



GENERALI
Biztosító

Terméktájékoztató és biztosítási feltételek a Citibank Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokhoz kapcsolódó élet-, baleset- és egészségbiztosításról és Ügyféltájékoztató (IS-3)

A hitelkártya szerződéshez kapcsolódóan kötött csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéssel kapcsolatban tájékoztatjuk Önt, hogy jogszabályi rendelkezés alapján a biztosítás is részét képezi az átadó (Citibank Europe Plc Magyarországi Fióktelepe) és az átvevő (Erste Bank Hungary Zrt.) bank közötti állomány átruházásnak. Ez azt jelenti, hogy az átadó bankkal kötött csoportos biztosítási szerződés és annak részeként az Ön biztosított jogviszonya továbbra is minden külön nyilatkozat nélkül változatlan feltételekkel hatályban marad az élő hitelkártya szerződéséhez kapcsoltnak. A biztosítási szerződésben a bank kötelezettségei és jogai az átruházást követően az átvevő bankot terhelik, illetve illetik meg.

TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ

CITIBANK EUROPE PLC MAGYARORSZÁGI FIOKTELEPE (székhelye: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó bíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-17-000560, amely a CITIBANK EUROPE PLC (székhelye 1 North Wall Quay, Dublin 1, nyilvántartás helye és száma: Companies Registration Office, no. 132781), Írországban bejegyzett társaság nevében és képviselőjében jár el (továbbiakban: Szerződő, vagy Citibank) arra törekszik, hogy ügyfeleinek biztosítási védelemben való részesülését elősegítse, ezért a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokat igénylő vagy azzal rendelkező természetes személy Biztosítottként megített hozzájáruló nyilatkozata alapján hitelfedezeti élet-, baleset- és egészségbiztosítási védelemben részesülhet a Generali-Providencia Zrt-nél (továbbiakban: Biztosító) a Szerződő és a Biztosító között fennálló csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés alapján. A biztosítási védelmet a Generali-Providencia Biztosító Zrt. nyújtja, melynek székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.

Kérjük, hogy figyelmesen tanulmányozza át terméktájékoztatónkat és a biztosítási szerződés részét képező vonatkozó biztosítási feltételeket, hogy Ön előtt is egyértelműen világos legyen, milyen biztosítási eseményekre nyújt az Ön által igényelt biztosított jogviszony védelmet.

Külön felhívjuk figyelmét, hogy a feltételekben foglaltak szerint, bizonyos esetekben a Biztosító nem visel kockázatot, illetve kockázatviselését korlátozza, vagy mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól!

Ki a Biztosított és a Kedvezményezett?

Biztosított az a Szerződőnél hitelkártyaszerződéssel rendelkező 18 és 70 év közötti Főként ábratartó természetes személy, aki Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokat igényel vagy Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokkal rendelkezik és aki telefonon, távértékesítés keretében megített szóbeli nyilatkozatával (a továbbiakban: Biztosított nyilatkozat) hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződő és a Biztosító között létrejött életrejtő biztosítási szerződés hatálya alá is kiterjedjen, és aki a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal. **A biztosítás igénylésére a Főként ábratartó természetes személy 67 éves koráig kerülhet sor és a Biztosító annak a biztosítási időszaknak a végéig visel kockázatot, amelyben a Biztosított a 70. életévét betöltötte.**

A biztosítási szolgáltatás Kedvezményezettje a Biztosított által tett Biztosított nyilatkozat alapján a Citibank, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

Hogyan terjed ki a biztosítási szerződés hatálya a Biztosítottra?

A biztosítási szerződés hatályának adott Biztosítottra történő kiterjesztéséhez a Biztosítottnak a biztosítási védelem igénylésére vonatkozóan telefonon rögzített szóbeli nyilatkozatot kell tenni a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény szerint.

Ki fizeti a biztosítási díjat?

A biztosítási díj megfizetésére vonatkozóan a Biztosított felhatalmazást ad a Szerződőnek, hogy a hitelkártyaszámláját a havonta esedékes biztosítási díjjal megterhelje. A Biztosított hitelkártyaszámláján betehelt biztosítási díj összegét a Szerződő banki átutalással továbbítja a Biztosító részére. A Biztosítottat terhelő havonta esedékes biztosítási díj az adott Elszámolási Időszak utolsó napján fennálló Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlege alapján kerül megállapításra.

A kockázatviselés kezdete és megszűnése

Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése a Biztosított nyilatkozat megtételét követő első Hitelkártya Fordulónap utáni nap 0. órákor veszi kezdetét. Amennyiben a Biztosított a Biztosító kockázatviselésének fenti időpont szerinti megkezdéséhez nem járul hozzá, abban az esetben a kockázatviselés a Szerződő által a Biztosított jogviszony létrejöttéről szóló visszaigazolás Biztosított általi kézhezvételétől számított 30. nap utáni első Hitelkártya Fordulónapot követő nap 0. órákor veszi kezdetét.

Távértékesítés keretében tett Biztosított nyilatkozat esetén a Biztosított a biztosítási jogviszonyt a Szerződő által részére elküldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül a Szerződőnek megküldött írásbeli nyilatkozatával azonnali hatállyal indoklás nélkül felmondhatja. A felmondási jogot határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha a Biztosított az erre vonatkozó nyilatkozatát a fentiekben meghatározott határidő lejártá előtti postára adja, vagy egyéb igazolható módon a Szerződőnek elküldi. Amennyiben ezen időszak alatt biztosítási esemény nem történt, úgy a már betehelt biztosítási díj a Biztosított részére visszatérítésre kerül.

A Biztosított a biztosítotti jogviszony hatálya alatt, valamint a fenti (30 nap) határidőn túl a biztosítást a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozatával bármikor felmondhatja; a felmondás a felmondó nyilatkozat Szerződő általi kézhezvételét követő Hitelkártya Fordulónapon válik hatályossá.

A Szerződő és a Biztosított közötti biztosítási szerződés megszűnése / adott biztosítotti jogviszony Biztosított általi felmondása esetén a Biztosító kockázatviselése csak a biztosítási szerződés, illetőleg az adott biztosítotti jogviszony hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, a biztosítotti jogviszony (a Biztosító kockázatviselése) a biztosítási szerződés megszűnése esetén az adott Biztosítottak vonatkozásában a biztosítási díjjal fedezett Elszámolási Időszak utolsó napján / a felmondási idő elteltével szűnik meg.

A Szerződő elérhetőségei:

Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe
1367 Budapest, Pf. 123 vagy 1134 Budapest, Váci út 35.
Telefax: 06-40-200-300

Mire nem terjed ki a biztosítási védelem?

A Biztosító a biztosítási szerződés részét képező „Terméktájékoztató és biztosítási feltételek a Citibank Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokhoz kapcsolódó élet-, baleset- és egészségbiztosításról és Ügyféltájékoztatók (IS-3)” elnevezésű dokumentumban nevesített esetekben egészenben, vagy részben mentesülhet a szolgáltatási kötelezettség alól, illetve bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből (pl. szerződéskötés előtt bekövetkezett Baleset vagy betegség következményei, öngyilkosság, alkoholos befolyásoltság közrehatása).

Mi a biztosítási esemény időpontja?

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az alábbiak szerint alakul:

- halál esetén a Biztosított halálának a napja;
- balesetből eredő, legalább 50%-os mértékű maradó egészségkárosodás esetén a Baleset napja;
- I-II-III. csoportos rokkantság esetén az Orvosszakértői Intézet által kiállított, az egészségkárosodást megállapító szakvélemény keltének napja;
- 60 napon túli, folyamatos, előzmény nélküli keresőképtelenség esetén az igazolt keresőképtelen állomány 1. napja.

Milyen szolgáltatást nyújt a Biztosított?

A biztosítás keretében az alábbi események bekövetkezése esetén a következő szolgáltatásokat nyújtja a Kedvezményezett (Szerződő) részére az alábbiak szerint:

- halál és a balesetből eredő, legalább 50%-os mértékű maradó egészségkárosodás biztosítási események bekövetkezésekor a biztosítási eseményt elszemvedett Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában fennálló, Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlegének összegével megegyező mértékű biztosítási szolgáltatást teljesít a Kedvezményezett részére, függetlenül attól, hogy a Biztosított, illetve örököse az igénybejelentéstől a szolgáltatás teljesítéséig tartozását törlesztette-e. A Szerződő ilyen esetben a Biztosítottal, illetve örököseivel a Biztosító szolgáltatása teljesítését követően elszámol;
- I., II. vagy III. csoportos rokkantság biztosítási esemény vonatkozásában a Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában fennálló Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlegének összegével megegyező biztosítási szolgáltatást teljesít a Biztosító a Kedvezményezett részére, függetlenül attól, hogy a Biztosított az igénybejelentéstől a szolgáltatás teljesítéséig tartozását törlesztette-e. A Szerződő ilyen esetben a Biztosítottal a Biztosító szolgáltatása teljesítését követően elszámol;
- a Biztosított saját egészségi állapotának romlása miatti, 60 napot meghaladó folyamatos keresőképtelenség esetén a keresőképtelenség 61. napjával áll be a szolgáltatási kötelezettség. Ennek alapján a Biztosító keresőképtelenség esetén a 60. napot követő keresőképtelenség minden napjára a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlege alapján havonta esedékessé váló törlesztőrészt 1/30-ad részét fizeti meg a Kedvezményezett részére mindaddig, amíg a folyamatos keresőképtelenség fennáll. A Biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb 12 havi törlesztőrészt fizet meg, továbbá a Biztosító a biztosítás tartama során összesen legfeljebb 18 havi törlesztőrésztet megfizetését vállalja.

Mit kell tenni a szolgáltatási igény felmerülése esetén?

A szolgáltatási igényt annak érvényesítője (a Biztosított, a Biztosított képviselője illetve örököse, közeli hozzátartozója) a biztosítási eseményt követő 15 napon belül (keresőképtelenség esetén a 60. keresőképtelen napot követő 15 napon belül) köteles bejelenteni.

Kéresemény bejelentéséhez kérjük, töltsse ki a Szerződő honlapján található szolgáltatási igénybejelentőt, és küldje el az alábbi címrre, hogy a Biztosító a Biztosított igény elbírálását mielőbb megkezdhesse: Generali-Providencia Biztosító Zrt. 7602 Pécs, Pf.:888.

Amennyiben kéreseménnyel, annak bejelentésével kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, úgy hívja a Generali TeleCentert a +36 1 452-3333-as telefonszámon.

A szolgáltatási igény bejelentéséhez a szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány és a Biztosítási Feltételekben meghatározott dokumentumok csatolása szükséges.

Keresőképtelenség esetén a 60 napot meghaladó keresőképtelenséget igazoló összes keresőképtelenségi igazolást és táp-pénzre jogosító kezelőorvosi igazolást, azaz az „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről” c. nyomtatvány másolatát, illetve az „Orvosi igazolás folyamatos keresőképtelenségről” c. nyomtatvány másolatait, továbbá a keresőképtelenség okát igazoló egyéb orvosi dokumentumokat kell az igény érvényesítéséhez a Biztosító részére megküldeni.

A Biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatási igényt az annak elbírálásához szükséges utolsó okmány, nyilatkozat beérkezését követő 15 napon belül elbírálja és jogos igény esetén szolgáltatást teljesít a Kedvezményezett részére.

Amennyiben a biztosítás értékesítésével kapcsolatban bármilyen kérdése, vagy észrevétele lenne, hívja a Citibank munkatársait a +36 1 288-8888-as helyi tarifával hívható telefonszámon. A biztosítási termékkel kapcsolatos esetleges észrevételeivel kérjük forduljon a Generali-Providencia Zrt.-hez, 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44, illetőleg a Biztosító TeleCenterének munkatársaihoz a +36 1 452-3333-as számon. A Biztosító köteles a panaszokat, bejelentéseket kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a panaszosnak 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.

A CITIBANK Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokhoz kapcsolódó élet-, baleset- és egészségbiztosítási feltételek (IS-3)

Jelen élet-, baleset- és egészségbiztosítási feltételek (továbbiakban: feltételek) a CITIBANK EUROPE PLC MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE (székhelye: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó bíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-17-000560, amely a CITIBANK EUROPE PLC (székhelye 1 North Wall Quay, Dublin 1, nyilvántartás helye és száma: Companies Registration Office, no. 132781), Írországban bejegyzett társaság nevében és képviselőjében jár el (a továbbiakban: Szerződő) Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásaihoz kapcsolódó biztosítási szerződéseire (a továbbiakban: biztosítási szerződés) hatályosak. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadóak. A biztosítás szabadon választható, és semmilyen módon nem befolyásolja a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások igénylést vagy annak fennállását. A biztosítás nem minősül befektetési szolgáltatásnak, vele összefüggésben adókedvezmény nem igényelhető.

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

- (1) Jelen feltételek alkalmazásában Elszámolási Időszak alatt a számlakivonat kiállításának napjától a következő számlakivonat kiállításának napjáig tartó időszakot kell érteni.
- (2) Jelen feltételek alkalmazásában Főkétybirtokos az a cselekvőképes, természetes személy, aki a hitelkártyaszerződés szerint a nevére kibocsátott hitelkártya kizárólagos birtoklására, használatára és a hitelkártyával együtt járó szolgáltatások igénybevételeire jogosult.
- (3) Jelen feltételek alkalmazásában a Hitelkártya Fordulónap a hitelkártya Elszámolási Időszakának utolsó napját, egyben a számlakivonat kiállításának napját jelenti.
- (4) Jelen biztosítási szerződés alkalmazásában Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások jelenti a Könnyített Törlesztést (Automatikus Könnyített Törlesztést), a Tele-Kölcsönt és a Tele-Kölcsön Pluszt (nem jelenti a Citibank Kész-pénz Szolgáltatást), mely banki szolgáltatások pontos definícióját a Citibank által kiadott mindenkor hatályos Forintalapú Egyéni Hitelkártyáról szóló Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.
- (5) Jelen feltételek alkalmazásában a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlege a Biztosított hitelkártyájához kapcsolódó Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások adott Hitelkártya Fordulónapon fennálló összesített egyenlegét jelenti. Amennyiben a Biztosított a biztosítás tartama alatt további Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokat igényel, akkor ezek szintén a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlegének részévé válnak. Amennyiben a biztosítás tartama alatt bizonyos már meglévő Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások visszafizetésre vagy előtörlesztésre kerülnek, az a biztosítás meglétét nem befolyásolja. Amennyiben a Biztosított a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások közül adott Hitelkártya Fordulónapon egygel sem rendelkezik, a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlege változatlanul az itt leírtak alapján számítandó, és ilyen esetben ennek összege nulla. Ez a biztosítás meglétét nem befolyásolja.

A Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlege az egyes Biztosítottakra vonatkozó biztosítási tartam során a 10 000 000 Ft-ot nem haladhatja meg.

- (6) A jelen feltételben hivatkozott, de nem definiált banki szolgáltatásokhoz kapcsolódó fogalmakat a Citibank mindenkor hatályos Forintalapú Egyéni Hitelkártyáról szóló Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint kell értelmezni.
- (7) Jelen feltételek szempontjából a Baleset az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosítottakat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri.
- (8) Jelen feltételek szempontjából Balesetnek minősül továbbá:
 - (a) a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, vagy/és agyvelőgyulladás, ha a betegséget szerológiai módszerrel megállapították és az legkorábban 15 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb pedig 15 nappal annak befejeződése után jelentkezik. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a gyermekbénulásként vagy agyburok- vagy/és agyvelőgyuladásként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz.
 - (b) a veszettség, ha a betegséget megállapították és az legkorábban 60 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb pedig 60 nappal annak befejeződése után jelentkezik. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a veszettségként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz.
 - (c) a tetanuszfertőzés, ha a betegséget megállapították és az legkorábban 20 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb pedig 20 nappal annak befejeződése után jelentkezik. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a tetanuszfertőzésként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz.
 - (d) Jelen feltételek szerint - figyelemmel a fenti (7), (8) (a) és (b) bekezdésre - nem minősül Balesetnek az ember vagy állat által terjesztett bakteriális, vagy vírusfertőzés még abban az esetben sem, ha balesetszerű fizikális ok váltja ki. Nem minősül Balesetnek továbbá a foglalkozási betegség (ártalom), valamint a Biztosított öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete, még abban az esetben sem, ha az a Biztosított zavart tudatállapotában következett be.
- (9) Jelen feltételek alkalmazásában az Orvosszakértői Intézet jelenti a rokkantság megállapítására jogosult szakértői szervet.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. A biztosítási szerződés alanyai (a Biztosító, a Szerződő, a Biztosított és a Kedvezményezett)

- (1) Biztosító a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító), aki a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.
- (2) A biztosítási szerződés Szerződője a CITIBANK EUROPE PLC MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE (székhelye: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó bíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-17-000560, amely a CITIBANK EUROPE PLC (székhelye 1 North Wall Quay, Dublin 1, nyilvántartás helye és száma: Companies Registration Office, no. 132781), Írországban bejegyzett társaság nevében és képviselőjében jár el (továbbiakban: Citibank).
- (3) A biztosítási szerződés Biztosítottja az a Szerződőnél hitelkártyaszerződéssel rendelkező 18 és 70 év közötti Főkétybirtokos természetes személy, aki Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokat igényel vagy Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokkal rendelkezik és aki telefonon, távértesítés keretében megtegt szóbeli nyilatkozatával (a továbbiakban: Biztosított nyilatkozat) hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződő és a Biztosító között létrejött biztosítási szerződés hatá-

lya reá is kiterjedjen, és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal. A biztosítás igénylésére a Főkétyabirtokos természetes személy 67 éves koráig kerülhet sor és a Biztosító annak a biztosítási időszaknak a végéig visel kockázatot, amelyben a Biztosított a 70. életévét betöltötte.

- (4) A biztosítási szerződés Kedvezményezettje a Biztosított által tett Biztosítotti nyilatkozat alapján a Szerződő, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

2.2. A biztosítási szerződés és a biztosítotti jogviszony létrejötte

- (1) A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító megállapodása alapján jön létre.
- (2) A Biztosított(ak) a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény szerint telefonon tett és rögzített szóbeli nyilatkozatukkal hozzájárul(nak) ahhoz, hogy a Szerződő és a Biztosító között létrejött biztosítási szerződés hatálya rá(juk) is kiterjedjen.

2.3. A Biztosítotti nyilatkozat

- (1) Biztosítotti nyilatkozat az a Biztosított(ak) által telefonon meg tett és azonosítható módon rögzített szóbeli nyilatkozat, amely tartalmazza a biztosítási szerződés hatályának a Biztosítottra való kiterjesztéséhez, a Kedvezményezett jelöléséhez és a biztosítási szerződés fenntartásához, továbbá a szolgáltatási igény elbírálásához kapcsolódó adatkezeléshez szükséges nyilatkozatokat és a Biztosító által feltett kérdéseket, valamint a Biztosított által azokra adott válaszokat, amely nyilatkozatok megtételével, és amely kérdések hiánytalan és a valóságnak megfelelő megválaszolásával a Biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz.
- A Szerződő - a Biztosító erre irányuló felhatalmazása alapján - a biztosítási védelem létrejöttéről és fennállásáról írásbeli visszaigazolás küld a Biztosított részére.
- (2) A Biztosítottnak a nyilatkozatokat a valóságnak megfelelően és hiánytalanul kell megtennie.
- (3) A Biztosító jogosult a Biztosított közlési kötelezettségének teljesítése során közölt adatok ellenőrzésére.

2.4. A biztosítotti jogviszony kezdete (a biztosítási szerződés hatályának kiterjesztése)

- (1) A biztosítási szerződés az egyes Biztosítottak vonatkozásában a biztosítás igénylését követő első Hitelkártya Fordulónap utáni nap 0. órájkor lép hatályba. A Szerződő a Biztosított hozzájárulása alapján az első biztosítási díjjal a Biztosított hitelkártyaszámjait megterheli. A Szerződő a Biztosított számára telefonon, távértékesítés keretében tesz szerződéskötési ajánlatot, ennek során köteles a Biztosítottal közölni, hogy a Biztosító kockázatviselése a biztosítotti jogviszony megszüntetésére (azonnali hatályú felmondásra, elállásra) nyitva álló határidő lejártá előtt csak a Biztosított kifejezett hozzájárulása alapján kezdődik meg.
- (2) A Biztosított jogviszony határozatlan időtartamú.
- (3) Jelen feltételek alkalmazásában a biztosítási időszak a hitelkártya Elszámolási Időszakkal esik egybe.

2.5. A kockázatviselés kezdete és megszűnése

- (1) A Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselése a biztosítási szerződés hatályának adott Biztosítottra vonatkozó kiterjesztésének időpontjában (2.4. pont (1) bek.) kezdődik meg, várakozási idő nincs. Amennyiben a Biztosított a Biztosító kockázatviselésének fenti időpont szerinti megkezdéséhez nem járul hozzá, abban az esetben a kockázatviselés a Szerződő által a biztosítotti jogviszony létrejöttéről szóló visszaigazolás Biztosított általi kézhezvételétől számított 30. nap utáni első Hitelkártya Fordulónapot követő nap 0. órákor veszi kezdetét.
- (2) A Biztosított a biztosítási szerződés alapján nem jogosult keresőképtelenségi szolgáltatásra, amennyiben a Biztosított a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény alapján saját jogon nem jogosult táppénzre.
- (3) A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosított vonatkozásában megszűnik:
- a) ha az adott Biztosítottra vonatkozó esedékes biztosítási díj nem kerül megfizetésre,
 - b) az Elszámolási Időszaknak az utolsó napján, az alábbi esetekben:
 - a Biztosított halála, balesetből eredő legalább 50%-os mértékű maradandó egészségkárosodása, illetve I., II., vagy III. csoportos rokkantsága esetén (5.2. (1), (2) pont), ha a Biztosító szolgáltatást nyújtott;
 - a Biztosított halála esetén, ha a Biztosító a szolgáltatási igénybejelentés elbírálását követően az igényt elutasította,
 - c) Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Citibank általi vagy a hitelkártyaszerveződés bármelyik fél által történő felmondása esetén a felmondási idő leteltét követő Hitelkártya Fordulónapon;
 - d) a hitelkártya érvényességi idejének lejártakor, amennyiben a hitelkártya nem kerül megújításra;
 - e) a hitelkártya Citibank által történő - nem ideiglenes jellegű - zárolásakor;
 - f) az I., II., III. csoportos rokkantság, illetve a keresőképtelenségi kockázat vonatkozásában a Biztosított öregségi vagy azzal egy tekintet alá eső nyugdíjjogosultsága megszerzésének időpontjában;
 - g) annak a biztosítási időszaknak a végén, amelyben a Biztosított a 70. életévét betöltötte;
 - h) a Biztosított felmondási jogának gyakorlása esetén, a felmondás hatályosulásakor.
- (4) A Biztosító kockázatviselése valamennyi Biztosított vonatkozásában megszűnik a Biztosító és a Citibank közötti biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése esetén. Ebben az esetben a Biztosító kockázatviselése az adott Biztosítottak vonatkozásában a biztosítási díjjal fedezett Elszámolási Időszak utolsó napján szűnik meg.

2.6. Felmondási jog

- (1) A biztosítási szerződésből való kilépés - a biztosítotti jogviszony felmondása az egyes Biztosítottak részéről - csak a Biztosított írásbeli nyilatkozatával történhet.
- (2) A Biztosított a biztosítási jogviszonyt a Citibank által részére elküldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételét követő 30 napon belül a Citibankhoz megküldött nyilatkozatával indokolás nélkül írásban, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Biztosított az erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatát a jelen bekezdésben meghatározott határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a Citibanknak elküldi. Amennyiben ezen időszak alatt biztosítási esemény nem történt, úgy a már betérhetl biztosítási díj a Biztosított részére visszatérítésre kerül.
- (3) A Biztosított a biztosítotti jogviszony hatálya alatt, a (2) bekezdésben rögzített határidőn túl a biztosítást a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozatával mondhatja fel; a felmondás a felmondó nyilatkozat Szerződő általi kézhezvételét követő Hitelkártya Fordulónapon válik hatályossá.

- (4) Felmondás esetén a Biztosított által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban addig teljesített befizetésekkel a Szerződő köteles a felmondó nyilatkozatot kézhezvételét követő 30 napon belül elszámolni. A (2) bekezdésben meghatározott felmondás esetén a felmondó nyilatkozat Szerződő általi kézhezvételéig, míg a (3) bekezdésben rögzített felmondás esetén a felmondási idő leteltéig a Biztosító a Biztosított vonatkozásában a kockázatot vállalja.
- (5) A biztosítotti jogviszony felmondása a Citibankkal megkötött hitelkártyaszerződést és a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokat nem érinti.

2.7. A biztosítás területi hatálya

A Biztosító kockázatviselése az egész világra kiterjed.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAINAK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Citibank és a Biztosított közlési kötelezettsége

- (1) A Biztosított köteles közlési kötelezettségének eleget tenni.
- (2) A közlési kötelezettség abban áll, hogy a Biztosított köteles a biztosítási védelem igénylésekor a Biztosító által feltett kérdésekre közölni minden olyan körülményt, amely a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, és amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító által feltett kérdésekre adott hiánytalan és a valóságnak megfelelő válaszokkal a felek közlési kötelezettségüknek eleget tesznek.
- (3) A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére és e célból a Biztosított egészségi állapotára, tevékenységére, életkörülményeire vonatkozó további kérdéseket tehet fel, orvosi vizsgálatot írhat elő.

3.2. A Biztosító mentesülése a szolgáltatási kötelezettség alól közlési kötelezettség megsértése esetén

A közlési kötelezettség megsértése esetében a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, kivéve, ha bizonyítja, hogy:

- a) a Biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte, vagy
- b) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

4. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

- (1) A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke.
- (2) A biztosítás díjának megfizetésére a Biztosított köteles.
- (3) A fizetendő biztosítási díj mértéke Elszámolási Időszakonként eltérő. Az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási díj számítása mindig az adott Elszámolási időszak utolsó napján fennálló Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlegének figyelembevételével történik.
- (4) A biztosítás folyamatos díjú, a díjfizetés havonta történik.
- (5) A Biztosított nyilatkozat alapján a hitelkártyaszámla a havonta esedékes biztosítási díj összegével megterhelésre kerül az adott Hitelkártya Fordulónapon. A Biztosított hitelkártyaszámláján beterhelt biztosítási díj összegét a Szerződő banki átutalással továbbítja a Biztosító részére.

5. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

5.1. A biztosítási esemény

- (1) Jelen feltétel alapján létrejött biztosítási szerződés alkalmazásában biztosítási események az alábbiak:
 - a) a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett halála;
 - b) a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett balesetből eredő, legalább 50%-os mértékű marandó egészségkárosodása;
 - c) a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező olyan balesete vagy kialakuló olyan betegsége, amely Orvosszakértői Intézet által megállapított 79%-ot meghaladó egészségkárosodást (I. vagy II. rokkantsági csoport) eredményez;
 - d) a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező olyan balesete vagy kialakuló olyan betegsége, amely Orvosszakértői Intézet által megállapított 50-79%-os mértékű egészségkárosodást eredményez és a Biztosított rehabilitációja az Orvosszakértői Intézet szakvéleménye szerint nem javasolt (III. rokkantsági csoport);
 - e) a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező baleset vagy a kockázatviselés tartama alatt kialakuló betegség miatti, 60 napot meghaladó folyamatos betegállománya (továbbiakban: keresőképtelenség) saját egészségi állapotának romlása miatt.

5.1.1. A biztosítási esemény időpontja

- (1) Jelen feltétel alapján az 5.1. pontban felsorolt biztosítási események bekövetkezésének időpontjai a következők:
 - halál esetén a bármely okból bekövetkező halálnak a napja;
 - balesetből eredő, legalább 50%-os mértékű marandó egészségkárosodás esetén a Baleset napja;
 - I-II.-III. csoportos rokkantság esetén az Orvosszakértői Intézet által kiállított, az egészségkárosodást megállapító szakvélemény keltének napja;
 - 60 napon túli, folyamatos, előzmény nélküli keresőképtelenség esetén az igazolt keresőképtelen állomány 1. napja.

5.1.2. A balesetből eredő marandó egészségkárosodás meghatározása

- (1) Egységkárosodásnak tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

Marandó az egészségkárosodás akkor, ha a Biztosított egészségi állapota orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető. A marandó egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megváltozása, és/vagy a sporttevékenység abahagyásának kényszere nem irányadó. A Baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi, stb.) hátrányok önmagukban nem képezhetik marandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.
- (2) Amennyiben az elbírálás alapján az egészségkárosodás foka nem éri el az 50%-os mértéket, akkor a Biztosítottnak joga van biztosítási eseményként a biztosítotti jogviszony tartama alatt bejelentett Baleset napjától számított 2 évig évenként egy alkalommal a marandó egészségkárosodás újbóli orvosi megállapítását kérni, feltéve, hogy a Biztosított Baleset miatti egészségkárosodása folyamatosan romlik. A Biztosított ismételt szolgáltatási igény bejelentéssel és megfele-

lő kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodást igazoló orvosi iratainak benyújtásával kezdeményezheti a maradandó egészségkárosodás felülvizsgálatát.

- (3) Az 5.2. vonatkozásában az egészségkárosodás fokát a Biztosító orvosa az alábbiak szerint határozza meg:

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egészségkárosodás foka %
Egy kar vállízületől való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
Egyik kar könyökízület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	20%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	10%
Bármely más kezujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	5%
Egyik comb csípőízületben történő elvesztése, vagy a csípőízület teljes működésképtelensége	70%
Egyik comb részleges csonkolása, vagy a térdízület teljes működésképtelensége	60%
Egyik lábszár részleges csonkolása	50%
Egyik bokaízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	5%
Bármely más lábujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	2%
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a Biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	65%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a Biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	45%
A szaglózérék teljes elvesztése	10%
Az ízeleképesség teljes elvesztése	5%

- (4) Ha az egészségkárosodás foka a (3) bekezdés alapján nem állapítható meg, akkor azt aszerint kell megállapítani, hogy a testi és/vagy szellemi működőképesség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent. A maradandó egészségkárosodás mértékét a fenti táblázat figyelembe vételével a Biztosító orvosa állapítja meg. A Biztosított más orvosszakértői testületek határozata nem köti, így például a társadalombiztosítási szervek határozata nem szolgál alapul a maradandó egészségkárosodásra fizetendő szolgáltatás mértékének megállapításánál. A Baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.

5.1.3. Az I., II., III. csoportos rokkantság meghatározása

- (1) Biztosítási esemény az adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli, váratlan betegség, Baleset, melynek következtében az Orvosszakértői Intézet szakvéleménye a Biztosítottnál:
- 79%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodást állapított meg (az 1997. évi LXXXI. törvény 36/A. § (1) a) aa) bekezdés szerinti rokkantság, I-II. rokkantsági csoportok), vagy
 - 50-79%-os mértékű egészségkárosodást állapított meg és rehabilitációja az Orvosszakértői Intézet szakvéleménye szerint nem javasolt (az 1997. évi LXXXI. törvény 36/A. § (1) a) ab) bekezdés szerinti rokkantság, III. rokkantsági csoport), feltéve, hogy a Biztosított a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervnél a rokkantsággal összefüggő igénybejelentését a reá vonatkozó kockázatviselés tartama alatt kezdeményezi és a Biztosítottnak a Biztosított nyilatkozat megtétele előtt rokkantsági nyugdíjat, baleseti rokkantsági nyugdíjat, rehabilitációs járadékot, baleseti járadékot, átmeneti járadékot, rendszeres szociális segélyt, bányász dolgozó egészségkárosodási járadékát vagy rokkantsági járadékot nem állapítottak meg, illetve a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervnél nem volt folyamatban erre irányuló kérelme.

5.1.4. A keresőképtelenség meghatározása

- (1) Biztosítási esemény a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli, váratlan betegség vagy Baleset, melynek következtében a Biztosított a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által igazoltan, saját jogon 60 napot meghaladóan keresőképtelen állományba kerül és ezzel összefüggésben táppénzre szerez jogosultságot. Keresőképtelenség alatt a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény - 44.§. a), f) és g) bekezdése által meghatározott fogalmat kell érteni.

5.2. A Biztosító szolgáltatása

- (1) A Biztosító a halál és a balesetből eredő, legalább 50%-os mértékű maradandó egészségkárosodás biztosítási események bekövetkeztésekor a biztosítási eseményt elszenvedett Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában fennálló Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlegének összegével megegyező mértékű biztosítási szolgáltatást fizeti meg a Kedvezményezett részére, függetlenül attól, hogy a Biztosított, illetve örököse az igénybejelentéstől a Biztosító kifizetéséig tartozását törlesztette-e. A Szerződő ilyen esetben a Biztosítottal, illetve örököseivel a Biztosító szolgáltatása teljesítését követően elszámol.
- (2) A Biztosító szolgáltatása a I., II., vagy III. csoportos rokkantság biztosítási esemény vonatkozásában a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges utolsó okmányoknak Biztosítóhoz való beérkezését követő 15. napon válik esedékessé, és a Biztosító a biztosítási esemény időpontjában fennálló, Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlegének összegével megegyező mértékű biztosítási szolgáltatást fizeti meg a Kedvezményezett részére, függetlenül attól, hogy a Biztosított a szolgáltatási igény benyújtásától a szakvélemény kézhezvételéig tartozását törlesztette-e. A Szerződő ilyen esetben a Biztosítottal a Biztosító szolgáltatása teljesítését követően elszámol.

- (3) A Biztosított keresőképtelenségi biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított első 60 napra a Biztosított nem teljesít szolgáltatást (önrész). Saját egészségi állapotromlás miatti, 60 napot meghaladó folyamatos keresőképtelenség esetén a keresőképtelenség 61. napjával áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége. Ennek alapján a Biztosító keresőképtelenség esetén a 60. napot követő keresőképtelenség minden napjára a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlege alapján havonta esedékessé váló törlesztőrészt 1/30-ad részét fizeti meg a Kedvezményezett részére mindaddig, amíg a folyamatos keresőképtelenség fennáll.
- (4) A Biztosított a hitelkártyaszerződésben rögzített fizetési kötelezettségének a szolgáltatási igény bejelentésétől függetlenül, a szolgáltatási igény rendezéséig köteles eleget tenni a hitelkártyaszerződésben meghatározott esedékességi időpontban és feltételek szerint. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése kapcsán esetlegesen keletkező többletfizetéssel a Szerződő a Biztosított felé elszámol.
- (5) A Biztosító jogosult az adott betegség vagy Baleseti következmény általános gyógytartamára vonatkozó adatok alapján a Biztosított keresőképtelensége indoklásának felülvizsgálatára.

5.3. A szolgáltatás korlátozása

- (1) Az adott Biztosítottra vonatkozóan, a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett keresőképtelenségi kockázat biztosítási eseményekkel kapcsolatban a Biztosító biztosítási eseményként legfeljebb 12 havi törlesztőrészt, a kockázatviselés tartama során összesen legfeljebb 18 havi törlesztőrészt fizet meg a Kedvezményezett részére.

5.4. A biztosítási esemény és a szolgáltatási igény bejelentésének határideje

A szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 15 napon belül írásban kell bejelenteni a Biztosítónál.

5.5. A Biztosító teljesítése

- (1) A Biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatási igényt az annak elbírálásához szükséges utolsó okmány, nyilatkozat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti.
- (2) Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére nem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

5.6. A teljesítéshez szükséges dokumentumok

- (1) A szolgáltatási igény előterjesztésekor minden esetben be kell nyújtani a Biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt, illetve azon okiratokat, amelyek a szolgáltatási igény jogalapjának fennállását bizonyítják és összességüként megállapításához szükségesek. A szolgáltatási igénybejelentőt és a baleseti jegyzőkönyvet biztosítási eseményenként csak az első bejelentés alkalmával kell benyújtani, ezután csak az egyéb dokumentumokat kell a Biztosító rendelkezésére bocsátani.
- (2) Halál esetén minden esetben be kell nyújtani: (a) a halottvizsgálati bizonyítvány másolatát; (b) a Biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolatát; (c) a halotti epikrízis másolatát; (d) boncjegyzőkönyv másolatát, ha ilyen készült; (e) külföldön bekövetkezett halál esetén a halál körülményeiről a külföldi hatóság által kiállított okirat hiteles magyar fordítását.
- (3) Amennyiben a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a Biztosítóhoz be kell nyújtani a szolgáltatási igény bejelentőjének rendelkezésére álló, az eljárás során keletkezett, illetve az eljárás anyagának részét képező iratokat, továbbá az eljárást befejező határozatot (így különösen az eljárást megszüntető határozatot, vagy jogerős bírósági határozatot), a büntetőeljárásban, és a szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozatot csak abban az esetben, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll.
- (4) Balesettel kapcsolatos biztosítási eseménnyel összefüggésben minden esetben be kell nyújtani: (a) a baleseti jegyzőkönyv másolatát, amennyiben ilyen készült; (b) közlekedési baleset esetén a rendőrségi jegyzőkönyv másolatát minden esetben, illetve a véralkohol vizsgálati eredményének másolatát, amennyiben ilyen készült; (c) amennyiben a Biztosított közlekedési balesetben a jármű vezetőjeként sérült meg, a vezetői engedély és a jármű forgalmi engedélyének másolatát; (d) a balesettel/következményeivel kapcsolatos szakértői vélemények másolatát; (e) az első orvosi ellátás dokumentumainak másolatát.
- (5) Baleset miatti maradandó egészségkárosodás esetén minden esetben be kell nyújtani a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a Balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig született összes orvosi dokumentum hiteles másolatát. A Biztosító kérheti a Biztosított állapotleírását tartalmazó friss kezelőorvosi nyilatkozat benyújtását is. A Biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételül orvosi vizsgálatot írhat elő - ennek előírása esetén a Biztosító szolgáltatása mindaddig nem válik esedékessé, amíg a Biztosított az orvosi vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé.
- (6) I., II. vagy III. csoportos rokkantság esetén minden esetben be kell nyújtani:
 - (a) a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv határozatának és a határozat mellékleteinek - így különösen az Orvosszakértői Intézet szakvéleményének a másolatát;
 - (b) a kezelőorvos, háziorvos nyilatkozatát a biztosítási esemény hátterében álló alapbetegség(ek) megnevezésével és a betegség(ek) első kórismérésének pontos időpontjával.
- (7) Keresőképtelenség esetén minden esetben be kell nyújtani:
 - (a) a legalább 61 napról szóló keresőképtelenségi igazolás (táppénzes lapok) hiteles másolatát, ennek hiányában a társadalombiztosítási kifizetőhely igazolását a keresőképtelenség (keresőképtelen állományban lét) tartamáról;
 - (b) ha kórházi ápolás is történt: a kórházi zárójelentés másolatát, a kórházi gyógykezelés befejezését követő 15 napon belül (a kórházi ápolás időszaka keresőképtelenségi igazolás benyújtása nem szükséges);
 - (c) Orvosi nyilatkozatot (A kezelőorvos, háziorvos nyilatkozata a kéresemény hátterében álló alapbetegség(ek) megnevezésével és a betegség(ek) első kórismérésének pontos időpontjával);
 - (d) Szakrendelőben történt ellátás esetén: ambuláns lap másolatát.
- (8) Jelen feltételben a keresőképtelenséget illetően meghatározott önrész 30 nappal meghaladó keresőképtelen állomány esetén a Biztosító - orvosának szakvéleménye, vagy személyes vizsgálata alapján - a keresőképtelen állomány fenntartásának indokoltságát jogosult felülbírálni.
- (9) Minden esetben be kell nyújtani a Biztosítóhoz az igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a szolgáltatási igény előterjesztője költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordítását.

- (10) A Biztosító szükség esetén kérheti a következő dokumentumokat is:
- (a) a Biztosító által rendelkezésre bocsátott és a Biztosított kezelőorvosa, illetve az őt ellátó egészségügyi szolgáltató által kitöltött formanyomtatványt a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egészségügyi adatokról, a Biztosított egészségi állapotáról, illetve a Biztosított körülményi adatairól;
 - (b) a Biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a körülményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumait: házi-, vagy üzemorvosi, illetve állományilletékes orvosi kárton másolata, a járó- és fekvőbeteg-ellátás során keletkezett iratok, valamint a gyógyszerfelhasználást igazoló iratok;
 - (c) a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratokat (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján);
 - (d) a benyújtott dokumentum eredeti példányát és bármely adathordozón rögzített módozatát.
- (11) A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához egyéb iratokat is beszerezhet.
- (12) A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén bekérheti a Szerződőtől a szóbeli Biztosított nyilatkozatot tartalmazó hangfelvételt. Ezen dokumentumokat a Szerződő a Biztosított felhatalmazása alapján átadja a Biztosító részére.

6. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ALÓL, A KOCKÁZATVISELÉSBŐL KIZÁRT ESEMÉNYEK

6.1. A Biztosító mentesülése

- (1) A Biztosító - a haláleseti szolgáltatást kivéve - mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenesen és szándékosan, vagy jogellenesen és súlyosan gondatlanul okozta.
- (2) A Biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha a biztosítási esemény azzal ok-okozati összefüggésben következik be, hogy a Biztosított
 - (a) alkoholt vagy kábítószerrel fogyasztott, kábító hatású anyagot vagy gyógyszert szedett, kivéve, ha ez utóbbiakat a Biztosított esetében a kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták; ha történt véralkohol-vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 1,5‰-ot meghaladó, gépjárművezetés közben a 0,8‰-ot meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció;
 - (b) olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy a Biztosított a biztosítási esemény időpontjában legalább két közlekedérendészeti szabályt megszegett.
- (3) A Biztosító mentesül a haláleseti szolgáltatás teljesítése alól, ha a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal okozati összefüggésben veszítette életét.
- (4) A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben elvárható, ennek megfelelően haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe vennie és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatnia kell. Mentesül a Biztosító a szolgáltatási összeg kifizetése alól annyiban, amennyiben a Biztosított e kötelezettségének nem tett eleget. Ez a rendelkezés nem befolyásolja a Biztosított szabad orvosválasztási jogát és az egészségügyi ellátásra vonatkozó jogszabályokban szabályozott rendelkezési jogát.
- (5) A Biztosító mentesül a halál esetén fizetendő térítés teljesítése alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a Biztosított két éven belül bekövetkező öngyilkosságával, még akkor is, ha az a Biztosított zavart tudatállapotában következett be. A két évet a biztosítási szerződés hatályának az adott Biztosítottra való kiterjesztése napjától kell számítani.

6.2. A kockázatviselésből kizárt események

- (1) A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka egészben vagy részben:
 - (a) ionizáló sugárzás,
 - (b) nukleáris energia,
 - (c) HIV-fertőzés,
 - (d) háborús esemény, vagy állam elleni bűncselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határviellongások, felkelés. Jelen Feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
- (2) A Biztosító kockázatviselése a jelen Feltételek 6.2.(1) bekezdés d) pontjában foglaltakkal ellentétben kiterjed a Biztosított egészségi állapotában bekövetkező olyan károsodásokra, amelyek a Biztosítottnak a tüntetés, sztrájk, illetve felvonulás hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított eseményein való aktív részvétele kapcsán keletkeznek abban az esetben, ha a Biztosított a kár megelőzésére és enyhítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.
- (3) A Biztosító kockázatviselése - a kockázatviselés kezdetétől számított 5 évig - nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben
 - (a) a Biztosított veleszületett rendellenessége, szerzett fogyatékosága, illetve olyan betegsége, amely a Biztosító rá vonatkozó kockázatviselésének kezdete előtti 1 évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet a kockázatviselést megelőző 1 évben belül kóriméztek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést igényelt;
 - (b) a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása; Jelen bekezdés vonatkozásában veleszületett rendellenességnek, illetve szerzett fogyatékoságnak minősül a testi és/vagy a szellemi épség bármely fokú hiánya.
- (4) A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre, amelyek okozati összefüggésben vannak a Biztosított alábbiakban meghatározott sporttevékenységével.
 - (a) Autó-motor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rally, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, auto-crash (roncsautó) sport, motorcsónak sport, quad.

- (b) Repülősportok: sportrepülés, ejtőernyős ugrás, vitorlázó és motoros repülés, sárkány és ultrakönnyű repülés, paplanrepülés, hőlégballonozás, léghajózás, siklóernyős repülés, bázisugrás, műrepülés.
- (c) Egyéb sportok: búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá; félkezes és nyílttengeri vitorlázás, hegymászás, illetve sziklamászás az V. foktól; magashegyi expedíció; barlangászat, barlang expedíció, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, mélybe ugrás (bungee jumping).
- (5) A keresőképtelenség vonatkozásában a kockázatviselés nem terjed ki továbbá:
- (a) a terhesség és szülés miatti keresőképtelenségre, ha a fogamzás a Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselése kezdetét megelőzően történt, kivéve a Baleset miatti keresőképtelenséget. A fogamzás a biztosítási szerződés hatálybalépését megelőzően történt, ha a Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselésének kezdete és a terhességet dokumentáló hivatalos iratban (pl. Terhességi kiskönyvben) a szülés várható időpontjaként rögzített időpont között kevesebb, mint 285 nap van.
- (b) a művi terhesség-megszakítás eseteire, kivéve az anya egészségének megőrzése, életének megmentése érdekében végrehajtott terhesség-megszakítások eseteit, illetve a bűncselekmény kapcsán előállott terhesség megszakításának eseteit;
- (c) azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben a mesterséges megtermékenyítés (annak bármely formája); a kizárólag a meddőség megszüntetése miatti eseményekre; a sterilizációra; a nemi jelleg megváltoztatására;
- (d) az esztétikai céllal végzett kezelésre és sebészetre, illetve következményeire; a fogpótlásra;
- Ha a Biztosítottnál a fenti b), illetve a c) pontokban felsorolt események következményeként életmentő beavatkozás szükséges, akkor a Biztosító kockázatviselése az orvosi beavatkozást igénylő állapot miatti eseményekre kiterjed.
- (e) azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben
- olyan keresőképtelenség, amelyeknek célja nem a Biztosított betegségének megállapítása, egészségi állapota romlásának megakadályozása és egészségének helyreállítása; ide tartozik különösen a szűrővizsgálat miatti keresőképtelenség és a nem saját jogú keresőképtelenség (pl. a szülőnek, nevelőszülőnek, helyettes szülőnek a beteg gyermeke ápolásával összefüggő keresőképtelensége);
 - a krónikus betegségek rehabilitációja, gondozása (különösen geriátriai, gyógyterápiás, logopédiai ellátás, gyógytorna, fizikoterápia, fűrdőkúra, fogókúra), kivéve a krónikus betegség kórismézésével, a gyógykezelés első beállításával, jelentős akut állapotrosszabbodás elhárításával kapcsolatos kezeléseket;
 - orvosi végzettséggel és működési engedéllyel nem rendelkező személy által folytatott kezelés;
- f) az olyan keresőképtelenségre, amely alatt a Biztosított jövedelemszerző tevékenységet végez;
- g) az olyan keresőképtelenségre, melynek oka a Biztosított lelki működési zavara, betegsége.

7. ELJÁRÁS VÉLEMÉNYKÜLÖNBBSÉG ESETÉN

Amennyiben a szolgáltatási igény előterjesztője a Biztosító döntését nem fogadja el, kérheti a szolgáltatási igény újabb elbírálását. A Biztosító a bejelentett szolgáltatási igény ismételtén az igény előterjesztőjének erre vonatkozó kérelme alapján, az annak elbírálásához szükséges valamennyi okmány benyújtásától számított 30 napon belül bírálja el.

8. A PANASZOK BEJELENTÉSE

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat írásban, a Biztosítónál lehet bejelenteni az alábbi címen: Generali-Providencia Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Divízió, 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., vagy szóban előadni a TeleCenter +36 1 452-3333 telefonszámán. A Biztosító köteles a panaszokat, bejelentéseket kivizsgálni és a vizsgálata eredményéről a panaszosnak 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) hatályosságának feltételei

- (1) A Biztosító a hozzá intézett ajánlatokat, jognyilatkozatokat, bejelentéseket – amennyiben jelen biztosítási feltétel másként nem rendelkezik – csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el hozzá. A Biztosító nyilatkozatait szintén írásban juttatja el a biztosítási szerződésben érdekelt személyeknek.
- (2) Amennyiben a Biztosító a jognyilatkozatot a Kedvezményezettnek, a Biztosítottnak vagy egyéb jogosultnak az általa ismert utolsó címére ajánlott levélben küldi, az abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a címzés helyén átvették.

9.2. Kézbesítési megbízott

Devizakülföldi Biztosított köteles magyarországi lakcímmel rendelkező személyt kézbesítési megbízottként megnevezni, aki a megbízás alapján jogosult a Biztosítótól érkező jognyilatkozatok átvételére, illetve megválaszolására.

9.3. Irányadó jog és jogvita esetén alkalmazandó eljárás

A Biztosító és a Biztosítottak jogviszonyára a magyar jog rendelkezései, a jelen Feltételek, az abban nem szabályozott kérdésekben pedig a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezései irányadók.

Bármely vitában, amely a Biztosítási Szerződésből, illetve a biztosított jogviszonyból vagy azzal összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a vita tárgyát képező összeg nagyságától független, kizárólagosan a Biztosító székhelye szerinti bíróság rendelkezik illetékességgel.

9.4. A kapcsolattartás és az ügyfél-tájékoztatás nyelve

A Biztosító és a Biztosított kapcsolattartása valamint a Biztosítottak tájékoztatása magyar nyelven történik.

10. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje két év.

Hatályos: 2012.július 15.

A Generali-Providencia Zrt.

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Zrt. társasághoz fordult. Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak – azok jellege szerint – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, illetve a Pénzügyi Békéltető Testülethez való előterjesztésének a lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival.

Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján kiadhatja.

Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, közöttük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen ügyféltájékoztató a biztosítási szerződés részét képezi.

1. A Generali-Providencia Biztosító Zrt. – korábbi cégnevén: Generali-Providencia Biztosító Rt. majd Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság – a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.

A társaság az ISVAP által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoporthoz tartozik.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 4 500 000 000 Ft

A társaság székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.

Cégjegyzékszáma: 01-10-041305

Nyilvántartja: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Fő tevékenységi köre: nem-életbiztosítás.

A társaság cégformája: részvénytársaság

Működési módja: zártkörű

Telefon: (36-1) 301-7100

A társaság egyedüli részvényese: Generali PPF Holding B.V.

Cégjegyzékszáma: Amszterdami kereskedelmi Kamara nyilvántartásában 34275688

Székhelye: NL-1077 XX Amsterdam, Strawinskylaan 933.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélészálati irodáinkhoz, Személybiztosítási Kompetencia Központjainkhoz, illetőleg a **TeleCenter** munkatársainhoz, akik a **+36 1 452-3333** számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Információt, és támogató útmutatást – Online ügyfélszolgálat; Kapcsolatfelvétel – talál a **www.general.hu** címen is. Elektronikus ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején a telefonos ügyfélszolgálatunk biztosítja az elérhetőséget. Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a **Generali-Providencia Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Divíziójánál – 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.** – szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott írat útján, avagy postai úton, továbbá a **(06-1) 452-3927** telefax számon, vagy a **general@general.hu** elektronikus levelezési címen) élhet bejelentéssel, illetőleg a társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a fenti módokon és elérhetőségi címeken közölheti. Szóbeli panaszát személyesen valamennyi, a személyes ügyfélfogadásra nyitva álló ügyfélészálati irodánkban, minden munkanapon 8 órától 16 óráig teheti meg. A telefonon közölt szóbeli panasz megételére pedig ugyancsak minden munkanapon 8 órától 16 óráig, illetőleg legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig biztosítunk lehetőséget. Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat megtalálja a honlapunkon illetőleg az ügyfélészálati irodáinknál kihelyezett panaszkezelési szabályzatunkban.

3. A biztosító felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (a továbbiakban: PSZÁF vagy Felügyelet), amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., központi levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777., központi telefonszáma: (36-1) 4899-100, központi fax száma: (36-1) 4899-102, ügyfélszolgálati telefonszáma: 06-40-203-776, e-mail címe: ugyfelszolgalat@pszaf.hu. Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára (www.pszaf.hu/fogyasztoknak), az ott elérhető tájékoztatókra és összehasonlított segítő alkalmazásokra.
4. Társaságunk a PSZÁF által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezet, amely tevékenységünk vonatkozásában fogyasztóvédelmi hatóságként a PSZÁF ellenőrzi
 - a fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvényben meghatározott jogszabályokban előírt rendelkezéseknek,
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. Törvény rendelkezéseinek,
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek,

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény rendelkezéseinek (a továbbiakban együttesen fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek), továbbá
- a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és eljár e rendelkezések pénzügyi szervezet általi megsértése esetén (a továbbiakban fogyasztóvédelmi eljárás).

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Felügyelet előtt fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető. A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében írásban benyújtott kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.). A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) megtalálhatók a www.pszaf.hu/pbt honlapon. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljárásán kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján. A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
 - a biztosított vagyon tárgy és annak értéke;
 - a biztosítási összeg;
 - élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
 - a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
 - a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.
6. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
 7. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulását Ön a biztosítási ajánlattétellel adja meg. Az adatkezelés jogalapja a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 155.§-a. A biztosítási szerződés végrehajtása érdekében a biztosító kezeli az ügyfelek személyes adatait (a továbbiakban „személyes adatok”). Az érintett ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Adatfeldolgozási tevékenységet kizárólag erre irányuló megbízási szerződés alapján, kiszervezett tevékenység keretében jogosultak harmadik személyek végezni. Az ügyfél adatait kizárólag társaságunk erre feljogosított munkatársai, megbízott biztosításközvetítői, illetve a társaságunk részére külön szerződés keretében adatfeldolgozási vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. Az ügyfél adatait jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben társaságunknak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a 9. pont értelmében nem áll fenn.

A biztosító a szerződő (biztosított) személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit. 153-161.§ és 165.§-aiban nevesített szervezeteknek továbbíthatja.

8. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

- a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153-161. §-ában és 165. §-ában foglaltak alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

9. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntető eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben jelölt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymás-közi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- fióktelep esetén - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden adataira nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p), q) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

- kábítószerral visszaéléssel,
- terrorcselekménnyel,
- robbanóanyaggal vagy robbantószerral visszaéléssel,
- lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel,
- pénzmosással,
- bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn továbbá abban az esetben sem, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg a pénzügyi információs egységként működő hatóság – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérdő által aláírt titoktartási záradékot.

10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyekből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

11. Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra került volna sor.

12. Az érintett ügyfél kérelmére társaságunk köteles tájékoztatást adni az ügyfél részére az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott, az érintett ügyfél adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az ügyfél személyes adatainak a továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja, illetve korlátozhatja. Az érintett ügyfél kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak a zárolását és törlését. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban köteles átvezetni. Az érintett ügyfél az Infotv-ben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen. A tiltakozást társaságunk legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és írásban tájékoztatja az ügyfelet a döntéséről. Amennyiben az érintett ügyfél a döntéssel nem ért egyet, vagy a biztosító a fenti határidőt elmulasztja, úgy az ügyfél a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) az érintett ügyfél jogosult bejelentéssel élni, amennyiben észleli, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az elhunyt jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

13. Adózási tudnivalók

Adómentes az élet- és nyugdíjbiztosításból származó biztosítói kifizetés, ha az haláleseti, baleseti, vagy betegségi szolgáltatás, illetve nyugdíjbiztosítási szerződés esetében a harmadik év fordulónapját követően nyújtott szolgáltatás. Az adómentes jövedelmet a magánszemélynek az adóbevallásában nem kell szerepeltetnie.

Kamatjövődelem biztosítási szerződéshez kapcsolódóan élet- vagy nyugdíjbiztosítás lejáratí szolgáltatásából, visszavásárlásából vagy részleges visszavásárlásából származhat. Kamatjövődelemről akkor beszélhetünk, ha a szerződésből származó kifizetés összege meghaladja az ugyanazon szerződéshez kapcsolódó magánszemély által befizetett díj(ak), illetve a kifizető által fizetett adókötelesnek minősülő (adózott) díj(ak) együttes összegét. Részleges visszavásárlás esetén a visszavásárlás arányában vehető figyelembe a befizetett díj. A kamatadó mértéke 16%. A kamatadót a biztosító a kifizetésből levonja, és megfizeti az adóhatóságnak. Ha kamatadó nem terheli a kifizetést, vagy a kamatadó levonása megtörtént, akkor a magánszemélynek az adóbevallásában nem kell szerepeltetnie ezt a jövedelmet. A kifizetést követően a biztosító igazolást állít ki a levont kamatadóról a magánszemély szerződő részére, szükség esetén felhívja figyelmét adóbevallási kötelezettségére. A biztosításból származó kamatjövődelem 50 százalékkal csökkenthető, ha a kifizetés a szerződés megkötésének 5. fordulónapját követően történik, és a kifizetéssel a szerződés megszűnik, vagy a 4 évnél régebben, de 6 évnél nem régebben befizetett díjak és hozamok terhére történő kifizetés esetén, ha a szerződés a kifizetéssel nem szűnik meg. A kamatjövődelem 100 százalékkal csökkenthető, ha a kifizetés a szerződés megkötésének 10. fordulónapját követően történik, és kifizetéssel a szerződés megszűnik, vagy a 6 évnél régebben befizetett díjak és hozamok terhére történő kifizetés esetén, ha a szerződés a kifizetéssel nem szűnik meg.

Egyéb jövedelem keletkezik, ha a magánszemély szerződőként olyan teljes életre szóló (élethosszig tartó), kockázati életbiztosítást vásárol vissza, amelynek díját – részben vagy egészen más személy (ide nem értve a más magánszemélyt) fizette, és a kifizető által fizetett díj adómentesnek minősült. Ebben az esetben ugyanúgy kell a jövedelmet meghatározni, mint a kamatjövődelemnél. A biztosító ilyen esetben a hatályos rendelkezések szerint a kifizetésből levonja a személyi jövedelemadó-előleget és azt befizeti az adóhatóságnak. A levont adóelőlegről a biztosító igazolást állít ki a magánszemély részére. A magánszemélynek e jövedelmet egyéb jövedelem jogcímen szerepeltetnie kell az adóbevallásában. Ezen egyéb jövedelem után százalékos egészségügyi-hozzájárulás (Eho) fizetési kötelezettség is keletkezik, amelyet a biztosító köteles megfizetni az adóhatóságnak. A biztosító – biztosítási feltételekben rendelkezve erről – ezt a költséget érvényesíti a biztosítás pénzalapjának terhére, és e költségre is tekintettel állapítja meg a magánszemély bruttó jövedelmét és a ténylegesen kifizethető összeget.

A fenti szabályok a jövőben megváltozhatnak, ezért felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy saját érdekében kövesse figyelemmel az adózási szabályok jövőbeli változásait, így különösen a személyi jövedelemadóról szóló törvény, az egészségügyi hozzájárulásról szóló törvény, valamint az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseit.

14. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
15. A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.
16. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

A sikeres együttműködés reményében:

Erdős Mihály
elnök-vezérigazgató

Hegedűs Anna
ügyvezető igazgató



BIZTOSÍTOTTI NYILATKOZAT

a Citibank és a Generali-Providencia Zrt. között létrejött Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokhoz kapcsolódó élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződéshez

1. A jelen nyilatkozat a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: Citibank) és a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) által kötött Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokhoz kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés (a továbbiakban: biztosítási szerződés) szerves részét képezi. A biztosítással kapcsolatos részletes információk a terméktájékoztatóban és a vonatkozó biztosítási feltételekben találhatóak. A biztosítás választható szolgáltatás és nem feltétele a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások igénylése jóváhagyásának.

2. **A Biztosított adatai:**

Név: _____

Születési név: _____

Születési idő: _____

A hitelkártya száma: _____

3. Alulírott, ezúton hozzájárulok a Citibank és a Biztosító által kötött biztosítási szerződés személyi hatályának reám való kiterjesztéséhez. Tudomásul veszem, hogy a biztosítási szerződés hatálya rám, mint Biztosítottra csak abban az esetben terjed ki a biztosítási feltételek szerint, ha a biztosítási feltételek szerint távközlő eszköz útján, távértékesítés keretében a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő Biztosított nyilatkozatot teszek.

Citibank címe: Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe Dokumentációs osztály
1367 Budapest, Pf. 123. vagy 1134 Budapest, Váci út 35. Telefax: 06-40-200-300.

CitiPhone telefonszáma: +36 1 288-8888

A biztosítási szerződés Kedvezményezettje a Citibank.

A Citibank a Generali-Providencia Zrt. Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által regisztrált függő biztosítás-közvetítőjeként jár el. A nyilvántartás elérhető a www.pszaf.hu internetes oldalon.

4. Felhatalmazom a Citibankot, mint a szolgáltatás közvetítőjét arra, hogy a biztosítási szerződés hatályának rám való kiterjesztésével, a szerződés fenntartásával, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélésével közvetlenül összefüggő adataimat a Generali-Providencia Zrt., mint a szolgáltatást nyújtó Biztosító részére átadja. Felhatalmazom a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződésből származó követelések megítélésével közvetlenül összefüggő, azokhoz elengedhetetlenül szükséges adatokat a Biztosító beszerezze és nyilvántartsa, és ebben a körben felhasználja, illetve a biztosítókra és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. § (1) és (6)-(7) bekezdésében, valamint a 159. § (1) bekezdésében meghatározott egyéb célok körében az arra jogosultak számára továbbítsa, továbbá az általam bejelentett szolgáltatási igényről és annak elbírálása eredményéről a Citibankot tájékoztatja. Együttel a Biztosító felé továbbítandó adatok vonatkozásában felmentem a szerződés hatályának rám való kiterjesztésével, a szerződés fenntartásával, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélésével közvetlenül összefüggő, azokhoz elengedhetetlenül szükséges adatokat jogszabályi felhatalmazás alapján nyilvántartó személyeket (pl. háziorvos) és szervezeteket (pl. társadalombiztosítási szerv) a titoktartási kötelezettségük alól. A Biztosító a rám vonatkozó fenti adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. A Biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani.
5. Alulírott ezúton elismerem, hogy a jelen biztosítás hatályának reám való kiterjesztése előtt a biztosítókra és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény, illetve a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény szerinti tájékoztatást a biztosító főbb adatairól és a szerződés jellemzőiről a Citibanktól megkaptam, a biztosításra vonatkozó szerződési feltételeket és a terméktájékoztatót megismertem és elfogadtam.

6. Alulírott, tudomásul veszem, hogy abban az esetben, ha - a Citibank, mint szerződő vagy a Biztosító a biztosítási szerződést felmondja vagy a fenti számú hitelkártyaszerződés bármely okból megszűnik, a biztosítási szerződés reám vonatkozóan ezzel egyidejűleg megszűnik.
7. Tudomásul veszem, hogy a Biztosító rám vonatkozó kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtti egy évben meglévő betegséggel vagy kóros állapottal - ide értve a veleszületett rendellenességeket és azok következményeit - okozati összefüggésben álló eseményekre, a kockázatviselés kezdetétől számított 5 évig.
8. Tudomással bírok arról, hogy a hitelkártya-szerződés hatálya alatt a biztosítási védelmet a Citibankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal felmondhatom, a felmondás a Citibankhoz való megérkezést követő első fordulónapon válik hatályossá. A biztosítási szerződés létrejöttéről szóló írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül azonnali hatályú felmondási jog illet meg, mely alapján a biztosítási védelmet a Citibanknak megküldött nyilatkozatommal indokolás és fizetési kötelezettség nélkül írásban felmondhatom.
9. Tudomásul veszem, hogy a biztosítási szerződésbe nem léphetek be szerződőként a Citibank helyett, és a biztosítási szerződés megszűnését követően a biztosított jogosultság is megszűnik.

Kelt: _____ (helység), _____ év _____ hó ____ nap

Biztosított

Tanúk:

1. Név: _____
Cím: _____
2. Név: _____
Cím: _____