

***Erste Személyi Hitel a Citibanktól átvett ügyfelek részére
(az Átvétel Napját megelőzően: Citibank Személyi Hitel)
Általános Szerződési Feltételei***

Az ÁSZF-nek az Átvétel Napjával életbe lépő új rendelkezései aláhúzva, vastagon és dőlten szedve, a hatályukat veszítő rendelkezések áthúzással kerültek megjelölésre.

Tartalomjegyzék

1. Meghatározások	3
2. A Citibank Személyi Hitel igénylése	4
3. A Szerződés létrejötte, hatálya és érvényessége	5
4. A hiteldíj	7
5. A biztosítékok	7
6. A Keretösszeg igénybevételére vonatkozó rendelkezések, az Első Kölcsön és a További Kölcsön(ök) folyósítása, a Kölcsön Kiegészítés és a Kölcsön Megújítás szabályai, a Kölcsön törlesztésére vonatkozó feltételek	8
7. Késedelem	12
8. Szerződés módosítása	13
9. A Szerződés megszűnése	14
10. Értesítések	15
11. Személyes adatok védelme	15
12. A központi hitelinformációs rendszer, az ahhoz kapcsolódó adatkezelés és jogorvoslati rendszer	17
13. A Felek együttműködése a pénzmosás megakadályozására	20
14. Átruházás és Megoszthatóság	21
15. Felelősség	21
16. Harmadik személyek	21
17. A követelések elévülése	22
18. Őrzési kötelezettség	22

1. Meghatározások

- 1.1. **Adós:** jelenti a Szerződést adósként megkötő magánszemélyt, ha a Szerződést adóstárs is aláírta, az adóstársat is. Az Adós és az Adóstárs felelőssége egyetemleges a Kölcsön és járulékaiknak visszafizetéséért és a Szerződésben foglaltak teljesítéséért. (Adós és Adóstárs együttesen a továbbiakban: Adós vagy Ügyfél) (az Adós és a Bank együttesen a továbbiakban: Felek). Az Adós jelen Citibank Személyi Hitel Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában a Hpt. szerinti fogyasztónak minősül.
- 1.2. **Bank:** jelenti
 - a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepét (székhelye: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó bíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-17-000560), amely a Citibank Europe plc (székhelye 1 North Wall Quay, Dublin 1, nyilvántartás helye és száma: Companies Registration Office, no. 132781), Írországbán bejegyzett társaság nevében és képviselésében jár el;
 - **az Átvétel Napiját követően: Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26, cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041054, KSH szám: 10197879-6419-114-01, adószám: 10197879-4-44, csoport azonosító szám: 17781042-5-44)**
 (a továbbiakban: Bank)
- 1.3. **Erste TeleBank (az Átvétel Napiját megelőzően: CitiPhone Banking;** a továbbiakban: CitiPhone**TeleBank)**: Munkanapokon 8:00–20:00 **a hét minden napján 0:00–24:00** óra között igénybevehető telefonos banki szolgáltatás, amelyen keresztül **(i) a Feleknek lehetőségük van a További Kölcsön(ök) folyósítására megállapodni, (ii) az Adós a Keretösszegre, az Első Kölcsönre, a További Kölcsön(ök)re a Kölcsönre, az egyéb tartozásának összegére, Törlesztőrészlet esedékességére és egyéb feltételekre vonatkozó információkat kaphat megfelelő beazonosítását követően.**
- 1.4. **Első Kölcsön:** jelenti a Szerződésben meghatározottak szerint az Ügyfél részére elsőként folyósított forint kölcsönösszeget.
- 1.5. **Esedékesség napja:** jelenti azt a határnapot, amikor az Adós köteles megfizetni a Banknak (i) a Törlesztőrészletet, valamint a (ii) Szerződés alapján fennálló lejárt egyéb tartozását.
- 1.6. **Hpt.:** a mindenkor hatályos hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény és bármely helyébe lépő jogszabály azok mindenkori módosításait is beleértve.
- 1.7. **Hftv.:** a fogyasztói hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és/vagy bármely helyébe lépő jogszabály mindenkor hatályos rendelkezései.
- 1.8. **Keretösszeg:** jelenti az Adós igénylése esetén a Szerződésben meghatározott forintban nyilvántartott keretösszeget, amely terhére a Bank hitelbírálata függvényében a Szerződés feltételeinek megfelelően a Keretösszeg Lejárata alatt További Kölcsön(öke)t folyósíthat az Adós számára.
- 1.9. **Keretösszeg Lejárata:** jelenti azt az időszakot, amin belül a Szerződésben foglaltaknak megfelelően a Bank a Keretösszegeből További Kölcsön(öke)t folyósíthat az Adós részére legfeljebb a Keretösszeg összegéig. A Keretösszeg Lejárata megegyezik a Kölcsön futamidejével. **Az Átvétel Napiját követően További Kölcsönök igénybevételére nincsen lehetőség, a Bank További Kölcsönöket nem nyújt.**
- 1.10. **Kölcsön:** jelenti a Szerződés szerint az Adós részére ténylegesen folyósított aktuális kölcsönösszeget (Első Kölcsön, vagy További Kölcsön(ök)), amelyre nézve az Adóst visszafizetési kötelezettség terheli.
- 1.11. **Ptk.:** a 2014. március 15. napja előtt létrejött valamennyi Szerződés alkalmazásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a régi Ptk.), a 2014. március 14. napját követően létrejött valamennyi Szerződés alkalmazásában és minden olyan Szerződés tekintetében, amire a felek ezt a törvényt rendelik alkalmazni, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (az új Ptk.).

- 1.12. **Szerződés:** A Szerződés jelenti azt a Citibank Személyi Hitelszerződést, amely a Felek között létrejött. A Szerződés része a Kölcsönkérelem, a jelen **Erste Személyi Hitel a Citibanktól átvett ügyfelek részére (az Átvétel Napját megelőzően:** Citibank Személyi Hitel) Általános Szerződési Feltételei, az Első Kölcsön Értesítő, a További Kölcsön Értesítő (továbbiakban együttesen: **Értesítő**), a **Hirdetmény (az Átvétel Napját megelőzően:** Citibank Személyi Hitel Kamat- és Díjtáblázat). A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a **Erste Bank Hungary Zrt. Üzletszabályzata (az Átvétel Napját megelőzően:** Citibank Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei) az irányadó.
- 1.13. **Teljes hiteldíj:** az Adós által a Kölcsönért fizetendő terhelés, amely tartalmazza a kamatokat, kezelési költséget és minden egyéb – a kölcsön felhasználásával kapcsolatosan fizetendő – költséget.
- 1.14. **Teljes hiteldíj mutató (THM):** az az egy tizedesjegy pontossággal meghatározott belső kamatláb, amely a hitel teljes díjának arányát fejezi ki a hitel teljes összegéhez képest éves szinten. A THM meghatározása során figyelembe kell venni az Adós által a hitel- vagy kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot és adót), valamint a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet előírásainak figyelembevételével a járulékos szolgáltatások költségeit. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM mutató mértéke nem tükrözi a Kölcsön kamatkockázatát. A THM számításáról és közzétételéről szóló részletes feltételeket és szabályokat a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet tartalmazza.
- 1.15. **Törlesztőrészlet:** az a havonta egyenlő összegű forintösszeg, ami a Kölcsön visszafizetésére szolgál; az Adóst a Szerződésből kifolyólag terhelő tőke és kamat együttes összege.
- 1.16. **További Kölcsön(ök):** jelenti(k) a Szerződésben meghatározott azon forint Kölcsön összege(ke)t, amely a Keretösszegből az Első Kölcsön folyósítását követően a Szerződésben foglaltak esetén kerülhetnek folyósításra a Keretösszeg terhére. **Az Átvétel Napját követően További Kölcsönök igénybevételeire nincsen lehetőség, a Bank További Kölcsönöket nem nyújt.**
- 1.17. Átvétel Napja: a Magyar Nemzeti Bank, mint Felügyelet által a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe és az Erste Bank Hungary Zrt. közötti állomány-átruházás engedélyezett napja, amely dátumról a Bank külön tájékoztató levélben értesíti az Adóst.**
- 1.18. Hirdetmény: az „Erste Személyi Hitel/Kölcsön a Citibanktól átvett ügyfelek részére” című hirdetmény.**

2. A Citibank Személyi Hitel igénylése

Az Átvétel Napját követően Citibank Személyi Hitel nem igényelhető.

- 2.1. Az Adós a Kölcsönkérelem és mellékletei aláírásával kijelenti, hogy:
- a) az általa a Kölcsönkérelemben és a későbbiek során a Banknak megadott minden információ igaz és helytálló;
 - b) teljességgel cselekvőképese, és a Kölcsönkérelem aláírása őt jogszerűen és érvényesen köti a Szerződésben foglaltakra nézve;
 - c) az aláírt és hiánytalanul kitöltött Kölcsönkérelem, valamint az ahhoz tartozó, csatolt mellékletek egy példánya a birtokában van;
 - d) Előzetesen megismerte
 - a Szerződés tervezetét,
 - a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról szóló tájékoztatást,
 - a hitelbírálati díjnak a kezelési költségbe való beszámítási módját,
 - a nem szerződésszerű teljesítés esetén a késedelemhez kapcsolódó jogkövetkezményeket, a késedelmi kamat mértékét, a Szerződés felmondásának feltételeit, és jogkövetkezményeit,
 - a kamatozás módját,
 - a Szerződéstől történő elállás és a Szerződés felmondásának feltételeit és jogkövetkezményeit,
 - a Szerződést biztosító mellékkötelezettségeket, a Szerződés biztosítékait, a biztosítékok érvényesítésének módját és költségeit,
 - az Első Kölcsön összegét, futamidejét, kamatát, két tizedesjegy pontossággal a teljes

hiteldíjmutatót, a havi Törlesztőrészlet összegét és gyakoriságát, és minden kapcsolódó költséget; a Törlesztőrészlet változásának lehetséges hatásait bemutató táblázatot; Keretösszeg igénylése esetén annak összegére, a futamidejére, a futamidőre számított kamatra, két tizedesjegy pontossággal a teljes hiteldíjmutatóra, a havi Törlesztőrészlet összegére és a kezelési költségére vonatkozó értékek felső határát.

Keretösszeg igénylése esetén a További Kölcsön(ök) lehívásának és folyósításának a folyamatát (a folyósítható További Kölcsön(ök) legmagasabb összegét, ennek futamidejére, futamidőre számított kamatára, két tizedesjegy pontossággal a teljes hiteldíjmutatóra, a havi Törlesztőrészlet összegére, és a kezelési költségére vonatkozó felső határt);

A Keretösszeg és a terhére folyósítható További Kölcsön(ök) megállapítására, és a részletes feltételeinek a közlésére vonatkozó szabályokat;

a Kölcsön folyósításához megkívánt feltételeket;

a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől eltérő kikötéseket; továbbá

mindazon tájékoztatást és információt, amelyet az Fhtv. és más kötelezően alkalmazandó jogszabály előír.

- e) ~~azonnal értesíti a Bankot bármely késedelem és egyéb szerződésszegés esetén;~~
- f) ~~azonnal értesíti a Bankot a pénzügyi helyzetére kiható minden körülményről, ide értve a foglalkoztatásban bekövetkezett, vagy az igényléskor vagy később megadott bármely adatban történt változásokat is;~~
- g) ~~a Szerződés feltételeit megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadja;~~
- h) ~~az 5.3. pontban írott kedvezmény igénylése esetén ha az Adósnak a bank bankszámlát a Kölcsönkérelem benyújtásának időpontjában még nem vezet a Kölcsönkérelem elutasítása esetén a bankszámla(fizetési számla) szerződés sem jön létre a Felek között.~~

3. A Szerződés létrejötte, hatálya és érvényessége

3.1. ~~Az Fhtv. által előírt előzetes tájékoztatást követően az Adós által hiánytalanul kitöltött és aláírt, a Bank által kért mellékletekkel ellátott Kölcsönkérelemnek a Bankhoz történő benyújtásával ajánlatot tesz a Banknak a~~

(i) ~~a Szerződés megkötésére, akként, hogy az (a) általa kifejezetten igényelt és (b) általa még elfogadható Első Kölcsön összegét, futamidejét, kamatát, teljes hiteldíjmutatóját és a Törlesztőrészlet összegét mint alsó és felső határértékeket megadja,~~

(ii) ~~igénylése esetén ajánlatot tesz a Keretösszegre is, a Keretösszeg, illetve a terhére folyósítható További Kölcsön(ök) összegének, futamidejének, kamatának, teljes hiteldíjmutatójának, havi Törlesztőrészletnek és a kezelési költségének felső határa megadásával.~~

~~Az Adós tudomásul veszi, hogy mind az Első Kölcsön, mind a Keretösszegeből lehívható További Kölcsön(ök) folyósítására vonatkozó Szerződési ajánlat elfogadásáról a Bank a saját hitelbírálati alapján dönt, figyelembe véve a hitelbírálat során meghatározásra kerülő adósminősítést is. Az Adós az ajánlatához kötve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat hitelbírálatának eredményéről nem értesíti, figyelemmel a 3.10. pontban foglaltakra is.~~

3.2. ~~Az Adós tudomásul veszi, hogy (i) a Bank az ajánlatáról önállóan, kizárólag a saját hitelbírálati és egyéb belső előírásai alapján dönt, továbbá, hogy (ii) amennyiben az ajánlata a Bank hitelbírálati követelményeinek vagy egyéb belső előírásainak nem felel meg, a Bank az ajánlatot elutasíthatja és a Szerződés megkötését megtagadhatja. A Bank fenntartja jogát arra, hogy a hiányosan, vagy hibásan kitöltött; meghamisított; hamis; nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy a megfelelő mellékletekkel el nem látott ajánlat alapján Szerződést nem köt.~~

3.3. ~~Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank a Kölcsönkérelemben a Keretösszegre és a terhére folyósítható További Kölcsön(ök)re vonatkozó feltételeknek csak a felső értékét adja meg azzal, hogy a rájuk vonatkozó, a Kölcsönkérelemben megadottaknál kedvezőbb tényleges feltételeket az Első Kölcsön Értesítőben közli vele.~~

3.4. ~~A Bank az Adós Kölcsönkérelemben foglalt ajánlatát oly módon fogadja el, hogy a Szerződés~~

- létrejöttéről és annak konkrét feltételeiről az Adós számára írásban Első Kölcsön Értesítőt küld.
- 3.5. ~~Az Első Kölcsön Értesítő tartalmazza az alábbi pontokban felsorolt adatokat:~~
1. ~~az Első Kölcsön bruttó összege (a bruttó összeg tartalmazza a kezelési költséget és Hitelfedezeti Biztosítás igénylése esetén a választott Hitelfedezeti Biztosítás díját);~~
 2. ~~az Első Kölcsön nettó összege (melyet a Bank folyósít az Adós számára. Nem tartalmazza a kezelési költség összegét és Hitelfedezeti Biztosítás igénylése esetén a választott Hitelfedezeti Biztosítás díját);~~
 3. ~~az Első Kölcsön a kamatának mértéke;~~
 4. ~~az Első Kölcsön kezelési költségének összege;~~
 5. ~~Hitelfedezeti Biztosítás igénylése esetén a választott Hitelfedezeti Biztosítás díját~~
 6. ~~az Első Kölcsön teljes hiteldíjmutatója;~~
 7. ~~az Első Kölcsön havi Törlesztőrészletének az összege;~~
 8. ~~az Első Kölcsön törlesztésének havonta esedékes időpontja~~
 9. ~~az Első Kölcsön futamideje (hónapokban);~~
 10. ~~az Első Kölcsön utolsó Törlesztőrészletének az esedékessége;~~
 11. ~~a Szerződés létrejöttének időpontjában hatályos Citibank Személyi Hitel Kamat- és Díjtáblázat;~~
 12. ~~az Első Kölcsön számla száma;~~
 13. ~~az Első Kölcsön visszafizetésének módja;~~
~~Keretösszeg igénylése esetén~~
 14. ~~a Keretösszeg, és a terhére legfeljebb folyósítható További Kölcsön(ök) összege;~~
 15. ~~a Keretösszeg terhére legfeljebb folyósítható További Kölcsön(ök) futamideje (alsó-felső korlát);~~
 16. ~~a Keretösszeg terhére legfeljebb folyósítható További Kölcsön(ök) kamata (alsó-felső korlát);~~
 17. ~~a Keretösszeg terhére legfeljebb folyósítható További Kölcsön(ök) kezelési költsége (alsó-felső korlát)~~
 18. ~~a Keretösszeg terhére legfeljebb folyósítható További Kölcsön(ök) teljes hiteldíjmutatójának felső határa~~
 19. ~~a Keretösszeg terhére legfeljebb folyósítható További Kölcsön(ök) havi Törlesztőrészletének összege (alsó-felső korlát)~~
- 3.6. ~~Az Adós tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Bank az általa végzett hitelbírálat során figyelembe véve a hitelbírálat során meghatározásra kerülő adósminősítést is az Adósnak a Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát a Kölcsönkérelemben meghatározott (a) kifejezetten igényelt és (b) számára még elfogadható értékek között és szerint elfogadja, úgy a Szerződés az Első Kölcsön Értesítő Bank általi aláírásával hatályba lép.~~
- 3.7. ~~A Bank jogosult a hitelbírálat alapján az Első Kölcsön összegére, az Első Kölcsön lejáratára, az Első Kölcsön Törlesztőösszegének mértékére, a Citibank Személyi Hitel Kamat- és Díjtáblázatban foglalt kondíciókra nézve az Adós ajánlatát a Kölcsönkérelemben megadott eltérő tartalommal is elfogadni. Az elfogadás eltérő feltételeiről a Bank az Adóst értesíti. A Szerződés ebben az esetben akkor jön létre a Felek között, ha a Bank az eltérő tartalmú elfogadásában foglalt kikötéseket az Adós általa elfogadottként írásban külön, a Bank erről szóló értesítésétől számított 15 napon belül visszaigazolja. Elkészt, vagy nem a Bank által megadott nyomtatványon tett elfogadás esetén a Bank jogosult az ajánlatot indokolás nélkül elutasítani.~~
- 3.8. A Szerződés mindaddig hatályban marad, ameddig az Adósnak a Szerződés alapján keletkezett minden kötelezettsége maradéktalanul teljesítésre nem kerül.
- 3.9. Amennyiben a Szerződés bármely előírása érvénytelen, vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét, végrehajthatóságát.
- 3.10. Adós a Szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül a Bankhoz címzett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül elállhat, ha a Kölcsön folyósítására még nem került sor. Adós a Szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül a Bankhoz címzett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül felmondhatja, ha a Kölcsönt a Bank már folyósította. Az elállási vagy felmondási jog gyakorlása akkor tekinthető határidőben érvényesítettnek, ha Adós ezen nyilatkozatát a határidő lejártáig ajánlott küldeményként postára adja vagy egyéb igazolható módon írásban megküldi a Banknak. Adós az elállásról vagy felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc

napon belül köteles a Kölcsön összegét és a Kölcsön folyósításától a visszafizetés időpontjáig a Bankot a Szerződés alapján megillető kamatot megfizetni.

4. A hiteldíj

- 4.1. A Bank a Szerződés részét képező **Hirdetmény (az Átvétel Napját megelőzően:** Citibank Személyi Hitel Kamat- és Díjtáblázatban) foglal össze minden, a Szerződésre vonatkozó kamatot, díjat és költséget.
- 4.2. Az Adós a Kölcsön összege után, a Kölcsön teljes futamidejére rögzített mértékű (fix) kamatot fizet. A kamat fizetése havonta utólag esedékes, az adott hónapot követő hónap tőketörlesztő részletével együttesen a Törlesztőrészlet megfizetésével, annak esedékességi időpontjában. A Bank a havi kamatot a következő képlet szerint számolja: vissza nem fizetett Kölcsön tőkeösszege, szorozva az évi kamatlábbal, osztva 12-vel.
- 4.3. A Bank a Kölcsön(ök) bruttó összegére a **Hirdetményben (az Átvétel Napját megelőzően:** Citibank Személyi Hitel Kamat- és Díjtáblázatban) meghatározott mértékű kezelési költséget számít fel. A Kölcsön bruttó összegéből a Bank a folyósítást megelőzően a kezelési költség összegét levonja, és ezt a – nettó – kölcsönösszeget folyósítja az Adós számára.

5. A biztosítékok

- 5.1. Az Adós köteles a Bank felszólítására, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogot biztosítani más banknál vezetett számlái vagy a Bank által kijelölt számlája felett, és átadni a Banknak a bejelentett és az adott számlavezető bank általi visszaigazolást is tartalmazó felhatalmazás másolatát a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jog biztosításáról. Amennyiben az Adós ezen kötelezettségének nem tesz eleget, vagy a más banknál vezetett, beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jog biztosítására kijelölt számláját a Szerződésből eredő tartozásának teljes kiegyenlítése előtt megszünteti, és a Bank felhívásának kézhezvételétől számított 15 napos póthatáridőn belül nem ad más megfelelő biztosítékot, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.2. Az Adós a Bank erre szolgáló nyomtatványának (Fizetésátutalásra vonatkozó Nyilatkozat) aláírásával:
- kéri a munkáltatóját, hogy az Adós fizetésének/egyéb más jogcímen folyósított javadalmazásának maximum 33%-át a Banknál vezetett számlájára utalja át.
 - felhatalmazza a Bankot arra, hogy az Adós késedelme esetén a Bank a Fizetésátutalásra vonatkozó Nyilatkozatot továbbítsa az Adós munkáltatója részére és ez alapján kérje, hogy a munkáltató a Banknál vezetett számlájára utalja fizetésének/egyéb más jogcímen folyósított javadalmazásának maximum 33%-át.
 - elfogadja, hogy a Fizetésátutalásra vonatkozó nyilatkozat általa történő aláírásának időpontjában a nyomtatványon nem szerepelnek az Adós munkáltatójának adatai, tekintettel arra, hogy az Adós munkáltatójának személye a késedelem időpontjáig megváltozhat.
 - felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bank késedelme esetén a mindenkor munkáltatójának utólag, az Adós munkáltatójára és a késedelmes összegre vonatkozó adatokat a nyomtatványon adja meg. Az Adós kifejezetten elismeri, hogy a Bank a mindenkor munkáltatótól jogosult kérni az Adós Fizetésátutalásra vonatkozó Nyilatkozata alapján a Banknál vezetett számlájára történő átutalást.
- 5.3. Fizetés átutalásához kötött kamat- vagy kezelési költség kedvezmény
- Abban az esetben, ha az Adós a Kölcsönkérelem megfelelő rovatának kitöltésével vállalja, hogy a Kölcsön igénylésének időpontjában igazolt munkabérével-, illetve a kölcsönigényléskor a jelentkezés lapon megjelölt hasonló jogcímen folyósítandó rendszeres jövedelmével megegyező összeget havonta (akár több részletben), a Kölcsön teljes futamideje alatt már a Banknál vezetett, illetve a kölcsönigényléssel egyidőben nyitott bankszámlájára (fizetési számlájára) átutalja vagy átutalásáról gondoskodik, úgy a Bank az Adósnak ezt a kötelezettségvállalását a Kölcsön

biztosítékeként veszi figyelembe. Ezen biztosítéokra való tekintettel a Bank – hitelbírálati feltételei szerint – a Kölcsönt a Szerződés megkötésekor aktuális Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott Kamathoz képest alacsonyabb kamattal vagy alacsonyabb kezelési költséggel nyújtja, a Szerződés megkötésekor aktuális Kamat- és Díjtáblázatban foglaltak szerint. A fizetés átutalásához kötött kamat- vagy kezelési költség kedvezmény mértékét a Szerződés megkötésekor aktuális Citibank Személyi Hitel Kamat- és Díjtáblázat külön rovatban tartalmazza. Az Adós Citibankos bankszámla (fizetési számla) meglétét a Kölcsön igénylésekor a Bank számára igazolni köteles. Kamatkedvezmény esetén, ha a Kölcsön futamideje alatt az Adós a legutolsó három egymást követő hónapban (a jelen pontban a továbbiakban: Késedelmes Hónapok) nem teljesíti a fentiekben meghatározott összeg átutalását, akkor a Bank jogosult a Szerződésben meghatározott kamat megváltoztatására a következő módon. A Kölcsön kamata a késedelmes hónapokat követő hónapban fizetendő törlesztőrészlet esedékességi időpontjától kezdődően, a Szerződés megkötésekor aktuális Citibank Személyi Hitel Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott kamat lesz a Kölcsön teljes hátralévő futamidejére, mely értelemszerűen nem azonos a Szerződés megkötésekor aktuális Citibank Személyi Hitel Kamat- és Díjtáblázat külön rovatában meghatározott kedvezményes kamattal. A megváltozott Kamatról és a kamatváltozás következtében bekövetkező egyéb változtatásokról a Bank a megváltozott adatokról kiállított külön értesítővel értesíti az Adóst. A kedvezményes kamatra egyebekben a Szerződésnek a kamatra vonatkozó kikötései alkalmazandók. Kezelési költség kedvezmény esetén, ha a Kölcsön futamideje alatt az Adós a legutolsó három egymást követő hónapban (a jelen pontban a továbbiakban: Késedelmes Hónapok) nem teljesíti a fentiekben meghatározott összeg átutalását, akkor a Bank jogosult a **Hirdetmény** az aktuális Citibank Személyi Hitel Kamat- és Díjtáblázat külön rovatában feltüntetett mértékű Citibank Praktikus Kölcsön feltételeinek elmaradási díjat felszámítani, a Késedelmes Hónapokat követő 30 napon belül. Az Adós tudomásul veszi és elfogadja továbbá, hogy ezen díjjal a Bank automatikusan megterhelheti az Adós Banknál vezetett hitelszámláját.

- 5.4. A törlesztőrészletek csoportos beszedéssel történő teljesítésének feltételéhez kötött Kölcsönök
- A törlesztőrészletek csoportos beszedéssel történő teljesítésének feltételéhez kötött Kölcsönök esetében az Adós a Kölcsönkérelem megfelelő rovatának kitöltésével vállalja, hogy a Kölcsön teljes futamideje alatt a Törlesztőrészletek megfizetését csoportos beszedés útján teljesíti. Ha a Kölcsön futamideje alatt az Adós a legutolsó három egymást követő hónapban (a jelen pontban a továbbiakban: Késedelmes Hónapok) nem csoportos beszedéssel teljesíti a Törlesztőrészletek megfizetését, akkor a Bank jogosult a **Hirdetmény** az aktuális Citibank Személyi Hitel Kamat- és Díjtáblázat külön rovatában feltüntetett mértékű Csoportos beszedéssel történő teljesítés elmaradási díjat felszámítani, a Késedelmes Hónapokat követő 30 napon belül. Az Adós tudomásul veszi és elfogadja továbbá, hogy ezen díjjal a Bank automatikusan megterhelheti az Adós Banknál vezetett hitelszámláját.

6. A Keretösszeg igénybevételére vonatkozó rendelkezések, az Első Kölcsön és a További Kölcsön(ök) folyósítása, a Kölcsön Kiegészítés és a Kölcsön Megújítás szabályai, a Kölcsön törlesztésére vonatkozó feltételek

- 6.1. A Bank a Kölcsönkérelemben és az Első Kölcsön Értesítőben meghatározott összegig az Adós igénylése alapján Keretösszeget bocsáthat az Adós rendelkezésére, amelyből További Kölcsön(ök) kerülhetnek folyósításra. A Bank az Adós igénylésének elfogadása esetén az Első Kölcsön Értesítőben határozza meg a Keretösszegre, és az abból legfeljebb folyósítható További Kölcsön(ök)re vonatkozó részletes feltételek alsó és felső határait figyelemmel a jelen Általános Szerződési Feltétel 3.5. pontjában foglaltakra.

6.2. Az Első Kölcsön folyósítása

A Bank az Első Kölcsönt a folyósítás feltételeinek maradéktalan teljesítése esetén az Adós által megjelölt bankszámlára (fizetési számlára) utalja át, legkésőbb a hiánytalan és megfelelően kitöltött Kölcsönkérelem, és mellékletei kézhezvételétől számított 30-adik (harmincadik) banki

munkanapon feltéve, hogy az Adós a Bank hitelbírálati feltételeinek megfelelt, és az Adós a folyósítás napjáig nincs szerződésszegésben.

6.3. A További Kölcsön(ök) folyósítása

Az Átvétel Napját követően További Kölcsön(ök) igénylésére nincsen lehetőség. A 6.3.1.-6.3.4. pontok az Átvétel Napját követően nem alkalmazandók.

- 6.3.1. Az Adósnak igénylése esetén lehetősége van arra, hogy a Keretösszeg Lejárata alatt a CitiPhone-on, vagy egyéb a Bank által erre a célra kijelölt telefonos csatornán keresztül További Kölcsön(öke)t igényeljen a Keretösszeg még fel nem használt összegéig a Keretösszegnek a Kölcsönkérelemben, és az Első Kölcsön Értesítőben meghatározott korlátai között feltéve, hogy a Bank a További Kölcsön(ök)re vonatkozó hitelbírálati feltételeinek megfelelt. Az Adós tudomásul veszi, hogy a További Kölcsön(ök) igénylése csak és kizárólag a Bank pozitív hitelbírálati alapján történhet, és csak akkor, ha a További Kölcsön(ök)re vonatkozó feltételek a Kölcsönkérelemben foglalt értékhatar alatt, és az Első Kölcsön Értesítőben rögzített Keretösszegre irányadó korlátok között vannak.
- 6.3.2. A További Kölcsön(ök) igényléséhez a Bank külön dokumentáció benyújtását előírhatja. Az igényléssel az Adós egyúttal kijelenti azt is, hogy (i) az igénylést megelőzően teljeskörűen megismerte a További Kölcsön(ök)re vonatkozó, a Szerződésben, a jelen Citibank Személyi Hitel Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a Citibank Személyi Hitel Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott feltételeket, valamint, hogy (ii) ezeket fenntartás nélkül, kifejezetten elfogadja.
- 6.3.3. A Bank az Adós További Kölcsön(ök) Keretösszegeből való igénylését a CitiPhone-on, vagy egyéb a Bank által erre kijelölt telefonos csatornán keresztül rögzíti, és annak eredményét – jóváhagyás esetén beleértve ebbe a További Kölcsön(ök), és a Keretösszeg fennmaradó részének feltételeit is – írásban, a További Kölcsön Értesítőben közli az Adóssal. Az Adós tudomásul veszi, hogy (i) a Bank az igénylésről saját hitelbírálati és egyéb belső előírásai alapján dönt, továbbá, hogy (ii) amennyiben az igénylés a Kölcsönkérelemben/Első Kölcsön Értesítőben foglalt feltételeknek, vagy a Bank hitelbírálati követelményeinek vagy egyéb belső előírásainak nem felel meg, a Bank az igénylést elutasítja.
- 6.3.4. A További Kölcsön(ök) folyósítása úgy történik, hogy a Bank az igényelt További Kölcsön(ök) összegéből először a Kölcsönből (tehát az Első Kölcsönből, vagy a További Kölcsön(öke)t megelőzően folyósított További Kölcsönből) még fennálló tartozást egyenlíti ki teljes mértékben egyidejűleg megszüntetve azt, illetve a megszüntetést megelőzően a Kölcsönhöz (Első Kölcsönhöz vagy a További Kölcsön(öke)t megelőzően folyósított További Kölcsönhöz) igényelt, és a Kölcsön folyósításakor fennálló Hitelfedezeti Biztosítás esetén a Hitelfedezeti Biztosítás meg nem szolgált díjával is csökkenti a Kölcsönből fennálló tőketartozást, majd pedig a További Kölcsön(ök)ből így fennmaradó összeget a vonatkozó kezelési költség, illetve Hitelfedezeti Biztosítás igénylése esetén a Hitelfedezeti Biztosítás díjának levonása után utalja el az Adós rendelkezéseinek megfelelően a megadott bankszámlára (fizetési számlára). A Bank ezt követően már csak ezt a További Kölcsönt, mint új Kölcsönt tartja nyilván tartozásként, melyre minden tekintetben a Szerződés, illetve a További Kölcsön Értesítő rendelkezései vonatkoznak. Az Első Kölcsön, illetve a További Kölcsön(ök) ilyen módon történő megszüntetésével kapcsolatban előtörlesztési díj nem kerül felszámításra. Az Adós tudomásul veszi, hogy az ily módon megszüntetett Első Kölcsön, illetve a További Kölcsön(ök) kölcsönszámlája helyett a Bank az új Kölcsönt új kölcsönszámlán tartja nyilván.

6.4. Kölcsön megújítás, Kölcsön kiegészítés

Az Átvétel Napját követően a Kölcsön megújítására, és a Kölcsön kiegészítésére nincsen lehetőség, ezért a 6.4.1.-6.4.5. pontok az Átvétel Napját követően nem alkalmazandók.

- 6.4.1. Arra az esetre, amennyiben az Adós Keretösszeget nem igényelt a Kölcsönkérelemben, vagy az Adós a További Kölcsön(ök) folyósítására vonatkozó feltételeknek nem felelt meg, a Bank fenntartja magának a jogot, hogy ezen saját hitelbírálati szempontjai alapján kiválasztott Adósoknak időről-időre közvetlen ajánlatot tegyen a meglévő Kölcsön összegnek kiegészítésére, illetve megújítására (a továbbiakban: Kölcsön Kiegészítés, illetve Kölcsön Megújítás), kivéve, ha az Adós akként nyilatkozott, hogy a szerződéses kapcsolat fennállása alatt nem kíván a Banktól ilyen tárggyú megkeresést kapni.

- 6.4.2. A Bank Kölcsön Kiegészítés vagy Kölcsön Megújítás tárgyában az érintett Adós részére közvetlenül, konkrét tartalmú írásbeli ajánlatot tesz, amelyben meghatározza annak valamennyi feltételét. A Bank ezen ajánlatának elfogadása önkéntes, és az kizárólag az Adós szabad mérlegelésétől függ. Az Adós az ajánlatot az ahhoz mellékelt írásbeli nyilatkozat megfelelő kitöltésével, aláírásával és a Bank részére történő visszaküldésével fogadhatja el.
- 6.4.3. Az ajánlat 6.4.2. pont szerinti elfogadásával a Felek között a Kölcsön Kiegészítésére, illetve Kölcsön Megújítására vonatkozó feltételek – mint a meglévő Szerződés módosítása – hatályba lépnek, aminek következtében a Szerződés bizonyos feltételei megváltoznak, míg maga a Szerződés továbbra is hatályban marad, és a módosult feltételek kivételével arra az eredetileg meghatározott feltételek vonatkoznak.
- 6.4.4. A Kölcsön Kiegészítés esetében a Bank az eredetileg meghatározott Kölcsön tőkeösszegének megfelelő összeget folyósít az Adós részére, akként, hogy annak egy részét először az eredeti Kölcsön összegéből fennálló tőketartozás törlesztésére fordítja, a Kölcsön Kiegészítés folyósításakor fennálló Hitelfedezeti Biztosítás esetén a Hitelfedezeti Biztosítás meg nem szolgáltat díjával is csökkenti a Kölcsönből fennálló tőketartozást, és a régi kölcsönszámlát megszünteti, majd ezt követően új számon kölcsönszámlát nyit, és az új kölcsönösszegeből fennmaradó összeget – Hitelfedezeti Biztosítás igénylése esetén a Hitelfedezeti Biztosítás díjának levonása után – az Adós által az ajánlat elfogadásában meghatározottak szerint bocsátja a rendelkezésre.
- 6.4.5. Kölcsön Megújítás esetén pedig a Bank a Szerződésben eredetileg meghatározott Kölcsön tőkeösszegénél nagyobb összeget folyósít az Adós részére, a Kölcsön Kiegészítés folyósításával megegyező módon.
- 6.5. A Bank a Kölcsön folyósításának feltételeként előírhatja, hogy az Adós a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeit saját költségén, végrehajtható közjegyzői okiratban erősítse meg. Ebben az esetben a Kölcsön(ök) folyósításának feltétele a Bank által elfogadhatónak tartott közjegyzői okirat elkészülte és annak a Bank által történő kézhezvétele. Az Adós felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Kölcsönnel kapcsolatos adatokat a közjegyző számára a közjegyzői okirat elkészítése céljából átadja, felhatalmazza továbbá az Adós az eljáró közjegyzőt, hogy az közvetlenül kapcsolatba lépjen vele a közjegyzői okirat elkészítése céljából. A Kölcsön folyósításának napja ebben az esetben a közjegyzői okirat keltétől számított második munkanap.
- 6.6. **A Kölcsön törlesztése**
- 6.6.1. A Kölcsön havonta, egyenlő összegű Törlesztőrészlet megfizetésével törlesztendő. Az első Törlesztőrészlet esedékessége az Adós által a Kölcsönkérelemben megjelölt Esedékességi nap, mely azonban függhet a Bank hitelbírálatától. Amennyiben Esedékességi nap nem került megjelölésre, akkor az első Törlesztőrészlet esedékessége a Folyósítás Napjától számított legfeljebb 61. nap lehet. Az Esedékesség napját az Értesítő tartalmazza. Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy minden hónapban az Esedékességi napon a Törlesztőrészletet megfizeti. **Az Átvétel Napjával az Esedékesség napja az alábbi elv szerint kerül meghatározásra:**

Átvétel Napját megelőző (eredeti) Esedékesség napja:

tárgyhónap 1-5. napja

tárgyhónap 6-10. napja

tárgyhónap 11-31. napja

Átvétel Napjával módosuló Esedékesség napja:

tárgyhónap 5. napja

tárgyhónap 10. napja

tárgyhónap 15. napja

- 6.6.2. Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződésből fakadó tartozását az Esedékesség napján hiánytalanul megfizeti a Banknak. Ha az Esedékesség napja nem banki munkanapra esik, akkor az Esedékesség napja az esedékességi napot követő első banki munkanap.
- 6.6.3. Az Adós a Törlesztőrészletet és a Szerződés alapján fennálló tartozását az általa választott fizetési mód alkalmazásával fizeti meg a Banknak. Az alábbi fizetési módok választhatók azzal, hogy a választható fizetési módok köre a szerződéskötéskor módosulhat a Bank saját döntésének megfelelően.
- a) Átutalás: Ebben az esetben a fizetés módja az Adós bankszámlájáról (fizetési számlájáról) történő átutalás

- b) Postai készpénz átutalási megbízás: Ebben az esetben az Adós a Bank által rendelkezésre bocsátott postai készpénz átutalási megbízással fizethet bármely postahivatalnál.
Az Átvétel Napját követően „Postai készpénz átutalási megbízás” fizetési mód nem lehetséges, az Adósnak a 6.6.3. a), c), vagy d) pontjában meghatározott fizetési módok valamelyikével kell teljesíteni a Szerződésből eredő kötelezettségét.
- c) Csoportos beszedési megbízás: Ebben az esetben az Adós a Kölcsönkérelem mellékletét képező, az Adós által kitöltött és aláírt felhatalmazásban szereplő bankszámláján (fizetési számláján) az Esedékesség napját megelőző banki munkanapon minden hónapban rendelkezésre tartja a havi Törlesztőrészlet összegét, amelyet a Bank a Kölcsönkérelem mellékletét képező, az Adós által kitöltött és aláírt felhatalmazás alapján a felhatalmazásban szereplő bankszámla (fizetési számla) megterhelése útján érvényesít az Esedékesség napját megelőző banki munkanapon.
- d) Automatikus beszedés Citibanknál vezetett folyószámláról: a Kölcsönkérelemben megjelölt ezen fizetési mód esetén a Bank az Esedékesség napján terheli meg az Adós Citibanknál vezetett folyószámláját az esedékes Törlesztőrészlettel.
Az Átvétel Napját követően alkalmazandó rendelkezés: Automatikus beszedés az Erste Banknál vezetett folyószámláról: Az Adós kifejezetten felhatalmazza a Bankot, hogy a Szerződés szerinti esedékes követelését – tőke és járulékok – az Adós bankszámla követeléseibe beszámítsa esedékességkor, vagy azt követően bármikor a mindenkor fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank az Adós Banknál vezetett bármely bankszámláját a Szerződés szerint esedékes összeggel jogosult megterhelni az Adós rendelkezése nélkül, vagy rendelkezése ellenére is.
Az Adós igénye szerint átutalási megbízási, postai készpénz átutalási megbízási vagy csoportos beszedési megbízásra való felhatalmazási nyomtatványt a CitiPhone-on keresztül igényelhet a Banktól.

6.7. Előtörlesztés

6.7.1. Részbeni, vagy Teljes Előtörlesztés:

Az Adós jogosult a Szerződésben rögzített lejárat előtt visszafizetni a kölcsönt. A részbeni/teljes előtörlesztés az Adós által aláírt nyilatkozat (elő/végtörlesztési nyilatkozat) alapján történik. Az Adós részbeni/teljes előtörlesztés esetén kizárólag a Hirdetmény szerinti részbeni/teljes előtörlesztéshez kapcsolódó díjat köteles a Banknak megfizetni. A részbeni/teljes előtörlesztés feltétele továbbá, hogy az Adós az előtörlesztéskor adott ügylettel kapcsolatban a tőketartozáson felül késedelmes tartozás semmilyen jogcímen ne álljon fenn.

Az Adós tudomásul veszi, hogy – tekintettel arra, hogy a lakossági bankszámlán/törlesztési számláján jóváírt összeg előtörlesztésre fordítása nem automatikusan történik - az Adós elő/végtörlesztési nyilatkozatának hiányában a Bank az Adós lakossági bankszámláján/törlesztési számláján jóváírt összeget nem fordítja részbeni/teljes előtörlesztésre.

A Felek rögzítik, hogy az előtörlesztési és végtörlesztési formanyomtatvány kitöltése és Bank részére való megküldése kizárólag a Bank előzetes értesítését szolgálja. A Bank a részbeni/teljes előtörlesztést köteles elfogadni. Az Adós tudomásul veszi az előzetes értesítésként szolgáló előtörlesztési/végtörlesztési formanyomtatvány kitöltésének szükségességét.

Részbeni/teljes előtörlesztés a kölcsön futamideje alatt bármikor lehetséges. Részbeni előtörlesztés esetén, az előtörlesztendő összeget a Bank annuitásos hiteleknel a kölcsön soron következő törlesztési esedékességekor számolja el a tartozás csökkentésére, - deviza hitel esetén – az adott ügylet meghatározott, aznap érvényes árfolyammal. Az előtörlesztés nem mentesíti az Adóst a törlesztőrészletek megfizetése alól. Teljes előtörlesztés esetén a kölcsönügylet lezárása csak a teljes előtörlesztéshez

szükséges összeg és a végtörlesztési nyilatkozat hiánytalan rendelkezésre állása esetén, legkésőbb a következő banki munkanapon teljesül.

~~Az Adós a Kölcsön részbeni előtörlesztése esetén köteles az előtörlesztési szándékát a CitiPhone-on keresztül az előtörlesztés tervezett napját 10 nappal megelőzően bejelenteni. Az Adós az előtörlesztésre szánt összeget köteles postai készpénzáttutalási megbízás esetén tizedik (10.), áttutalás esetén az előtörlesztési napot hat (6) munkanappal megelőzően a Törlesztőrészlet esedékessége előtt megfizetni, és erről a Bankot ajánlott levélben értesíteni. Az értesítést az Adós a Törlesztőrészlet esedékessége előtt legkésőbb négy (4) munkanappal köteles postára adni. Az értesítésnek tartalmaznia kell (1) az előtörlesztési kívánt összeget, (2) a Kölcsönszámla számát, (3) az előtörlesztési kívánt összeg befizetésének/átutalásának dátumát, valamint annak megjelölését, hogy az előtörlesztést követően az Adós a Törlesztőrészlet összegének vagy a Kölcsön futamidejének csökkentését kéri-e. A Bank a Kölcsön összegét a következő Törlesztőrészlet esedékességének napján csökkenti az előtörlesztett összeggel. A megváltozott Törlesztőrészlet összegét, vagy az adott Kölcsön megváltozott futamidejét, illetve az adott Kölcsön visszafizetését a Bank visszaigazolja az Adósnak. Az előtörlesztéssel a Kölcsön Törlesztőrészlete vagy futamideje a Bank által küldött visszaigazolásban közölt módon változik meg, de a Szerződés egyéb feltételei változatlanok maradnak. A Bank az előtörlesztés kezelésével járó technikai költségei fedezésére a Citibank Személyi Hitel Kamat és Díjtáblázatban meghatározott összegű díjat számít fel.~~

6.7.2. Teljes Előtörlesztés: **[A rendelkezés összevonásra került a 6.7.1. ponttal.]**

~~Az Adós a CitiPhone-on keresztül tudhatja meg a fennálló teljes Kölcsöntartozásra vonatkozó adatokat. Az Adós a teljes előtörlesztésről szóló írásbeli értesítést a befizetés/átutalás megtörténtével egyidejűleg köteles ajánlott levélben postázni. Az értesítésnek tartalmaznia kell (1) a kölcsönszámla számát (2) a teljes előtörlesztés összegét, (3) a teljes előtörlesztés befizetésének/átutalásának dátumát. A Bank a teljes előtörlesztés megtörténtét az Adósnak visszaigazolja. A teljes előtörlesztés egyéb feltételei megegyeznek a részbeni előtörlesztés szabályaival azzal, hogy Teljes Előtörlesztés esetén a Szerződés megszűnik.~~

6.7.3. El nem számolt befizetések: Az esedékes Törlesztőrészletek összegén felül befizetett összegeket, valamint a nem szerződészerű előtörlesztések összegét a Bank nem számolja el a hiteltartozással szemben. Az el nem számolt befizetések összegét az Adós kérésére a Bank az Adós által megjelölt bankszámlára (fizetési számlára) utalja vissza, illetve az összegre vonatkozó, szabályszerű előtörlesztési kérelem esetén az egyenleget a kölcsöntartozással szemben elszámolja.

6.7.4. Adós a Szerződés fennállása alatt bármikor jogosult díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen törlesztési táblázat formájában tájékoztatást kérni a Banktól. A törlesztési táblázat a Havi Törlesztőrészletek összegét, a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztések Tőke- és Kamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás elemét – ideértve díjat, jutalékot, költséget – elkülönítetten tartalmazza.

7. Késedelem

7.1. Ha az Adós az esedékesség napjáig nem tesz eleget a Bankkal szemben fennálló visszafizetési kötelezettségének, a késedelem időtartamára az Értesítőben meghatározott szerződéses kamaton felül a Bank további, a Citibank Személyi Hitel Kamat és Díjtáblázatában **Hirdetményben** meghatározott mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámítani. A késedelmi kamatot a Bank a ténylegesen eltelt napok száma és 365 napos év figyelembevételével számolja.

7.2. **E rendelkezés az Átvétel Napjától nem alkalmazandó.** A Bank a késedelemmel kapcsolatban felmerült ügyviteli költségei fejében a Citibank Személyi Hitel Kamat és Díjtáblázatban meghatározott késedelmi díjat jogosult felszámítani.

7.3. **E rendelkezés az Átvétel Napjától nem alkalmazandó.** Ha az Adós 90 napon túl késedelemben van, a Bank az esedékes tartozás 10%-ának megfelelő összegű külön eljárási díjat jogosult

~~felszámítani a késedelmes összeg beszédésével kapcsolatban felmerült költségei (ügyviteli, postai, jogi stb. költségek) fejében.~~

- 7.4. Fizetési késedelem esetén a Bank jogosult a Fizetésátutalási Nyilatkozatot a Munkáltatónak megküldeni.
- 7.5. Az Adós ezennel felhatalmazza a Bankot, hogy késedelme esetén a Bank az Adósnak a Banknál vezetett bármely számláját megterhelje az esedékes tartozás összegével.
- 7.6. Amennyiben az Adós a Törlesztőrészletet a 6.6.3.c. pontban részletezett módon fizeti meg a Banknak, az Adós késedelembe esik a Törlesztőrészlet megfizetésével, ha az Esedékesség napját, ~~illetve a 6.6.3.c. pontban nevezett ismételt terhelés napját~~ megelőző banki munkanapon nem áll a teljes esedékes Törlesztőrészletnek megfelelő összegű fedezet rendelkezésre a bankszámláján és ennek következtében a csoportos beszédési megbízás nem teljesül.

8. Szerződés módosítása

8.1. A Szerződés Adós által kezdeményezett módosítása

- 8.1.1. Az Adós a Törlesztőrészlet visszafizetésének módjának, ~~a Kölcsön lejáratának időpontját vagy az Adóstárs személyének~~ módosítását kezdeményezheti. Az erről szóló levelet ~~nyilatkozatot~~ az Adósnak a következő Törlesztőrészlet esedékessége előtt legkésőbb **6 11** munkanappal kell postázni **a bankfiókok valamelyikében benyújtani. Adósnak és Adóstársnak együttesen nyilatkozatukkal kell a szerződésmódosítást kezdeményezniük.**

A kérelem a Szerződés módosítására tett ajánlatnak minősül, és az Adós ehhez az ajánlatához mindaddig kötve marad (azt nem vonhatja vissza), ameddig a Bank annak elbírálásáról írásban értesíti. Az Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlat a Bank hitelbírálati követelményeinek, vagy egyéb belső előírásainak nem felel meg, a Bank az ajánlatot elutasíthatja és a szerződésmódosítás megkötését megtagadhatja.

- 8.1.2. Ha a Bank a kérelmet elfogadja, a fizetés módját **– a Csoportos beszédési megbízás kivételével –** vagy a Kölcsön lejáratát, illetve az Adóstárs személyében történt változást a **Bank általi elfogadó nyilatkozat kézbesítését (a bankfiókban történő átvételét)** postázást követő **banki munkanaptól** második Törlesztőrészlet esedékességi időpontjától kezdődően módosítja.

Csoportos beszédési megbízás esetén a fizetési mód módosításának napja:

a) a soron következő Esedékesség napja, amennyiben a Csoportos beszédési megbízás teljesítésére kötelezett pénzforgalmi szolgáltató értesítése a felhatalmazásról a soron következő Esedékesség napját megelőző 11. munkanapig a Bank részére kézbesítésre kerül;

b) a soron következő második Esedékesség napja, amennyiben a Csoportos beszédési megbízás teljesítésére kötelezett pénzforgalmi szolgáltató értesítése a felhatalmazásról a soron következő Esedékesség napját megelőző 11. munkanapon belül kerül a Bank részére kézbesítésre.

A Bank a módosítás tényét a kérelem elfogadásával az Adósnak visszaigazolja, és ezt a tényt az Adósnak írásban visszaigazolja. A visszaigazolással a szerződésmódosítás létrejön. A Szerződésnek a szerződésmódosítással nem érintett részei változatlanul maradnak hatályban.

8.2. A Szerződés Bank általi egyoldalú, az Adós számára kedvezőtlen módosítása

- 8.2.1. A Bank a kölcsön kamatát és a Szerződés egyéb feltételeit - a Szerződésben meghatározott költségek és díjak kivételével - a fogyasztó számára hátrányosan egyoldalúan nem módosítja.
- 8.2.2. A Bank kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a kölcsönszerződésben megállapított költséget és díjat egyoldalúan, az Ügyfél számára hátrányosan módosítsa az Fhtv.-ben és más kötelezően alkalmazandó jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.
- 8.2.3. A Bank a kölcsönszerződésben meghatározott költséget - annak tényleges növekedésével arányosan - módosíthatja, ha a költség a Szerződés megkötése, módosítása és az Ügyféllel való kapcsolattartás során közvetlenül az Ügyfél érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben, az Ügyfélre áthárítható módon merült fel.

- 8.2.4. A Bank a kölcsönszerződésben megállapított díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.
- 8.2.5. A Bank a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosíthatja.
- 8.2.6. A Bank a költség vagy díj egyoldalú módosításáról annak hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesíti az Ügyfelet postai úton levélben, vagy más a szerződésben meghatározott közvetlen módon (pl.: elektronikus levélben), valamint a honlapján (www.citibank.hu www.erstebank.hu) és az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben (bankfiókjaiban, hitelközpontjaiban és ügynöki irodáiban) történő kifüggesztés útján.
- 8.2.7. A Szerződés feltételeinek Bank általi egyoldalú módosítása esetén az Ügyfél a módosítás hatályba lépése előtt jogosult a Szerződést 30 napos felmondási határidővel, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani. Ebben az esetben az Ügyfél jogosult és köteles a díjmentes előtörlesztésre.

8.3. Egyéb módosítások

- 8.3.1. A Bank fenntartja a jogot, hogy a Szerződés bármely feltételét egyoldalúan, az Adós számára nem kedvezőtlenül módosítsa.
- 8.3.2. A Felek közös megegyezéssel a Szerződés bármely feltételét bármilyen tartalommal jogosultak módosítani.
- 8.3.3. Nem minősül egyoldalú, az Adós számára hátrányos módosításnak, ha a Bank új szolgáltatást, és ahhoz kapcsolódóan új díjat vezet be, ha az új szolgáltatás igénybevétele az Adós számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása (új díj bevezetése) kizárólag az új Adósokra vagy újonnan megkötött Szerződésekre vonatkozik.

9. A Szerződés megszűnése

- 9.1. A Szerződés felmondása a Bank részéről
Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha
 - a) a Bank tudomására jut bármely olyan körülmény, amely alapján (a 2014. március 15. napját megelőzően kötött valamennyi Szerződés vonatkozásában) a régi Ptk. 524. § (1) bekezdése alapján vagy (a 2014. március 14. napját követően megkötött Szerződések vonatkozásában és minden olyan Szerződés tekintetében, amire a felek az új Ptk.-t rendelik alkalmazni) az új Ptk. 6:384. §-a alapján a Bank megtagadhatná a Kölcsön folyósítását, vagy
 - b) (a 2014. március 15. napját megelőzően kötött valamennyi Szerződés vonatkozásában) a régi Ptk. 525. § (1) és (2) bekezdéseiben vagy (a 2014. március 14. napját követően megkötött Szerződések vonatkozásában és minden olyan Szerződés tekintetében, amire a felek az új Ptk.-t rendelik alkalmazni) az új Ptk. 6:387. §-ában felsorolt tényállások bármelyike bekövetkezik;
 - c) az Adós a Szerződésből eredő bármely kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, és mulasztását a Bank írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül sem pótolja;
 - d) az Adós pénzügyi helyzete lényegesen hátrányosan változik meg, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot.
- 9.2. A Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei
A Szerződés megszűnésével a Banknak a Szerződésben meghatározott kötelezettség-vállalásai megszűnnek, az Adós minden, a Bankkal szemben fennálló tartozása – tekintet nélkül annak eredeti esedékességére – a Szerződés megszűnésének napjával lejárttá és esedékessé válik, és a Bank az esedékesség napján jogosult követelését az Adós Banknál vezetett bármely számlájából, betétjéből és követeléséből kielégíteni. A Szerződés megszűnése azonban a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségét nem szünteti meg.
- 9.3. A Szerződés felmondását megelőzően a Bank írásbeli fizetési felszólításban felhívja az Adós figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén teljesítendő további kamatthezre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre.

10. Értesítések

Az Átvétel Napjától az értesítésekre a Pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzat 8. fejezete az irányadó, a 10.1. és 10.2. pontok nem alkalmazandók.

- 10.1. A Felek írásban küldenek a Szerződéssel kapcsolatban egymás számára közleményeket/értesítéseket, kivéve a Szerződésben kifejezetten meghatározott eltéréseket. A Közleményeket/értesítéseket a Bank az Adósnak a Kölcsönkérelemben meghatározott levelezési címére küldi meg. A Bank által elküldött közlemény/értesítés annak elküldésétől számított 4. (negyedik) napon kézbesítettnek tekintendő. Olvashatatlan közlemény/értesítést, rossz adatot és fénymásolatot a Bank nem köteles elfogadni.
- 10.2. Ha több Adóssal szerződik a Bank, minden Értesítést/közleményt a Kölcsönkérelem első oldalán megjelölt Adós számára küld meg. Az Adós a Bank által számára megküldött Értesítést/közleményt annak kézhez vétele után köteles az Adóstárs számára 3 (három) napon belül másolatban megküldeni.

11. Személyes adatok védelme

Az Átvétel Napjától a 11.1.-11.7. pontok nem alkalmazandók. A Szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személyek, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra és a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

- 11.1. Az Adós kijelenti, hogy a Szerződésből fennálló tartozása teljes megfizetéséig a Bank számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltat, továbbá kifejezetten hozzájárul és felhatalmazza a Bankot arra, hogy:
- a) a Bank az általa a Kölcsönkérelemben, a Szerződés hatálya alatt írásban, szóban vagy máshogy szolgáltatott, illetve egyéb módon a Bank birtokába került valamennyi személyes adatát, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezelje, tárolja és feldolgozza, a vonatkozó elévülési vagy egyéb kötelező jogszabályi előírások által meghatározott időtartamon belül, a Szerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése érdekében, kockázatelemzési és mérési célból, illetve annak érdekében, hogy a Bank a Szerződéssel kapcsolatos információkról és az általa nyújtott szolgáltatásokról az Adóst közvetlenül tájékoztassa (kivéve, ha ez utóbbi ellen az Adós kifejezetten tiltakozott), valamint a Szerződés más részében meghatározott célból;
 - b) az Adós által szolgáltatott adatok valóságát a Bank a jogszabályok betartásával ellenőrizze;
 - c) az Adósnak az adatvédelmi jogszabályok betartásával a Szerződéssel kapcsolatosan létrejött/kezelt adatait a Bank feldolgozza, munkafolyamatai során a Citigroup egységein belül kezelje (statisztika készítése, számlakivonat nyomtatása), valamint feldolgozás és kezelés céljából akár belföldre, akár külföldre más, a Citibank/Citigroup csoportba tartozó egységbe továbbítsa vagy azzal megossza, továbbá a Bank szolgáltatásai értékesítésének vagy a velük történő elszámolás céljából a Bank bank- és/vagy befektetési ügynökei részére átadja;
 - d) az Adós részére végzett szolgáltatásokkal összefüggésben az Adósról vonatkozó adatot postai csekk nyomtatása, bankszámlakivonat nyomtatása, a Bank megbízásából a Bank termékeivel kapcsolatban végzett fogyasztói kutatás, a Bank esedékes követeléseinek az érvényesítése és az előzőekhez tartozó adatkezelés, feldolgozás céljából harmadik személyek részére kiadja;
 - e) amennyiben az Adós az Amerikai Egyesült Államokban (a továbbiakban: **USA**) adófizetésre kötelezett, az USA adótörvényei szerinti jelentést az Adós Banknál vezetett számláiról a Bank az USA illetékes hatóságai számára megtegye; az Adós e körben felmenti a Bankot a titoktartási kötelezettség megtartása alól;
 - f) a Bank egyes, különösen hitel típusú szolgáltatások igénylésének, meghosszabbításának

~~elbírálásakor automatizált egyedi döntést alkalmazzon, amelynek keretében a Bank kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással értékeli az Adós személyes adatait. A Bank az automatizált egyedi döntéssel kapcsolatban lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett Adós az álláspontját kifejtse, továbbá kérelemre tájékoztatást ad az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről.~~

~~11.2. Az Adós tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy~~

- ~~a) a Bank bármely, a Bank részére átadott személyes adatot az alábbi országok Citigroup egységeinek bármelyikében a magyar adatvédelmi törvényekkel összhangban feldolgozhatja: Németország, Szingapúr, Lengyelország, Görögország, Amerikai Egyesült Államok, Nagy-Britannia, India, Egyesült Arab Emírátsok, Fülöp-szigetek, azzal, hogy az Európai Unió tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor;~~
- ~~b) az Adós személyes adataival kapcsolatos jogait, melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény határoz meg, a Bank külföldi adatkezelés esetén is biztosítja.~~
- ~~c) a Bank a jogszabályok alapján jogosult/kötelezett lehet a banktitok sérelmét nem jelentő egyes adatszolgáltatásoknak eleget tenni.~~

~~11.3. Az Adós felhatalmazza a Bankot, hogy a nevét és lakcímét kiadja olyan harmadik személynek, aki írásban nyilatkozik arról, hogy az Adós bankszámlájára (fizetési számlájára) befizetett vagy átutalt összeg tartozatlan fizetés volt, és az Adós a Bank ezzel kapcsolatos előzetes megkeresését követő 15 napon belül a visszafizetésről vagy a harmadik személlyel történő kapcsolatfelvételtől maga nem intézkedik.~~

~~11.4. a) Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank a Citibank Személyi Hitel Kamat- és Díjfeltételek mellékletében feltünteti a Hpt. szerinti kiszervezett tevékenységek körét, és a kiszervezett tevékenység végzőjét. A Bank ezen kívül a www.citibank.hu internetes oldalán tájékoztatást ad azon harmadik személyekről, akik/amelyek a Bank érdekében kifejtett egyéb tevékenységük keretében az Adós adatait kezelhetik, tárolhatják vagy feldolgozhatják.~~

~~b) Az Adós tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Szerződés megkötése és a személyi igazolvány jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatszolgáltatása alapján ellenőrizze az Adós által megadott személyes adatokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét. Amennyiben az Adós a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 2. § (1) bekezdése alapján adatletiltási jogát érvényesíti, úgy az Adós egy esetre szóló engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.~~

~~c) Az Adós tudomásul veszi és elfogadja, hogy a CitiPhone Banking szolgáltatás, illetve a Bankkal folytatott egyéb kommunikáció során folytatott telefonbeszélgetéseket a Bank jogosult rögzíteni, és azokat az adott beszélgetéssel érintett vitás eset kapcsán bizonyítékként szabadon felhasználhatja. Ez azonban nem jelenti azt, hogy a Bank minden telefonbeszélgetést rögzít vagy rögzíteni köteles.~~

~~d) Az Adós tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank a saját ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kamerákat helyezhet el, amelyekkel az Adósról videofilm-felvételeket rögzíthet, és a rögzített videofilm felvételeket bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.~~

~~11.5. Mindezekon felül az Adós tudomásul veszi, hogy ha a Kölcsönkérelem átadását követően a Szerződés megkötésére nem kerül sor, az Adós a Bank részére átadott, az Adós személyes adatait tartalmazó bármely dokumentációt a szerződéskötés meghiúsulásától számított nyolc napon belül visszakövetelheti, amely kérés alapján a Bank az ilyen dokumentációt az Adósnak visszaszolgáltatja. A személyes adatokat tartalmazó dokumentáció visszakövetelésére nyitva álló határidő eltelte után a Bank az ilyen adatokat tartalmazó dokumentációt a vonatkozó jogszabályokban foglalt adatvédelmi előírásoknak maradéktalanul megfelelően tárolja, kezeli és feldolgozza.~~

~~11.6. Az Adós tudomásul veszi, hogy hozzájárulásától függően a Bank időről-időre hirdetési célokból közvetlen levél (direct mail), telefon, SMS vagy e-mail üzenet útján tájékoztatja az Adóst~~

termékeiről, szolgáltatásairól, vagy időről-időre tájékoztatja a Szerződéssel kapcsolatos információkról. Ennek érdekében az Adós tudomással bír arról, hogy az általa megadott címének, mobiltelefonszámának, e-mail címének, illetve egyéb elérhetőségének megváltozásáról a Bankot haladéktalanul tájékoztatni köteles. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. Az Adós személyesen bármely bankfiókban, írásban, a CitiPhone Banking ügyfélszolgálat útján, illetve e-mail üzenetben jelezheti, ha ilyen közvetlen levél útján nem kíván tájékoztatást kapni. Az Adós ilyen lemondását bármikor, indoklás és feltétel nélkül, ingyenesen megteheti. A Szerződés és a jogszabályok által megkívánt tartalmú tájékoztatást azonban a Bank ilyen kérés esetén is köteles elküldeni az Adós számára. Az Adós kérelmére a Bank 25 napon belül tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott Adósi adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről), és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás ingyenes, ha a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Bankhoz az Adós még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Bank fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatás megadásával kapcsolatban költségtérítést állapítson meg. Az Adós tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha (i) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag a Bank vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve ha az adatkezelést törvény rendelte el, (ii) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, (iii) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Jogai megsértése esetén továbbá bírósághoz fordulhat, illetve bejelentést tehet az adatvédelmi biztoshoz.

11.7. Az Adós kijelenti, hogy a fentiekben részletezett, adatkezeléssel, tárolással és feldolgozással kapcsolatos valamennyi hozzájárulása az Adós erre vonatkozó akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul – beleértve ebbe az Adós adatkezeléssel kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit is –, és amellyel a szolgáltatás igénylésével vagy a Szerződés aláírásával az Adós félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

12. A központi hitelinformációs rendszer, az ahhoz kapcsolódó adatkezelés és jogorvoslati rendszer

12.1. A központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: KHR) olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben (a továbbiakban: KHR törvény) meghatározott referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.

12.2. A központi hitelinformációs rendszer részére történő adatátadás feltételei

12.2.1. A KHR-ben kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok kezelhetők (a továbbiakban: referenciaadatok).

12.2.2. A referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (a továbbiakban: KHR Kezelő) részére annak a természetes személynek a referenciaadatait adja át,

a) aki a referenciaadat-szolgáltatóval i) hitelre, pénzkölcsönre, ii) pénzügyi lízingre, iii) olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, iv) kezességre és bankgarancia vállalásra, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalásra irányuló szerződést, v) jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződést köt, illetve vi) befektető részére történő befektetési hitel nyújtás vagy vii) értékpapír-kölcsönzés tárgyában szerződést köt (a továbbiakban: „pozitív adóslista”), a szerződéskötést követően öt munkanapon belül. A természetes személy ügyfél a „pozitív adóslistával” összefüggő referenciaadatoknak a KHR-be történő adatátadását megelőzően jogosult nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más

referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy ügyfél – az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt – bármikor megadhatja. Amennyiben a természetes személy ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, a hozzájárulás megtagadását és a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatokat (a nyilatkozat kelte (hely, dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai, az ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés) a KHR tartalmazza. A természetes személy ügyfél ezen írásbeli nyilatkozata vonatkozik a természetes személy ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Ha az ügyfél nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben a természetes személy időben legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. A természetes személy ügyfél „pozitív adóslistával” összefüggő adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott természetes személy kérésére a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során – a referenciaadat szolgáltató útján – írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

- b) aki az a) pontban felsorolt szerződések esetén a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt;
- c) aki az a) pontban meghatározott szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: régi Btk.) 274-277. §-ában (közokirat-hamisítás, magánokirathamisítás, visszaélés okirattal) vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345., és 346. §-ában (közokirat-hamisítás, hamis magánokirat felhasználása, okirattal visszaélés) meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg;
- d) akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a régi Btk. 313/C. §-ában meghatározott bűncselekmény (készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés) vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában (gazdasági csalás minősített esete és készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés) meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg (a b)–d) pontok a továbbiakban együttesen: „negatív adóslista”).

12.3. A központi hitelinformációs rendszer részére átadható adatok köre

12.3.1. A Bank a 12.2.2. pont szerinti adatátadás során a KHR Kezelő részére átadja a természetes személy azonosító adatait (név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím), valamint

- a) a 12.2.2. a) pontja esetében az ott meghatározott szerződésre vonatkozó szerződési adatokat (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyfél minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága a 12.2.2. b) szerinti adatátadás során, továbbá a 12.2.2. b) pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a 12.2.2. b) pontban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,

- a fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme,
- b) a 12.2.2. c) pontja esetében a 12.2.2. a) pontjában meghatározott szerződés kezdeményezésére vonatkozó adatokat (az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma),
- c) a 12.2.2. d) pontja esetében a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatokat [a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogosulatlan felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés],
- d) a referenciaadat-szolgáltató a tárgyhónapot követő ötödik munkanapig átadja a KHR Kezelő részére a fennálló tőketartozás összegét és pénznemét, továbbá amennyiben a nyilvántartott személy a szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, az előtörlesztést követő öt munkanapon belül átadja a KHR Kezelő részére az előtörlesztéssel kapcsolatos adatokat (előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme).

12.4. A referenciaadatok kezelése

- 12.4.1. A Bank a referenciaadatok KHR Kezelő részére történő átadásáról (átadás ténye, időpontja és az átadott adatok köre) nyilvántartást vezet.
- 12.4.2. A KHR Kezelő az 12.3. pont szerint átadott referenciaadatokat a 12.2.2 a) pontban rögzített esetben a szerződéses jogviszony megszűnését követően haladéktalanul törli, illetve a 12.2.2. a) pontban részletezett hozzájárulás esetén a szerződéses jogviszony megszűnését követő öt évig, 12.2.2. b) pontban rögzített esetben a tartozás visszafizetésétől számított egy évig, amennyiben a tartozás nem szűnt meg öt évig, a 12.2.2 c)–d) pontokban rögzített esetekben szintén öt évig kezeli, amely időtartam elteltét követően a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. A 12.2.2. b)–d) pontban foglalt esetekben az időtartam számítása tekintetében kezdőnapnak minősül
- a) a 12.2.2. b) pont szerinti esetben a késedelmes tartozás megszűnésének időpontja, amennyiben a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,
- b) az adat átadásának időpontja a 12.2.2. c)–d) szerinti esetekben.
- 12.4.3. A KHR Kezelő abban az esetben is haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a referenciaadatokat, ha
- a) a Bank jogutód nélkül megszűnik és az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelést másik referenciaadat-szolgáltatóra nem ruházta át,
- b) ha a Bank az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelést nem referenciaadat-szolgáltató részére ruházta át,
- c) a referenciaadatok jogellenesen kerültek a KHR-be.

12.5. Adatkérés a KHR-ből

- 12.5.1. A KHR Kezelő kizárólag a Bank és az egyéb referenciaadat-szolgáltatók által átadott referenciaadatokat veheti át, és kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak, az általuk benyújtott adatkérési igény alapján, a 12.2.2 a) pont szerinti esetben kizárólag akkor, ha az ügyfél írásbeli nyilatkozatában ahhoz hozzájárult.
- 12.5.2. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartottra vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.
- 12.5.3. Természetes személy referenciaadataira vonatkozó adatkérési igény kizárólag a 12.2.2. a) pontjában meghatározott szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához és a felelős hitelezés követelményének teljesítéséhez vagy az érintett részére történő, a 12.5.4. pont szerinti tájékoztatás megadásának céljára használható fel.
- 12.5.4. Bármely referenciaadat-szolgáltatónál (ideértve a Bankot is) bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át.
- 12.5.5. A Bank a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR Kezelőnek két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a Banknak, amely azt, a kézhezvételt

követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A tájékoztatás a kérelmező részére díjtalan, azért költségterítés és egyéb díj nem számítható fel.

- 12.5.6. Amennyiben a referenciaadatok jogellenesen kerültek a KHR-be, vagy azokat a nyilvántartott kifogása következtében helyesbíteni vagy törölni kell, a Bank a kérelmező által megfizetett díjat a kérelmező részére visszafizeti.

12.6. Jogorvoslati lehetőségek

- 12.6.1. A nyilvántartott (továbbiakban: adós) a referenciaadatainak a KHR Kezelő részére történő Bank általi átadása illetve kezelése miatt kifogásolás formájában, illetve bírósági úton jogorvoslattal élhet:
- 12.6.2. Kifogást nyújthat be a nyilvántartott (továbbiakban: adós) a Bankhoz vagy a KHR Kezelőhöz a referenciaadatok helyesbítése vagy törlése céljából, amelyet a Bank, illetőleg a KHR Kezelő köteles annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a kifogás előterjesztőjét írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.
- 12.6.3. Ha a Bank a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az adós egyidejű értesítése mellett – a KHR Kezelő részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.
- 12.6.4. Az adós a lakóhelye szerint illetékes helyi bíróságnál keresetet indíthat a Bank és a KHR Kezelő ellen a nyilvántartott referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése, illetve azok helyesbítése vagy törlése céljából, ha
- a) a kifogása kivizsgálásának eredményével nem ért egyet, a kifogás kivizsgálásról szóló tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül;
- b) a Bank vagy a KHR Kezelő a 12.5.5. pontban, illetve a 12.6.2. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől számított 30 napon belül.
- 12.6.5. A KHR Kezelő a per megindítását annak jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt nyilvántartja.

13. A Felek együttműködése a pénzmosás megakadályozására

A Felek együttműködésre kötelesek a pénzmosás megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartása érdekében. Amennyiben a Banknak az a gyanúja támad, hogy az Kölcsönkérelem benyújtásának feltételezhető célja pénzmosás, a jogszabályoknak és belső szabályzatának megfelelően jár el.

- 13.1. Azonosítási és adatrögzítési kötelezettség: Az Adóssal történő üzleti kapcsolat létesítésekor a Bank munkavállalója vagy képviselője, a pénzmosás megelőzéséről és **terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és** megakadályozásáról szóló **2007. évi CXXXVI. törvényben, valamint a mindenkor, hatályos „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény követelményeinek betartásáról”** **Hirdetményben** meghatározott személyazonosságot igazoló okmányok (okiratok) alapján elvégzi az Adós személyes azonosítását, és rögzíti az Adós törvényben meghatározott adatait. A Bankot továbbá azonosítási kötelezettség terheli a hárommillió-hatszázezer forintot elérő vagy meghaladó összegű (forintban, ~~devizában,~~ valutában) ügyleti megbízás (Tranzakció) Adóstól történő elfogadásakor, valamint abban az esetben is, ha – összefüggéstől függetlenül – pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló tény, adat vagy körülmény merül fel. Illetve ha a korábban rögzített ügyfélazonosító adatok valóságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel. Nem kell az azonosítást ismételt elvégezni, ha a) a Bank az Adóst egyéb ügylet kapcsán már azonosította, és b) a Szerződés kapcsán az Adós személyazonosságát megállapította, és c) nem történt a vonatkozó törvény által előírt és a Bank által az Adósról nyilvántartott adatokban változás.
- 13.2. Nyilatkozattételi kötelezettség: Az Adós köteles a Bank részére írásbeli nyilatkozatot tenni, arra

vonatkozólag, hogy a saját vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el. Tényleges tulajdonos az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti megbízást végrehajtanak. (a továbbiakban ez a személy: tényleges tulajdonos)

- 13.3. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Bank az Adóst a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel.
- 13.4. Amennyiben az Adós, illetve a tényleges tulajdonos törvény által előírt adatai az azonosítási eljárás során nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhetők be, a Bank a Szerződés megkötését, az ügyleti (Tranzakciós) megbízást, illetve a további ügyleti (Tranzakciós) megbízások teljesítését megtagadja.

14. Átruházás és Megoszthatóság

Az Adós nem ruházhatja át harmadik személyre a Szerződésből eredő jogait vagy kötelezettségeit, illetve (a 2014. március 14. napját követően megkötött Szerződések vonatkozásában és minden olyan Szerződés tekintetében, amire a felek az új Ptk.-t rendelik alkalmazni) nem élhet szerződésátruházással a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Bank a Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit átruházhatja, illetve (a 2014. március 14. napját követően megkötött Szerződések vonatkozásában és minden olyan Szerződés tekintetében, amire a felek az új Ptk.-t rendelik alkalmazni) jogosult a szerződéses pozícióját szerződésátruházással átruházni harmadik személyre az Adós előzetes hozzájárulása nélkül. Ilyen átruházás alapján az engedményes, illetve a Szerződésbe belépő fél az átruházás keretei között megszerzi a Bank jogait és kötelezettségeit, és a Bank az átruházás keretei között szabadul minden itt megjelölt kötelezettségétől.

15. Felelősség

- 15.1. A Bank – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem felel a Szerződés nem teljesítése vagy nem szerződésszerű teljesítése miatt az Ügyfelet ért károkért, kivéve a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő szerződésszegés esetét, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegést. Súlyos gondatlanságból eredő szerződésszegések esetén a Bank felelőssége – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – csak az Ügyfelet ért közvetlen károkra (ide nem értve az elmaradt vagyoni előnyt és egyéb következmény károkat) terjed ki.
- A fenti rendelkezés alkalmazásában „súlyos gondatlanság” a Bank részéről tanúsított minden olyan magatartás, vagy mulasztás, amely nagyfokú hanyagságról, nemtörődomségről, képzetlenségről vagy visszatérő, többszörösen ismételt gondatlanságról tesz tanúbizonyságot és amely a Bank vonatkozó szabályzatait, utasításait, eljárásrendjeit vagy az alkalmazandó jogszabályokat sérti meg, ide nem értve az emberi tévedést, figyelmetlenséget, téves feltételezést illetve félreértés eseteit.*
- 15.2. Az Adós kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Bank vezető tisztségviselőjével szemben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel vagy a Szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Bank vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.

16. Harmadik személyek

A Bank által kötött Szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére kizárólag az adott Szerződés felei, valamint az adott Szerződésben arra kifejezetten feljogosított harmadik személyek jogosultak. A Bank által kötött Szerződésben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy az adott Szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.*

17. A követelések elévülése

A Bank és az Ügyfél megállapodnak, hogy az új Ptk. 6:25 § (1) bekezdésében írt tényeken és cselekményeken kívül a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás, valamint a követelés felszámolási eljárásban történő érvényesítése is megszakítja a követelés elévülését.*

18. Őrzési kötelezettség

- 18.1. A Bank az Ügyfél vagy harmadik személy a Bank birtokába, rendelkezése alá került dolgát, tulajdonát, eszközét, követelését (vagyonát) elkülönítetten, azonosítható módon tartja nyilván az Ügyfél vagy harmadik személy költségére és veszélyére, feltéve, hogy a Bank és az Ügyfél vagy harmadik személy között nincs hatályban erre vonatkozó külön jogviszony. Amennyiben ilyen külön jogviszony létezik, a Bank elsősorban ennek alapján jár el. Az elkülönítetten kezelt vagyon tekintetében a Bankot kizárólag őrzési, illetve nyilvántartási kötelezettség terheli.
- 18.2. A Bank az őrzési, illetve nyilvántartási kötelezettség kapcsán felmerült költségeit, kiadásait követelheti és azokat, valamint az Ügyféllel vagy harmadik személlyel szembeni egyéb követeléseit a kezelt vagyonból közvetlenül kielégítheti.*

2017. február 4. napjától

Erste Bank Hungary Zrt.

* a 2014. március 14. napját követően megkötött, illetve olyan szerződések esetében alkalmazandó, amelyre a felek az új Ptk.-t rendelik alkalmazni.