

Erste Személyi Kölcsön a Citibanktól átvett ügyfelek részére
(az Átvétel Napját megelőzően: Citibank Forint és Deviza Alapú
Személyi Kölcsön)
Általános Szerződési Feltételek

Az ÁSZF-nek az Átvétel Napjával életbe lépő új rendelkezései aláhúzva, vastagon és dőlten szedve, a hatályukat veszítő rendelkezések áthúzással kerültek megjelölésre.

Tartalomjegyzék

1.	Meghatározások	3
2.	A Kölcsön igénylése	4
3.	A szerződés létrejötte, hatálya és érvényessége	5
4.	A hiteldíj	6
5.	A biztosítékok	6
6.	A kölcsön folyósítása	7
7.	A kölcsön törlesztése	7
8.	Késedelem	9
9.	Szerződés módosítás	10
10.	A szerződés megszűnése	12
11.	Értesítések	12
12.	Személyes adatok védelme	13
13.	A központi hitelinformációs rendszer, az ahhoz kapcsolódó adatkezelés és jogorvoslati rendszer	15
14.	A Felek együttműködése a pénzmosás megakadályozására	18
16.	Alkalmazandó jog és jogviták	19
17.	A Deviza Alapú Citibank Személyi Kölcsön általánostól eltérő szabályai	19

1. Meghatározások

- 1.1. Adós: Jelenti a Szerződést adósként aláíró magánszemélyt, ha a Szerződést adóstárs is aláírta, az adóstársat is. Az adós és az adóstárs felelőssége egyetemleges a Kölcsön és járulékeinak visszafizetéséért és a Szerződésben foglaltak teljesítéséért. (Adós és adóstárs együttesen a továbbiakban: Adós vagy ügyfél) (az Adós és a Bank együttesen a továbbiakban: Felek) Az Adós a jelen ~~Citibank Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételek~~ alkalmazásában a Hpt. szerinti fogyasztónak minősül.
- 1.2. Bank: jelenti
 - a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepét (székhelye: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó bíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-17-000560), amely a Citibank Europe plc (székhelye 1 North Wall Quay, Dublin 1, nyilvántartás helye és száma: Companies Registration Office, no. 132781), Írországbán bejegyzett társaság nevében és képviselőjében jár el;
 - az Átvétel Napját követően: Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26, cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041054, KSH szám: 10197879-6419-114-01, adószám: 10197879-4-44, csoport azonosító szám: 17781042-5-44)
 (a továbbiakban: Bank)
- 1.3. Erste TeleBank (az Átvétel Napját megelőzően: CitiPhone Banking; (a továbbiakban: CitiPhone TeleBank): Munkanapokon 8:00–20:00 a hét minden napján 0:00–24:00 óra között igénybe vehető telefonos banki szolgáltatás. Az Adós CitiPhone-on a TeleBankon keresztül a Kölcsönre vonatkozó információkat (pl. fennálló kölcsöntartozás, törlesztés esedékessége) neve, születési ideje, a Kölcsönszámlájának száma, valamint lakcíme vagy a Kölcsön, illetve a Törlesztőrészlet összegének vagy esedékességének megadása után kaphat.
- 1.4. Hpt.: a mindenkor hatályos hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény és/vagy bármely helyébe lépő jogszabály.
- 1.5. Kölcsön: Jelenti a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeget.
- 1.6. Ptk.: a 2014. március 15. napja előtt létrejött valamennyi Szerződés alkalmazásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a régi Ptk.); a 2014. március 15. napján vagy azt követően létrejött valamennyi Szerződés alkalmazásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (az új Ptk.).
- 1.7. Szerződés: A Szerződés jelenti azt a Személyi Kölcsön szerződést, amely a Felek között létrejött. A Szerződés része a Kölcsönkérelem, a jelen Erste Személyi Kölcsön a Citibanktól átvett ügyfelek részére (az Átvétel Napját megelőzően: Citibank Személyi Kölcsön) Általános Szerződési Feltételei, az Értesítő, a Hirdetmény (az Átvétel Napját megelőzően: Kamat- és Díjtáblázat). A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az Erste Bank Hungary Zrt. Üzletszabályzatában (az Átvétel Napját megelőzően: Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei) foglaltak az irányadók.
- 1.8. Teljes hiteldíj: az Adós által a Kölcsönért fizetendő terhelés, amely tartalmazza a kamatokat, kezelési költséget és minden egyéb – a kölcsön felhasználásával kapcsolatosan fizetendő – költséget, illetve egyéb díjat.
- 1.9. Teljes hiteldíj mutató (THM): az az egy tizedesjegy pontossággal meghatározott belső kamatláb, amely a hitel teljes díjának arányát fejezi ki a hitel teljes összegéhez képest éves szinten. A THM meghatározása során figyelembe kell venni az Adós által a hitel- vagy kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot és adót), valamint a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet előírásainak figyelembevételével a járulékos szolgáltatások költségeit. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM mutató mértéke nem tükrözi a Kölcsön kamatkockázatát. A THM számításáról és közzétételéről szóló részletes feltételeket és

szabályokat a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet tartalmazza. Deviza Alapú Kölcsön esetében a THM mutató értéke nem tükrözi a Kölcsön árfolyamkockázatát. A Deviza Alapú Kölcsön esetében az induló teljes hiteldíj mutató meghatározása a forint fizetések alapján történik. A fizetések más devizanemre átszámításánál figyelembe vett, a Bank által alkalmazott Deviza vételi és eladási árfolyam érvényességének napja: a szerződéskötést megelőző 30. napnál nem régebbi devizaárfolyam.

1.10. Fhtv.: a fogyasztói hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és/vagy bármely helyébe lépő jogszabály mindenkor hatályos rendelkezései.

1.11. Átvétel Napja: a Magyar Nemzeti Bank, mint Felügyelet által a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe és az Erste Bank Hungary Zrt. közötti állomány-átruházás engedélyezett napja, amely dátumról a Bank külön tájékoztató levélben értesíti az Adóst.

1.12. Hirdetmény: az „Erste Személyi Hitel/Kölcsön a Citibanktól átvett ügyfelek részére” című hirdetmény.

2. A Kölcsön igénylése

Az Átvétel Napját követően Citibank Forint és Deviza Alapú Személyi Kölcsön nem igényelhető

2.1. Az Adós a Kölcsönkérelem aláírásával kijelenti, hogy:

- ~~a) az általa az Igénylés során és a későbbiekben a banknak megadott minden információ igaz és helytálló;~~
- ~~b) teljességgel cselekvőképessé és a Kölcsönkérelem aláírása őt jogszerűen és érvényesen köti a Szerződésben foglaltakra nézve;~~
- ~~c) Az aláírt és hiánytalanul kitöltött Kölcsönkérelem, valamint az ahhoz tartozó, csatolt mellékletek egy példánya a birtokában van;~~
- ~~d) Előzetesen megismerte~~
 - ~~a Szerződés tervezetét~~
 - ~~a hitelbírálati díjnak a kezelési költségbe való beszámítási módját~~
 - ~~a prolongáláshoz kapcsolódó költségeket~~
 - ~~a nem teljesítés esetén a késedelemhez kapcsolódó jogkövetkezményeket, a késedelmi kamat mértékét, a felmondás feltételeit~~
 - ~~a Szerződést biztosító mellékkötelezettségeket, a Szerződés biztosítékait~~
 - ~~a teljes futamidőre kiszámolt kamatot, két tizedesjegy pontossággal a teljes hiteldíjmutatót, és minden, a Kölcsönhöz kapcsolódó költséget~~
 - ~~a Kölcsön folyósításához megkívánt feltételeket~~
 - ~~a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől eltérő kikötéseket~~
- ~~Deviza Alapú Kölcsön esetén a deviza alapú kölcsönrel járó kockázatokat, továbbá mindazon tájékoztatást és információt, amelyet a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény előír.~~
- ~~e) azonnal értesíti a Bankot bármely késedelem és egyéb szerződésszegés esetén;~~
- ~~f) azonnal értesíti a Bankot a pénzügyi helyzetére kiható minden körülményről, ide értve a foglalkoztatásban bekövetkezett, vagy az Igényléskor vagy később megadott bármely adatban történt változásokat is;~~
- ~~g) a Szerződés feltételeit megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadja~~
- ~~h) az 5.2. pontban írott kedvezmény igénylése esetén ha az Adósnak a bank bankszámlát (fizetési számlát) a Kölcsönkérelem benyújtásának időpontjában még nem vezet kéri-e bankszámla (fizetési számla) megnyitását abban az esetben, ha a Kölcsönkérelmét a Bank elutasítja.~~

2.2. Kölcsönkérelem meglévő Citibank Személyi Kölcsön összegének megújítására

Az Adósnak lehetősége van arra, hogy a Kölcsönkérelem megfelelő rovatainak kitöltésével egy már megkötött Szerződés alapján folyósított Kölcsön (régi Kölcsön; régi Szerződés) összegének

megújításához igényeljen Citibank Személyi Kölcsönt (új Kölcsön; új Szerződés). A régi Szerződésre a Felek oly módon utalnak a Kölcsönkérelemben, hogy a „Jelenlegi Citibank Személyi Kölcsön számlaszáma” elnevezésű rovatába írják a régi Kölcsönszámla számát. Az ilyen Kölcsönkérelem a régi Szerződés módosítására irányuló Kölcsönkérelemnek minősül. Ha az új Kölcsönkérelem alapján új Szerződés jön létre, a régi Szerződés feltételei az új Szerződés feltételeire módosulnak.

Ha az új Kölcsönkérelem alapján új Szerződés jön létre, a Bank az új Kölcsön összegét oly módon folyósítja az Adós számára, hogy az új Kölcsön összegéből először a régi Kölcsönből fennálló tartozást maradéktalanul kiegyenlíti, majd az új Kölcsön összegéből ezt követően fennmaradt összeget az Adós által a Kölcsönkérelemben meghatározott módon folyósítja.

3. A szerződés létrejötte, hatálya és érvényessége

- 3.1. Az Adós az általa aláírt és hiánytalanul kitöltött, a Bank által kért mellékletekkel ellátott Kölcsönkérelemnek a Bankhoz történő benyújtásával ajánlatot tesz a Banknak a Szerződés megkötésére, akként, hogy a Kölcsön összegét, futamidejét, kamatát, teljes hiteldíjmutatóját és a Törlesztőrészlet összegét (i) az általa kifejezetten igényelt és (ii) az általa még elfogadható értékekkel, mint alsó és felső határértékekkel adja meg. A Bank a Szerződési ajánlat elfogadásáról hitelbírálat alapján dönt. Az Adós az ajánlatához kötve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat hitelbírálatának eredményéről nem értesíti.
- 3.2. Az Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlat a Bank hitelbírálati követelményeinek nem felel meg, a Bank az ajánlatot elutasíthatja és a Szerződés megkötését megtagadhatja. A Bank fenntartja jogát arra, hogy a hiányosan vagy hibásan kitöltött; meghamisított; hamis; nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy a megfelelő mellékletekkel el nem látott ajánlat alapján Szerződést nem köt.
- 3.3. A Bank az Adós ajánlatát oly módon fogadja el, hogy a Szerződés létrejöttéről és annak konkrét feltételeiről az Adós számára Értesítőt küld.
- 3.4. Az Értesítő tartalmazza az alábbi 1-16. pontokban felsorolt adatokat: 1. a Kölcsön bruttó összege (a bruttó összeg tartalmazza a Kezelési költséget); 2. a kamat mértéke; 3. a Kezelési költség összege; 4. Hitelfedezeti Biztosítás Díja (biztosítás igénybe vétele esetén); 5. a teljes hiteldíjmutató és a teljes futamidőre kiszámolt kamat; 6. a Kölcsön nettó összege (a Kölcsön összege, melyet a Bank folyósít az Adós számára. Nem tartalmazza a Kezelési költség összegét, valamint biztosítás igénybe vétele esetén a Biztosítási Díj összegét sem. Meglévő Citibank Személyi Kölcsön megújítására igényelt Kölcsön esetében a Kölcsön nettó összegét csökkenti a régi Kölcsön visszafizetésére fordított Kölcsönösszeg-rész is); 7. a Kölcsön törlesztésének ütemezése (havi Törlesztőrészlet esedékessége); 8. a Törlesztőrészlet Hitelfedezeti Biztosításra eső része havonta (biztosítás igénybe vétele esetén); 9. a havi Törlesztőrészlet összege (biztosítás igénybe vétele esetén tartalmazza a Szolgáltatási Díj Törlesztőrészletét is); 10. a Kölcsön időtartama (hónapokban); 11. az első Törlesztőrészlet esedékessége; 12. a Szerződés létrejöttének időpontjában hatályos Kamat- és Díjtáblázat; 13. A Kölcsönszámla száma; 14. az utolsó Törlesztőrészlet esedékessége; 15. visszafizetés módja; 16. visszafizetési számla száma.
- 3.5. Az Adós tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Bank az általa végzett hitelbírálat során az Adósnak a Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát, a Kölcsön összege, futamideje, kamata, teljes hiteldíjmutatója és a törlesztőrészlet összege tekintetében az Adós által a Kölcsönkérelemben meghatározott (i) kifejezetten igényelt és (ii) a számára még elfogadható értékek, mint alsó és felső határértékek között fogadja el, úgy a Kölcsönszerződés az Értesítő Bank általi aláírásával hatályba lép.

A Bank jogosult a hitelbírálat során a Kölcsön összegére, Kamata mértékére, lejáratára, Kamat- és Díjtáblázatban foglalt kondíciókra nézve az Adós Ajánlatát az általa megjelölt alsó és felső határértékektől, illetve egyéb, lényegesnek nem minősülő feltételektől eltérő, vagy azokat kiegészítő tartalommal is elfogadni. Az elfogadás eltérő feltételeiről a Bank az Adóst értesíti. A Szerződés ebben az esetben akkor jön létre a Felek között, ha a Bank eltérő tartalmú

- elfogadásában foglalt kikötéseket az Adós általa elfogadottként írásban külön, a Bank erről szóló értesítésétől számított 15 napon belül visszaigazolja. Elkésétt, vagy nem a Bank által megadott nyomtatványon tett elfogadás esetén a Bank jogosult az ajánlatot indokolás nélkül elutasítani.
- 3.6. A Kölcsönszerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Bank az Értesítést aláírta, és mindaddig hatályban marad, ameddig az Adósnak a Szerződés alapján keletkezett minden kötelezettsége maradéktalanul teljesítésre nem kerül.
- 3.7. Amennyiben a Szerződés bármely előírása érvénytelen, vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét, végrehajthatóságát.

4. A hiteldíj

- 4.1. A Bank a Szerződés részét képező **Hirdetmény (az Átvétel Napját megelőzően:** Kamat- és Díjtáblázat) foglal össze minden, a Szerződésre vonatkozó kamatot, díjat és költséget.
- 4.2. Az Adós a Kölcsön összege után, a Kölcsön teljes futamidejére rögzített mértékű (fix) Kamatot fizet. A kamat fizetése havonta utólag esedékes, az adott hónapot követő hónap tőketörlesztő részletével együttesen, annak esedékességi időpontjában. (Tőke törlesztőrészlet és a havonta esedékes kamat a továbbiakban együttesen: Törlesztőrészlet). A Bank a havi kamatot a következő képlet szerint számolja: vissza nem fizetett Kölcsön tőkeösszege, szorozva az évi kamatlábbal, osztva 12-vel.
- 4.3. A Bank a kölcsön bruttó összegére az Adós által választott visszafizetési mód alapján a **Hirdetményben (az Átvétel Napját megelőzően:** Kamat- és Díjtáblázat) meghatározott mértékű Kezelési költséget számít fel. A Kölcsön bruttó összegéből a Bank a folyósítást megelőzően a Kezelési költség összegét levonja, és ezt a – nettó – Kölcsönösszeget folyósítja az Adós számára.

5. A biztosítékok

- 5.1. Az Adós köteles a Bank felszólítására, annak kézhez vételétől számított 15 napon belül azonnali beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogot biztosítani más banknál vezetett számlái vagy a Bank által kijelölt számlája felett, és átadni a Banknak a bejelentett és az adott számlavezető bank általi visszaigazolást is tartalmazó felhatalmazás másolatát az azonnali beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jog biztosításáról. Amennyiben az Adós ezen kötelezettségének nem tesz eleget, vagy a más banknál vezetett, azonnali beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jog biztosítására kijelölt számláját a Szerződésből eredő tartozásának teljes kiegyenlítése előtt megszünteti, és a Bank felhívásának kézhezvételétől számított 15 napos póthatáridőn belül nem ad más megfelelő biztosítékot, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az Adós a Bank erre szolgáló nyomtatványának (Fizetésátutalásra vonatkozó Nyilatkozat) aláírásával
- kéri a munkáltatóját, hogy az Adós fizetésének/egyéb más jogcímen folyósított javadalmazásának maximum 33%-át a Banknál vezetett számlájára utalja át.
 - felhatalmazza a Bankot arra, hogy az Adós késedelme esetén a Bank a Fizetésátutalásra vonatkozó Nyilatkozatot továbbítsa az Adós munkáltatója részére és ez alapján kérje, hogy a munkáltató a Banknál vezetett számlájára utalja az Adós fizetésének/egyéb más jogcímen folyósított javadalmazásának maximum 33%-át.
 - elfogadja, hogy a Fizetésátutalásra vonatkozó Nyilatkozat általa történő aláírásának időpontjában a nyomtatványon nem szerepelnek az Adós munkáltatójának adatai, tekintettel arra, hogy az Adós munkáltatójának személye a késedelem időpontjáig megváltozhat.
 - felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bank késedelem esetén a mindenkor munkáltatójának utólag, az Adós munkáltatójára és a késedelmes összegre vonatkozó adatokat a nyomtatványon adja meg. Az Adós kifejezetten elismeri, hogy a Bank a mindenkor munkáltatótól jogosult kérni az Adós Fizetésátutalásra vonatkozó Nyilatkozata alapján a Banknál vezetett számlájára történő átutalást.

5.2. Fizetés átutalásához kötött kamatkedvezmény

Abban az esetben ha az Adós a Kölcsön igénylésekor – a Kölcsönkérelem megfelelő rovatának kitöltésével – vállalja, hogy a Kölcsön igénylésének időpontjában igazolt munkabérével-, illetve a kölcsönigényléskor a jelentkezés lapon megjelölt hasonló jogcímen folyósítandó rendszeres jövedelmével megegyező összeget havonta (akár több részletben), a Kölcsön teljes futamideje alatt a Banknál vezetett, illetve a kölcsönigényléssel egyidőben nyitott Citibank-os bankszámlájára (fizetési számlájára) átutalja vagy átutalásáról gondoskodik, úgy a Bank az Adósnak ezt a kötelezettségvállalását a Kölcsön biztosítékeként veszi figyelembe. Ezen biztosítékre való tekintettel a Bank – hitelbírálati feltételei szerint – a Kölcsönt a Szerződés megkötésekor aktuális Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott Kamathoz képest alacsonyabb kamattal nyújtja. A fizetés átutalásához kötött kamatkedvezmény mértékét a Szerződés megkötésekor aktuális Kamat- és Díjtáblázat külön rovatban tartalmazza. Az Adós Citibankos bankszámla (fizetési számla) meglétét a Kölcsön igénylésekor a Bank számára igazolni köteles.

Ha a Kölcsön futamideje alatt az Adós a legutolsó három egymást követő hónapban (a jelen pontban a továbbiakban: Késedelmes Hónapok) nem teljesíti a fentiekben meghatározott összeg átutalását, akkor a Bank jogosult a Szerződésben meghatározott Kamat megváltoztatására a következő módon. A Kölcsön kamata a Késedelmes Hónapokat követő hónapban fizetendő Törlesztőrészlet esedékességi időpontjától kezdődően, a Szerződés megkötésekor aktuális Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott kamat lesz a Kölcsön teljes hátralévő futamidejére, mely értelemszerűen nem azonos a Szerződés megkötésekor aktuális Kamat- és Díjtáblázat külön rovatában meghatározott kedvezményes kamattal.

Amennyiben a Kölcsön jóváhagyásakor az Adóstárs jövedelme a hitelbírálat során nem került figyelembevételre, abban az esetben az Adós jövedelmére, illetve annak átutalására vonatkozó előírások az Adóstársra nem vonatkoznak.

A megváltozott Kamatról és a kamatváltozás következtében bekövetkező egyéb változtatásokról a Bank a megváltozott adatokról kiállított Értesítővel értesíti az Adóst.

A kedvezményes kamatra egyebekben a Szerződésnek a Kamatra vonatkozó kikötései alkalmazandók.

6. A kölcsön folyósítása

6.1. A Bank a Kölcsönt a folyósítás feltételeinek maradéktalan teljesítése esetén az Adós által megjelölt bankszámlára (fizetési számlára) utalja át legkésőbb a Bank által hiánytalanként befogadott Kölcsönkérelmi dokumentáció átadásától számított 30-adik munkanapon. (a Folyósítás Napja), feltéve, hogy az Adós a Folyósítás Napjáig nincs szerződésszegésben.

6.2. A Bank a Kölcsön folyósításának feltételeként előírhatja, hogy az Adós a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeit saját költségén, végrehajtható közjegyzői okiratban erősítse meg. Ebben az esetben a Kölcsön folyósításának feltétele a Bank által elfogadhatónak tartott közjegyzői okirat elkészülte és annak a Bank által történő kézhezvétele. Az Adós felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Kölcsönrel kapcsolatos adatokat a közjegyző számára a közjegyzői okirat elkészítése céljából átadja, felhatalmazza továbbá az Adós az eljáró közjegyzőt, hogy az közvetlenül kapcsolatba lépjen vele a közjegyzői okirat elkészítése céljából. A Kölcsön folyósításának napja ebben az esetben a közjegyzői okirat keltétől számított második munkanap („Folyósítás Napja”).

7. A kölcsön törlesztése

7.1. Az Adós tudomásul veszi, hogy a Kölcsön havonta, egyenlő összegű Törlesztőrészlet megfizetésével törlesztendő. Az első Törlesztőrészlet esedékessége a Folyósítás Napjától számított 30. nap. Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy minden hónapban az esedékességi napon a Törlesztőrészletet megfizeti. . Az Átvétel Napjával az esedékesség napja az alábbi elv szerint kerül meghatározásra:

Átvétel Napját megelőző (eredeti) esedékesség napja:

tárgyhónap 1-5. napja
tárgyhónap 6-10. napja
tárgyhónap 11-31. napja

Átvétel Napjával módosuló esedékesség napja:

tárgyhónap 5. napja
tárgy hónap 10. napja
tárgyhónap 15. napja

- 7.2. Az Adós kötelezi magát, hogy a Szerződésből fakadó minden tartozását a tartozás esedékességi időpontjában hiánytalanul megfizeti a Banknak. Ha az esedékesség napja nem munkanapra esik, akkor az esedékesség napja az esedékességi napot követő első munkanap.
- 7.3. Az Adós ~~a Banknál vezetett Kölcsönszámlájára~~ az esedékes összeget az általa a Kölcsönkérelemben megválasztott fizetési mód alkalmazásával fizeti meg. Az alábbi fizetési módok választhatók:
- a) Átutalás: Ebben az esetben a fizetés módja az Adós bankszámlájáról (fizetési számlájáról) történő átutalás
- b) ~~Postai Készpénzáttutalási Megbízás: Ebben az esetben az Adós a Bank által rendelkezésre bocsátott postai Készpénzáttutalási megbízással fizethet bármely postahivatalnál. Az Adós igénye szerint postai Készpénzáttutalási megbízást, vagy átutalási megbízás nyomtatványt a CitiPhone-on keresztül igényelhet a Banktól.~~ **Az Átvétel Napját követően „Postai Készpénz Áttutalási Megbízás” fizetési mód nem lehetséges, az Adósnak a 6.6.3. a), c) vagy d) pontjában meghatározott fizetési módok valamelyikével kell teljesíteni a Szerződésből eredő kötelezettségét.**
- c) Csoportos beszedési megbízás: Ebben az esetben az Adós a Kölcsönkérelem mellékletét képező, az Adós által kitöltött és aláírt felhatalmazásban szereplő bankszámláján (fizetési számláján) az esedékesség napját megelőző banki munkanapon minden hónapban rendelkezésre tartja a havi Törlesztőrészlet összegét, amelyet a Bank a Kölcsönkérelem mellékletét képező, az Adós által kitöltött és aláírt felhatalmazás alapján a felhatalmazásban szereplő bankszámla (fizetési számla) megterhelése útján érvényesít az esedékesség napját megelőző banki munkanapon.
- d) Automatikus beszedés az Erste Banknál vezetett folyószámláról: Az Adós kifejezetten felhatalmazza a Bankot, hogy a Szerződés szerinti esedékes követelését – tőke és járulékok – az Adós bankszámla követeléseibe beszámítsa esedékességgkor, vagy azt követően bármikor a mindenkor fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank az Adós Banknál vezetett bármely bankszámláját a Szerződés szerint esedékes összeggel jogosult megterhelni az Adós rendelkezése nélkül, vagy rendelkezése ellenére is.**
- 7.4. Részbeni, **vagy Teljes** Előtörlesztés:
- Az Adós jogosult a Szerződésben rögzített lejárat előtt visszafizetni a kölcsönt. A részbeni/teljes előtörlesztés az Adós által aláírt nyilatkozat (elő/végtörlesztési nyilatkozat) alapján történik. Az Adós részbeni/teljes előtörlesztés esetén kizárólag a Hirdetmény szerinti részbeni/teljes előtörlesztés kapcsolódó díjat köteles a Banknak megfizetni. Az előtörlesztés feltétele továbbá, hogy az Adósnak az előtörlesztéskor adott ügylettel kapcsolatban a tőketartozáson felül késedelmes tartozás semmilyen jogcímen ne álljon fenn.**

Az Adós tudomásul veszi, hogy – tekintettel arra, hogy a lakossági bankszámlán/törlesztési számláján jóváírt összeg előtörlesztésre fordítása nem automatikusan történik - az Adós elő/végtörlesztési nyilatkozatának hiányában a Bank az Adós lakossági bankszámláján/törlesztési számláján jóváírt összeget nem fordítja elő- és végtörlesztésre. A Felek rögzítik, hogy az előtörlesztési és végtörlesztési formanyomtatvány kitöltése és Bank részére való megküldése kizárólag a Bank előzetes értesítését szolgálja. A Bank a részbeni/teljes előtörlesztést és végtörlesztést köteles elfogadni. Az Adós tudomásul veszi az előzetes értesítésként szolgáló előtörlesztési/végtörlesztési formanyomtatvány kitöltésének szükségességét.

Részbeni/teljes előtörlesztés a kölcsön futamideje alatt bármikor lehetséges. Részbeni előtörlesztés esetén, az előtörlesztendő összeget a Bank annuitásos hiteleknel a kölcsön soron következő törlesztési esedékességekor számolja el a tartozás csökkentésére, - deviza hitel esetén – az adott ügyletre meghatározott, aznap érvényes árfolyammal. Az előtörlesztés nem mentesíti az Adóst a törlesztőrészletek megfizetése alól.

Teljes törlesztés esetén a kölcsönügylet lezárása csak a teljes előtörlesztéshez szükséges összeg és a végtörlesztési nyilatkozat hiánytalan rendelkezésre állása esetén, legkésőbb a következő banki munkanapon teljesül.

Az Adós a Kölcsön részbeni előtörlesztése esetén köteles az előtörlesztési szándékát a CitiPhone-on keresztül az előtörlesztés tervezett napját 10 nappal megelőzően bejelenteni. Az Adós az előtörlesztésre szánt összeget köteles postai készpénzáttutalási megbízás esetén 10, áttutalás esetén az előtörlesztési napot 6 munkanappal megelőzően a Törlesztőrészlet esedékessége előtt megfizetni, és erről a Bankot ajánlott levélben értesíteni. Az értesítést az Adós a Törlesztőrészlet esedékessége előtt legkésőbb 4 munkanappal köteles postára adni.

- 7.5. Az értesítésnek tartalmaznia kell (1) az előtörlesztési kívánt összeget, (2) a Kölcsönszámla számát, (3) az előtörlesztési kívánt összeg befizetésének/átutalásának dátumát, valamint annak megjelölését, hogy az előtörlesztést követően az Adós (4/a) Törlesztőrészlet összegének vagy a (4/b) Kölcsön futamidejének csökkentését kéri-e. Az előtörlesztés fizetési módja megegyezik a Törlesztőrészlet fizetési módjával. Az előtörlesztés minimális összege egy Törlesztőrészlet összegével egyenlő. A Bank a Kölcsön tőkeösszegét a következő Törlesztőrészlet esedékességének napján csökkenti az előtörlesztett összeggel. A megváltozott Törlesztőrészlet összegét, vagy a Kölcsön megváltozott futamidejét, illetve a Kölcsön visszafizetését a Bank visszaigazolja az Adósnak.

- 7.6. Az előtörlesztéssel a Kölcsön Törlesztőrészlete vagy Futamideje a Bank által küldött visszaigazolásban közölt módon változik meg, de a Szerződés egyéb feltételei változatlanok maradnak. A Bank az előtörlesztés kezelésével járó technikai költségei fedezésére a Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott összegű díjat számít fel.

- 7.7. Teljes Előtörlesztés: **A rendelkezés összevonásra került a 7.4. ponttal.**

Az Adós a CitiPhone-on keresztül tudhatja meg a fennálló teljes Kölcsöntartozásra vonatkozó adatokat. Az Adós az előtörlesztésről szóló írásbeli értesítést a befizetés/átutalás megtörténte után 2 munkanapon belül köteles postázni. Az értesítésnek tartalmaznia kell (1) a Kölcsönszámla számát (2) az előtörlesztés összegét, (3) az előtörlesztés befizetésének/átutalásának dátumát. A Bank a teljes előtörlesztés megtörténtét az Adósnak visszaigazolja. A teljes előtörlesztés egyéb feltételei megegyeznek a részbeni előtörlesztés szabályaival.

- 7.8. El nem számolt befizetések: **Amennyiben a törlesztés nem Erste Bank Hungary Zrt. -nél vezetett bankszámláról történik, akkor a** törlesztések elszámolása során a Bank az Adós befizetéseit először egy nem kamatozó számlán írja jóvá, majd ezt követően a számlára beérkezett összeg terhére számolja el az esedékessé vált Törlesztőrészleteket, valamint a szerződésszerű előtörlesztések összegét azok esedékességi időpontjában. Az elszámolás során az esedékes Törlesztőrészletek összegén felül befizetett összegeket, valamint a nem szerződésszerű előtörlesztések összegét a Bank nem számolja el a hiteltartozással szemben, az ilyen befizetések a számla egyenlegét növelik. Az el nem számolt befizetések összegét az Adós kérésére a Bank az Adós által megjelölt bankszámlára (fizetési számlára) utalja vissza, illetve az összegre vonatkozó, szabályszerű előtörlesztési kérelem esetén az egyenleget a hiteltartozással szemben elszámolja.

- 7.9. Adós a Szerződés fennállása alatt bármikor jogosult a fennálló tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen kivonatot igényelni a Banktól.

8. Késedelem

- 8.1. Ha az Adós az esedékesség napjáig nem tesz eleget a Bankkal szemben fennálló visszafizetési kötelezettségének, a késedelem időtartamára az Értesítésben meghatározott szerződéses

kamaton felül a Bank további, a **Hirdetményben** Citibank Személyi Kölcsönhöz kapcsolódó ~~Kamat és Díjtáblázatban~~ meghatározott mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámítani. A késedelmi kamatot a Bank a ténylegesen eltelt napok száma és 365 napos év figyelembevételével számolja.

- 8.2. ~~**E rendelkezés az Átvétel Napjától nem alkalmazandó.**~~ A Bank késedelem esetén a késedelemmel, a késedelmes összeg beszédésével kapcsolatban felmerült költségeit a Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott késedelmi díjként jogosult felszámítani.
- 8.3. ~~**E rendelkezés az Átvétel Napjától nem alkalmazandó.**~~ Ha az Adós 90 napon túl késedelembe van, a Bank az esedékes tartozás 10%-ának megfelelő összegű külön eljárási költséget jogosult felszámítani. Ezen túlmenően minden ténylegesen felmerült, a késedelemmel összefüggésben felmerülő költség (jogi, postai stb.) az Adóst terheli.
- 8.4. Fizetési késedelem esetén a Bank jogosult a Fizetésátutalási Nyilatkozatot a Munkáltatónak megküldeni.
- 8.5. Az Adós ezennel felhatalmazza a Bankot, hogy késedelme esetén a Bank az Adósnak a Banknál vezetett bármely számláját megterhelje az esedékes tartozás összegével.
- 8.6. Amennyiben az Adós a Törlesztőrészletet a 7.3.c. pontban részletezett módon fizeti meg a Banknak, az Adós késedelembe esik a Törlesztőrészlet megfizetésével, ha az esedékesség napján nem áll a teljes esedékes Törlesztőrészletnek megfelelő összegű fedezet rendelkezésre a bankszámláján és ennek következtében a csoportos beszédési megbízás nem teljesül.

9. Szerződés módosítás

- 9.1. Az Adós a Törlesztőrészletek visszafizetésének módj~~ának~~**nak**, a Kölcsön lejáratának időpontját vagy az Adóstárs személyének módosítását kezdeményezheti. Az erről szóló levelet **nyilatkozatot** az Adósnak a következő Törlesztőrészlet esedékessége előtt legkésőbb **€ 11** munkanappal kell postáznia **a bankfiókok bármelyikében benyújtani. Az Adósnak és Adóstársnak együttes, egybenhangzó nyilatkozatukkal kell a szerződésmódosítást kezdeményezniük.** A Kérelem szerződés módosításra tett ajánlatnak minősül, és az Adós ehhez az ajánlatához mindaddig kötve marad, ameddig a Bank annak elbírálásáról írásban értesíti. Az Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlat a Bank hitelbírálati követelményeinek nem felel meg, a Bank az ajánlatot elutasíthatja és a szerződésmódosítás megkötését megtagadhatja.
- 9.2. Ha a Bank a kérelmet elfogadja, a fizetés módját **– a Csoportos beszédési megbízás kivételével –** vagy a Kölcsön lejáratát, illetve az Adóstárs személyében történt változást **a Bank általi elfogadó nyilatkozat kézbesítését (bankfiókban történő átvételét) követő banki munkanaptól** második Törlesztőrészlet esedékességi időpontjától kezdődően módosítja.
Csoportos beszédési megbízás esetén a fizetési mód módosításának napja:
a) a soron következő esedékesség napja, amennyiben a Csoportos beszédési megbízás teljesítésére kötelezett pénzforgalmi szolgáltató értesítése a felhatalmazásról a soron következő esedékesség napját megelőző 11. munkanapig a Bank részére kézbesítésre kerül;
b) a soron következő második esedékesség napja, amennyiben a Csoportos beszédési megbízás teljesítésére kötelezett pénzforgalmi szolgáltató értesítése a felhatalmazásról a soron következő esedékesség napját megelőző 11. munkanapon belül kerül a Bank részére kézbesítésre.

A Bank a módosítás tényét a kérelem elfogadásával az Adósnak visszaigazolja. A visszaigazolással a szerződésmódosítás létrejön. A Szerződésnek a szerződésmódosítással nem érintett részei változatlanul maradnak hatályban.

- 9.3. **A meglévő Citibank Személyi Kölcsön összegének kiegészítése, illetve megújítása Az Átvétel Napját követően a Kölcsön megújítására, és a Kölcsön kiegészítésére nincsen lehetőség, ezért a 9.3.1.-9.3.4. pontok az Átvétel Napját követően nem alkalmazandóak.**

- 9.3.1. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a saját hitelbírálati szempontjai alapján kiválasztott Adósoknak (beleértve az esetleges Adóstársakat is) időről-időre közvetlen ajánlatot tegyen meglévő Citibank Személyi Kölcsön összegének kiegészítésére, illetve megújítására (a továbbiakban: Kölcsön Kiegészítés, illetve Kölcsön Megújítás), kivéve, ha az Adós akként nyilatkozott, hogy a szerződéses kapcsolat fennállása alatt nem kíván a Banktól ilyen tárgyú küldeményeket kapni.
- 9.3.2. A Bank Kölcsön Kiegészítés vagy Kölcsön Megújítás tárgyában az érintett Adós részére közvetlenül, konkrét tartalmú írásbeli ajánlatot tesz, amelyben meghatározza annak valamennyi feltételét. A Bank ezen ajánlatának elfogadása önkéntes, és az kizárólag az Adós/Adóstárs szabad mérlegelésétől függ. Az Adós/Adóstárs az ajánlatot az ahhoz mellékelt írásbeli nyilatkozat megfelelő kitöltésével, aláírásával és a Bank részére történő visszaküldésével fogadhatja el.
- 9.3.3. Az ajánlat előző pont szerinti elfogadásával a Felek között a Kölcsön Kiegészítésre, illetve Kölcsön Megújításra vonatkozó feltételek mint a meglévő (eredeti) Szerződés módosítása hatályba lépnek, aminek következtében a Szerződés bizonyos feltételei megváltoznak, míg maga a Szerződés továbbra is hatályban marad, és a módosult feltételek kivételével arra az eredetileg meghatározott feltételek vonatkoznak.
- 9.3.4. Kölcsön Kiegészítés esetében a Bank a Szerződésben eredetileg meghatározott Kölcsön-tőkeösszegének megfelelő összeget folyósít az Adós/Adóstárs részére, akként, hogy annak egy részét először az eredeti kölcsönösszezből fennálló tőketartozás törlesztésére fordítja, és a régi kölcsön számlát megszünteti, majd ezt követően új számon kölcsön számlát nyit, és az új kölcsönösszezből fennmaradó összeget az Adós/Adóstárs által az ajánlat elfogadásában meghatározottak szerint bocsátja a rendelkezésre. Kölcsön Megújítás esetén pedig a Bank a Szerződésben eredetileg meghatározott Kölcsön-tőkeösszegénél nagyobb összeget folyósít az Adós/Adóstárs részére, a Kölcsön Kiegészítés folyósításával megegyező módon.
- 9.4. A kölcsönszerződésben meghatározott költségek és díjak Bank általi egyoldalú módosítása**
- 9.4.1. A Bank a kölcsön kamatát és a Szerződés egyéb feltételeit – a Szerződésben meghatározott költségek és díjak kivételével – a fogyasztó számára hátrányosan egyoldalúan nem módosítja.
- 9.4.2. A Bank kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a kölcsönszerződésben megállapított költséget és díjat egyoldalúan, az Ügyfél számára hátrányosan módosítsa az Fhtv-ben és más kötelezően alkalmazandó jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.
- 9.4.3. A Bank a kölcsönszerződésben meghatározott költséget – annak tényleges növekedésével arányosan – módosíthatja, ha a költség a Szerződés megkötése, módosítása vagy az Ügyféllel való kapcsolattartás során közvetlenül az Ügyfél érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben, az Ügyfélre áthárítható módon merült fel.
A Bank a kölcsönszerződésben megállapított díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.
- 9.4.4. Bank a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosíthatja.
- 9.4.5. A Bank a költség vagy díj egyoldalú módosításáról annak hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesíti az Ügyfelet postai úton levélben, vagy más a szerződésben meghatározott közvetlen módon (pl.: elektronikus levélben), valamint a honlapján (www.citibank.hu) és az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben (bankfiókjaiban, hitelközpontjaiban és ügynöki irodáiban) történő kifüggesztés útján.
- 9.4.6. A Szerződés feltételeinek Bank általi egyoldalú módosítása esetén az Ügyfél a módosítás hatályba lépése előtt jogosult a Szerződést 30 napos felmondási határidővel, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani. Ebben az esetben az Ügyfél jogosult és köteles a díjmentes előtörlesztésre.

Egyéb módosítások

- 9.5. A Bank fenntartja a jogot, hogy a Szerződés bármely feltételét egyoldalúan, az Adós számára nem kedvezőtlenül módosítsa.
- 9.6. A Felek közös megegyezéssel a Szerződés bármely feltételét bármilyen tartalommal jogosultak

módosítani.

- 9.7. Nem minősül egyoldalú, az Adós számára hátrányos módosításnak, ha a Bank új szolgáltatást, és ahhoz kapcsolódóan új díjat vezet be, ha az új szolgáltatás igénybevétele az Adós számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása (új díj bevezetése) kizárólag az új Adósokra vagy újonnan megkötött Szerződésekre vonatkozik.

10. A szerződés megszűnése

10.1. A Kölcsönszerződés felmondása a Bank részéről

Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a) a Bank tudomására jut bármely olyan körülmény, amely alapján (2014. március 15. napját megelőzően kötött valamennyi Szerződés vonatkozásában) a régi Ptk. 524. § (1) bekezdése alapján vagy (2014. március 15. napján vagy azt követően kötött valamennyi Szerződés vonatkozásában) az új Ptk. 6:384. §-a alapján a Bank megtagadhatná a Kölcsön folyósítását, vagy

b) (a 2014. március 15. napját megelőzően kötött valamennyi Szerződés vonatkozásában) a régi Ptk. 525. §, (1) és (2) bekezdéseiben vagy (a 2014. március 15. napján vagy azt követően kötött valamennyi Szerződés vonatkozásában) az új Ptk. 6:387. §-ában felsorolt tényállások bármelyike bekövetkezik;

c) az Adós a Szerződésből eredő bármely kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, és mulasztását a Bank írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül sem pótolja;

d) az Adós pénzügyi helyzete lényegesen hátrányosan változik meg, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot.

10.2. Az azonnali felmondás jogkövetkezményei

Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank azonnali felmondása esetén a Banknak a Szerződésben meghatározott kötelezettségvállalásai megszűnnek, az Adós teljes tartozása a felmondásban megjelölt napon esedékessé válik, és a Bank az esedékesség napján jogosult az esedékes követelését az Adós Banknál vezetett bármely számlájából, betétjéből és követeléséből kielégíteni.

A Szerződés felmondását megelőzően a Bank írásbeli fizetési felszólításban felhívja az Adós figyelmét a teljes fennálló és lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén teljesítendő további kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén várható jogkövetkezményekre.

11. Értesítések

Az Átvétel Napjától az értesítésekre a Pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzat 8. fejezete az irányadó, a 11.1.- 11.5. pontok nem alkalmazandók.

- 11.1. A Felek írásban küldenek egymás számára közleményeket/értesítéseket, kivéve a Szerződésben kifejezetten meghatározott eltéréseket. A Közleményeket /értesítéseket a Bank az Adósnak a Kölcsönkérelemben meghatározott levelezési címére küldi meg. A Bank által elküldött közlemény/értesítés annak elküldésétől számított negyedik napon kézbesítettnek tekintendő. Olvashatatlan közleményt/értesítést, rossz adatot és fénymásolatot a Bank nem köteles elfogadni.
- 11.2. Ha több Adóssal szerződik a Bank, minden értesítést/Közleményt a Kölcsönkérelem első oldalán megjelölt Adós számára küld meg. Az Adós a Bank által számára megküldött értesítést/közleményt annak kézhez vétele után köteles az Adóstárs számára 3 napon belül másolatban megküldeni.
- 11.3. Adatváltozások: A Kölcsönkérelemben az Adós által megadott adatok változása esetén az Adós a Bankot telefonon köteles értesíteni a változás bekövetkeztét követő 5 munkanapon belül. A Bank

- az értesítés alapján az adatváltozást nyilvántartásaiban átvezeti.
- 11.4. Az Adós nevének megváltozása esetén az Adós a Bankot 3 napon belül ajánlott levélben köteles értesíteni. Az értesítésnek a következőket kell tartalmaznia: (1) Adós megváltozott neve, (2) Kölcsönszámla száma, (3) névváltozás oka, mint például házasság, válás, (4) Az Adós régi és új nevének aláírása (5) a név megváltozását tanúsító közokirat másolata (pl. személyazonosító igazolvány megfelelő oldalainak fénymásolata (születési adattal és anyja nevével együtt).
- 11.5. A közvetlen értesítés speciális esete
- Ellenkező megállapodás hiányában a Bank által az Adós részére, jogszabály alapján közvetlenül küldendő kötelező értesítés szempontjából valamennyi következő kapcsolattartási mód az Adós részére küldött postai értesítéssel egyenértékű, azt megfelelően helyettesítő közvetlen értesítési módnak minősül: személyes közlés, elektronikus út, telefon, telefax, sms, levél vagy a Bank által elfogadott, adott személyhez köthető elektronikus kommunikációs eszközön — így különösen a Bank www.citibank.hu internetes honlapján működő üzenetküldő felületen — keresztül.

12. Személyes adatok védelme

Az Átvétel Napjától a 12.1.-12.7. pontok nem alkalmazandóak. A Szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személyek, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra és a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

- 12.1. Az Adós kijelenti, hogy a Szerződésből fennálló tartozása teljes megfizetéséig a Bank számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltat és kifejezetten hozzájárul és felhatalmazza a Bankot arra, hogy:
- a) a Bank az általa a Kölcsön igénylésekor, a Szerződés hatálya alatt írásban, szóban vagy máshogy szolgáltatott, illetve egyéb módon a Bank birtokába került valamennyi személyes adatát, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezelje, tárolja és feldolgozza, a vonatkozó elévülési vagy egyéb kötelező jogszabályi előírások által meghatározott időtartamon belül, a Szerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése érdekében, kockázatelemzési és mérséklési célból, illetve annak érdekében, hogy a Bank az általa nyújtott szolgáltatásokról az Adóst közvetlenül tájékoztassa (kivéve, ha ez utóbbi ellen az Adós kifejezetten tiltakozott), valamint a Szerződés más részében meghatározott célból;
 - b) az Adós által szolgáltatott adatok valóságát a Bank a jogszabályok betartásával ellenőrizze;
 - c) az Adósnak az adatvédelmi jogszabályok betartásával a Szerződéssel kapcsolatosan létrejött/kezelt adatait a Bank feldolgozza, munkafolyamatai során a Citigroup egységein belül kezelje (statisztika készítése, bankkártya nyomtatása, számlakivonat nyomtatása), valamint feldolgozás és kezelés céljából akár belföldre, akár külföldre más, a Citibank/Citigroup csoporthoz tartozó egységbe továbbítsa vagy azzal megossza, továbbá a Bank szolgáltatásai értékesítésének vagy a velük történő elszámolás céljából a Bank bank- és/vagy befektetési ügynökei részére átadja;
 - d) az Adós részére végzett szolgáltatásokkal összefüggésben az Adósra vonatkozó adatot postai csekk nyomtatása, bankkártya, bankszámlakivonat nyomtatása, a Bank megbízásából a Bank termékeivel kapcsolatban végzett fogyasztói kutatás, a Bank esedékes követeléseinek az érvényesítése és az előzőekhez tartozó adatkezelés, feldolgozás céljából harmadik személyek részére kiadja;
 - e) amennyiben az Adós az Amerikai Egyesült Államokban (a továbbiakban: USA) adófizetésre kötelezett, az USA adótörvényei szerinti jelentést az Adós Banknál vezetett számláiról a Bank az USA illetékes hatóságai számára megtegye; az Adós e körben felmenti a Bankot a titoktartási kötelezettség megtartása alól;
 - f) a Bank egyes, különösen hitel-típusú szolgáltatások igénylésének, meghosszabbításának elbírálásakor automatizált egyedi döntést alkalmazzon, amelynek keretében a Bank kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással értékeli az Adós

- személyes adatait. A Bank az automatizált egyedi döntéssel kapcsolatban lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett Adós az álláspontját kifejtse, továbbá kérelemre tájékoztatást ad az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről.
- 12.2. Az Adós tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy
- a) a Bank bármely, a Bank részére átadott személyes adatot az alábbi országok Citigroup egységeinek bármelyikében a magyar adatvédelmi törvényekkel összhangban feldolgozhatja: Németország, Szingapúr, Lengyelország, Görögország, Amerikai Egyesült Államok, Nagy-Britannia, India, Egyesült Arab Emírátsok, Fülöp-szigetek, azzal, hogy az Európai Unió tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekintetni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor.
 - b) az Adós személyes adataival kapcsolatos jogait, melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény határoz meg, a Bank külföldi adatkezelés esetén is biztosítja.
 - c) a Bank a jogszabályok alapján jogosult/kötelezett lehet a banktitok sérelmét nem jelentő egyes adatszolgáltatásoknak eleget tenni.
- 12.3. Az Adós felhatalmazza a Bankot, hogy a nevét és lakcímét kiadja olyan harmadik személynek, aki írásban nyilatkozik arról, hogy az Adós bankszámlájára befizetett vagy átutalt összeg tartozatlan fizetés volt, és az Adós a Bank ezzel kapcsolatos előzetes megkeresését követő 15 napon belül a visszafizetésről vagy a harmadik személlyel történő kapcsolatfelvételtől maga nem intézkedik.
- 12.4. a) Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank a Kamat- és Díjfeltételek mellékletében feltüntetett Hpt. szerinti kiszervezett tevékenységek körét, és a kiszervezett tevékenység végzőjét. A Bank ezen kívül az interneten elhelyezett oldalán tájékoztatást ad azon harmadik személyekről, akik/amelyek a Bank érdekében kifejtett egyéb tevékenységük keretében az Adós adatait kezelhetik, tárolhatják vagy feldolgozhatják.
- b) Az Adós tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Szerződés megkötése és a személyi igazolvány jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatszolgáltatása alapján ellenőrizze az Adós által megadott személyes adatokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét. Amennyiben az Adós a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 2. szakasz (1) bekezdése alapján adatletiltási jogát érvényesíti, úgy az Adós egy esetre szóló engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.
 - c) Az Adós tudomásul veszi és elfogadja, hogy a CitiPhone Banking szolgáltatás, illetve a Bankkal folytatott egyéb kommunikáció során folytatott telefonbeszélgetéseket a Bank jogosult rögzíteni, és azokat az adott beszélgetéssel érintett vitás eset kapcsán bizonyítékként szabadon felhasználhatja. Ez azonban nem jelenti azt, hogy a Bank minden telefonbeszélgetést rögzít vagy rögzíteni köteles.
 - d) Az Adós tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank a saját ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben és az ATM-ekben, az ATM-ek helyiségeiben kamerákat helyezhet el, amelyekkel az Adósról videofilm-felvételeket rögzíthet, és a rögzített videofilm-felvételeket bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.
 - e) Az Adós hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az Adós arcképes személyazonosító okmányáról, valamint az Adós által a Bankhoz benyújtott bármely egyéb dokumentumról az ügyfélazonosítás során vagy a Szerződés hatálya alatt bármikor fénymásolatot készítsen, és azt kockázatkezelés és a személyi adatok egyezőségének ellenőrzése céljából, a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elővüléséig tárolja, kezeli és felhasználja.
- 12.5. Mindezekon felül az Adós tudomásul veszi, hogy ha a Kölcsön igénylését követően a Szerződés megkötésére nem kerül sor, az Adós a Bank részére átadott, az Adós személyes adatait tartalmazó bármely dokumentációt a szerződéskötés meghiúsulásától számított nyolc napon belül visszakövetelheti, amely kérés alapján a Bank az ilyen dokumentációt az Adósnak visszaszolgáltatja. A személyes adatokat tartalmazó dokumentáció visszakövetelésére nyitva álló határidő eltelte után a Bank az ilyen adatokat tartalmazó dokumentációt megsemmisíti, kivéve, ha azokat közvetlen üzletszerzési céllal, a vonatkozó jogszabályokban foglalt adatvédelmi előírásoknak maradéktalanul megfelelően tárolja, kezeli és feldolgozza.

12.6. ~~Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank az Adós előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulásától függően időről-időre hirdetési célokból közvetlen levél (direct mail), telefon, SMS vagy e-mail üzenet útján tájékoztatja az Adóst termékeiről, szolgáltatásairól. Az Adós személyesen bármely bankfiókban vagy hitelközpontban, írásban, a CitiPhone Banking ügyfélszolgálat útján, illetve e-mail üzenetben jelezheti, ha ilyen közvetlen levél útján nem kíván tájékoztatást kapni. Az Adós ilyen lemondását bármikor, indoklás és feltétel nélkül, ingyenesen megteheti. A Szerződés és a jogszabályok által megkívánt tartalmú tájékoztatást azonban a Bank ilyen kérés esetén is köteles elküldeni az Adós számára. Az Adós kérelmére a Bank 25 napon belül tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott Adósi adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről), és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás ingyenes, ha a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Bankhoz az Adós még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Bank fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatás megadásával kapcsolatban költségértérítést állapítson meg. Az Adós tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha (i) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag a Bank vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve ha az adatkezelést törvény rendelte el, (ii) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, (iii) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Jogai megsértése esetén továbbá bírósághoz fordulhat, illetve bejelentést tehet az adatvédelmi biztoshoz.~~

12.7. ~~Az Adós kijelenti, hogy a fentiekben részletezett, adatkezeléssel, tárolással és feldolgozással kapcsolatos valamennyi hozzájárulása az Adós erre vonatkozó akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul – beleértve ebbe az Adós adatkezeléssel kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit is –, és amellyel a szolgáltatás igénylésével vagy a Szerződés aláírásával az Adós félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.~~

13. A központi hitelinformációs rendszer, az ahhoz kapcsolódó adatkezelés és jogorvoslati rendszer

13.1. A központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: KHR) olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben (a továbbiakban: KHR törvény) meghatározott referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.

13.2. A központi hitelinformációs rendszer részére történő adatátadás feltételei

13.2.1. A KHR-ben kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok kezelhetők (a továbbiakban: referenciaadatok).

13.2.2. A referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (a továbbiakban: KHR Kezelő) részére annak a természetes személynek a referenciaadatait adja át,

a) aki a referenciaadat-szolgáltatóval i) hitelre, pénzkölcsönre, ii) pénzügyi lízingre, iii) olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, iv) kezességre és bankgarancia vállalásra, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalásra irányuló szerződést, v) jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződést köt, illetve vi) befektető részére történő befektetési hitel nyújtás vagy vii) értékpapír-kölcsönzés tárgyában szerződést köt (a továbbiakban: „pozitív adóslista”), a szerződéskötést követően öt munkanapon belül. A természetes személy ügyfél a „pozitív adóslistával” összefüggő referenciaadatoknak a KHR-be történő adatátadását megelőzően jogosult nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy ügyfél –

az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt – bármikor megadhatja. Amennyiben a természetes személy ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, a hozzájárulás megtagadását és a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatokat (a nyilatkozat kelte (hely, dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai, az ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés) a KHR tartalmazza. A természetes személy ügyfél ezen írásbeli nyilatkozata vonatkozik a természetes személy ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Ha az ügyfél nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben a természetes személy időben legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. A természetes személy ügyfél „pozitív adóslistával” összefüggő adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott természetes személy kérésére a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során – a referenciaadat szolgáltató útján – írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

b) aki az a) pontban felsorolt szerződések esetén a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt;

c) aki az a) pontban meghatározott szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: régi Btk.) 274-277. §-ában (közokirat-hamisítás, magánokirathamisítás, visszaélés okirattal) vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345., és 346. §-ában (közokirat-hamisítás, hamis magánokirat felhasználása, okirattal visszaélés) meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg;

d) akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a régi Btk. 313/C. §-ában meghatározott bűncselekmény (készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés) vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában (gazdasági csalás minősített esete és készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés) meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg (a b)–d) pontok a továbbiakban együttesen: „negatív adóslista”).

13.3. A központi hitelinformációs rendszer részére átadható adatok köre

13.3.1. A Bank a 13.2.1. pont szerinti adatátadás során a KHR Kezelő részére átadja a természetes személy azonosító adatait (név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím), valamint

a) a 13.2.2. a) pontja esetében az ott meghatározott szerződésre vonatkozó szerződési adatokat (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyfél minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága), a 13.2.2. b) szerinti adatátadás során, továbbá a 13.2.2. b) pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a 13.2.2. b) pontban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, a fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme,

b) a 13.2.2. c) pontja esetében a 13.2.2. a) pontjában meghatározott szerződés kezdeményezésére vonatkozó adatokat (az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma),

c) a 13.2.2. d) pontja esetében a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatokat (a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogosulatlan felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés),

d) a referenciaadat-szolgáltató a tárgyhónapot követő ötödik munkanapig átadja a KHR Kezelő részére a fennálló tőketartozás összegét és pénznemét, továbbá amennyiben a nyilvántartott személy a szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, az előtörlesztést követő öt munkanapon belül átadja a KHR Kezelő részére az előtörlesztéssel kapcsolatos adatokat (előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme).

13.4. A referenciaadatok kezelése

13.4.1. A Bank a referenciaadatok KHR Kezelő részére történő átadásáról (átadás ténye, időpontja és az átadott adatok köre) nyilvántartást vezet.

13.4.2. A KHR Kezelő az 13.3. pont szerint átadott referenciaadatokat a 13.2.2 a) pontban rögzített esetben a szerződéses jogviszony megszűnését követően haladéktalanul törli, illetve a 13.2.2. a) pontban részletezett hozzájárulás esetén a szerződéses jogviszony megszűnését követő öt évig, 13.2.2. b) pontban rögzített esetben a tartozás visszafizetésétől számított egy évig, amennyiben a tartozás nem szűnt meg öt évig, a 13.2.2 c)–d) pontokban rögzített esetekben szintén öt évig kezeli, amely időtartam elteltét követően a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. A 13.2.2. b)–d) pontban foglalt esetekben az időtartam számítása tekintetében kezdőnapnak minősül

a) a 13.2.2. b) pont szerinti esetben a késedelmes tartozás megszűnésének időpontja, amennyiben a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,

b) az adat átadásának időpontja a 13.2.2. c)–d) szerinti esetekben.

13.4.3. A KHR Kezelő abban az esetben is haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a referenciaadatokat, ha

a) a Bank jogutód nélkül megszűnik és az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelést másik referenciaadat-szolgáltatóra nem ruházta át,

b) ha a Bank az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelést nem referenciaadat-szolgáltató részére ruházta át,

c) a referenciaadatok jogellenesen kerültek a KHR-be.

13.5. Adatkérés a KHR-ből

13.5.1. A KHR Kezelő kizárólag a Bank és az egyéb referenciaadat-szolgáltatók által átadott referenciaadatokat veheti át, és kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak, az általuk benyújtott adatkérési igény alapján, a 13.2.2 a) pont szerinti esetben kizárólag akkor, ha az ügyfél írásbeli nyilatkozatában ahhoz hozzájárult.

13.5.2. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartottra vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.

13.5.3. Természetes személy referenciaadataira vonatkozó adatkérési igény kizárólag a 13.2.2. a) pontjában meghatározott szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához és a felelős hitelezés követelményének teljesítéséhez vagy az érintett részére történő, a 13.5.4. pont szerinti tájékoztatás megadásának céljára használható fel.

13.5.4. Bármely referenciaadat-szolgáltatónál (ideértve a Bankot is) bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át.

13.5.5. A Bank a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR Kezelőnek két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a Banknak, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A tájékoztatás a

kérelmező részére díjtalan, azért költségtérítés és egyéb díj nem számítható fel.

- 13.5.6. Amennyiben a referenciaadatok jogellenesen kerültek a KHR-be, vagy azokat a nyilvántartott kifogása következtében helyesbíteni vagy törölni kell, a Bank a kérelmező által megfizetett díjat a kérelmező részére visszafizeti.

13.6. Jogorvoslati lehetőségek

- 13.6.1. A nyilvántartott (továbbiakban: adós) a referenciaadatainak a KHR Kezelő részére történő Bank általi átadása illetve kezelése miatt kifogásolás formájában, illetve bírósági úton jogorvoslattal élhet:
- 13.6.2. Kifogást nyújthat be a nyilvántartott (továbbiakban: adós) a Bankhoz vagy a KHR Kezelőhöz a referenciaadatok helyesbítése vagy törlése céljából, amelyet a Bank, illetőleg a KHR Kezelő köteles annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a kifogás előterjesztőjét írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.
- 13.6.3. Ha a Bank a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az adós egyidejű értesítése mellett – a KHR Kezelő részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.
- 13.6.4. Az adós a lakóhelye szerint illetékes helyi bíróságnál keresetet indíthat a Bank és a KHR Kezelő ellen a nyilvántartott referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése, illetve azok helyesbítése vagy törlése céljából, ha
- a) a kifogása kivizsgálásának eredményével nem ért egyet, a kifogás kivizsgálásról szóló tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül;
- b) a Bank vagy a KHR Kezelő a 13.5.5. pontban, illetve a 13.6.2. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől számított 30 napon belül.
- 13.6.5. A KHR Kezelő a per megindítását annak jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt nyilvántartja.

14. A Felek együttműködése a pénzmosás megakadályozására

A Felek együttműködésre kötelesek a pénzmosás **és a terrorizmus finanszírozás** megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartása érdekében. Amennyiben a Banknak az a gyanúja támad, hogy az Igénylés feltételezhető célja pénzmosás, a jogszabályoknak és belső szabályzatának megfelelően jár el.

- 14.1. Azonosítási és adatrögzítési kötelezettség: Az Adóssal történő üzleti kapcsolat létesítésekor a Bank munkavállalója vagy képviselője, a pénzmosás **és a terrorizmus finanszírozás** megelőzéséről és megakadályozásáról szóló **2007. évi CXXXVI. törvényben, valamint a Bank mindenkor hatályos „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény követelményeinek betartásáról” szóló Hirdetményben** meghatározott személyazonosságot igazoló okmányok (okiratok) alapján elvégzi az Adós személyes azonosítását, és rögzíti az Adós törvényben meghatározott adatait. A Bankot továbbá azonosítási kötelezettség terheli a hárommillió-hatszázezer forintot elérő vagy meghaladó összegű (forintban, ~~devizában,~~ valutában) ügyleti megbízás (Tranzakció) Adóstól történő elfogadásakor, valamint abban az esetben is, ha – összefüggéstől függetlenül – pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló tény, adat vagy körülmény merül fel. Illetve ha a korábban rögzített ügyfélazonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel. Nem kell az azonosítást ismételt elvégezni, ha a) a Bank az Adóst egyéb ügylet kapcsán már azonosította, és b) a Szerződés kapcsán az Adós személyazonosságát megállapította, és c) nem történt a vonatkozó törvény által előírt és a Bank által a Adósról nyilvántartott adatokban változás.
- 14.2. Nyilatkozattételi kötelezettség: Az Adós köteles a Bank részére írásbeli nyilatkozatot tenni, arra vonatkozólag, hogy a saját vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el. Tényleges tulajdonos az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti

- megbízást végrehajtanak. (a továbbiakban ez a személy: tényleges tulajdonos)
- 14.3. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Bank az Adóst a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel.
- 14.4. A Szerződés hatálya alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról az Adós köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Bankot értesíteni.
- 14.5. Amennyiben az Adós, illetve a tényleges tulajdonos törvény által előírt adatai az azonosítási eljárás során nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhethők be, a Bank a Szerződés megkötését, az ügyleti (Tranzakciós) megbízást, illetve a további ügyleti (Tranzakciós) megbízások teljesítését megtagadja.

15. Átruházás és Megoszthatóság

Az Adós nem ruházhatja át harmadik személyre a Szerződésből eredő jogait vagy kötelezettségeit, illetve (a 2014. március 15. napján vagy azt követően kötött Szerződések esetén) nem élhet szerződésátruházással a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Bank a Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit átruházhatja, illetve (2014. március 15. napján vagy azt követően kötött Szerződések esetén) jogosult a szerződéses pozícióját szerződésátruházással átruházni harmadik személyre az Adós előzetes hozzájárulása nélkül. Ilyen átruházás alapján az engedményes, illetve a Szerződésbe belépő fél az átruházás keretei között megszerzi a Bank jogait és kötelezettségeit, és a Bank az átruházás keretei között szabadul minden itt megjelölt kötelezettségétől.

16. Alkalmazandó jog és jogviták

17. A Deviza Alapú Citibank Személyi Kölcsön általánostól eltérő szabályai

Jelen ÁSZF hatálya alatt Deviza Alapú szerződés nincs, így a 17. fejezet alatti rendelkezések az Átvétel Napjától kezdődően nem alkalmazandók.

~~Azon Citibank Személyi Kölcsönök esetében, ahol a Kölcsön valamely külföldi pénznemben kerül meghatározásra, nyilvántartásra és elszámolásra, jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell megfelelően alkalmazni. Azon feltételek tekintetében, amit a jelen 17. pont nem szabályoz, jelen Általános szerződési feltételek megfelelő rendelkezései az alkalmazandók.~~

Meghatározások:

~~Árfolyam: forint-deviza, illetve deviza-forint összeg átváltása esetén az átváltás a Bank által alkalmazott CitiBlue devizavételi, illetve devizaeladási árfolyamon történik.~~

~~Deviza Alapú Kölcsön Havi Törlesztőrésze: (a továbbiakban: Havi Törlesztőrészlet): a tőke törlesztőrészletnek, a Kamatnak és a Havi Díjnak egy adott hónapban esedékes összege.~~

~~Deviza Alapú Kölcsön Kezelési költsége: a Kölcsön teljes összege után, a folyósítással összefüggésben felszámított egyszeri költség.~~

~~Havi Díj: a Kölcsön teljes futamidejének tartamára rögzített, havi mértékű díj, melynek mértéke és számítási módszere a mindenkor aktuális Kamat- és Díjtáblázatban kerül meghatározásra.~~

~~Kamat Deviza Alapú Kölcsön esetén: a ténylegesen igénybe vett és még vissza nem fizetett kölcsönösszeg után, a folyósítás napjától az Adós által a pénzhazsnálat díjaként fizetendő változó mértékű összeg, melynek első kamatperiódusra érvényes éves százalékos mértékét (kamatláb) az Értesítő tartalmazza.~~

~~Kamatperiódus: a Kölcsön kamatára vonatkozó azon időszak, amely időszak alatt a megállapított kamat mértéke feltétlen módon állandó. Az első kamatperiódus kezdő időpontja minden esetben a Kezdő nap. További kamatperiódusok kezdő időpontja a periódusok leteltét követő fordulónap.~~

~~Kamatperiódus fordulónapja: a kamatperiódusnak megfelelő időtartam elteltét követő és a Kezdő nappal megegyező naptári nap, vagy az Adós által megválasztott és a Bank által jóváhagyott~~

esedékességi nappal (fordulónappal) megegyező naptári nap.

Kezdő nap: a Kölcsön folyósításának napja, amely naptól, mint induló naptól kezdődik a kölcsön törlesztő összegeinek és törlesztési ütemezésének — annuitás módszerével történő — meghatározása. E nap egyben az első kamatperiódus és az első ügyleti év kezdő napja. A Kezdő napot — az Adós érdekeit is figyelembe véve — a Bank állapítja meg.

Ügyleti év: a Kezdő naptól — illetve további ügyleti év esetén a Kezdő nappal megegyező naptári naptól — számított egész év, ahol az egész év 365 nap, szökőév esetén 366 nap.

A Deviza Alapú Kölcsön összege és folyósítása

17.1. A Kölcsön összege az Adós választásától függően magyar forinton kívül euróban és svájci frankban is nyilvántartásba kerülhet, azonban a folyósítás és a Kölcsön Adós általi visszafizetése (törlesztése) minden esetben magyar forintban (a továbbiakban: HUF, forint vagy magyar forint) történik. Az euróban, vagy a svájci frankban meghatározott Kölcsön (a továbbiakban együtt: Deviza Alapú Kölcsön) forintban kifejezett összege, devizaneme (a továbbiakban: Devizanem) és futamideje az Értesítőben kerül rögzítésre.

17.2. A 3.3. pontban megjelölt Értesítő Deviza alapú személyi kölcsön esetén az alábbi 1-14. pontokban felsorolt adatokat tartalmazza: 1. Jávahagyott bruttó kölcsönösszeg [CHF/EUR], 2. Kezelési költség és a biztosítónak átutalt biztosítási díj (amennyiben az Adós igényelt biztosítást) után fennmaradó folyósított nettó kölcsönösszeg [HUF], — a Kölcsön összegének kiegészítése, illetve megújítása esetén (9.3. pont) az eredeti kölcsönösszegeből fennálló tartozás és a kezelési költség, valamint a biztosítónak átutalt biztosítási díj (amennyiben az ügyfél igényelt biztosítást) után fennmaradó folyósított nettó kölcsönösszeg [HUF], 3. Kamat mértéke, 4. Havi díj összege [CHF/EUR], 5. Kezelési költség összege [CHF/EUR], 6. Hitelfedezeti Biztosítás díja (ha az ügyfél igényelt biztosítást) [CHF/EUR], 7. Teljes hiteldíjmutató (THM), 8. A havi törlesztőrészlet összege [CHF/EUR], 9. A kölcsön törlesztésének havonta esedékes időpontja, 10. A kölcsön futamideje (hónap), 11. Utolsó törlesztőrészlet esedékessége, 12. A folyósítás napját megelőző banki munkanapon érvényes devizavételi Árfolyam: [HUF/CHF] vagy [HUF/EUR], 13. a Kölcsön összegének kiegészítése, illetve megújítása esetén (9.3. pont) az eredeti kölcsönösszegeből fennálló tartozás, 14. A Kölcsön számla száma, 15. a Kölcsön összegének kiegészítése, illetve megújítása esetén (9.3.pont) az eredeti kölcsönösszegeből fennálló tartozás.

17.3. Az Adós a Kölcsönkérelemben az általa igényelt Deviza Alapú Kölcsön forintösszegét jogosult feltüntetni. A Deviza Alapú Kölcsön tényleges devizaösszegéről a Bank az Adóst a folyósítást követően az Értesítőben értesíti, amely összeget a folyósítás napját megelőző banki munkanapon — a Kölcsön összegének kiegészítése, illetve megújítása esetén (9.3. pont) a folyósítás napját két banki munkanappal megelőzően — érvényes HUF/Devizanem deviza vételi Árfolyam alapján határozza meg.

17.4. A Bank a Deviza Alapú Kölcsön forintban kifejezett összegét — a kölcsön Devizanemének megfelelően — a Bank által közzétett, a folyósítás napját — a Kölcsön összegének kiegészítése, illetve megújítása esetén (9.3. pont) a folyósítás napját két banki munkanappal — megelőző banki munkanapon érvényes HUF/Devizanem deviza vételi Árfolyamon bocsátja az Adós rendelkezésére akként, hogy az a Kölcsönkérelemben meghatározott bankszámlán álljon az Adós rendelkezésre. A mindenkor esedékessé váló törlesztések, törlesztőrészletek, illetve bármilyen más pénzügyi kötelezettség teljesítésének elszámolása az esedékesség napján alkalmazott HUF/Devizanem deviza eladási Árfolyamon történik.

Kamat, Havi díj

17.5. Az Adós a vissza nem fizetett Kölcsön összege után Kamatot fizet. A Kamat mértéke változó, amely alapján a Deviza Alapú Kölcsönök esetén a Bank hat havonta egy alkalommal, a Kamatperiódus fordulónapján jogosult a Kamat mértékét egyoldalúan megváltoztatni, a jelen Általános Szerződési Feltételek 9.4. és 17.11. pontjaiban foglaltak szerint. Ebben az esetben a megváltoztatott Kamat mérték a soron következő változtatás időpontjáig alkalmazandó. A Kamat első Kamatperiódusra érvényes, éves százalékban kifejezett mértékét a Kölcsönkérelem aláírásának napján érvényes kamatláb szerint kell meghatározni, amelyet a Bank az Értesítőben közöl.

17.6. A Kamat megfizetése havonta utólag esedékes, az adott hónapot követő hónap tőketörlesztő részletével, valamint az adott Havi Díjjal együttesen, azok esedékességi időpontjában. A Bank a kamatszámításnál a 30 napos kamatszámítási módszert alkalmazva, a havi Kamatot a következő képlet szerint számolja:

$$\text{kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb (\%-ban)} \times 30}{360 \times 100}$$

A kamatszámítás kezdő napja a folyósítás napja, vagy az a Kezdő nap, amit a Bank az Adós érdekeit is figyelembe véve állapít meg, míg az utolsó napja a Kölcsön visszafizetését megelőző nap. A Bank a Kölcsön éves kamatlábát mindig a Kölcsönkérelem aláírásának napján hatályos Kamat és Díjtáblázatban megállapított érték alapján határozza meg, melyet az Értesítőben pontosan közöl.

17.7. A Bank a Kölcsön teljes futamidejének tartamára rögzített, havi mértékű Havi Díjat számít fel. A Havi Díj megfizetése havonta utólag esedékes, a Havi Törlesztőrészlet részeként, annak esedékességi időpontjában. A Kölcsön futamidejének teljes időtartama alatt a Havi Díj mértéke változó, amely alapján a Bank évente egy alkalommal, az Ügyleti év fordulónapján jogosult a Havi Díj mértékét egyoldalúan megváltoztatni, a jelen Általános Szerződési Feltételek 9.4. és 17.11. pontjaiban foglaltak szerint. Ebben az esetben a megváltoztatott Havi Díj mérték a soron következő változtatás időpontjáig alkalmazandó. A Bank a havonta fizetendő Havi Díj mértékét, illetve annak számítására vonatkozó pontos feltételeket a mindenkor aktuális Kamat és Díjtáblázatban rögzíti figyelemmel jelen pontban foglaltakra is.

A Deviza Alapú Kölcsön törlesztése

17.8. Az Adós a Deviza Alapú Kölcsönből fennálló, illetve ahhoz kapcsolódó fizetési kötelezettségeit (tőkét, kamatot és egyéb díjakat) forintban jogosult és köteles teljesíteni. A Deviza Alapú Kölcsön törlesztése csak az Adósnak a Banknál a Kölcsönkérelemben meghatározott HUF pénznemben vezetett bankszámlájáról (fizetési számlájáról) történhet. Az Adós a forintban teljesítendő fizetési kötelezettségét akként teljesíti, hogy az Adós a futamidő teljes idejére előre felhatalmazza a Bankot, hogy az esedékessé váló törlesztőrészleteket az aznap érvényes HUF/Devizanem deviza eladási Árfolyamon az Adós minden további rendelkezése nélkül a szerződésben rögzített pénznemre átváltssa, és az így átváltott összeget elszámolja törlesztésként. A Bank az Adós ezen felhatalmazása alapján az esedékes törlesztőrészlet összegét az Adós Banknál vezetett bankszámlájának (fizetési számlájának) mindenkor pozitív egyenlege, valamint az ahhoz tartozó folyószámla hitelkeretének terhére esedékességkor, erre vonatkozó külön rendelkezés nélkül kiegyenlíti.

17.9. Amennyiben esedékességkor az Adósnak a Banknál a Kölcsönkérelmében meghatározott HUF pénznemben vezetett bankszámláján a szükséges összeg nem áll rendelkezésre, a Bank jogosult az Adós bármely Számláját megterhelni. Amennyiben az így megterhelendő Számla a kölcsön devizanemétől eltérő, úgy a terhelés a Bank által jegyzett, a terhelés napján érvényes forinton keresztül megállapított Árfolyamon történik. Az Adós a Szerződésben a futamidő teljes idejére előre felhatalmazza a Bankot azonnali konverzió elvégzésére a törlesztés napján.

17.10. Amennyiben az Adós bármely számláján az esedékes törlesztőrészlet egészére nincs fedezet, akkor a Bank a rendelkezésre álló összeget az esedékes törlesztőrészlet részbeni kiegyenlítésére számolja el.

17.11. Az Adós elfogadja, hogy a Bank a 9.4. pontban foglaltak alapján a Deviza Alapú személyi kölcsön Szerződés által tartalmazott díjak, kamat, költségek, szerződési feltételek megváltoztatásáról szabad mérlegelési jogkörével élve egyedül dönt figyelemmel a 9.4. és a 17. pontokra (Deviza Alapú Citibank személyi kölcsön általánostól eltérő szabályai).

Automatikus átváltás (forint konverzió)

17.12. Az Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben Deviza Alapú személyi kölcsön esetén az esedékes törlesztőrészlet megfizetésével 30 nap, vagy azt meghaladó késedelembe esik, és ezzel szerződésszegést követ el (10. pont), abban az esetben amennyiben a Bank nem él az azonnali hatályú felmondás jogával hatályba lépnek a személyi kölcsön általános szerződési feltételeinek jelen pontban rögzített rendelkezései. Ennek alapján amennyiben a HUF/CHF Árfolyama a

mindenkor hatályos Kamat és Díjtáblázatban Átváltási Határfolyamként meghatározott mértéket meghaladja, a fent megjelölt, késedelembe esett Adós(ok) devizában (CHF-ban) nyilvántartott teljes kölcsöntartozását a Bank átváltja forintra a mindenkor hatályos Kamat és Díjtáblázatban rögzített Átváltási Határfolyamon. Az átváltás során a Bank az Adós devizában nyilvántartott, átváltás napján fennálló kölcsöntartozását váltja át forintra a kölcsön eredeti futamidejének változatlanul hagyásával úgy, hogy ezen, forintra átváltott kölcsönre vonatkozóan a mindenkor hatályos, Kamat és Díjtáblázatban szereplő sztenderd forintalapú kölcsönre vonatkozó kamatmértékekhez képest alacsonyabb kamatot alkalmaz.

- 17.13. A 17.12. pontban foglaltak teljesülése esetén a Bank Értesítő levelet küld az Adósnak, melyben tájékoztatja az Adóst az átváltott kölcsön alábbi adatairól: 1. kölcsönösszeg [HUF], 2. Kamat mértéke, 3. Kezelési költség összege [HUF], 4. Teljes hiteldíjmutató (THM), 5. A havi törlesztőrészlet összege [HUF], 6. A kölcsön törlesztésének havonta esedékes időpontja, 7. A kölcsön futamideje (hónap), 8. Utolsó törlesztőrészlet esedékessége, 9. A Kölcsönszámla száma
- 17.14. A Bank azon, késedelembe esett Adósok számára, akiknek Deviza alapú személyi kölcsöne a 17.12 pontban rögzítettek alapján került automatikusan átváltásra, biztosítja annak lehetőségét, hogy a forintra átváltott kölcsönüket a Bank előzetes hitelbírálati szempontjainak való megfelelés esetében visszaváltásuk a kölcsön eredeti devizanemére. A Bank ezen túlmenően, a nem késedelembe esett, és így nem automatikusan átváltott kölcsönrel rendelkező Adósok esetén is lehetőséget ad az Adósok számára a Kölcsön devizanemének a megváltoztatására (átváltás), ennek azonban minden esetben a előfeltétele a Bank előzetes hitelbírálati szempontjainak való megfelelés.
- 17.15. Amennyiben a HUF/CHF Árfolyama legalább három, egymást követő hónapban folyamatosan a mindenkor hatályos Kamat és Díjtáblázatban Visszaváltási Határfolyamként meghatározott érték alatt marad, a Bank ezen időszak leteltét követően azon Adósok számára, akiknek Deviza alapú személyi kölcsöne a 17.12. pontban rögzítettek szerint automatikusan került átváltásra, tájékoztatja a forintra átváltott kölcsön eredeti devizanemre történő átváltásának lehetőségéről, és annak feltételeiről.

Előtörlesztés

- 17.16. A deviza Alapú Kölcsön Részbeni és Teljes előtörlesztésére vonatkozó rendelkezések az alábbi eltérésekkel alkalmazandók:
- 17.17.1. Részbeni Előtörlesztés: Az Adós a Kölcsön részbeni előtörlesztése esetén köteles az előtörlesztési szándékát a CitiPhone-on keresztül az előtörlesztés tervezett napját 10 nappal megelőzően bejelenteni, és erről a Bankot ajánlott levélben értesíteni. Az értesítést az Adós a Törlesztőrészlet esedékessége előtt legkésőbb 4 munkanappal köteles postára adni.
- 17.17.2. Az értesítésnek tartalmaznia kell (1) az előtörlesztési kívánt összeget, (2) a Deviza Alapú Kölcsön számát, (3) az előtörlesztés tervezett napját, (4) valamint annak megjelölését, hogy az előtörlesztést követően az Adós a (4/a) Törlesztőrészlet összegének vagy a (4/b) Deviza Alapú Kölcsön futamidejének csökkentését kéri-e. Az előtörlesztés minimális összege egy Törlesztőrészlet összegével egyenlő. A részbeni előtörlesztés tervezett napja az Adós választásától függően kizárólag a havi törlesztőrészletek bármely jövőbeni esedékességi időpontja lehet.
- 17.17.3. Az Adós az előtörlesztésre szánt összeget köteles a Kölcsönkérelmében megjelölt, a Deviza Alapú Kölcsön törlesztésére szolgáló bankszámláján az előtörlesztési napot legkésőbb 1 (egy) munkanappal megelőzően rendelkezésre tartani. A Bank az Adós előtörlesztési szándékára vonatkozó bejelentését arra vonatkozó felhatalmazásként fogadja el, hogy az előtörlesztési kívánt összeggel megterhelheti az Adós Banknál vezetett, a Kölcsönkérelmében megjelölt bankszámlájának (fizetési számlájának) az előtörlesztés tervezett napján fennálló pozitív egyenlegét az azonos napon jegyzett deviza eladási Árfolyam szerint.
- 17.17.4. A Bank a Deviza Alapú Kölcsön tőkeösszegét a következő Törlesztőrészlet esedékességének napján csökkenti az előtörlesztett összeggel. A megváltozott Törlesztőrészlet összegét, vagy a Deviza Alapú Kölcsön megváltozott futamidejét, illetve a Deviza Alapú Kölcsön visszafizetését a Bank visszaigazolja az Adósnak. Az előtörlesztéssel a Deviza Alapú Kölcsön Törlesztőrészlete vagy Futamideje a Bank által küldött visszaigazolásban közölt módon változik meg, de a

Szerződés egyéb feltételei változatlanok maradnak. A Bank az előtörlesztés kezelésével járó technikai költségei fedezésére a Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott összegű díjat számít fel az előtörlesztés napján érvényes HUF/Devizanem deviza eladási Árfolyam figyelembevételével.

- 17.17.5. Teljes Előtörlesztés: Az Adós a CitiPhone-on keresztül tudhatja meg a fennálló teljes Deviza Alapú Kölcsöntartozásra vonatkozó adatokat. Az Adós a Kölcsön teljes előtörlesztése esetén köteles az előtörlesztési szándékát tartalmazó értesítést az előtörlesztés tervezett napját 4 munkanappal megelőzően postára adni. Az értesítésnek tartalmaznia kell (1) az előtörlesztés összegét, (2) a Deviza Alapú Kölcsön számát, (3) valamint az előtörlesztés tervezett napját. A Bank a teljes előtörlesztés megtörténtét az Adósnak visszaigazolja. A teljes előtörlesztés egyéb feltételei megegyeznek a részbeni előtörlesztés szabályaival, azzal, hogy a szerződésszerű teljes előtörlesztés esetén a Szerződés megszűnik.

Vegyes rendelkezések

- 17.18. A Szerződés Bank általi felmondása folytán esedékessé váló devizatartozást a szerződés megszűnésének napján érvényes HUF/Devizanem deviza eladási Árfolyamán a Bank jogosult forintra átszámítani és ezen időponttól a tartozás teljes megfizetéséig azt forintban nyilvántartani és a befolyó törlesztéseket forintban elszámolni. A forintra átszámított követelés Kamatának és késedelmi kamatának mértékére a Kamat és Díjtáblázatban rögzített kondíciók az irányadók.

- 17.19. Svájci frank klauzula

Abban az esetben, ha a CHF, Svájc törvényes fizető eszközeként megszűnne létezni, akkor annak helyébe a Szerződés tekintetében a CHF helyébe lépő, Svájcban törvényes fizetőeszközként elismert devizanem lép, annak bevezetésével egyidejűleg, az akkor, arra az esetre meghatározott átváltási árfolyam figyelembe vétele mellett.

- 17.20. EURO klauzula

Abban az esetben, ha az euró (EUR) mint a vonatkozó egyezményben részes államok által bevezetett fizetőeszköz megszűnne létezni, akkor annak helyébe a Szerződésben az egyezményben részes államok vagy azok egy része által bevezetett fizetőeszköz lép, annak bevezetésével egyidejűleg. Ha az EUR mint fizetőeszköz anélkül szűnik meg, hogy helyettesítő fizetőeszköz lépne a helyébe, a Szerződésben megjelölt kölcsönt USD-ra mint effektív fizetőeszközzé kell átváltani. Az átváltási árfolyam alapja a belépő fizetőeszköz Bank átváltáskori vagy utolsó jegyzett EUR vételi árfolyama.

A Deviza Alapú Kölcsönrel kapcsolatos kockázatokat a Kockázat Feltáró Nyilatkozat tartalmazza.

Hatályos 2017. február 4. napjától

Erste Bank Hungary Zrt.