

Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei
Citibanktól átvett Ügyfelek részére

A Citibank Europe plc. Magyarországi Fióktelepe és az Erste Bank Hungary Zrt. között 2015. szeptember 2. napján létrejött szerződésállomány átruházási megállapodás alapján a Citibank lakossági üzletága által kezelt szerződésállomány a Magyar Nemzeti Bank engedélyével átruházásra kerül az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. részére. A szerződésállomány átruházás magában foglalja a Citibank lakossági betéti- és befektetési-, személyi hitel-, hitelkártya, valamint a mikrovállalatokat kiszolgáló üzletágait. A szerződésállomány átruházás alapján a pénzügyi szolgáltatási szerződéses jogviszonyokba a Citibank helyébe pénzügyi szolgáltatóként az Erste Bank Hungary Zrt., a befektetési szolgáltatási szerződéses jogviszonyokba befektetési szolgáltatóként az Erste Befektetési Zrt. lép.

A Magyar Nemzeti Bank engedélyében meghatározott és az Ügyfélnek megküldött értesítő levélben közölt szerződésállomány átruházás napját követően a jelen Általános Üzleti Feltételekben nyújtott pénzügyi szolgáltatásokat az Erste Bank Hungary Zrt. nyújtja a jelen Általános Üzleti Feltételekben foglalt, dőlt betűvel jelzett módosítások figyelembe vételével.

A jelen Általános Üzleti Feltételekben kezdeményezett módosítás elfogadottnak minősül, ha az Ügyfél a szerződésállomány Erste Banknak történő átadását megelőzően írásban nem értesíti a Citibankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás hatályba lépése előtti napig az Ügyfél jogosult a módosítással érintett Szerződést azonnali hatállyal, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen felmondani.

A Citibank tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy a jelen Általános Üzleti Feltételekben kezdeményezett módosítás elfogadottnak minősül, ha az Ügyfél a szerződésállomány átruházásának napjáig nem értesíti a Citibankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás hatályba lépése előtti napig az Ügyfél jogosult a módosítással érintett Szerződést azonnali hatállyal, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen felmondani.

Jelen Általános Üzleti Feltételek hatályba lépésének napja: 2017. február 4.

TARTALOMJEGYZÉK

1. A Szolgáltatások általános feltételei
 - 1.1. Bevezető rendelkezések
 - 1.2. Szerződéskötés, meghatalmazás
 - 1.3. A Megbízások általános szabályai
 - 1.4. **Erste Bankkártya, Erste TeleBank, Erste NetBank és Erste SMS Hírnök**
 - 1.5. Számlakivonat és egyéb bizonylatok
 - 1.6. Bankköltségek, Kamatok, késedelem, a Bank beszámítási joga, egyedi feltételek
 - 1.7. Biztosítékok
 - 1.8. A Szerződés módosítása
 - 1.9. A Szerződés megszűnése
 - 1.10. A banktitok megtartása, a személyes adatok védelme
 - 1.11. A Központi Hitelinformációs Rendszer, az ahhoz kapcsolódó adatkezelés és jogorvoslati rendszer
 - 1.12. Egyéb rendelkezések
 - 1.13. Harmadik személyek
 - 1.14. A követelések elévülése
 - 1.15. Őrzési kötelezettség
2. Egyes Szolgáltatások
 - 2.1. Számlák
 - 2.2. Kölcsönszerződések
 - 2.3. Egyéb Szolgáltatások
3. Az Általános Üzleti Feltételek hatályba lépése

1. A szolgáltatások általános feltételei

- 1.1. Bevezető rendelkezések

Az Általános Üzleti Feltételek hatálya

A jelen Általános Üzleti Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni a Citibank Europe plc. Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó bíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-17-000560), amely a Citibank Europe plc (székhelye 1 North Wall Quay, Dublin 1, nyilvántartás helye és száma: Companies Registration Office, no. 132781), Írországban bejegyzett társaság nevében és képviseletében jár el (a továbbiakban Bank vagy Citibank) **(Szerződésállomány átruházását követően Erste Bank Hungary Zrt, továbbiakban: Bank vagy Erste Bank)** és az Ügyfél közötti minden

olyan jogviszonyban, amelynek során a Bank valamely Szolgáltatást nyújt (vagy kíván nyújtani) az Ügyfél részére, és/vagy az Ügyfél valamely Szolgáltatást vesz igénybe (vagy kíván igénybe venni) a Banktól. A jelen Általános Üzleti Feltételek hatálya kiterjed továbbá minden olyan egyéb üzleti kapcsolatra is, amelynek során a Bank és szerződéses partnere a jelen Általános Üzleti Feltételek alkalmazásában kifejezetten megállapodnak.

- 1.1.1.2. A Szolgáltatások tárgyában létrejövő Szerződések esetében az Általános Üzleti Feltételek rendelkezései mind a Bankra, mind pedig az Ügyfélre külön kikötés nélkül is kötelezőek. A Felek azonban az egyes Szerződésekben vagy az egyes Megbízásoknál, közös megegyezéssel, az alkalmazandó jogszabályok keretein belül eltérhetnek az Általános Üzleti Feltételek rendelkezéseitől, és ilyen esetekben ezek az eltérő rendelkezések alkalmazandók az Általános Üzleti Feltételek rendelkezéseivel szemben.

- 1.1.1.3. **Az Általános Üzleti Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Szerződésnek, a Bank Üzletszabályzatának és Hirdetményének rendelkezései az irányadóak. Az Általános Üzleti Feltételeket, az Üzletszabályzatot és a Hirdetményeket a Bank az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben kifüggeszti, a Bank honlapján (www.erstebank.hu) elérhetővé teszi, továbbá a szerződéskötést megelőzően, valamint bármikor a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.**

- 1.1.1.4. Az Általános Üzleti Feltételek minden olyan kérdés tekintetében alkalmazandók, amelyet a Szerződés más részei nem szabályoznak. Amennyiben az Általános Üzleti Feltételek és a Szerződés más része ugyanazt a kérdést eltérően szabályozzák, akkor a Szerződés más részében foglaltak irányadóak.

- 1.1.2. Meghatározások

A jelen Általános Üzleti Feltételekben az alábbi kifejezések – ha az kifejezetten másként nem rendelkezik vagy a szöveggörnyezetből kifejezetten másképp nem következik – a következő jelentést hordozzák:

Alapszámla: az alapszámlához való hozzáférésről, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet 1. §-ban meghatározott forintban nyitott és vezetett alapszintű szolgáltatásokat biztosító fizetési számla. Amennyiben a jelen Általános Üzleti Feltételek eltérően nem rendelkezik, az Általános Üzleti Feltételeket az Alapszámla vezetésére vonatkozó Számlaszerződésre is alkalmazni kell.

ATM: olyan, a Bank által, vagy más Elfogadó által működtetett bankjegykiadó automata, vagy olyan más, a bankkártya segítségével igénybe vehető e célra rendszeresített eszköz, amely elfogadja a bankkártyát és amelyen keresztül a Kártyabirtokos a bankkártya és a PIN kód segítségével Megbízásokat tud végrehajtani;

Bank: a Citibank Europe plc. Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó bíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-17-000560), amely a Citibank Europe plc (székhelye 1 North Wall Quay, Dublin 1, nyilvántartás helye és száma: Companies Registration Office, no. 132781), Írországban bejegyzett társaság nevében és képviselőjében jár el, amely Magyarországon bejegyzett és nyilvántartott hitelintézet, amelynek fő tevékenységi köre pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások nyújtása; tevékenységi engedély

száma és kelte: Central Bank of Ireland 2001. május 1-jén kelt tevékenységi engedélye. **(A szerződésállomány-átruházását követően Erste Bank Hungary Zrt (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26, nyilvántartó bíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-041054))**

Bankfiók: jelenti a Bank azon telephelyeit és fióktelepeit, amelyek az ügyélforgalom számára, a Szolgáltatások igénybevétele, Megbízások felvétele és lebonyolítása, továbbá panaszok és észrevételek benyújtása céljából, illetve ezekkel kapcsolatban nyitva állnak.

Banki munkanap: Banki munkanapnak azon munkanapok minősülnek, amikor az adott (így különösen: devizanem, benyújtás helye és módja, fizetési módok által meghatározott) pénzforgalmi szolgáltatások teljesítése céljából a Bank nyitva tart.

Bankköltség: jelenti mindazon díjakat, jutalékokat, költségeket, kamatokat, melyeket a Bank a Szolgáltatással kapcsolatosan, vagy a Megbízás teljesítéséhez kapcsolódóan jogosult felszámítani. A Bankköltségeket a Szerződés részét képező *Hirdetmény* tartalmazza.

Betétes: az a devizabelföldi, 18. életévét betöltött természetes személy, aki névre szóló betétszámlát nyit, melyen a Bank javára szóló forint befizetési és átutalási megbízásokat teljesít. A Bank a betétszámlán a Betétes rendelkezésének megfelelően lekötött betéte(ke)t, valamint lekötetlen betétet tart nyilván.

Erste Hírnök (korábban Citibank SMS Hírnökszolgálat): jelenti a Bank azon Szolgáltatását, amelynek keretében – a Bank által az adott időpontban ténylegesen meghatározottaktól függően – a bankkártyával, rendelkező Kártyabirtokos meghatározott, a Számlát érintő terhelésekről és jóváírásokról, a bankkártyával végrehajtott Megbízásokról, valamint az adott Szerződéshez vagy Szolgáltatáshoz kapcsolódó és egyéb általános banki információkról kaphat tájékoztatást, mobiltelefonra küldött rövid szöveges üzenet (SMS) és/vagy e-mail címre küldött elektronikus levél üzenet (e-mail) formájában. Az *Erste Hírnök* nem minősül elektronikus fizetési eszköznek. (továbbiakban: Erste Hírnök)

Erste NetBank (korábban Citibank Online): jelenti a Bank által meghatározott Szolgáltatásokra vonatkozóan egyes banki műveleteknek, Megbízásoknak az interneten keresztül, elektronikus úton történő lebonyolítási lehetőségét, mely szolgáltatás a nap 24 órájában az év minden napján igénybe vehető. A NetBankon keresztül Megbízás lebonyolítása távolról hozzáférést biztosító (elektronikus) fizetési eszköz használatának minősül. Kifejezett ellenkező rendelkezés hiányában a NetBank egyidejűleg jelenti az Erste Mobilbank *(korábban Citi Mobilbank)* szolgáltatást is, az erre vonatkozó eltérő szerződési feltételekkel. (továbbiakban: NetBank)

Erste Bankkártya (korábban Citikártya): olyan készpénz-helyettesítő, távolról hozzáférést biztosító (elektronikus) fizetési eszköz, bankkártya, amelyet a Bank a Számlatulajdonos, illetve a Meghatalmazott kérésére kibocsát, és amelyet a Kártyabirtokos – a vonatkozó Szerződés feltételei szerint – készpénzfelvételre, áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, valamint a Bank által meghatározott egyéb banki Szolgáltatások igénybevételére, illetve azok során használhatja vagy köteles használni. (továbbiakban: bankkártya)

Erste TeleBank (korábban CitiPhone Banking): jelenti a Bank által meghatározott Szolgáltatásokra vonatkozóan egyes banki műveleteknek, Tranzakcióknak telefonon

történő lebonyolítási lehetőségét, valamint információs és reklamációs célra is szolgáló telefonos ügyfélszolgálatot, amely szolgáltatás keretén belül a Bank személyi bankárai az év minden napján 0:00–24:00 óra között várják a hívásokat, a telefonos automata menürendszerén keresztül pedig az Ügyfelek maguk intézhetik pénzügyeiket minden nap, a nap 24 órájában (a továbbiakban: *TeleBank*) A TeleBank szolgáltatás elektronikus fizetési eszköznek minősül.

EBKM (Egységesített Betéti Kamatláb Mutató): a betéti kamat, az értékpapírok hozama és a teljes hiteldíj mutató számításáról és közzétételéről szóló, 82/2010. (III.25.) Korm.rendelet vagy bármely helyébe lépő jogszabály alapján a betéti szerződések esetében alkalmazandó, éves százalékban, kettő tizedesjegy pontossággal számított és közzétett mutatószám.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam.

Egyszer használatos biztonsági kód: a Kártyabirtokos által a Banknak megadott mobiltelefonszámára a Bank által rövid szöveges üzenetben (SMS) megküldött 8 számjegyű, egy alkalommal felhasználható azonosító kód, mely a NetBank-ba történő belépéshez, továbbá a NetBank szolgáltatás keretein belül egyes funkciók eléréséhez, módosításához, törléséhez, megbízások teljesítéséhez, valamint egyéb beállításokhoz szükséges.

Elfogadó vagy Elfogadóhely: olyan, a Bank továbbá – kártyatársasághoz tartozó bankkártyák esetében az elszámoló bankján keresztül – a Kártyatársaság elszámolási rendszeréhez csatlakozott jogalany, aki (amely) a bankkártyát szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítésére jogosultként elfogadja, vagy a bankkártyára készpénzkifizetést jogosultként teljesít.

Mobiltelefonszám: Az Ügyfél által megadott telefonszám, amely a Banknál igénybevett szolgáltatás és termék (például bankszámla, hitelkártya) tekintetében termékenként és szolgáltatásonként érvényes. A termék vagy szolgáltatás tekintetében a későbbiekben megadott telefonszám felülírja a korábban a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban megadott telefonszámot. A mobiltelefonszám bármikor módosítható személyesen a Bank bármely bankfiókjában, és a TeleBank telefonos ügyfélszolgálaton.

E-mail cím: Az Ügyfél által megadott e-mail cím, amely a Banknál igénybevett szolgáltatás és termék (például bankszámla, hitelkártya) tekintetében termékenként és szolgáltatásonként érvényes. termék vagy szolgáltatás tekintetében a későbbiekben megadott e-mailcím felülírja a korábban a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban megadott e-mailcímet. Az e-mail-cím bármikor módosítható személyesen a Bank bármely bankfiókjában, illetve a TeleBank telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

Felhasználónév (NetBank azonosító): Jelenti a NetBankon végzett ügyletek céljára a Bank számára egyértelműen azonosító, meghatározott elvek szerint képzett alfanumerikus karaktersort, mely az Ügyfél választása szerint 6-50 karakter hosszúságú, és amelynek segítségével az Ügyfél a Bejelentkezési Jelszóval és bizonyos esetekben az Egyszer használatos biztonsági kóddal együttesen a NetBank Szolgáltatást igénybe veszi, ott Megbízásokat adhat, azzal, hogy a Bank a NetBank elérését, illetve az egyes funkciók tényleges használatát – az Ügyfél érdekében – további biztonsági követelményektől teheti függővé. A Bank ezen további biztonsági követelményekről a

NetBank felhasználó Ügyfelet megfelelően tájékoztatja. A Felhasználónév/NetBank azonosító utóbb az Ügyfél által **nem** módosítható. Az Ügyfél valamennyi szolgáltatáshoz kapcsolódóan egy Felhasználónévvel/**NetBank azonosítóval** rendelkezik.

A jelen AÜF alapján a Citibank által biztosított Felhasználónév az Átadás napját követően az Erste NetBankban változatlanul használható. Az Ügyfelek az Átadás napjával 7 jegyű numerikus NetBank azonosítót is kapnak, melynek használata nem kötelező, az Erste NetBank mind a korábbi Citibankos Felhasználónévvel, mind az Erste NetBank azonosítóval egyaránt elérhető az Ügyfelek számára. A NetBank azonosító a TeleBank azonosítóval megegyezik.

Fhtv.: a fogyasztói hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és/vagy bármely, helyébe lépő jogszabály mindenkor hatályos rendelkezései.

Fizetési Számla vagy Számlák: jelenti a Szerződés feltételei szerint a Számlatulajdonos pénzforgalmának lebonyolítására, fizetési műveletek teljesítésére, pénzeszközeinek, a Bankkal szembeni követeléseinek és tartozásainak nyilvántartására, valamint a Bankkal folytatott ügyletek elszámolására magyar vagy külföldi pénznemben, a Bank által jegyzett devizanemekben vezetett Számlát vagy Számlákat, ideértve a bankszámlát is.

Folyószámlahitel: a régi Ptk. szerinti bankszámlához vagy az új Ptk. szerinti fizetési számlához kapcsolódó hitelszerződés.

Jelszó: az Ügyfelet a NetBankon végzett ügyletek céljára a Bank számára kizárólagosan és egyértelműen azonosító, meghatározott elvek *szerint képzett alfanumerikus kódsor, mely az Ügyfél választása szerint 8-32 karakter hosszúságú,* és amelynek és bizonyos esetekben az Egyszer használatos biztonsági kódnak a segítségével az Ügyfél a NetBank Szolgáltatást a Felhasználónévvel együttesen igénybe veszi, ott Megbízásokat adhat, azzal, hogy a Bank a NetBank elérését, illetve az egyes funkciók tényleges használatát – az Ügyfél érdekében – további biztonsági követelményektől teheti függővé. A Bank ezen további biztonsági követelményekről **a NetBank felhasználó Ügyfelet megfelelően tájékoztatja. A kezdeti bejelentkezési Jelszót a Bank az Ügyfél Jelszó telefonszámára küldi meg SMS üzenetben.** A Jelszó utóbb az Ügyfél által módosítható.

Fedezet: a Megbízás teljesítéséhez szükséges, és a Megbízásban vagy a Szerződésben meghatározott Számlán szabad rendelkezésre álló pozitív egyenleg – vagy a Számlára vonatkozó Folyószámlahitel fennállása esetén a fentiekén kívül szabad rendelkezésre álló folyószámla-hitelkeret –, amely a Megbízás és a Megbízással összefüggésben felszámítandó Bankköltségek **összegét is tartalmazza.**

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok körében eljáró természetes személy.

Halál esetére szóló rendelkezés: Nagykorú Számlatulajdonos, illetve Betétes írásban megtett, egyoldalú nyilatkozatával úgy rendelkezhet, hogy elhalálozása esetén a Számla/Betét Fedezetét az általa írásban megjelölt Kedvezményezett(ek) részére kell kifizetni, illetve visszafizetni. Az ezen nyilatkozattal érintett Fedezet nem tartozik a Számlatulajdonos/Betétes hagyatékához, a Kedvezményezett(ek) a felett a hagyatéki eljárás lefolytatásától függetlenül rendelkezhet(nek). A Számlatulajdonos jogosult a Kedvezményezett(ek) személyét a korábban megtett rendelkezésének írásban

történő visszavonásával megváltoztatni, illetve a halál esetére szóló rendelkezését írásban visszavonni.

Hpt.: a mindenkor hatályos hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény és/vagy bármely helyébe lépő jogszabály.

Jelentkezési lap: jelenti a Bank által meghatározott mindazon nyomtatványt, amelynek hibátlan és hiánytalan kitöltésével az Ügyfél az adott Szolgáltatás igénybevétele tárgyában szerződéses ajánlatot tett a Banknak. A Jelentkezési lap az adott Szolgáltatásra vonatkozó szerződés részét képezi.

Jelszó telefonszám: a Citibankban a Számlatulajdonos által elsődleges telefonszámként megadott mobiltelefonszám, mely az Erste Bank rendszereiben jelszó telefonszámként rögzítésre kerül, és amelyre a Kezdeti Bejelentkezési jelszót és az SMS Tranzakciós Kódot küldi meg a Bank. A Jelszó-telefonszámot a Számlatulajdonos módosíthatja bankfiókban vagy TeleBankon keresztül T-PIN-es azonosítást követően.

Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód: bankkártyával internetes vásárlási tranzakció jóváhagyása céljából a Bank által erre irányuló Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatása keretében meghatározott mobiltelefonszámra SMS üzenetben küldött olyan egyedi, titkos, numerikus, 8 karakter hosszú érvényesítő kód, amelynek az adott internetes vásárlás során való megadásával hagyható jóvá az internetes vásárlás Tranzakciója a Biztonságos Internetes vásárlási logóval ellátott internetes elfogadóhelyen. A Bank az SMS-t biztonsági okokból automatikusan küldi az Ügyfélnek a Bank részére megadott mobiltelefonszámára minden internetes vásárlás esetén.

Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód időkorlátos, amely azt jelenti, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot az azt bekérő internetes elfogadóhely honlapján az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód bekérésétől számított 5 percen belül kell a vásárlás során megadni, ugyanakkor az internetes elfogadóhely ennél rövidebb megadási határidőt is előírhat. Hibásan vagy az időkorláton túl való vásárlás során való megadása esetén a vásárlási folyamat sikertelen lehet, amely sikertelenségről az internetes Elfogadóhely küld visszajelzést az Elfogadóhely internetes weboldalán megjelenítve, amely internetes bankkártya Elfogadóhely magatartásért a Bank semmilyen módon nem vállal felelősséget. Amennyiben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása során rossz kód kerül megadásra, úgy sikertelen a teljes fizetési folyamat, azaz a vásárlási folyamat sikertelen Tranzakcióval lezárul, további SMS nem kerül kiküldésre. Biztonságos Internetes vásárlási logó: a MasterCard által rendszeresített MasterCard Secure Code logó és a Visa által rendszeresített Verified by Visa logó, amely logó egy adott internetes weboldalon, mint Elfogadóhelyen azt jelzi, hogy az adott logó Nemzetközi Kártyaszervezete által internetes vásárlás biztonságát fokozó olyan eljárással lehet internetes vásárlást kezdeményezni, amely vásárlási Tranzakció végrehajtásához Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása szükséges. Tekintettel arra, hogy az Elfogadóhely és a Nemzetközi Kártyaszervezet közötti kapcsolatot a Bank hatókörén kívül esik, ezért a Bank nem vállal felelősséget azért, hogy a Biztonságos Internetes vásárlási logóval ellátott Elfogadóhelyen valóban a Nemzetközi Kártyaszervezet által internetes vásárlás biztonságát

fokozó eljárás működik. A Biztonságos Internetes vásárlási logó pontos képe az adott Nemzetközi Kártyaszervezetek honlapján érhető el.

Erste Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény, valamint Erste Lakossági Hitel Hirdetmény (korábban Citibank Kamat- és Díjfeltételek, továbbiakban Hirdetmény):

Az igénybe vehető Szolgáltatásokra vonatkozó, valamint a Szolgáltatások ellenértékéről szóló, a Bank ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank www.erstebank.hu internetes honlapján hozzáférhető tájékoztató, mely tartalmazza különösen az egyes Megbízásokra alkalmazott árfolyamokat, a Bankköltségeket, a fizetett kamatok típusait és mértéküket, mindezek kiszámítási módját, az EBKM és THM értékeket, az egyes Szolgáltatások esetében a Számlák zárlati elszámolásának időpontját, az óvadék és a hitel összegét, továbbá egyes Szerződésekre vonatkozó, változó feltételeket. Tartalmazza továbbá a Bank ügyfélszolgálati és pénztári óráit, a Megbízások befogadási és a tárgynapi teljesítésre történő átvételének határidejét, a Megbízások teljesítésének rendjét. A *Hirdetmény* – az adott Szerződésre, Szolgáltatásra vagy Megbízásra vonatkozó rendelkezései tekintetében – a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Kártyabirtokos: a bankkártyával rendelkező Számlatulajdonos (a továbbiakban: Számlatulajdonos), és a bankkártyával rendelkező Meghatalmazott (a továbbiakban: Meghatalmazott), vagy Közös (Társ)számlatulajdonos (Fő-, Meghatalmazott és Közös (Társ) számlatulajdonos együtt: Kártyabirtokos). A Bank a Kártyabirtokos kártyahasználatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekinti.

Kártyatársaság: jelenti azon jogi személyiséggel rendelkező nemzetközi szervezeteket – így különösen a VISA International Inc. (a továbbiakban Visa) és a MasterCard Worldwide Inc. (a továbbiakban MasterCard) társaságokat –, amelyekhez a Bank, más bankok, az Elfogadóhelyek, valamint más jogalanyok tagsági vagy egyéb tartalmú szerződés alapján csatlakoztak, és ezáltal jogosultak az adott Kártyatársaság emblémájával ellátott bankkártya vagy hitelkártya kibocsátására, elfogadására, fizetések elszámolásában való részvételre, valamint egyéb, a fentiekhez kapcsolódó tevékenységek ellátására.

Kényszerhitel: A Számla tartozik egyenlege – a Számlára vonatkozó Folyószámlahitel fennállása esetén a Számlához tartozó folyószámla-hitelkeretet meghaladó tartozik egyenlege – Kényszerhitelnek minősül. A Bank a Kényszerhitel összege után késedelmi kamatot számít fel, melynek mértékét a *Hirdetmény* tartalmazza.

Készpénzfelvétel: jelenti bankfiókban és az ATM-eken keresztül végzett készpénzfelvételi Tranzakciót, a postahivatalokban a készpénz típusú tranzakcióként kezelt, illetve a kaszinókban és pénzváltókban a Kártyával végzett bármely Tranzakciót és minden egyéb Tranzakciót, amelyet a Kártyatársaság vagy a Bank – időről időre – a Készpénzfelvétellel azonosan rendelkezik kezelni.

Kedvezményezett: Halál esetére szóló rendelkezés esetén a Számlatulajdonos/Betétes által írásban megnevezett természetes személy. A Kedvezményezett(ek) a Számlatulajdonos/Betétes halála esetén a Halál esetére szóló rendelkezésben megjelölt arányban rendelkeznek a Fedezet, illetve annak kamatai felett.

Kiszervezés: azt jelenti, hogy a Bank a pénzügyi- illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetőleg jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, nem önállóan végzi, hanem annak folyamatos vagy rendszeres

elvégzésére tőle szervezetileg független természetes vagy jogi személlyel kizárólagos szerződést köt.

Költségviselő számla: A Bank a Szerződésben foglalt szolgáltatások után a Bank által felszámolt díjakat a költségviselő számlán terheli. A Számlatulajdonos költségviselő számlája a Számlatulajdonos által megjelölt saját tulajdonú bankszámla. A Számlatulajdonos bankfiókban, illetve TeleBankon keresztül jogosult a költségviselő számlát a saját tulajdonú, forint devizanemű bankszámlái közül kiválasztani és módosítani.

A Meghatalmazott Szerződésének költségviselő számlája – amennyiben saját tulajdonú bankszámlával nem rendelkezik – a Számlatulajdonos által megjelölt bankszámla. A Meghatalmazott nem jogosult a költségviselő számlát módosítani.

Amennyiben a Meghatalmazott több Szerződéshez kapcsolódó bankszámla felett bír rendelkezési joggal, úgy a Szerződések költségviselő számlái közül a Meghatalmazott költségviselő számlája az, amelyiken a Szerződéshez kapcsolódóan időben először került meghatalmazottként rögzítve. Amennyiben a Meghatalmazott rendelkezési joga ezen Szerződéshez tartozó valamennyi bankszámla felett megszűnik, úgy a költségviselés a további Szerződésekhez kapcsolódó meghatalmazások időrendi sorrendjében kerül át a másik Szerződésre. Amennyiben a Meghatalmazott rendelkezési joga valamennyi, a Banknál vezetett bankszámla felett megszűnik, úgy a Meghatalmazott Szerződése megszűnik.

Közös- (Társ)Számlatulajdonos: az a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, aki a Számlatulajdonossal együtt a Számlaszerződést ilyen minőségében aláírja, így a Számlatulajdonossal azonos jogok és kötelezettségek illetik meg. A Közös Számlatulajdonos – mint adóstárs – a Számlán fennálló tartozás teljes összegének erejéig a Bankkal szemben a Számlatulajdonossal egyetemlegesen felel.

Megbízás: Az adott Szolgáltatás keretében a Szerződés feltételei szerint a Bank által lehetővé tett, az Ügyfél által megadható rendelkezés. Megbízásnak minősül többek között pénzforgalmi megbízás megadása, pénzforgalmi fizetési művelet kezdeményezése, betét lekötése, illetve halál esetére szóló rendelkezés megtétele.

Meghatalmazott (állandó meghatalmazott): a Számlatulajdonos által a Számlaszerződés feltételei szerint meghatalmazott olyan, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, akinek a Számlaszerződésben meghatározott Szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Számlatulajdonos meghatározott rendelkezési jogot biztosít, anélkül azonban, hogy a Meghatalmazott a Számlaszerződés módosítására vagy megszüntetésére jogosult lenne.

MNB rendelet: a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet és annak mindenkorli módosításai.

Munkanap: minden olyan naptári nap, amelyet a jogszabályok munkanappá nyilvánítanak és amely nem bankszünnap.

MasterCard MoneySend jóváírási limit: MasterCard MoneySend fogadási tranzakció keretében a fogadó bankkártyához tartozó bankszámlán, az adott bankkártyához kapcsolódóan naptári naponként kumuláltan maximum fogadható pénzösszeget és annak devizanemét a mindenkor érvényes

Hirdetmény tartalmazza (MasterCard MoneySend jóváírási limit). Minden, a MasterCard MoneySend jóváírási limitet meghaladó MasterCard MoneySend tranzakció az engedélyezés során elutasításra kerül, azokat a Bank nem fogadja, és így az érintett összeg nem kerül jóváírásra a fogadó Bankszámlán.

Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit: felhasználható egyenlegen belül bankkártyánként, a Számlatulajdonos által meghatározható összeghatár, amely az adott bankkártyával ATM-ből naponta felvehető készpénz korlátozására szolgál. Az ATM készpénzfelvételi tranzakciók összegének limitét a Bank Hirdetménye határozza meg.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit: a felhasználható egyenlegen belül bankkártyánként, a Kártyabirtokos által meghatározható összeghatár, amely az adott bankkártyával POS terminálon naponta felvehető készpénz, illetve áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható összeg korlátozására szolgál. A POS vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciók összegének limitét a Bank Hirdetménye határozza meg.

Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres ATM készpénzfelvételi Tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Kártyabirtokos által kizárólag időzárasként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres POS készpénzfelvételi / vásárlási Tranzakciódarabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Kártyabirtokos által kizárólag időzárasként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

NetBank felhasználó: NetBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos és Társatulajdonos, NetBank használatára jogosultsággal rendelkező Meghatalmazott együttesen: NetBank felhasználó).

PayPass™ funkció: A MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet logójával ellátott Maestro / Mastercard bankkártyával, érintés nélküli fizetés elvégzésére alkalmas technológia.

PayWave funkció: A Visa Nemzetközi Kártyaszervezet logójával ellátott bankkártyával, érintés nélküli fizetés elvégzésére alkalmas technológia.

Egyérintéses fizetésre is alkalmas bankkártya: Érintés nélküli vásárlásra is alkalmas, MasterCard, Maestro PayPass™ technológiával ellátott bankkártya. továbbá Visa payWave technológiával ellátott bankkártya

Egyérintéses (contactless) tranzakció: Érintés nélküli vásárlási (fizetési) tranzakció, melynek során elegendő az érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyát az érintés nélküli elfogadásra képes terminál elé (2-3 cm-re) helyezni, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó fény jelzi.

Egyérintéses fizetésre alkalmas bankkártyákra - érintés nélküli tranzakciók esetén - érvényes limitek

Belföldi tranzakciós összeg limit: Egyérintéses fizetés esetén Magyarországon egy tranzakcióra vonatkozó összeghatár, amely alatt nem történik PIN kód megadás. A belföldi tranzakciós összeg limitet elérő, érintés nélküli fizetési tranzakciók esetén PIN kód megadása kötelező. A limit összegét a Hirdetmény tartalmazza. A limit nem módosítható.

Külföldi (elfogadóhelyi) tranzakciós összeg limit: Egyérintéses fizetés esetén, külföldön az egy tranzakcióra vonatkozó - országonként definiált – elfogadóhelyi összeghatár, amelynek elérésekor PIN kód megadása szükséges. A külföldi tranzakciós összeg limitet elérő, érintés nélküli fizetési tranzakciók esetén PIN kód megadása kötelező.

Pénzforgalmi Szolgáltatások: a Hpt. alapján pénzforgalmi szolgáltatásnak minősülő szolgáltatások.

Pft: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény és annak mindenkorai módosításai.

PIN kód: a Kártyabirtokost a bankkártyával végzett egyes ügyletek céljára a Bank számára kizárólagosan és egyértelműen azonosító – jelenleg négyjegyű – szám, melynek segítségével a Kártyabirtokos a Bankfiókokban és az Elfogadóhelyeken Megbízásokat végezhet, illetve a Bankfiókokban magát azonosítja.

Ptk.: a 2014. március 15. napja előtt létrejött valamennyi Szerződés alkalmazásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a régi Ptk.); a 2014. március 15. napján vagy azt követően létrejött valamennyi Szerződés alkalmazásában és minden olyan Szerződés tekintetében, amire a felek ezt a törvényt rendelik alkalmazni, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (az új Ptk.);

Referencia-árfolyam: a Bank által megállapított és közzétett vagy a nyilvánosság számára hozzáférhető, pénznemek közötti mindenkorai átváltási árfolyam, ideértve a Bank által megállapított és közzétett deviza-középárfolyamot is.

Referencia-kamatláb: bármilyen alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkorai kamatláb.

Számlatulajdonos: a Számlaszerződést aláíró, 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy.

Számlaszerződés: Olyan szerződéses jogviszony, ideértve a Pft. szerinti Keretszerződést is, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza Számlaszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a Fizetési Számla megnyitását is, továbbá amely alapján a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy Számlatulajdonos és a Közös Számlatulajdonos részére lakossági forint és/vagy devizaszámlát nyit, melyen a Számlatulajdonos rendelkezésére álló pénzeszközöket kezeli és nyilvántartja, azokon – a pénzforgalmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően – a készpénzforgalmi (ki- és befizetési), valamint az elszámolásforgalmi (átutalási, beszedési) megbízásokat teljesít, továbbá a Számlatulajdonost a számla javára és terhére írt összegekről, valamint annak egyenlegéről értesíti. A Számlaszerződés részét képezik többek között az Általános Üzleti Feltételek, a Hirdetmény, a Bank Üzletszabályzata és az adott Szolgáltatás igénybevételére létrejött Szerződés és egyéb dokumentáció.

Szerződés: jelenti azt a szerződést, amely a Felek között egy adott Szolgáltatás tárgyában létrejön. A Szerződés része az adott Szolgáltatásra vonatkozó Jelentkezési lap, a jelen Általános Üzleti Feltételek, az adott Szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételek (amennyiben vannak ilyenek), a Bank Üzletszabályzata, valamint a Hirdetmény vonatkozó része(i). A Felek által aláírt szerződés ezen szabálytól eltérést engedhet.

Szolgáltatás: jelenti azt a pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi, illetve az alkalmazandó jogszabályok alapján a Bank által üzletszerűen végezhető egyéb szolgáltatást, amelyet a Szerződés alapján, annak feltételei szerint a Bank az Ügyfél részére nyújt. A Szolgáltatás fogalmába – amennyiben jelen Általános Üzleti Feltételekből más nem következik, illetve az adott általános biztosítási feltételek másként nem rendelkeznek – beletartoznak a bank, mint biztosításközvetítő által közvetített biztosítások is.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

THM (Teljes Hiteldíj Mutató): az az egy tizedesjegy pontossággal meghatározott belső kamatláb, amely a hitel teljes díjának arányát fejezi ki a hitel teljes összegéhez képest éves szinten. A THM számítása során figyelembevételre kerül a Hpt. által fogyasztónak minősülő Ügyfél által a hitel- vagy kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díj (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot és adót), valamint a hitelhez, kölcsönhöz kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségei, ha azok a Bank számára ismertek, továbbá ezen szolgáltatás(ok) igénybevételét a hitel- vagy kölcsönszerződés megkötéséhez a Bank előírja – a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet vagy bármely helyébe lépő jogszabály előírásainak megfelelően. A THM számítása során deviza alapú hitel esetén költségként figyelembevételre kerül a Bank által alkalmazott deviza vételi árfolyam és deviza eladási árfolyam különbözet, amennyiben alkalmazandó. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM mutató mértéke nem tükrözi a Kölcsön kamatkockázatát. A THM számításáról és közzétételéről szóló részletes feltételeket és szabályokat a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet tartalmazza.

T-PIN kód: az Ügyfelet a TeleBank Szolgáltatás igénybe vétele esetén a Bank számára kizárólagosan és egyértelműen azonosító szám, melynek segítségével az Ügyfél a TeleBank Szolgáltatást igénybe veszi, ott Megbízásokat adhat.

Ügyfél: a Banktól a Szolgáltatást igénybe vevő, illetve a Banknak Megbízást adó természetes személy és annak Meghatalmazottai, így különösen a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos (az Ügyfél és a Bank a továbbiakban külön: Fél, együttesen: Felek). A jelen Általános Üzleti Feltételek alkalmazásában valamennyi természetes személy Ügyfél Fogyasztónak minősül.

Vásárlás: a Kereskedőnél szolgáltatások és áruk ellenértékének Kártyával történő megfizetése. Vásárlásnak minősül a Kártya fizikai jelenléte nélkül, az erre jogosult Kereskedőnél interneten, levélben, vagy telefonon végzett Vásárlási tranzakció is.

(Havi) Átlagegyenleg: jelenti azon összegeket, amelyeket a Bank Erste Prémium, Erste World, Erste Privát Banki, és lakossági Ügyfelek tekintetében, az ezen ügyfélkörre vonatkozó Hirdetményben külön-külön ekként meghatároz; az átlagegyenlegek számítására vonatkozó szabályokat szintén a Hirdetmények tartalmazzák.

ERSTE Mobilbank (korábbiakban Citi Mobilbank, továbbiakban: MobilBank): jelenti a NetBank szolgáltatás okostelefonokra optimalizált változatát, amelyen keresztül – a azonosítást követően – elérhető a NetBank funkciók egy része. Kifejezett ellenkező rendelkezés hiányában a NetBank szolgáltatás alatt egyidejűleg a MobilBank szolgáltatást is érteni kell, a MobilBankra vonatkozó eltérő szerződési feltételek szerint.

IÚJ SZOLGÁLTATÁSI Erste MobilePay szolgáltatás: a bankkártya szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Kártyabirtokos által igénybe vehető, iOS (iPhone) vagy Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra letölthető bankkártyás fizetési alkalmazás.

Erste MobilePay használati útmutató: az Erste MobilePay szolgáltatás használatának technikai jellemzőit tartalmazó leírás, amely a www.erstebank.hu internetes oldalról elérhető az Erste MobilePay felületen.

mPIN: az Erste MobilePay alkalmazás regisztrációja során a bankkártya birtokos által megadott 6 jegyű titkos kód, amely az Erste MobilePay alkalmazásba történő bejelentkezéshez és tranzakciók teljesítéséhez szükséges.

Alkalmazás aktiváló kód: az Erste MobilePay alkalmazás aktiválásához szükséges 5 számjegyű azonosító kód.

Kártya aktiváló kód: Az Erste MobilePay alkalmazásba regisztrált kártyák aktiválásához szükséges 4 számjegyű azonosító kód, mely megérkezhet KártyaÖr SMS formában (amennyiben a kártyához tartozik KártyaÖr szolgáltatás), megtalálható a NetBank számlatörténetben az aktiválást követő 2. banki munkanapon, valamint a Számlakivonaton.

Üzletszabályzat: az a dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei között pénzügyi, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatás tárgyában létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

1.2. Szerződéskötés, meghatalmazás

1.2.1. A Szerződés megkötésének folyamata

Amennyiben a Citibank által kötött Szerződés Erste Banknak történő átadását követően az Ügyfél új Szerződést kíván kötni, úgy azt az Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint teheti meg.

1.2.1.1. Az adott Szerződésre kötelezően alkalmazandó, jogszabályban előírt tartalommal, formában és módon nyújtott előzetes banki tájékoztatást követően az Ügyfél az általa – Meghatalmazott esetén a Meghatalmazott által is – aláírt, hibátlanul és hiánytalanul kitöltött, a Bank által kért mellékletekkel ellátott Jelentkezési lapnak a Bankhoz történő benyújtásával ajánlatot tesz a Banknak a Szerződés megkötésére, így kérheti többek között Folyószámlahitel rendelkezésre bocsátását, valamint kérheti a Bankot, hogy a Jelentkezési lapon megjelölt Ügyfél vagy Ügyfelek számára Citikártyát bankkártyát bocsásson ki, illetve egyéb Szolgáltatást nyújtson.

1.2.1.2. A hatályos Általános Üzleti Feltételeket, a Kamat- és Díjfeltételeket és a Jelentkezési lapot, valamint a további mellékleteket és mindezek módosításait az Ügyfél az

igénylést megelőzően, azzal egyidejűleg és azt követően (a) a Bank internetoldalán (www.citibank.hu), (b) a Bank fiókjaiban, (c) a Bank ügynökein keresztül, vagy (d) CitiPhone BankingTelebank hivatalos ügyfélszolgálatán keresztül elérhetővé teszi, az a szokásos hivatali órák alatt megtekinthető, illetve a Bank azt az Ügyfél kérésére papíron vagy Tartós adathordozón átadja.

1.2.1.3. A Bank a Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elfogadásáról saját hatáskörében, az általa meghatározott bírálati feltételek alapján dönt. A Bank az Ügyfél által szolgáltatott adatok valóságát a bírálat során ellenőrizheti. Az Ügyfél a Jelentkezési lapon tett ajánlatához kötve marad (azt nem vonhatja vissza) mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat bírálatának eredményéről nem értesíti.

A Bank az Ügyfél Alapszámla vezetésére vonatkozó Számlaszerződés megkötésére irányuló ajánlata elfogadásáról vagy elutasításáról haladéktalanul, de legkésőbb a hiánytalan kérelem kézhezvételét követő 10 munkanapon belül dönt.

1.2.1.4. Az Ügyfél a Jelentkezési lap és mellékletei aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy:

a) az általa az igénylés során és a későbbiekben a Banknak megadott minden információ igaz és helytálló;

b) korlátozás nélkül cselekvőképes és a Jelentkezési lap aláírása őt jogszerűen és érvényesen köti a Szerződésben foglaltakra nézve;

c) előzetesen megismerte

és átvette a Szerződés teljes tartalmát.

betéti szerződések esetében különösen: a kamatszámítás képletét, a kamatozás kezdő és utolsó napját, a kamatjóváírás időpontját (időpontjait), a kamat megváltoztatásának lehetőségét, azt a legkisebb összeget, amelyet a hitelintézet betétként elfogad, a lejárat előtti felvétel feltételeit, minden olyan tény, információt, feltételt, amely kihatással van a kifizetett összegre a futamidő alatt, lejáratkor, illetve a futamidő után, és az EBKM értékét,

kölcsönszerződések esetében különösen: a szerződés tervezetét, a kölcsön összegét, a hitelbírálati díjnak a kezelési költségbe való beszámítási módját, a hitelprolongálás várható költségét, a kölcsön futamidejét, az Ügyfél nem teljesítése esetén a késedelmi kamat mértékét és a hitelfelmondás feltételeit, a teljes futamidőre kiszámított kamatot, a kamatozás módját, a törlesztőrészek összegét és gyakoriságát, a rövidítés feltüntetésével egy tizedesjegy pontossággal a THM-et, a THM számításának módját és a THM számítása során figyelembe nem vett egyéb költségek, várható összegét, az összes a pénzügyi intézmény részére fizetendő, a hitel felvételével összefüggő költséget, valamint a pénzügyi intézmény által a hitel folyósításához megkívánt egyéb feltételeket és mindazon tájékoztatást és információt megkapta és átvette, amelyet az Fhtv. és más kötelezően alkalmazandó jogszabály előír.

ahol alkalmazandó, a Szerződést biztosító mellékkötelezettségeket, a Szerződés biztosítékait, a biztosítékok érvényesítésének módját és költségeit,

a JTM-re vonatkozó információkat,

a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a Felek között alkalmazott kikötéstől eltérő feltételeket,

a Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adattovábbítás feltételeit,

- ~~d) azonnal értesíti a Bankot bármely késedelem és egyéb szerződésszegés esetén;~~
- ~~e) azonnal értesíti a Bankot a pénzügyi helyzetére kiható minden körülményről, ideértve a foglalkoztatásban bekövetkezett vagy az igényléskor, vagy később megadott bármely adatban történt változásokat is;~~
- ~~f) a Szerződést teljes egészében megismerte és annak valamennyi feltételét magára nézve kötelezőnek elfogadja.~~
- ~~g) A nem magyar rezidens Számlatulajdonos kijelenti és szavatolja továbbá, hogy előzetesen megismert és figyelembe vett minden olyan előfeltételt, követelményt, korlátozást és tilalmat, amelyek a saját személyes joga alapján a külföldön történő bankszámlanyitásra, fizetési műveletekre, tőkebefektetésekre és az ezekkel összefüggő adózásra vonatkoznak, valamint, hogy a Szerződés tárgyát képező Számla megnyitásakor, továbbá a jövőbeni Megbízások megadásakor ezen követelményeknek maradéktalanul megfelel és meg fog felelni. A saját személyes joga által meghatározott követelményeknek való megfeleléssel kapcsolatban kizárólag a Számlatulajdonost terheli felelősség.~~
- ~~1.2.1.5. A Kártyabirtokos – kártyaigénylés esetén – a Jelentkezési lap és mellékleteinek benyújtásával történő ajánlattétellel kifejezetten kéri és hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a részére Citikártyát bocsásson ki és elfogadja, hogy a Citikártya használatára a Szerződés rendelkezései az irányadóak.~~
- ~~1.2.1.6. A Felek a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződést – kifejezett eltérő megállapodásuk hiányában – határozatlan időtartamra hozzák létre.~~
- ~~1.2.1.7. A Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás hivatalos nyelve a magyar. Felek azonban közösen kiköthetik az angol nyelvet, mint a kapcsolattartás nyelvét.~~
- ~~1.2.2. Az ajánlat eltérő tartalommal történő elfogadása~~
- ~~1.2.2.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlat a Bank bírálati követelményeinek nem felel meg, a Bank az ajánlatot elutasíthatja és a Szerződés megkötését indokolás nélkül megtagadhatja. A Bank fenntartja jogát arra, hogy a hiányosan, vagy hibásan kitöltött; meghamisított; hamis; nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy a megfelelő mellékletekkel el nem látott ajánlat alapján Szerződést nem köt.~~
- ~~A fentiektől eltérően, az Ügyfél Alapszámla vezetésére vonatkozó Számlaszerződés megkötésére irányuló ajánlatát a Bank csak az alábbi esetekben utasíthatja el:~~
- ~~a) Az Ügyfél EGT Államban tartózkodásra nem jogosult;~~
- ~~b) Az Ügyfél Magyarországon már rendelkezik valamely pénzforgalmi szolgáltatónál forintban vezetett fizetési számlával, vagy rendelkezési joga van ilyen számla felett, és az Ügyfél nem nyilatkozik arról, hogy fizetési számlaszerződése felmondásra vagy a rendelkezési joga megszüntetésre került;~~
- ~~c) Bankunk az Ügyfél érdekkörébe eső okból nem tudja végrehajtani a jelen Általános Üzleti Feltételek 1.2.5.2. pontjában meghatározott, Ügyfél-átvilágítási és adatrögzítési kötelezettségét;~~
- ~~d) Amennyiben kötelezően alkalmazandó jogszabály így rendelkezik.~~

A Bank az Ügyfél Alapszámla vezetésére vonatkozó Számlaszerződés megkötésére irányuló ajánlatának elutasítását megindokolja, kivéve, ha kötelezően alkalmazandó jogszabály ezt kizárja.

1.2.2.2. A Bank jogosult a bírálathoz az ajánlatban foglalt egyes kondíciókra nézve az Ügyfél ajánlatát a lényeges kérdésekben nem eltérő, azokat nem érintő, kiegészítő vagy eltérő feltételeket tartalmazó tartalommal elfogadni. Az elfogadás eltérő feltételeiről a Bank az Ügyfelet értesíti. Az Ügyfél CitiPhone Banking-en keresztül is értesíthető. Az Ügyfél ilyen esetben a megadott lehetőségek közül telefonon keresztül választhatja ki a neki megfelelő ajánlatot.

1.2.2.3. A Szerződés ebben az esetben akkor jön létre a Felek között, ha a Bank eltérő tartalmú elfogadásában foglalt kikötéseket az Ügyfél általa elfogadottként a Citikártya érvényesítésével, vagy Megbízások adásával visszaigazolja. Elkészt, vagy nem a Szerződésben meghatározott módon tett elfogadás esetén a Bank jogosult az ajánlatot indokolás nélkül elutasítani.

1.2.2.4. A létrejött Szerződés alapján a Bank az Ügyfél nevére a Jelentkezési lapon meghatározott feltételekkel Számlát nyit, az Ügyfél kérésére Citikártyát bocsát ki, valamint lehetővé teszi, hogy az Ügyfél a Szerződés feltételei szerint további Szolgáltatásokat vegyen igénybe, Megbízásokat adjon.

1.2.2. Közös (Társ) Számlatulajdonos

1.2.2.1. Amennyiben ugyanazon Szerződést több Ügyfél együttesen köti meg (Közös Számlatulajdonosok), úgy ezen Ügyfeleknek a Szerződésből, valamint a Szerződés keretében igénybe vett további Szolgáltatásból, Megbízásból, Meghatalmazásból eredő, Bankkal szembeni felelőssége egyetemleges, *a Szerződést módosítani, vagy megszüntetni, minden **az utolsó** Számlát megszüntetni csak közösen, egybehangzó nyilatkozattal jogosultak, azonban a Szerződés keretében további Szolgáltatásokat önállóan, egymástól függetlenül is igénybe vehetnek, Számlák megnyitását és megszüntetését kérhetik, Megbízást bármelyikük önállóan is adhat, valamint önállóan adhatnak meghatalmazást is harmadik személy Meghatalmazott számára.*

1.2.2.2. Közös Számlatulajdonosok esetében az adott Szerződés tekintetében a Bankkal szemben valamennyi Ügyfelet azonos jogok és kötelezettségek illetik meg, az Ügyfelek jogának korlátozása a Bankkal szemben nem hatályos. A Bank nem vizsgálja az Ügyfelek közötti egyéb jogviszony tartalmát, valamint azt, hogy ebből eredően egymással szemben ténylegesen milyen mértékű és tartalmú jogosultságokkal, valamint kötelezettségekkel rendelkeznek. Amennyiben a Bank tudomást szerez arról, hogy az Ügyfelek között, az egymással szembeni jogaikkal és kötelezettségeikkel kapcsolatban bármilyen vita alakult ki, a Bank jogosult a Szolgáltatások Ügyfelek általi igénybevételi lehetőségét ideiglenesen, a vita Bank számára is megnyugtató, írásbeli rendezéséig felfüggeszteni. Az ebből eredő károkért a Bank nem felel.

1.2.2.3. A Banknak Megbízást adó, harmadik személyt meghatalmazó Ügyfél részéről a Megbízás, vagy a Meghatalmazás egyben azt is jelenti, hogy az Ügyfél úgy nyilatkozik a Banknak, miszerint a Megbízáshoz / Meghatalmazáshoz minden Ügyfél hozzájárulását – a jog által megkívánt tartalommal és formában – előzetesen beszerezte, továbbá kijelenti, hogy az általa adott Megbízás / Meghatalmazás a többi Ügyfél teljes egyetértésével történik. A hozzájárulás hiányából fakadó, bármely

Ügyfelet, harmadik személyt, vagy a Bankot ért kárért a Megbízó / Meghatalmazó Ügyfél tartozik teljes felelősséggel.

1.2.3. Meghatalmazás

1.2.3.1. Ha a Számlatulajdonos egy másik természetes személy részére, a Szerződéssel vagy Szolgáltatással kapcsolatban meghatalmazást ad, azt a Bank által elfogadott formában, írásban személyesen teheti meg. illetve ha a meghatalmazni szándékol személyt a Bank más Szerződés kapcsán már azonosította, és az adott személy a Bank Ügyfele, valamint az alkalmazandó jogszabály az adott jognyilatkozat megtételére nem rendel kötelező írásbeli alakot – CitiPhone Banking igénybevételevel teheti meg. A Meghatalmazás visszavonása a Bankkal szemben azt követően válik hatályossá, hogy a visszavonást közölték a Bankkal. A Számlatulajdonos vagy a Meghatalmazott halálával a meghatalmazás megszűnik.

1.2.3.2. A Szerződés keretein belül a Meghatalmazott Számlák megnyitását és megszüntetését kérheti, valamint a Szerződés keretein belül Megbízásokat végezhet, de a Szerződés megszüntetésére, módosítására, az összes Számla megszüntetésére, valamint a Számla feletti rendelkezés további személy részére történő lehetővé tételére nem jogosult.

1.2.3.3. A Számlatulajdonos a Bank felé a Meghatalmazott ezen minőségében tett összes cselekményeiért és tartozásaiért teljes felelősséggel tartozik. A Meghatalmazott az általa végzett Megbízásokért a Számlatulajdonossal egyetemlegesen felelős.

1.2.3.4. Amennyiben a Meghatalmazottakkal, vagy egymás rendelkezési jogával kapcsolatban a Meghatalmazott és a meghatalmazó Ügyfél között vita merült fel és egyikük tájékoztatta erről a Bankot, a Banknak jogában áll valamennyi Szolgáltatás és Megbízás teljesítését felfüggeszteni, addig, amíg a Meghatalmazott és a meghatalmazó Ügyfél a Szerződésnek megfelelő, a Bank számára is elfogadható írásbeli megállapodást nem köt a vita végleges megoldására.

~~1.2.4.5. Ha az Ügyfél egyszerre pénzügyi és befektetési Szolgáltatás(oka)t is igénybe vesz a Banktól, akkor a pénzügyi Szolgáltatásokhoz kapcsolódó jogviszonyban utóbb csak úgy lehet módosítást végrehajtani (pl. új Meghatalmazott meghatalmazása), ha ezzel egyidejűleg a befektetési Szolgáltatás(ok)ra vonatkozó jogviszonyban is ugyanazt a módosítást ugyanúgy végrehajtják.~~

1.2.4. A Felek együttműködése a pénzmosás megelőzése és megakadályozása érdekében

1.2.4.1. A Felek együttműködésre kötelesek a pénzmosás megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartása érdekében. Amennyiben a Banknak az a gyanúja támad, hogy a Szerződés feltételezhető célja pénzmosás, a jogszabályoknak és belső szabályzatának megfelelően jár el.

1.2.4.2. Ügyfél-átvilágítási és adatrögzítési kötelezettség: Az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor a Bank munkavállalója vagy képviselője, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI törvényben illetve a mindenkor hatályos A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény követelményeinek betartásáról Hirdetményben meghatározott személyazonosságot igazoló okmányok (okiratok) alapján elvégzi az Ügyfél azonosítását, és rögzíti a törvényben meghatározott adatait. A Bankot továbbá azonosítási kötelezettség terheli a hárommillió-hatszázezer forintot elérő vagy meg-

haladó összegű (~~forintban, devizában, valutában meghatározott~~) Megbízás Ügyféltől történő elfogadásakor, valamint abban az esetben is, ha – összeghatártól függetlenül – pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló tény, adat vagy körülmény merül fel, illetve ha a korábban rögzített Ügyfélazonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel. Nem kell az azonosítást ismételt elvégezni, ha a) a Bank az ügyfelet egyéb ügylet kapcsán már azonosította, és b) a Szerződés kapcsán az Ügyfél személyazonosságát megállapította, és c) nem történt a vonatkozó törvény által előírt és a Bank által az Ügyfélről nyilvántartott adatokban változás.

- 1.2.4.3. Nyilatkozattételi kötelezettség: Az Ügyfél köteles a Bank részére írásbeli nyilatkozatot tenni, arra vonatkozólag, hogy a saját vagy a tényleges tulajdonos nevében, illetve érdekében jár el. Tényleges tulajdonos az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti Megbízást végrehajtanak. (A továbbiakban ez a személy: tényleges tulajdonos). Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Bank az Ügyfél a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel.
- 1.2.4.4. A Szerződés hatálya alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Bankot értesíteni.
- 1.2.4.5. Amennyiben az Ügyfél, illetve a tényleges tulajdonos törvény által előírt adatai az azonosítási eljárás során nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhetők be, a Bank a Szerződés megkötését, a Megbízást, illetve a további ügyleti Megbízások teljesítését megtagadja.
- 1.3. A Megbízások általános szabályai
 - 1.3.1. A Megbízások megadása

Az Ügyfél a Banknak Megbízásokat megadhat, illetve a Banktól Szolgáltatásokat igénybe vehet elektronikus úton, formanyomtatványon, illetve egyéb módon, az alábbiak szerint:

 - a) az ATM-ek igénybevételével, vagy a **bankkártyával** történő Vásárlással;
 - b) a **TeleBank** és a Bank által elfogadott és meghatározott egyéb telefonos csatorna igénybevételével;
 - c) a Bank fiókjaiban személyesen eljárva;
 - d) a **NetBank / MobilBank** igénybevételével;
 - e) írásban, a Bankhoz eljuttatott levéllel, illetve telefax üzenettel (feltéve ez utóbbi esetben, hogy azt a Bank az adott Szolgáltatás vagy Megbízás esetében ténylegesen lehetővé teszi).
 - 1.3.2. Az aláírásminta bejelentése

Ügyfél a Megbízások során alkalmazandó aláírásának mintáját a Bank által előírt formában és módon bejelenti a Banknak.
 - 1.3.3. A Megbízások befogadása
 - 1.3.3.1. Megfelelő forma és tartalom, a Megbízás jóváhagyása

- a) A Megbízásokat a Szerződésben meghatározott módon, tartalommal és formában kell a Bank rendelkezésére bocsátani. A Bank azokat a Megbízásokat fogadja el, amelyek megfelelnek a Bank által megkívánt követelményeknek vagy a Bank által az erre a célra rendszeresített nyomtatványon adnak be. Azokat a Megbízásokat, amelyek nem felelnek meg a fenti követelményeknek, a Bank – annak teljesítése nélkül – visszautasíthatja.
- b) Az Ügyfél a Megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat pontosan és egyértelműen köteles megadni. Ennek hiányában a Megbízás teljesítését a Bank megtagadhatja. A Bank nem köteles vizsgálni az Ügyfél által a Banknak megadott adatok helyességét, pontosságát, esetleges fölösleges többszörözöttségét, félrevezető vagy más módon hiányos voltát. A Bank nem felel a téves adatokat tartalmazó Megbízások teljesítéséből vagy a nem teljesítéséből származó károkért vagy veszteségekért.
- c) A Bank, feltéve, hogy nem jár el súlyos gondatlansággal, vagy szándékosan kárt okozó módon, nem felelős semmilyen olyan kárért vagy költségért, amelyet az Ügyfél azért szenvedett el, mert a Megbízás / Szolgáltatási igény hibás, felesleges. Ez a felelősségi szabály alkalmazandó a Bank képviselőire, alkalmazottaira és ügynökeire is.
- d) A Számlatulajdonos jogosult közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli nyilatkozattal – elhalálozása esetére – az általa megjelölt Számla/Számlák teljes, mindenkori Fedezetét az általa megjelölt Kedvezményezett(ek) javára átruházni. **A kedvezményezetti nyilatkozat a Bank általi befogadással válik hatályossá.** E rendelkezés alapján a Fedezet nem képezi a Számlatulajdonos Ügyfél hagyatékának a részét, a Kedvezményezett(ek) azzal a Számlatulajdonos halálának hitelt érdemlő igazolását követően (közjegyző által hitelesített halotti anyakönyvi kivonat-, illetve a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, felülhitelesítéssel ellátott halotti anyakönyvi kivonat Bank részére történő bemutatása után), a hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül jogosult(ak) rendelkezni. A Kedvezményezett(ek) rendelkezése csak a Számla megszüntetésére és a Számlán levő Fedezet kifizetésére vagy átutalására vonatkozhat. A Kedvezményezett kijelölésére vonatkozó rendelkezés csak abban az esetben érvényes, ha a Számla Fedezete a halál időpontjában pozitív és a Fedezet ezen időponttól a Kedvezményezett rendelkezéséig teljesített Megbízás(ok) végrehajtása következtében sem válik negatívvá.
- e) Fizetési művelet – kivéve a hatósági átutalást és az átutalási végzést – teljesítésére akkor kerülhet sor, ha azt a fizető fél előzetesen jóváhagyta. Jóváhagyásnak minősül az Ügyfélnek vagy a Meghatalmazottjának írásban adott megbízáson szereplő aláírása, a banki telefonos rendszerben rögzített vonalon adott szóbeli jóváhagyása, illetve elektronikus bankszolgáltatás útján történő kommunikáció esetén a fizetési művelet elektronikus rendszerben történő, az adott rendszer jellemzőinek megfelelően adott jóváhagyása, az 1.3.3.3. pontban foglaltakat is figyelembe véve.
- f) Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa kiállított váltó aláírása a váltóbeszedést kezelő bank vonatkozásában a Fizetési megbízás jóváhagyásának és korrekciójáról történő lemondásnak minősül.
- g) Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa kiállított felhatalmazó levél aláírása illetve ennek a Bank általi záradékolása a felhatalmazó levél alapján történő

beszedés vonatkozásában a Fizetési megbízás jóváhagyásának és korrekciójáról történő lemondásnak minősül.

1.3.3.2. Megfelelő Fedezet

A fizetésre vonatkozó Megbízások teljesítési feltétele, hogy a Számlán, a Megbízás Bank részére történő megadásakor, illetve a Megbízás jellegéből adódóan annak teljesítési időpontjában a Megbízás teljesítésére és a Megbízáshoz kapcsolódó Bankköltségek beszedésére elegendő Fedezet álljon rendelkezésre. Ha a Számlához Folyószámlahitel tartozik, a szabad rendelkezésű Folyószámlahitel a Megbízás Fedezetének részét képezi, a Folyószámlahitel szerződés feltételeinek megfelelően. Ha az adott Megbízás teljesítéséhez nem áll rendelkezésre a szükséges Fedezet – az alkalmazandó jogszabályok szerint kötelezően függőben **tartandó Megbízásokon felül kivételével – a Bank a Hirdetményben meghatározott Megbízásokat az ott megjelölt határértékig sorba állítja, és az adott fedezetlen Megbízást a sorba állítás lejártát követően törli (nem állítja sorba).**

1.3.3.3. Megfelelő felhatalmazottság

- a) Az Ügyfélnek a Megbízás megadására való felhatalmazottságát a Bank minden esetben vizsgálja.
- b) Írásbeli Megbízások esetén, ha a Megbízás során az Ügyfél aláírását nem helyettesíti elektronikus kódolás, akkor a Bank a Megbízáson szereplő aláírást a hozzá bejelentett aláírásmintával egybeveti, és a bejelentett aláírásmintával meg nem egyező aláírással ellátott Megbízást visszautasítja, és erről értesíti a Számlatulajdonost. A Bank nem felelős azon következményekért, amelyek a hamis vagy hamisított Megbízások teljesítéséből származnak, amelyek hamisított voltát a Banktól elvárható gondosság mellett nem lehetett megállapítani. Az ezzel kapcsolatos károkat, veszteségeket és/vagy költségeket kizárólag az Ügyfél viseli.
- c) Aláírás helyettesítése elektronikus kódolással
- i) Az Ügyfél megfelelő felhatalmazottságát és a fizetési művelet előzetes jóváhagyását – az ATM-eken, vagy a bankkártyával történő Vásárlás során a bankkártyájának az Elfogadó részére történő átadásával és/vagy PIN kódja felhasználásával, – a TeleBank igénybevétele esetén **bankkártyájával és** T-PIN kódja **és TeleBank azonosító** felhasználásával, a Bank fiókjaiban személyesen eljárva, – a Bank által elfogadott és meghatározott egyéb telefonos csatorna igénybevétele esetén az Ügyfélnek a Bank által elfogadott és meghatározott módon történő azonosításával és ezt követően az Ügyfélnek a Bank által elfogadott előzetes jóváhagyásával, – a **NetBank** igénybevétele esetén **NetBank** kóddal, – internetes Vásárlás esetén pedig a **bankkártya** adatainak, például kártyaszám, lejárat dátum, verifikációs kód Elfogadó részére történő megadásával igazolja, Megbízását ilyen módon adja meg és hagyja jóvá.

Vásárlás során utólagos jóváhagyásnak minősül a bizonylat aláírása.

- ii) Ha az Ügyfél a **TeleBank** vagy a Bank által elfogadott és meghatározott egyéb telefonos csatorna használatával, vagy a Bank fiókjaiban személyesen ad Megbízást, jelez Szolgáltatási igényt a Banknak, a Bank – saját biztonsági szabályai szerint –

jogosult az Ügyfél azonosítása érdekében a Szerződésben meghatározott azonosítási eljárásokon túlmenően további intézkedéseket tenni az Ügyfél azonosítására, ideértve, de nem kizárólag, a T-PIN kód és az aláírás összehasonlítás útján történő ügyfél-azonosítást.

- iii) Ha a Megbízás során az Ügyfél aláírását elektronikus kódolás helyettesíti, a Bank csak akkor felelős az arra nem jogosult által végrehajtott Megbízásért, ha a Banktól elvárható gondosság mellett fel kellett volna ismernie a felhatalmazottság hiányát, vagy a bankkártya /T-PIN kód és NetBank hozzáférés letiltásáról értesülnie kellett.

1.3.3.4. Megfelelés a jogszabályoknak

Az Ügyfél felel azért, hogy az általa adott Megbízások megfelelnek a magyar jogszabályoknak. A Bank megtagadja a Megbízás teljesítését, ha észleli, hogy az Ügyfél a magyar jogszabályokban foglalt rendelkezéseket megsérti, és a Bank erről értesíti az Ügyfelet.

1.3.3.5. Megbízások benyújtása, megfelelés a határidőknek

- a) A Bank meghatározza és a Hirdetményben közzéteszi a Munkanapokon belüli azon kezdő- és záróidőpontot (időpontokat), amelyek között a Megbízások a Bankhoz benyújthatók. A Bank az egyes Megbízások benyújtása és a Megbízások benyújtására alkalmas egyes csatornák tekintetében különböző benyújtási határidőket határoz meg, ameddig az általa befogadott (hozzá beérkezett) Megbízások teljesítéséből reá háruló feladatokat a tárgynapon teljesíti. A tárgynapi teljesítéssel kapcsolatban meghatározott időpontot követően, de a záróidőpontig befogadott további Megbízások teljesítéséből reá háruló feladatok teljesítését – ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg – legkésőbb a következő banki munkanapon kezdi meg a Bank. Ha a Bank a Megbízást a záróidőpontot követően kapja meg, azokat a következő Munkanapon érkezettként kezeli. A Bank a jelen pontban szereplő időpontokat és határidőket a jelen Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerint bármikor megváltoztathatja, amiről tájékoztatja az Ügyfeleket.

1.3.3.6. A Megbízás visszavonhatósága, módosíthatósága

- a) Amennyiben arra a Hirdetmény alapján lehetőség van, az abban meghatározottak szerinti határidőn belül vagy feltétel bekövetkezéséig a Megbízás visszavonható és módosítható, ezt követően nem. Forint megbízás esetén a módosítás új megbízás megadásával történik. A bankkártyával történő Megbízás nem módosítható és nem vonható vissza.
- b) A Bank kizárólag a megfelelő módon és határidőben benyújtott módosítást vagy visszavonást veszi figyelembe. A Bank minden tőle elvárhatót megtesz, hogy ezen szabályszerű módosítást vagy visszavonást teljesítse, azonban a Bank nem vállal felelősséget a módosítás vagy visszavonás esetleges nem teljesítéséből eredő károk tekintetében.
- c) A Megbízás visszavonásából vagy módosításából eredő valamennyi költség az Ügyfelet terheli a Hirdetményben meghatározott módon. A Bank nem vállal felelősséget a Megbízások módosításából vagy visszavonásából eredően az Ügyfelet vagy bármely harmadik személyt ért károk tekintetében.

1.3.3.7. A fizetési megbízások helyesbítése, felelősség a fizetési megbízás teljesítéséért, a fizetési megbízás Bank általi visszautasítása

- a) Az Ügyfél a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő 90 napon belül kezdeményezheti a jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. Ez a határidő nem vonatkozik arra az esetre, ha a Bank a fizetési megbízást követően előírt utólagos tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A Bank haladéktalanul kivizsgálja a helyesbítésre vonatkozó kérelmet, és eredményétől függően a helyesbítési kérelemnek eleget tesz. A Bank köteles bizonyítani, hogy adott esetben az Ügyfél a fizetési műveletet előzetesen jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően rögzítésre került, és a teljesítést műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta. A Bank a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén haladéktalanul köteles megtéríteni a fizető fél részére a fizetési művelet összegét, a Fizetési Számlán a megterhelés előtti állapotot helyreállítani, és megtéríteni az Ügyfél kárát.
- b) A Bank a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, a fizető fél által jóváhagyott fizetési műveletek esetében akkor téríti vissza a Pft. 46. § (1) bekezdésében meghatározott esetben a fizetési művelet összegét, ha az Ügyfél megfelelően bizonyítja a visszatérítés jogszabályban meghatározott feltételeinek fennállását. Az Ügyfél a visszatérítésre vonatkozó igényét a fizetési művelet terhelési napjától számított ötvenhat napig érvényesítheti. Az Ügyfél nem hivatkozhat a pénznemek átváltásával kapcsolatosan felmerült többletterheire. Az Ügyfél nem jogosult a visszatérítésre, ha a fizetési művelet jóváhagyását a Banknak megadta és a Bank a fizetési műveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségének a fizetési megbízás teljesítését megelőzően 28 nappal eleget tett. Amennyiben a fizetési művelet kedvezményezettje pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található, a Bankot nem terheli a Pft. 46. § (1) bekezdésében meghatározott megtérítési kötelezettség.
- c) Ha a fizetési műveletet a fizető fél kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a fizető fél bankja felel, kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett bankjához beérkezett. A fizető fél bankja felelősségének fennállása esetén haladéktalanul megfizeti a fizetési művelet összegét a fizető fél részére, és a Fizetési Számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A fizetési művelet helyreállítása esetén a Bank a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletet nyomon követi, és az adott helyzetben elvárható magatartását tanúsít.
- d) Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás fizető fél bankjához való továbbításért és a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett bankja felel, amely felelősségének fennállása esetén köteles biztosítani, hogy a kedvezményezett számláján jóváírt fizetési művelet összege a kedvezményezett rendelkezésére álljon. A fizetési művelet helyreállítása esetén a kedvezményezett Bankja a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletet nyomon követi, és az adott helyzetben elvárható magatartását tanúsít. A Bank a jelen pont (b) és (c) alpontjában foglaltakat nem alkalmazza, amennyiben a kedvezményezett bankjának székhelye nem EGT-állam területén található.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogszabály, vagy a Hirdetmény eltérő rendelkezése hiányában a Fizetési Számlán pénzügyi Fedezet hiánya miatt nem teljesíthető fizetési megbízásokat sorbaállítás nélkül visszautasíthatja. A Bank nem vállal felelősséget a Fedezet hiányában nem teljesített megbízásokért. Ha a Bank a

fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, a jogszabálynak megfelelően, ~~telefonon, sms-en,~~ levélben vagy a kapcsolattartásra alkalmas egyéb módon értesíti az Ügyfelet, illetve – átutalási végzés és a fizető fél bankjához benyújtott hatósági átutalás megbízás esetén – az átutalási végzés benyújtóját, illetve a kedvezményezettet a visszautasítás tényéről és jogszabály eltérő rendelkezése hiányában lehetőség szerint a visszautasítás okáról és a visszautasításra okot adó tényyszerű hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról.

1.3.4. A Megbízások teljesítése

1.3.4.1. A Bank jogosult a Megbízások (Szolgáltatási igények) teljesítését megelőzően kérdéseket feltenni az Ügyfélnek a Megbízás (Szolgáltatási igény) természetére, hátterére és a tényleges tulajdonosokra nézve. Amennyiben az Ügyfél hiányos választ ad, vagy nem ad választ, illetve ha az adott válaszok alapján a Bank részéről a Megbízás (Szolgáltatási igény) nem teljesíthető, a Bank jogosult a Megbízás (Szolgáltatási igény) teljesítését megtagadni.

1.3.4.2. A teljesítési határidők

- a) A Megbízás teljesítésének határideje a Megbízás ~~befogadásától~~ átvételétől kezdődik, kivéve, ha az Ügyfél, vagy a Bank későbbi időpontot jelöl meg (értéknapos Megbízás). A teljesítési határidő kezdete az az időpont, amikor a Megbízás teljesítéséhez szükséges minden adat és a szükséges Fedezet rendelkezésre áll.
- b) A meghatározott értéknapon teljesítendő és a Bankhoz az értéknap előtt beérkező Megbízást a Bank az adott értéknapon beérkező és esedékes Megbízás előtt érkezettnek tekinti. Ha ez a nap nem Banki Munkanapra esik, akkor a Bank a Megbízást az értéknapot közvetlenül követő Banki Munkanapon teljesíti.
- c) Abban az esetben, ha a kötelezett és a jogosult Ügyfél számláját is a Bank vezeti, a Bank a terhelési és jóváírási feladatokat ugyanazon a Munkanapon teljesíti. Azon összegeket, amelyek az Ügyfél javára a Bankhoz érkeznek, a Bank az Ügyfél Számláján azon a napon írja jóvá, amelyen a Bank tudomást szerez az összegeknek a Bank számláján történt jóváírásáról, az értéknap jogszabály által meghatározott figyelembevételével. Az ilyen tudomásszerzés az az időpont, amiktől az elszámolást lebonyolító szervezet a teljesítendő Megbízásra vonatkozó – a teljesítéshez szükséges – értesítést a Bank számára elérhetővé teszi.
- d) Az Ügyfél Számlája javára a Bank pénztáránál történő készpénzbefizetés esetén a Bank a jóváírást a befizetés napján teljesíti.
- e) Az egyes fizetési módokra vonatkozóan a jóváírások és terhelések teljesítésének részletes szabályait a Hirdetmény tartalmazza.

1.3.4.3. Az Ügyfél tájékoztatása

A Bank a Megbízás benyújtásakor az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a Megbízás teljesítésének költségéről és határidejéről, továbbá az Ügyfelet a fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatának megtételét megelőzően, az adott szolgáltatás teljesítésének időtartamáról és tételesen a Bank részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy fizetési kötelezettségről a Bankfiókokban elérhető Hirdetmény formájában, valamint a Bank internetes oldalán elérhető, az Ügyfélre vonatkozó Általános Üzleti Feltételekben, Üzletszabályzatban, Hirdetményben és a Szerződésekben meghatározott rendelkezések alapján tájékoztatja.

- 1.3.4.4. A teljesítés sorrendje, Fedezet hiánya miatt nem teljesíthető Megbízások
- a) A Megbízások Bankhoz történő érkezésének sorrendjére a Bank nyilvántartása irányadó.
 - b) Az alkalmazandó jogszabályok szerint Fedezethiány esetén kötelezően függőben tartandó Megbízásokat a Bank az Ügyfél rendelkezésére és az érkezési sorrendre tekintet nélkül teljesíti, az alkalmazandó jogszabályban meghatározottak szerinti sorrendben. Azonos teljesítési ranghelyen szereplő Megbízások esetén az érkezés időpontja határozza meg a teljesítés sorrendjét.
 - c) A Bank jogosult – a Számlatulajdonos előzetes értesítése nélkül – a Számlán a Bank által végrehajtott téves bejegyzéseket, minden más Megbízás teljesítését megelőzően helyesbíteni. A helyesbítésről a Bank az Ügyfelet a következő Számlakivonat útján értesíti.
 - d) Ha a Fedezet valamennyi esedékes Megbízás teljesítését nem teszi lehetővé, a Bank az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a Megbízások teljesítésénél az érkezés sorrendjét veszi figyelembe.
 - e) Fedezet hiánya esetén a Bank az alkalmazandó jogszabályok alapján kötelezően függőben tartandó Megbízások kivételével, a Megbízást, annak függőben tartása nélkül, jogosult visszautasítani.
- 1.3.4.5. Az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott esetekben a Bank jogosult és köteles Megbízásokat végrehajtani a Számla terhére a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül, vagy annak ellenére is.
- 1.3.4.6. Ha az Ügyfél a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a Banknak jogában áll az Ügyfél Megbízásainak teljesítését függőben tartani vagy visszautasítani. A Bank nem felel a felfüggesztésből származó bármely kárért vagy veszteségért.
- 1.3.4.7. A Bank nem vállal felelősséget azon eseményekért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél vagy bármely más jogosult részére a Megbízás a Bankon kívül álló okok miatt illetve valamely nemzetközi megállapodásban rögzítettek (szankció) alapján nem teljesül, különösen az ENSZ, az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok által, illetve ezen közösségekkel vagy érdekeltségének tartott egyes szolgáltatókkal szemben hozott pénzügyi korlátozó intézkedések esetében.
- 1.3.5. Megbízási határösszegek (a továbbiakban: Limit)
- 1.3.5.1. Az egyes Megbízásokra irányadó Limiteket a Hirdetmény tartalmazza. A Bank jogosult a Hirdetmény megváltoztatására irányadó szabályok szerint a Limiteket megváltoztatni, törölni, vagy új Limiteket bevezetni.
- 1.3.5.2. A Bank korlátozza a TeleBank keretében adható Megbízás legmagasabb összegét, illetve a Bank által az Ügyfél számára egy napon belül készpénzben kifizetett összegek maximumát. Ennek részletes feltételeit a Hirdetmény tartalmazza.
- 1.3.5.3. A Bank egy adott időszakon belül korlátozhatja a bankkártyával végrehajtható Megbízások, valamint a visszautasított Megbízások számát és összegét. Az Elfogadóhelyek is jogosultak Limitet alkalmazni, melyek a Megbízásokat a Bank által megállapított Limiteken kívül, attól függetlenül korlátozhatják.

A Bank által alkalmazott limitek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

~~A Bank a Netbankkal végezhető Megbízásokra a Hirdetményben közölt Limiteken túlmenően egy komplex limitrendszert működtet, amelynek célja a Ezt a limitrendszert biztonsági okból a Bank nem hozza nyilvánosságra.~~

A bankkártyával végzett tranzakciók céljára a felhasználható egyenlegen belül igénybe vehető összeget (limit) a Számlatulajdonos írásban, bármely bankfiókban vagy NetBankon keresztül meghatározhatja, ill. módosíthatja. A limitösszegek minden bankkártya egységesen, forintban kerülnek meghatározásra.

A bankkártyával naponta végezhető sikeres tranzakciók darabszámát (limit) Bank a Hirdetményben határozza meg. A Hirdetményben meghatározott napi tranzakciószám limitektől a Számlatulajdonos nem térhet el (ez alól kivételt képez az időzárás limitmódosítás).

A Számlatulajdonos jogosult a Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg limit, valamint a napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi összeg és vásárlási tranzakciószám limit időzárás limitként történő módosítására, kizárólag TeleBankon és NetBankon keresztül, átmeneti, maximum 48 órás időtartamra.

A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő bankszámláján biztosítja a bankkártyával lebonyolított tranzakciók és a bankkártya-használattal kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet, és felelősséget vállal arra, hogy a Kártyabirtokos is így jár el, amennyiben a Kártyabirtokos személye nem egyezik a Számlatulajdonoséval.

1.3.5.4. Deviza átutalások, jóváírások

1.3.5.4.1. SEPA CREDIT TRANSFER ÁTUTALÁS

Az EGT tagországaiba, valamint, Svájcba, Monacoba, Gibraltárra, és San Marinoba, továbbá Magyarországon belül más bank ügyfele javára kezdeményezett átutalás, melynek devizaneme EUR. A SEPA Credit Transfer átutalás feltétele, hogy a kedvezményezett bank az EU-s SEPA megállapodáshoz csatlakozott pénzüintézet legyen. A költségviselés módja minden esetben 'SHA' - azaz minden ügyfél (küldő, fogadó) a saját a saját bankja által felszámított jutalékot fizeti, a küldött összegből sem díj, sem költség nem vonható le a közvetítő bankok által sem. Az átutalás teljes összege jóváírásra kerül a kedvezményezett bankszámláján.

SEPA átutalások esetén a megbízásban nem kötelező a BIC (SWIFT) kód megadása, azt a Bank az IBAN számlaszámból automatikusan meghatározza.

Az elektronikus úton, valamely SEPA tagbank ügyfeléhez indított standard deviza átutalásként benyújtott EUR devizanemű átutalási megbízásokat a Bank SEPA átutalásként teljesíti, kivéve a FIT kritériumoknak is megfelelő megbízásokat, mivel azok FIT átutalásként kezelése élvez prioritást.

ÚJ SZOLGÁLTATÁS] 1.3.5.4.2. T-NAPOS ÁTUTALÁS

Azonos devizanemű bankszámláról (konverzió nélkül) más bankhoz indított EUR és USD átutalások lebonyolítása (a fizető fél bankszámlájának megterhelése és a SWIFT üzenet kiküldése a megbízás benyújtásának napján.

[ÚJ SZOLGÁLTATÁS] 1.3.5.4.3. Fit payment átutalás:

Az Erste Csoport tagbankjai közötti EUR átutalás, amely csak EUR devizanemű bankszámláról indítható. Az összeghatár nem korlátozott. A feltételeknek megfelelő normál vagy SEPA megbízásokat automatikusan FIT payment átutalásként kezeli a Bank.

A tranzakció devizaneme minden esetben EUR, továbbá kimenő átutalás esetén a terhelendő bankszámla, bejövő utalás esetén a jóváírandó bankszámla devizanemének is EUR-nak kell lennie.

A bejövő átutalást indító, illetve kimenő átutalásnál a kedvezményezett számlavezető bankja csakis az alábbiak valamelyike lehet:

- Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG (Ausztria),
- Česká spořitelna a.s. (Csehország),
- Slovenská sporiteľňa, a. s. (Szlovákia),
- Erste Bank Croatia (Erste & Steiermärkische Bank d.d.) (Horvátország),
- Banca Comerciala Romana S.A. (Románia),
- Erste Bank a.d. Novi Sad (Szerbia),
- Salzburger Sparkasse (Ausztria),
- Tiroler Sparkasse (Ausztria),
- Sparkasse Bank dd (Bosznia-Hercegovina)
- Sparkasse Bank Makedonija AD (Macedónia,(EB Mazedonia)
- Banca Comerciala Romana Chisinau SA (Moldávia),
- Erste Bank AD Podgorica (Montenegró), (EB Montenegro)
- Banka Sparkasse dd (Szlovénia)
- Erste Bank Hungary Zrt. (Magyarország)
- Kärntner Sparkasse (Ausztria)
- Steiermärkische Sparkasse (Ausztria)
- Erste Group Bank AG (Ausztria)
- Sparkasse Hainburg (Ausztria)
- Niederösterreichische Sparkasse (Ausztria)
- Bankhaus Krentschker (Ausztria)

[ÚJ SZOLGÁLTATÁS] 1.3.5.4.4. PRIEURÓ JÓVÁÍRÁS

Az Európai Unió tagországaiból, valamint Svájcból, Norvégiából, Izlandból és Liechtensteinből beérkező jóváírás, melynek devizaneme minden esetben euró. Bankunk a végső benyújtási határidőn belül érkezett PriEuró tételeket - a 4 órán belüli teljesítési kötelezettséget figyelembe véve - haladéktalanul jóváírja.

Amennyiben a kedvezményezett számla devizaneme nem euró, úgy a jóváírása eltérő, számlakonverziós devizaárfolyam alapján történik.

1.3.5.4.5. SEPA CREDIT TRANSFER JÓVÁÍRÁS

Az EGT tagországaiból, valamint Svájcban, Monacóban, Gibraltárról és San Marinoból beérkező jóváírási tranzakció, amelyek devizaneme minden esetben euró. Amennyiben a célszámla devizaneme eurótól eltérő, úgy a jóváírást a konverziót követően hajtjuk végre.

1.4. Bankkártya. TeleBank, NetBank és Erste Hírnök

1.4.1. PIN kód, NetBank bejelentkezési jelszó, TeleBank/NetBank azonosító és T-PIN kód, Egyszer használatos biztonsági kód (a továbbiakban együtt: PIN kódok)

A PIN kódok és a **bankkártya**, vagy a **bankkártya** számának felhasználása az Ügyfél aláírásának helyettesítésére szolgáló elektronikus kódolási eljárás. A Kártyabirtokos a saját születési dátumával, lakcímével, gépkocsijának rendszámával megegyező, vagy ehhez hasonló, a Kártyabirtokos személyével kapcsolatosan kikövetkeztethető PIN kódokat nem választhat, illetve az ilyen PIN kód választásából származó minden kárért a felelősség a Kártyabirtokost terheli. Az **Ügyfél** által megváltoztatott T-PIN kód nem egyezhet meg a korábbi T-PIN kóddal. A Kártyabirtokosnak joga van arra, hogy megváltoztassa PIN kódjait. Az Ügyfél köteles a PIN kódjait teljes titokban tartani. **Az Erste, NetBank bejelentkezési jelszó a NetBank útján, a bankkártya PIN kód ATM-en, míg a T-PIN kód a TeleBank útján változtatható meg.**

1.4.2. A bankkártya

1.4.2.1. A bankkártya a Bank tulajdona. A Szerződésben foglalt, a bankkártyához kapcsolódó jogok és kötelezettségek a Kártyabirtokos érdekeinek védelmében személyes jellegűek. A Bank nem fogad el és nem tekint érvényesnek semmilyen, a Kártyabirtokos által harmadik személynek a bankkártyával kapcsolatban adott meghatalmazást.

1.4.2.2. A bankkártya és a megfelelő PIN kódok felhasználásával – Egyérintéses fizetésre alkalmas kártyák esetén az arra alkalmas elfogadóhelyeken, a limit alatti összegben végzett egyérintéses tranzakcióknál a PIN kód megadása/ügyfélazonosítás nélkül is – a Kártyabirtokos minden olyan Megbízást megadhat, amelyre a Szerződés alapján megfelelően felhatalmazott.

1.4.2.3. A bankkártya kibocsátása, átvétele és érvényesítése

a) A Bank a **bankkártyá(k)at** – a Kártyabirtokos kockázatára – levélben postázza a Kártyabirtokos által meghatározott levelezési címre **vagy a Kártyabirtokosa bankkártyát - bankfiókba történő átvétel igénylése esetén - bankfiókban veheti át.** A **bankkártya** kézhezvételekor a Kártyabirtokos köteles a **bankkártyát** azonnal aláírni **az Aláíró Kartonon** megadott aláírásával azonosan. Ennek elmulasztása, vagy hibás teljesítése esetén a Kártyabirtokos felelős bármely, a **bankkártyájával** végrehajtott jogosulatlan Megbízásokért.

b) Aktiválás új bankkártya és pótkártya igénylése esetén

<u>Kártya/PIN átvétel módja</u>	<u>PIN előválasztás sikeres volt</u>	<u>PIN előválasztás nem volt vagy sikertelen</u>
--	---	---

<u>Postai kiküldés</u>	<u>a bankkártya egy PIN kód megadását igénylő tranzakcióval aktiválható</u>	<u>TeleBankon</u>
<u>Bankfióki átadás</u>	<u>a bankkártya egy PIN kód megadását igénylő tranzakcióval aktiválható</u>	<u>a bankkártya egy PIN kód megadását igénylő tranzakcióval aktiválható (egyenleglekérdezéssel vagy Erste Bank ATM-en készpénzfelvétellel)</u>

A Kártyabirtokos – a Bank által közölt részletes szabályok szerint – PIN kódot határoz meg **bankfiókban a kártya igénylésekor vagy ennek elmaradása esetén a Bank küldi meg postai küldeményben a Kártyabirtokos által a szerződésben megadott levelezési címre, külön postai küldeményben juttatja el.**

A Kártyabirtokos NetBankon, TeleBank útján, valamint bankfiókban a bankkártyához T-PIN kód újragyártását kérheti.

~~A Kártyabirtokos a CitiPhone Banking útján, ügyintézői közreműködés nélkül T-PIN kódot határozhat meg. A Kártyabirtokos által a Citikártya érvényesítésekor vagy későbbi időpontban megadott T-PIN kód felülírja minden, a Banknál már meglévő Számla és ahhoz tartozó Citikártya, valamint hitelkártya tekintetében korábban megadott T-PIN kódját és ezt követően minden meglévő Számlájára, ahhoz tartozó Citikártyájára és hitelkártyára ez lesz érvényes. A Kártyabirtokos által a Számlát és az ahhoz tartozó kártyát követően később igénybe vett Számlához és ahhoz tartozó kártyához vagy hitelkártyához megadott T-PIN kód felülírja a korábban bármely Számlához és ahhoz tartozó kártyához, valamint hitelkártyához megadott T-PIN kódot. A Kártyabirtokos köteles az érvényesítés során, annak érdekében magát megfelelően azonosítani, és Számlája számát vagy bármely egyéb bizalmas információt, amelyet a Bank kér, megadni.~~

A Kártyabirtokos által átvett bankkártya annak Kártyabirtokos általi aktiválását követően azonnal használható.

~~c) Ha a Kártyabirtokos nem kívánja, hogy rá nézve a Szerződés hatályba lépjen, a Citikártyát köteles megsemmisíteni, anélkül hogy megelőzőleg a Citikártyát érvényesítette vagy használta volna, és tájékoztatni a Bankot azon szándékáról, hogy a Szerződés hatálybalépését nem kívánja. Ha a Citikártya az aktiválással egyidejűleg nincsen a Kártyabirtokos birtokában, az aktiválási művelet sem a bankfiókban, sem a Citibank Online-on, sem pedig a CitiPhone Bankingon.~~

1.4.2.4. A bankkártya érvényessége, megújítása, megszüntetése

a) A bankkártya érvényességi ideje a bankkártya előlapján olvasható. A bankkártyát az előlapján feltüntetett év hónapja utolsó napjának 24. órájáig lehet használni. A Bank gondoskodik a lejárt bankkártya megújításáról, amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos legkésőbb a lejárat hónapját két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig írásban/ vagy TeleBankon keresztül ellenkező értelmű utasítást nem ad. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos írásbeli/ vagy TeleBankon keresztül tett rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a bankkártyát a Bank megújítja és a Hirdetmény szerinti éves kártyadíj a Számlatulajdonos bankszámláján esedékességkor felszámításra kerül. A megújított bankkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható. A

Meghatalmazott bankkártyája érvénytelenné válása nem teszi érvénytelenné a Számlatulajdonos bankkártyáját és nem szünteti meg a Szerződést sem.

A lejáró vagy lejárt bankkártyát a Kártyabirtokos köteles a Bank részére haladéktalanul fizikailag érvénytelenített állapotban (a mágnescsík és a chip használhatatlanná, valamint a hátoldalon szereplő CVV2/CVC2 kód olvashatatlanná tételével) visszaszolgáltatni. A bankkártya Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából vagy nem megfelelő módon történő visszaszolgáltatásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

- b) ~~A bankCitiKártyát ellopás, elvesztés, megújítás, vagy más okból történő csere esetén a Bank a Kártyabirtokosnak, a Kártyabirtokos kockázatára a Kártyabirtokos által a Banknak megadott levelezési címére, postán küldi meg, vagy a Kamat és Díjfeltételekben részletezett egyéb módon adja át.~~ A Bank vállalja, hogy a Kártyabirtokos rendelkezési jogának érvényes és a Bank által tudomásul vett törlése után a Kártyabirtokos **bankkártyája**, az ahhoz tartozó PIN, és a **Kártyabirtokos Számlájához és ahhoz tartozó bankkártyájához, valamint hitelkártyájához kapcsolódó T-PIN** az adott Szerződéssel kapcsolatos rendelkezésre nem vehető igénybe.
- c) A Bank fenntartja magának azt a jogot, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (ideértve a bankkártya) jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz biztonsága érdekében az elektronikus banki szolgáltatást letiltja. Amennyiben a készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz hitelkeret is kapcsolódik, a Bankot akkor is megilleti a letiltás joga, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy az Ügyfél a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni. A Bank bármikor, előzetes értesítés nélkül felfüggesztheti vagy megszüntetheti a Kártyabirtokos azon lehetőségét, hogy a bankkártyát használja. Ennek megtörténtéről a Bank telefonon, sms-ben, levélben vagy a kapcsolattartásra alkalmas egyéb módon értesíti a Kártyabirtokost. Ilyen esetekben a Bank nem felel a szóban forgó felfüggesztés, vagy megszakítás miatt a Kártyabirtokos által elszenvedett semmilyen kárért vagy veszteségért.
- e) A Bank a bankkártyát bármikor érvénytelenítheti, továbbá ideiglenesen vagy véglegesen felhagyhat egy vagy több ATM-nek a Megbízások céljára történő rendelkezésre bocsátásával.
- f) ~~Amennyiben a Banknál már forint Fizetési Számlával rendelkező Ügyfél Alapszámlára történő díjcsomag módosítás iránti igényt nyújt be a Bankhoz, az Ügyfél korábbi szolgáltatási csomagjához kapcsolódó, az Ügyfélnek az Alapszámla szolgáltatási csomagba tartozó Kártya típusától eltérő Kártyája, továbbá minden, az Alapszámla szolgáltatási csomagba tartozó Kártyán felüli, további Kártyája megszűnik.~~
- 1.4.2.5. Megbízások a bankkártyával, a bankkártya használatának legfontosabb szabályai
- a) A Kártyabirtokos a bankkártyát csak rendeltetésszerűen jogosult használni, a bankkártya nem rendeltetésszerű használatából eredő és az Ügyfelet, vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
- b) Ha a **Kártyabirtokosnak** több Számlája van **vagy több Számla felett is meghatalmazott**, a **bankkártyával** adott Megbízások teljesítése a Kártyabirtokos

által erre a célra kijelölt Számla terhére történik. Ezt a kijelölt Számlát a Kártyabirtokos bármikor megváltoztathatja a **bankfiók, NetBank** és a **TeleBank útján..**

- c) A Kártyabirtokos ~~a Telebank-on keresztül a Citikártyával és a T-PIN kóddal, a Netbank-on keresztül pedig a Citibank Online kóddal, illetve egyes esetekben az Egyszer-használatos biztonsági kóddal,~~készpénzt vehet fel a készpénzfelvétel helyén érvényes devizanemben a bankkártya valamint a PIN kód felhasználásával. A Kártyabirtokos továbbá a bankkártyával és a PIN kóddal készpénzt fizethet be kizárólag magyar forintban és bankjeggyel a Bank erre a célra alkalmas magyarországi ATM-jein a bankkártyához rendelt Számlájára, a Hirdetményben foglalt korlátozással. Ezen szolgáltatás csak abban az esetben érhető el, ha a bankkártyához rendelt Számla devizaneme magyar forint. Az ilyen módon sikeresen befizetett összeg azonnal növeli a Számla felhasználható egyenlegét.
- d) A Bank által kibocsátott egyes bankkártya típusok felhasználhatók Vásárlásra a Vásárlás helyén érvényes devizanemben bankkártyához kapcsolt Számla egyenlegének terhére. A bankkártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént Vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg. Az Elfogadónál a Kártyabirtokos azonosítása a bankkártya és az azon található aláírással megegyező aláírás, és/vagy a PIN kód ellenőrzése alapján történik, figyelemmel az 1.3.3.1. (e) pontban foglaltakra is. Ezen felül az Elfogadó előírhatja a Kártyabirtokos azonosítása céljából a személyi igazolvány vagy útlevél bemutatását is. A bankkártyával történő fizetés az Elfogadó bankja által meghatározott szabályok szerint történik. Az Elfogadó a bankjával kötött szerződése alapján köteles elfogadni minden, az általa jelzett kártyatársasághoz tartozó bankkártyát. Az interneten történő fizetés esetén az Elfogadóhely jogosult a bankkártyán található lejárat dátumot és egyéb azonosító adatokat is kérni a tranzakcióhoz.
- e) A Kártyabirtokos köteles a bankkártyával végrehajtott Megbízásról kiállított bizonylatot ellenőrizni, hogy azon a valóságnak megfelelő adatok szerepelnek-e, a bizonylatot a bankkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM-ből történő készpénzfelvétel és Telefonon/Levélben/Interneten történő rendelés esetén), valamint a PIN kód felhasználását igénylő Megbízások esetében a PIN kódját felhasználni. Az ennek elmulasztásából, vagy hibás teljesítéséből fakadó jogkövetkezményekért a Kártyabirtokos felelős.
- f) A Kártyabirtokos a bankkártyáját csak azon ATM-ekben és Elfogadóhelyeken használhatja, amelyeken a bankkártyán feltüntetett logó szerepel. A Kártyabirtokos ezennel tudomásul veszi, hogy a Bank bármikor jogosult a bankkártyának más bankok ATM-jeiben történő használatát visszavonni.
- g) A bankkártyával végzett Megbízás – eltérő megállapodás hiányában – csak azzal a feltétellel történhet, hogy megfelelő Fedezet van az adott Számlán, és az adott Megbízás összege a Limitet nem haladja meg. A bankkártyával végzett tranzakció a Kártyabirtokos részéről visszavonhatatlan művelet.
- h) A bankkártyával végrehajtott Megbízásokkal kapcsolatban a Bank jogosult a más bankok vagy Kártyatársaság által, az adott Megbízásra vonatkozóan felszámított költségeket, díjakat a Kártyabirtokosra hárítani és jogosult a Megbízásért a Hirdetményben feltüntetett díjat felszámítani.
- i) **Forint számla esetén Forintban (HUF) végzett Tranzakciók elszámolása:**

Bankkártyával forintban (HUF) végzett Tranzakciók összege a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre/jóváírásra.

Forint számla esetén Forinttól (HUF) eltérő devizanemben végzett Tranzakciók elszámolása:

Külföldön vagy belföldön, nem forintban (HUF) történt bankkártya használat esetén a Tranzakció eredeti összegét és devizanemét

- a Visa nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott napi árfolyamon HUF-ra váltja az alábbi módon:

- amennyiben a Tranzakció devizaneme nem EUR, először EUR-ra, majd ezen EUR összeget HUF-ra,

- amennyiben a Tranzakció devizaneme EUR, úgy a Tranzakció eredeti összegét HUF-ra, majd ezen HUF összeg kerül terhelésre a Számlatulajdonos bankszámláján a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

- a MasterCard nemzetközi kártyaszervezet a Tranzakció eredeti összegét és devizanemét az általa alkalmazott napi árfolyamon átváltja a Bank elszámoló devizanemére (EUR). A Bank a MasterCard nemzetközi kártyaszervezet által elszámolt devizaösszeget a kártyaszervezettől a Bankhoz való beérkezés napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós deviza-eladási árfolyamon váltja át a bankszámla devizanemére (HUF) és terheli a Számlatulajdonos bankszámláján a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

A devizaszámlához kapcsolódó bankkártyával végzett tranzakciók elszámolásánál, valamint a tranzakciós és egyéb díjak terhelésénél alkalmazott eljárás:

- Tranzakciós összegek:

a) Nem Nemzetközi kártyaszervezeten keresztül történő elszámolású tranzakciók esetén

devizaszámlához kapcsolódó bankkártyával forintban (HUF) végrehajtott tranzakciókat a Bank a tranzakcióvégzés napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon (=valutaközép) a számla devizanemére konvertálja. Ez a konvertált összeg kerül terhelésre a devizaszámlán a feldolgozást követő munkanapon.

b) Nemzetközi Kártyaszervezeten keresztül történő elszámolású tranzakciók esetén

Devizaszámlához kapcsolódó bankkártyával forintban (HUF) végrehajtott, a nemzetközi kártyaszervezet által a bankhoz forintban (HUF) megküldött tételek esetén a bank a nemzetközi kártyaszervezet által forintban megküldött összeget a kártyaszervezettől a bankhoz való beérkezés napján utolsóként jegyzett érvényes banki számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (EUR / USD / GBP / CHF / CAD). A bank ezt az összeget a feldolgozást követő munkanapon terheli a Számlatulajdonos számláján.

Devizaszámlához kapcsolódó bankkártyával külföldi pénznemben vagy forintban (HUF) végrehajtott, a nemzetközi kártyaszervezet által a bankhoz EUR-ban megküldött tételek esetén (a nemzetközi kártyaszervezet a tranzakciókat saját árfolyamán konvertálja EUR-ra) a Bankhoz való beérkezés napján utolsóként jegyzett érvényes banki számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra (HUF), majd a forint (HUF) összeget ugyanezen napon utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (USD, EUR, GBP, CHF, CAD).

Kivételt képez ez alól, ha a tranzakciót a számlavezetés devizanemében hajtották végre, ebben az esetben a Számlatulajdonos az eredeti tranzakció összegével kerül terhelésre, konverzió nincs. A tranzakció összege a feldolgozást követő munkanapon kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre.

1.4.2.6. A **bankkártyával** végzett megbízások könyvelése, igazolása

a) A Bank regisztrál minden, a **bankkártyával** végrehajtott minden Megbízást és azt a Számlatulajdonos részére az adott hónapra vonatkozó Számlakivonattal igazolja vissza. A Megbízás teljesítését elektronikus adat igazolja, a nem elektronikus úton tett Megbízás esetében pedig a Kártyabirtokos minden Megbízásról az Elfogadó/ATM által kibocsátott elismervényt kap – az Ügyfél kérésétől, illetve Elfogadó/ATM beállításától függően –, amely visszaigazolja a Megbízást. A bankkártya tranzakciók terhelésének értéknapja a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén, illetve nem saját (idegen) bankkártya elfogadó eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett Tranzakció könyvelési napjával egyezik meg. Tranzakcióhoz kapcsolódó díjak és Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak terhelésének Értéknapja megegyezik a könyvelés napjával. A bankkártya tranzakciók jóváírásának értéknapja a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett tranzakciók esetén a Tranzakciónapjával egyezik meg. Az idegen bankkártya elfogadó eszközön végzett Tranzakciók esetén a Tranzakcióval érintett összeg Bankhoz való beérkezésének napjával egyezik meg a Tranzakció jóváírásának Értéknapja. Tranzakcióhoz kapcsolódóan és a tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelt díjak Számlatulajdonos részére történő, esetleges későbbi jóváírásának Értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének értéknapjával.

Feldolgozás napja: A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napja:

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkanapon a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a Tranzakciónapjával.

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a Tranzakciónapját követő első banki munkanappal.

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a Tranzakció bankhoz való beérkezése munkanapon, a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a Tranzakció bankhoz való beérkezés napjával.

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a Tranzakció bankhoz való beérkezése munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a Tranzakció bankhoz való beérkezés napját követő első banki munkanappal.

- Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.

A Megbízás könyvelési napja az a nap, amelyen a Megbízást igazoló bizonylat adatait, vagy elektronikus adatait a Bank feldolgozza. A Megbízás értéknapi és a könyvelési nap megegyezik. ATM készpénzfelvételi tranzakció esetén a könyvelési nap Banki munkanapokon megegyezik a Megbízás napjával, a nem Banki munkanapokon történt Megbízás könyvelési napja a Megbízást követő első Banki munkanap. CirrusMaestro bankkártyával történő Vásárlás esetén az ATM készpénzfelvételi tranzakciónál alkalmazott gyakorlat az érvényes. MasterCard bankkártyával történő Vásárlás esetében a Bank a Vásárlás napján a Vásárlás összegét a Számlán zárolja, (ha a Számla devizaneme és az ahhoz kapcsolt MasterCard bankkártyával végrehajtott Vásárlás devizaneme egymástól eltér, akkor a zárolás a Vásárlás napján érvényes deviza közép árfolyamon történik) majd a Kártyatársaság és a Citibank közötti elszámolás napján könyveli. A Vásárlási tranzakció könyvelése, ha a Számla devizaneme és a tranzakció devizaneme egymástól eltér, a könyvelés napján érvényes deviza eladási árfolyamon történik.

—————A Kártyabirtokos ezennel elfogadja, hogy a Bank által a Megbízással kapcsolatban regisztrált adat megfelelő bizonyítékaul szolgál ahhoz, hogy a Bank megterhelje a Megbízás összegével a Számlát.

- b) A Számla megterhelése az Elfogadóhely bankja által a Banknak megküldött adatok alapján történik, így a Számlát a Bank jogosan terhelheti meg akkor is, ha bizonylat a Megbízásról nem készült, vagy az nincsen a Kártyabirtokos birtokában, ám az Elfogadó bankja által küldött adatok szerint a Kártyabirtokos Megbízást hajtott végre.
- c) A Kártyabirtokos köteles jelezni, ha az általa kapott elismervény, illetve a Számlakivonat adatai eltérnek egymástól, illetve, ha a Számlakivonaton feltüntetett Megbízással kapcsolatos adatok nem felelnek meg a valóságnak.

1.4.2.7. Felelősségi szabályok

- a) Felelősség eszközök meghibásodásáért
 - i) A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyának a Kártyabirtokos részére történő kibocsátása utáni meghibásodásából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
 - ii) A Bank nem vállal felelősséget a Megbízásnak az Elfogadóhely által visszautasításából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
 - iii) A Bank semmilyen módon nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokosnak semmilyen természetű veszteségért vagy kárért, amely bármely ATM, egyéb berendezés,

kommunikációs rendszer vagy eszköz, adatfeldolgozó rendszer, átviteli kapcsolat hibájából, illetve bármely hasonló okból ered, ha azt a Bank ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a Bank a körülményt elkerülje vagy elhárítsa.¹

- b) Felelősség a felhatalmazottsággal kapcsolatban
A Bank – a szándékos és a súlyosan gondatlan eljárását kivéve – nem vállal felelősséget az olyan Megbízások teljesítéséért, melyek esetén a Kártyabirtokos azonosítása nem valamely PIN kóddal (**Erste MobilPay esetén mPIN), Internetes vásárlás ellenőrző SMS kóddal** vagy Egyszer használatos biztonsági kóddal történik, és a Megbízás igazolásaként megadott aláírás a Kártyabirtokosnak a Bank számára megadott aláírásmintájához oly mértékben hasonlít, hogy az ilyen esetben elvárható gondosság mellett sem megállapítható az aláírások eltérése.
- c) Felelősség Limit túllépéséért
A Bank nem felel a Folyószámlahitel és a Limit túllépésért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a Megbízást annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Megbízás Limit, vagy Folyószámlahitel felettivé.
- d) Felelősség az internet használatával kapcsolatban
A Kártyabirtokosok az internetet saját belátásuk alapján használhatják, és az internet igénybevételével történő Megbízás során, a Bankon kívül felmerülő okból előfordulhat, hogy erre nem jogosult harmadik személyek esetleg hozzáférnek a Kártyabirtokos kártyaszámához és/vagy a Kártyabirtokos kárára egyéb módon visszaélések történhetnek az interneten. A visszaélések eredményeként a Kártyabirtokost anyagi kár is érheti. Mindezt a Bank nem vállal felelősséget semmilyen, az internet használatával kapcsolatos, a Kártyabirtokost ért kárért.
- e) A Számlatulajdonos(ok) felelőssége
A Számlatulajdonos korlátlanul és egyetemlegesen felelős a Meghatalmazott Megbízásaiért és az azokhoz tartozó Bankköltségek megfizetéséért, azonban a Bank jogosult a Meghatalmazottakkal szemben külön is igényt érvényesíteni. A Meghatalmazott a Számlatulajdonossal egyetemlegesen köteles a Bankot kártalanítani minden veszteségért, kárért, költségért és kiadásért, amely a Meghatalmazott tevékenysége, mulasztása miatt merül fel.
- f) Az Elfogadóval kapcsolatos felelősségi szabályok
 - i) Az Elfogadó nem a Bank megbízottja, és nem a Bank érdekében eljáró közreműködő. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a bankkártya elfogadása során hibázik vagy mulaszt, vagy egy adott Megbízást nem engedélyez, vagy bankkártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.
 - ii) A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadó között esetleg felmerülő jogvitának, ezen jogvitában a szükséges tájékoztatás és adat megadására a banktitokra vonatkozó jogszabályok, a Szerződésben foglaltak, és a Kártyabirtokos erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint jogosult, de a Kártyabirtokos kérésére a Bank megvizsgál minden, az adott bankkártya használatából eredő releváns kérdést,

és minden ésszerű segítséget megad a Kártyabirtokosnak ahhoz, hogy a vitás kérdés megnyugtatóan rendeződjön.

- iii) A Kártyabirtokos és az Elfogadó között felmerülő bármely vita esetén a Kártyabirtokos Bankkal szemben fennálló felelősségét semmilyen módon nem érinti ezen vita, vagy azon ellenkövetelés, vagy beszámítási jog, amellyel a Kártyabirtokos az Elfogadóval szemben élhet.
- iv) A Bank nem vállal felelősséget azon eseményekért, amelyek abból erednek, hogy valamely Elfogadóhely, vagy ország korlátozza vagy nem fogadja el (szankcionálja) az adott Kártyatársaság által kibocsátott bankkártyát vagy a Bankot, mint kártyakibocsátót, illetve az adott Megbízás – a Bankon kívül álló okok miatt – ezen körülmények következtében illetve valamely nemzetközi megállapodásban rögzítettek (szankció) alapján nem teljesül, különösen az ENSZ, az Európai Unió és Amerikai Egyesült Államok által- vagy ezen közösségekkel- vagy érdekeltségének tartott egyes szolgáltatókkal szemben hozott pénzügyi korlátozó intézkedések esetében.
- v) A Bank nem vállal felelősséget a mobiltelefonszámhoz tartozó eszköz (mobiltelefon és a hozzá tartozó SIM kártya), a NetBank azonosító kód Ügyfél tulajdonából vagy birtokából való kikerüléséért vagy ezen tény Banknak történő bejelentésének elmulasztásáért és azért, ha ebből adódóan bizalmas információ harmadik fél tudomására jut valamint az ebből eredő esetleges kárért. Az Ügyfél köteles a Banknál nyilvántartott mobiltelefonszám esetleges megváltozásáról a Bankot haladéktalanul értesíteni.

1.4.3. A **TeleBank** telefonos ügyfélszolgálat

- 1.4.3.1. A **TeleBank** szolgáltatás segítségével az Ügyfél **az év minden napján 0:00–24:00** óra között egyes Megbízásokat telefonon keresztül kezdeményezhet a **Hirdetményben** részletezettek szerint, egyes Szolgáltatásokat telefonon igényelhet, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseire, panaszaira pedig választ, jogorvoslatot kaphat.
- 1.4.3.2. A TeleBank Szolgáltatás igénybevételét, illetve a konkrét Megbízást megelőzően a Bank azonosítja az Ügyfelet. Az azonosítás az Ügyfélhez tartozó **TeleBank azonosító és a T-PIN a fentiek szerint véletlenszerűen kiválasztott 4 száma, vagy valamennyi száma** alapján, vagy egyéb, az Ügyfél megfelelő beazonosítására alkalmas módon történik. Az egyes tranzakció típusokhoz alkalmazott beazonosítás módját a Bank határozza meg figyelemmel az 1.3.3.3. pontban foglalt rendelkezésekre is.
- 1.4.3.3. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy minden **TeleBank** telefonbeszélgetés rögzítésre kerüljön, és bizonyítékként a Bank által bármely hivatalos eljárásban felhasználható a jogszabályok előírásainak megfelelően.
- 1.4.3.4. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, hogy a Bank által a **TeleBank** Megbízással kapcsolatban nyilvántartott adatok megfelelő bizonyítékként szolgálnak az adott Szolgáltatás igénybevételére, a Megbízás megadására, valamint annak tényleges tartalmára (feltételeire) vonatkozóan, valamint – ahol alkalmazandó – igazolják a **TeleBank azonosító** és a T-PIN kód előzetes ellenőrzésének tényét.
- 1.4.3.5. A Bank különösen a következő Megbízásokat és Szolgáltatásokat biztosítja **TeleBank** útján:

- a) Számlainformáció (Fedezet, egyenleg, konkrét Megbízások, a legutóbbi vagy az azt megelőző Számlakivonat tartalma stb.) és banki igazolás igénylése,
- b) a Szerződés keretein belül újabb Számla nyitása, meglévő Számla bezárása (kivéve utolsó számla),
- c) átutalási Megbízások megadása, valamint Megbízások visszavonása,
- d) a Kártyabirtokos által a Szerződéssel kapcsolatban a Banknak megadott adatok változásának bejelentése, ha jogszabály vagy a Szerződés nem kíván meg írásbeli formát,
- e) Számlakivonat újbóli kiadása,
- f) Betétlekötés, lekötés módosítás, lekötés megszüntetése (a Hirdetményben foglaltak szerint).
- g) a bankkártya és elektronikus szolgáltatások (NetBank/MobilBank, TeleBank, MobilePay) letiltása, új bankkártya igénylése, bankkártya aktiválása,
- h) Erste Hírnök igénylése, felfüggesztése és lemondása,
- i) a Szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációk bejelentése,
- j) részletes és teljes körű információk a Szolgáltatásokról, Megbízásokról,
- k) rendszeres átutalási Megbízás, valamint csoportos beszédési megbízásra történő felhatalmazás megadása, megváltoztatása, törlése,
- l) valamely, már Ügyfélként nyilvántartott személynek Meghatalmazottként más Szolgáltatással kapcsolatban történő megjelölése, a Számlatulajdonos más Számlái felett, illetve a Meghatalmazás visszavonása,
- m) **ÚJ SZOLGÁLTATÁS** Bankkártyához kapcsolódó sürgősségi szolgáltatások igénylése
- n) Befektetési termékekkel kapcsolatos egyes információk
- p) Utاسبiztosítási biztosítást is tartalmazó Utazási Csomag igénylése
- q) A Bank mint biztosításközvetítő által közvetített biztosítások igénylése – amennyiben erre az adott biztosítási feltételek lehetőséget nyújtanak
- r) Elektronikus számlakivonat igénylése, rendelkezésre bocsátási mód megváltoztatása, törlése
- s) **A nagy összegű készpénzfelvételi igény bejelentése**

1.4.3.6. A Bank a jövőben más Megbízásokat és Szolgáltatásokat is lehetővé tehet a TeleBank Szolgáltatás keretén belül, amely Megbízások/Szolgáltatások feltételeit a Bank az Ügyféllel megfelelő formában és módon közli.

1.4.3.7. A Bank jogosult visszavonni az egyes Megbízások vagy Szolgáltatások TeleBank Szolgáltatás igénybevételével történő elérhetőségét, ha az adott Megbízásra vagy Szolgáltatásra vonatkozó kockázat, vagy az adott Szolgáltatásra vagy Megbízásra vonatkozó jogszabály előírásai kedvezőtlen irányban megváltoznak, valamint, ha a Bank üzletpolitikai érdekei ezt szükségessé teszik.

1.4.3.8. A **TeleBank** Megbízások igazolása

A Bank regisztrál a **TeleBank** Szolgáltatás igénybevétele során végrehajtott minden Megbízást és azt a Számlatulajdonos részére az adott hónapra vonatkozó Számlakivonattal igazolja vissza. Emellett a Bank minden TeleBankos telefonbeszélgetést rögzít. A Kártyabirtokos ezennel elfogadja, hogy a Bank által a Megbízással kapcsolatban regisztrált adatok megfelelő bizonyítékul szolgálnak ahhoz, hogy a Bank megterhelje a Megbízás összegével a Számlát, illetve teljesítse a Szolgáltatási igényt. A Számlatulajdonos köteles jelezni, ha tudomása szerint az általa adott Megbízás (Szolgáltatási igény), illetve a Számlakivonat adatai eltérnek egymástól, illetve, ha a Számlakivonaton feltüntetett Megbízással kapcsolatos adatok más okból nem felelnek meg a valóságnak, figyelemmel az 1.3.3.7. pontban foglaltakra is.

1.4.3.9. Prémium bankári telefonszolgáltatások

A Prémium bankári telefonszolgáltatáson keresztül benyújtható megbízások köre:

- a) **Betétkezelés (betétlekötési megbízás adása, betét feltörése)**
- b) **SMS szolgáltatások igénylése**
- c) **Átvezetési megbízás hitelkártyaszámlára hitelkártya tartozás rendezésére**
- d) **Átvezetési megbízás Bank által vezetett bankszámláról az Erste Befektetési Zrt. által vezetett értékpapírszámlára**
- e) **Átvezetési megbízás Erste Befektetési Zrt. által vezetett értékpapírszámláról Bank által vezetett bankszámlára**
- f) **Deviza konverziós megbízás (tárgynapi és értéknapi)**
- g) **Értékpapír adás-vétele Erste Befektetési Zrt-nél vezetett értékpapírszámlán**

A Prémium bankári telefonszolgáltatás nyújtását a Bank megszünteti, amennyiben a Számlatulajdonos Erste Prémium Számlavezetési Szolgáltatási Szerződése a Banknál bármely okból megszűnik, vagy oly módon kerül módosításra, hogy a Számlatulajdonos Erste Prémium ügyfél-státusza megszüntetésre került.

A Prémium bankári telefonszolgáltatásra egyebekben a TeleBank szolgáltatásra vonatkozó szabályok (azonosításra és felelősségre vonatkozó 11.2. pont rendelkezései, 11.3.6. fejezet szerint teljesítésre vonatkozó rendelkezések, 11.4. fejezet SMS TeleBankon keresztüli igénylésére vonatkozó rendelkezések 11.7. fejezet szerinti befektetési szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések, valamint a 3.3.-3.7. pontok rendelkezései) irányadók.

1.4.4. A NetBank és a MobilBank

1.4.4.1. A **NetBank** technikai feltételei

- a) A **NetBank** az alábbi technikai feltételek megléte esetén vehető igénybe:
 - 1) személyi számítógép/laptop/tablet, egérrel/érintőpanellel, billentyűzettel, operációs rendszerrel;
 - 2) internetkapcsolat; és
 - 3) a **NetBank** használatát lehetővé tevő, a **TLS 1.1 szabvány szerinti kódolású rendszert támogató** internet browser/web-böngésző (**pl. Microsoft Explorer 8.0 vagy újabb verzió, Mozilla Firefox 23, Google Chrome 22, Safari 9**)

- b) A **NetBank** igénybevételéhez a fenti feltételek meglétéről a **NetBank felhasználó** köteles gondoskodni. A **NetBank** használatával összefüggésben felmerült Bankköltségek megfizetése a **NetBank felhasználót** terheli.
- c) A **NetBank felhasználó** Magyarországon a **NetBank** használatához a **TLS 1.1 szabvány szerinti kódolású webböngészőt köteles használni. A TLS 1.1 szabvány szerinti** kódolást támogató webböngésző használata Magyarországon kívül egyes országok szabályai szerint jogellenes lehet. **A Bank nem vállal felelősséget azért, ha a NetBank felhasználó a NetBank** szolgáltatást egy olyan országban használja, ahol a TLS 1.1 kódolási rendszer nem megengedett, illetve a Bank nem felel azért, ha a Kártyabirtokos ezekben az országokban ezen ok miatt a **NetBank** szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

1.4.4.2. A **NetBank** által elérhető szolgáltatások

- a) A **NetBank** a **NetBank felhasználó** számára azon Számlákhoz, egyéb Szolgáltatásokhoz nyújt hozzáférést, olyan Megbízások megadására ad lehetőséget a **Hirdetményben** meghatározottak szerint, amelyek tekintetében a **NetBank felhasználó** a Szerződés szerint megfelelő felhatalmazottsággal bír.
- b) A **NetBank felhasználó** különösen az alábbi információkról kaphat tájékoztatást a **NetBank** segítségével:
- i) Számlainformáció, egyenleglekérdezés, elektronikus számlakivonat, a Megbízásokra vonatkozó információk, mindezek letöltése a **NetBank felhasználó** számítógépére;
 - ii) Lekötött Betétek esetén információ a Lekötött Betét tőkeösszegéről, a kamat mértékéről, az EBKM mértékéről, a kamatrendelkezésről, a lekötés futamidejéről, a következő lejárat időpontjáról;
 - iii) Információ a Bank által a **NetBank felhasználó** számára kínált valuta- és devizaárfolyamokról, lekötött betétek aktuális kamatairól;
 - iv) ha a Kártyabirtokosnak a Bank által kibocsátott hitelkártyája van, információ a Hitelkártya hitelkeretének összegéről, a felhasznált és felhasználható hitelkeret összegéről, a minimum visszafizetendő összegről és a visszafizetés esedékességéről;
- (v) Kapcsolat tartási adatok módosítása: értesítési név, levelezési cím, E-mail cím, mobiltelefonszám**
- vi ~~IÚJ SZOLGÁLTATÁSI~~ A NetBankon keresztül az Erste Befektetési Zrt. által üzemeltetett Netbróker rendszer elérésével lehetőség van továbbá arra, hogy a Számlatulajdonos az Erste Befektetési Zrt. által vezetett értékpapírszámláján (értékpapír letéti számláján) nyilvántartott egyes pénzügyi eszközökre vonatkozó legfontosabb adatokról információt kapjon.**
- e) További megadható megbízások NetBankon **küldhető ügyfélszolgálati üzenet (postaláda funkció) formájában:**
- a. Email cím módosítás
 - ~~b. Nagyösszegű készpénzfelvétel bejelentése/lemondása (Kamat és Díjfeltételeknek megfelelően)~~
 - ~~c. Hírnökszolgáltatás lemondása~~

- d. Banki igazolás kérése
- e. Számlakivonat kérése
- f. A Szerződés keretein belül meglévő Számla bezárásának kezdeményezése, ide nem értve a teljes ügyfélkapcsolat megszüntetését
- g. Értesítési cím módosítása
- h. Mobiltelefonszám módosítása.

Egy későbbi időponttól a Kártyabirtokos a Bank által nyújtott befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatos meghatározott további információkról is kaphat tájékoztatást a Citibank Online segítségével. Ezen későbbi időpont bekövetkezéséről a Bank a Számlatulajdonost a megfelelő formában és módon tájékoztatja.

- ➔ A **NetBank felhasználó** különösen az alábbi Megbízások és egyéb műveletek teljesítését kérheti **NetBankon** keresztül:
 - i) a Banknál vezetett Számlák közötti átvezetési Megbízás;
 - ii) átutalás más banknál vezetett számlára, Magyarországon belül, vagy külföldre;
 - iii) rendszeres átutalási Megbízás megadása/változtatása/ törlése forintban;
 - iv) betét elhelyezése és lekötése, lekötés módosítása és törlése/lejáratása;
 - v) **PIN kód és** Jelszó megváltoztatása;
 - vi) kedvezményezett (sablon) létrehozása, áttekintése, törlése, kedvezményezettnek aktiválása;**
 - vi) árfolyam információ;
 - vii) **bankkártya tranzakciós limitek beállítása ügyféladatok megtekintése — pl. a limitek, műveletek jogcíme;**
 - viii) kapcsolattartás az Ügyfélszolgálattal, ügyfélszolgálati üzenet írása, fogadása;
 - ix) **[ÚJ SZOLGÁLTATÁS] Célbetét megtakarítási számla nyitása, kezelése**
 - x) **[ÚJ SZOLGÁLTATÁS] Pénzügyi monitor funkció használatával költség elemzések áttekintése**
 - xi) **Ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat benyújtása**
 - xii) **[ÚJ SZOLGÁLTATÁS] az Erste Befektetési Zrt. által működtetett Netbróker platform NetBankos funkcióján keresztül egyes pénzügyi eszközökre vonatkozó meghatározott Megbízások megadása, az Erste Befektetési Zrt. Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatának feltételei szerint.**

NetBroker befektetési szolgáltatások

A Bank lehetővé teszi, hogy az Erste Befektetési Zrt. által üzemeltetett internetes kereskedési rendszereibe a Számlatulajdonos, ha rendelkezik NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde hozzáféréssel, átléphessen. Ennek érdekében a Számlatulajdonosnak ún. „Összekapcsolási Nyilatkozat”-ot kell tennie. Ezen hozzájárulás megadását követően a Bank által működtetett NetBank rendszer és az Erste Befektetési Zrt. által működtetett kereskedési rendszer összekapcsolásra kerül és ezt követően az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapírszámláját a

Számlatulajdonos a NetBankban is el tudja érni, és az alábbi tranzakciókat végezheti, illetve az alábbi információkat érheti el:

- értékpapírszámla és készletinformáció
- befektetési jegyek vétele és eladása
- kötvényjegyzés
- értékpapírszámla és Erste lakossági bankszámla közötti átvezetések.

A szolgáltatás részletes feltételeit az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata és az „Összekapcsolási Nyilatkozat” tartalmazza.

Az összekapcsolás megerősítését követően a NetBankból a fenti kereskedési rendszerbe történő átlépéskor az Erste Befektetési Zrt. nem kér belépési adatokat és jelszót, továbbá nem küld SMS-ben tranzakciós kódot. A további szolgáltatások a NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde rendszerbe való közvetlen átjelentkezéssel érhetők el.

Ha a Számlatulajdonos még nem rendelkezik az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapírszámlával, akkor lehetősége van NetBroker értékpapírszámla nyitást kezdeményezni. Ebben az esetben NetBanki azonosítást követően az Erste Befektetési Zrt. rendszerében az Erste Befektetési Zrt. vonatkozó szerződéses feltételei szerint kerül sor az értékpapírszámla szerződés megkötésére és az értékpapírszámla megnyitására.

A Bank a Számlatulajdonos felhatalmazása alapján jogosult a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (név és születési név, születési hely és idő, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma, lakcíme és a lakcímkártya száma); kapcsolati adatait (címe, email címe, telefonszáma); NetBank rendszer azonosítóját és felhasználónevét; bankszámlaszáma(i)t, illetve számlaeqyenlege(i)t, valamint a kívánt tranzakció adatait; MIFID teszteredményét; és adóazonosító jelét, a tényleges tulajdonos adatait, valamint a PEP státuszra vonatkozó adatokat tartalmazó nyilatkozatokat az Erste Befektetési Zrt-nek továbbítani a Számlatulajdonos által igényelt szolgáltatások (NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde meghatározott funkciók elérése a NetBankból) biztosítása céljából.

- xiii) ~~Citikártya~~ Citikártya/Bankkártya aktiválása 1.4.2.3 pontban leírt esetben;
 - xiii) Személyi Kölcsönre Személyi Hitelre vonatkozó meghatározott információk megtekintése.
 - xiv) egyes demografikus adatok módosítása (nem elsődleges telefonszám és e-mail cím).
- A Kártyabirtokos (beleértve ebbe azon Kártyabirtokost is, aki a Bank által kibocsátott hitelkártyával rendelkezik) a Citibank Online-on keresztül igényelheti és lemondhatja a Citibank SMS Hírnökszolgálat Szolgáltatást.

xvi) [ÚJ SZOLGÁLTATÁS] Erste Díjnet Elektronikus Számlafizetési Funkció

A Számlatulajdonos az Elektronikus Számlafizetési Szolgáltatási Funkció (továbbiakban: Elektronikus Számlafizetési funkció) igénybevételével az elektronikus számlát kiállító számlakibocsátó szolgáltatók közüzemi és egyéb szolgáltatási számláinak (továbbiakban: Elektronikus Számlák) az Erste NetBank

szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszeren keresztül történő megjelenítését és kiegyenlítését kezdeményezheti.

Az Elektronikus Számlafizetés szolgáltatást azon Számlatulajdonos veheti igénybe, aki az Elektronikus Számlabemutató szolgáltatást végző Díjnet Holding Zrt. (továbbiakban: Díjnet-szolgáltató) Elektronikus Számlabemutató Rendszerében (www.dijnet.hu) előzetesen már regisztrált és Díjnet internetbanki fizetőeszköz azonosítóval (továbbiakban: Díjnet-azonosító) rendelkezik. Az internetbanki fizetőeszköz azonosítót az Elektronikus Számlabemutató Rendszerében (www.dijnet.hu) kapja meg a Díjnet-szolgáltatótól a felhasználó Számlatulajdonos.

A Számlatulajdonos az Erste NetBank szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszerben az Elektronikus Felületen az „Elektronikus számlák Regisztráció” menüpontban az Elektronikus Számlabemutató Rendszerben (www.dijnet.hu) igényelt Díjnet-azonosítónak a megadásával aktiválja az Erste NetBankos szolgáltatást, azaz hozzákapcsolja a Díjnet-azonosítóját az Erste NetBank felhasználóhoz, melynek eredményeként a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében fizetőeszközként megjelenik és kiválaszthatóvá válik az Erste NetBank szolgáltatás. A Díjnet Elektronikus Számlabemutató Rendszerében az Elektronikus Számlák kiegyenlítése menüpontnál az Erste NetBank szolgáltatás kiválasztását követően az Elektronikus Számla adatai továbbításra kerülnek a Számlatulajdonos Erste NetBankjába. A Számlatulajdonos több Díjnet-felhasználó internetbanki fizetőeszköz azonosítóját is megadhatja az Erste NetBank „Elektronikus Számlák Regisztráció” menüpontjában.

Az Elektronikus Számlák fizetéséhez szükséges adatainak az Erste NetBank szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszerben történő megjelenítéséhez és ezen elektronikusan kiállított számlák kiegyenlítéséhez a Díjnet-szolgáltató Számlabemutató weboldalán (www.dijnet.hu) szükséges elvégezni a Díjnet-szolgáltató által meghatározott beállításokat. A számlakibocsátók aktuális köre, a Díjnet-szolgáltató mindenkor hatályos Elektronikus számla kiállításáról és annak bemutatásának igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételei a Díjnet-szolgáltató internetes honlapján találhatók meg.

Az Elektronikus Számlafizetés aktiválása után a Díjnet-szolgáltatóhoz beérkező Elektronikus Számlákat a Számlatulajdonos a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszeréből továbbíthatja az Erste NetBankba. Ennek eredményeként az Elektronikus Számla adatai átadásra kerülnek az Erste NetBankba, ahol a Számlatulajdonos az Elektronikus számlát forint átutalási megbízás megadásával kiegyenlítheti vagy a számlakiegyenlítést visszautasíthatja, azaz az „Erste NetBank Elektronikus számlák/ Számlafizetés” menüpontjából indítva visszaküldheti az Elektronikus Számlát a Díjnet Elektronikus Számlabemutató Rendszerébe. A számla kiegyenlítésének az Erste NetBankban történő visszautasítása nem jelenti a számlakibocsátó felé történő visszautasítást, a számláról a visszaküldést követően a Díjnet szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében rendelkezhet. Az Elektronikus Számlákkal kapcsolatosan az Erste NetBankban végzett műveletek nyomon követhetők a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében is.

Az Erste NetBankba beérkezett, fizetésre váró Elektronikus Számla az elévülési határidő lejártát követően az Erste NetBankban már nem jelenik meg, az elévült Elektronikus Számláról a Számlatulajdonos már csak a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében rendelkezhetsz. Az elévülés határideje: 1) fizetési határidő előtt beérkezett Elektronikus Számla esetén az elévülés határideje a fizetési határidőtől számított 30 naptári nap; 2) fizetési határidő után beérkezett Elektronikus Számla esetén az elévülés határideje a beérkezés napjától számított 30 naptári nap.

A Számlatulajdonos az Elektronikus Számlafizetési szolgáltatás igénybevételéről való lemondást az Erste NetBankon keresztül kezdeményezheti az Erste NetBank „Elektronikus számlák Regisztráció” menüpontjában. A Számlatulajdonos az Elektronikus Számlafizetési szolgáltatás lemondását abban az esetben kezdeményezheti az Erste NetBankon keresztül, ha az Elektronikus Banki Rendszerben fizetésre váró Elektronikus Számlája az adott Díjnet-azonosítóhoz kapcsolódóan nincsen. Az Elektronikus Számlafizetési szolgáltatás lemondásáról szóló információt a Bank haladéktalanul továbbítja a számlabemutató Díjnet-szolgáltató részére, amely információ továbbítására való felhatalmazást a lemondás kezdeményezésével a Számlatulajdonos az Elektronikus Felületen adja meg a Bank számára.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Erste NetBankon keresztül nyújtott Számlafizetési Funkció független a Díjnet-szolgáltató elektronikus számlafizetési szolgáltatásától. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Díjnet-szolgáltató szolgáltatásával, a Díjnet-szolgáltató díjszabályozásával kapcsolatosan minden reklamációt, jogorvoslati lehetőséget a Díjnet-szolgáltatónál jogosult kezdeményezni, a Bankot a Díjnet-szolgáltató szolgáltatásával és annak igénybevételével kapcsolatosan, a Díjnet-szolgáltató által felszámításra kerülő díjakkal kapcsolatosan semmilyen felelősség nem terheli, a Számlatulajdonos a Díjnet-szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatosan bármilyen igény érvényesítésére kizárólag a Díjnet-szolgáltatóval szemben jogosult.

Egyéb feltételek

- i) A NetBankkal nincs mód a tárgynapi értéknapi adott Megbízás visszavonására, vagy módosítására. A Bank a NetBank útján megerősíti a NetBankon keresztül megadott Megbízás rögzítését, a Megbízás végrehajtásáról a NetBank útján azonban nem küld értesítést.
- ii) A NetBankon a Bank a NetBank felhasználó részére értesítéseket és üzeneteket küldhet. A NetBank felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a NetBank megfelelő moduljainak, szöveglapjainak, egyéb hasonló célú eszközeinek felhasználásával (pl.: click acceptance, e-mail) a Felek a Szerződéssel kapcsolatban érvényesen értesíthetik egymást, feltéve, hogy ezen kommunikációt megelőzően a Bank az Ügyfelet a NetBank kód alapján a Szerződésben meghatározott módon azonosítani tudja.
- iii) A Bank a jövőben más Megbízásokat és Szolgáltatásokat is felkínálhat a NetBank Szolgáltatás keretén belül, amely Megbízások/Szolgáltatások feltételeit a Bank a NetBank felhasználóval a megfelelő formában és módon közli.

- iv) A Bank jogosult visszavonni az egyes Megbízások/Szolgáltatások NetBank igénybevételével történő elérhetőségét, ha az adott Megbízásra / Szolgáltatásra vonatkozó kockázat, vagy az adott Szolgáltatásra/Megbízásra vonatkozó jogszabály előírásai nem teszik ezt lehetővé.

1.4.4.3. Igénylés, aktiválás

A Bank a **NetBank** szolgáltatást minden **Számlatulajdonos (Közös és Társ), valamint a Meghatalmazott** részére elérhetővé teszi, annak kötelező használata nélkül. **A MobilBank szolgáltatás a NetBankkal rendelkező Ügyfeleknek érhető el. A Netbank és MobilBank tényleges igénybevételének és használatának feltétele, hogy a Számlatulajdonos, Meghatalmazott bankfiókban, vagy TeleBank útján a NetBank szolgáltatás beállítását igényelje, és a NetBank szolgáltatásra vonatkozó feltételeket elfogadja.** A Bank legkésőbb az igénylés elfogadását követő munkanapon elérhetővé teszi a NetBank szolgáltatást, biztosítja a **NetBank** és MobilBank szolgáltatás igénybevételének és a regisztráció lehetőségét.

1.4.4.4. Megbízások, lekérdezés a **NetBank** Szolgáltatással

- a) A **NetBank** Szolgáltatás csak a **NetBank bejelentkezési jelszó** alapján elvégzett ügyfél-azonosítást követően vehető igénybe, azzal, hogy a Bank a **NetBank** elérését, illetve egyes funkciók tényleges használatát – az Ügyfél érdekében – további biztonsági követelményektől, például Egyszer használatos biztonsági kód megadásától teheti függővé. A Bank ezen további biztonsági követelményekről a **NetBank felhasználót** megfelelően tájékoztatja. A Bank az Ügyfél által a **NetBank** segítségével adott Megbízásokat az általános szabályok szerint teljesíti. A Megbízás teljesítése során a Bank nem köteles (de ha szükségesnek ítéli, jogosult) a Megbízás tartalmának megerősítését kérni a **NetBank felhasználótól** telefonon. Ha a Bank – a **NetBank felhasználónak** felróhatóan – nem tud megerősítést kérni az adott Megbízással kapcsolatban, a Bank fenntartja a jogot, hogy a **NetBankon** megadott Megbízást ne teljesítse. Az ebből eredő károkért a Bank nem felel.
- b) A **NetBank felhasználó** – többek között a saját érdekeinek védelme céljából – hozzájárul ahhoz, hogy a **NetBank** kapcsolat részleteit a Bank rögzíti és bizonyítékként a jogszabályok rendelkezései szerint felhasználhatja.
- c) A Bank nem vállal felelősséget az internetes kapcsolat hibáiért. A Bank nem felel azért, ha a távközlési vonalak hibájából adódóan vagy az internet szolgáltatást nyújtó cég, személy, vagy a szoftver hibája miatt, vagy nem a Bank érdekkörébe tartozó egyéb okból nem tudja a szolgáltatást teljesíteni, vagy az adatok hibásan, hiányosan, vagy késve érkeznek meg a Bankhoz, és a Kártyabirtokos emiatt nem tudja a Bank szolgáltatásait igénybe venni.
- d) A Bank jogosult bármikor és előzetes értesítés és indoklás nélkül megváltoztatni, felfüggeszteni vagy megszüntetni biztonsági, vagy karbantartási okból a **NetBank** Szolgáltatást vagy a **NetBank felhasználó** azon jogát, hogy a **NetBank** Szolgáltatást igénybe vegye. Ennek megtörténtéről a Bank a **NetBank felhasználót** megfelelően értesíti. A Bank nem felel a szóban forgó változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a **NetBank felhasználó** által elszenvedett semmilyen kárért vagy veszteségért.

1.4.4.5. A **NetBank** Megbízások igazolása

A Bank regisztrál a **NetBank** Szolgáltatás igénybevétele során végrehajtott minden Megbízást és azt a Számlatulajdonos részére az adott hónapra vonatkozó Számlakivonattal – bankszámlához elektronikus számlakivonat szolgáltatásra regisztrált Számlatulajdonosok esetén elektronikus számlakivonattal – igazolja vissza. Emellett a Bank minden **NetBank** kapcsolatot naplóz és rögzít. A **NetBank felhasználó** ezzel elfogadja, hogy a Bank által a Megbízással kapcsolatban regisztrált adatok megfelelő bizonyítékkul szolgálnak ahhoz, hogy a Bank megterhelje a Megbízás összegével a Számlát, illetve teljesítse a Szolgáltatási igényt. A **NetBank felhasználó** és a Számlatulajdonos köteles jelezni, ha tudomása szerint az általa adott Megbízás/Szolgáltatásra vonatkozó igény, illetve a Számlakivonat – bankszámlához elektronikus számlakivonat szolgáltatásra regisztrált Számlatulajdonosok esetén elektronikus számlakivonat- adatai eltérnek egymástól, illetve, ha a Számlakivonaton/ elektronikus számlakivonaton feltüntetett Megbízással kapcsolatos adatok más okból nem felelnek meg a valóságnak.

1.4.4.6. A **NetBank** szolgáltatás megszűnése

- a) Ha a **NetBank felhasználó** észleli vagy gyanúja merül fel a tekintetben, hogy a **NetBank** szolgáltatás során illetéktelen harmadik személyek az adataihoz hozzáférhettek, vagy **NetBank**on keresztül a Számlájával kapcsolatban jogosulatlan műveletet végeztek, akkor köteles a Bankot a **TeleBank** útján haladéktalanul értesíteni. A bejelentés közlésének időpontjában a Bank a **NetBank** szolgáltatáshoz történő hozzáférést megszünteti.
- b) A **NetBank felhasználó** bármikor írásban vagy TeleBankon telefonon bejelentheti, hogy kéri a **NetBank** szolgáltatás megszüntetését, azaz ezen szolgáltatás igénybevételéről lemond. A **NetBank felhasználó NetBank** hozzáférése ezen időpontban megszűnik.

1.4.4.8. A MobilBank szolgáltatásra vonatkozó eltérő feltételek

- a) A **Netbank** szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni a MobilBank szolgáltatásra.
- b) A MobilBank szolgáltatás igénybevételéhez aktív mobil internet kapcsolat és olyan mobiltelefon készülék szükséges, amelyre **a MobilBank alkalmazás telepíthető**. Előfordulhat, hogy bizonyos készülék és szoftver kombinációk esetén a MobilBank szolgáltatás vagy egyes MobilBank funkciók nem használhatók optimálisan. A legoptimálisabb használatot biztosító **technikai környezetre vonatkozó információk** megtalálhatóak a Bank honlapján (**www.erstebank.hu**).
- c) A MobilBank **a támogatott platformoknak megfelelő alkalmazás áruházból tölthető le. Ha a NetBank felhasználó** már korábban NetBank szolgáltatást igényelt vagy regisztrált a **Netbank szolgáltatásra**, akkor a MobilBank szolgáltatás is automatikusan elérhetővé válik a számára, annak kötelező használata vagy ehhez kapcsolódó külön díjfizetés nélkül.
- d) A **MobilBank** használatához a már meglévő **NetBank** kódokkal történő azonosítás, valamint **az Egyszer használatos biztonsági kód küldéséhez érvényes Jelszó telefonszám szükséges**.
az Egyszer használatos biztonsági kód küldéséhez érvényes elsődleges mobiltelefonszám szükséges.

e) **Az Erste MobilBankon** keresztül különösen az alábbi funkciók érhetők el:

- **Számlainformáció**
 - számlaáttekintő (összesített egyenleg információ)
 - számlák részletei (részletek és tranzakciók)
- **Árfolyamok**
- **Függő tételek**
- **Tevékenységnapló**
- **Postaláda (szabad formátumú levél küldésének lehetősége a Bank felé).**

A MobilBankon keresztül Számlatulajdonos által küldött levelet a Bank a Számlatulajdonostól származónak tekinti, és ekként kezeli, mivel azonosított csatornán keresztül került beküldésre.

- **Pénzügyi megbízások**

Átutalások (fizetések)

 - a Banknál vezetett saját Számlára forint ~~és deviza is~~ átutalás
 - a Banknál vezetett másik (nem saját) Számlára (csak regisztrált és aktivált ~~kedvezményezett részére~~) **forint és deviza is forint eseti átutalás**
 - másik banknál vezetett (belföldi) számlára részére) —csak forint — **Citi Globális Utalás szolgáltatás eseti átutalás**
- **ÚJ SZOLGÁLTATÁS** Díjnet (közüzemi számlák fizetése, a NetBank szolgáltatásnál megjelölt szolgáltatási tartalom mellett)

- **Szolgáltatások**
 - indikatív (tájékoztató jellegű) valuta és devizaárfolyam-információk
 - **CélBetét**

- **Számlainformáció**

- **Beállítások**
 - **Számlaelnevezés**
 - **Jelszómódosítás**
 - **Nyelv kiválasztása**

– Citikártya és a Bank által kibocsátott hitelkártya aktiválása

- Ajánlatok
- A **MobilBank** szolgáltatás igénybevétele a Bank felé díjmentes, azonban a **NetBank felhasználó** mobil szolgáltatója az adatforgalomért díjat számíthat fel. Ennek mértéke és egyéb feltételei a **NetBank felhasználó** és az adott mobil szolgáltató közötti szerződéstől függenek.
- A MobilBank szolgáltatás a **NetBank** szolgáltatás bármely okból történő megszűnésekor automatikusan és egyidejűleg szintén megszűnik.

A Bank fenntartja a jogot az Erste MobilBank Szolgáltatási körének egyoldalú módosítására. Az e) pontban rögzített alap szolgáltatásokon felül biztosított szolgáltatásokat a Bank kizárólag a Felhasználó külön igénylése esetén biztosítja. A Bank fenntartja a jogot, hogy az alap szolgáltatásokon felül nyújtott szolgáltatásokért díjat

számítson fel. A Számlatulajdonos az Erste MobilBank Szolgáltatásainak mindenkori köréről, illetve díjáról a Használati Útmutatóban, a Bank Hirdetményében, az Erste Bank honlapján, valamint a TeleBankon keresztül tájékozódhat.

1.4.4.9 A NetBank azonosító, Bejelentkezési jelszó, az mPIN kód, a Tranzakciós kód, illetve az egyszeri Belépési SMS kód 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Erste NetBank / MobilBank központi rendszere a bejelentkezést automatikusan letiltja. Az Erste NetBankból / MobilBankból történő kizárás feloldása a nap 24 órájában a TeleBankon keresztül, azonosítást követően kezdeményezhető.

A NetBank / MobilBank azonosító kódok jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kár viseléséről és az ezzel kapcsolatos bejelentési kötelezettségről a jelen ÁSZF 1.4.6.4. pontja rendelkezik.

1.4.5. A bankkártya és a PIN kódok letiltása

1.4.5.1. A Kártyabirtokos minden tőle elvárható óvintézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a bankkártya elvesztését vagy eltulajdonítását, és vállalja, hogy nem fedi fel a PIN kódjait harmadik személyek számára.

1.4.5.2. A Kártyabirtokos a bankkártya vagy a PIN kódok elvesztése, eltulajdonítása, jogosulatlan harmadik személyhez való kerülése (a továbbiakban: „elvesztés”) esetén, illetve, ha a Számlakivonaton jogosulatlan Megbízást észlel, köteles a Bankot erről a tényről haladéktalanul a Telebank útján értesíteni. A Kártyabirtokos azt is köteles haladéktalanul bejelenteni, ha a bankkártya kikerül a birtokából.

1.4.5.3. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által a letiltás bejelentése történhet:

- _____ a) _____ ügyfélfogadási időben személyesen a Bank hálózati egységében;
- _____ b) _____ a nap 24 órájában, a hét minden napján telefonon az Erste TeleBankon keresztül.

A letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a Bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártyára vonatkozóan, a Kártyabirtokos azonban csak a saját bankkártyájára vonatkozóan kezdeményezheti. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos akadályoztatva van, úgy harmadik személy kezdeményezheti a bankkártya ideiglenes zárolását, amely esetben a Bank a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos biztonsága érdekében a zárolást, a Számlatulajdonos illetve Kártyabirtokos kifejezett, zárolás feloldását, vagy letiltást kezdeményező rendelkezéséig fenntartja, ezen időtartam alatt a bankkártya használatát felfüggeszti. A Bank a felelősségét kizárja a letiltásból, illetve a zárolásból eredően a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.

A bankkártya az alábbi telefonszámokon tiltható le, illetve zárolható:

a nap 24 órájában bel és külföldről: _____ 0036 1 302 5885

A Kártyabirtokos, illetve akadályoztatása esetén a harmadik személy a bejelentéskor, letiltáskor a Bank által kért a bankkártya szerződésben található, illetve az utolsó bankkártya használatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles pontosan közölni. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat.

A téves adatközlésből, letiltásra nem jogosult személy által tett bejelentésből, azok alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredő kárért a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

A Bank a jelen pontban megjelölt telefonszámokon tett bejelentésről a Kártyabirtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt a bankkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni

Bejelentések nyilvántartása

A bejelentésről a Bank nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kérelmére ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki.

A bejelentés időpontját a Bank a székhelyén mért idő szerint rögzíti.

A Kártyabirtokos bejelentését követően a Bank haladéktalanul intézkedik a bankkártya letiltás iránt. A bankkártya letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott bankkártya nem használható a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos viseli.

a) A bejelentés megtételét megelőzően a bankkártya és/vagy a PIN/ mPIN kód jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN/mPIN kód) – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak.

b) A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott kártyaműveletek vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek.

c) A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott kártyaművelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a bankkártya biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a bankkártya, és/vagy a PIN kód / mPIN kód ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.

Az ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

a) a bankkártya, valamint PIN kód /Erste MobilePay esetén mPIN jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,

b) ha a PIN kódot (Erste MobilePay esetén mPIN) a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte,

c) a PIN kód - illetőleg az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele esetén az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, Erste MobilePay esetén mPIN – vagy a bankkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a bankkártya tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrzet nélkül hagyása miatt következett be,

- d) ~~bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,~~
- e) ~~a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg,~~
- f) ~~a bankkártya rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegése~~
- g) ~~amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut elektronikus csatornákon keresztüli információ által, különös tekintettel: SMS Tranzakcióértesítő, illetve havi számlakivonat alapján -, hogy bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,~~
- h) ~~A bankkártya aláírási kötelezettség elmulasztása,~~
- i) ~~A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által el nem ismert kártyahasználatot PIN kóddal, Erste MobilePay esetén mPIN- nel, internetes vásárlás esetén internetes vásárlás ellenőrző SMS kóddal hajtották végre, amely igazolja, hogy a PIN kód/ Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód / Erste MobilePay esetén mPIN biztonságos őrzésére irányuló előírásokat a kártyabirtokos megsértette.~~
- j) ~~3.8.1. pontban előírt bejelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése.~~
- k) ~~amennyiben a Kártyabirtokos más számára lehetővé teszi, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kóddal az Internetes vásárlási Tranzakciót kezdeményezzen;~~
- l) ~~amennyiben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadásával nem kívánt Tranzakció kerül jóváhagyásra (ilyen magatartásnak minősül különösen, ha az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód annak ellenére került az internetes vásárlás során megadásra, hogy azon SMS üzenet adatai melyben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megküldésre került nem egyeznek meg a Kártyabirtokos által kezdeményezni szándékolt Tranzakció paramétereivel).~~

1.4.5.3. A bejelentéssel egyidejűleg a Bank a bankkártya letiltását haladéktalanul elvégzi és minden, a Banktól elvárható intézkedést megtesz az esetleges jogosulatlan kártyahasználat megakadályozása érdekében. A bejelentéssel egyidejűleg, amennyiben a letiltás okából következően ez lehetséges, a Kártyabirtokos köteles fizikailag használhatatlanná tenni a bankkártyát (pl. annak több darabba történő vágásával). A Kártyabirtokos továbbá köteles, az így használhatatlanná tett bankkártyát a Bank részére eljuttatni, az esetleges jogosulatlan kártyahasználatból adódó kivizsgálás hatékony elősegítése érdekében. Ennek elmaradásából eredő károkért a Kártyabirtokos felelős. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése szerint a bankkártyára / PIN kódokra nézve bűncselekményt követtek el, a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.

1.4.5.3. Az elvesztés Bankhoz történt bejelentésének időpontjában a Bank az érintett bankkártyát / PIN kódokat azonnal letiltja. A bejelentés – amely lehet szóbeli közlés is – időpontját követően a Kártyabirtokos nem felelős a bankkártyával / PIN kódokkal végrehajtott Megbízásokért, kivéve, ha utólag bizonyítást nyer az, hogy a Kártyabirtokos saját szándékos/súlyosan gondatlan magatartása következtében került a bankkártya vagy a PIN kódok harmadik személy birtokába. A bankkártya és PIN kódok jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kár viseléséről és az ezzel kapcsolatos Ügyfél bejelentési és tiltási kötelezettségről részletesen a jelen ÁSZF 1.4.6.4. pontja rendelkezik.

~~1.4.5.4. A Bank a szóbeli közlést követően minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az elveszett bankkártya pótlásáról, és azt a Kártyabirtokos által megadott címre (amelyet a tiltással egyidőben vagy után nem módosíthat) postázza.~~

~~1.4.5.5. A letiltást követően megtalált bankkártya nem használható, a bankkártyát meg kell semmisíteni, és erről a Bankot értesíteni kell.~~

1.4.5.2 .A Bank kártya bank általi letiltása

A Bank jogosult a bankkártyát letiltani biztonsági okból, a Szerződésből fakadó kockázat lényeges megváltozása esetén, a hitelkeret túllépése, a bankkártyával történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan kártyahasználat, a Kártyabirtokos szerződésszegése, a Szerződés megszűnése esetén, továbbá ha az a Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében szükségesnek látszik, a Bank a Kártyabirtokost a letiltást követően haladéktalanul értesíti a letiltás tényéről és annak okairól a Kártyabirtokos részére megküldött tájékoztatás formájában (pl. SMS vagy NetBank üzenet, telefon, postai levél), kivéve, ha az veszélyezteti a Bank biztonságos működését vagy az értesítést jogszabály kizárja. A Meghatalmazott meghatalmazása megszűnésének időpontjában a Bank – a Számlatulajdonos rendelkezése szerint – a Meghatalmazott bankkártyáját letiltja, amennyiben a Meghatalmazott egyéb keretszerződésben értelmezett számlához kapcsolódóan nem rendelkezik meghatalmazással. Ha a Meghatalmazottnak a Számlatulajdonos képviselőre való felhatalmazottsága jogszabály rendelkezése értelmében megszűnik, vagy korlátozottá válik, a Bank a Meghatalmazott bankkártyáját letiltja, amennyiben a Meghatalmazott egyéb keretszerződésben értelmezett számlához kapcsolódóan nem rendelkezik meghatalmazással.

A Bank jogosult letiltani a bankkártyát további esetekben is:

a)amennyiben a bankkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve csalárd körülmények vagy visszaélés gyanúja merül fel a bankkártyával kapcsolatban, és a kártyát nem tiltották le,

b)elfogadóhelyen történő bankkártya-használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén.

A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

1.4.5.3.A letiltás következtében harmadik személyeknek okozott kárért a Bank nem felel. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, annak bejelentését követően a bankkártya / PIN kódok nem használhatók. ~~A bankCitikártya pótlására csak új bankCitikártya készítésével van mód.~~ A letiltás elmulasztásából vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, a Kártyabirtokost ért károkért a Bank nem vállal felelősséget. A letiltással kapcsolatban a Kártyabirtokosnál felmerült költségek a Kártyabirtokost terhelik. A Bank jogosult a Kártyabirtokosnak felszámítani a letiltással kapcsolatos külföldi levelezéssel, csomag- és értéklevélküldéssel kapcsolatos költségeit.

~~1.4.5.4. Felelősség az alapvető biztonsági követelmények megsértéséért~~
~~a Bank nem vállalja a felelősséget az alábbi eseményekből eredő károk tekintetében: (i) bebizonyosodik, hogy a Kártyabirtokos/NetBank felhasználó harmadik személy részére kiadta a bankkártyához, TeleBankhoz vagy a NetBank szolgáltatásokhoz kapcsolódó főbb biztonsági adatok bármelyikét (különösen: bankkártya száma, lejárat, időpont, PIN kódok, TeleBank/NetBank azonosító, Felhasználói név, Jelszó, Egyszer használatos biztonsági kód),~~

~~vagy (ii) a Bank biztonsági tájékoztatása ellenére sem változtatja meg titkos azonosítóit (PIN kódok, Felhasználó név, Jelszó), (iii) illetve amennyiben a Kártyabirtokos/NetBank felhasználó nem hajlandó a Bank által közölt biztonsági követelmények szerint a Bankkal együttműködni.~~

1.4.5.4.A bank haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, amennyiben az Ügyfél részéről elvárható közreműködés a Kártya vagy Szolgáltatás letiltásának feloldásával kapcsolatban.

1.4.6. **Erste SMS Szolgáltatások**

1.4.6.1. **Erste Hírnök**

A Felek jogai és kötelezettségei

- a) A Bank által az adott időpontban ténylegesen meghatározottaktól függően, az **Ügyfél Bankfiókban az Elektronikus szolgáltatások adatlapon, a TeleBankon** határozhatja meg, hogy az **Erste Hírnök** Szolgáltatást milyen feltételekkel kívánja igénybe venni. Az Hírnök üzenetei az Ügyfél választása szerint a mobiltelefonszámra vagy e-mail címre érkeznek, **ugyanakkor az Ügyfélnek lehetősége van további telefonszám, illetve email cím megadására is.** A Bank az Erste Hírnök Szolgáltatást igénybe vehető **Ügyfelek** köréről a Bank a megfelelő formában és tartalommal értesíti az Ügyfeleket.
- b) A **bankszámlával és/vagy bankkártyával** rendelkező **Ügyfelek** egymástól függetlenül, azonos feltételekkel igényelhetik a Szolgáltatást, azzal, hogy a Megbízásokról a Tranzakció típusától függően kaphatnak üzenetet.
- c) A Bank által küldött SMS üzenet a küldő telefonszámot ~~nem~~ minden esetben tartalmazza.
- d) Az 1.4.2.6. pontban foglaltak esetén a Vásárlás, illetve a könyvelés napján a Bank által az adott Vásárlásra vonatkozóan megküldött tájékoztató üzenet tartalma, illetve a könyvelés összege eltérhet egymástól – a Vásárlás és a könyvelés között eltelt időtartam közötti árfolyamváltozások, valamint a Bank középárfolyama és eladási árfolyama közötti különbség következtében.
- e) Az **Ügyfél** nem tud a Banknak az **Erste Hírnökszolgáltatás** keretében üzenetet küldeni, és a Bank által küldött ilyen módon küldött üzenetre sem tud válaszolni.
- f) A Bank fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül felfüggeszse a Szolgáltatást, ha ez karbantartási vagy biztonsági okokból szükséges.
- g) A **Hírnökszolgáltatásra szerződött Ügyfél** köteles a Szolgáltatás igénylése előtt meggyőződni arról, hogy a mobiltelefon, illetve bármely más eszköz alkalmas-e az üzenet fogadására.
- h) A **Hírnökszolgáltatásra szerződött Ügyfél** köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy illetéktelen személy ne férjen hozzá a mobiltelefonhoz, illetve **az üzenet kezelésre alkalmas eszközhöz.**
- i) A **Számlatulajdonos** köteles a Bankot írásban, **vagy Telebankon keresztül** értesíteni, amennyiben a mobiltelefonszáma vagy e-mail címe megváltozik, úgy, hogy írásbeli értesítés még azelőtt megérkezzen, mielőtt az adott változás bekövetkezne. Az értesítés megtörténteig a Bank az üzeneteket a korábbi mobiltelefonszámra vagy e-mail címre küldi. Az ebből eredő károkért a Bank nem felel.

[ÚJ SZOLGÁLTATÁS] 1.4.6.2. HitelŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amelynek keretében a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra, bármilyen lakossági forint és deviza alapú jelzáloghitel, valamint lakossági forint és deviza alapú személyi kölcsön törlesztéséről (törlesztőrészlet és esetleges hátralék összegéről) a törlesztési számla devizanemében SMS üzenetben ad tájékoztatást a Számlatulajdonos részére. A HitelŐr SMS szolgáltatás igénybevételének feltétele: Telebank szolgáltatás, lakossági bankszámla megléte, valamint SMS fogadására alkalmas mobiltelefon.

1.4.6.3. Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód

A Bank az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás keretében biztonsági okokból automatikusan, a Számlatulajdonos által megadott mobiltelefonszámra, a Számlatulajdonos által meghatározott bankszámlájához kapcsolódó bankkártyával interneten keresztül kezdeményezett internetes vásárlási tranzakció jóváhagyása céljából internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot továbbít SMS üzenet formájában.

Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás keretében, az SMS üzenetben megküldött érvényesítő kód megadásához szükséges minimálisan szükséges technikai feltétel az Internet Explorer 7, Chrome 11, Firefox 6, Safari 5, Opera 11, vagy ezeknél magasabb verziójú Internet böngésző.

1.4.6.4. Felelősség

1.4.6.4.1. Bankkártya és elektronikus szolgáltatások vonatkozásában

A Kártyabirtokos, NetBank / MobilBank/ TeleBank Felhasználó a bankkártya valamint a NetBank / MobilBank/ TeleBank használata során köteles az adott helyzetben tőle elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a bankkártya, NetBank / MobilBank/ Telebank hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelte

a) ha a bankkártyát elveszti, ellopták vagy más módon kikerült a birtokából

b) ha a PIN kód, TPIN kód (Erste MobilePay esetén mPIN), vagy az Erste NetBank / MobilBank használatához, illetve az azonosításhoz szükséges titkos azonosító adatai, a TeleBank használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata, jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bejelentkezési jelszó, NetBank azonosító, mPIN kód, Belépési SMS kód, Tranzakciós kód, az SMS fogadására bejelentett mobiltelefon készülék, vagy annak SIM kártyája – kikerültek a birtokából (őrzése alól);

c) ha a bankkártya adatai illetéktelen személy vagy a b) pont szerint azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak;

d) ha bankkártyával Erste MobilePay szolgáltatás esetén az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül, az Erste NetBank / MobilBank rendszeren vagy a TeleBankon keresztül jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek;

e) ha a bankszámlán vagy a számlakivonaton jogosulatlan művelet található,

A Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, Netbank, Mobilbank Telebank Felhasználó által a letiltás bejelentése történhet:

1) Bankkártya letiltás:

a) ügyfélfogadási időben személyesen a Bank hálózati egységében:

b) a nap 24 órájában, a hét minden napján telefonon az Erste TeleBankon keresztül.

A Bankkártya letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a Bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártyára vonatkozóan, a Kártyabirtokos azonban csak a saját bankkártyájára vonatkozóan kezdeményezheti. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos akadályoztatva van, úgy harmadik személy kezdeményezheti a bankkártya ideiglenes zárolását, amely esetben a Bank a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos biztonsága érdekében a zárolást, a Számlatulajdonos illetve Kártyabirtokos kifejezett, zárolás feloldását, vagy letiltást kezdeményező rendelkezéséig fenntartja, ezen időtartam alatt a bankkártya használatát felfüggeszti. A Bank a felelősségét kizárja a letiltásból, illetve a zárolásból eredően a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.

A bankkártya az alábbi telefonszámokon tiltható le, illetve zárolható:

a nap 24 órájában bel és külföldről: 0036 1 302 5885

A Kártyabirtokos, illetve akadályoztatása esetén a harmadik személy a bejelentéskor, letiltáskor a Bank által kért a bankkártya szerződésben található, illetve az utolsó bankkártya használatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles pontosan közölni. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat.

A téves adatközlésből, letiltásra nem jogosult személy által tett bejelentésből, azok alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredő kárért a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

A Bank a jelen pontban megjelölt telefonszámokon tett bejelentésről a Kártyabirtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt a bankkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.

A bejelentéssel egyidejűleg, amennyiben a letiltás okából következően ez lehetséges, a Kártyabirtokos köteles fizikailag használhatatlanná tenni a bankkártyát (pl. annak több darabba történő vágásával).

A Kártyabirtokos továbbá köteles, az így használhatatlanná tett bankkártyát a Bank részére eljuttatni, az esetleges jogosulatlan kártyahasználatból adódó kivizsgálás hatékony elősegítése érdekében. Ennek elmaradásából eredő károkért a Kártyabirtokos felelős. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése szerint a bankkártyára / PIN kódokra nézve bűncselekményt követtek el, a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.

A Kártyabirtokos bejelentését követően a Bank haladéktalanul intézkedik a bankkártya letiltás iránt. A bankkártya letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott bankkártya nem használható a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos viseli.

2) Netbank, Mobilbank letiltás:

A Számlatulajdonos a bejelentését és a letiltás kezdeményezését a hét bármely napján, a nap bármely napszakában a TeleBank telefonszámán, valamint az erste@erstebank.hu e-mail címre küldött elektronikus levél útján vagy postai úton írásbeli bejelentéssel, illetve ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában személyesen megteheti. A bejelentésnek

tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a bankszámla számot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A MobilBanki hozzáféréshez tartozó készülék letiltásához – amennyiben több készüléken is használják – szükséges a legutolsó bejelentkezés időpontjának megadása, hiszen csak így biztosítható, hogy a megfelelő készüléken inaktíválja a Bank az Erste MobilBank hozzáférést. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.

A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a bankszámla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

A bejelentést követően a Bank az Erste NetBankhoz / MobilBankhoz történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

A letiltást követően az Erste NetBank / MobilBank szolgáltatás a hozzáférési jogosultság ismételt aktiválását követően vehető igénybe. A NetBank / MobilBank Szolgáltatás aktiválása kezdeményezhető személyesen bankfiókban vagy TeleBankon keresztül TPIN kódos azonosítást követően.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult az Erste NetBank / MobilBank hozzáférés letiltását kezdeményezni. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Amennyiben a Bank kezdeményezte az Erste NetBank / MobilBank szolgáltatás letiltását az Erste NetBank / MobilBank ismételt aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

3) TeleBank letiltás

A Bank a telefonon történt bejelentést követően a Számlatulajdonos TeleBank használati jogosultságát azonnal letiltja.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult a Számlatulajdonos TeleBank rendszerhez hozzáférési jogosultságát letiltani. A Bank a TeleBank hozzáférési jogosultság letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A TeleBank hozzáférés ismételt aktiválása, TPIN kód újragyártása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

A Számlatulajdonos a TPIN kódot a TeleBank használata során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentkezéskor jogosult megváltoztatni. Biztonsági okból célszerű a TPIN kódot legalább 6 havonta megváltoztatni.

A TeleBank hozzáférési jogosultság letiltását követően a Bank megbízást nem fogad el mindaddig, amíg a Számlatulajdonos a TeleBank hozzáférési jogosultságot ismételten nem aktiválta. A Számlatulajdonos jogosult a TPIN kód újragyártását igényelni a Banktól TeleBankon keresztül, valamint bankfiókban személyesen, erre rendszeresített nyomtatványon. A TeleBankon keresztül kezdeményezett TPIN igénylés alapján a Bank a TPIN kódot legyártatja, melyet a Számlatulajdonos a számlavezető bankfiókban vagy az általa az igényléskor megjelölt bankfiókban vehet át személyazonosítást követően. A TPIN kód pótlásáért a Bank Hirdetmény szerint díjat jogosult felszámítani.

A TPIN kód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása a TeleBank Szolgáltatás felfüggesztését eredményezi. A felfüggesztés időtartama 24 óra, amely időtartam leteltét követően vagy a sikertelen próbálkozások TeleBank ügyintézőn keresztül telefonon vagy bankfiókban személyesen, írásban napi egy alkalommal igényelt törlését követően vehetők igénybe ismételten az azonosításhoz kötött szolgáltatások.

4) Bejelentések nyilvántartása

Az 1-3 pontban részletezett bejelentésekről a Bank nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki. A bejelentés időpontját a Bank a székhelyén mért idő szerint rögzíti.

5) Felelősség

a) A bejelentés megtételét megelőzően a bankkártya és/vagy a PIN/ mPIN kód, TPIN kód, NetBank / MobilBank azonosító kódok jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a személyazonosító kódok (PIN/mPIN kód) – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.

b) A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott kártyaműveletek, fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy elloptott bankkártyáva TPIN kód felhasználásával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek.

c) A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott kártyaművelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a bankkártya, PIN/ mPIN /TPIN kód biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/ Netbank Felhasználó, TeleBank felhasználó tudomásul veszi, hogy a bankkártya, és/vagy a PIN kód / mPIN kód/ T PIN kód ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.

A Számlatulajdonos, kártyabirtokos, Netbank, TeleBank felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

a) a bankkártya, valamint PIN kód /Erste MobilePay esetén mPIN, Telebank esetében T PIN jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,

b) ha a PIN kódot (Erste MobilePay esetén mPIN) a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte,

c) a PIN kód - illetőleg az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele esetén az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, Erste MobilePay esetén mPIN – vagy a bankkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a bankkártya tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrzet nélkül hagyása miatt következett be,

d) bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,

e) a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg,

f) a bankkártya rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegése

g) amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztül információ által, különös tekintettel: SMS Tranzakcióértesítő, illetve havi számlakivonat alapján -, hogy bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e tényt nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,

h) A bankkártya aláírási kötelezettség elmulasztása,

i) A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által el nem ismert kártyahasználatot PIN kóddal, Erste MobilePay esetén mPIN-nel, internetes vásárlás esetén internetes vásárlás ellenőrző SMS kóddal hajtották végre, amely igazolja, hogy a PIN kód/ Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód / Erste MobilePay esetén mPIN biztonságos őrzésére irányuló előírásokat a kártyabirtokos megsértette.

j) Jelen pontban előírt bejelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése.

k) amennyiben a Kártyabirtokos más számára lehetővé teszi, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kóddal az Internetes vásárlási Tranzakciót kezdeményezzen;

l) amennyiben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadásával nem kívánt Tranzakció kerül jóváhagyásra (ilyen magatartásnak minősül különösen, ha az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód annak ellenére került az internetes vásárlás során megadásra, hogy azon SMS üzenet adatai melyben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megküldésre került nem egyeznek meg a Kártyabirtokos által kezdeményezni szándékolt Tranzakció paramétereivel).

m) a harmadik személy birtokába került TPIN kóddal jogosulatlan, visszaélészerű tranzakció végrehajtása,

n) a TPIN kód jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a TPIN kód tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,

o) a Számlatulajdonos olyan tevőleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben, valamint a használati útmutatóban/biztonsági előírásokban előírt, az Erste NetBank / MobilBank rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével – ezen belül különösen a Bejelentkezési jelszó és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet.

- 1.4.6.4.2. Amennyiben a mobiltelefon vagy a személyi számítógép az üzenetek fogadására nem alkalmas, úgy a Bank az ebből származó károkért nem felelős.
- 1.4.6.4.3. A Bank nem vállal felelősséget az üzenetek helyességéért, valódiságáért, hozzáférhetetlenségéért. Az üzenetek kizárólag tájékoztatási célt szolgálnak és nem minősülnek számlának, Számlakivonatnak.
- 1.4.6.4.4. A Bank nem felel az **Ügyfél**, vagy harmadik fél által rendelkezésére bocsátott adatok helyességéért, a Bank nem köteles az ilyen adatok helyességét vizsgálni. A Bank a **Ügyfél** által megadott Elsődleges mobiltelefonszám vagy Elsődleges e-mail cím jogosultját nem vizsgálja, az **Ügyfél** rendelkezésének megfelelően elküldött üzenetekkel való rendelkezés az **Ügyfél** felelőssége.
- 1.4.6.4.5. A Bankot nem terheli semmilyen felelősség a Szolgáltatással kapcsolatban a **szolgáltatásra szerződött Ügyfél** által elszenvedett bármilyen jellegű kárért, különös tekintettel az alábbiakra:
- 1.4.6.4.6. ha a kár abból ered, hogy az **Ügyfél** nem, vagy késedelmesen tesz eleget a Szerződésben előírt bármely kötelezettségének;
- 1.4.6.4.7. ha a kommunikációs vonalak meghibásodnak, illetve a távközlési és/vagy internet szolgáltatók tevékenysége körében merült fel olyan probléma, amelynek következtében az adatok nem, hibásan, hiányosan vagy késve érkeznek meg az Elsődleges mobiltelefonszámra vagy Elsődleges e-mail címre;
- 1.4.6.4.8. ha az **Ügyfelet** a Szolgáltatással kapcsolatban a Bank érdekkörén/hatáskörén kívül álló okból bármiféle hátrány éri;
- 1.4.6.4.9. ha a kár a mobiltelefonnal vagy a személyi számítógéppel összefüggően (így különösen – de nem kizárólagosan – azoknak a birtokából való kikerülésből, jogosulatlan, csalárd használatából, letiltásából, üzemképtelenségéből, hibás működéséből) keletkezik.
- 1.4.6.4.10. A Bank semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a Szolgáltatás alkalmazásával kapcsolatban az **Ügyfél** által elszenvedett közvetlen vagy közvetett módon keletkezett kárért, illetve az ezáltal okozott nyereség elmaradásáért.

1.4.6.4.11. A Bank felelőssége az üzenetnek a Bankból történő elindításától a távközlési és/vagy internet szolgáltató üzenetközpontjáig történő eljuttatásáig terjed. Az üzenetek küldéséből eredő minden kockázat az **Ügyfelet** terheli.

1.4.6.5. Díjak

a) A Szolgáltatásért a Bank a **Hirdetményekben** szereplő mindenkori szolgáltatási díjat számítja fel.

b) ~~A Szolgáltatás teljes havi átalánydíját a Bank abban az esetben is felszámítja, ha az Ügyfél a Szolgáltatást bármely okból az adott hónapnak csak egy részében vette igénybe.~~

A mindenkori szolgáltatási díjat a Bank a Szolgáltatást igénybevevő minden egyes Kártyabirtokos esetében a Hirdetményben leírtak szerint külön-külön felszámítja.

1.4.6.6. A Bank által kezdeményezett üzenetek

a) Amennyiben az **Ügyfél** igényli a Szolgáltatást, az általa választott üzenettípusokon felül a Bank által kezdeményezett ügyfélszolgálati jellegű üzeneteket is automatikusan megkapja.

b) A Bank által kezdeményezett üzenetek közül az adott Szolgáltatással szorosan összefüggő üzenetek meghatározott körét – így különösen,– a **Számlatulajdonos** nem tudja szüneteltetni vagy lemondani, csak magának a teljes **Erste SMS** Hírnökszolgálat Szolgáltatás szüneteltetésével vagy lemondásával.

c) A Bank által kezdeményezett üzenetek közül a reklám- és egyéb promóciós célú üzenetek megszüntetését a **Számlatulajdonos** a Szolgáltatás igénylésére lehetőséget adó bármely csatornán kérheti.

d) A Bank a részére megadott és a nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámra és Elsődleges e-mail címre megküldött üzenet vagy **NetBank** üzenet formájában is eleget tehet azon tájékoztatási kötelezettségeinek, amelyek természetükből adódóan haladéktalan tájékoztatást kívánnak meg és/vagy a Pft. vagy az MNB rendelet haladéktalan tájékoztatási kötelezettségek közé sorol. Amennyiben az Ügyfél nem bocsát a Bank rendelkezésére Elsődleges mobiltelefonszámot és/vagy Elsődleges e-mail címet és nem rendelkezik **NetBank** Szolgáltatással, úgy a Bank azonnali tájékoztatási kötelezettségének a tőle elvárható gondossággal és határidőn belül, más elérhetőségek (ideértve a vezetékes telefonszámot, vagy a levelezési címet) igénybevételével értesíti az ügyfelet.

1.4.6.6. A Szolgáltatás lemondása

a) A Számlatulajdonos bármikor jogosult Bankfiókban írásban, a vagy a Telebankon keresztül jelezni, hogy a Szolgáltatást a továbbiakban nem kívánja igénybe venni. A Bank a bejelentést követő két Munkanapon belül a Szolgáltatást megszünteti.

b) A Banknak jogában áll a Szolgáltatást 15 napos határidővel bármikor megszüntetni.

~~c) A Szolgáltatás megszűnése nem jelenti az Elsődleges mobiltelefonszámnak vagy az Elsődleges e-mail címnek az adott szolgáltatónál történő letiltását, lemondását vagy megszüntetését.~~

1.5. Számlakivonat és egyéb bizonylatok

1.5.1. A Bank – eltérő megállapodás hiányában – a Számlákról, beleértve a Lekötött Betétet is, havonta Számlakivonatot – bankszámlához elektronikus számlakivonat szolgáltatásra regisztrált Számlatulajdonosok esetén, illetve bankszámla esetén a Számlatulajdonos kifejezett eltérő rendelkezése hiányában azon Számlatulajdonosok tekintetében, akik aktív NetBank Internet Banking felhasználók elektronikus számlakivonatot – küld az Ügyfél által igénybe vett és a Bank által nyújtott minden Szolgáltatásra és Megbízásra vonatkozóan, a Számlatulajdonos által megadott címre. A Számlatulajdonos a bankszámlaszerződésen nyilatkozik arról, hogy a Számlakivonatot papíralapon vagy elektronikus számlakivonat útján igényli. A Számlatulajdonos ezen választását bármikor jogosult írásban, a TeleBank ügyfélszolgálaton keresztül vagy a NetBankon keresztül módosítani. A Számlára, Betétre, egyéb Szolgáltatásra vonatkozó Számlakivonatot a Bank borítékban küldi el a Számlatulajdonos számára. A közös tulajdonú Számlákról a Bank a Számlatulajdonosok által meghatározott ún. elsődleges Számlatulajdonosnak **(Erste Bank rendszerében „Számlatulajdonos”-ként nyilvántartott Ügyfél)** küld Számlakivonatot. A Bank kifejezett eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél által a Telebankon, NetBankon vagy az SMS Hírnökszolgálaton keresztül elérhető adatok és információk kizárólag tájékoztatási célt szolgálnak és nem minősülnek Számlakivonatnak vagy számlának.

1.5.2. A Bank ~~az Elektronikus Számlakivonat Szabályzatban foglalt rendelkezések alapján~~ lehetővé teszi, hogy a Számlakivonat elektronikus úton is továbbítható legyen a Számlatulajdonos számára. ~~Az Elektronikus számlakivonat (e-kivonat) szolgáltatás Szabályzatának elfogadásával az~~ Ügyfél kifejezetten ~~kéri~~ **kéri** a Bankot, hogy a ~~korábban~~ papíralapú, postai úton továbbított, a Banknál vezetett lakossági bankszámlára ~~pénzforgalmi számlára vagy hitelkártya számlára~~ vonatkozóan kiállított Számlakivonatot az Ügyfél választása szerint kizárólag a NetBank szolgáltatás keretein belül tegye elérhetővé vagy elektronikus üzenet (e-mail) biztonságos, jelszóval védett csatolmányaként küldje meg számára elektronikus Számlakivonatként, és ezzel egyidejűleg kifejezetten kéri, hogy a papíralapú Számlakivonatát tartsa vissza, és ezzel a részére történő postai úton történő megküldését mellőzze. **Elektronikus üzenet (e-mail) formájában történő kivonatküldés beállítás a szerződésállomány átadását követően már nem lehet újonnan igényelni.**

~~Bankszámla esetén~~ Azon Számlatulajdonosok tekintetében, akik aktív NetBank felhasználók ~~és nem rendelkeznek befektetési szolgáltatási keretszerződéssel~~, a Számlatulajdonos kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a korábban papíralapú, postai úton továbbított, a Banknál vezetett lakossági bankszámlára vonatkozóan kiállított Számlakivonatot kizárólag a NetBank szolgáltatás keretein belül teszi elérhetővé a Bank elektronikus Számlakivonatként, és ezzel egyidejűleg a Bank a papíralapú Számlakivonatot visszatartja, és ezzel a Számlatulajdonos részére történő postai úton történő megküldését mellőzi. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank jogosult biztonsági vagy egyéb szükséges okból az elektronikus Számlakivonat igénybevétele esetén a papíralapú Számlakivonatot postai úton is megküldeni az Ügyfélnek. A Szolgáltatás előfeltétele a NetBank Szolgáltatás igénybevétele, amennyiben az Ügyfél a NetBank szolgáltatás keretein belül kéri az elektronikus számlakivonat szolgáltatás elérhetőségét. A Szolgáltatás előfeltétele érvényes e-mail cím megadása, amennyiben az Ügyfél elektronikus üzenet (e-mail) biztonságos, jelszóval védett csatolmányaként kéri az elektronikus számlakivonat

szolgáltatást. A Bank nem vállal felelősséget az internetes kapcsolat hibáiért, különösen az Ügyfél által a szerződéskötés során vagy a későbbiekben megadott e-mail cím megfelelőségéért, pontosságáért. A Bank nem felel azért, ha a távközlési vonalak hibájából adódóan vagy az internet szolgáltatást nyújtó cég, személy, vagy a szoftver hibája miatt, vagy nem a Bank érdekkörébe tartozó egyéb okból nem tudja a szolgáltatást teljesíteni, vagy az adatok hibásan, hiányosan, vagy késve érkeznek meg az Ügyfélhez, és a Számlatulajdonos emiatt nem vagy késedelmesen tudja a szolgáltatást igénybe venni vagy szerződéses kötelezettségeit teljesíteni. Az e-kivonat formája és tartalma megegyezik az adott e-kivonatban jelölt időszakra vonatkozó papíralapú Számlakivonatával, azzal a kivétellel, hogy az e-számlakivonat nem minősül a számviteli előírások szerinti számviteli bizonylatnak. Amennyiben az Ügyfél gyakoribb, részletesebb vagy eltérő tartalmú tájékoztatásra tart igényt, köteles a Bank ezzel kapcsolatos tényleges költségeit, a Hirdetményben meghatározott külön díj megfizetése ellenében megtéríteni, ideértve, amennyiben az Ügyfél e-kivonatot igényelt és korábbi időszak(ok)ra vonatkozóan papíralapú Számlakivonat kiállítását is kéri. ~~Az e-kivonat szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályokat az Elektronikus számlakivonat Szabályzata tartalmazza.~~

- 1.5.3. Ha az adott elszámolási időszakban a Számlán jóváírás, vagy terhelés nem történt, a Bank jogosult Számlakivonatot a legközelebbi olyan elszámolási időszakban küldeni, amikor a Számlán jóváírás vagy terhelés történt. Évente egy alkalommal a Bank mindenképpen küld Számlakivonatot.
- 1.5.4. Az Ügyfél elismeri a Banktól származó Számlakivonat – bankszámlához kapcsolódó elektronikus számlakivonat esetén az elektronikus számlakivonat –, valamint a részére esetileg megküldött, a Megbízásokra / Szolgáltatásokra vonatkozó egyéb tájékoztatás bizonyító erejét.
- 1.5.5. A Számlatulajdonos köteles Telebank útján haladéktalanul jelezni a Banknak, ha a szokásos időpontig nem kap Számlakivonatot – bankszámlához kapcsolódó elektronikus számlakivonat esetén elektronikus számlakivonatot. Ilyen bejelentés hiányában a Bank a Számlakivonatot kézbesítettnek tekinti.
- 1.5.6. Az Ügyfél a Számlakivonat – a bankszámlához kapcsolódó elektronikus számlakivonat – tartalmát annak elküldésétől számított 15 naptári napon belül, írásban kifogásolhatja. Amennyiben az Ügyfél 15 naptári napon belül a Számlakivonattal – bankszámlához kapcsolódó elektronikus számlakivonat esetén az elektronikus számlakivonattal – szemben írásban nem él kifogással, a Számlakivonatot – a bankszámlához kapcsolódó elektronikus számlakivonat esetén az elektronikus számlakivonatot – az Ügyfél által elfogadottnak kell tekinteni. Ez nem zárja ki az Ügyfél egyéb igényérvényesítési lehetőségét.
- 1.5.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésen alapuló fizetési megbízások esetében a Pft. 23. § (1) és 26. § (1) bekezdései szerinti utólagos tájékoztatást a Bank a Számlakivonat megküldése vagy rendelkezésre bocsátása keretében nyújtja az Ügyfélnek.
- 1.6. Bankköltségek, kamatok, késedelem, a Bank beszámítási joga, egyedi feltételek
- 1.6.1. Fizetett kamatok

A Bank a Számla napi követel egyenlege után a hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű kamatot fizeti. A kamatot a Bank a Számla típusától függően a

Hirdetményben meghatározottak szerint írja jóvá a Számlán. A kamatszámítás képletét és

Az egységesített betéti kamatláb mutatót (EBKM) a Hirdetmény tartalmazza.

A napi kamatszámítás módja:

$$\frac{\text{Kamatösszeg} \times \text{számlaegyenleg (pénznem)} \times \text{kamatláb (\%)} \times \text{naptári napok száma}}{360 \times 100} =$$

A Bank a kamatot az elhelyezés napjától a megszüntetést megelőző napjáig számolja. A Bank a kamatjövedelmet esetleg terhelő adót és esetleges járulékot a jóváíráskor/kifizetéskor hatályban lévő adójogszabályoknak megfelelően levonja.

1.6.2. Árfolyamok

1.6.2.1. A Bank által a deviza konverziót igénylő fizetési megbízások teljesítése során alkalmazott árfolyamtípusokat (számlakonverziós deviza valuta, kereskedelmi stb.), valamint az árfolyamjegyzési időpontokat a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza. A Bank által a fizetési megbízás teljesítésekor az adott banki munkanapra alkalmazott árfolyamokat a Bank a fiókhálózatában, a Bank honlapján (www.erstebank.hu), illetve elektronikus csatornákon keresztül közzétett Árfolyamjegyzék tartalmazza. A Bank által alkalmazott árfolyamok referencia-árfolyamon alapulnak, a Reuters oldalon közzétett bankközi piaci árfolyamjegyzéseket tekintve a Bank referencia-árfolyamnak, a Bank az árfolyamot jogosult azonnali hatállyal, a Számlatulajdonos külön értesítése nélkül megváltoztatni.

1.6.2.2. Árfolyam meghatározások

Kereskedelmi árfolyam: A Bank által jegyzett, jellemzően az ügyfelek kereskedelmi tevékenységéhez kapcsolódó devizaműveleteinek végrehajtásához jegyzett árfolyam (átutalás, külkereskedelmi kifizetések, devizahitelek stb.).

Kereskedelmi középárfolyam: Tényleges konverzió nélküli kiértékelésekhez használt Kereskedelmi árfolyam.

Számlakonverziós devizaárfolyam: A Bank az napi értéknapos, jellemzően számlakonverziók, kártyás tranzakciók esetére alkalmazott devizaárfolyam típusa.

Valuta árfolyam: Az az árfolyam, amelyen a Bank ügyfelének valutát ad el forint ellenében, vagy amelyen a Bank ügyfelétől valutát vesz forint ellenében.

Számlakonverziós devizaárfolyammal elszámolt tranzakciók esetén a T napon jegyzett árfolyamot alkalmazza a Bank.

Kereskedelmi árfolyammal elszámolt átutalási tranzakciók esetén az egyes termékeknél hivatkozott napon 11:00 és 12:00 óra (délelőtti jegyzés), valamint 16:00 és 17:00 óra között (délutáni jegyzés) jegyzett és meghirdetett árfolyamot alkalmazza a Bank.

A Bank által alkalmazott árfolyamok referencia árfolyamon alapulnak, a Bank által használt hírügynökség információs hálóján közzétett bankközi piaci árfolyamjegyzéseket tekintve referencia árfolyamnak.

Vételi árfolyam: Az az árfolyam, amelyen a Bank a pénzeszközt az ügyféltől megvásárolja.

Eladási árfolyam: Az az árfolyam, amelyen a Bank a pénzeszközt az ügyfélnek eladja.

Egyedi árfolyam: az az árfolyam, melyet a Bank a Számlatulajdonos adott konverziós ügylete számára, a kettejük között előzetesen megkötött megállapodás alapján, a közvetlen devizapiaci jegyzések alapján, az Árfolyamjegyzéktől eltérően jegyez. Az Egyedi árfolyamjegyzés valamennyi feltételét a Bank és a Számlatulajdonos között megkötött megállapodás tartalmazza.

Ha bármely okból eredően egy adott időszakban a Bank által az Árfolyamjegyzékben közzétett deviza tekintetében nincs hivatalos jegyzett referencia árfolyam vagy a referencia árfolyam napon belüli árfolyam mozgás nem teszi lehetővé a Bank számára a piaci helyzetet tükröző árfolyam jegyzését, úgy a Bank jogosult az adott deviza tekintetében az árfolyam jegyzést szüneteltetni és ezen devizanemben adott megbízástok teljesítését visszautasítani, vagy az árfolyam legközelebbi közzétételéig elhalasztani a Megbízás teljesítését vagy a Számlatulajdonost felhívni a megbízás módosítására. A megbízás ezen okból történő visszautasítása, elhalasztása miatti károkért a Bank felelősséget nem vállal.

Az árfolyamokat a Bank a számlavezető egységeiben, Hirdetmény formájában, a napi gazdasági sajtóban és az elektronikus banki rendszerében teszi közzé.

Árfolyamképzés

Kereskedelmi középárfolyam: Meghatározása minden Banki munkanapon a referencia árfolyamok alapján történik délelőtt 11:00 és 12:00 között (délelőtti jegyzés), valamint délután 16:00 és 17:00 között (délutáni jegyzés). A Bank fenntartja magának a jogot, hogy Bank által használt hírügynökség információs hálóján közzétett bankközi piaci árfolyamok jegyzésének függvényében egy Banki munkanapon belül az árfolyamot a fenti időpontokon kívüli egyéb időpont(ok)ban ismét meghatározza.

Kereskedelmi árfolyam: Meghatározása minden Banki munkanapon kétszer a Banki kereskedelmi középárfolyamból történik a következő eltérésekkel: a vételi árfolyam legfeljebb 1%-al alacsonyabb, az eladási legfeljebb 1%-al magasabb a középárfolyamnál.

Számlakonverziós deviza középárfolyam és valuta középárfolyam: Meghatározása minden Banki munkanapon a referencia árfolyamok alapján történik reggel 7.00 és 8.00

óra között. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Bank által használt hírügynökség információs hálózatán közzétett bankközi piaci árfolyamok jegyzésének függvényében egy Banki munkanapon belül az árfolyamot ismét meghatározza.

Számlakonverziós devizaárfolyam: Meghatározása minden Banki munkanapon a Számlakonverziós devizaközép árfolyamból történik reggel 7.00 és 8.00 óra között a következő eltérésekkel: a vételi árfolyam legfeljebb 3%-al alacsonyabb, az eladási legfeljebb 3%-al magasabb a számlakonverziós középárfolyamnál. A számlakonverziós devizaárfolyammal elszámolt fizetési megbízások, tranzakciók esetén a teljesítés napján a megbízás feldolgozását időben megelőzően legközelebb jegyzett árfolyamot alkalmazza a Bank.

Valuta árfolyam: Meghatározása minden Bank munkanapon a Számlakonverziós deviza középárfolyamból történik a következő eltérésekkel: a vételi árfolyam legfeljebb 10%-al alacsonyabb, az eladási árfolyam legfeljebb 10%-al magasabb a számlakonverziós középárfolyamnál.

1.6.3. Bankköltségek

1.6.3.1. A Bank a Számla vezetésével, Megbízásokkal, a Megbízások eszközeivel, a Megbízások visszavonásával, a Megbízás visszautasításával, az esetleges kivizsgálással, és az egyéb Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan meghatározott Bankköltségeket, esedékességeket és határidőket teljeskörűen a hatályos Hirdetményben teszi közzé.

1.6.3.2. Ha a Számlatulajdonosnak több Számlája van (ideértve azokat a Számlákat is, ahol közös Számla tulajdonosok esetén az Ügyfél az elsődleges Számlatulajdonos), a Bank az összes Számla havi díjával, illetve ügyfélkapcsolati díjával egyetlen, a Számlatulajdonos által meghatározott Számlát terhel meg.

1.6.3.3. A Bank a Hirdetményben meghatározza azt a számlaegyenleget, melynek az adott hónapban való fenntartása esetén a Bank a tárgy hónapra, és az azt követő hónapra különböző kedvezményeket adhat. Ennek az egyenlegnek a kiszámítását a Bank a Hirdetményben határozza meg.

1.6.4. Az Ügyfél fizetési késedelme

Az Ügyfél késedelembe esik, ha a Bankkal szembeni bármely esedékes fizetési kötelezettségét esedékességgkor nem teljesíti. Ebben az esetben a Bank a hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthatja fel a késedelemmel érintett összeg és a késedelemben eltelt időszak figyelembevételével. A Bank késedelem esetén a késedelemmel, a késedelmes összeg beszedésével kapcsolatban felmerült költségeit is felszámíthatja az Ügyfél terhére. Fizetési késedelem esetén a Bank jogosult a Fizetés átutalásra vonatkozó Nyilatkozatot az Ügyfél munkáltatójának megküldeni.

1.6.5. A Bank beszámítási joga, a beszámítás szabályai

~~1.6.4.1. A Bank az Ügyfél rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is megterhelheti az Ügyfél nála vezetett bármely Számláját vagy a Bankkal szembeni egyéb követelését a Szolgáltatással kapcsolatban keletkezett esedékes követelésével. A Bank ezen jogát az Ügyfél részére általa nyújtott befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatási~~

tevékenységgel összefüggő, Bankkal szembeni követeléseivel szemben is gyakorolhatja.

1.6.5.1. A Bank a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül is megterhelheti a Számlatulajdonos nála vezetett bármely bankszámláját/hitelkártya elszámolási számláját a pénzügyi-, illetve a kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében keletkezett esedékes követelésével. A Számlatulajdonos a visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot, hogy bármely nála vezetett bankszámlája – kivéve az elkülönített számlát, amelyen elhelyezett összeg csak az elkülönítés céljára használható az elkülönítés időtartama alatt –, a bankszámlához kapcsolódó hitelkeret, valamint a betétszámlán elhelyezett betéti összeg terhére - ez utóbbi esetben a lejáratától függetlenül - jogosult a bankszámla, valamint a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások így különösen Bankkártya, Netbank, MobilBank, TeleBank, SMS, szerződés szerinti, bármilyen jogcímen keletkezett esedékes (lejárt) követelését – tőke, kamatok, díjak, költségek, jutalékok stb. - a Számlatulajdonos bankszámla követeléseibe beszámítani esedékességkor vagy azt követően bármikor, a Számlatulajdonos mindenkor fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláját, betétszámláját a bankszámlaszerződés szerinti esedékes összeggel jogosult megterhelni a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. A Számlatulajdonos szerződéses kötelezettségei teljesítése érdekében felhatalmazza a Bankot, hogy a beszámítási jogát - a Banki tévedés helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően - gyakorolja. A Számlatulajdonos köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor a Banknál vezetett bankszámláján a megfelelő pénzügyi fedezet rendelkezésre álljon.

1.6.5.2. A Bank a beszámítási jogát attól függetlenül gyakorolhatja, hogy az egymással szembeni követelések devizaneme eltérő. Amennyiben az Ügyfél bármely esedékes fizetési kötelezettségét a Bank felé nem teljesíti, és az azonos devizanemben vezetett Számláján a kötelezettség teljesítésére nincs Fedezet, a Bank jogosult az Ügyfél más devizanemben vezetett Számlájának terhére az esedékes és meg nem fizetett követelését beszámítani. A Bank a devizaösszeget ~~a saját, aznapi devizavételi árfolyamán~~ **az alábbiak szerint** számítja át a követelés devizanemére.

- amennyiben a Bank forint követelésével terheli meg a Számlatulajdonos forinttól eltérő pénznemű Pénzforgalmi bankszámláját, úgy a terhelés a Bank terhelés napjára jegyzett számlakonverziós deviza vételi árfolyamán kerül sor a Konverzióra,

- amennyiben a Bank forinttól eltérő pénznemű, azaz deviza követeléssel terheli meg a Számlatulajdonos forint pénznemű bankszámláját, úgy a terhelésre a Bank terhelés napjára jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamán kerül sor a Konverzióra,

- amennyiben a Bank forinttól eltérő pénznemű követeléssel terheli meg a Számlatulajdonos egyéb, nem a követelés pénznemében vezetett, forinttól eltérő pénznemű bankszámláját, úgy a terhelés akként történik, hogy a követelést a Bank

terhelés napjára jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamon forintra átváltja, majd az így átváltott forint összeggel terheli meg a bankszámlát számlakonverziós deviza vételi árfolyamon.

~~1.6.5.3. Ha az Ügyfél bármely esedékes fizetési kötelezettségét nem teljesíti, és a Banknál vezetett Számláján nincs Fedezet, a Bank jogosult az Ügyfél Lekötött Betétszerződését rendkívüli felmondással felmondani, ezt követően a betét összegével szemben a követelését beszámítani. Az ebből eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget.~~

1.6.6. Egyedi feltételek lehetősége

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy meghatározott Ügyfelek, illetve Szolgáltatások esetében a Szerződésre vonatkozó általános feltételektől (különösen: futamidők, fizetett kamatok és költségek) eltérő feltételekkel nyújtsa Szolgáltatásait, állandó vagy ideiglenes jelleggel, az Ügyféllel kötött egyedi megállapodás alapján. Ezen eltérő feltételek meghatározása és módosítása a Bank kizárólagos joga. Az Ügyfél nem követelheti, hogy számára a Bank az adott Szolgáltatást az általános feltételektől eltérő feltételekkel nyújtsa, továbbá, hogy a Bank térítse meg számára az általános feltételekkel nyújtott, és egy esetlegesen kedvezőbb feltételek mellett nyújtott Szolgáltatás közötti különbséget összegét.

1.7. Biztosítékok

1.7.1. A Bank a Szerződés hatálya alatt bármely időpontban jogosult az Ügyféltől megfelelő biztosíték nyújtását vagy a már meglévő biztosíték(ok) oly mértékű kiegészítését kérni, amely szükséges a Bank az Ügyféllel szemben fennálló valamennyi követelésének biztosításához, abban az esetben is, ha az ilyen követelések feltételhez vagy időhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek. Az Ügyfél a Bank kérelmét köteles haladéktalanul teljesíteni és a biztosítékokat kiegészíteni.

1.7.2. A Bank többféle biztosítékot egyidejűleg is igényelhet, amelyek mindegyike – eltérő szerződéses rendelkezés hiányában – a Bank teljes követelésének a Fedezetéül szolgál. Ha az Ügyfél a Banknak a biztosíték nyújtására vonatkozó felhívásának nem tesz eleget, az súlyos szerződésszegésnek minősül. A biztosíték nyújtásáig, vagy a nyújtott biztosíték Bank által kért kiegészítésének megtörténteig, a Bank jogosult az Ügyféllel szemben az adott Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.

1.7.3. A Bank javára biztosítékkul lekötött minden vagyontárgy, vagyoni érték és jog a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló valamennyi követelése biztosítékkul szolgál, kivéve, ha a biztosítékok más célra való felhasználását kifejezetten kikötötték.

1.7.4. A Bank követelésének mielőbbi rendezése érdekében jogosult az Ügyfél által a Bank részére biztosítékként lekötött vagyontárgyak bármelyikét igénybe venni, abban az esetben is, ha más Fedezet vagy biztosíték is rendelkezésre áll.

1.7.5. A biztosíték típusát és mértékét a Bank a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések keretei között, az Ügyfél gazdálkodásának ismeretében, a konkrét Szolgáltatás kockázata szerint határozza meg.

1.7.6. A Bank az Ügyfél által felajánlott biztosíték biztosítéki értékét a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével, az általa készített és alkalmazott Fedezetértékelési szabályzat szerint, saját mérlegelése alapján, önállóan állapítja meg.

- 1.7.7. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Bank számára biztosítékul szolgáló valamennyi vagyontárgy, jog és követelés fenntartásáról és értéke megőrzéséről. Az Ügyfél köteles továbbá gondoskodni a követelések érvényesíthetőségéről, és arról, hogy azok teljesítése a Bank részére esedékességgel megtörténjen. Az Ügyfél jogosult és köteles a használatban lévő, a Bank javára biztosítékul lekötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen használni, kezelni, üzemeltetni, megőrzésükről gondoskodni. Amennyiben az Ügyfél a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, és ezáltal a biztosítékok fennállását, értékét, érvényesíthetőségét veszélyezteti, akkor a Bank – vagy az általa megbízott személy – jogosult az Ügyfél helyett és költségére közvetlenül eljárni, és a szükséges hatósági vagy bírósági eljárást kezdeményezni.
- 1.7.8. Az Ügyfél haladéktalanul köteles tájékoztatni a Bankot a biztosítékok értékében, értékesíthetőségében és érvényesíthetőségében bekövetkezett, és előre láthatóan vagy várhatóan bekövetkező változásról. A Bank vagy megbízottja bármikor jogosult ellenőrizni – akár a helyszínen is – a biztosítékok meglétét és azt, hogy az Ügyfél a biztosítékokkal kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Bankkal együttműködni, és az ellenőrzéshez szükséges tájékoztatást megadni, és az okmányokba betekintést engedni.
- 1.7.9. A biztosítékok nyújtásával – ideértve a közjegyzői okiratba foglalás költségeit –, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden kiadás, költség, eltérő megállapodás hiányában, az Ügyfelet terheli.
- 1.7.10. A Bank az általa meghatározott Szolgáltatások igénybevételéhez megkövetelheti a Bank erre szolgáló nyomtatványának (Fizetésátutalásra vonatkozó Nyilatkozat) Ügyfél általi kitöltését és aláírását. Az Ügyfél ezen nyomtatvány aláírásával kéri a munkáltatóját, hogy az Ügyfél havi rendszeres fizetésének/egyéb más jogcímen folyósított javadalmazásának maximum 33%-át a Banknál vezetett számlájára utalja át, felhatalmazza a Bankot arra, hogy az Ügyfél késedelem esetén a Bank a Fizetésátutalásra vonatkozó Nyilatkozatot továbbítsa az Ügyfél munkáltatója részére és ez alapján kérje, hogy a munkáltató a Banknál vezetett számlájára utalja fizetésének/egyéb más jogcímen folyósított javadalmazásának maximum 33%-át, elfogadja, hogy a Fizetés átutalásra vonatkozó nyilatkozat általa történő aláírásának időpontjában a nyomtatványon nem szerepelnek az Ügyfél munkáltatójának adatai, tekintettel arra, hogy az Ügyfél munkáltatójának személye a késedelem időpontjáig megváltozhat.
- felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bank késedelem esetén a mindenkori munkáltatójának utólag, az Ügyfél munkáltatójára és a késedelemes összegre vonatkozó adatokat a nyomtatványon adja meg. Az Ügyfél kifejezetten elismeri, hogy a Bank a mindenkori munkáltatótól jogosult kérni az Ügyfél Fizetés átutalásra vonatkozó Nyilatkozata alapján a Banknál vezetett számlájára történő átutalást.
- 1.8. A szerződés módosítása
- 1.8.1. A kölcsönszerződésben meghatározott költségek és díjak Bank általi egyoldalú módosítása
- 1.8.1.1. A Bank a kölcsön kamatát és a Szerződés egyéb feltételeit – a Szerződésben meghatározott költségek és díjak kivételével – a fogyasztó számára hátrányosan egyoldalúan nem módosítja.

- 1.8.1.2. A Bank kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a kölcsönszerződésben megállapított költséget és díjat egyoldalúan, az Ügyfél számára hátrányosan módosítsa az Fhtv-ben és más kötelezően alkalmazandó jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.
- 1.8.1.3. A Bank a kölcsönszerződésben meghatározott költséget – annak tényleges növekedésével arányosan – módosíthatja, ha a költség a Szerződés megkötése, módosítása vagy az Ügyféllel való kapcsolattartás során közvetlenül az Ügyfél érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben, az Ügyfélre áthárítható módon merült fel.
- 1.8.1.4. A Bank a kölcsönszerződésben megállapított díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.
- 1.8.1.5. A Bank a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosíthatja.
- 1.8.1.6. A Bank a költség vagy díj egyoldalú módosításáról annak hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesíti az Ügyfelet postai úton levélben, vagy más a szerződésben meghatározott közvetlen módon (pl.: elektronikus levélben), valamint honlapján (www.erstebank.hu), és az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben (bankfiókjaiban, hitelközpontjaiban és ügynöki irodáiban) történő kifüggesztés útján.
- 1.8.2. Az egyéb Szolgáltatás tárgyában létrejött Szerződés, nem pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződési feltétel Bank általi egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása
- 1.8.2.1. A Bank kifejezetten fenntartja a jogot, hogy kölcsönszerződésnek nem minősülő bármely egyéb Szolgáltatás tárgyában létrejött Szerződés bármely feltételét egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítson. Az ilyen módosítás feltétele, hogy az 1.8.2.2. pontban meghatározott feltételek változása ezt indokoltá tegye.
- 1.8.2.2. Az alábbi tényezők azok, amelyek megváltozása esetén a Bank jogosult az egyéb Szolgáltatás tárgyában létrejött Szerződés feltételeit egyoldalúan, az Ügyfélre nézve hátrányosan módosítani:
- 1.8.2.2.1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása
- a) a Bank – Szerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- b) a Bank – Szerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-)változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.
- 1.8.2.2.2. A pénzpiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása
A Bank forrásköltségeinek változása (vagy a pénzpiaci forrásszerzési lehetőségek változása), így különösen, de nem kizárólagosan:
- Magyarország hitelbesorolásának változása,

- az országhoz tartozó felár változása (credit default swap),
- jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása,
- a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
- a Bank lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.

1.8.2.2.3. Az Ügyfél kockázati megítélésének megváltozása

- a) Az Ügyfél, illetve az ügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
- b) A Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy a Bank belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó ügyletek, illetve ügyletek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

1.8.2.3. A kamatot, díjat érintő módosításról a Bank az Ügyfeleket (i) általános esetben a módosítás hatályba lépését 15 nappal megelőzően, a Banfiókban elérhetővé teszi hirdetmény formájában, valamint a Bank internetes oldalán (www.erstebank.hu) elektronikus úton értesíti.

1.8.3. A Bank általi egyoldalú, Ügyfél számára kedvezőtlen módosításra vonatkozó közös szabályok

A Szerződés feltételeinek Bank általi egyoldalú módosítása esetén az Ügyfél a módosítás hatályba lépése előtt jogosult a Szerződést 30 napos felmondási határidővel, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani. Ebben az esetben a Bank és az Ügyfél legkésőbb a megszűnés napjáig vagy az adott Szerződésre kötelezően alkalmazandó jogszabályban előírt határidőben elszámolnak egymással, tartozásaikat megfizetik, követeléseikről rendelkeznek.

Ebben az esetben

- a) a Kártyabirtokosnak haladéktalanul fel kell hagynia a **bankkártya** használatával, a Szolgáltatások igénybe vételével;
- b) Kölcsönszerződések esetében az Ügyfél valamennyi, a Bankkal szembeni fizetési kötelezettsége a felmondási határidő utolsó napján vagy az adott Szerződésre kötelezően alkalmazandó jogszabály által előírt napon esedékessé válik, és az Ügyfél köteles teljes előtörlesztéssel élni. Az ilyen előtörlesztés díjmentes.

1.8.4. Pénzforgalmi szolgáltatásnak minősülő szerződési feltétel Bank általi egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítására vonatkozó különleges szabályok

- 1.8.4.1. A pénzforgalmi szolgáltatásnak minősülő szerződési feltétel módosításának kezdeményezése esetén a Bank köteles az Ügyfelet tájékoztatni arról, hogy a módosítást az Ügyfél részéről akkor lehet elfogadottnak tekinteni, ha annak hatálybalépése előtt a Bankot nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a módosítás hatálybalépése előtti napig az Ügyfél jogosult a Szerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.
- 1.8.4.2. A kamatláb vagy átváltási árfolyam módosítására a fenti értesítés nélkül és azonnal is sor kerülhet, ha a felek ezt a lehetőséget a Szerződésben kikötötték, és a változások a Szerződésben meghatározott referencia-kamatlábon vagy referencia-árfolyamon alapulnak.
- 1.8.5. Egyéb módosítások
- 1.8.5.1. A Bank fenntartja a jogot, hogy bármely Szolgáltatás tárgyában – létrejött Szerződés bármely feltételét egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül módosítson.
- 1.8.5.2. A Felek közös megegyezéssel bármilyen Szerződés bármely feltételét bármilyen tartalommal jogosultak módosítani.
- 1.8.5.3. Nem minősül egyoldalú, az Ügyfél számára hátrányos módosításnak, ha a Bank új Szolgáltatást, és ahhoz kapcsolódóan új díjat vezet be, ha az új Szolgáltatás igénybevétele az Ügyfelek számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása (új díj bevezetése) kizárólag az új ügyfelekre vagy újonnan megkötött szerződésekre vonatkozik.
- 1.9. A szerződés megszűnése
- 1.9.1. Az Ügyfél halála, Örökösödés
- 1.9.1.1. Az Ügyfél halála esetén a Bank csak azt követően intézkedik a hagyaték összegének zárolására, ha a Banknak az eredeti halotti bizonyítványt vagy halotti anyakönyvi kivonatot bemutatják. A Számlatulajdonos örököse a Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben fennálló, a Szerződésből fakadó követelése feletti rendelkezést csak az eredeti és jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány birtokában, annak bemutatásával, személyazonossága megfelelő igazolását követően tehet. Az örökös azonban nem válik Ügyféllé, rendelkezése csak a Számlán lévő egyenleg kifizetésére vagy átutalására vonatkozik.
- 1.9.1.2. Amennyiben az adott Szerződést több Ügyfél együttesen kötötte meg, és a Számlának több tulajdonosa, van az egyik Ügyfél halálának tényét a túlélő Ügyfél (Ügyfelek) köteles(ek) haladéktalanul bejelenteni a Banknak, a fenti 1.9.1.1. pontban foglaltaknak megfelelően. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem felel. A Bank az Ügyfelek egymás közötti jogviszonyát nem vizsgálja, az Ügyfél elhalálozása a túlélő Ügyfél (Ügyfelek) Számla feletti rendelkezési jogát semmilyen módon nem befolyásolja, a továbbiakban a túlélő Ügyfél (Ügyfelek) lesz(nek) a Számla tulajdonosai.
- 1.9.1.3. A Meghatalmazott Keretszerződése megszűnik a Meghatalmazott valamennyi meghatalmazásának megszűnésével.**
- 1.9.2. Rendes felmondás

- 1.9.2.1. Az Ügyfél a teljes Szerződést, vagy annak az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó részeit – ha az adott Szolgáltatás önállóan, más Szolgáltatásoktól független természetű, és így más Szolgáltatástól függetlenül is igénybe vehető – rendes felmondással, 30 napos felmondási idővel írásban, indokolás nélkül felmondhatja, a Bank a teljes Szerződést, vagy annak az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó részeit – ha az adott Szolgáltatás önállóan, más Szolgáltatásoktól független természetű, és így más Szolgáltatástól függetlenül is igénybe vehető – rendes felmondással, 2 hónapos felmondási idővel írásban, indokolás nélkül mondhatja fel. A Számlatulajdonos jogosult a Szerződésnek az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó részeit – amennyiben az adott Szolgáltatásra vonatkozó esetleges külön feltételek másként nem rendelkeznek – a **TeleBank** szolgáltatás igénybevételével is felmondani. A Számlatulajdonos felmondása a Bankkal szemben – a nyilatkozat megtételétől függetlenül – kizárólag akkor hatályosul, ha
- a) a Számlatulajdonos a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizette,
 - b) ~~a befektetési szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó pénzforgalom lebonyolítására a megszüntetni kívánt bankszámlaszerződés keretében vezetett bankszámla szolgál, úgy a befektetési szolgáltatás igénybevételének megszüntetéséről a Számlatulajdonos külön rendelkezik,~~
 - c) a bankszámlára vonatkozó vitatott tranzakció kapcsán kivizsgálás van folyamatban, úgy a kivizsgálás idejére ideiglenesen jóváírt összeg a Számlatulajdonos bankszámlájára jelen nyilatkozat benyújtásakor visszaterhelésre kerül.
 - d) a Bank által előzetesen felszámolt, de a Pft. 17.§ (6) bekezdése alapján a megszűnés következtében az Ügyfélnek visszafizetendő időarányos díjról az Ügyfél megfelelően rendelkezett.

Amennyiben ugyanazon bankszámlaszerződést több ügyfél együttesen köti meg, úgy az ügyfelek (közös(társ)számlatulajdonos(ok) a bankszámlaszerződésből eredő **Erste Bankkal** szembeni felelősségük egyetemleges, a bankszámlaszerződést megszüntetni, csak közösen, egybehangzó nyilatkozattal jogosultak.

Amennyiben a bankszámlán lévő egyenlegről a Számlatulajdonos nem rendelkezik, úgy Az **Erste Bank** a számlaegyenleget felelős őrzésbe veszi, melyért a **Hirdetményben** meghatározott díjat számítja fel.

~~A Citibank a bankszámlaszerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozat benyújtását követően a Citikártyát jogosult a saját belátása szerinti időpontban letiltani.~~

- ~~1.9.2.2. A fentiekől eltérően – ha a jogszabály másként nem rendelkezik –, a Citibank az Alapszámla vezetésére vonatkozó Számlaszerződést kizárólag az alábbi esetekben és módon mondhatja fel, 2 hónapos felmondási idővel, írásban, indoklás mellett:~~
- ~~a) az Alapszámlán 24 egymást követő hónapban nem hajtottak végre fizetési műveletet,~~
 - ~~b) az Ügyfél már nem jogosult EGT-államban jogszerű tartózkodásra,~~
 - ~~c) az Ügyfél az Alapszámla vezetésére vonatkozó Számlaszerződés megkötését követően Magyarországon más pénzforgalmi szolgáltatónál olyan fizetési számla vezetésére irányuló keretszerződést kötött vagy olyan fizetési számla felett lett rendelkezési joga, amely lehetővé teszi legalább az alábbiakban meghatározott szolgáltatások igénybevételét:~~

~~ca) a fizetési számla megnyitásához, vezetéséhez és megszüntetéséhez kapcsolódó minden művelet,~~

~~cb) a fizetési számlára történő készpénz befizetése,~~

~~cc) a fizetési számláról történő készpénz kifizetése~~

~~cd) a fizetési számlát vezető hitelintézet bankfiók-hálózatában és~~

~~ce) EGT-államban automata bankjegykiadó gépből (ATM) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján,~~

~~cf) a következő fizetési műveletek végrehajtása az EGT-államokon belül~~

~~cg) átutalás és rendszeres átutalás teljesítése, valamint fogadása,~~

~~ch) beszedési megbízás teljesítése, és~~

~~ci) készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés, ideértve a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz fizikai jelenléte nélküli fizetést is.~~

~~d) legalább 3 hónapja az Alapszámla negatív egyenleget mutat, és az Ügyfél a tartozását a Citibank felszólítására sem fizette meg.~~

1.9.2.3. A Szerződés megszűnik a **bankkártyára** nézve, az általános eseteken kívül a bankkártya érvényességének lejáratí idejével, ha az új bankkártya kibocsátására a Bank döntése alapján nem kerül sor, vagy ha a Számlatulajdonos az érvényesség lejáratá előtt legalább két hónappal erre irányuló utasítást ad a Banknak

1.9.3. Súlyos szerződésszegés és azonnali hatályú felmondás

1.9.3.1. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a) amennyiben az Ügyfél a Szerződésben meghatározott kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, és mulasztását a Bank írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül sem pótolja;
- b) a hitelkeret túllépése;
- c) a **bankkártyán** feltüntetett vagy az abban tárolt adatok megváltoztatása, vagy ennek kísérlete;
- d) a **bankkártya** letiltás utáni, vagy érvényességi időn, területen túli használata;
- e) a **bankkártya** használatára vonatkozó szabályok megsértése;
- g) az Ügyfél téves vagy félrevezető nyilatkozatot tesz, adatot szolgáltat a Szerződésre nézve vagy azzal kapcsolatban, vagy ha az Ügyfél a Bankot valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más egyéb módon megtévesztette;
- h) az Ügyfél pénzügyi helyzete vagy bármely más körülménye lényegesen, hátrányosan változik meg az Ügyfél szándékos cselekménye vagy gondatlan mulasztása következtében, és az Ügyfél a Bank felszólítása ellenére nem ad megfelelő biztosítékot vagy nyilvánvaló, hogy az Ügyfél megfelelő biztosíték nyújtására nem képes;

i) az 1.4.6.4.1 pontban foglaltak.

~~1.9.3.2. A fentiekéntől eltérően - ha a jogszabály másként nem rendelkezik - a Citibank az Alapszámla vezetésére vonatkozó Számlaszerződést kizárólag az alábbi esetekben és módon mondhatja fel azonnali hatályú felmondással, írásban, indoklás mellett:~~

- ~~a) az Ügyfél az Alapszámlát szándékosan jogellenes célokra vagy nem szerződésszerűen használta fel;~~
- ~~b) az Ügyfél az Alapszámla vezetésére vonatkozó Számlaszerződés megkötésekor megtévesztő vagy valótlan adatot közölt a Citibankkal az Alapszámlára vonatkozó jogosultsága tekintetében.~~

1.9.3.3. A súlyos szerződésszegés következményei lehetnek a Bank belátása szerint:

- a) a Szerződés azonnali hatályú felmondása;
- b) a Folyószámlahitel/Betétitel összegének csökkentése, vagy a Folyószámlahitel/Betétitel megszüntetése;
- c) a bankkártya letiltása;
- d) a biztosítékok igénybevétele;
- e) beszámítási jog érvényesítése;
- f) a Megbízások (Szolgáltatási igények) teljesítésének visszautasítása vagy felfüggesztése;
- g) a Folyószámla hitelkeret Bank általi rendelkezésre tartásának megszüntetése, az Ügyfél lehívási jogának korlátozása.

1.9.4. A Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei

1.9.4.1. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetében a Számlatulajdonos köteles az esetleges további Számlatulajdonosokat és a Meghatalmazottakat erről a tényről haladéktalanul értesíteni, és minden bankkártyát legkésőbb a megszűnésről történő tudomásszerzését követő harmadik Banki munkanapon megsemmisíteni, hacsak a **bankkártya más számlához átkötésre nem kerül vagy** megszűnés okából következően ez nem nyilvánvalóan lehetetlen. Ennek elmaradásából eredő károkért a Számlatulajdonos felel. A Szerződés megszűnése után a bankkártyát használni tilos.

1.9.4.2. A Szerződés megszűnésével a Banknak a Szerződésben meghatározott kötelezettségvállalásai megszűnnek, az Ügyfél minden, a Bankkal szemben fennálló tartozása – tekintet nélkül annak eredeti esedékességére – a Szerződés megszűnésének napjával lejárttá és esedékessé válik, és a Bank az esedékesség napján jogosult követelését a Szerződés szerint beszámítani. A Szerződés megszűnése azonban a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségeit nem szünteti meg.

1.9.4.3. A Szerződés megszűnése esetén a Bank a megszűnésről történő tudomásszerzése időpontjától jogosult a bankkártyát saját belátása szerinti időpontban letiltani.

1.9.4.4. A Szerződés megszűnésének időpontjában a Bank a Számlá/ka/t megszünteti. A Számlatulajdonos választása szerint megadhat a Banknak egy bankszámlaszámot, ahová a Szerződés alapján a Banknál elhelyezett, szabad rendelkezésű, a Bank beszámítási jogától mentes egyenleget a Bank átutalja, vagy ezt az egyenleget a

Számlatulajdonos a Számla megszüntetésével egyidejűleg a Bank-fiókbankésszpénzben felveheti.

- 1.9.4.5. Ha a Szerződés megszűnését követően a Számlatulajdonos nem rendelkezik a Számla egyenlegéről, azt a Bank – legfeljebb 5 évre – felelős őrzésbe veszi. A Bank ezért a Hirdetményben meghatározott díjat számíthatja fel. A felelős őrzésbe vett összegekre a Bank kamatot nem fizet.
- 1.9.4.6. A Számla és a Szerződés megszűnése nem érinti a Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben fennálló kötelezettségeinek a teljesítését. A Számla megszüntetése esetén, amennyiben a Számlatulajdonos nem rendelkezik a fennmaradó Számlaegyenleg felett és a Bankban más Számlát is vezet, a Bank jogosult – az idevonatkozó jogszabályok figyelembevételével – a fennmaradó egyenleget másik Számlára átvetetni. A Bank a Számlatulajdonosnak a Számla megszüntetéséről értesítést és elszámolást küld.
- 1.9.4.7. A Számla megszüntetésekor a Bank jogosult a Hirdetményben megjelölt Számlazárási díjat felszámítani.
- 1.10. A banktitok megtartása, a személyes adatok védelme

1.10.1. A szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személyek, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra és a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók. A Bank jogosult a Kártyabirtokos személyes adatait, a bankkártya adatait, valamint az adott kártyaművelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a bankkártyával történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, kártyaszervezetek a bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosító részére továbbítani.

A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos hozzájárul, hogy a Bank a letiltása esetén a bankkártya adatait az elfogadó-, illetve kifizetőhelyek részére megküldött tiltólistán szerepeltesse, hozzájárul továbbá, hogy a Bank a nemzetközi kártyaszervezetek, illetve a megbízásából eljáró szervezetek megkeresésére a bankkártyával történő készpénzfelvételhez, illetve vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról tájékoztatást adjon, valamint a bank a bankkártyával történő visszaéléssel kapcsolatosan a Magyar Nemzeti Banknak, illetve a társbankoknak információt szolgáltatson.

A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. tv. rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel a bankkártyával visszaélő kártyabirtokosok azonosító adatainak, valamint a bankkártya szerződésre vonatkozó lényeges adatoknak a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére történő továbbítására. A Bankot megilleti annak a joga, hogy a kártyaszerződésben megjelölt szervezetek megkeresésére a készpénzfelvételhez, illetve a vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről, illetve hiányáról a Hpt. 54. §-ának figyelembe vételével tájékoztatást adjon, továbbá a Bank jogosult, hogy a kártyával visszaélő Kártyabirtokosokról a Magyar Nemzeti Banknak, illetve az adott

logóval ellátott kártyát kibocsátó vagy azt elfogadó társbankoknak információt szolgáltatasson.

~~A személyes adat kezelésének jogalapja kizárólag a vonatkozó törvény kötelező előírása vagy az ügyfél előzetes és tájékozott hozzájárulása lehet. Ez utóbbi esetben az Ügyfél Bank részére adott, adatkezeléssel, tárolással és feldolgozással kapcsolatos valamennyi hozzájárulása az erre vonatkozó akarat elhatározásának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel — az adott szolgáltatás igénylésével vagy a szerződés aláírásával — félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.~~

~~1.10.2. — A Bank az Ügyfél által az adott Szolgáltatás igénylésekor, a Szerződés hatálya alatt írásban, szóban vagy bármely más módon szolgáltatott, illetve egyéb úton a Bank birtokába került valamennyi személyes adatát, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeli, tárolja és feldolgozza, a vonatkozó elévülési vagy egyéb kötelező jogszabályi előírás által meghatározott időtartamon belül, a Szerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése érdekében, kockázatelemzési és mérséklési célból, illetve annak érdekében, hogy a Bank az Ügyfelet az általa nyújtott szolgáltatásokról közvetlenül tájékoztassa (kivéve, ha az Ügyfél ez utóbbi ellen kifejezetten tiltakozott).~~

~~1.10.3. — A Bank az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatokat. A Bank az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatokat, amelyek a díj meghatározása és a számlázás céljából elengedhetetlenek, így különösen a Szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat. Ezen túlmenően a Bank a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.~~

1.10.2. A Bank az Ügyfél Szerződéssel kapcsolatosan létrejött/kezelt adatait az adatvédelmi jogszabályok betartásával feldolgozza, munkafolyamatai során **az Erste Group egységein belül kezeli (statisztika készítése, bankkártya nyomtatása, számlakivonat nyomtatása), valamint feldolgozás és kezelés céljából akár belföldre, akár külföldre más, az Erste Bank/Erste Group csoporthoz tartozó egységbe továbbítja,** illetve a Szolgáltatások értékesítésének, valamint az ezzel kapcsolatos elszámolás céljából a bank- és/vagy befektetési ügynökei, és/vagy a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló biztosítási ügynökök részére átadja.

1.10.3. A Bank az Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatásokkal összefüggésben a rá vonatkozó adatokat postai csekk nyomtatása, bankkártya, Számlakivonat nyomtatása, a Bank megbízásából a Bank termékeivel kapcsolatban végzett fogyasztói kutatás, a Bank esedékes követeléseinek az érvényesítése és az előzőekhez tartozó adatkezelés, feldolgozás céljából harmadik személyek részére kiadja.

- 1.10.4. Ha az Ügyfél az Amerikai Egyesült Államokban (a továbbiakban: USA) adófizetésre kötelezett, az USA adótörvényei szerinti jelentést a Banknál vezetett számláiról az USA illetékes hatóságai számára megteszi.
- 1.10.5. A Bank a központi hitelinformációs rendszernek (a továbbiakban: KHR) a jogszabályokban meghatározott adatot szolgáltathat, illetve a központi hitelinformációs rendszer ilyen adatot tarthat nyilván és kezelhet.
- 1.10.6. A Bank egyes, különösen hitel-típusú Szolgáltatások igénylésének, meghosszabbításának elbírásakor automatizált egyedi döntést alkalmazhat, amelynek keretében a Bank kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással értékeli az Ügyfél személyes adatait. A Bank az automatizált egyedi döntéssel kapcsolatban lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett Ügyfél az álláspontját kifejtse, továbbá kérelemre tájékoztatást ad az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről.
- ~~1.10.9. A Bank bármely, a Bank részére átadott személyes adatot az alábbi országok Citibank egységeinek bármelyikében a magyar adatvédelmi törvényekkel összhangban feldolgozhatja: Németország, Szingapúr, Lengyelország, Görögország, Amerikai Egyesült Államok, Nagy-Britannia, India, Egyesült Arab Emírátsok, Fülöp-szigetek, azzal, hogy az Európai Unió tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.~~
- ~~1.10.10. Az Ügyfél személyes adataival kapcsolatos jogait, melyeket az információ önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény határoz meg, a Bank külföldi adatkezelés esetén is biztosítja.~~
- 1.10.7. A Bank a jogszabályok alapján jogosult (kötelezett lehet) a banktitok sérelmét nem jelentő egyes adatszolgáltatásoknak eleget tenni.
- 1.10.8. A Bank az Ügyfél nevét és lakcímét kiadja olyan harmadik személynek, aki írásban nyilatkozik arról, hogy az Ügyfél Számlájára által befizetett vagy átutalt összeg tartozatlan fizetés volt, és az Ügyfél a Bank ezzel kapcsolatos előzetes megkeresését követő 15 napon belül a visszafizetésről vagy a harmadik személlyel történő kapcsolatfelvételtől maga nem intézkedik.
- 1.10.9. A Bank ~~a Kamat- és Díjfeltételek~~ **az Erste Üzletszabályzat** mellékletében feltünteti a kiszervezett tevékenységek körét, és a kiszervezett tevékenység végzőjét. A Bank ezen kívül az interneten elhelyezett oldalán tájékoztatást ad azon harmadik személyekről, akik (amelyek) a Bank érdekében kifejtett egyéb tevékenységük keretében az Ügyfelek adatait kezelhetik, tárolhatják vagy feldolgozhatják.
- 1.10.10. Az Ügyfél köteles a Szerződésből fennálló tartozás teljes megfizetéséig a Bank számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni. A Bank az Ügyfél által szolgáltatott adatok valóságát a jogszabályok betartásával ellenőrzi.
- 1.10.11. A Bank a szerződés megkötése és a személyi igazolvány jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatszolgáltatása alapján ellenőrzi az Ügyfél által megadott személyes adatokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét.

- 1.10.12. A bankkártya letiltásnak a nemzetközi kártyatársaság hálózatában történő hatálybaléptetéséhez szükséges ügyféladatokat a Bank közli az adott nemzetközi kártyatársasággal és az Elfogadói hálózattal.
- 1.10.13. A Telebank Szolgáltatás során folytatott telefonbeszélgetéseket a Bank jogosult rögzíteni, és azokat az adott beszélgetéssel érintett vitás eset kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.
- 1.10.14. A Bank a saját ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben és a bankjegykiadó automatákban helyezhet el, amelyekkel az Ügyfélről videofilm-felvételeket rögzíthet, és a rögzített videofilm-felvételeket bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.
- ~~1.10.15. Ha a Szolgáltatás igénylését követően a Szerződés megkötésére nem kerül sor, az Ügyfél a személyes adatait tartalmazó bármely dokumentációt a szerződéskötés meghiúsulásától számított nyolc napon belül visszakövetelheti, mely kérése alapján a Bank az ilyen dokumentációt visszaszolgáltatja. A személyes adatokat tartalmazó dokumentáció visszakövetelésére nyitva álló határidő eltelte után a Bank az ilyen adatokat tartalmazó dokumentációt megsemmisíti, kivéve, ha azokat közvetlen üzletszerzési céllal, a vonatkozó jogszabályokban foglalt adatvédelmi előírásoknak maradéktalanul megfelelően tárolja, kezeli és feldolgozza.~~
- ~~1.10.16. A Bank az Ügyfél előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulásától függően – időről-időre hirdetési célokból közvetlen levél (direct mail), telefon, SMS vagy e-mail üzenet útján tájékoztatja az Ügyfelet termékeiről, szolgáltatásairól, különleges ajánlatairól. Az Ügyfél személyesen bármely bankfiókban, írásban, a Telebank ügyfélszolgálat útján, illetve e-mail üzenetben jelezheti, ha ilyen közvetlen értesítés útján nem kíván tájékoztatást kapni. Az Ügyfél ilyen lemondását bármikor, indokolás és feltétel nélkül, ingyenesen megteheti. A Szerződés és a jogszabályok által megkívánt tartalmú tájékoztatást azonban a Bank ilyen kérés esetén is köteles elküldeni az Ügyfél számára.~~
- ~~1.10.17. Az Ügyfél kérelmére a Bank 25 napon belül tájékoztatást ad az által kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről), és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő Ügyfél a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Bankhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Bank fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatás megadásával kapcsolatban költségtérítést állapítson meg.~~
- ~~1.10.18. Az érintett Ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha (i) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag a Bank vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el; (ii) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; (iii) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Az Ügyfél továbbá jogainak megsértése esetén bírósághoz fordul, illetve bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.~~
- 1.11. A központi hitelinformációs rendszer, az ahhoz kapcsolódó adatkezelés és jogorvoslati **rendszerre vonatkozó részletes szabályokat a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.**

- 1.11.1. A központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: KHR) zárt rendszerű adatbázis. A KHR-ben történő adatkezelés, adatátadás-adatlehívás (adattovábbítás) célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.
- 1.11.2. A KHR-be történő adatátadás esetei, az adatszolgáltatók által minden esetben kötelezően átadásra kerülő, továbbá meghatározott események bekövetkezése esetén átadásra kerülő adatok és az adattárolás időtartama
- 1.11.2.1. A KHR-ben kizárólag a központi hitelinformációs rendszerrel szóló 2011. évi CXXII. törvényben (a továbbiakban: KHR törvény) meghatározott adatok kezelhetők (a továbbiakban: referenciaadatok).
- 1.11.2.2. A referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (a továbbiakban: KHR Kezelő) részére annak a természetes személynek a referenciaadatait adja át,
- a) aki a referenciaadat-szolgáltatóval
 - i) hitelre, pénzkölcsönre,
 - ii) pénzügyi lízingre,
 - iii) olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak,
 - iv) kezességre és bankgarancia vállalásra, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalásra
- irányuló szerződést, vagy
- v) jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződést köt, illetve
 - vi) befektető részére történő befektetési hitel nyújtás vagy
 - vii) értékpapír-kölcsönzés tárgyában szerződést köt (a továbbiakban: „pozitív adós lista”)
- a szerződéskötést követően öt munkanapon belül. A természetes személy ügyfél a „pozitív adóslistával” összefüggő referenciaadatoknak a KHR-be történő adatátadását megelőzően jogosult nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy ügyfél — az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt — bármikor megadhatja. Amennyiben a természetes személy ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, a hozzájárulás megtagadását és a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatokat (a nyilatkozat kelte (hely, dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai, az ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés) a KHR tartalmazza. A természetes személy ügyfél ezen írásbeli nyilatkozata vonatkozik a természetes személy ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Ha az ügyfél nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben a természetes személy időben legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.

A természetes személy ügyfél „pozitív adóslistával” összefüggő adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott természetes személy kérésére a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során — a referenciaadat szolgáltató útján — írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

- b) aki az a) pontban felsorolt szerződések esetén a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt;
- c) aki az a) pontban meghatározott szolgáltatásokra vonatkozó szerződés, valamint a külön jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződést megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: régi Btk.) 274-277.§-ában (közokirat-hamisítás, magánokirathamisítás, visszaélés okirattal) vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345., és 346. §-ában (közokirat-hamisítás, hamis magánokirat felhasználása, okirattal visszaélés) meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg;
- d) akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a régi Btk. 313/C. §-ában meghatározott bűncselekmény (készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés) vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában (gazdasági csalás minősített esete és készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés) meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg (a b) - d) pontok a továbbiakban együttesen: „negatív adóslista”).

1.11.3. A központi hitelinformációs rendszer részére átadható adatok köre

A Bank a 1.11.2.2. pontja szerinti adatátadás során a KHR Kezelő részére átadja a természetes személy azonosító adatait (név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím), valamint

- a) az 1.11.2.2. a) pontja esetében az ott meghatározott szerződésre vonatkozó szerződési adatokat (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyfél minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme), az 1.11.2.2. b) pont szerinti adatátadás során továbbá az 1.11.2.2. b) pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, az 1.11.2.2. b) pontban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés

másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, a fennálló tőketartozás összege és pénzneme,

b) az 1.11.2.2. c) pontja esetében az 1.11.2.2. a) pontjában meghatározott szerződés kezdeményezésére vonatkozó adatokat (az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma),

c) az 1.11.2.2. d) pontja esetében a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatokat (a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogosulatlan felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés),

d) a referenciaadat-szolgáltató a tárgyhónapot követő ötödik munkanapig átadja a KHR Kezelő részére a fennálló tőketartozás összegét és pénznemét, a szerződéses összeg törlesztő részletének összegét és devizanemét, továbbá amennyiben a nyilvántartott személy a szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, az előtörlesztést követő öt munkanapon belül átadja a KHR Kezelő részére az előtörlesztéssel kapcsolatos adatokat (előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme).

1.11.4. A referenciaadatok kezelése

1.11.4.1. A Bank a referenciaadatok KHR Kezelő részére történő átadatásáról (átadás ténye, időpontja és az átadott adatok köre) nyilvántartást vezet.

1.11.4.2. A KHR Kezelő az 1.11.3. pont szerint átadott referenciaadatokat az 1.11.2.2. a) pontban rögzített esetben a szerződéses jogviszony megszűnését követően haladéktalanul törli, illetve az 1.11.2.2. a) pontban részletezett hozzájárulás esetén a szerződéses jogviszony megszűnését követően további öt évig, az 1.11.2.2. b) pontban rögzített esetben a tartozás visszafizetésétől számított egy évig, amennyiben a tartozás nem szűnt meg öt évig, az 1.11.2.2. c) d) pontokban rögzített esetekben szintén öt évig kezeli, amely időtartam elteltét követően a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. Az 1.11.2.2. b) d) pontban foglalt esetekben az időtartam számítása tekintetében kezdőnapnak minősül

a) az 1.11.2.2. b) pontja szerinti esetben a késedelmes tartozás megszűnésének időpontja, amennyiben a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,

b) az adat átadásának időpontja az 1.11.2.2. c) d) szerinti esetekben,

1.11.4.3. A KHR Kezelő abban az esetben is haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a referenciaadatokat, ha

a) a Bank jogutód nélkül megszűnik és az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelést másik referenciaadat-szolgáltatóra nem ruházta át,

b) ha a Bank az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelést nem referenciaadat-szolgáltató részére ruházta át,

c) a referenciaadatok jogellenesen kerültek a KHR-be.

1.11.5. Adatkérés

1.11.5.1. A KHR Kezelő kizárólag a Bank és az egyéb referenciaadat-szolgáltatók által átadott referenciaadatokat veheti át, és kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak, az általuk benyújtott adatkérési igény alapján.

1.11.5.2. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartottra vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.

1.11.5.3. Természetes személy referenciaadataira vonatkozó adatkérési igény kizárólag az 1.11.2.2. a) pontjában meghatározott pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés, vagy a befektetőknek befektetési hitel nyújtására irányuló kiegészítő befektetési szolgáltatásra és értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés megkötését meg-alapozó döntés meghozatalához, vagy az 1.11.5.4. pont szerinti tájékoztatás megadásának céljára használható fel.

1.11.5.4. Bármely referenciaadat-szolgáltatónál (ideértve a Bankot is) bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át.

1.11.5.5. A Bank a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR Kezelőnek két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a Banknak, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott írat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A tájékoztatás a kérelmező számára díjtalan, azért költségtérítés és egyéb díj nem számítható fel.

1.11.6. Jogorvoslati lehetőségek

1.11.6.1. A nyilvántartott a referenciaadatainak a KHR Kezelő részére történő Bank általi átadása illetve kezelése miatt kifogásolás formájában, illetve bírósági úton jogorvoslattal élhet:

1.11.6.2. Kifogást nyújthat be a nyilvántartott a Bankhoz vagy a KHR Kezelőhöz a referenciaadatok helyesbítése vagy törlése céljából, amelyet a Bank illetőleg a KHR Kezelő köteles annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a kifogás előterjesztőjét írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott írat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.

1.11.6.3. Ha a Bank a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot — a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett — a KHR Kezelő részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

1.11.6.4. A nyilvántartott a lakóhelye szerint illetékes helyi bíróságnál keresetet indíthat a Bank és a KHR Kezelő ellen a nyilvántartott referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése, illetve helyesbítése vagy törlése céljából.

a) ha a kifogása kivizsgálásának eredményével nem ért egyet, a kifogás kivizsgálásról szóló tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül;

b) ha a Bank vagy a KHR Kezelő a 1.11.5.5. pontban, illetve a 1.11.6.2. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől számított 30 napon belül.

~~1.11.6.5. A KHR Kezelő a per megindítását annak jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt nyilvántartja. 1.12. Egyéb rendelkezések~~

~~1.12.1. A Bank szerződésszegéssel kapcsolatos felelőssége korlátozásának megfelelő kiegyenlítése~~

~~A 2014. március 15. napja előtt kötött valamennyi Szerződés tekintetében a Bank, a szándékos és súlyos gondatlanság esetét kivéve, kizárja, illetve korlátozza a Szerződés megszegésével kapcsolatos felelősségét. A 2014. március 15. napján vagy azt követően kötött valamennyi Szerződés, illetve olyan Szerződések esetében, amelyre a felek az új Ptk.-t rendelik alkalmazni, a Bank nem felel a Szerződés nem teljesítése vagy nem szerződésszerű teljesítése miatt az Ügyfelet ért károkért, kivéve a szándékos szerződésszegés esetét, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegést. A fentiek szerinti felelősségkorlátozással járó hátrányt a Bank úgy egyenlíti ki, hogy a Szolgáltatásokat az Ügyfélnek a Hirdetményben meghatározott Bankköltségek felszámítása mellett nyújtja. Amennyiben a Bank a szerződésszegéssel kapcsolatos felelősségét nem zárná ki, illetve nem korlátozná a fentiek szerint, a Szolgáltatásokat csak lényegesen nagyobb összegű Bankköltségek mellett tudná nyújtani.~~

1.12.2. Irányadó nyelv

A Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás hivatalos nyelve a magyar. Felek közösen kiköthetik az angol nyelvet, mint a kapcsolattartás nyelvét.

Amennyiben a Szerződést két nyelven kötik a Felek, úgy a magyar és az idegen nyelvű változatok közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat szövegezése az irányadó.

1.12.3. Megfelelés a jogszabályoknak

A Bank Szolgáltatásait a hatályos jogszabályok figyelembevételével bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatásokat a hatályos jogszabályokkal összhangban veszi igénybe. Az Ügyfél vállalja, hogy ezen kötelezettségének megszegéséből fakadó, a Bank által elszenvedett károkat a Banknak megtéríti.

1.12.4. Levonandó, megfizetendő adók és más közterhek

1.12.4.1. A Bank levon minden olyan adót, illetéket, bírságot vagy egyéb közterhet, amelyet bármely adó- vagy egyéb más hatóság kivethet, ha a levonási kötelezettséget a Bank számára kötelezően előírják. Az Ügyfél a Bankkal szemben fennálló esedékes tartozását, és a Bankköltségeket adóktól és illetékektől vagy egyéb közteherből mentesen köteles megfizetni.

1.12.4.2. Ha valamely jogszabályváltozás vagy valamely jogszabály értelmezésének, vagy alkalmazásának és/vagy valamely központi bank vagy más hatóság rendelkezésének eredményeként, a Banknak költségei vagy többletköltségei keletkeznek a Szerződés alapján fennálló bármely kötelezettségével kapcsolatban, vagy a fizetett vagy kapott bármely összeg tekintetében, az Adós időről-időre a Bank kérésére azonnal megfizeti a Banknak azon összeget, amely elegendő a Bank ezen költségeiért való kártalanítására.

1.12.5. Joglemondás

A Bank részéről a Szerződésből eredő bármely jog érvényesítésének elmaradása, vagy az ilyen jogérvényesítéssel való késlekedés nem jelenti a Banknak az ilyen jogról való lemondását, a Szerződés alapján fennálló jogot a Banknak joga van saját belátása szerint gyakorolni, vagy nem gyakorolni.

1.12.6. Betétbiztosítás

1.12.6.1. A jelen Általános Üzleti Feltételek alapján megnyitott Számlák, illetve a betétszámlán a Betétes rendelkezésének megfelelően lekötött betét(ek), valamint lekötetlen betét(ek) a vonatkozó jogszabályok és EU irányelvek alapján az Ír Betétbiztosítási Rendszer által majd az állományátruházást követően az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosítottak. **A betétbiztosítás részletes szabályait a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.**

1.12.6.2. A Bank nem vállal felelősséget vagy anyagi kockázatot az Ügyféllel szemben az Ügyfél javára jóváírt összegek adózás, illetékfizetés vagy leértékelés miatt bekövetkező értékcsökkenésért vagy az összegek fel nem használhatóságáért, ami az átválthatóságot és/vagy átutalhatóságot érintő korlátozásokból, igénybevételeből, kényszerátutalásból, háború, polgári zavargások, bármely lefoglalás, katonai vagy bitorló jellegű hatalomgyakorlás, vagy más hasonló, a Bank által nem befolyásolható okból ered, és amely esetekben a Citigroup Bank illetve annak bármely fiókja, leányvállalata vagy egysége sem felelős.

1.12.7. A Bank felelőssége a közreműködőkért

A Bank nem felel az Ügyfelet ért semmi olyan kárért vagy költségért, amelyet az ügylet végrehajtása során közreműködő más bank okozott vagy számított fel (amennyiben a közreműködő bank nem minősül a Bank közreműködőjének (teljesítési segédjének) a Ptk. rendelkezései alapján), vagy amely az Ügyféllel történt kommunikáció hibájából fakadt, vagy az Ügyfél által kiadott Megbízás, utasítás pontatlansága, helytelensége vagy hiányossága miatt következett be.

1.12.8. Felelősség elháríthatatlan külső okért

A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek (i) kötelező érvényű jogi szabályozás következtében keletkeznek, (ii) belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés (ideértve, de nem kizárólagosan) az értéktőzsdék vagy felügyeleti szervek (ideértve a Magyar Nemzeti Bankot is) beavatkozását, pénzeszközökre vonatkozó átválthatósági vagy átruházhatósági korlátozásokat), vagy előre nem látható és elkerülhetetlen események következtében keletkeznek, ideértve, de nem kizárólag a tűzvészt, fegyveres összeütközéseket, forradalmat, terrorizmust, szükségállapotot, felkelést, természeti csapásokat, a számítógépes-, fizetési-, adatkezelési-, vagy értékpapír hálózati rendszer vagy telekommunikáció megszakadását vagy bármely hibáját, bármely piac bukását vagy összeomlását (ideértve, de nem kizárólagosan az ügyfelek Banknál elhelyezett betéteinek befagyasztását, a Banknak a Magyar Nemzeti Banknál elhelyezett betéteinek befagyasztását, államcsődöt, más magyarországi pénzintézetek által végzett fizetési műveletek felfüggesztését vagy leállítását), államosítást, kisajátítást és kormány, vagy kormányzati szerv bármely más hasonló intézkedését, amely a Bank minden eszközét, vagy annak jelentős részét érinti, sztrájkot, munkaügyi vitákat vagy egyéb a Bank érdekkörén kívül eső körülményeket (összefoglalóan a továbbiakban: „vis maior”), valamint (iii) az Ügyfél érdek- vagy hatókörében bekövetkezett események következtében jelentkeznek (ideértve az önkéntelen és/vagy kényszer-átutalásokat is) vagy abból származnak, hogy az Ügyfél

nem tartotta be vagy késedelmesen teljesítette a Szerződés rendelkezéseit. Mindegyik felet kárenyhítési kötelezettség terheli vis maior esetén is. A Szerződés vis maior eseményeket szabályozó rendelkezéseinek figyelembevételével mindegyik fél jogoult vis maior esetén az irányadó jog szerint őt megillető jogait gyakorolni.

A jelen pont rendelkezései és az Ügyfél és a Bank közötti viszonyt rendező bármely más hasonló szerződési feltétel (tehát a vis maiorra vonatkozó és a kötelező érvényű jogi szabályozás következményeit rendező rendelkezések) közötti ellentmondás esetén, a jelen pont rendelkezései az irányadóak, kivéve, ha a mindkét Fél által aláírt különös szerződés ettől eltérően rendelkezik.

1.12.9. Pénznemváltások

Ha egy vagy több ország pénzneme oly módon változik, hogy az az Ügyfél és a Bank kapcsolatát, illetve a Bank és az Ügyfél között létrejött szerződést érinti, ideértve különösen azt az esetet, ha bármely pénznem helyett új pénznem kerül bevezetésre, (i) a Szerződés továbbra is hatályban marad; (ii) a fenti esemény nem tekinthető vis maiornak és (iii) (ha a régi pénznem megszűnik, mint hivatalos fizetőeszköz, ennek időpontjától) a Bank és az Ügyfél a régi pénznemben kifejezett kötelezettségeit az új pénznemben kell nyilvántartani és teljesíteni, azzal, hogy külön megállapodás hiányában a Bank jóhiszeműen meghatározhatja a kötelezettségek teljesítésének módját és körülményeit. A Bank és az Ügyfél vállalják, hogy amennyiben szükséges, törekednek a szerződés a fentieknek megfelelő módosítására, kiegészítésére. Ha a régi pénznem megszűnik, mint hivatalos fizetőeszköz, a Bank az új pénznemben teljesítendő valutakifizetésekre előzetes bejelentési kötelezettséget írhat elő, vagy más megfelelő módon szabályozhatja az új valuta kifizetését.

1.12.10. Átruházás

Az Ügyfél a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Szerződésből eredő jogait harmadik felekre nem engedményezheti, kötelezettségeit nem ruházhatja át, illetve (a 2014. március 15. napján vagy azt követően kötött Szerződések és az olyan Szerződések esetében, amelyre a felek az új Ptk.-t rendelik alkalmazni) nem élhet szerződésátruházással (a továbbiakban együttesen: „Átruházás”). A Bank jogosult jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni, illetve (a 2014. március 15. napján vagy azt követően kötött Szerződések és az olyan Szerződések esetében, amelyre a felek az új Ptk.-t rendelik alkalmazni) szerződéses pozícióját szerződésátruházással átruházni az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Az Átruházás alapján az engedményes és a kötelezettséget átvállaló személy, illetve a Szerződésbe belépő fél az Átruházás keretei között megszerzi a Bank jogait és kötelezettségeit, és a Bank az Átruházás keretei között szabadul minden Szerződésből fakadó kötelezettségétől.

1.12.11. Kapcsolattartás, általános és közvetlen értesítések

1.12.11.1. A Bank és az Ügyfél szerződéses kapcsolatukban a kölcsönös együttműködés és a jóhiszeműség elvének figyelembevételével járnak el. Haladéktalanul értesítik egymást minden jelentős tényről, körülményről és az ügyletekkel kapcsolatos változásokról.

1.12.11.2. Ellenkező megállapodás hiányában a Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás személyesen, elektronikus úton, telefonon, telefaxon, sms-ben, levélben, vagy a Bank által elfogadott, adott személyhez köthető elektronikus kommunikációs eszközön így különösen a Bank www.citibank.hu internetes honlapján működő üzenetküldő

~~felületen~~ keresztül történik. A Bank által az Ügyfél részére, jogszabály vagy a Szerződés alapján közvetlenül küldendő kötelező értesítés szempontjából valamennyi, az előzőekben meghatározott kapcsolattartási mód az Ügyfél részére küldött postai értesítéssel egyenértékű, azt megfelelően helyettesítő közvetlen értesítési módnak minősül, ideértve a Bank azon tájékoztatási kötelezettségeit, amelyek természetükből adódóan haladéktalan tájékoztatást kívánnak meg és/vagy a Pft. vagy az MNB rendelet haladéktalan tájékoztatási kötelezettségek közé sorol.

- 1.12.11.3. A Bank és az Ügyfél a kapcsolattartás speciális formájában is megállapodhatnak. Ilyen esetben a Bank megtagadhatja azon Megbízások teljesítését, amelyek nem a Bank által előírt vagy jóváhagyott formában, vagy más a Bank által jóvá nem hagyott adathordozó vagy kommunikációs eszköz útján érkeztek a Bankhoz.
- 1.12.11.4. Az Ügyfél köteles a Bankkal közölt bármely adatának minden változását haladéktalanul, írásban közölni azzal a kivétellel, hogy értesítési címének, mobiltelefonszámának vagy e-mail címének megváltozását a NetBank, a Telebank vagy a Bank által elfogadott és meghatározott egyéb telefonos csatorna igénybevételevel is közölheti. A Bankkal szembeni ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából származó következmények az Ügyfelet terhelik. Az adatváltozás alátámasztására a Bank további dokumentumokat kérhet az Ügyfélől, melyeket az Ügyfél köteles a Banknak haladéktalanul megküldeni. Az Ügyfél által bármely formában kezdeményezett adatváltozás csak az adott Szolgáltatás tekintetében jelenti a Bank által nyilvántartott adatok tényleges megváltozását. Az Ügyfél az adatváltozás során köteles jelezni a Bank számára, hogy milyen Szolgáltatásokat vesz igénybe a Banktól, valamint kifejezetten kérni, hogy a Bank valamennyi ezen Szolgáltatás tekintetében nyilvántartott adatait is megfelelően módosítsa. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem felel.
- 1.12.11.5. A Bank minden értesítést az Ügyfél által megadott küld meg, amelyet a Bank mindaddig irányadónak tekint, ameddig az Ügyfél a Bankot a megfelelő formában az ellenkezőjéről nem értesíti. Amennyiben az adott Szerződés másképpen nem rendelkezik, az adott írásbeli értesítés Ügyfél általi kézhezvételét annak Bank általi postára adását követő (i) belföldön 5. (ötödik), (ii) Európában 10. (tizedik), (iii) Európán kívül 20. (huszadik) naptári napon megtörténtnek kell tekinteni, függetlenül attól, hogy egyszerű (normál) vagy könyvelt levélpostai küldeményről van szó. Az értesítés Ügyfél általi kézhezvételére vonatkozó vélelemből eredő károkért a Bank nem felel. A Számlatulajdonos köteles a Meghatalmazottakkal (~~az elsődleges~~ a Számlatulajdonos pedig a többi tulajdonossal is) közölni a Banktól származó mindazon értesítések tartalmát, melyeket a Bank a Szerződés alapján kizárólag a Számlatulajdonosnak küld meg, amely értesítés közlése a Meghatalmazottnak a Szerződés alapján fennálló jogainak gyakorlása és kötelezettségeinek teljesítése végett szükséges.
- 1.12.11.6. Ha a Szerződés az Ügyfelet kifejezetten írásbeli értesítésre kötelezi, a telefonon történő értesítés nem pótolja az írásbeli értesítést. A Bank kizárja a felelősségét az Ügyfél ezen kötelezettségének elmulasztásából eredő, az Ügyfelet vagy harmadik személyeket ért károkért.
- 1.12.11.7. Az Ügyfél kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége körében haladéktalanul tájékoztatja a Bankot, ha valamely általa a Banktól várt értesítés nem érkezett meg, vagy nem a megfelelő időben érkezett meg hozzá.

- 1.12.11.8. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a jelen Általános Üzleti Feltételek keretében nyújtott szolgáltatásokra nézve – ha az Ügyfél NetBank szerződéssel rendelkezik – a NetBank rendszer megfelelő moduljainak, szöveglabláinak, egyéb hasonló célú eszközeinek felhasználásával (pl.: click acceptance, e-mail) a Felek a Szerződéssel kapcsolatban érvényesen és joghatályosan értesíthetik egymást, a Szerződéssel, Szolgáltatással kapcsolatos nyilatkozatot tehetnek, akár a közöttük írásban létrejött Szerződéseket is érvényesen módosíthatják, vagy megszüntethetik, illetve a jelen Általános Üzleti Feltételek hatálya alá tartozó új Szerződést is köthetnek egymással feltéve, hogy ezen kommunikációt megelőzően a Bank az Ügyfelet a bankkártya száma és a PIN kódja vagy a NetBank kódja alapján a jelen Szerződésben meghatározott módon azonosítani tudja.
- 1.12.12. Lényeges információk közzététele
- 1.12.12.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank minden lényeges, a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásra vonatkozó információt (például az Általános Szerződési Feltételeket, továbbá a Hirdetményt, a Megbízásnak a kedvezményezett bankjához - történő megérkezéséhez szükséges időtartamot, valamint az Ügyfél által igénybe vehető reklamációs és jogorvoslati eljárás szabályait és igénybevételi rendjét) a bankfiókjaiban, a Bank www.erstebank.hu internetes oldalán, és Telebank Szolgáltatás útján is közzétesz.
- 1.12.12.2. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja a Banktól származó az adott szolgáltatással kapcsolatos, joghatályos és érvényes értesítésként – ha jogszabály kivételt nem tesz – akár az írásbeli értesítési formát helyettesítendő is – az információk közzétételének ilyen módját. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az így közzétett információ az Ügyfél közvetlen előzetes értesítése nélkül is módosulhat, illetve megváltozhat.
- 1.12.13. Részleges érvénytelenség
- 1.12.13.1. Ha a Szerződés bármely pontja a bíróság döntése alapján érvénytelennek minősül, az egész Szerződés nem válik érvénytelenné, hanem az érvénytelen rendelkezés elhagyásával tekinthető továbbra is hatályosnak, feltéve, hogy a bíróság másként nem határoz.
- 1.12.13.2. A fentiek bekövetkeztekor a Felek mindent elkövetnek azért, hogy az érvénytelen rendelkezés pótlása tárgyában kölcsönösen elfogadható, más rendelkezésben állapodjanak meg.
- 1.12.14. Ügyfélszolgálat, panasz és elintézési rendje
- 1.12.14.1. A jelen 1.12.14. pont alkalmazásában panasznak minősül az Ügyfél részéről a Bankhoz intézett minden olyan nyilatkozat, amelyben az Ügyfél a Bank eljárását sérelmezi vagy a Bank működése, illetve bármely Szolgáltatás kapcsán kifogást emel.

1.12.14.2. A panaszügyintézés szabályait (panasz benyújtásának lehetőségei, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.), valamint a jogorvoslati lehetőségeket a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

~~A panasz Bankhoz történő benyújtása szempontjából ügyfélszolgálatnak minősül a Bank valamennyi Bankfiókja, a CitiPhone BankingTelebank és a Bank által elfogadott és meghatározott egyéb telefonos csatorna, valamint a Citibank OnlineNetbank-on és a www.citibankerstebank.hu oldalon erre a célra rendszeresített elektronikus felület is. Az Ügyfél a panaszát írásban és szóban is közölheti a Bankkal, azzal, hogy a nem~~

személyesen (meghatalmazott útján) megtett írásbeli panaszhoz csatolni kell a vonatkozó jogszabályoknak (a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben és a Ptk-ban foglalt követelményeknek) formai és tartalmi szempontból maradéktalanul megfelelő meghatalmazást is. Az írásbeli panasz benyújtható személyesen vagy meghatalmazott útján átadott irattal Bankfiókban (8 órától 16 óráig); postai úton (Lakossági Ügyfélszolgálatának levélcíme 1367 Budapest, Pf. 123); telefaxon (06 1 288-2266 vagy 06 1 374-5100) vagy elektronikus formában (citibank.magyarorszag@citi.com vagy a www.citibank.hu internetes weboldalon is). A szóbeli panaszok a következő elérhetőségek bármelyikén benyújthatók személyesen Bankfiókban (10 órától 16 óráig) vagy telefonon a +36 1 2888888-as telefonszámot/telefonszámon a hét minden napján folyamatosan. A panasz kivizsgálása az ügyfél számára térítésmentes, amely az összes vonatkozó körülmény figyelembevételével történik. A Bank különösen, de nem kizárólagosan a következő adatokat kérheti el az Ügyfélől: név; szerződésszám vagy ügyfélszám; lakcím vagy levelezési cím; telefonszám; értesítés módja; panasszal érintett termék vagy szolgáltatás; panasz leírása, oka; panaszos igénye; a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő dokumentumok másolata; meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás; a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat. A Bank ezen adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1.12.14.3. A Bank az Ügyfél szóbeli panaszát lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint orvosolja. A telefonon tett panasz esetén a Bank a telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, melyet egy évig őriz meg, és az Ügyfél kérése esetén biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, illetve a hangfelvételtől készült jegyzőkönyvet térítésmentesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Bank a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, amely másolati példányát az Ügyfélnek átadja, vagy telefonon tett szóbeli panasz esetén részére megküldi a panaszra adott válasszal, amely esetben a panasz megválaszolására a 1.12.14.4. pontban foglaltak az irányadóak. A panaszról készült jegyzőkönyv tartalmazza az ügyfél nevét; lakcímét vagy levelezési címét; a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját; a panaszt; a panasszal érintett kifogásokat; a panasszal érintett szerződés számát vagy az ügyfélszámot; az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét; személyesen tett panasz esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét.

1.12.14.4. Az írásbeli panasz esetén a Bank a panasszal kapcsolatos és indoklással ellátott írásbeli álláspontját a panasz közlését követő 30 naptári napon belül megküldi az Ügyfélnek. Ha a Bank a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidőt elmulasztja vagy az Ügyfél panaszát elutasítja, egyúttal tájékoztatja az Ügyfelet arról is, hogy a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén panaszával a Bank felügyeleti szervéhez, a Magyar Nemzeti Bankhoz (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levélcím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777, telefon: +361 489-9100, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) (MNB) fordulhat, vagy a Szerződés megkötésével és teljesítésével a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP, Pf. 172., telefon: +361 489-9100, e-mail cím: pbt@mnb.hu) eljárását is kezdeményezheti, illetve a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival

~~és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat.~~

- 1.12.14.5. A Bank panaszkezelési szabályzattal rendelkezik, melyet a Bankfiókban kifüggeszt, illetve a honlapján elérhetővé tesz.
- 1.12.15. Irányadó jog, hatáskör és illetékesség jogviták esetén
 - 1.12.15.1. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Ptk., a Hpt., a Pft. és MNB Rendelet, ~~valamint a vonatkozó író jogszabályok~~ az irányadók.
 - ~~1.12.15.2. A Szerződésből eredő jogviták esetére a Felek alávetik magukat a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.~~
 - 1.12.15.2. A Bank a fizetési kötelezettségének kizárólag Magyarországon, a Bank fiókjaiban tesz eleget a hatályos magyar jogszabályok alapján. Sem a Bank tulajdonosa, anyavállalata, sem külföldi leányvállalata, alvállalata nem köteles ezekért a fizetési kötelezettségekért helytállni.
- 1.13. Harmadik személyek
 - 1.13.1. Az Ügyfél kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy Bank vezető tisztségviselőivel szemben a jelen Általános Üzleti Feltételekkel vagy bármely Szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Bank vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.
 - 1.13.2. A Bank által kötött Szerződéssel kikötött Szolgáltatás követelésére kizárólag az adott Szerződés felei, valamint az adott Szerződésben arra kifejezetten feljogosított harmadik személyek jogosultak. A Bank által kötött Szerződésben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen Általános Üzleti Feltételekkel vagy bármely Szerződéssel kikötött Szolgáltatás követelésére nem jogosult.
- 1.14. A követelések elévülése

A Bank és az Ügyfél megállapodnak, hogy az új Ptk. 6:25 § (1) bekezdésében írt tényeken és cselekményeken kívül a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás is megszakítja a követelés elévülését.
- 1.15. Őrzési kötelezettség
 - 1.15.1. A Bank az Ügyfél vagy harmadik személy a Bank birtokába, rendelkezése alá került dolgát, tulajdonát, eszközét, követelését (vagyonát) elkülönítetten, azonosítható módon tartja nyilván az Ügyfél vagy harmadik személy költségére és veszélyére, feltéve, hogy a Bank és az Ügyfél vagy harmadik személy között nincs hatályban erre vonatkozó külön jogviszony. Amennyiben ilyen külön jogviszony létezik, a Bank elsősorban ennek alapján jár el. Az elkülönítetten kezelt vagyon tekintetében a Bankot kizárólag őrzési kötelezettség terheli.
 - 1.15.2. A Bank az őrzési kötelezettség kapcsán felmerült költségeit, kiadásait követelheti és azokat, valamint az Ügyféllel vagy harmadik személlyel szembeni egyéb követeléseit a kezelt vagyonból közvetlenül kielégítheti.
2. Egyes szolgáltatások
 - 2.1. Számlák

- 2.1.1. A Bank Ügyfelei részére az általa jegyzett devizanemekben a Hirdetményben meghatározott típusú látra szóló, takaré- és lekötött betétszámlákat kínál. Valamennyi a Bank által nyitott és vezetett Számla a számlaszerződésben megjelölt Ügyfél nevét viseli és számlaszámmal, mint pénzforgalmi egyedi azonosítóval van ellátva.
- 2.1.2. **A Bankszámla nyitására vonatkozó részletes szabályokat az Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.**
- ~~kizárólag abban az esetben nyit Számlát az Ügyfél részére, ha az Ügyfél a jelen Általános Üzleti Feltételek 1.2. pontjában foglaltak szerint benyújtja a Banknak az Ügyfél azonosításához szükséges, az alkalmazandó jog által előírt és a Bank által egyébként megkívánt okmányokat.~~
- ~~2.1.3. A Számla megnyitásának időpontja a Szerződésnek a Bank által történő aláírásának dátumával egyezik meg, feltéve, hogy ezzel egyidejűleg vagy ezt megelőzően azt az Ügyfél is aláírta. A Számla megnyitásának a feltétele lehet a HirdetményKamat- és Díjfeltételekben meghatározott minimális összegnek a Számlán történő elhelyezése, a Szerződés aláírása és a Bank által kért, a Számlatulajdonos azonosításával kapcsolatos dokumentumok átadása.~~
- ~~2.1.4. A Bank jogosult a Számla megnyitását megelőzően információkat kérni az Ügyféltől, ideértve a családi állapotára, üzleti tevékenységére, alkalmazási körülményeire vonatkozó feltételeket is, és amennyiben a Bank hiányos vagy nem kielégítő adatokat kap, jogosult a bírálati feltételeinek megfelelően – belátása szerint – megtagadni a számlanyitást.~~
- 2.1.3. Egyes rendszeres átutalási megbízásokra az Ügyfél egyedi limitet határozhat meg, amelynek keretében az Ügyfél
- a) meghatározott gyakorisággal Megbízást adhat a Számla egy bizonyos limitegyenleg feletti összegének meghatározott gyakorisággal történő automatikus átutalására egy meghatározott bankszámla javára, vagy
- b) egy Számla egyenlegét meghatározott gyakorisággal feltöltheti egy másik Számláról egy meghatározott limitösszegre.
- 2.1.4. Ezen Szolgáltatás a Folyószámlák és Takarékszámlák esetében elérhető.
- 2.1.5. Folyószámlák
- 2.1.5.1. A Folyószámlán az Ügyfél pénzforgalmának lebonyolítására nyílik lehetőség. Az Ügyfél azon pénzforgalmi Megbízásait, melyek megadására az adott típusú Folyószámlán a Bank a Szerződés feltételei szerint lehetőséget biztosít, a Bank teljesíti. A pénzforgalmi megbízásokat a Bank a beérkezés sorrendjében veszi át és teljesíti. Több, azonosan rangsorolandó Megbízás esetén, amennyiben a Folyószámla egyenlege nem elegendő az összes Megbízás teljesítéséhez, ha erre a sorrendre jogszabály kötelező szabályt nem határoz meg, a Bank az Ügyfél rendelkezését kéri. Ha az Ügyfél nem rendelkezik a sorrendről, a Bankot a Megbízás teljesítésének késedeleméből eredően semmiféle felelősség nem terheli.
- 2.1.5.2. A Banknak jogában áll olyan további folyószámlatípusokat kínálni, amelyek kamatozását, a Folyószámla terhére vagy javára végezhető Megbízásokat, a Folyószámlahitel és/vagy Folyószámla nyitásához kötelezően elhelyezendő összeget, a zárolás feltételeit, a Folyószámla egyenlege feletti rendelkezést és a

Folyószámlára vonatkozó egyéb szabályokat a Hirdetmény tartalmazza. Az ilyen Folyószámlákra minden más tekintetben a jelen fejezet rendelkezései az irányadók.

- 2.1.5.3. A Folyószámlán a Bank lehetővé tesz – többek között – átutalási Megbízást, állandó átutalási megbízást, csoportos beszédési megbízást, azonnali beszédési megbízást, betétlekötési megbízást.

- 2.1.6. Takarékszámok

2.1.6.1. A Takarékszámra a Folyószámlára vonatkozó rendelkezések azzal az eltéréssel irányadók, hogy a Takarékszámra terhére pénzforgalmi Megbízások – saját Fizetési számlára történő átvezetések kivételével – nem adhatók és Folyószámlahitel nem tartozhat hozzájuk, bankkártyát sem lehet hozzákapcsolni.

2.1.6.2. Erste CélBetét megtakarítási számla

CélBetétszámla megnyitása

Az Erste CélBetét Megtakarítási számla (továbbiakban: CélBetétszámla) megnyitása bankfiókban személyesen írásban, TeleBankon telefonon vagy NetBankon keresztül kezdeményezhető. A CélBetétszámla megnyitását a Banknál lakossági forint bankszámlát vezető Számlatulajdonos(ok) kezdeményezheti(k). A CélBetétszámla egy vagy két Betétszámlatulajdonos nevére nyitható. Közös tulajdonú bankszámlával rendelkező Számlatulajdonosok csak bankfiókban, írásban kezdeményezhetik a CélBetétszámla nyitását.

A CélBetétszámla a Betétszámlatulajdonos(ok) Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájához kapcsolódó, forintban vezetett, megtakarítási célú, határozatlan futamidejű betétszámla, amelyet a Bank a CélBetétszámlát nyitó egy vagy két Betétszámlatulajdonos(ok) nevére nyit meg és vezet betéti megtakarítások elhelyezése és nyilvántartása céljából. Egy lakossági forint bankszámlához több CélBetétszámla is nyitható.

A CélBetétszámla feletti rendelkezési jog megegyezik annak a lakossági forint bankszámlának a számla feletti rendelkezési jogával, amelyhez a CélBetétszámla kapcsolódik. A CélBetétszámlához külön aláírás-bejelentő kártya nem kerül felvételre, a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla aláírás-bejelentő kártya a CélBetétszámlára is érvényes.

Közös tulajdonú lakossági forint bankszámlához kapcsolódóan nyitott közös tulajdonú CélBetétszámla esetén a CélBetétszámla és a CélBetétszámlán nyilvántartott betéti megtakarítás a két Betétszámlatulajdonos közös tulajdonát képezi a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla követelésükre vonatkozó tulajdoni hányadukkal megegyező arányban.

A CélBetétszámlán elhelyezett betéti megtakarításokra a Betétszámlatulajdonos(ok) által a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámlára vonatkozóan Halál esetére szóló Kedvezményezett(ek) jogosultsága a bankszámlán nyilvántartott követeléssel megegyezően kiterjed.

Betéthelyezés, betétfelvétel, kamatozás

A CélBetétszámlára a Betétszámlatulajdonos(ok) a Banknál vezetett bármely

lakossági forint bankszámlájá(uk)ról bankfiókban írásban, TeleBankon vagy NetBankon, illetve MobilBankon keresztül adott eseti vagy rendszeres átvezetési megbízással - összeghatár előírása esetén a Hirdetmény szerinti összeghatárig - forintban pénzüsszeget vezettethet(nek) át, amelyet a Bank a CélBetétszámlán betétként kezel és tart nyilván.

A Betétszámlatulajdonos(ok) a CélBetétszámláról pénzüsszeg felvételét bármikor kezdeményezhet(nek) bankfiókban írásban, TeleBankon vagy NetBankon, illetve MobilBankon keresztül a Betétszámlatulajdonos(ok) Banknál vezetett bankszámlájá(juk)ra adott átvezetési megbízással. A CélBetétszámlára közvetlenül készpénzt befizetni, illetve arról készpénzt felvenni nem lehet, továbbá rendszeres hiteltörlesztés, átvezetésen kívül egyéb fizetési megbízás a betétszámláról nem kezdeményezhető.

A CélBetétszámlán nyilvántartott betéti összegre betétlekötési megbízás nem adható.

A Bank a CélBetétszámla mindenkori egyenlege után a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti mértékű betéti kamatot írja jóvá a CélBetétszámlán a Hirdetményben meghatározott esedékességkor. A kamatozásra a Hirdetmény rendelkezései irányadók.

CélBetétszámla megszüntetése

A Betétszámlatulajdonos(ok) a betétszámla szerződést, és ennek alapján megnyitott és vezetett betétszámlát bármikor jogosult(ak) rendes felmondással, azonnali hatállyal, bankfiókban személyesen írásban vagy egy tulajdonosú CélBetétszámlával rendelkező Betétszámlatulajdonos TeleBankon keresztül is megszüntetni. Közös tulajdonú CélBetétszámla a Betétszámlatulajdonosok együttes rendelkezésével szüntethető meg.

A Bank a betétszámla megszüntetés kezdeményezésének (felmondó nyilatkozat Bank általi átvételének) napján a CélBetétszámlán nyilvántartott betéti összeget a Betétszámlatulajdonos(ok) Banknál vezetett, a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámlájá(uk)ra vezeti át.

A CélBetétszámla nulla egyenlege esetén a betétszámla szerződés nem szűnik meg.

A Bank jogosult a CélBetétszámla szerződést 15 napos felmondási idővel, indokolás nélkül, a Betétszámlatulajdonos(ok)nak címzett írásbeli nyilatkozattal rendes felmondással megszüntetni. A Bank a Betétszámlatulajdonos(ok) súlyos szerződésszegése esetén jogosult a betétszámla szerződést, írásban, indokolással, azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni.

A Bank a betétszámla szerződés megszűnésekor a CélBetétszámlán nyilvántartott betéti egyenleget a Számlatulajdonos(ok), mint betétes(ek) Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájára átvezeti.

A betétszámla szerződés és a betétszámla külön jogcselekmény nélkül megszűnik, amennyiben a Betétszámlatulajdonos(ok) által Banknál vezetett, a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla szerződés bármely okból megszűnik.

Egyéb rendelkezések

A Bank a CélBetétszámláról betétszámla kivonatot azon hónapban állít elő és bocsát a Betétszámlatulajdonos(ok) rendelkezésére a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámlaszerződésben meghatározott módon, amikor a betétszámlán terhelés, illetőleg jóváírás történt.

A CélBetétszámlán nyilvántartott pénzösszeg kamataival együtt biztosított az OBA által.

2.1.6.3.ERSTE TARTÓS MEGTAKARÍTÁSI BETÉTSZÁMLA

1. ERSTE Tartós Megtakarítási Betétszámla esetében alkalmazott speciális fogalmak

Lekötés hozama: a betétet elhelyező Betétet a Tartós Befektetési Szerződés alapján a Tartós Megtakarítás Betétszámlára befizetett (elhelyezett) pénzösszeget meghaladó része. A Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott betétekre fizetett lekötési hozam (betéti kamat) alapján a Számlatulajdonosnak jövedelme keletkezik.

Lekötött pénzösszeg: a Tartós Befektetési Szerződés alapján a felhalmozási időszakban (naptári év január 1-december 31.) a Betétes által a Tartós Megtakarítási Betétszámlára egy összegben vagy részletekben történő, első alkalommal legalább 25 ezer forint befizetés, amelyet a kamataival együtt a Betétes a befizetés naptári évét követő legalább három naptári évben (továbbiakban: hároméves lekötési időszak), valamint a lekötés folytatólagos meghosszabbítása esetén további kettő naptári évben (továbbiakban: kétéves lekötési időszak; a három- és kétéves időszak együtt a továbbiakban: ötéves lekötési időszak) a Betétes által vállalt lekötési időszak utolsó napján is még a Bank által tartós befektetési szerződésenként vezetett lekötési nyilvántartásban tart.

Tartós Befektetési Szerződés: Bank és Betétes között létrejött betétszerződés, amely alapján a Bank a Betétes nevére, a lakossági forint bankszámlájához kapcsolódóan Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlát nyit és vezet, és amely szerződés tekintetében a Bank és a Betétes a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXII. törvény (Szia) 67/B.§ szerint, a tartós befektetésből származó jövedelemre vonatkozó adózási szabályokat alkalmazzák.

ERSTE Tartós Megtakarítási Betétszámla: A Bank által a Tartós Befektetési Szerződés alapján a Betétes számára és nevére nyitott, a Betétes Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájához kapcsolódó megtakarítási célú, pénzforgalmi rendelkezések teljesítésére nem alkalmas, forintban vezetett betétszámla, amelyen a Bank a Számlatulajdonos által a felhalmozási időszakban elhelyezett és a lekötési időszakban lekötött pénzösszeget és a lekötési hozamot (betéti kamatokat) nyilvántartja és, amelyről a Betétes a jelen ÁSZF és a Bank Hirdetménye szerint betétlekötéseket kezdeményezhet.

Felhalmozási időszak: a Tartós Befektetési Szerződés megkötésének időpontjával megegyező naptári év (adóév) (január 1.-december 31.), amely időszakon belül a Betétes gyűjtheti (elhelyezheti) megtakarításait és, amelynek utolsó napját követő első naptól kezdődik a lekötési időszak (három- és kétéves időszak).

Lekötési időszak: az Szia törvény alapján a felhalmozási évet követő három- és kétéves lekötési periódus, amely időszakban az Erste Tartós Megtakarítási

Betét számlára a felhalmozási évben történt befizetéseket (jávairásokat) a Bank tartós befektetésként tartja nyilván. Az 5 éves lekötési időszakot követően újra megkötött TBSZ szerződés esetén, az Erste az ötéves lekötési időszak utolsó napjával újabb ötéves lekötési időszakra meghosszabbítja a Tartós befektetések nyilvántartását.

Betétes: A Bankkal Tartós Befektetési Szerződést kötő, a Banknál a szerződéskötést megelőzően forint lakossági bankszámlát vezető, magyar adóazonosító jellel rendelkező természetes személy, aki az Erste Tartós Megtakarítási Betét számla tulajdonosa. Az Erste Tartós Megtakarítási Betét számlának kizárólag egy tulajdonosa lehet.

Tartós Befektetési Szerződés megkötése

Tartós Befektetési Szerződés megkötésére irányuló igény bankfiókban személyesen kezdeményezhető. A Tartós Befektetési Szerződés megkötését kezdeményezheti a Banknál bármely magyar adóazonosító jellel rendelkező, a Banknál a szerződéskötést megelőzően lakossági forint bankszámlát vezető természetes személy. A szerződéskötéskor a Betétes az ÁSZF 3.1.1.1. pontjában meghatározott személyes adatokon kívül köteles a Banknak bemutatni az adóazonosító igazolványát és közölni adóazonosító jelét, valamint az Erste Tartós Megtakarítási Betét számla feletti írásbeli rendelkezéshez az aláírás mintáját megadni.

Az Erste Tartós Megtakarítási Betét számla a Betétes lakossági forint bankszámlájához kapcsolódó, forintban vezetett megtakarítási célú betét számla, amelyet a Bank a Tartós Befektetési Szerződést kötő Számlatulajdonos nevére nyit meg és vezet.

A Betétes az Erste Tartós Megtakarítási Betét számla felett más személy részére rendelkezési jogot nem biztosíthat.

A Betétes az Erste Tartós Megtakarítási Betét számlán nyilvántartott követelésre Halál esetére szóló Kedvezményezettet megjelölhet.

A Betétes a Banknál egy naptári éven belül forint bankbetét elhelyezése céljából egy Tartós Befektetési Szerződést köthet. Amennyiben a Betétes a felhalmozási időszakban megszünteti a Tartós Befektetési Szerződést, úgy az adott naptári évben újabb Tartós Befektetési Szerződést kamatozó bankbetét elhelyezésére a Banknál nem köthet.

A Betétes szerződéskötéskor, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 napon belül az Erste Tartós Megtakarítási Betét számlára köteles minimum nyitóösszegeként 25 ezer forintot a bankszámláról átvezetéssel befizetni. A Tartós Befektetési Szerződés akkor lép hatályba, amikor az Erste Tartós Megtakarítási Betét számlán minimum 25 ezer forint nyitóösszeg jóváírásra került. Amennyiben a szerződéskötést követő 15 napon belül az Erste Tartós Megtakarítási Betét számlára nem került a nyitóösszeg befizetésre (jóváírásra), úgy a Tartós Befektetési Szerződés a szerződéskötés napját követő 15. napon megszűnik és a Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betét számlát megszünteti és az Erste Tartós Megtakarítási Betét számlán esetlegesen lévő pénzösszeget a Betétes bankszámlájára visszavezeti.

Betétgyűjtés felhalmozási időszakban

A Betétes a Tartós Befektetési Szerződés alapján legkésőbb a felhalmozási időszak (adóév) utolsó napjáig (naptári év december 31-ig) helyezhet el a lakossági bankszámlájáról átvezetési megbízással az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára - összeghatár előírása esetén a Hirdetmény szerinti összeghatárig - forintban pénzüsszegeket.

A Bank a felhalmozási időszakban az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára befizetett, le nem kötött, mindenkori betéti egyenleg után a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti mértékű kamatot írja jóvá az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán a Hirdetményben meghatározott esedékességkor.

Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára befizetett pénzüsszegeből a felhalmozási időszakban részösszeget felvenni nem lehet. Amennyiben a Számlatulajdonos az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán elhelyezett pénzüsszeget fel kívánja venni, úgy kizárólag a teljes pénzüsszegnek a kivonása lehetséges bankszámlára átvezetéssel, amellyel egyidejűleg a Tartós Befektetési Szerződés megszűnik.

A Betétes az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán felhalmozott összeget a felhalmozási időszakban betétlekötési megbízással lekötheti. A felhalmozási időszakban lekötött betétre a lekötési időszakban a lekötött betét szabályai irányadóak.

Lekötési időszak

A felhalmozási időszak lejártát követően az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára további befizetés (jóváírás átvezetéssel) nem kezdeményezhető, a felhalmozási időszak lejártát követő első naptári naptól kezdődik a három- és kétéves (együttesen: ötéves) lekötési időszak, amely időszakban a Bank a Számlatulajdonos Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláján a felhalmozási időszakban elhelyezett betétet (lekötött pénzüsszeget) és a betéti összegre fizetett/jóváírt betéti kamatokat (lekötési hozam) nyilvántartja. A kétéves lekötési időszak a hároméves lekötési időszak lejártát követő első naptári napon kezdődik.

A Számlatulajdonos a lekötési időszakokban (három- és kétéves időszak) az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott lekötött pénzüsszeget betétlekötési megbízás adásával lekötheti a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye szerinti feltételekkel. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról lekötött betétekre a bankszámláról lekötött betét szabályai irányadóak, a Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról lekötött betéteket külön lekötött betétszámla számon tartja nyilván, a lekötött betétszámlák az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlához kapcsolódnak. Amennyiben az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról lekötött betét lejár vagy a betétlekötést a futamidő lejártá előtt a Betétes megszünteti, úgy a betétlekötés megszűnését követően a betéti összeget a Bank a lekötött betétszámláról az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára vezeti vissza.

A Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott, külön betétlekötési megbízással le nem kötött, mindenkori betéti egyenleg után a Hirdetmény szerinti kamatot írja jóvá esedékességkor.

A Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott betétek után fizetendő betéti kamatot (lekötési hozam) a Hirdetmény szerinti esedékességkor az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán írja jóvá adólevonás nélkül. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán jóváírt kamat a betét tőkeösszegét növeli, tőkésedik.

A hároméves lekötési időszak és a kétéves lekötési időszak utolsó napját megelőzően az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról részösszeg felvétele nem lehetséges, kizárólag a teljes lekötött pénzösszeg kivonása kezdeményezhető bankszámlára átvezetéssel.

A Számlatulajdonos a hároméves lekötési időszak utolsó napján dönthet arról, hogy a lekötött pénzösszegeből részösszeget vagy a teljes lekötött pénzösszeget fel kívánja venni bankszámlára átvezetéssel. A teljes lekötött pénzösszeg kivonása (felvétele) esetén a Tartós Befektetési Szerződés megszűnik.

A teljes lekötött pénzösszeg kivonása vagy részkivét esetében a Bank megállapítja az adót az eddig jóváírt kamatjövedelemből a mindenkor hatályos adójogszabályoknak megfelelően.

Amennyiben a Számlatulajdonos a hároméves lekötési időszak utolsó napjával a lekötési időszak megszakítását írásban nem kérte, úgy az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról fel nem vett - minimum 25 ezer forint lekötött pénzösszeg - tekintetében a lekötési időszak nem szakad meg és a lekötési időszak a további kétéves lekötési időszakra meghosszabbításra kerül.

Az ötéves lekötési időszak utolsó napján a Tartós Megtakarítási Szerződés megszűnik, amennyiben a Betétes az ötéves lekötési időszak lejártának napjáig az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla szerződés újrakötéséről írásban nem nyilatkozik. A Tartós Megtakarítási Betétszámlán lévő pénzösszeg ez esetben a Betétes bankszámláján kerül jóváírásra. A szerződés újrakötésére bankfiókban van lehetőség. Amennyiben a Betétes a szerződést még az ötéves lekötési időszak megszűnésének napjáig újraköti, úgy a Tartós Befektetési Szerződés nem szűnik meg, az ötéves lekötési időszak utolsó napjával újabb ötéves lekötési időszakra meghosszabbodik. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán az ötéves lekötési időszak utolsó napját követően ismételten lekötött pénzösszeg befizetésnek minősül, mely esetben a három- és kétéves lekötési időszak külön felhalmozási időszak nélkül indul ismételten az előző ötéves lekötési időszak lejártát követő első naptári naptól. Az ismételten lekötött összeget az Erste az ötéves lekötési időszak utolsó napjával újabb ötéves lekötési időszakra újabb öt évig tartós befektetésként nyilvántartásban tart.

Lekötési átutalás

A lekötési időszak alatt az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy a tartós befektetési szerződés megszüntetésével, de a lekötés megszakítása nélkül, utalja át a lekötéssel érintett pénzösszegét egy másik befektetési szolgáltatóhoz, hitelintézethez. Így lehetséges az is, hogy az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára más hitelintézetnél vagy befektetési szolgáltatónál tartott tartós befektetési szerződéssel érintett pénzösszegét (lekötési átutalás) utalja át az ügyfél. Ha a Banktól elutalják az összeget, a

Bank igazolást köteles adni az ügyfélnek és az utalást fogadó hitelintézetnek, befektetési szolgáltatónak. Az igazolásban feltüntetésre kerül az átutalás napja, az átutalt pénzösszeg és a lekötött pénzösszeg, valamint a lekötés éve is.

Egyéb rendelkezések

A Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról számlakivonatot azon hónapban állít elő és bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére a Tartós Befektetési Szerződésben meghatározott módon, amikor az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán terhelés, illetőleg jóváírás történt. A Tartós Megtakarítási Betétszámláról lekötött betétekre vonatkozóan betétszámla kivonat kerül megküldésre.

Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott pénzösszeg kamataival együtt az OBA által biztosított.

A Számlatulajdonos a lakossági bankszámláját, amelyhez az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla kapcsolódik a Tartós Befektetési Szerződés hatálya alatt nem szüntetheti meg.

A Számlatulajdonos az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlához kapcsolódóan információ lekérdezés és betétlekötési megbízások adása céljából igényelhet Erste TeleBank és Erste NetBank szolgáltatást.

Halál eseti Kedvezményezett jelölése

A Számlatulajdonos rendelkezhet úgy, hogy elhalálozáskor az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla egyenlegét az általa megjelölt Kedvezményezett(ek)nek kell visszafizetni. Ebben az esetben az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához, és arról a megjelölt Kedvezményezett(ek) - hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül - rendelkezhet(nek).

A Számlatulajdonos - részesedési arányuk feltüntetése mellett - több kedvezményezettet is megjelölhet. Amennyiben a részesedési arány nem került feltüntetésre, a kedvezményezettek részesedési mértéke egyenlő. A Kedvezményezett bárki (belföldi és külföldi természetes személy) lehet; ha a kedvezményezett külföldi állampolgár, a mindenkor devizajogszabályok szerint rendelkezhet az összeg felett.

A Számlatulajdonos a kedvezményezettet jelölő nyilatkozatát visszavonhatja, a megjelölt kedvezményezett(ek) személyét új nyilatkozat adásával megváltoztathatja, amelynek következtében a korábbi kedvezményezettet jelölő nyilatkozat hatályát veszti.

Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla vonatkozásában megjelölt kedvezményezettek személyéről a Számlatulajdonos halála esetén a Bank az örökös(ök)nek közvetlenül felvilágosítást nem ad.

2.1.9. Lekötött betétek

- 2.1.9.1. Az Ügyfél bármikor jogosult Lekötött Betétszámlát nyitni, amennyiben a Hirdetményben megjelölt minimumösszeget készpénzben, illetve a Banknál már Folyószámlával rendelkező Ügyfél átutalással a Banknál Lekötött Betétként elhelyezi.

Az Ügyfél csak a terhelendő számla devizanemével megegyező devizanemű betétet köthet le.

- 2.1.9.2. A Lekötött Betét megnyitásának célja az Ügyfél szabad pénzeszközeinek a Hirdetményben meghatározott devizanemekben, az ott meghatározott időtartamokra és az ott meghatározott kamat fizetése ellenében történő lekötése. A Lekötés alatt az Ügyfél a Lekötött Betét összegéhez nem férhet hozzá, ezen összeg terhére pénzforgalmi Megbízást nem adhat, más Folyó-, Takaré-, vagy Betétszámlára ez az összeg nem vezethető át. A Banknál egy adott Munkanapon elhelyezett Lekötött Betét a lekötés napjától kamatozik. A kamat jóváírása a Lekötött Betét futamidejének végén esedékes, a kamatot és a tőkét a lejárat napján fel lehet venni.
- 2.1.9.3. Automatikusan megújuló (rulírozó) lekötés esetében, az Ügyfél rendelkezése alapján, a futamidő lejártakor a Bank az összeget – az Ügyfél rendelkezése szerint vagy a tőke és a kamat tekintetében, vagy kizárólag a tőke tekintetében – automatikusan újra leköti ugyanolyan futamidőre, az ismételt lekötés időpontjában érvényes kamatlábbal. Ha az Ügyfél ilyen Megbízást adott a Banknak, a Bank a lekötést mindaddig megismétli az egyes futamidők lejártakor, ameddig az Ügyfél ellenkező értelmű Megbízást a Banknak nem ad. A lekötési Megbízás megváltoztatását az Ügyfélnek legkésőbb a futamidő lejártát megelőző második Munkanapig kell megadnia.
- 2.1.9.4. Amennyiben az Ügyfél úgy dönt, hogy a Lekötött Betét összegét a futamidő lejárta előtt felveszi, a Bank a Hirdetményben megjelölt mértékű csökkentett kamatot fizeti a Lekötött Betét összege után, illetőleg kamatot egyáltalán nem fizet. A Lekötött Betét összegének a futamidő lejárta előtti felvételét a Bank előzetes értesítéshez kötheti.
- 2.1.9.5. A Betétes Tartós Megtakarítási Betétszámlán lekötött betét esetén jogosult közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli nyilatkozattal – elhalálozása esetére – az általa megjelölt Betét teljes, mindenkor Fedezetét az általa megjelölt Kedvezményezett(ek) javára átruházni. **A Betétes jogosult közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli nyilatkozattal – elhalálozása esetére – az általa megjelölt Betét teljes, mindenkor Fedezetét az általa megjelölt Kedvezményezett(ek) javára átruházni. Egyéb számláról lekötött betét esetén a lekötött betét felett halál eseti kedvezményezett külön nem jelölhető, a bankszámlán megjelölt kedvezményezetti jelölés az arról lekötött betétre is vonatkozik. A halál esete történő** rendelkezés alapján a Fedezet nem képezi a hagyatéka részét, a Kedvezményezett(ek) azzal a Számlatulajdonos/Betétes halálának hitelt érdemlő igazolását követően (közjegyző által hitelesített halotti anyakönyvi kivonat-, illetve a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, felülhitelesítéssel ellátott halotti anyakönyvi kivonat Bank részére történő bemutatása után), a hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül jogosult(ak) rendelkezni. A Kedvezményezett(ek) rendelkezése csak a Bankszámla/Betétszerződés megszüntetésére és a Betét feltörésére vonatkozhat.
- 2.1.10. Kamatadó
- 2.1.10.1. A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 2006. szeptember 1-jétől hatályba lépő változásai alapján a Bank a törvény rendelkezései szerint a természetes személy Ügyfelei által kamat címén megszerzett jövedelemből az ügyfél adóügyi illetőségének függvényében kamatadót von le.
- 2.1.10.2. A kamatadó levonása tárgyában az érintett Számlaszerződésben Számlatulajdonosként feltüntetett személy adóügyi illetősége az irányadó.

Amennyiben Közös-Számlatulajdonosi jogviszonyról van szó, a kamatadó alapjának megosztása a Közös-Számlatulajdonosok között egyenlő arányban történik, majd a kamatadó levonása a tulajdonosok adóügyi illetőségének megfelelően, arányosan történik.

- 2.1.10.3. A Bank által az adózással kapcsolatos jogszabályokról adott tájékoztatás nem tekinthető a jogszabály szövegével egyenértékű, teljes körű, hivatalos jogszabályértelmezésnek. Az adójogszabályok tartalmának megismerése, ezek alapján az üzleti döntés meghozatala kizárólag az Ügyfél felelősségi körébe tartozik. A Bank nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek akkor adódhatnak, ha a hatóságok az adózással kapcsolatos jogszabályokat Bank által adott tájékoztatástól eltérően értelmezik.

2.2. Kölcsönszerződések

Amennyiben az államánny átruházással Erste Bankhoz átvett Ügyfél új Kölcsönszerződést kíván létrehozni, azt a Fogyasztási és Lombard Hitelek ASZF szerint teheti meg.

- 2.2.1. A Bank hitelt vagy kölcsönt- kizárólag az adott Szerződésre meghatározott feltételek mellett nyújt, illetve bocsát rendelkezésre. A Bank a hitelnyújtásról egyedi elbírálás alapján dönt a Számlatulajdonos pénzügyi, jogi és gazdasági helyzete, valamint – ahol alkalmazandó, a nyújtandó biztosítékok – értékelése alapján.

2.2.2. A kölcsönszerződés létrejötte

- 2.2.2.1. A Bank által nyújtott előzetes tájékoztatást követően az Ügyfél a Bank által meghatározott tartalmú és formájú Kölcsönkérelemnek a Bankkal történt közlésével ajánlatot tesz a Banknak a Szerződés megkötésére. A Bank a Szerződési ajánlat elfogadásáról hitelbírálat alapján dönt. Az Ügyfél az ajánlatához, figyelemmel az Ügyfelet megillető elállási és felmondási jogra is, kötve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat hitelbírálatának eredményéről nem értesíti.

- 2.2.2.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlat a Bank hitelbírálati követelményeinek nem felel meg, a Bank az ajánlatot elutasíthatja és a Szerződés megkötését indokolás nélkül megtagadhatja. A Bank fenntartja jogát arra, hogy a hiányos vagy hibás, meghamisított; hamis; nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy a megfelelő kellékekkel el nem látott ajánlat alapján Szerződést nem köt.

- 2.2.2.3. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Bank a kölcsönszerződés-kötés megtagadásáról, az igénylés teljes, vagy részbeni elutasításáról, a folyósított Kölcsön egészének vagy részének lejárttá tételéről, illetve a Kölcsönösszeg módosításáról, megszüntetéséről, a Szerződésben ezen intézkedésekkel kapcsolatban meghatározott feltételek szerint dönt.

- 2.2.2.4. A Bank az Ügyfél ajánlatát oly módon fogadja el, hogy a Szerződés létrejöttéről és annak konkrét feltételeiről a Számlatulajdonos számára írásbeli értesítést küld.

2.2.3. Igénylés eltérő tartalmú elfogadása

A Bank jogosult a hitelbírálat során a Kölcsön összegére, lejáratára, Kamat- és Díjfeltételekben foglalt kondíciókra nézve a Számlatulajdonos ajánlatát eltérő tartalommal elfogadni. Az elfogadás eltérő feltételeiről a Bank az Ügyfelet értesíti. A Szerződés ebben az esetben akkor jön létre a Felek között, ha a Bank eltérő tartalmú elfogadásában foglalt kikötéseket az Ügyfél általa elfogadottként külön, a Bank erről

szóló értesítésétől számított 15 napon belül visszaigazolja. Elkésett, vagy nem a Bank által megadott módon tett elfogadás esetén a Bank jogosult az ajánlatot indokolás nélkül elutasítani.

2.2.4. ~~Hatálybalépés~~

~~A Kölcsönszerződés az Értesítésben meghatározott napon lép hatályba~~

2.2.5. ~~Felfüggesztő feltételek~~

~~A Bank jogosult (i) bármely fizetendő összeg visszatartására; (ii) a helyzettől függően a Szerződésben foglalt bármely kötelezettségvállalásának felfüggesztésére vagy elhalasztására abban az esetben, ha a Felfüggesztő feltételek bármelyike bekövetkezik. Felfüggesztő feltételnek minősül minden olyan feltétel, amely bekövetkeztének esetében a Bank a Kölcsönre vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Bank saját döntése alapján bármely Felfüggesztő feltétel alkalmazásától eltekinthet. Ha a Számlatulajdonos az alábbi Felfüggesztő feltételek bármelyikét nem teljesíti a Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, a Bank a Szerződéstől azonnali hatállyal elállhat.~~

2.2.6. A hiteldíj

A Bank a Szerződés részét képező Kamat- és Díjfeltételekben foglal össze minden, a Kölcsönszerződésre vonatkozó Bankköltséget. Az Ügyfél a Kölcsön összege után kamatot fizet.

2.2.7. Fizetési késedelem

Amennyiben az Ügyfél bármely tartozását esedékességgel nem fizette vissza, a késedelemmel érintett összeg tekintetében köteles késedelmi kamatot fizetni a késedelem időtartamára. Ha a kamat esedékessé válik és az Ügyfél a kamatot nem fizeti meg, az Ügyfél a kamatra késedelmi kamatot fizet mindaddig, amíg a kamat teljes egészében kifizetésre nem kerül. A kamat és a késedelmi kamat mértéke a Hirdetményben van meghatározva.

2.2.8. Súlyos szerződésszegés Kölcsönszerződések esetében

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az 1.9.3. pontban meghatározott eseteken kívül súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a) minden olyan eset, amelynek bekövetkezése esetére (a 2014. március 15. napját megelőzően kötött valamennyi Szerződés vonatkozásában) a régi Ptk. 524. § (1) bekezdése alapján vagy (a 2014. március 15. napján vagy azt követően kötött valamennyi Szerződés vonatkozásában és minden olyan Szerződés tekintetében, amire a felek az új Polgári Törvénykönyvet rendelik alkalmazni) az új Ptk. 6:384. §-a alapján a kölcsönösszeg átadása megtagadható lenne; vagy
- b) ha (a 2014. március 15. napját megelőzően kötött valamennyi Szerződés vonatkozásában) a régi Ptk. 525. §, (1) és (2) bekezdéseiben vagy (a 2014. március 15. napján vagy azt követően kötött valamennyi Szerződés vonatkozásában és minden olyan Szerződés tekintetében, amire a felek az új Polgári Törvénykönyvet rendelik alkalmazni) az új Ptk. 6:387. §-ában felsorolt tényállások bármelyike fennáll; vagy

- c) a Számlatulajdonos nem fizet vissza bármely olyan összeget, amely a Banknak a Szerződés alapján jár, és mulasztását a Bank írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül sem pótolja; vagy
- d) a Számlatulajdonos megszegi a havi befizetésre és/vagy munkabér átutalásra vonatkozó kötelezettségét vagy bármely más, a Szerződés alapján fennálló kötelezettségét; vagy
- e) a Számlatulajdonos a Folyószámlahitel engedélyezett összegét túllépi; vagy
- f) a Számlatulajdonos pénzügyi helyzetében lényeges kedvezőtlen változás következik be, és a Számlatulajdonos a Bank felszólítása ellenére nem ad megfelelő biztosítékot vagy nyilvánvaló, hogy a Számlatulajdonos megfelelő biztosíték nyújtására nem képes, vagy
- g) az Adós téves vagy félrevezető nyilatkozatot tesz a Szerződésre nézve vagy azzal kapcsolatban, vagy ha az Adós a Bankot valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más egyéb módon megtévesztette.

2.2.9. Folyószámlahitel

2.2.9.1. A Folyószámlahitelre – a jelen fejezetben írt eltérésekkel – a Kölcsönökre vonatkozó általános szabályok alkalmazandóak.

2.2.9.2. A Folyószámlákhoz a Számlatulajdonos igénylése alapján a Citibank Folyószámlahitelt bocsátott rendelkezésre. Az Állomány átruházás napjától a Folyószámlához Folyószámlahitel a Fogyasztási és Lombard Hitelek ÁSZF-ben foglaltak szerint igényelhető. A Folyószámlahitel kamatát és az azzal kapcsolatos Bankköltségeket a Bank a Hirdetményben állapítja meg. A Folyószámlahitel kamata naponta a ténylegesen igénybe vett kölcsönösszeg alapján kerül kiszámításra 365 napos év figyelembevételével. A Számlatulajdonos írásban igényelheti a részére biztosított Folyószámlahitel összegének megváltoztatását. A Bank Folyószámlahitelt a hitelbírálati feltételei szerinti összegben és kamatozással nyújtja a Számlatulajdonos részére. A referencia-kamatlábhoz kötött Folyószámlahitel kamat esetén a Bank a Számlatulajdonost rendszeresen tájékoztatja a referencia-kamatláb változásáról a Bank honlapján és a bankfiókjaiban elérhető hirdetmény formájában.

2.2.9.3. A megújítás

- a) A Bank a Folyószámlahitel jóváhagyásával egyidejűleg meghatározza a Folyószámlahitel lejáratát időpontját is. A Folyószámlahitel lejáratakor – amennyiben az nem kerül megújításra - az Ügyfél köteles a Banknak visszafizetni valamennyi fennálló tartozását, ideértve a tőkét és a Bankköltségeket is.
- b) A Bank – bírálati feltételei szerint – saját döntése alapján újítja meg a Folyószámlahitelt melynek díját a Hirdetményben határozza meg. A Bank a megújítással kapcsolatban csak abban az esetben értesíti írásban a Számlatulajdonost, ha a Folyószámlahitel nem, vagy nem a korábbival azonos feltételekkel kerül megújításra.

2.2.9.4. A Folyószámlahitel igénybevétele

- a) A Folyószámlahitel csak a Folyószámláról vehető igénybe oly módon, hogy a Bank a Folyószámla terhére adott Megbízások Fedezetéül szabad rendelkezésre álló egyenlegen kívül a Fedezet összegébe a Folyószámlahitelből szabad rendelkezésre álló (fel nem használt) összeget is beszámítja.

- b) A Számlatulajdonos csak a Folyószámlának a Folyószámlahitel összegével növelt egyenlege erejéig hajthat végre Megbízásokat. A folyószámlahitel rulírozó jellegű, vagyis a felhasznált folyószámlahitelből visszafizetett összegek, azoknak a Folyószámlán történt jóváírása után a folyószámlahitel összegét növelik.
- c) A Bank a Folyószámlahitel igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a Számlakivonat útján tesz eleget. ~~_____ kivéve _____ a referencia-kamatlábhoz kötött Folyószámlahitel kamatot, amely esetén a Bank a Számlatulajdonost rendszeresen tájékoztatja a referencia-kamatláb változásáról a Bank honlapján és a bankfiókjaiban elérhető hirdetmény formájában.~~

2.2.9.5. A Folyószámlahitel túllépése

Ha a Számlatulajdonos a Folyószámlahitelt túllépi, a túllépés összegére vonatkozóan a Hirdetményben ~~erre az esetre meghatározott magasabb~~ **rögzített késedelmi** kamatot köteles megfizetni.

2.2.9.6. A Folyószámlahitel automatikus megszüntetése

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a három hónapnál rövidebb időre nyújtott, valamint a Bank felszólítására visszafizetendő Folyószámlahitelt, a Hirdetményben foglalt feltételek bekövetkezésekor automatikusan, a Számlatulajdonos előzetes értesítése nélkül megszüntesse. A tényleges megszüntetés tényéről a Bank papíron vagy más Tartós adathordozón értesíti a Számlatulajdonost.

~~Amennyiben a Banknál már forint Fizetési Számlával rendelkező Ügyfél Alapszámlára történő díjcsomag módosítás iránti igényt nyújt be a Bankhoz, az Alapszámla díjcsomag feltételei hatályba lépésének napjával a Folyószámlahitel automatikusan megszűnik.~~

2.2.9.7. A Folyószámlahitel szerződéstől történő elállás és felmondás az Ügyfél részéről

Ügyfél a Folyószámlahitel szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül a Bankhoz címzett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül elállhat, ha a Folyószámla-hitelkeret rendelkezésére bocsátására még nem került sor. Ügyfél a Folyószámlahitel szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül a Bankhoz címzett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül felmondhatja, ha a Bank a Folyószámla-hitelkeretet az Ügyfél rendelkezésére bocsátotta. Az elállási vagy felmondási jog gyakorlása akkor tekinthető határidőben érvényesítettnek, ha az Ügyfél ezen nyilatkozatát a határidő lejártáig ajánlott küldeményként postára adja vagy egyéb igazolható módon írásban megküldi a Banknak. Ügyfél az elállásról vagy felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a hitelkeretből igénybe vett összeget és annak a Bankot a Szerződés alapján megillető kamatait megfizetni. A fenti határidőt követően az Ügyfél az 1.9.2.1. pontban részletezettek szerint jogosult a Folyószámlahitel szerződés felmondására.

2.2.9.8. Egyoldalú módosítás esetén az Ügyfél 1.8.1.6. pont szerinti felmondása akkor érvényes, ha az Ügyfél a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetés időpontjáig felszámítható szerződés szerinti kamatait legkésőbb a felmondási idő leteltéig a Banknak visszafizeti.

~~2.2.10. Betét hitel~~

- ~~2.2.10.1. A Betéthitelre – a jelen fejezetben írt eltérésekkel – a Kölcsönökre vonatkozó általános szabályok és a Folyószámlahitelre vonatkozó szabályok alkalmazandók.~~
- ~~2.2.10.2. A Betétek bizonyos típusaival rendelkező Számlatulajdonos a Banktól Betéthitel rendelkezésre bocsátását kérheti az igénylés során meghatározott Betétje összegének bizonyos, a Hirdetményben meghatározott mértékig oly módon, hogy a Lekötött Betét összegét az igényléssel a Betéthitel biztosítékaul óvadékként leköti a Bank javára.~~
- ~~2.2.10.3. Ha a Számlatulajdonos megfelel a Bank bírálati feltételeinek, a Bank a Betéthitelt a Lekötött Betét óvadékként való zárolásával egyidejűleg bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. A Bank az értesítést a CitiPhone Banking útján közli a Számlatulajdonossal.~~
- ~~2.2.10.4. A Betéthitel-igényléssel a Számlatulajdonos elfogadja, hogy a Bank bármely, a Betéthitel alapján lehívható kölcsön összegének biztosítékaul az igénylés során meghatározott Lekötött Betét összege, mint óvadék szolgál. A Számlatulajdonos az igényléssel elismeri és elfogadja, hogy bármely a Betéthitelből lehívott kölcsön lejárata megegyezik a Lekötött Betét lejáratával. Ha a Számlatulajdonos a Lekötött Betétet fel kívánja venni a Betéthitel futamidejének lejárta előtt, akkor a Betét felvételének időpontjában valamennyi, a Betéthitelből lehívott kölcsön automatikusan lejárttá és esedékessé válik. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a Lekötött Betét összegéből minden ilyen tartozás összegét levonja, kivéve, ha a Számlatulajdonos az esedékes tartozását visszafizeti.~~
- ~~2.2.10.5. A Bank a kölcsön kamatát 365 napos év figyelembevételével számítja ki, és a kamatot a Számlatulajdonos minden hónap utolsó Munkanapjára eső értéknappal számítja fel, vagy ha a kölcsön egy hónap közben válik esedékessé és jár le, illetve a Lekötött Betétet a Számlatulajdonos felveszi, úgy a kamat a lejárat, illetve a Lekötött Betét felvételekor válik esedékessé.~~
- ~~2.2.10.6. A Bank a Hirdetményben meghatározott igénylési díjat számítja fel és terhelheti a Számlatulajdonosra. A hitelkeret rendelkezésre bocsátására irányuló fenti kérelemmel a Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a lehívási díjjal a Számlatulajdonos bármely, a Banknál vezetett számláját megterhelje.~~
- ~~2.2.10.7. Egyoldalú módosítás esetén a Számlatulajdonos 1.8.1.6. pont szerinti felmondása akkor érvényes, ha a Számlatulajdonos a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetés időpontjáig felszámítható szerződés szerinti kamatait legkésőbb a felmondási idő leteltéig a Banknak visszafizeti.~~
- 2.3. Egyéb szolgáltatások
- 2.3.1. Csekk
- 2.3.1.1. A Bank csekket vagy egyéb fizetőeszközöket – a Hirdetményben meghatározott összeghatáron felül – beszedésre fogad el, a csekk ellenértékét a Bank a Számlán azt követően írja jóvá, hogy a csekk ellenértéke a Bank számlájára jóváírásra került. Harmadik személy nevére kiállított csekket a Bank nem fogad el.
- 2.3.1.2. Ha a Bank az Ügyfél által benyújtott csekk ellenértékét a Számlán jóváírja (a csekket megvásárolja) akkor jogosult a Számlára jóváírt összegeket, azok kamatait és költségeit visszatéríteni és/vagy az Ügyféltől a megfelelő összeg megfizetését követelni, ha a csekket nem fizetik ki, kifizetését visszavonják, sztorzírozzák.

2.3.1.3. Az Ügyfél kérésére a Bank a Folyószámláról a Kamat- és Díjfeltételekben meghatározottak szerint bankesekket bocsáthat ki.

2.3.2. Prémium Megtakarítás

2.3.2.1. A Prémium Megtakarítás egy olyan, betétnek nem minősülő, nem tőkevédett megtakarítási termék, amely egy devizapár egymáshoz viszonyított árfolyamának alakulásától függően a betéti kamatoknál magasabb kamat elérésének lehetőségét hordozza.

2.3.2.2. Meghatározások

A Prémium Megtakarításra a jelen fejezetben az alábbi fogalmak vonatkoznak:

Ajánlat: jelenti a Bank részéről, általában Banki munkanapi rendszerességgel meghatározott és közzétett, az egyes Prémium Megtakarításokra és azok részletes feltételeire vonatkozó, kizárólag tájékoztató jellegű, szerződéskötési szándékot nem kifejező, jogilag nem kötelező erejű, a Ptk. szerinti ajánlatnak nem minősülő pénzügyi információt. A Bank fenntartja a jogot, hogy értékesítési csatornánként eltérő tartalmú Ajánlatokat határozzon meg.

Alap Deviza: jelenti a Bank által jegyzett és az adott Ajánlatban előre meghatározott azon devizanemet, amelyben az adott Prémium Megtakarítás elhelyezésre kerül.

Alternatív Deviza: jelenti a Bank által jegyzett és az adott Ajánlatban előre meghatározott azon devizanemet, amelyre a Bank, a jelen, valamint a Számlanyitási Megbízásban meghatározott feltételek szerint az adott Tőkét és a Prémium Megtakarítási Kamatot az Esedékességi Napon az Alap Devizáról az Átváltási Árfolyam alapján átváltja, és a továbbiakban ebben tartja nyilván.

Árfolyamfigyelési Nap: jelenti azon, Futamidőn belüli naptári napot, amely napra vonatkozó Referencia Árfolyamot a Bank figyelembe veszi, az Alternatív Devizára való átváltás szempontjából.

Átváltási Árfolyam: jelenti azon deviza átváltási árfolyamot, amelyek Ajánlatban meghatározott lehetséges értékei közül a Számlatulajdonos a Számlanyitási Megbízásban választja ki az adott Prémium Megtakarításra vonatkozó konkrét értéket (feltéve, hogy a Bank ténylegesen több lehetséges Átváltási Árfolyamot határoz meg az Ajánlatban), és (i) amely a Referencia Árfolyam értékével összehasonlítva megalapozza az Alap Devizában történő visszafizetést vagy az Alternatív Devizára történő átváltást, valamint (ii) amelyet alkalmazva a Bank az Alap Devizában meghatározott Tőkét és a Prémium Megtakarítási Kamatot az Esedékességi Napon az Alternatív Devizára, a jelen Megállapodásban, valamint a Számlanyitási Megbízásban és a Számlanyitási Megbízás Visszaigazolásában meghatározott feltételek szerint ténylegesen átvált-hatja.

Eltolás: az Eltolás a Piaci Árfolyam és az Átváltási Árfolyam — Számlatulajdonos által egyes értékesítési csatornákon keresztül meghatározható — különbsége, mely negatív vagy pozitív előjelű egész szám, vagy 0 lehet. A negatív Eltolás növeli az átváltási kockázatot, de az ehhez társuló kamatláb magasabb. A pozitív Eltolás pedig csökkenti az esetleges átváltási kockázatát, de az ehhez társuló kamatláb alacsonyabb.

Esedékességi Nap: jelenti az adott Prémium Megtakarítás Futamidejének lejáratí napját.

Értéknapi: jelenti a Prémium Megtakarítás futamidejének kezdő napját.

Futamidő: jelenti az adott Prémium Megtakarítás Ajánlatban előre meghatározott futamidejét, ami az Értéknap és az Esedékességi Nap közötti teljes időszakot jelenti.

Kezdő Időpont: jelenti az adott Ajánlatban az adott Banki munkanap tekintetében ekként meghatározott időpontot, amelyet követően, a Záró Időpontig lehetőség van a Számlanyitási Megbízás megadására.

Minimum Tőke: jelenti azon Tőkét, amit az adott Ajánlat ekként meghatároz, és amely az adott Prémium Megtakarítás konstrukció keretében a legkisebb elhelyezhető pénzösszeg.

Piaci Árfolyam: jelenti a Bank által az adott Banki munkanapon, lakossági ügyfelek részére hivatalosan jegyzett és megfelelően közzétett deviza vételi és eladási árfolyamot.

Prémium Megtakarítás: a Prémium Megtakarítási Számlán kezelt összeg.

Prémium Megtakarítási Kamat: jelenti az adott Prémium Megtakarítás tekintetében az Ajánlatban előre meghatározott mértékű Prémium Megtakarítási Kamatláb alapján számított kamatot, amelynek a kifizetéskor hatályos jogszabályok szerinti kamatadó mértékével csökkentett összegét a Bank a Számlatulajdonos részére a Prémium Megtakarítás Esedékességi Napján a Tőkével együtt az Alap Devizában megfizet.

Prémium Megtakarítási Kamatláb: jelenti az Ajánlatban az Alap Deviza tekintetében ekként meghatározott, a Prémium Megtakarítási Kamat számításakor figyelembe vett előre rögzített (fix) kamatlábat.

Prémium Megtakarítási Számla: a Számlatulajdonos részére vezetett bankszámlához kapcsolódó alszámlák, amelyeken a Bank az egyes Prémium Megtakarításokat kezeli.

Referencia Árfolyam: jelenti az Alap és az Alternatív Deviza közötti, az adott Ajánlatban előre meghatározott, és rendszerint valamilyen közismert és elfogadott árfolyam-jegyző – mint például az Európai Központi Bank – által megállapított, az Árfolyamfigyelési Napra vonatkozó deviza árfolyamot, amelynek az Átváltási Árfolyamhoz viszonyított értéke meghatározza az Alap Devizában történő kifizetést, illetve az Alternatív Devizára történő átváltást.

Számlanyitási Megbízás: jelenti a Prémium Megtakarításra és annak az Ajánlat feltételei szerinti kezelésére vonatkozó, a Számlatulajdonos által a Citibanknak adott, a szerződés részét képező írásbeli, rögzített telefonon vagy a Citibank Online internetes banki rendszeren keresztül adott megbízást.

Számlanyitási Megbízás Visszaigazolása: a Bank által a Számlatulajdonos adott Számlanyitási Megbízása teljesítésének visszaigazolására, valamint az adott Prémium Megtakarítás egyéb feltételeire vonatkozó, a szerződés részét képező írásbeli dokumentum.

Tőke: jelenti a Prémium Megtakarítás megnyitásakor az adott konstrukcióban a Számlatulajdonos Prémium Megtakarítási Számláján elhelyezett összeget.

Záró Időpont: jelenti az adott Ajánlatban az adott Banki munkanap tekintetében ekként meghatározott időpontot, amelyet megelőzően, a Kezdő Időponttól lehetőség van a Számlanyitási Megbízás megadására.

2.3.2.3. A Prémium Megtakarítás tárgya és előfeltételei

a) Az egyes Ajánlatok, valamint a Számlatulajdonos Számlanyitási Megbízásai alapján a Számlatulajdonos Prémium Megtakarítás(oka)t helyez el a Banknál, a Bank pedig kötelezettséget vállal, hogy a Prémium Megtakarítás(ok) Tőke összegét és a Prémium

Megtakarítási Kamatot az Esedékességi Napon visszafizeti a Számlatulajdonosnak. A Bank a Számlatulajdonos egyedi Számlanyitási Megbízásai alapján Prémium Megtakarítási Számlákat nyit és azokon a Számlatulajdonos által elhelyezett Prémium Megtakarításokat kezel a Számlatulajdonos részére.

- b) A kamatból származó jövedelmet a hatályos magyar jogszabályok szerint kamatadó terheli. Kamatfizetés esetén a Számlatulajdonost az Alapdevizában számított kamatnak az átváltáskor irányadó Magyar Nemzeti Bank középárfolyamon átváltott kamatadóval csökkentett összege, azaz a Prémium Megtakarítási Kamat illeti meg.
- c) A Prémium Megtakarítás igénybevételének előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos a megfelelően kitöltött alkalmassági és megfelelési teszt tartalma alapján rendelkezzen a Bank által meghatározott szükséges kockázatviselő képességgel és hajlandósággal, továbbá a termékre vonatkozó tudással és tapasztalattal. A Számlanyitási Megbízás megadásának együttes előfeltételei továbbá következők:
 - i) a Számlatulajdonos rendelkezzen a Bank által részére vezetett lakossági folyószámlával, valamint mind az Alap, mind pedig az Alternatív Devizában vezetett bankszámlával; és
 - ii) a Számlatulajdonos rendelkezzen az adott Prémium Megtakarítási konstrukció tekintetében az Ajánlatban előre meghatározott Minimum Tőkével.
- d) Számlanyitási Megbízást rögzített telefonvonalon és Citibank Online internetes banki rendszeren keresztül továbbá csak az a Számlatulajdonos és Meghatalmazott adhat meg, aki korábban már legalább egyszer írásban megadott Számlanyitási Megbízást, és nem USA illetőségű személy. Az előbbi feltételeken túl a Citibank Online internetes banki rendszeren keresztül történő Számlanyitási Megbízás megadásának az is feltétele, hogy (i) a Számlatulajdonos/Meghatalmazott alkalmassági és megfelelési tesztjének eredménye legalább „IR 2” legyen, valamint, hogy (ii) a Számlatulajdonosra/Meghatalmazottra vonatkozó, a rezidens státusszal és az adóilletőséggel kapcsolatban megadott ország egyezzen meg.

2.3.2.4. Az egyes Prémium Megtakarításra vonatkozó egyedi szerződések létrejötte

- a) A Bank által adott Ajánlat az adott Prémium Megtakarítás vonatkozásában a következőket tartalmazza: Minimum Tőke, Alap és Alternatív Deviza, Referencia Árfolyam, lehetséges (választható) Átváltási Árfolyamok, Prémium Megtakarítási Kamat-láb, Futamidő. A Bank kifejezetten kiköti, hogy az Ajánlatok kizárólag tájékoztató jellegűek, szerződéskötési szándékot nem fejeznek ki és a Bankra nézve jogilag nem kötelező erejűek (nem minősülnek a Ptk. szerinti ajánlatnak).
- b) A Számlatulajdonos szabadon döntheti el, hogy az adott Ajánlat alapján ad-e a Banknak az adott Prémium Megtakarítás tekintetében Számlanyitási Megbízást vagy nem. A Számlatulajdonos Számlanyitási Megbízása a Számlatulajdonos részéről a Banknak adott, az adott Prémium Megtakarításra vonatkozó, a Számlatulajdonosra nézve jogilag kötelező erejű ajánlatának minősül, amelyhez a Számlatulajdonos mindaddig kötve marad, ameddig a Bank a Számlanyitási Megbízás elfogadásáról vagy elutasításáról nem értesíti. A Számlanyitási Megbízást kizárólag az adott Ajánlatban ekként meghatározott napi Kezdő és Záró Időpont között lehet megadni.
- c) A Bank a Számlanyitási Megbízás elfogadásáról szabadon dönt. A Számlanyitási Megbízás feljegesítja, de nem kötelezi a Bankot, hogy a Számlatulajdonosnak Prémium Megtakarítási Számlát nyisson.

- d) Ha a Bank a Számlanyitási Megbízást elfogadja, a Prémium Megtakarítási Számla megnyitását és a Tőke Prémium Megtakarításként történő kezelését a Számlanyitási Megbízás Visszaigazolásával igazolja vissza a Számlatulajdonos részére. Az egyes Prémium Megtakarításokra vonatkozó Minimum Tőkében (ha van ilyen), Alap és Alternatív Devizában, Referencia Árfolyamban, Átváltási Árfolyamban, Futamidőben (értéknap és Esedékességi Nap), Eltolás mértékében (ha van ilyen), Prémium Megtakarítási Kamatlábban a Feleknek kifejezetten meg kell állapodniuk, amelynek formája és módja a Számlanyitási Megbízás és a Számlanyitási Megbízás Visszaigazolása, amely alapján a Felek között az adott Prémium Megtakarításra vonatkozó egyedi szerződés létrejön.
- e) Valamennyi Prémium Megtakarítás adott (egyszeri) futamidejű, amely a Futamidő végén, azaz az Esedékesség Napján lejár.

2.3.2.5. A Prémium Megtakarítás Kamatozása és a visszafizetés

- a) A Bank a Referencia Árfolyamról, a Prémium Megtakarítási Kamatlábról és Prémium Megtakarítási Kamat számítási módjáról az Ajánlatban részletesen tájékoztatja a Számlatulajdonost, amely feltételek az adott Prémium Megtakarítás tekintetében a Számlanyitási Megbízásban és a Számlanyitási Megbízás Visszaigazolásban kerülnek rögzítésre.
- b) A Számlatulajdonos által az adott Prémium Megtakarítás konstrukcióban az Ajánlat alapján választható különböző Átváltási Árfolyamokhoz különböző Prémium Megtakarítási Kamatlábak tartoznak, aszerint, hogy a kockázatosabb Átváltási Árfolyamhoz magasabb Prémium Megtakarítási Kamatláb párosul.
- c) Az Árfolyamfigyelési Napon a Bank összehasonlítja az Átváltási Árfolyamot és a Referencia Árfolyamot. Ha az Alap Deviza gyengébb vagy egyenértékű az Alternatív Devizához képest a Referencia Árfolyamon, akkor a Bank az Esedékességi Napon az Alap Devizában fizeti vissza a Tőkét és a Prémium Megtakarítási Kamatot a Számlatulajdonos részére. Ha azonban az Alap Deviza erősebb az Alternatív Devizához képest a Referencia Árfolyamon, akkor a Bank a Tőkét és a Prémium Megtakarítási Kamatot az Esedékességi Napon, az Átváltási Árfolyam szerint az alap Devizáról az Alternatív Devizára váltja át, és az átváltást követően az Alternatív Devizában fizeti vissza a Számlatulajdonosnak. A Referencia Árfolyam Árfolyamfigyelési Napot megelőző időszakban történt esetleges változásai (értékei) az Alternatív Devizára történő átváltás szempontjából figyelmen kívül maradnak.
- d) A Tőke és a Prémium Megtakarítási Kamat visszafizetése minden esetben akként történik, hogy a Bank az Esedékességi Napon ezen összegeket együtt – átváltás nélkül az Alap Devizanemben vagy átváltást követően az Alternatív Devizanemben – jóváírja a Számlatulajdonos Bank által, azonos devizanemben vezetett Számláján.
- e) A Számlatulajdonost az Esedékességi Napon minden esetben megilleti a teljes Tőke és Prémium Megtakarítási Kamat Alap Devizában meghatározott nominális összege, amely a Referencia Árfolyam alakulásának függvényében a Számlatulajdonos részére történő rendelkezésre bocsátást megelőzően, az Átváltási Árfolyamon átváltásra kerülhet az Alternatív Devizára. Tekintettel azonban arra, hogy a Számlatulajdonos által választott, előre meghatározott Átváltási Árfolyam és a Piaci Árfolyam az Esedékességi Napon eltérhet, előfordulhat, hogy a Számlatulajdonost veszteség éri, mivel az Alternatív Devizára átváltott és abban a Számlatulajdonos részére visszafizetett Tőke és Prémium Megtakarítási Kamat együttes összege az

Esedékességi Napon irányadó Piaci Árfolyamon az Alap Devizára visszaváltva kevesebb lesz, mint az Értéknapon elhelyezett Tőke.

2.3.2.6. A már megnyitott Prémium Megtakarítás felmondása a Számlatulajdonos által

- a) A megnyitott (folyamatban lévő) Prémium Megtakarítás csak a Számlatulajdonos kifejezett írásbeli nyilatkozata alapján, és kizárólag a teljes Tőke tekintetében szüntethető meg az Esedékességi Nap előtt.
- b) A Prémium Megtakarítás Esedékesség Napja előtti megszüntetése esetén a Számlatulajdonos köteles megfizetni (i) a Bank esedékes és a megszüntetés okán esedékessé váló díjait; (ii) a Bank által a Prémium Megtakarítás megszüntetése érdekében szükségszerűen vállalt pótlólagos költségeket és (iii) azokat a veszteségeket, amelyek a fennálló kötelezettségek rendezése vagy kötelezettségek vállalása kapcsán merültek fel. A díj mértékéről a Bank az adott Prémium Megtakarításra vonatkozó Ajánlatban előre tájékoztatja a Számlatulajdonost.
- c) A Prémium Megtakarítás az Esedékességi Nap előtti megszüntetése esetén a Bank még részben sem szavatolja a Prémium Megtakarítási Kamatot, tekintettel arra, hogy ilyenkor a Számlatulajdonos a Prémium Megtakarítási Kamat egészét vagy annak jelentékeny részét elveszítheti. A Tőke teljes összegét azonban ebben az esetben is visszafizeti az Alap Devizában a Bank a Számlatulajdonosnak, kivéve abban az esetben, ha a megszüntetéssel kapcsolatban felmerült díjakat és költségeket a Számlatulajdonos nem fizeti meg szerződészerűen a Banknak, és a Bank ezen esedékes követeléseit a Számlatulajdonosnak járó Tőke ellenében beszámítja.

2.3.2.7. A Prémium Megtakarítási Számla és a Prémium Megtakarítás automatikus megszűnése

Amennyiben a Banknál már forint Fizetési Számlával rendelkező Ügyfél Alapszámlára történő díjsomag módosítás iránti igényt nyújt be a Bankhoz, az Alapszámla díjsomag feltételei hatályba lépésének napjával a Prémium Megtakarítási Számla és a Prémium Megtakarítás automatikusan megszűnik.

2.3.2.7. Kockázatfeltárás

A Prémium Megtakarítás feltételei jelentős mértékben eltérnek a lekötött betéti konstrukciók jellemző feltételeitől, és azokhoz képest az alábbi kockázatokat hordozzák:

- a) Általános termékkockázat: A Prémium Megtakarítási Számla jellegzetességei és kockázatai megkívánják, hogy a Bank részletesen felmérje a termékhez kapcsolódó kockázatokat. Ezek alapján a termék besorolása P2 (azaz „ALACSONY”) a P1-P6-ig terjedő skálán. Az általános termékkockázat felmérésén túl meg kell győződni arról, hogy a termék megfelel a Számlatulajdonos egyedi kockázatviselési képességének. Emiatt szükséges az Alkalmassági és megfelelési teszt elvégzése.
- b) Hitelkockázat: A Prémium Megtakarítási Számlanyitási Megbízás keretében elhelyezett pénzeszköz visszafizetéséért kizárólagosan a Bank felel. A Számlatulajdonos tehát a Bank teljes hitelkockázatát felvállalja.
- c) Átváltás kockázata: Az Árfolyamfigyelési Napon a Bank összehasonlítja az Átváltási Árfolyamot és a Referencia Árfolyamot. Ha az Alap Deviza gyengébb vagy egyenértékű az Alternatív Devizához képest a Referencia Árfolyamon, akkor a Bank az Esedékességi Napon az Alap Devizában fizeti vissza a Tőkét és a Prémium

Megtakarítási Kamatot a Számlatulajdonos részére. Ha azonban az Alap Deviza erősebb az Alternatív Devizához képest a Referencia Árfolyamon, akkor a Bank a Tőkét és a Prémium Megtakarítási Kamatot az Esedékességi Napon, az Átváltási Árfolyam szerint az alap Devizáról az Alternatív Devizára váltja át, és az átváltást követően az Alternatív Devizában fizeti vissza a Számlatulajdonosnak. A Referencia Árfolyam Árfolyamfigyelési Napot megelőző időszakban történt esetleges változásai (értékei) az Alternatív Devizára történő átváltás szempontjából figyelmen kívül maradnak. Mindezek miatt előfordulhat, hogy az aktuális piaci árfolyam alakulása miatt a Tőke és a Prémium Megtakarítási Kamat összege az Alap Devizában kifejezve az Esedékességi Napon alacsonyabb az Alap Devizában elhelyezett Tőke összegénél.

- d) Devizaárfolyam kockázat: A Prémium Megtakarítás devizakockázattal jár. A Tőke és a Prémium Megtakarítási Kamat összege helyi devizában kifejezve az Esedékességi napon alacsonyabb lehet, mint a Prémium megtakarítás összege az Értéknapon még akkor is, ha a Tőke és a Prémium Megtakarítási Kamat az Alapdevizában kerül kifizetésre.
- e) Kamatlábckockázat: A Kamatok illetve az infláció emelkedése a futamidő alatt csökkenti a termék megtérülését. A Kamatemelkedés ugyanis elmaradó hasznót jelent, az infláció emelkedése pedig a reálkamatot csökkenti.
- f) Lejárat előtti feltörés kockázata: A Prémium Megtakarítás Esedékesség Napja előtti megszüntetése esetén (1) a Bank még részben sem szavatolja a Prémium Megtakarítási Kamatot, tekintettel arra, hogy ilyenkor a Számlatulajdonos a Prémium Megtakarítási Kamat egészét vagy annak jelentékeny részét elveszítheti; (2) a Számlatulajdonos köteles megfizetni (i) a Bank esedékes és a megszüntetés okán esedékessé váló díjait; (ii) a Bank által a Prémium Megtakarítás megszüntetése érdekében szükségszerűen vállalt pótlólagos költségeket és (iii) azokat a veszteségeket, amelyek a fennálló kötelezettségek rendezése vagy kötelezettségek vállalása kapcsán merültek fel. A Lejárat előtti feltörés minimális díja 3%, a díj ugyanakkor a mindenkor aktuális piaci körülmények függvénye és maximum a lekötött összeg 25%-a lehet.
- g) Eseménykockázat: A Prémium Megtakarítás feltételei változhatnak bizonyos események hatására, többek között árazási forrás megszűnése, kereskedés felfüggesztése, adózási változások.
- h) Opciók kockázata: Lejárat előtt az opciók árát számos tényező befolyásolja, egyebek mellett a mögöttes termékek volatilitása, a kamatlábak változásai, és a lejáratig hátralévő idő.

2.3.2. Egyéb szolgáltatások

2.3.2.1. Bankkártya nélküli, sürgősségi szolgáltatások

A Kártyabirtokos, amennyiben dombornyomott bankkártyája letiltásra kerül, úgy a letiltott bankkártya fizikai használata nélkül kezdeményezheti sürgősségi készpénzfelvételét és/vagy a letiltott bankkártyája helyett ideiglenes sürgősségi bankkártya kibocsátását, együttesen, mint sürgősségi szolgáltatások igénybevételét külföldön - jellemzően például akkor, ha külföldi tartózkodása alatt a bankkártyát elvesztette, vagy azt ellopták, illetőleg ha azt az ATM

bevonta és a Kártyabirtokos nem kapta vissza a berendezés üzemeltetőjétől és a kártya letiltásra került.

A Kártyabirtokos Sürgősségi összegszerű készpénzfelvételi igényét vagy Sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándékát kizárólag a letiltott bankkártya emblémájához igazodó Nemzetközi Kártyaszervezeteknél azaz VISA Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a www.visa.com oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint, míg MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a www.mastercard.com oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint jelentheti be angol, német, spanyol, francia, olasz nyelven.

A sürgősségi szolgáltatások az alábbiak szerint vehetőek igénybe:

- kizárólag nem Magyarország területén,
- a bankkártya letiltása megtörtént,
- nincs a Bank által az érintett Számlatulajdonos Kártyabirtokosa számára kibocsátott másik bankkártya érvényben;

Bármely feltételnek történő meg nem felelés esetén a Bank elutasíthatja a sürgősségi szolgáltatásokra vonatkozó igényt.

A sürgősségi szolgáltatások igénybevételéért a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakat számítja fel a Számlatulajdonosnak.

Sürgősségi készpénzfelvétel

Sürgősségi készpénzfelvételre kizárólag a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott Elfogadóhelyen a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában kerülhet sor, melyről a Kártyabirtokos egyeztet az adott Kártyaszervezettel, a választott Elfogadóhelyen veheti át az igényelt pénzüsszeget, amely pénzüsszegével a Bank megterheli a Bankszámlát. A készpénzfelvétellel érintett összeg nem haladja meg a

Hirdetményben rögzített maximális készpénzfelvétel összegét. A választott Elfogadóhelyen való készpénzkifizetés feltételeiről a Kártyaszervezet tájékoztatja a Kártyabirtokost.

Sürgősségi bankkártya kibocsátása és átvétele

A Bank a Visa típusú dombornyomott bankkártya esetén VISA Classic a MasterCard típusú dombornyomott bankkártya esetén MasterCard Standard típusú bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, mint sürgősséggel cserélt bankkártya (továbbiakban: sürgősségi bankkártya).

A sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnél történő bejelentése esetén a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezettől kapott információ alapján ideiglenes jelleggel sürgősségi bankkártya kibocsátását kezdeményezi, amely nem személyesen, hanem a vonatkozó nemzetközi kártyaszervezet által –nemzetközi futárszolgálat igénybevételével - kerül megküldésre a Kártyabirtokosnak személyre szólóan az alábbiak szerint meghatározott Ügyfélazonosítás során egyeztetett, nem magyarországi postacímre.

A sürgősségi bankkártya a letiltott bankkártyával azonos limitbeállításokkal kerül előállításra, valamint rajta a letiltott bankkártyán szereplő név kerül feltüntetésre. A sürgősségi bankkártyához PIN kód nem kapcsolódik, annak használatához PIN-kód megadására nincs mód. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy tekintettel arra, hogy a sürgősségi bankkártyához nem tartozik PIN kód, ezért használatához a vásárlást követően előállított bizonylaton a Kártyabirtokos aláírása szükséges.

A sürgősségi bankkártyát közvetlenül a vonatkozó Nemzetközi Kártyaszervezet bocsátja ki, ezért a Bank felelőssége a sürgősségi bankkártya kibocsátáshoz szükséges kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezethez történő átadásig terjed, azzal hogy a sürgősségi bankkártya Kártyabirtokosnak történő átadásának megvalósulásért a Bank nem felel. A Bank a kártyaadatokat az erre a célra szolgáló formanyomtatványon, faxon juttatja el a kártyaszervezetnek. Mentesül a Bank a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezethez történő átadása tekintetében úgy járt el, ahogyan az általában elvárható.

A sürgősségi bankkártya kizárólag külföldön és csak vásárlásra használható és az igénylés időpontjától számított 30. napon (bankszünnap esetén a következő Banki munkanapon) a Bank automatikusan és díjmentesen letiltja a sürgősségi bankkártyát, amely a letiltást követően az már nem használható.

Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben a sürgősségi bankkártya Magyarországon kerül használatra, úgy a Bank az adott tranzakciót visszautasíthatja és a sürgősségi bankkártyát jogosult azonnal letiltani. Az ilyen esetben történő letiltásból származó hátrányokért a Bank nem felelős.

Amennyiben a Kártyabirtokos Magyarországra érkezik, úgy a részére kibocsátott sürgősségi bankkártyát a Kártyabirtokosnak a hazaérkezését követően haladéktalanul át kell adni a Banknak, mely esetben a Bank a sürgősségi bankkártyát – ha az korábban nem került letiltásra – az átadáskor letiltja. Ugyanígy köteles eljárni a Kártyabirtokos a lejárt sürgősségi bankkártyával.

Sürgősségi Ügyfélazonosítás

Az Ügyfélazonosítás során először beazonosításra kerül, hogy a Bank valóban a Kártyabirtokossal kerül kapcsolatba, majd pedig egyeztetetésre kerül, hogy a sürgősségi bankkártyát a Nemzetközi Kártyaszervezet a Kártyabirtokos részére mely külföldi postacímre küldje meg, illetőleg sürgősségi készpénzfelvétel esetén egyeztetetésre kerül, hogy az összeg mely Elfogadóhelyen kerül átvételre.

Az Ügyfélazonosítás és a Kártyabirtokos által választott postacím illetőleg Elfogadóhely egyeztetése a következő megoldások egyikével valósulhat meg sikeresen:

- A Kártyabirtokos a Banktól igénybe vett NetBank szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levélben határozza meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni ő maga, vagy a Kártyabirtokos.

- A Kártyabirtokos a Banktól igénybe vett TeleBank szolgáltatáson keresztül TeleBank ügyfélazonosító és TeleBank TPIN-kód együttes használatát

követően szóban adja meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.

A Bank mindenkorl gyakorlata szerinti egyéb módon azonosított Kártyabirtokos a Banknak szóban kétséget kizáró és hiteltérdemlő módon adja meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.

2.3.2.2.ERSTE PRIVATE BANKING, PRÉMIUM BANKING, ERSTE WORLD SZOLGÁLTATÁSOK

Az állomány átruházást követően a Citi Select Ügyfelek Erste Private Banking, a Citi Priority Ügyfelek Erste Prémium, a Citi Gold Ügyfelek Erste World Ügyfélnek minősülnek.

A Bank és az Erste Befektetési Zrt. az Erste Private Banking ,az Erste Prémium Banking, valamint Erste World Ügyfél számára. közös Hirdetményében (Private Banking Hirdetmény, Erste Prémium Hirdetmény és Erste World Hirdetmény) meghatározott pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat és az Ügyfél Private Banking, Prémium Banking, vagy Erste World kondíciókkal való kiszolgáltatását biztosítják.

A Bank az Erste Befektetési Zrt. közvetítője a befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatások kapcsán, az Erste Befektetési Zrt. a Bank kiemelt közvetítője a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások kapcsán.

2.3.2.2.1.ERSTE PRIVATE BANKING

Az Erste Private Banking Ügyfél a közös Private Banking Hirdetményben és a Bank és az Erste Befektetési Zrt. egyéb vonatkozó Hirdetményeiben, Kondíciós listáiban meghatározott Private Banking számlavezetési, megtakarítási és egyéb pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat veheti igénybe a Private Banking Hirdetményekben, valamint szolgáltatásokra vonatkozó keretszerződésekben és egyéb megállapodásokban meghatározott kondíciók és szerződési feltételek szerint.

– A Private Banking Ügyfél - erre vonatkozó külön megállapodás alapján - a Banknál a Private Banking Hirdetményben meghatározott fizetési és egyéb pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megbízásokat TeleBank rendszeren kívüli ún. Erste Privát Bankári hangrögzített telefonon és telefaxon is megadhat.

– Egyedi árfolyam megállapodás keretében nyújtott konverziós szolgáltatás

A Private Banking Ügyfél a Private Banking Hirdetményben közzétett devizanemekben vezetett Private Banking Bankszámlái között a Bank Árfolyamjegyzéke szerint jegyzett árfolyamtól eltérő Egyedi árfolyam (a piaci árfolyam mozgások figyelembevételével a Private Banking Ügyfél részére ajánlatkérés céljából Bank által egyedileg jegyzett valós idejű banki árfolyam) jegyzésre vonatkozó ajánlatkéréssel azonnali vagy értéknapi konverzióra irányuló ún. Egyedi árfolyam-megállapodás megkötését kezdeményezhet Privát bankári telefonon keresztül a Private Banking Hirdetményben közzétett üzleti órákon belül,

A Private Banking Hirdetmény tartalmazza azokat a devizapárokat, amelyek vonatkozásában Egyedi árfolyamon konverziós megbízás adható Private Banking Ügyfelek számára Private Banking Privát bankári hangrögzített telefonon keresztül.

A Bank a Private Banking Ügyfél Egyedi árfolyamon történő konverzióra vonatkozó ajánlat kérésére korlátozott ideig érvényes Egyedi árfolyam jegyzésére és ezen Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítésére vonatkozó ajánlatot tesz a Private Banking Ügyfélnek. Amennyiben a Private Banking Ügyfél a Bank ajánlatát telefonon tett szóbeli nyilatkozatával elfogadja, úgy a Bank és a Private Banking Ügyfél között Egyedi árfolyam-megállapodás jön létre, amely alapján a Bank a Private Banking Ügyfél által elfogadott Banki ajánlat szerint jegyzett Egyedi árfolyamon teljesíti a Private Banking Ügyfél konverziós megbízását az Egyedi árfolyam-megállapodás, a jelen ÁSZF és a Bank Private Banking Hirdetményében foglaltak figyelembevételével. Az ajánlat Private Banking Ügyfél általi elfogadására korlátozott időszak (legfeljebb 30 másodperc) áll rendelkezésre, mely időintervallumot meghaladóan a Bank ajánlati kötöttsége megszűnik, ez esetben a Bank által jegyzett Egyedi árfolyam csak tájékoztató jellegűnek tekintendő és Egyedi árfolyam-megállapodás nem jön létre. Az ajánlat Private Banking Ügyfél általi elfogadása a konverziós megbízás jóváhagyásának minősül. A konverziós megbízás átvételének az az időpont számít, amikor a Private Banking Ügyfél az ajánlatot elfogadja.

Az Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítéséhez a Private Banking Ügyfél köteles a fedezetet a megbízás teljesítését megelőzően a teljesítés értéknapiján, a Hirdetményben meghatározott időpontig biztosítani. Amennyiben a teljesítés értéknapiján a teljesítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, a Bank a fedezethiányos konverziós megbízást a teljesítés értéknapiját követő első munkanap végéig sorba állítja. Ha a fedezetlenség miatt a megbízás szerinti értéknapot követő első munkanapon kerül sor a teljesítésre, úgy az értéknap az eredetileg meghatározott értéknap helyett a teljesítés napja. Ha a Private Banking Ügyfél a teljesítéshez szükséges fedezetet legkésőbb a sorba állításra megállapított határidőre a terhelendő Private Banking Bankszámlán nem biztosítja, a Bank a konverziós megbízást visszautasítja.

A Bank a konverziós megbízást a megbízásban meghatározott Egyedi árfolyamon, a devizakonverzióknak megfelelően teljesíti úgy, hogy az értéknapon terheli és írja jóvá az érintett Private Banking Bankszámlákat. A Privát Bankári telefonon keresztül rögzített Egyedi árfolyam-megállapodás szerinti konverziós megbízás adatait (üzletkötési iránya, devizaösszeg, értéknap, egyedi árfolyam, terhelendő és jóváírandó számlaszám) a Private Banking Bankszámla bankszámlakivonata tartalmazza, amely az Egyedi árfolyam-megállapodás alapján teljesített konverziós megbízás visszaigazolásának minősül. Amennyiben a Bank az Egyedi árfolyam-megállapodás szerinti konverziós megbízást a teljesítéshez szükséges fedezet hiánya miatt nem teljesíti, úgy a Bank a teljesítés visszautasításáról a Private Banking Ügyfelet értesíti..

A Bank fenntartja a jogot, hogy az Egyedi árfolyam jegyzésre vonatkozó konverziós szolgáltatást szüneteltesse, amennyiben a bankközi deviza-, tőke és pénzpiac likviditása a Bank megítélése szerint a szolgáltatás nyújtását nem teszi lehetővé.

Az Egyedi árfolyam megállapodás keretében nyújtott konverziós szolgáltatás jelen ÁSZF-ben nem szabályozott feltételeire (ideértve különösen a devizapárok, üzleti órák meghatározását) a Private Banking Hirdetményben foglaltak az irányadóak.

2.3.3.2.2. ERSTE PRÉMIUM BANKING

– Az Erste Prémium Banking Ügyfél a közös Erste Prémium Szolgáltatás Hirdetményben és a Bank és az Erste Befektetési Zrt. egyéb vonatkozó Hirdetményeiben, Kondíciós listáiban meghatározott Prémium Banking számlavezetési, megtakarítási és egyéb pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat veheti igénybe az Erste Prémium Szolgáltatás Hirdetményekben, valamint szolgáltatásokra vonatkozó keretszerződésekben és egyéb megállapodásokban meghatározott kondíciók és szerződési feltételek szerint.

– A Prémium Banking Ügyfél a Prémium Bankszámla keretszerződés keretében, annak hatálya alatt a Banknál a jelen ÁSZF TeleBank és SMS Szolgáltatásokra vonatkozó fejezetében meghatározott fizetési és egyéb pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megbízásokat Prémium bankári telefonon is megadhat.

2.3.2.2.3. ERSTE WORLD

– Az Erste World Ügyfél a közös Erste World Hirdetményben és a Bank és az Erste Befektetési Zrt. egyéb vonatkozó Hirdetményeiben, Kondíciós listáiban meghatározott Erste World számlavezetési, megtakarítási és egyéb pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat veheti igénybe a Hirdetményekben, valamint szolgáltatásokra vonatkozó keretszerződésekben és egyéb megállapodásokban meghatározott kondíciók és szerződési feltételek szerint.

A Bank - ellenkező megállapodás hiányában - Erste World Ügyfeleinek a Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződésben önálló tulajdonú bankszámlát nyit.

– Az Erste World Ügyfél - erre vonatkozó külön megállapodás alapján - a Banknál a Hirdetményben meghatározott fizetési és egyéb pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megbízásokat TeleBank rendszeren kívüli ún. Erste World Bankári hangrögzített telefonon és telefaxon is megadhat.

– Erste World Ügyfél egyedi árfolyam megállapodás keretében nyújtott konverziós szolgáltatást vehet igénybe a 2.3.3.1 pontban részletezettek szerint.

3. Az Általános Üzleti Feltételek hatályba lépése

— A jelen Általános Üzleti Feltételek Prémium megtakarításra vonatkozó módosult rendelkezései 2016. október 1. napjától, az alapszámlára vonatkozó rendelkezések 2016. október 15. napjától, az 1.4.3.5., 1.4.4.2. pontokban rögzített módosult rendelkezések 2016. december 2. napjától kezdődően hatályosak.

A jelen Általános Üzleti Feltételek hatályba lépésének dátuma 2017. február 4.

Budapest, 2016. október 15.

Erste Bank Hungary Zrt