

## A WIZZ AIR ÉS AZ ERSTE BANK KÖZÖS MÁRKAJELZÉSŰ BANKKÁRTYÁIHOZ KAPCSOLÓDÓ UTAZÁSI PONTGYŰJTŐ PROGRAM FELTÉTELEK- MÓDOSÍTÁSOKKAL EGYSÉGES SZERKEZETBEN

A Wizz Air Hungary Kft. (a továbbiakban: „**Wizz Air**”) és az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (a továbbiakban: „**Bank**”) közös márkajelzésű Wizz Air MasterCard Standard Hitelkártyájához és bankszámlához kapcsolódó Wizz Air MasterCard Standard Bankkártyájához (a továbbiakban: **Wizz Air Kártyák**) kapcsolódó utazási pontgyűjtő programról szóló feltételek („**Pontgyűjtő Feltételek**”) azokat a rendelkezéseket tartalmazza, amelyek a fent meghatározott Wizz Air Kártyákhoz kapcsolódó utazási pontgyűjtő programra érvényesek.

### 1. FOGALMAK

#### Közös Márkajelzésű Kártyák:

A Bank által, a Wizz Air és a Bank együttműködése keretében kibocsátott, a Bank tulajdonában lévő és a Wizz Air, a Bank és a MasterCard International védjegyét viselő hitelkártya (Wizz Air Hitelkártya), valamint az Erste Banknál vezetett bankszámlához kapcsolódó bankkártya (Wizz Air Bankkártya). Jelen feltételekben együttesen Wizz Air Kártyák.

#### Kártyabirtokos:

Az a magánszemély, akinek a számára a Bank Wizz Air Kártyát bocsát ki, azaz a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos(ok).

#### Vásárlás tranzakció:

Vásárlás tranzakciónak minősülnek a Wizz Air Kártyával végrehajtott alábbi tranzakciók:

- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon
- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése Interneten keresztül
- mobiltelefon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken

Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet a Wizz Air Kártyát elfogadó bank vásárlás tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

#### Wizz Air szolgáltatások/díjak:

- repülőjegy értékesítés
- csomagdíj
- adminisztrációs díj
- reptéri utasfelvételi díj
- sportfelszerelés-díj
- névváltoztatási díj;
- módosítási díj
- ülőhelyválasztás
- elsőbbségi beszállás
- SMS értesítés küldése a foglalásról
- csecsemődíj
- késési jótállás díja

- Wizz Flex díja
- buszos transzfer
- utazási biztosítás

Utazási Pontgyűjtő Program:

a Wizz Air Kártyák használatához kapcsolódó pontgyűjtő program, amelynek szabályait a jelen Pontgyűjtő Feltételek tartalmazzák.

Pont:

az Utazási Pontgyűjtő Programban szerzett Pont.

Gyűjtött Pont:

Minden, Wizz Air Kártyával végrehajtott vásárlásra költött 100 (egyszáz) forint után a Főkétyabirtokos pontgyűjtő-számláján a Bank által jóváírt Pontok összessége. A forint összeg a jelen pontban hivatkozott Wizz Air Kártya használatnak a hitelszámlán/bankszámlán a Bank által terhelt összege. Gyűjtött Pontnak minősül továbbá Wizz Air Hitelkártya esetén a Főkétyabirtokos részére egyszeri alkalommal, a hitelszámla megnyitásakor jóváírt Üdvözlő Pontok összessége az új Wizz Air Hitelkártya Főkétyák esetén.

Pontgyűjtési alap:

Wizz Air Hitelkártya esetén: Az adott elszámolási időszakban lekönyvelt vásárlás tranzakciók összege, amely után a Bank a Gyűjtött pontokat kalkulálja. 2016. április 12-től a pontgyűjtés alapja legfeljebb a Főkétyabirtokos Wizz Air Hitelkártyájához tartozó hitelkeret összegének egyszerese. Egy adott elszámolási időszakban legfeljebb ekkora összértékű vásárlások után gyűjthet a Kártyabirtokos Pontokat. Amennyiben az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a hitelkeret összegét, akkor az időben korábban terhelt Vásárlási tranzakciók után ad Pontokat a Bank. A Pontgyűjtési alap számlaszinten értelmezett, vagyis a Főkétyára és Társkétyákra együtt.

Bankszámlához kapcsolódó Wizz Air Bankkártya esetén: Az adott naptári hónapban lekönyvelt vásárlás tranzakciók összege, amely után a Bank a Gyűjtött pontokat kalkulálja. 2016. április 1-től a pontgyűjtés alapja havonta legfeljebb 300 000 forint. Egy adott naptári hónapban legfeljebb ekkora összértékű vásárlások után gyűjthet a Kártyabirtokos Pontokat. Amennyiben az adott naptári hónapban a bankszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a 300 000 forintot, akkor az időben korábban terhelt Vásárlási tranzakciók után ad Pontokat a Bank. A Pontgyűjtési alap számlaszinten értelmezett, vagyis a Főkétyára és Társkétyákra együtt.

Wizz számla:

A Wizz Air rendszerében létrehozott ügyfélszámla, amelyen a Wizz Air a Wizz Air egyenleget is nyilvántartja, melyből az 1. pontban szereplő szolgáltatások/díjak egyenlíthetők ki.

Wizz számlaszám:

A Wizz Air-től a Wizz Air honlapján ([wizzair.com](http://wizzair.com), myWizz menüpont) történt regisztrációt követően kapott, a Wizz számlához kapcsolódó 10 jegyű azonosító.

Wizz felhasználónév:

A Wizz Air honlapján ([wizzair.com](http://wizzair.com), myWizz menüpont) történt regisztráció során megadott azonosító.

A Gyűjtött Pontok vagy azok egy részének átalakítása Wizz Air egyenleggé, amely – az automatikus pontbeváltás kivételével - a Főkétyabirtokos kezdeményezésére történik az Erste NetBankban. A Wizz Air szolgáltatások/díjak Wizz Air egyenlegből vásárolhatók meg, illetve egyenlíthetők ki, Pontokból nem.

Wizz Air egyenleg:

A Bank által a Wizz Air-nek átadott Pontok megnevezése a Wizz Air rendszerében történő lekönyvelését követően forintosítva „Wizz Air egyenleg”.

## 2. RÉSZVÉTEL AZ UTAZÁSI PONTGYŰJTŐ PROGRAMBAN

- 2.1. A Wizz Air és a Bank együttműködése értelmében a Kártyabirtokos a Hitelkártya igénylőlap és az igényléshez szükséges dokumentumok Bankhoz történő benyújtásával kérelmezi, hogy a Bank Wizz Air Hitelkártyát bocsásson ki számára. Egyben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Pontgyűjtő Feltételeket.
- 2.2. Ha a Wizz Air Hitelkártya hitelbírálata a Főkétyabirtokos nem felel meg, a Bank bankszámlához kapcsolódó Wizz Air bankkártyát ajánl fel számára. A Wizz Air bankkártyához a Wizz Air Hitelkártyáéval megegyező mértékű és mechanizmusú Pontgyűjtés kapcsolódik, kivéve az eseti igénylésösztönző akciókat, az Üdvözlő Pontokat, és az időszakos pontgyűjtő akciókat, amelyek esetén eltérés lehet a Wizz Air Hitelkártyára és a Wizz Air bankkártyára vonatkozó feltételekben.
- 2.3. **Egy magánszemély kizárólag az egyik típusú Wizz Air Kártyával rendelkezhet Főkétyabirtokosként**, azaz vagy Wizz Air Hitelkártyával, vagy Wizz Air Bankkártyával rendelkezhet Főkétyabirtokosi minőségben. Továbbá Bankkártya esetén egy magánszemély kizárólag egyetlen kártyával rendelkezhet Főkétyabirtokosi minőségben. Ezáltal a Bank és a Wizz Air egy Főkétyabirtokos magánszemély számára kizárólag az egyik típusú Wizz Air Kártyához biztosítja a pontgyűjtést.
- 2.4. Abban az esetben, ha egy magánszemély bármely okból kifolyólag mindkét típusú Wizz Air Kártyával (Wizz Air Hitelkártya és Wizz Air Bankkártya) rendelkezik Főkétyabirtokosként, akkor kizárólag az időben korábban igényelt Wizz Air Kártyával jogosult Pontokat gyűjteni, és az ezzel gyűjtött Pontokat felhasználni. Az időben később igényelt Wizz Air Kártyával gyűjtött Pontok minden esetben törlésre kerülnek, és a Kártyabirtokos számára nem felhasználhatók.
- 2.5. Pontgyűjtés az alábbiakban meghatározott feltételekkel a Wizz Air Kártyákkal akkor történhet, ha a Kártyabirtokos rendelkezik aktív Wizz Air Kártyával.

## 3. PONTGYŰJTÉS

- 3.1. A Wizz Air Kártyákkal történő Vásárlás tranzakciók után – az alábbi kivételekkel - a Kártyabirtokos Pontokat kap. A Pontok kizárólag Vásárlás tranzakciók után járnak, nem Vásárlás tranzakciók esetében nem kerül sor Pontok jóváírására.

Alap pontok:

- A havi elszámolási időszakban történt (lekönyvelt) belföldi és külföldi Vásárlások során minden száz forint (100 Ft) vásárlás után kettő (2) Pont jár.
- A Wizz Air honlapján vagy telefonos ügyfélszolgálatán Wizz Air Kártyával kiegyenlített Wizz Air szolgáltatások/díjak után minden száz forint (100 Ft) után négy (4) Pont jár.
- Töredékpontot nem számol a Bank, csak egész Pont adható. A Pontok felírása a Vásárlás összegének száz forinttal (100 Ft) való osztásának egészrésze után történik.

- **A Társkártyabirtokos belföldi és külföldi vásárlásai után is járnak a Pontok, melyeket a Főkártyabirtokos Pontgyűjtő-számláján ír jóvá a Bank.**

**Üdvözlő Pontok:** A Bank által jóváhagyott Wizz Air Hitelkártya Főkártyabirtokosa részére **10 000 Üdvözlő pontot ír jóvá a Bank a Főkártyabirtokos pontgyűjtő számláján.** Az Üdvözlő pontok jóváírása a hitelszámla megnyitásának napján történik meg. Üdvözlő pontokat kizárólag Wizz Air Hitelkártya Főkártya igénylése esetén biztosít a Bank, Társkártya igénylése esetén nem. Az ajánlat a bankszámlához kapcsolódó Wizz Air Bankkártyára nem vonatkozik.

A Bank nem ír jóvá Pontokat a Kártyabirtokos által Wizz Air Hitelkártyával végrehajtott:

- tőzsdén és tőzsdén kívül kereskedett pénzügyi instrumentumok, így értékpapírok, tőzsdei indexek, árupiaci termékek (pl. arany, olaj stb.), devizák vételére vonatkozó Vásárlási tranzakciók esetében;
- a Bank által felszámított díjak és kamatok;
- készpénzfelvétel típusú tranzakciók;
- a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók;
- hitelkeret összegén felül végzett vásárlási tranzakciók;
- Wizz Air Hitelkártyával az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül végzett pénzküldési tranzakciók;
- **Wizz Air Hitelkártya elszámolási számláról teljesített csoportos beszédési megbízás után (Érvényes: 2016. december 5-től);**
- **Wizz Air Hitelkártya elszámolási számláról teljesített eseti forint átutalás után (Érvényes: 2016. december 5-től), valamint**
- **bármely típusú postai tranzakció után (Érvényes: 2016. december 5-től).**

- 3.2. Wizz Air Hitelkártya esetén csak a hitelkeret terhére végzett vásárlási tranzakciók esetében járnak Pontok, tehát a Bank a Pontok jóváírása során nem veszi figyelembe azon vásárlási tranzakciókat, amelyek túlfizetett hitelszámla terhére kerültek elszámolásra. Érvényes: 2012. március 23-tól.
- 3.3. Wizz Air Hitelkártya esetén a Kártyabirtokos egy adott elszámolási időszakon belül a hitelkeret összegének egyszerűsével megegyező összértékű Vásárlási tranzakciók után jogosult Pontok gyűjtésére. Amennyiben az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a hitelkeret összegét, akkor az időben korábban terhelt Vásárlási tranzakciók után ad Pontokat a Bank. Érvényes: 2016. április 12-től.
- 3.4. Bankszámlához kapcsolódó Wizz Air Bankkártya esetén a Kártyabirtokos egy naptári hónapban legfeljebb 300 000 forint összértékű Vásárlási tranzakció után jogosult Pontok gyűjtésére. Amennyiben az adott naptári hónapban a bankszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a 300 000 forintot, akkor az időben korábban terhelt Vásárlási tranzakciók után ad Pontokat a bank. Érvényes: 2016. április 1-től.
- 3.5. A Társkártyával történt vásárlás tranzakciók is beleszámítanak a Főkártyabirtokos Pontgyűjtési alapjába, tekintettel arra, hogy a Társkártyához nem kapcsolódik önálló Pontgyűjtési alap.
- 3.6. A Pontgyűjtési alap a belföldi és külföldi vásárlásokra, valamint a Wizz Air honlapján vagy telefonos ügyfélszolgálatán Wizz Air Kártyával kiegyenlített vásárlásokra összevontan értendő.
- 3.7. Amennyiben egy adott, Wizz Air Kártyával kiegyenlített árura vagy szolgáltatásra vonatkozóan a tranzakció könyvelését követően áruvisszavételre vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírássra kerül sor, így a Vásárlási tranzakció összege a Hitelszámlán jóváírássra kerül, a Bank e tranzakció után nem ad pontokat. Amennyiben a pontok már jóváírássra kerültek, a Bank jogosult a már jóváírt pontok törlésére. **Áruvisszavétel vagy duplikált tranzakcióból fakadó**

**korrekciós jóváírás esetén a Kártyabirtokos felelőssége a tranzakció bejelentése a Bank felé.**

Ha a Kártyabirtokos az előzőekben leírt tranzakció(k) Bank felé történő bejelentését elmulasztja, az a Kártyabirtokos szándékos, szerződésszegő magatartásának minősül, amely alapján a Bank jogosult a Bankkártya vagy Hitelkártya szerződés felmondására.

- 3.8. Amennyiben a 2014. április 18-át követően igényelt Wizz Air Hitelkártyát (Főkártya) a Főkártyabirtokos annak kibocsátásától számított tizenkét (12) hónapon belül megszünteti, a Bank jogosult az Üdvözlő pontok formájában adott kedvezmény megvonására akként, hogy 10 000 pontnak megfelelő összeggel, azaz 10 000 forinttal jogosult a Főkártyabirtokos hitelszámláját megterhelni.
- 3.9. Ha a Kártyabirtokos Főkártyabirtokosként Wizz Air Hitelkártyával rendelkezik és azt az igényléstől számított tizenhét (17) hónapon belül megszünteti, majd a megszüntetéstől számított tizenkét (12) hónapon belül új Wizz Air Hitelkártyát igényel Főkártyabirtokosként, akkor **az új hitelkártya után nem jogosult Üdvözlő pontokra, továbbá az új hitelkártyára nem vonatkoznak egyéb eseti igénylési akciók.**
- 3.10. Ha a Kártyabirtokos Főkártyabirtokosként Wizz Air Bankkártyával rendelkezik, és azt megszünteti, majd a megszüntetéstől számított tizenkét (12) hónapon belül Wizz Air Hitelkártyát igényel Főkártyabirtokosként, akkor **az új hitelkártya után nem jogosult Üdvözlő pontokra.**
- 3.11. A Wizz Air Hitelkártya használatával szerzett Pontokról a Bank havonta egyszer a Hitelkártya számlakivonat részeként értesítést küld a Főkártyabirtokosnak.
- 3.12. A Wizz Air Kártyákkal (mind a hitelkártyával, mind a bankkártyával) gyűjtött Pontok vásárlásonként és összesítve az Erste NetBankban – a Bank által előírt bejelentkezést követően – tekinthetők meg. Emiatt **a Bank a Wizz Air Kártya igénylésekor a NetBank igénylést javasolja a Főkártyabirtokos számára, ha azzal még nem rendelkezik.**
- 3.13. A Bank ügyfélszolgálat a gyűjtött Pontokkal kapcsolatban nem tud felvilágosítást adni.
- 3.14. A jóváírt Pontokkal kapcsolatos reklamációk kivizsgálása a Bank hatáskörében, a Bank eljárásrendje alapján történik. A reklamáció megalapozottságának eldöntése során a Bank rendszerei a mérvadóak.
- 3.15. A Bank a vásárlásokkal gyűjtött Pontokat a Vásárlás tranzakció könyvelésének napján írja jóvá a Főkártyabirtokos pontgyűjtő számláján.
- 3.16. Utazási irodák vagy utazásszervezők nem gyűjthetnek Pontokat olyan Vásárlás tranzakciók után – beleértve a Wizz Air szolgáltatások vásárlását – amelyek során ügyfeleik részére vásárolnak szolgáltatásokat a Wizz Air Kártyával. Ilyen tranzakciók esetén a tranzakciók után járó pontok külön értesítés nélkül törlésre kerülnek.
- 3.17. A Wizz Air és a Bank bármikor meghirdethet promóciós jelleggel extra Pontgyűjtési lehetőséget.

#### **4. PONTOK FELHASZNÁLÁSI TERÜLETE**

- 4.1. Az összegyűjtött Pontokat a Főkártyabirtokos használhatja fel az 1. pontban meghatározott Wizz Air szolgáltatások vásárlására, díjak kiegyenlítésére. Az összegyűjtött Pontokból átváltott Wizz Air egyenlegből – a Wizz Air egyenleg érvényességi ideje alatt - a Wizz Air szolgáltatások/díjak időbeli és szezonális korlátozás nélkül megvásárolhatók, illetve kiegyenlíthetők.
- 4.2. Wizz Air repülőjegy vásárlása esetén egy foglalás során maximum 5 (öt) együtt utazó személy adható meg és **az egyik utazónak a felhasználni kívánt Wizz Air egyenleget tartalmazó Wizz Air számlával kell rendelkeznie.** Ebből adódóan, ha a Wizz Air számla tulajdonosa a Főkártyabirtokos, akkor neki az utazók között kell lennie, nincs lehetőség arra, hogy kizárólag a Társkártyabirtokos számára foglaljon repülőjegyet.

- 4.3. Az összegyűjtött Pontokat utazási irodák vagy utazásszervezők nem használhatják fel Wizz Air szolgáltatások ügyfeleik részére történő megvásárlásra. Ilyen célú felhasználás vagy annak kísérlete esetén az összegyűjtött Pontok külön értesítés nélkül törlésre kerülnek.
- 4.4. Az összegyűjtött Pontok részösszegként is felhasználhatók, azaz lehetőség van arra, hogy a foglalás összegének egy részét az összegyűjtött Pontokból átváltott Wizz Air egyenlegből, másik részét egyéb módon (például bankkártyás fizetéssel) rendezze a Kártyabirtokos.
- 4.5. Az összegyűjtött Pontokból átváltott Wizz Air egyenleget a [wizzair.com](http://wizzair.com) oldalon történő foglalásnál vagy a Wizz Air telefonos ügyfélszolgálatán történő foglalásnál lehetséges felhasználni.
- 4.6. Ha a Kártyabirtokos a wizzair.com honlapon **Wizz Air egyenlegéből kíván foglalni, akkor Wizz felhasználónevével (e-mail cím) és jelszavával be szükséges lépnie Wizz számlájába** a (myWizz menüpontban) és ezt követően a **főoldal „Helyfoglalás”** menüpont választásával szükséges elindítani a foglalást.
- 4.7. A foglalás elején az „Összefoglalás” ablakban a „Fizetési mód” menüpont alatt a „Wizz számlá”-t kell kiválasztani, majd a foglalás végén a „Fizetés” lépésnél a „Wizz Számla” opciót kell kiválasztani.
- 4.8. Ha a Kártyabirtokos nem a 4.6. és 4.7. pontban leírt módon indítja a foglalást, hanem annak összegét Wizz Air Kártyával vagy más módon egyenlíti ki, nincs lehetőség a Pontok vagy a Wizz Air egyenleg utólagos beszámítására és a foglalás összegének ezzel történő korrigálására.

## **5. A PONTGYŰJTŐ PROGRAM HATÁLYA ÉS A PONTOK BEVÁLTÁSA**

- 5.1. A Pontok a jelen Feltételekben megadott módon és feltételekkel használhatók fel. Az Utazási Pontgyűjtő Program hatálya a Wizz Air és a Bank megállapodásától függően határozatlan ideig tart, de az bármikor megszüntethető. Az Utazási Pontgyűjtő Program feltételei a Wizz Air és a Bank megállapodásától, illetve döntésétől függően módosulhatnak, azaz a Wizz Air és a Bank ilyen esetben jogosultak egyoldalúan módosítani a jelen Feltételeket, a Kártyabirtokos előzetes, külön értesítése nélkül. A mindenkor aktuális Utazási Pontgyűjtő Feltételek a Bank honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) tekinthető meg.
- 5.2. A gyűjtött Pontok ugyanannyi forint értéknek felelnek meg, azaz 1 Pont = 1 forint.**
- 5.3. A Pontok készpénzre nem válthatók.
- 5.4. A Főkártyabirtokos által összegyűjtött Pontok nem kerülnek automatikusan átadásra a Wizz Air felé, kivéve az 5.14. pontban részletezett automatikus Pontbeváltás esetét.
- 5.5. Ha a Főkártyabirtokos az összegyűjtött Pontokat fel kívánja használni, vagyis az 1. pontban meghatározott Wizz Air szolgáltatásokat kíván belőlük vásárolni, illetve díjakat kiegyenlíteni, akkor az Erste NetBankban szükséges kezdeményeznie a Pontbeváltási szándékot. Ebben az esetben az Erste NetBankban meg kell adnia a beváltani kívánt Pontok számát, majd megerősíteni a Pontbeváltási szándékot.
- 5.6. Az Erste NetBankban a Wizz Air Pontgyűjtéshez kapcsolódó funkció első kiválasztása alkalmával a szolgáltatás aktiválása érdekében szükséges a Wizz számlaszám és a Wizz felhasználónév (e-mail cím) megadása. **A Pontok beváltására és lekérdezésére a szolgáltatás aktiválását követően nyílik lehetőség.** A vásárlásokkal szerzett Pontok jóváírása azonban az aktiválástól függetlenül megtörténik.
- 5.7. A Pontok beváltásához a Kártyabirtokosnak regisztrált Wizz Air ügyfélnek kell lennie, mert csak ebben az esetben rendelkezhet Wizz számlaszámmal. A Wizz Air regisztráció a [wizzair.com](http://wizzair.com) honlapon a myWizz menüpontban végezhető el.
- 5.8. A Főkártyabirtokos Pontbeváltási szándékát követően a Bank átadja a Wizz Airnek a Főkártyabirtokos által megjelölt számú Pontot. A beváltott Pontok az Erste NetBankban kezdeményezett beváltást követően megnövelik a rendelkezésre álló Wizz Air egyenleget. A**



**Wizz Air a beváltás kezdeményezésétől számított 3 munkanapon belül törekszik jóváírni a Pontokat a Wizz Air egyenlegben.**

- 5.9. A Wizz Air a beérkezett Pontokat forintosítja, úgynevezett „Wizz Air egyenleggel” alakítja és jóváírja a Főkétyabirtokos által megadott Wizz számlaszámon.
- 5.10. **A Wizz Air egyenleg a beérkezésétől (jóváírásától) számított 12 hónapig használható fel.** Ha a Főkétyabirtokos több alkalommal kezdeményezett Pontbeváltást, így több, különböző dátummal beérkezett Wizz Air egyenleggel rendelkezik, akkor minden egyes Wizz Air rész-egyenleg a beérkezésétől számított 12 hónapig használható fel.
- 5.11. A jóváírt Pontokkal és a Pontbeváltással kapcsolatos esetleges reklamációkat a Banknak, míg a Wizz Air egyenleggel és annak felhasználásával kapcsolatos esetleges problémákat a Wizz Airnek jelezheti a Kétyabirtokos.
- 5.12. Ha a Főkétyabirtokos kezdeményezésére a Wizz Air Kétya megszüntetésre kerül, akkor a Bank az összegyűjtött Pontokat a Kétya megszüntetését követően a korábban a Főkétyabirtokos által megadott Wizz számlaszámra átküldi a Wizz Air-nek, aki a Pontokat Wizz Air egyenleggé alakítja.
- 5.13. Ha a Wizz Air Hitelkétya-szerződést vagy a bankszámlához kapcsolódó Wizz Air Bankkétya-szerződést a Bank felmondja, akkor az összegyűjtött Pontokat a Kétya megszüntetésének kezdeményezésekor vagy legkésőbb a Kétya megszüntetésekor a Bank automatikusan törli.
- 5.14. A Wizz Air fenntartja a jogot, hogy ha a hitelkétya-számla megnyitását, illetve a bankszámlához kapcsolódó bankkétya igénylését követő 12 hónapban belül vagy a legutolsó Pontbeváltást követő 12 hónapban belül nem kezdeményezett a Kétyabirtokos Pontbeváltást, és a Gyűjtött Pontok összege meghaladja az ötezer (5000) Pontot, úgynevezett **automatikus Pontbeváltásra** kérje a Bankot. Ez a következőt jelenti: a Bank a Kétyabirtokos kezdeményezése és előzetes hozzájárulása nélkül elindítja az összegyűjtött Pontok Wizz Air egyenleggé alakítását. Így az összegyűjtött Pontok Wizz Air egyenleggé alakulnak, és a Wizz számlán történő jóváírástól számított 12 hónapig használhatók fel.
- 5.15. Amennyiben az 5.6. pontban meghatározottak szerint nem történt meg a Wizz Air azonosító és Wizz Air számlaszám megadása az Erste NetBankban, legkésőbb az 5.14-ben részletezett automatikus pontbeváltást megelőző napig, úgy a Bank által átküldött Pontokat a Wizz Air nem tudja Wizz Air egyenlegként jóváírni. A Wizz Air az így megkapott Pontokat, legfeljebb 6 hónapig függőben tartja, majd azok törlésre kerülnek.

## 6. A BANK FELELŐSSÉGE

- 6.1. A Wizz Air érdekeltségi körébe tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákért a Bank nem vállal felelősséget.
- 6.2. Ha a Kétyabirtokos az Erste NetBankban a legelső Pontbeváltás során nem megfelelő Wizz számlaszámot ad meg (nem létezik ilyen szám, nem aktív, nem a saját Wizz számlaszám), a Bank nem vállal felelősséget a Pontok átadásáért.
- 6.3. A Wizz számlaszám megszűnése nem érinti a Wizz Air Kétyaszerződést, a Bank ilyen esetben nem vállal felelősséget sem a Pontok átadásáért, sem az addig már átadott Pontoknak a későbbiekben esetlegesen megújított, azonosító számon történő jóváírásáért.
- 6.4. A Bank a Wizz Air Kétyák működtetéséért vállal kizárólagos, a Wizz Airt nem terhelő felelősséget.