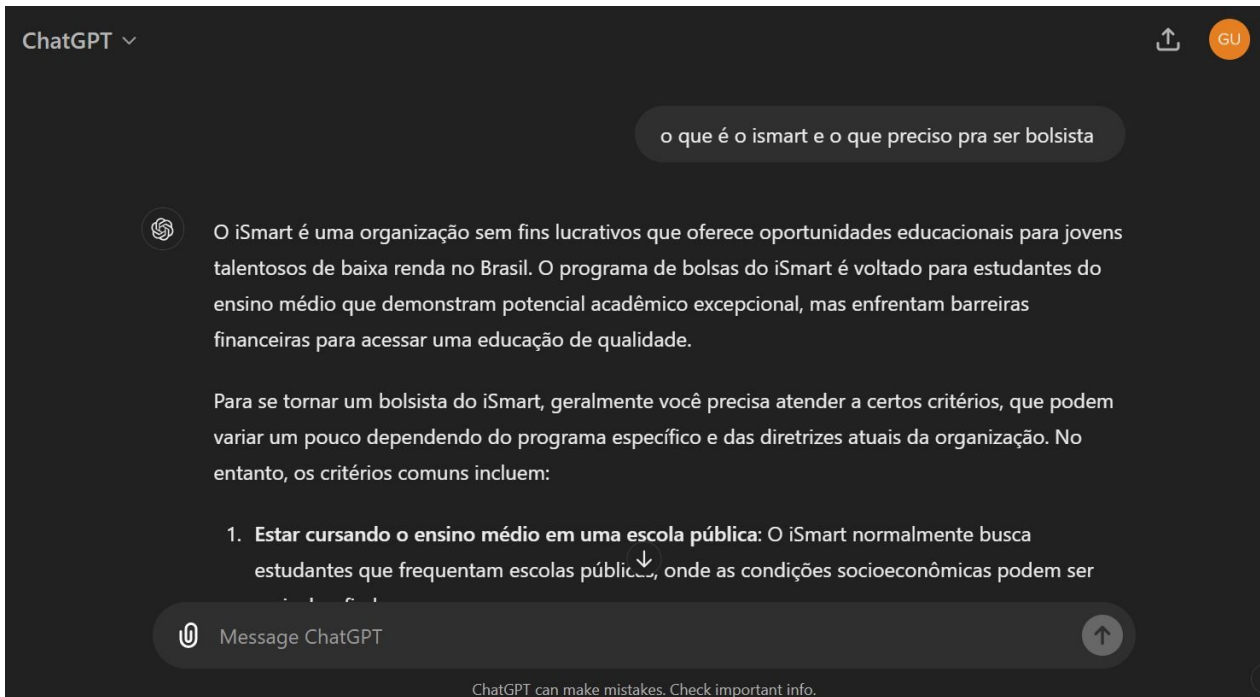


RAG básico





GPT 4o (LLM mais poderoso do mundo)





Nosso GPT 3.5 com RAG básico



o que é o ismart e o que preciso pra ser bolsista



O Ismart é uma entidade privada e sem fins lucrativos que identifica jovens talentos entre 12 e 15 anos de idade, de famílias com renda per capita de até dois salários mínimos nacionais, e oferece bolsas em programas presenciais e online, além de acesso a programas de desenvolvimento e orientação profissional, do ensino fundamental à universidade. Os critérios para ser bolsista incluem estar matriculado no 9º ano do ensino fundamental, ter no máximo 15 anos completos até 31 de dezembro do ano de inscrição e possuir renda bruta familiar de, no máximo, dois salários mínimos nacionais por pessoa.

Para participar, é necessário passar por um Processo Seletivo composto por seis etapas consecutivas: inscrição e teste online, prova digital, avaliação socioeconômica, desafio Ismart (dinâmica de grupo), entrevista familiar e entrevista individual. Os benefícios para os candidatos aprovados incluem bolsa de estudos integral para o ensino médio em escolas parceiras, auxílio-

Digite sua dúvida...



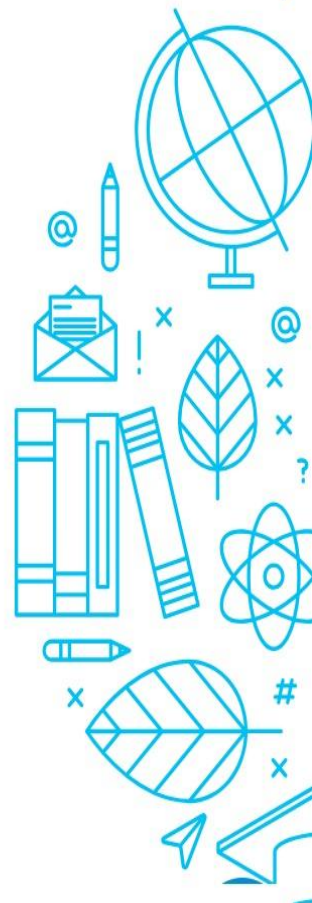
Soluções

LLMs

Histórias do usuário

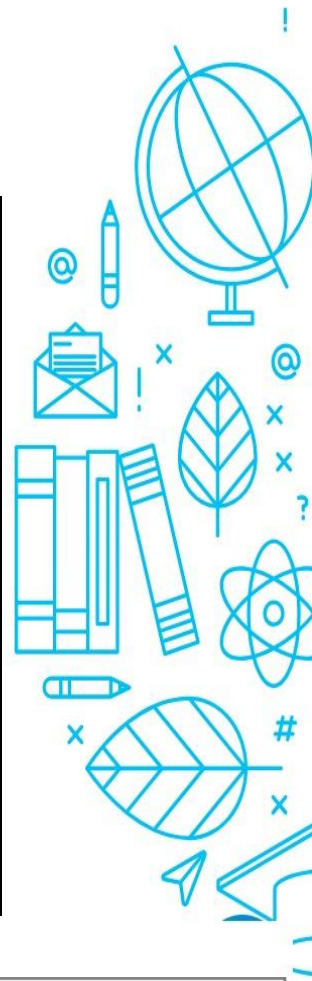
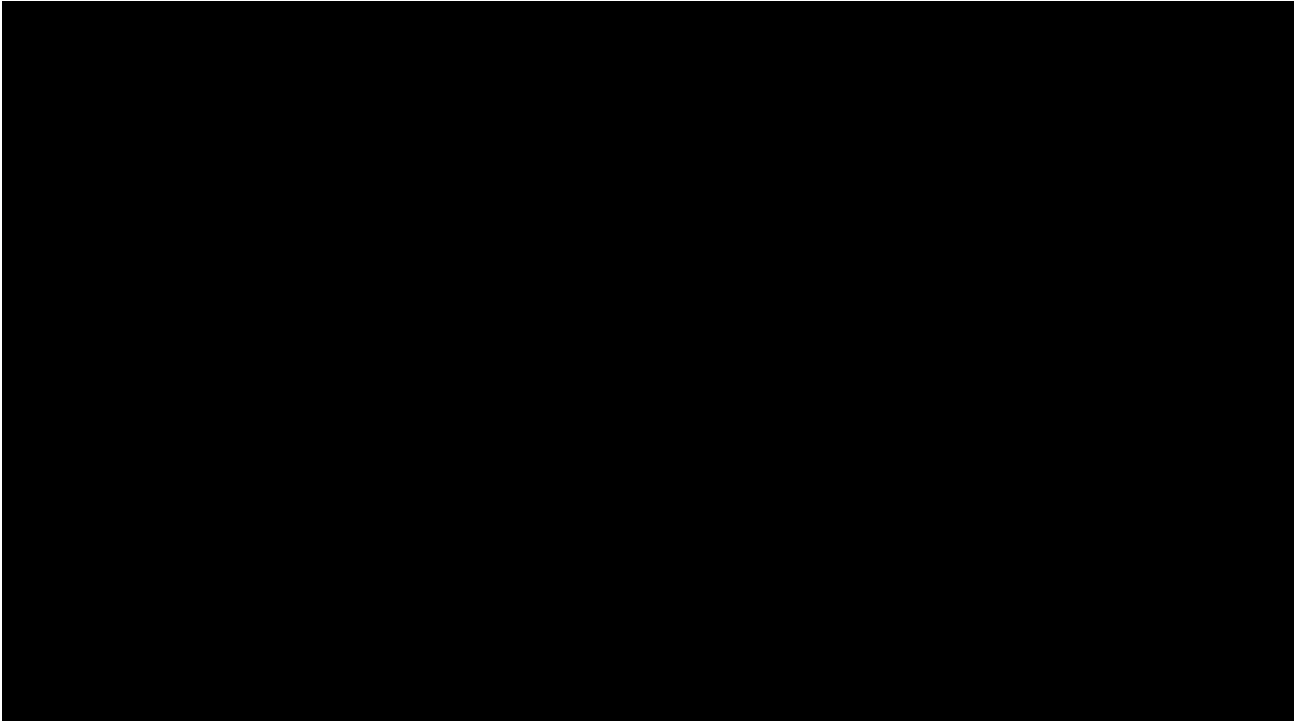
Histórias do colaborador

Conclusões





Visão do usuário



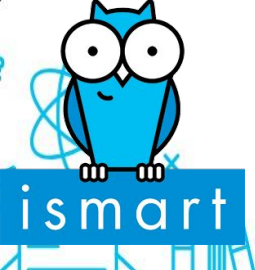
Soluções

LLMs

Histórias do usuário

Histórias do colaborador

Conclusões



Recuperação de senha



Digite o endereço de email associado à sua conta Ismart

Email:

Redefinir senha



Digite uma senha nova

por favor digite sua nova senha duas vezes para que possamos verificar que vc digitou ela certo

New senha:

- Sua senha não deve ser similar à outras informações pessoais.
- Sua senha deve conter pelo menos 8 caracteres.
- Sua senha não pode ser uma senha comum.
- Sua senha não pode ser inteiramente numérica.

Confirme a nova senha:

atualizar



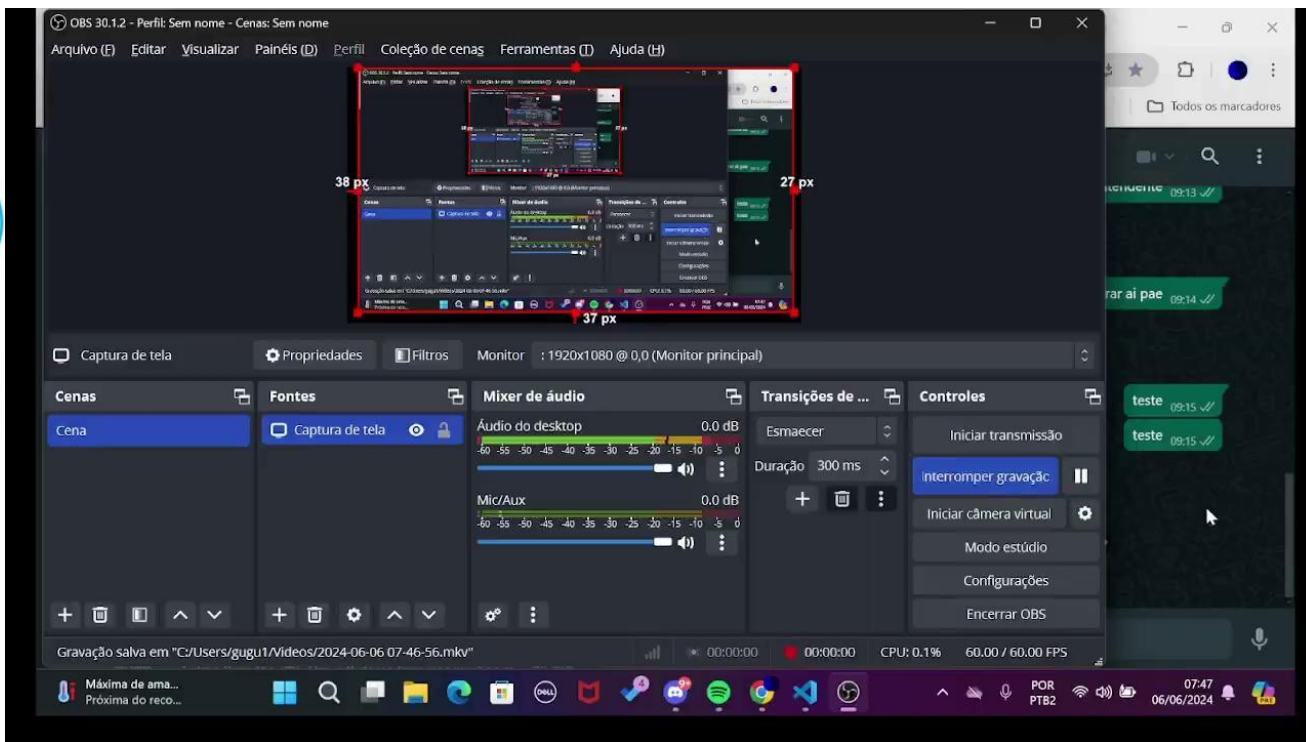
Redefinição de senha enviado!

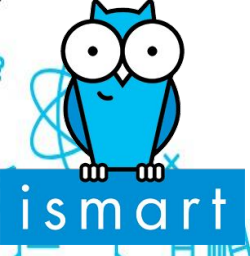
Enviamos a você um e-mail com instruções para redefinir sua senha. Se existir uma conta com o e-mail que você digitou, você deverá recebê-lo em breve

Se você não receber um e-mail, certifique-se de inserir o endereço com o qual se registrou e verifique sua pasta de spam



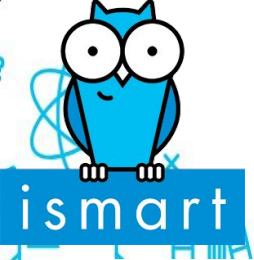
Visão do colaborador





Tela de estatísticas





Tela de estatísticas

Atendimentos		
Atendimentos automatizados 0.00%	Tópico mais frequente Sobre o Ismart Nas últimas 24h	Satisfação dos Usuários 94.59% Nas últimas 24h

**Classificação dos tópicos das dúvidas
dúvidas realizadas por modelo de IA**

Soluções

LLMs

Histórias do usuário

Histórias do colaborador

Conclusões

