

## LAKOSSÁGI HITELKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatálybalépés: 2017. február 4.

## Tartalom

I.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK .....	4
II.	A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....	4
1.	A Hitelkártya szerződés megkötése bankfiókban.....	4
2.	A Hitelkártya szerződés módosítása .....	8
3.	A Hitelkártya szerződés hatálya, megszűnése.....	13
III.	A HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....	15
1.	A Hitelkártya és a PIN kód rendelkezésre bocsátása .....	15
2.	A Hitelkártya használata .....	16
2.1.	A Bank a jelen ÁSZF-ben, a Hirdetményben és a Hitelkártya szerződésben foglaltak szerint: 16	
2.3.	Hitelkártya tranzakciók.....	17
2.4.	Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével .....	18
2.5.	Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon .....	19
2.6.	Vásárlás ATM-en .....	19
2.7.	Vásárlás Interneten .....	19
2.8.	Fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók.....	20
2.9.	Készpénzfelvétel ATM-ből.....	20
2.10.	Készpénzfelvétel POS terminál segítségével.....	20
2.11.	Készpénzbefizetés (törlesztés) POS terminál segítségével.....	20
2.12.	Készpénzbefizetés ATM-en.....	20
2.13.	Felhasználható hitelkeret lekérdezése ATM-en, POS terminálon.....	21
2.14.	PIN kód módosítás ATM-en .....	21
2.15.	Eseti átutalás/ átvezetés hitelkártya elszámolási számla terhére .....	21
2.16.	Csoportos beszédési megbízás.....	22
2.18.	Hitelkártya nélküli, sürgősségi szolgáltatások .....	23
2.18.1.	A sürgősségi készpénzfelvétel, mint sürgősségi szolgáltatás szabályai.....	23
2.19.	Erste MobilePay szolgáltatás.....	25
2.20.	MasterCard MoneySend Tranzakció .....	28
2.21.	Hitelkártya részletfizetési szolgáltatások (Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés, Tele-Kölcsön) .....	29
3.	A Hitelkártya érvényessége és megújítása .....	31
4.	A Hitelkártya újragyártása .....	31
5.	A Hitelkártya letiltása .....	32
6.	Bevont Hitelkártya átvétele és visszaszolgáltatása .....	34
7.	Információszerzés, reklamációkezelés (panasz), helyesbítés .....	34
IV.	A HITELSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....	35
1.	A Hitelszámlához kapcsolódó hitelkeret.....	35
3.	A Hitelszámla kamatozása .....	38
4.	A Minimum fizetendő összeg meghatározása.....	38
5.	Díjak, költségek és jutalékok .....	39
6.	A törlesztés módja .....	39
7.	A hátralékos Hitelszámla és a Hitelszámla túlhívása .....	41

<b>V. AZ ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA .....</b>	<b>41</b>
VI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....	42
1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....	46
2. SZÁMÚ MELLÉKLET: IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK .....	53
3. SZÁMÚ MELLÉKLET: HITELKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSI CSATORNÁK .....	58

## I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 Az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. a Magyar Nemzeti Bank, mint a Bank felügyeleti hatósága 2004. augusztus 26. napján kelt, I-2061/2004. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult hitelezési tevékenységet folytatni.

**A Citibank Europe plc. Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: Citibank) és az Erste Bank Hungary Zrt. (a továbbiakban: Erste Bank vagy Bank) között 2015. szeptember 2. napján létrejött állomány átruházási megállapodás alapján a Citibank lakossági üzletága által kezelt hitelkártya állománya a Magyar Nemzeti Bank engedélyével átruházásra került az Erste Bank részére. A hitelkártya állomány átruházás (továbbiakban: „Átadás”) alapján a hitelkártya szerződéses jogviszonyban a Citibank helyébe pénzügyi szolgáltatóként az Erste Bank lép.**

**Az Erste Bank a hitelkártya szolgáltatásait valamennyi Ügyfele részére - beleértve Citibanktól átvett hitelkártya szerződéseket is - a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtja. Jelen Általános Üzleti Feltételek hatályba lépésének napja az átvett állomány tekintetében: 2017. február 4.**

**A Citibank által kötött hitelkártya szerződés Erste Bank általi átvételét követően a Citibanktól átvett hitelkártya szerződéshez kapcsolódó bármely szerződéses dokumentumban tett a Citibank Forintalapú Egyéni hitelkártyáról szóló Általános Szerződési Feltételek” hivatkozás alatt jelen Lakossági Hitelkártya ÁSZF-et kell érteni.**

Jelen ÁSZF rendelkezései mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az egyes szolgáltatások kapcsán – a jogszabályok keretein belül – azoktól kölcsönös egyetértéssel, írásban el lehet térni.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződésnek, a Bank Üzletszabályzatának és Hirdetményének rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a Hirdetményeket a Bank az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben kifüggeszti, a Bank honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) elérhetővé teszi, továbbá a szerződéskötést megelőzően, valamint bármikor a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat közötti esetleges eltérés esetén az ÁSZF, az ÁSZF és a Szerződés közötti eltérés esetén a Szerződés, Hirdetmény és Szerződés közötti eltérés esetén a Szerződés, Hirdetmény és ÁSZF közötti eltérés esetén a Hirdetmény az irányadó.

1.2 Az ÁSZF-ben alkalmazott Értelmező rendelkezések az 1. sz. mellékletben találhatóak.

## II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1 A Hitelkártya szerződés megkötése bankfiókban

1.1. A Hitelkártya kibocsátása a Bank által az erre a célra rendszeresített Hitelkártya igénylő nyomtatvány kitöltésével, aláírásával és a Bank részére – bármely bankfiókja útján – történő benyújtásával igényelhető.

1.1.1 A Hitelkártya igénylő köteles a Bank által meghatározott, a Hitelkártya igényléshez szükséges valamennyi adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani.

1.1.2 A Főkártya igénylő – továbbá Társkártya igénylés esetén a Társkártya igénylő – az általa aláírt és a Bank által meghatározott mellékletekkel ellátott Hitelkártya igénylés Banknak történő benyújtásával kéri a Bankot a Hitelkártya szerződés megkötésére, Hitelkeret rendelkezésre bocsátására, továbbá kifejezetten kéri a Bankot, hogy az igénylésben megjelölt természetes személy(ek) részére Hitelkártyát bocsásson ki.

1.1.3 A Hitelkártya igénylés Bankhoz történő eljuttatása a Bankra nézve szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet.

1.1. 4 A Hitelkártya igénylő tudomásul veszi, hogy a Bank a Hitelkártya igénylésben foglaltak alapján lefolytatott hitelbírálat alapján saját, kizárólagos hatáskörében dönt a Hitelkártya igénylés elfogadásáról és a felajánlásra kerülő Hitelkeret összegéről.

1.1. 5 A Hitelkártya igénylő tudomásul veszi, hogy Bank az igénylést indoklás nélkül elutasíthatja, a Szerződés megkötését indoklás nélkül megtagadhatja. Erről a Főkártya igénylőt a Bank írásban értesíti.

- 1.1.6 A Főkértá ígénylő nem köteles a Bank által felajánlott Hitelkeretet elfogadni és jogosult – legkésőbb a Hitelkértá szerződés aláírásáig – úgy nyilatkozni, hogy a Bank a Hitelkeretet a felajánlottnál alacsonyabb összegben tartsa rendelkezésre. Ilyen rendelkezés hiányában a Bank a Hitelkeretet az általa felajánlott összegben nyitja meg és tartja rendelkezésre. A Számlatulajdonos hasonlóan járhat el, amennyiben a Bank már meglévő hitelviszony esetében módosítja a Hitelkeretet.
- 1.1.7 A Hitelkértá szerződés a Bank és a Számlatulajdonos által történő aláírását követően a szerződésben meghatározott hatálybalépési feltételek, valamint a bank pozitív hitelbírálatá esetén, azok teljesülése esetén lép hatályba és határozatlan időre szól. A Szerződés az elválaszthatatlan részét képező dokumentumokkal – ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat - együtt érvényes.
- 1.2. A Hitelkértá szerződés megkötése bankfiókon kívül értékesített Hitelkértá esetén
- 1.2.1 Bankfiókon kívül értékesített Hitelkértá esetén a Hitelkértá Ígénylő az általa aláírt és hiánytalanul kitöltött, a Bank által kért mellékletekkel ellátott Ígénylőlapnak a Bankhoz történő benyújtásával ajánlatot tesz a Banknak a Szerződés megkötésére, a Hitelkeret rendelkezésre bocsátására.
- 1.2.2 A Főkértá ígénylő a Hitelkértá Ígénylőlapban (ajánlatban) megadja azt a minimálisan és maximálisan elfogadható Hitelkeret összeget, amely értékek közé eső vagy az alsó és felső összegekkel megegyező hitelkeretet ígényel. A minimumként megjelölhető Hitelkeret összege a Bank által mindenkor adható minimum hitelkeret összeg.
- 1.2.3 A Főkértá ígénylő írásban felhatalmazást adhat a Banknak, mely szerint a Bank vagy megbízottja a munkáltatóját közvetlenül megkereshesse munkáltatói igazolás beszerzése céljából.
- 1.2.4 A mindenkori hatályos Lakossági Hitelkértá Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Hitelkértá Hirdetményt és az Ígénylőlapot, valamint a további mellékleteket a Hitelkértá Ígénylő az ígénylést megelőzően, megismeri és aláírásával elfogadja azok tartalmát. A Szerződés létrejöttét követően a Bank [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) internet oldalán, és a bankfiókokban ismerheti meg.
- 1.2.5 A Bank a szerződési ajánlat elfogadásáról hitelbírálat alapján dönt. A Hitelkértá ígénylő az ajánlatához kötve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat hitelbírálatának eredményéről nem értesíti. A Kártyabirtokos a Szerződéstől - az ígénylés elfogadásáról szóló értesítés kézhezvételétől- számított tizennégy napon belül a Bankhoz címzett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül elállhat, ha a Hitelkeret lehívására (költségre) még nem került sor.
- 1.2.6 A Kártyabirtokos a Szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül a Bankhoz címzett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül felmondhatja, ha a Hitelkeret lehívására (Költségre) már sor került. Az elállási vagy felmondási jog gyakorlása akkor tekinthető határidőben érvényesítettnek, ha a Főkértábirtokos ezen nyilatkozatát a határidő lejártáig ajánlott küldeményként postára adja vagy egyéb igazolható módon írásban megküldi a Banknak. A Főkértábirtokos az elállásról vagy felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Felhasznált hitelkeret összegét és a lehívástól a visszafizetés időpontjáig a Bankot a Szerződés alapján megillető kamatot megfizetni.
- 1.2.7 A Hitelkértá ígénylő az Ígénylőlap aláírásával kijelenti, hogy:
- a) az általa az ígénylés során és a későbbiekben a Banknak megadott minden információ igaz és helytálló;
  - b) teljességgel cselekvőképes, nagykorú és az Ígénylőlap aláírása őt jogszerűen és érvényesen köti a Szerződésben foglaltakra nézve,
  - c) Előzetesen megismerte
    - a Szerződés teljes tartalmát
    - a nem teljesítés esetén a késedelemhez kapcsolódó jogkövetkezményeket, a késedelmi kamat mértékét, a felmondás feltételeit
    - a II. 1.3.15.pontban foglalt fizetés átutalásra vonatkozó rendelkezéseket
    - a Szerződéstől történő elállás és a Szerződés felmondásának feltételeit és jogkövetkezményeit,

- az induló éves kamatot, két tizedesjegy pontossággal, a Teljes Hiteldíj Mutatót, és minden, a Hitelkerethez kapcsolódó költséget
  - a Hitelkeret rendelkezésre bocsátásához megkívánt feltételeket
  - a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől eltérő kikötéseket,
  - d) azonnal értesíti a Bankot bármely késedelem és egyéb szerződésszegés esetén;
  - e) azonnal értesíti a Bankot a pénzügyi helyzetére kiható minden körülményről, ide értve a foglalkoztatásban bekövetkezett vagy az Igényléskor, vagy később megadott bármely adatban történt változásokat is
  - f) a Szerződést teljes egészében megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadja.
- 1.2.8 A Hitelkártya igénylő tudomásul veszi, hogy (i) a Bank az ajánlatáról önállóan, kizárólag a saját hitelbírálati és egyéb belső előírásai alapján dönt, továbbá, hogy (ii) amennyiben az ajánlat a Bank hitelbírálati követelményeinek vagy egyéb belső előírásainak nem felel meg, a Bank az ajánlatot elutasíthatja és a Szerződés megkötését megtagadhatja. A Bank fenntartja jogát arra, hogy a hiányosan, vagy hibásan kitöltött; meghamisított; hamis; nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy a megfelelő mellékletekkel el nem látott ajánlat alapján Szerződést nem köt.
- 1.2.9. A Bank a Hitelkártya igénylő ajánlatát az 1.2.10.1 pontban foglalt módon fogadja el. Ezzel a Felek között a Szerződés létrejön, és a 1.2.10.3 pontban meghatározottak szerint lép hatályba.
- 1.2.10 A szerződéskötés, a kártya átvétele és érvényesítése, a Szerződés hatályba lépése
- 1.2.10.1 A Bank a Hitelkártya igénylő ajánlatát oly módon fogadja el, hogy a Visszaigazolást a Hitelkártya igénylés Bank általi elfogadásáról levélben postázza a Számlatulajdonos által az Igénylőlapra megadott levelezési címre.
- 1.2.10.2 A Kártya kézhezvételekor a Kártyabirtokos köteles a Kártyát azonnal aláírni az Igénylőlapra megadott aláírásával azonosan. Ennek elmulasztása, vagy hibás teljesítése esetén a Kártyabirtokos felelős bármely, a Kártyával végrehajtott jogosulatlan Tranzakcióért.
- 1.2.10.3 A Szerződés a Visszaigazoló Levél Bank általi aláírásával jön létre, a Visszaigazoló Levél a Számlatulajdonoshoz történő megérkezésével lép hatályba, és ezt követően mindaddig hatályban marad, ameddig a Szerződés meg nem szűnik, illetve ameddig a Számlatulajdonosnak a Szerződés alapján keletkezett minden kötelezettsége maradéktalanul teljesítésre nem kerül, függetlenül attól, hogy a Bank által a Hitelkártya időközben zárolásra kerül. Számlatulajdonos köteles tájékoztatni a Bankot arról, amennyiben a Bankkal az igénylés jóváhagyásáról szóló SMS értesítést követő 15 nap elteltével a Banki Visszaigazoló Levél hozzá nem érkezik meg. A Bank a Számlatulajdonos tájékoztatásának hiányában az SMS értesítést követő 16. napon kézbesítettnek tekint minden olyan bankfiókon kívül értékesített Hitelkártya Banki Visszaigazoló Levelet, amely az SMS értesítést követő 15 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.
- 1.2.10.4. A Számlatulajdonos a TeleBank szolgáltatást a Banki Visszaigazoló Levélben megküldött Elektronikus ügyfélazonosítóval, valamint a Számlatulajdonos által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben kiküldött T-PIN kóddal tudja igénybe venni. A Kártyabirtokos a Hitelkártyát a TeleBankon tudja aktiválni az Elektronikus ügyfélazonosítóval, valamint T-PIN kóddal történt azonosítást követően vagy sikeres beazonosítást követően. A Számlatulajdonos a Hitelkártya aktiválásával egyidejűleg újból megerősíti az általa az Igénylőlapra tett összes nyilatkozatát, illetve az abban foglalt adatok helyességét és valóságát.
- 1.2.10.5. A Számlatulajdonos a NetBank szolgáltatást a Banki Visszaigazoló Levélben megküldött Elektronikus ügyfélazonosítóval, valamint a Számlatulajdonos által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben kiküldött, első belépéshez használatos jelszóval tudja aktiválni. A Számlatulajdonos a MobilBank szolgáltatást a NetBank szolgáltatás aktiválása után veheti igénybe, amennyiben rendelkezik iOS vagy Android operációs rendszerű okostelefonnal, és megfelel a Bank internetes honlapján szereplő technikai követelményeknek.
- 1.3. Valamennyi Hitelkártya Szerződésre vonatkozó egyéb rendelkezések
- 1.3.1. A Hitelszámla kizárólagos tulajdonosa a Főkártya birtokos.

- 1.3.2. A Főkértia igénylő saját részére már több, eltérő márkajelzésű/típusú Főkértiát is igényelhet, amely több Hitelszámla megnyitásával jár. A további Főkértiákat a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye alapján értékesített hitelkértiái közül választhatja ki, és minden hitelkértia márkából legfeljebb egyet birtokolhat. Ha a Számlatulajdonos több Hitelszámlával/Kértiával rendelkezik, akkor minden Hitelszámla/Kértia után köteles megfizetni a mindenkor hatályos Hirdetményben foglalt kamatokat, díjakat, jutalékokat. Az új hitelkértia kibocsátásáról a Bank a hitelbírálat eredménye alapján dönt.
- 1.3.3. A Főkértia igénylő / Számlatulajdonos természetes személy egy Hitelkértia Elszámolási számlához az általa megnevezett, legfeljebb négy természetes személy részére személyenként egy darab Társkértiát igényelhet a Főkértia igényléssel egy időben vagy a Főkértia érvényességi ideje alatt bármikor, de legfeljebb a Főkértia lejáratát 60 napot megelőzően.
- 1.3.4. A Társkértia birtokos a Számlatulajdonos hozzájárulása nélkül nem jogosult saját maga részére és/vagy más személy számára Hitelkértiát igényelni.
- 1.3.5. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a Társkértia birtokos a Hitelkértia szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumainak – így az ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat – rendelkezéseit megismerje és maradéktalanul betartsa.
- 1.3.6. A Társkértia birtokos jogosult a szerződésben megjelölt tranzakciók végrehajtására, de ezen túlmenően nem tehet érvényesen jelen szerződés fennállására, megszűnésére és módosítására vonatkozó semminemű nyilatkozatot.
- 1.3.7. A Számlatulajdonos a Társkértia használatát – a megszüntetés, a napi limit és a hitelkeret összegének megjelölése, illetve a III. 5. pont szerinti Hitelkértia letiltás kivételével – nem korlátozhatja, minden olyan nyilatkozat, ami korlátozásra irányul, hatálytalan, arra a Bankkal szemben követelés nem alapítható.
- 1.3.8. A Bank nem részese a Hitelkértia birtokosok egymás közötti jogvitáinak.
- 1.3.9. Valamennyi, a Társkértiával végzett tranzakció és az ahhoz kapcsolódó kamat, díj, költség, jutalék a Hitelszámla terhére kerül elszámolásra, azok a Felhasználható hitelkeretet csökkentik.
- 1.3.10. A Számlatulajdonos korlátlanul felelős a Társkértia birtokos Hitelkeret felhasználásainak megfizetéséért, azonban a Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a Társkértia birtokossal szembeni követelését külön igényként érvényesítse.
- 1.3.11. A Társkértia lejárat ideje független a Számlatulajdonos Hitelkértijának lejárat idejétől, azonban a Főkértia megszüntetésével a Társkértia használata a rajta feltüntetett lejárat időtől függetlenül megszűnik.
- 1.3.12. A Társkértia használata annak Bank részére történő leadásával szüntethető meg. A Társkértia visszaadásának hiányában a Bank a Számlatulajdonos Társkértia megszüntetésére vonatkozó kifejezett írásos kérelme alapján jogosult a Társkértia használatát megszüntetni. A Társkértia további használatából fakadó követelésre a Számlatulajdonos külön igényt a Bankkal szemben nem támaszthat.
- 1.3.13. A Számlatulajdonos köteles értesíteni a Társkértia birtokost a szerződéses feltételek mindennemű módosításáról, különös tekintettel a Hitelkeret mértékének változásáról. A Számlatulajdonos korlátlanul felel mindazon károkért, amely jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából eredően következett be.
- 1.3.14. A Bank jelen ÁSZF alapján a Hitelkeret rendelkezésre tartásának időtartama alatt, a szerződés megkötésétől számíva legalább évente felülvizsgálatot végez, amelynek keretében a Bank vizsgálja a Számlatulajdonos pénzügyi helyzetét és hitelképességét, amelynek eredményeképpen saját kizárólagos hatáskörében hozott döntése szerint jogosult a Hitelkeret összegének a csökkentésére, a II. 2.8. pontban meghatározott emelésére vagy amennyiben a Számlatulajdonos nem minősül a felülvizsgálat során hitelképesnek, úgy a Hitelkértia szerződés II. 3.4. pontban meghatározott azonnali hatályú felmondására. Hitelkeret csökkenés esetében a Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a módosítás hatálybalépése esetén Hitelkeret túl hívás ne következzen be. A Hitelkeret csökkenése esetén a Bank a Számlatulajdonost a csökkenésről 60 nappal korábban írásban, előzetesen értesíti.
- A Bank bármikor jogosult a Hitelkeret összegét saját hitelbírálati, kockázatkezelési szabályzatainak megfelelően, belátása szerint módosítani. A módosított Hitelkeretről a Bank az adott Elszámolási Időszakra vonatkozó Számlakivonatban értesíti a Főkértiabirtokost. A Főkértiabirtokos vállalja, hogy értesíti a Társkértiabirtokost a módosított Hitelkeretről.

1.3.15. A Kártyabirtokos a Bank erre szolgáló nyomtatványának (Fizetés átutalásra vonatkozó Nyilatkozat) aláírásával kéri a munkáltatóját, hogy a Kártyabirtokos havi rendszeres fizetésének/ egyéb más jogcímen folyósított javadalmazásának maximum 33%-át a Banknál vezetett számlájára utalja át, felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Kártyabirtokos késedelme esetén a Bank a Fizetés átutalásra vonatkozó Nyilatkozatot továbbítsa Kártyabirtokos munkáltatója részére és ez alapján kérje, hogy a munkáltató a Banknál vezetett számlájára utalja a Kártyabirtokos havi rendszeres fizetésének/egyéb más jogcímen folyósított javadalmazásának maximum 33%-át. Elfogadja, hogy a Fizetés átutalásra vonatkozó Nyilatkozat általa történő aláírásának időpontjában a nyomtatványon nem szerepelnek a Kártyabirtokos munkáltatójának adatai, tekintettel arra, hogy a Kártyabirtokos munkáltatójának személye a késedelem időpontjáig megváltozhat, felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bank késedelem esetén a mindenkor munkáltatójának utólag, a Kártyabirtokos munkáltatójára és a késedelmes összegre vonatkozó adatokat a nyomtatványon adja meg. A Kártyabirtokos kifejezetten elismeri, hogy a Bank a mindenkor munkáltatótól jogosult kérni a Kártyabirtokos Fizetés átutalásra vonatkozó Nyilatkozata alapján a Banknál vezetett számlájára történő fizetést. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a mindenkor munkáltatójának nevét és címét köteles a Banknak igazolt módon bejelenteni, ennek elmaradása esetén a Bank bármely más forrásból tudomására jutott munkáltatót keresi meg.

## 2. A Hitelkártya szerződés módosítása

### 2.1. A Hitelkártya szerződés módosítása történhet:

- a) a Bank és a Számlatulajdonos kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozatával, illetve
- b) a Bank által egyoldalúan, továbbá
- c) a jogviszonnyal összefüggő, illetve a Bank tevékenységét érintő jogszabályok változásával automatikusan.

A módosítás hatályba lépését követően a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadóak a Hitelkártya szerződéssel létrehozott jogviszony tekintetében.

### 2.2. Kétoldalú szerződésmódosítás kezdeményezésére a Számlatulajdonos és a Bank egyaránt jogosult.

### 2.3. A Számlatulajdonos által kezdeményezett módosítás a módosítást kezdeményező, hiánytalanul kitöltött nyomtatvány, valamint a hitelkeret emelési igény esetén a jövedelemigazolásról szóló dokumentumnak Bank részére, bankfiókja útján történő benyújtásával kezdeményezhető.

### 2.4. Az érvényes módosítás a felek által meghatározott időpontban, illetve ennek hiányában a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba.

### 2.5. A Bank jogosult a Hitelkártya szerződést – ideértve a jelen ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot is –, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, kamatot (ügyleti kamatot és késedelmi kamatot), díjat, jutalékot vagy költséget egyoldalúan módosítani.

### 2.6. A Bank kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítása a bankkártya szolgáltatásra, valamint a hiteljogviszonyra vonatkozóan

#### 2.6.1. A Bank a Számlatulajdonos és/vagy Társkártya birtokos számára költség, díj és egyéb feltétel kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítására amennyiben az egyoldalú módosítás a bankkártya szolgáltatásra vonatkozik, az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

##### a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet

- a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
- nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezetek) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
- a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
- a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
- a Szolgáltatásra vonatkozó az állami támogatások változása, megszűnése;



- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
- a Bank forrásköltségeinek változása,
  - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo (refinanszírozási) - vagy betéti kamatlábak változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
  - a bankközi hitelkamatok változása,
  - a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
  - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
  - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
- az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide értve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
  - a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
- d) Bank hitelezési tevékenységével – annak részeként a hitelkártya szolgáltatással szorosan és közvetlenül összefüggő feltételekben, költségekben bekövetkezett változás.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A Számlatulajdonos és/vagy a Társkártya birtokos számára kedvezőtlen egyoldalú módosítást – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is – a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekintse, ha a Számlatulajdonos a módosítás hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

- 2.6.2. A fogyasztó számára a hitel jogviszony vonatkozásában hátrányosan kizárólag a kölcsönszerződésben megállapított kamat, költség és díj módosítható egyoldalúan. Egyéb feltétel egyoldalúan, a fogyasztó számára hátrányosan nem módosítható.

A Bank a fogyasztónak nyújtott kölcsön kamatát az ügyfél számára kedvezőtlenül kizárólag a kamat, mértékére ténylegesen hatást gyakorló, alábbi feltétel/ körülmény/tény/ok figyelembe vételével jogosult módosítani:

- a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértéke
- olyan új jogszabályi rendelkezés, jogszabályváltozás, melyből levezethető a Bank egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó kötelezettsége, eljárása.

Az a díj, költség, amely 2015. február 01. napja előtt érvényesen került a kölcsönszerződésben megállapításra, a szerződés része marad azonban egyoldalú módosításukra alkalmazni kell a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény rendelkezéseit, melyek jelen Általános Szerződési Feltételek módosításával a szerződés részévé válnak.

A 2015. február 1. napja után kötött fogyasztói kölcsönszerződésben a Bank a kamaton kívül olyan költséget is meghatározhat, amely költség a szerződés megkötése, módosítása és a

fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon merült fel. A szerződésben így meghatározott költségek módosítása a fogyasztó számára hátrányosan, kizárólag annak növekedésével arányosan történhet.

A 2015. február 1. napja után kötött kölcsönszerződésben a Bank a kamaton kívül díj fizetését - ide nem értve a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint a fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költséget - a kölcsönszerződésben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki, díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelhet.

A Bank a kölcsönszerződésben kikötött költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1-jei hatállyal, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével megemelni.

A szerződés szerint százalékos arányban valamint a tételesen meghatározott díjak és költségek forintban állapíthatók meg.

Amennyiben a Bank a kölcsön kapcsán kamatot, díjat, vagy költséget érintő, Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítást kezdeményez - és ezzel a Hirdetményt és/vagy, ÁSZF-et, és/vagy egyedi szerződéseket egyoldalúan az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja - úgy a módosításról az Ügyfeleket annak hatálybalépését megelőzően, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésben meghatározott határidő betartásával, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja. A módosításról az érintett Ügyfeleket postai úton vagy más a szerződésben meghatározott tartós adathordozón is értesíti, továbbá az Ügyfelek számára a Bank internetes honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) is elérhetővé teszi a módosítást.

- 2.7. A Bank jogosult a hitel és/vagy a bankkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételek – ideértve a jelen ÁSZF-et, Hirdetményt és Üzletszabályzatot is – díjak, költségek, kamatok, Számlatulajdonos és/vagy Társkártya birtokos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül, akár azonnali hatállyal kezdeményezni, amely módosítást a Számlatulajdonos a bankkártya szerződés, a Bankkártya birtokos a bankkártya igénylés aláírásával kifejezetten elfogad.

Ha a szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a díj csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettsége részeként a fogyasztó javára érvényesíti.

A módosításról legkésőbb annak hatályba lépését megelőző banki munkanapon a Bank Számlatulajdonost/Kártyabirtokost a bankfiókokban kifüggesztett hirdetmény útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Üzletszabályzatot és/vagy Hirdetményt honlapján is közzéteszi.

- 2.8. A Bank éves felülvizsgálatot végez, amelynek keretében a Bank vizsgálata eredményképpen jogosult a Hitelkeret összegének emelésére, amelyet a Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés aláírásával számára kedvező módosításnak fogad el, és a jelen pont szerinti Keretemelésre kifejezetten felhatalmazza a Bankot.
- 2.9. A Hitelkeret összegének emeléséről a Bank a Számlatulajdonost legkésőbb annak hatálybalépését megelőzően 15 nappal korábban írásban előzetesen értesíti.
- 2.10. A Hitelkeret emelése esetében a Számlatulajdonos az ajánlatot legkésőbb a Hitelkeret emelésének hatálybalépéséig írásban elutasíthatja. Amennyiben a Számlatulajdonos a 15 napos határidő alatt nem utasítja el a Hitelkeret, úgy a határidő elteltével a Hitelkártya szerződés a megemelt Hitelkeret összegre vonatkozóan marad hatályban a felek között.
- 2.11. Amennyiben Kártyabirtokos a hitelkeret emelésére kérelmet nyújt be, minden további nyilatkozat nélkül kifejezetten elfogadja a Kártyabirtokos által igényelt hitelkeret emeléshez képest 20%-kal kisebb vagy nagyobb összegű hitelkeret emelést.
- 2.12. A Kártya típusának megváltoztatása<sup>1</sup>
- 2.12.1. A Kártya típusának megváltoztatásának minősül a Kártyatársaságok közötti váltás, valamint a Számlatulajdonos által birtokoltól eltérő márkanevű hitelkártya igénylése, a hitelkeret változatlanul hagyása mellett. A Bank TeleBankon vagy egyéb – a Bank által erre kijelölt

<sup>1</sup> A hirdetményben megjelölt időponttól kezdődően.

telefonos csatornán – keresztül, vagy levélben értesíti a Számlatulajdonost arról, ha előzetes hitelbírálatainak eredménye alapján egy adott típusú Kártyával rendelkező Főkártyabirtokos megfelel egy másik típusú Kártyára vonatkozó feltételeknek, amely alapján a Számlatulajdonos jogosult a Bank Kártya típusának megváltoztatására vonatkozó ajánlatát elfogadni. Ha a Számlatulajdonos a Bank értesítése alapján élni kíván a Kártya típusa megváltoztatásának lehetőségével, erre vonatkozó igényét a TeleBankon keresztül vagy bankfiókban jelezheti a Banknak. Ebben az esetben a Bank a TeleBankon vagy egyéb – a Bank által erre kijelölt telefonos – csatornán keresztül haladéktalanul értesíti a Számlatulajdonost az igényelt típusú Kártyára vonatkozó, a Lakossági Hitel Hirdetményben foglalt díjakról, kamatokról, költségekről, valamint a Kártya fizikai cseréjének menetéről, jogkövetkezményekről, a másik típusú Kártyához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokról.

- 2.12.2A Számlatulajdonosnak lehetősége van arra, hogy a Bank bármely fiókjában, *valamint TeleBankon* a Bank erre vonatkozó értesítésétől függetlenül, maga kezdeményezze meglévő Kártyája típusának / márkájának megváltoztatását hitelkeretének változatlanul hagyása mellett. A hitelkártya típusának módosítása nem jár ismételt hitelbírálattal, így a hitelkeret összege emiatt nem változik. Ha a Főkártya típusa/márkája megváltozik, akkor a társkártyák típusát vagy márkáját is módosítani szükséges, mivel egy Hitelszámlához kizárólag ugyanolyan típusú, márkanevű társkártyák kapcsolódhatnak.

A Bank fenntartja a jogot arra, hogy kártyatípus/márka szintjén vagy egyedi Hitelszámla szinten a Kártyatípus módosítási igényt elutasítsa.

- 2.12.3. A Kártya típusának bármely, fentiek szerinti módon történő megváltoztatása a Felek között hatályban lévő Szerződés módosításának minősül, amelynek eredményeképpen a Kártya típusa/márkája, valamint az ehhez kapcsolódó szerződési feltételek módosulnak, azonban a változással nem érintett szerződési feltételek és *kondíciók* továbbra is érvényesek és hatályban maradnak.

A Bank a Számlatulajdonos által kezdeményezett Kártya típus megváltoztatás és annak Bank általi jóváhagyása esetén írásban is megerősíti a Kártya típusának megváltozását.

A Kártya típusának megváltozása a Kártya fizikai cseréjével jár abban az esetben, ha az új típusú/márkájú Hitelkártya plasztik megjelenése eltérő. A Kártya fizikai cseréje esetében a kártyaszám, a kártya lejárat és a CVV/CVC kód megváltozik. A Kártya típus/márka megváltoztatása a Fordulónapot követő munkanapon történik meg, ha a Kártyatípus módosítási igényét legkésőbb a Fordulónapot megelőzően legalább 5 munkanappal benyújtásra került a Bankhoz. Ha a módosítási igény a Fordulónap előtt kevesebb, mint öt munkanappal érkezik be a Bankhoz, úgy a Bank a Kártya típus/márka megváltoztatását a következő Fordulónapot követő első banki munkanapon teljesíti. A Bank a Kártyabirtokos meglévő Kártyáját a Fordulónapot megelőző munkanapon zárolja, amely időponttól kezdődően a Kártya a továbbiakban nem használható. A Bank a Fordulónapot követő első banki munkanapon elvégzi a szükséges módosításokat, valamint ezen a napon elindítja az új típusú Kártya kibocsátását. A Bank az új típusú Kártyát a Kártyabirtokos részére, annak felelősségére, postai úton juttatja el. Az új típusú Kártya Kártyabirtokos által történt érvényesítésével (aktiválásával) a Számlatulajdonos elfogadja a Kártya típusának megváltozásával kapcsolatos Szerződésmódosítást, amely alapján a Szerződés módosítása hatályba lép. A korábbi hitelkártyáról a Bank a Fordulónapon záró hitelkártya kivonatot készít, amelyet megküld a Számlatulajdonos részére.

Az újonnan kibocsátott Hitelkártya PIN kódja, SMS szolgáltatásai, napi limitjei és a társkártyákra megadott limitek megegyeznek a korábbi Hitelkártyához beállítottakkal.

A korábbi Hitelszámlához kapcsolódó egyes szolgáltatások az új típusú Hitelkártya Bank általi jóváhagyásával automatikusan beállításra kerülnek. A korábbi Kártyával végzett, a kártyatípus módosítás időpontjában még nem könyvelt tranzakciók utólag könyvelésre kerülnek az új Kártyán.

A Számlatulajdonos meglévő Kártyájához kapcsolódó Hitelkártya elszámolási számláján nyilvántartott aktuális Felhasznált Hitelkeret a Kártyatípus módosítás időpontjában automatikusan az új típusú Kártyához kapcsolódó Hitelkártya elszámolási számlára kerül átvételre és a továbbiakban nyilvántartásra, származása és időbelisége szerint változatlanul. Az így átvett Felhasznált Hitelkeret az új típusú Kártyához tartozó teljes Felhasználható Hitelkeretet csökkenti, és annak megfizetésére az általános visszafizetési szabályok vonatkoznak. Ettől az időponttól kezdve a Főkártyabirtokos által teljesített befizetések is az új típusú Kártyához kapcsolódó Hitelkártya elszámolási számlán kerülnek elszámolásra és a továbbiakban Az új Hitelkártya

törlesztési számlaszáma változatlan, a Számlatulajdonosnak továbbra is ugyanarra a számlaszámra szükséges a Hitelszámlával kapcsolatos befizetéseit teljesítenie.

Ha a lecserélni kívánt hitelkártyához előnyprogram kapcsolódik (pontgyűjtés, vásárlás visszatérítés vagy Erste Forint gyűjtés), úgy a Kártyatípus módosításának időpontjában az adott előnyprogram megszűnik, a gyűjtött pontok, vásárlás visszatérítés vagy Erste Forintok nem vihetők át az új Kártyára. A lecserélt Hitelkártyával gyűjtött pontok, vásárlás visszatérítés vagy Erste Forintok felhasználására vonatkozó rendelkezéseket a Kártyatípus módosítás esetére a megszüntetésre kerülő Hitelkártya előnyprogramjainak Részvételi Feltételei vagy Pontgyűjtő Feltételei tartalmazzák.

## 2.13. Hitelkártyák összevonása<sup>2</sup>

2.13.1. Ha a Számlatulajdonos kettő vagy több Hitelkártyával rendelkezik a Banknál Főként birtokosként, akkor lehetősége van arra, hogy az Erste Bank bármely bankfiókjában kezdeményezze két Hitelkártyája, ezáltal az érintett két Hitelkártya Elszámolási számla összevonását egy Hitelkártya Elszámolási számlává. Egy időben a Számlatulajdonos kizárólag kettő Hitelkártya Elszámolási Számla összevonását kezdeményezheti.

2.13.2. A Bank belső bírálata alapján dönt a két Hitelkártya összevonására vonatkozó igény elfogadásáról vagy elutasításáról.

2.13.3. A Hitelkártya összevonás után a Bank jogosult a mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő díjat felszámítani.

2.13.4. A két Hitelkártya Elszámolási számla összevonása hitelkiváltással történik, az új hitelkeret összege legfeljebb a két összevont hitelkeret összege lehet.

2.13.5. A Számlatulajdonos választhatja ki, hogy a két összevonásra kerülő Hitelkártya közül melyik típusú, márkájú Hitelkártyát kívánja megtartani. Harmadik típusú/márkanévű Hitelkártya az összevonás során nem választható. A megszüntetni kívánt típusú/márkájú Hitelkártyához tartozó társkártyákat is meg kell szüntetni.

2.13.6. Ha a Számlatulajdonos valamelyik Hitelkártyáján aktív Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás van érvényben, akkor az érintett Hitelkártya nem szüntethető meg a Részletfizetési szolgáltatás futamideje alatt.

2.13.7. Két hitelkártya összevonása nem jár a Kártya fizikai cseréjével, mert a megtartott típusú/márkájú Hitelkártya plasztikja használható az összevonást követően. Így a megtartott Kártya száma, a kártya lejáratát és a CVV/CVC kód nem változik.

A hitelkártyák összevonása a megtartani kívánt Hitelkártya Fordulónapján történik meg (ha a Fordulónapi nem banki munkanapra esik, akkor a következő banki munkanapon), ha a Hitelkártya összevonási igény legkésőbb a megtartani kívánt Hitelkártya Fordulónapját megelőzően legalább 5 munkanappal benyújtásra került a Bankhoz. Ha az összevonási igény a Fordulónap előtt kevesebb, mint öt munkanappal érkezik be a Bankhoz, úgy a Bank a Hitelkártyák összevonását a következő Fordulónapon végzi el.

A Bank a Kártyabirtokos megszüntetni kívánt Kártyáját a megtartani kívánt Kártya Fordulónapját megelőző munkanapon zárolja, amely időponttól kezdődően a megszüntetni kívánt Kártya a továbbiakban nem használható. A Bank a Fordulónapon elvégzi a szükséges módosításokat. A megszünt hitelkártyáról a Bank annak Fordulónapján záró hitelkártya kivonatot készít, amelyet megküld a Számlatulajdonos részére.

A megszünt Hitelszámlához kapcsolódó szolgáltatások a Hitelkártya megszüntetésével automatikusan megszűnnek. A megszünt Kártyával végzett, a Hitelkártya összevonás időpontjában még nem könyvelt tranzakciók utólag könyvelésre kerülnek a megtartott Kártyán.

A Számlatulajdonos megszüntetésre kerülő Kártyájához kapcsolódó Hitelkártya elszámolási számláján nyilvántartott aktuális Felhasznált Hitelkeret a Hitelkártya összevonás időpontjában automatikusan a megmaradó Kártyához kapcsolódó Hitelkártya elszámolási számlára kerül átvételre és a továbbiakban nyilvántartásra, származása és időbelisége szerint változatlanul. Az így átvett Felhasznált Hitelkeret a megmaradó Kártyához tartozó teljes Felhasználható Hitelkeretet csökkenti, és annak megfizetésére az általános visszafizetési szabályok vonatkoznak. Ettől az időponttól kezdve a Főként birtokos által teljesített befizetések is a megmaradó Kártyához kapcsolódó Hitelkártya elszámolási számlán kerülnek elszámolásra. A

<sup>2</sup> A hirdetményben megjelölt időponttól kezdődően.

megmaradó Hitelkártya törlesztési számlaszáma változatlan, a Számlatulajdonosnak továbbra is ugyanarra a számlaszámra szükséges a Hitelszámlával kapcsolatos befizetéseit teljesítenie.

Ha a megszüntetett hitelkártyához előnyprogram kapcsolódik (pontgyűjtés, vásárlás visszatérítés vagy Erste Forint gyűjtés), úgy a Hitelkártya összevonás időpontjában az adott előnyprogram megszűnik, a gyűjtött pontok, vásárlás visszatérítés vagy Erste Forintok nem vihetők át a megmaradó Kártyára. A megszüntetett Hitelkártyával gyűjtött pontok, vásárlás visszatérítés vagy Erste Forintok felhasználására vonatkozó rendelkezéseket a Hitelkártya összevonás esetére a megszüntetésre kerülő Hitelkártya előnyprogramjainak Részvételi Feltételei vagy Pontgyűjtő Feltételei tartalmazzák.

### 3. A Hitelkártya szerződés hatálya, megszűnése

#### 3.1. A Hitelkártya szerződés megszűnik:

- a) írásba foglalt közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által közösen meghatározott időpontban
- b) a Hitelszámlához kapcsolódó Főkártya megszüntetésével
- c) bármelyik fél írásban történő, rendes felmondásával, a felmondási idő utolsó napján
- d) a Bank vagy a Számlatulajdonos azonnali hatályú felmondása esetében
- e) a Főkártya érvényességének lejártával, ha megújított Főkártya a Bank döntése alapján nem kerül kibocsátásra
- f) a Számlatulajdonos halálával, illetve a Bank jogutód nélküli megszűnésével,
- g) a Számlatulajdonos elállásával.

#### 3.2. A Hitelkártya szerződés megszüntetése a másik félhez eljuttatott, egyoldalú írásos nyilatkozat alapján történhet.

#### 3.3. A Hitelkártya szerződés rendes felmondása

##### 3.3.1. A Hitelkártya szerződést a Bank két hónapos, a Számlatulajdonos egy hónapos felmondási idővel, írásbeli egyoldalú nyilatkozattal, az indok megjelölése nélkül felmondhatja. A Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül, indoklás nélkül elállhat, ha a Hitelkeret rendelkezésre bocsátása (folyósítás) nem történt meg.

##### 3.3.2. Hitelkártya szerződés megszüntetése a Hitelszámla és a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártya / Hitelkártyák együttes megszüntetéseként értelmezhető.

##### 3.3.3. A Hitelszámlához minden esetben Főkártyának kell kapcsolódnia, így jelen ÁSZF II. 3.1. b) pontja alapján Főkártya megszüntetése a Hitelkártya szerződés megszüntetéseként kezdeményezhető. A Hitelszámlához kapcsolódó Társkártya megszüntetése nem eredményezi a Hitelkártya szerződés megszüntetését.

##### 3.3.4. A Hitelkártya szerződés felmondása esetében a Számlatulajdonos köteles a Hitelszámlához kapcsolódó valamennyi Hitelkártyát – így a Főkártyát és a Társkártyákat – a Bank részére leadni. A Hitelkártya birtokos ezen kötelezettségének elmulasztása esetében a Bank jogosult valamennyi, a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártya letiltására. A hitelkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kára Számlatulajdonost terheli.

#### 3.4. Azonnali hatályú felmondás

##### 3.4.1. A Számlatulajdonos és/vagy a Társkártya birtokos szerződésszegés esetében a Banknak jogában áll a Hitelkártya szerződést azonnali hatállyal bármikor felmondani, így különösen:

- a) A Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződésből fakadó fizetési kötelezettségének esedékességgkor nem vagy késedelmesen tesz eleget vagy a Hitelkártya szerződésben, vagy jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb, fizetési kötelezettségein túli kötelezettségeit súlyosan megszegi.
- b) A Számlatulajdonos pénzügyi- vagy bármely más, a Bank megítélése szerint jelentős körülménye hátrányosan változik meg.
- c) A Hitelkártya szerződésben és annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban, így különösen jelen ÁSZF-ben foglaltak tudatos kijátszása esetében, illetve amennyiben a Számlatulajdonos ezekben vállalt kötelezettségét nem teljesítette vagy megszegte.

- d) A Számlatulajdonos a Bankot a Hitelkeret megállapítását befolyásolóan valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette.
  - e) A bejelentési kötelezettség elmulasztása, illetve ha a Számlatulajdonos vagy bármely Hitelkártya birtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak.
  - f) A Hitelkeret túllépése esetében.
  - g) A Hitelkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, a Hitelkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a Hitelkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltásra került Hitelkártya birtokosa által további használata, Hitelkártya használata fedezetlen tranzakciók végrehajtására Hitelkártya birtokos által.
  - h) A Bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályi, és a jelen ÁSZF-ben írt előírások megsértése.
  - i) Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankkal kötött bármely szerződését súlyosan megszegi.
  - j) Amennyiben az adott bankkártya letiltásával összefüggésben a Kártyabirtokost ért kárt a Bank megtérítette, amely körülmény kapcsán a Bank olyan beállítást észlelt, amely a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásaival nem volt összhangban álló és a Hirdetményben javasolt limitektől eltérő, indokolatlanul magas limit értékre történő beállítást mutatott valamely limit értéke, továbbá amelyet követően a Bank felhívta a Kártyabirtokost a kérdéses limit(ek) Hirdetményben javasolt limitek szintjére történő csökkentésére, de ennek ellenére a Kártyabirtokos a Bank felhívására az adott limit(ek) összegét a megadott módon nem csökkentette haladéktalanul.
  - k) A Számlatulajdonos az éves felülvizsgálat során nem minősül hitelképesnek. A Számlatulajdonos az alábbi feltételek bármelyikének bekövetkezése esetén nem minősül hitelképesnek:
    - A Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségének a futamidő alatt esedékességgel vagy azt követő 30 napot meghaladóan nem tett eleget.
    - A Számlatulajdonos bármelyik, a Bankkal kötött egyéb pénzügyi szolgáltatási vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatási szerződésből eredő bármelyik kötelezettségét megszegte.
    - Amennyiben a Felhasznált hitelkeret a futamidő alatt bármikor meghaladta a Hitelkeret összegét, azaz Hitelkeret túlhívás következett be.
- 3.4. A Bank jogosult súlyos szerződésszegés esetén a még ki nem használt hitelkeret összegének igénybevételeit azonnali hatállyal megszüntetni.
- 3.5. A Bank jogosult követelése behajtására a jogszabályokban rögzített bármely eszköz igénybevételeivel, amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés felmondásában megjelölt határidőig a Bankkal a Hitelkártya szerződés kapcsán fennálló fizetési kötelezettségét nem teljesíti.
- 3.6. A Hitelkártya szerződés megszűnését követően a Hitelkártya nem használható, illetve a Számlatulajdonos és a Bank kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.
- 3.7. A Bank lekésőbb a Hitelkártya szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A Hitelkártya szerződés megszűnése nem eredményezi a felek elszámolási és fizetési kötelezettségének megszűnését.
- 3.8. A Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló mindenkor tartozását növeli a Hitelszámla terhére a Hitelkártyával lebonyolított azon tranzakciók ellenértéke és az ahhoz kapcsolódó kamatok, díjak, költségek és jutalékok összege, amelyre vonatkozó terhelési megbízás a Bankhoz a Hitelkártya használatának megszűnését követően érkezik be.
- 3.9. A Szerződés megszűnése után a Hitelkártya elszámolási számlán nyilvántartott esetleges pozitív egyenleget, amennyiben a Kártyabirtokos nem rendelkezik arról, a Bank jogosult felelős őrzésbe venni és a jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint kezelni a Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott díj felszámítása mellett.

- 3.10. A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul tájékoztatni a Társkártya birtokosokat a Hitelkártya szerződés bármely okból történő megszűnése esetében.

### III. A HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Hitelkártya és a PIN kód rendelkezésre bocsátása
  - 1.1. A Bank a Hitelkártya szerződés hatályba lépését követő 15 (tizenöt) banki munkanapon belül a Hitelkártyát / Hitelkártyákat legyártja.
  - 1.2. A Hitelkártya birtokosnak új kártya és pótkártya igénylésekor – a bankfiókon kívül értékesített Hitelkártya igénylése kivételével - a bankfiókban elhelyezett POS terminál segítségével PIN kódot kell megadnia.
  - 1.3. A Bank a Hitelkártya szerződés hatályba lépését követően a Hitelkártya birtokos részére a Hitelkártyát - eltérő rendelkezés hiányában - az általa a szerződésben megadott levelezési címre, postai küldeményben juttatja el. A Bank nem vállal felelősséget a rendelkezésére álló esetleges téves levelezési címekből származó károkért. A levelezési cím aktualizálása a Hitelkártya birtokos kötelezettsége.
  - 1.4. Amennyiben a Hitelkártya igénylésekor a PIN kód megválasztására technikai okokból, vagy csoportos igénylés esetén, illetve egyedi számlatípus miatt nem került sor, a Bank a PIN kódot a Hitelkártya birtokos részére külön legyártja. Ezen esetekben a PIN kódot zárt borítékban a Hitelkártya birtokos személyesen, a Számlatulajdonos Hitelszámláját vezető bankfiókban a saját nevére szóló Hitelkártyával együtt veheti át az igényléstől számított 60 napon belül. A 60. nap elteltével a Bank jogosult a Hitelkártya és PIN kód megsemmisítésére a Hitelkártya birtokos értesítése nélkül. A Hitelkártya személyesen történő átvétele esetén a Hitelkártya birtokos köteles a személyi azonosításra alkalmas okiratát bemutatni. A bankfiókon kívül értékesített Hitelkártya esetén a Bank a Hitelkártyát és az ahhoz tartozó PIN kódot külön levélben postázza a Számlatulajdonos által megadott levelezési címre.
  - 1.5. A Hitelkártya birtokos a PIN kód POS terminál segítségével történő megválasztását, illetve a PIN-kódot tartalmazó boríték sértetlen, lezárt átvételét PIN kód átvételi elismervény formájában a Bank ügyintézője előtti aláírásával igazolja.
  - 1.6. A Hitelkártya a PIN-kóddal történő azonosítás mellett teszi lehetővé a bankjegykiadó automatákból, a postákon, illetve - a hitelintézetek előírásai szerint - a hitelintézetek pénztárában történő készpénzfelvételt, valamint egyes esetekben a kereskedőnél történő fizetést.
  - 1.7. A Hitelkártya birtokosnak a Hitelkártyát - az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után – a Hitelkártya kézhezvételekor, illetve átvételekor, a Hitelkártya hátoldalán található aláíró sávon - alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a Hitelkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.
  - 1.8. A Bank a Hitelkártyát nem aktív állapotban küldi meg, illetve adja át a Hitelkártya birtokos részére. A hitelkártya a PIN kód első alkalommal történő használatával aktiválható, illetve tehető tranzakciók végzésére használhatóvá. Kivételt képez a bankfiókon kívül igényelt Hitelkártya, amelynek aktiválási módját a II. 1.2.10.4. pont tartalmazza. A Hitelkártya aktiválásához javasolt tranzakció: vásárlás a chip leolvasásával és a PIN kód megadásával vagy egyenlegkérdezés Erste Bank ATM-en. A hitelkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN kód megadását nem igénylő vásárlás), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN kód tévesztés).  
A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan kártyát, amely a postára adást követő 30 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.
  - 1.9. Azon Hitelkártyák esetében, amelyeket a Bank nem postai úton küld meg a Hitelkártya birtokos részére, a Hitelkártya birtokos az elkészült Hitelkártyát és/vagy a PIN kódot az igényléstől számított 10. - 60. napig veheti át. A 60. nap elteltével a Bank jogosult a Hitelkártya és a PIN kód megsemmisítésére a Hitelkártya birtokos értesítése nélkül. A Bank ebben az esetben is jogosult megterhelni a Hitelszámlát a kártyadíjjal. A Bank az át nem vett hitelkártyák őrzéséért díjat számíthat fel, melynek mértékét és esedékességét Hirdetményben teszi közzé.

- 1.10. A Hitelkártya birtokos köteles a PIN kódot, az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot, az mPIN kódot titkosan kezelni, továbbá biztosítani azt, hogy a kód ne váljon hozzáférhetővé, megismerhetővé más személyek – ideértve a Bank alkalmazottait is – részére. A Hitelkártya birtokos a PIN kódot a Hitelkártyával azonos helyen, az mPIN kódot a mobiltelefonon mentve, illetve illetéktelen személy számára hozzáférhető módon nem őrizheti. Ha a hitelkártyához tartozó PIN-kód - illetőleg az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele esetén az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, MobilePay szolgáltatás alkalmazása esetén az mPIN kód – jogosulatlan személy tudomására jut, a Hitelkártya birtokos köteles azt a Banknak a haladéktalanul bejelenteni. Ezen kötelezettségek megsértése a jelen ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.
- 1.11. A Hitelkártya a Bank tulajdonát képezi és azt a Bank jelen ÁSZF-ben, valamint a Hitelkártya szerződésben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja. A Hitelkártyát kizárólag az azon feltüntetett Hitelkártya birtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, azt a Hitelkártya birtokos ügyleti biztosítékként zálogba vagy más egyéb biztosítékba nem adhatja.
- 1.12. A Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles 5 napon belül írásban bejelenteni a Banknak, különös tekintettel a Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos levelezési címében bekövetkezett változásra.
- 1.13. A Hitelkártya átvételét követően a Hitelkártya birtokos felel a hitelkártya rendeltetésszerű használatáért. A Kártyabirtokos a PIN kódját nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a hitelkártyán, vagy bármely más, a bankkártyával együtt őrzött más tárgyra.
- 1.14. A Bank Hirdetmény útján meghirdetett többlétszolgáltatásokat nyújthat meghatározott típusú, érvényes Hitelkártyáihoz, melyeknek feltételeit harmadik személyekkel kötött szerződés útján alakította ki.
- 1.15. Egyérintéses fizetési funkcióval ellátott hitelkártya

Az egyérintéses fizetésre alkalmas hitelkártyával végzett, egyérintéses tranzakció esetén az egyérintéses fizetésre meghatározott limiteken belül nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása.

Az egyérintéses fizetésre alkalmas kártya egyérintéses fizetésre történő használata esetén a tranzakcióról a Hirdetményben meghatározott összeg limit alatt alapesetben nem készül bizonylat, azonban az elfogadó beállítása alapján és/vagy a Kártyabirtokos kérésére a bizonylat előállításra kerül. A Hirdetményben meghatározott összeg limit elérésétől kezdődően végzett, egyérintéses fizetési tranzakció esetén kötelezően készül bizonylat. A bizonylat tartalmazza a hitelkártya adatait, a vásárlás időpontját és összegét, valamint a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését.

## 2. A Hitelkártya használata

### 2.1. A Bank a jelen ÁSZF-ben, a Hirdetményben és a Hitelkártya szerződésben foglaltak szerint:

- a) A hitelszámla terhére a hitelkártyával történt forgalmazásokat, illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti. Amennyiben a hitelszámla időközben megszüntetésre került, úgy a Bank jogosult a Számlatulajdonos részére teljesítendő fizetési felszólítást küldeni.
- b) A hitelszámla terhére a nemzetközi kártyatársaságok és tagbankok felől érkezett, hitelkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkeresések esetén az elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon belül teljesíti.

A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakciótörlések, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.

A Hitelkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Számlatulajdonos/ Társkártya birtokos a Hitelkártyáját a Hitelkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl.: helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása, stb.) használta és a Hitelkártya művelet (tranzakció) engedélyezése (autorizáció) megtörtént.



Egyérintéssel, Hirdetményben meghatározott összeg limit alatti fizetési tranzakció esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon használta.

A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a bankkártyával történt fizetési műveletet. Nem vonható vissza azon fizetési megbízás sem, amelyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a fix összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

2.2. A Bank nem tartozik felelősséggel – kivéve a vonatkozó jogszabályban foglalt eseteket – a Számlatulajdonos vagy a Hitelkártya birtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a) A Hitelkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.
- b) Nemzetközi kártyatársaságok a Hitelkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
- c) A Hitelkártya megrongálódásából fakadó kár.
- d) A Hitelkártya a nemzetközi kártyatársaságok szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A nemzetközi kártyatársaságok szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- e) A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal.
- f) A Bank nem felel a hitelkeret, illetve limit túllépésért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció hitelkeret vagy Limit felettivé.
- g) A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Kártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy Kártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.

## 2.3. Hitelkártya tranzakciók

### 2.3.1. Hitelkártyával, hitelkártya elszámolási számlán végezhető Tranzakciók típusai

- Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével
- Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon
- Vásárlás ATM-en
- Vásárlás interneten
- Fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók POS terminál segítségével vagy interneten
- Készpénzfelvétel ATM-ből,
- Készpénzfelvétel POS terminál segítségével
- Készpénzbefizetés POS terminál segítségével
- Készpénzbefizetés ATM-en
- Egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon
- PIN kód módosítás ATM-en
- Eseti átutalás/átvezetés hitelkártya elszámolás számla terhére
- Csoportos beszédési megbízás

### 2.3.2. Hitelkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások

- Hitelkártya részletfizetési szolgáltatások (Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés, Tele-Kölcsön szolgáltatás)
- Sürgősségi készpénzfelvétel
- Erste MobilePay szolgáltatás
- MasterCard MoneySend Tranzakció

Az ATM-en végzett tranzakció a Hitelkártya és a PIN kód együttes használatával hajtható végre. A POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén az elfogadóhely - a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint -, ügyfél-azonosítás céljából, valamint a Hitelkártya birtokos biztonságának érdekében, kérheti a személyi azonosító okmány(ok), és/vagy a PIN kód használatát. Amennyiben az elfogadóhelyi POS terminálon nem szükséges PIN kód megadása és a tranzakcióról készül bizonylat, azt alá kell írnia Kártyabirtokosnak. Amennyiben a terminál (ATM vagy POS) chip kártya elfogadására alkalmas, úgy a tranzakció végrehajtása a chipen, egyéb esetben a mágnescsíkon szereplő adatok ellenőrzésével történik. Amennyiben a Hitelkártya birtokos - ATM-en vagy POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén - a PIN kódot háromszor egymás után helytelenül adja meg, a Hitelkártya birtokost a Bank az elektronikus eszközökön végezhető tranzakciók végrehajtásából az adott napra kizárja. ATM-en történő használat esetén az ATM a hitelkártyát visszaadja a Hitelkártya birtokosnak. POS terminál használat alkalmával ebben az esetben, illetve nem rendeltetésszerű használat, valamint a Hitelkártya birtokos személyazonosságával kapcsolatos kétség esetén, az elfogadóhely ügyintézője jogosult a Hitelkártyát bevonni. Ellenkező esetben fizetés után a Kártyabirtokosnak bankkártyát azonnal vissza kell kérni az elfogadótól.

A kereskedelmi Elfogadóhely a Hitelkártyával történő fizetéskor a Hitelkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi Elfogadóhely megnevezését is tartalmazó bizonylatot állít ki manuálisan vagy a POS terminál segítségével. A bizonylat egy példánya a Hitelkártya használatára jogosult személyt illeti meg. A kereskedő által kiállított bizonylatot a Hitelkártya birtokosnak ellenőriznie kell, és helytállósága esetén POS terminál segítségével végrehajtott tranzakció, valamint engedélykéréssel végrehajtott kereskedelmi vásárlás alkalmával azt a Hitelkártyán lévő aláírásával azonos módon kell aláírnia abban az esetben, ha a terminál a tranzakció során nem kér PIN kódot. A Hitelkártya birtokos a bizonylatot köteles megőrizni, és reklamáció esetén azt a Bank rendelkezésére bocsátani.

A Hitelkártyával végzett tranzakciók céljára a Felhasználható hitelkereten belül igénybe vehető összeget (limit) a Számlatulajdonos írásban, bármely bankfiókban meghatározhatja a Hirdetményben foglaltak figyelembevételével. A Számlatulajdonos jogosult a Napi vásárlási összeg limit és a Napi készpénzfelvételi limit módosítására, illetve az Időzárás limitmódosítás keretében átmeneti, maximum 48 órás időtartamra történő megváltoztatására.

A Bank jogosult Hirdetményben közzétenni a naptári naponként hitelkártyával végrehajtható sikeres tranzakciók számát. A Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit és a Napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciószám limit módosítására kizárólag Időzárás limitmódosítás keretében nyílik lehetőség.

A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták üzemzavarából származó esetleges költségekért és károkért nem vállal felelősséget.

### 2.4. Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével

A Hitelkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logo-val ellátott elfogadóhelyeken, az adott napon még Felhasználható hitelkeret vagy a hitelkártyához tartozó Napi vásárlási összeg limit erejéig a Napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos hitelszámláját. A POS terminálon jelentkező utasítás következtében bevont Hitelkártya, a személyi azonosság fokozott ellenőrzése után, visszaadható a Hitelkártya birtokosnak.

A Bank nem részese a Számlatulajdonos/ Társkártya birtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban felmerülő jogvitáknak, emiatt Bank a hitelkártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem vállal felelősséget. A Bank nem részese a Hitelkártya birtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetleg felmerülő jogvitáknak.

## 2.5. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon

Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását.

## 2.6. Vásárlás ATM-en

A Hitelkártyával az ezen szolgáltatást biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott telefon szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltésére az adott napon még Felhasználható hitelkeret vagy a hitelkártyához tartozó Napi vásárlási összeg limit erejéig a Napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Hitelkártya birtokos és a telefonszolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitáknak.

## 2.7. Vásárlás Interneten

A Hitelkártyával lehetőség nyílik az Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére.

Az Interneten a Hitelkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány Hitelkártya és tranzakció adatokkal való kitöltésével történik. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes Elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.

Internetes Bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Hitelkártya birtokos és a Hitelkártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességeért. A Bank nem vállal felelősséget a Hitelkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett tranzakciókat – jogosságuk vizsgálatával – elszámolja.

Amennyiben a Számlatulajdonos megadta a Banknak mobiltelefon számát, a Bank automatikusan beállítja számára a díjmentes Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatást (a továbbiakban Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás), amelynek keretében a Bank SMS üzenetben Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot küld a Számlatulajdonos mobiltelefonszámára és az alábbiak figyelembevételével kizárólag az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, internetes vásárlás során való megadásával hagyható jóvá a hitelkártyával kezdeményezett internetes vásárlás Tranzakciója a vásárlás folyamatában. A Bank által így küldött SMS üzenet az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód mellett tartalmazza a kezdeményezett Tranzakció adatait is. Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevételéhez az SMS üzenetben megküldött érvényesítő kód megadásához szükséges minimálisan szükséges technikai feltétel az Internet Explorer 7, Chrome 11, Firefox 6, Safari 5, Opera 11, vagy ezeknél magasabb verziójú Internet böngésző.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben

- a Számlatulajdonos nem rendelkezik Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatással és/vagy

- a Hitelkártyával az internetes Elfogadóhelyen fizetési műveletet kezdeményeztek ugyan, de ezt követően az Internetes vásárlás elszámolását lebonyolító és az elektronikus azonosításban közreműködő Nemzetközi Kártyaszervezettől a Bank kártyarendszere felé nem került továbbításra, hogy a vásárláshoz Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szükséges és/vagy

- az internetes hitelkártya elfogadóhely nem képes az Internetes vásárlási tranzakció jóváhagyását célzó Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódok kezelésére,

úgy a Bank nem küld SMS üzenetet és az internetes vásárlási tranzakció lebonyolítása standard módon, azaz Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása nélkül kerül végrehajtásra.

Amennyiben az Internetes vásárláshoz a Kártyabirtokos Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot kíván megadni, de az internetes Elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngésző program nem alkalmas az Internetes vásárláshoz szükséges ellenőrző SMS kóddal történő vásárlás kezelésére (azaz a böngésző program nem küld, vagy nem megfelelően kommunikál az internetes elfogadóhely weboldalával) úgy a Tranzakció kezdeményezése nem fejeződik be.

A Bank nyomatékosan felhívja a figyelmet arra, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás olyan, az internetes vásárlást biztonságosabbá tevő megoldás igénybevételét jelenti, amely abban az esetben használható rendeltetésszerűen, amennyiben a Kártyabirtokos az internetes vásárlási Tranzakcióját olyan számítástechnikai eszköz és program segítségével kezdeményezi, amely megfelelően biztonságos, azaz az internetes kommunikációt lehetővé tevő biztonsági frissítésekkel telepített és üzemeltett és amelynek ilyen működését ellenőrizte és arról meggyőződött. A nem megfelelő számítástechnikai eszköz vagy program segítségével kezdeményezett Tranzakciókban jelentkező rendellenességből származó károkért való felelősségét a Bank kizárja arra az esetre, amennyiben a nem a Bank szándékos magatartásával összefüggésben keletkező kár bekövetkeztében a Kártyabirtokos által használt nem megfelelő számítástechnikai eszköz vagy program részben vagy egészben is közrehatott.

## 2.8. Fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók

A Hitelkártyával lehetőség nyílik fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók végrehajtására kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon és interneten, amely keretében a Kártyabirtokos meghatározott jövőbeli esemény bekövetkezése esetében készpénzhez juthat. A fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók nem minősülnek vásárlási tranzakciónak, így ezen tranzakciók körére a IV. 3.1. pontban meghatározott kamatszámítás során a készpénzfelvételi tranzakciókra meghatározottak érvényesek azzal, hogy a Bank ezen tranzakciók kapcsán nem számít fel készpénzfelvételi díjat.

A Kártyabirtokos a Bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, amelyek vételét jogszabály tiltja.

## 2.9. Készpénzfelvétel ATM-ből

2.9.1. A Hitelkártyával készpénz vehető fel a Hitelkártyán található logo-val (emlékével) ellátott bankjegykiadó automatákból a Felhasználható hitelkereten és a Napi készpénzfelvételi összeg limiten belül a Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

2.9.2. A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője korlátozhatja. A Hitelkártya birtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben hitelkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett automatánál használja fel pénzfelvételre, a Bank vagy a más bank által megállapított limit összege eltérhet a Hitelkártya birtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.

2.9.3. A bankjegykiadó automata napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételről, vagy más tranzakcióról a Hitelkártya birtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kap, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni.

## 2.10 Készpénzfelvétel POS terminál segítségével

Az elfogadóhelyeken (bankfiókban, postahivatalban) elhelyezett POS terminál segítségével a Hitelkártya birtokos készpénzt vehet fel, a Felhasználható hitelkeret, illetve a Hitelkártyához kapcsolódó Napi készpénzfelvételi összeg limit közül az alacsonyabb összeg erejéig a Napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

## 2.11. Készpénzbefizetés (törlesztés) POS terminál segítségével

POS berendezés segítségével - ahol ezt a szolgáltatást az elfogadóhely felajánlja - készpénz fizethető be a Hitelszámlára. A befizetés összege a Felhasználható hitelkeret összegét a tranzakció napját követő nap zárásától módosítja.

## 2.12. Készpénzbefizetés ATM-en

### 2.12.1. A készpénzbefizetés általános szabályai

A Bank által kibocsátott, Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyával és PIN kód megadásával - a Bank honlapján feltüntetett ATM listában szereplő - ATM-en keresztül forint bankjegy fizethető be. Az ATM-en történő készpénzbefizetés a hitelszámlán fennálló tartozást csökkenti, törlesztésnek minősül.

A szolgáltatás a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott Hitelkártyáihoz kapcsolódóan vehető igénybe, az abban meghatározott tranzakciós díjak mellett.

Az ATM kizárólag érvényes forint (HUF) bankjegyet fogad el. A mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott darabszám feletti forint bankjegyet, valamint a nem forint bankjegyként azonosított tárgyakat az ATM annak valódiságának és forgalomképességének vizsgálata nélkül visszaadja. Az ATM pénzérme befogadására nem alkalmas. Szakadt, megragasztott, vagy összehajtogatott, összegyűrt bankjegyet az ATM nem fogad el. A befizetni kívánt bankjegyekről el kell távolítani a kötegelőt, gémkapcsot, vagy egyéb összefogó eszközt. Amennyiben az ATM a befizető modulban idegen tárgyat érzékel, a bankjegyet visszaadhatja. Az ATM berendezés nem rendeltetésszerű használatából eredő berendezés károsodásáért Kártyabirtokos köteles helytállni.

Amennyiben az ATM hamis, vagy hamisgyanús bankjegyet észlel, azok bevonásra kerülnek. A Bank a bevont bankjegyeket a továbbiakban a Magyar Nemzeti Bank rendelete szerint kezeli. A bevont bankjegy(ek)ről az ATM bizonylatot nyomtat.

Egy készpénz befizetési tranzakció alkalmával legfeljebb a Bank által a Lakossági Hitel Hirdetmény szerint közzétett darabszámú bankjegy befizetésére van lehetőség. A befizethető bankjegyek darabszáma az ATM tranzakció időpontjában fennálló szabad tároló kapacitása függvényében korlátozott lehet.

#### 2.12.2. A készpénzbefizetés feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Kártyabirtokos a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény szerinti tényleges tulajdonos személyére vonatkozóan nyilatkozatot tegyen. A nyilatkozatot személyesen a szerződéskötés helyén kell aláírni.

#### 2.12.3. A készpénzbefizetés elszámolása

A befizetett összeg a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán kerül jóváírásra. A Bank által üzemeltetett ATM-eken Hitelkártyával történő készpénzbefizetést követően a befizetett összeg a felhasználható egyenlegen belül azonnal elérhető.

A banki munkanapon történő készpénzbefizetés esetén a befizetett összeg azonnal jóváírásra kerül a Hitelkártyához tartozó hitelszámlán. Amennyiben a készpénzbefizetés nem banki munkanapon történik, a Bank a befizetett összeget a befizetés napját követő első banki munkanapon írja jóvá.

#### 2.13. Felhasználható hitelkeret lekérdezése ATM-en, POS terminálon

A Hitelkártya segítségével a Hitelkártya birtokos az ATM-eken, illetve POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja -, lekérdezheti a Felhasználható hitelkeret aktuális mértékét.

A Hitelkártya birtokos a tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról, ezt követően a POS terminál által kiállított - a bizonylatot megőrizni.

#### 2.14. PIN kód módosítás ATM-en

A Kártyabirtokos jogosult PIN kódját a mindenkor hatályos Lakossági Hitel Hirdetményben szereplő díj ellenében az Erste Bank által üzemeltetett belföldi ATM-eken, valamint egyéb Bankok által üzemeltetett belföldi és külföldi ATM-eken - amennyiben ezt a szolgáltatást, az elfogadó Bank biztosítja - módosítani. PIN kód módosítási tranzakció nem végezhető a kártya lejáratának hónapjában és azt megelőző hónapban.

#### 2.15. Eseti átutalás/ átvezetés hitelkártya elszámolási számla terhére

Az eseti átutalási megbízással a fizető fél Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy Hitelkártya elszámolási számlája terhére meghatározott forint összeget utaljon át (számoljon el) a Kedvezményezett fizetési számlája javára.

A fizető fél Számlatulajdonos eseti forint átutalási megbízást telefonos banki szolgáltatások keresztül (Erste TeleBank, Erste Private Banking, Erste World és Erste Prémium Bankári telefonszolgáltatás), valamint MobilePay szolgáltatás (2.19.4.5. pont szerint pénzküldés) igénybevételevel adhatja meg, ha az adott szolgáltatás használatára jogosultsággal rendelkezik. A Hitelkártya elszámolási számla terhére nem adható eseti átutalási megbízás a Bank fiókjaiban. A Számlatulajdonos az átutalási megbízást terhelési nap feltüntetésével is benyújthatja a Banknak. A Számlatulajdonos legfeljebb 90 napra előre jelölhet meg terhelési napot. Ha a terhelési nap a ténylegesen teljesíthetőnél korábbi, vagy a Bank által előírt időszakon túli napot tartalmaz, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja. Ha a terhelési napként meghatározott nap nem banki munkanapra esik, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja.

Telefonon keresztül benyújtott átutalási megbízást a Bank jóváhagyottnak tekinti, ha a fizető fél Számlatulajdonos a jelen ÁSZF szerinti módon - TeleBank esetében a TeleBank azonosító és a TPIN kód együttes megadását követően, egyéb telefonos szolgáltatás esetén az arra vonatkozó azonosítást követően - az átutalási megbízást a Banknak megadta és a megbízást szóban megerősítette.

Átutalási megbízás kizárólag aktív státuszú nem zárolt Hitelkártya elszámolási számla terhére adható meg és teljesíthető. Ha a Számlatulajdonos a Hitelkártya Elszámolási számla megszüntetését elindította, akkor arra új átutalási megbízás nem adható meg, és a korábban, terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízást nem teljesíti a Bank. Továbbá nem adható meg és nem teljesíthető átutalási megbízás olyan Hitelkártya Elszámolási számla terhére, amely az átutalási megbízás megadásakor vagy teljesítésének időpontjában fizetési késedelem vagy kártyavisszaélés miatt a Bank által zárolásra került, így azon ügyfél által kezdeményezett tranzakciók nem végezhetők.

A Hitelkártya elszámolási számla terhére végzett eseti forint átutalás kamatozás szempontjából készpénzfelvételnek minősül, továbbá a Bank a Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel az átutalás teljesítése után.

A Bank által alkalmazott eseti átutalási/átvezetési altípusok:

- a) Bankon belüli eseti átutalás: amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett Hitelkártya Elszámolási számlája terhére meghatározott forint összeget utal át egy másik számlatulajdonos (kedvezményezett) Banknál vezetett bankszámlája javára.
- b) Bankon kívüli eseti átutalás: amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett hitelkártya elszámolási számlája terhére meghatározott forint összeget átutal más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla javára.

A Bank a GIRO Zrt. által üzemeltetett napközbeni elszámolás keretében továbbítja a forintban történő belföldi eseti átutalást.

- c) Saját számlák közötti átvezetés: a Számlatulajdonos Banknál azonos pénznemben vezetett bankszámlái közötti átvezetési megbízás.

A Bank csak az olyan, forint számlán terhelendő, forintban benyújtott fizetési megbízásokat tekinti forint átutalásnak, melyek konverzió nélkül teljesíthetők Bankon belül vagy más belföldi pénzforgalmi szolgáltató által vezetett bankszámlára.

## 2.16. Csoportos beszedési megbízás

### 2.16.1 Csoportos beszedési megbízás teljesítése hitelkártya elszámolási számla terhére

A Főkétyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy a jogosult számlatulajdonos (szolgáltató) által a Kártyához, illetve kapcsolódó Hitelkártya Elszámolási számla terhére benyújtandó csoportos beszedési megbízás Bank általi teljesítésére vonatkozó felhatalmazást adjon a Banknak.

A Hitelkártya Elszámolási számláról nem adható meg más hitel (Erste Banknál vagy más pénzforgalmi szolgáltatónál folyósított bármely hitel vagy hitelkártya) törlesztésére vonatkozó csoportos beszedési megbízás teljesítésére felhatalmazás. A más hitel vagy hitelkártya törlesztésére megadott csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazás szerződésszegő magatartásnak minősül, amely a beszedési megbízás visszautasítását és a hitelkártya szerződés Bank általi felmondását vonja maga után.

A csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás, illetve annak módosítása TeleBankon, NetBankon, vagy bankfiókban adható. A Bank a szolgáltatótól benyújtott csoportos beszedési megbízásokat – hitelesített aláírás hiányában - visszautasítja.

A Bank a felhatalmazás érvényességi ideje alatt, a Hitelkártya Elszámolási számlával szemben benyújtott, megfelelő csoportos beszedési megbízásokat a Felhasználható Hitelkeret terhére, a vonatkozó pénzforgalmi előírásoknak megfelelően teljesíti, a Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott díj ellenében. A csoportos beszedési megbízás teljesítése kamatozás szempontjából Vásárlásnak minősül.

A fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bank a Számlatulajdonos fizető féltől átvett, csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás alapján az átvételtől számított 4 (négy) banki munkanapon belül a kedvezményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója útján értesíti a kedvezményezettet a felhatalmazás átvételéről, módosításáról vagy annak megszüntetéséről. A Bank a teljesítés felső értékhatárának összegéről kizárólag a Számlatulajdonos fizető fél hozzájárulása esetén értesítheti a kedvezményezettet.

A számlavezető Bank a kötelezett Számlatulajdonos kérésére a kötelezett bankszámláját érintő, csoportos beszedési megbízásra vonatkozó érvényes felhatalmazásról az erre rendszeresített nyomtatványon igazolást ad ki. Az igazolás kérése a kötelezett Számlatulajdonos erre vonatkozó rendelkezése nélkül nem jelenti a felhatalmazás törlését. Az igazolást a fizető fél Számlatulajdonos másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz új felhatalmazásként benyújthatja.

A fizető fél Számlatulajdonos a terhelési napot megelőző banki munkanap végéig a csoportos beszedési megbízás teljesítését a Banknál letilthatja. A beszedési megbízást részösszegre nem lehet letiltani. A Bank a letiltás indokoltságát és jogosságát nem vizsgálja, annak alapján nem teljesíti az adott megbízást. A letiltás a felhatalmazás érvényességét és feltételeit nem érinti.

A csoportos beszedési megbízás teljesítéséről és nem teljesítéséről a Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatóját elektronikus úton értesíti.

- 2.16.2 A csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás megadható ideiglenesen zárolt hitelkártya elszámolási számla esetén is. Amennyiben a beszedés időpontjában a számla már nem zárolt, a beszedés teljesül.

Csoportos beszedés megbízás kizárólag aktív státuszú, nem zárolt Hitelkártya elszámolási számla terhére teljesíthető. Ha a Számlatulajdonos a Hitelkártya Elszámolási számla megszüntetését elindította, akkor Csoportos beszedési megbízást nem teljesíti a Bank. Továbbá nem teljesíthető Csoportos beszedési megbízás olyan Hitelkártya Elszámolási számla terhére, amely a Csoportos beszedési megbízás Bankhoz való beérkezésekor fizetési késedelem vagy kártyavisszaélés miatt a Bank által zárolásra került, így azon ügyfél által kezdeményezett tranzakciók nem végezhetők.

A Bank a bármely okból nem teljesített csoportos beszedési megbízásról a Kártyabirtokost a Számlakivonatban tájékoztatja. A Bank nem vállal felelősséget azon, a Kártyabirtokos vagy harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében, amelyek abból erednek, hogy (i) a Főkártyabirtokos a csoportos beszedési megbízás teljesítésére vonatkozó felhatalmazását helytelen adatokkal adja meg, így különösen hibás jogosult vagy fogyasztó azonosítót használ, továbbá, ha (ii) a csoportos beszedési megbízás az azt benyújtó jogosult számlatulajdonos (szolgáltató) hibája miatt nem, vagy nem megfelelően teljesül.

2.17. A Bank a fizetési műveletet akkor teljesíti, ha azt a fizető fél Számlatulajdonos előzetesen jóváhagyta. A Bank a Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési műveletet visszautasítja.

## 2.18. Hitelkártya nélküli, sürgősségi szolgáltatások

### 2.18.1. Sürgősségi szolgáltatások közös szabályai

#### 2.18.1.1. A sürgősségi készpénzfelvétel, mint sürgősségi szolgáltatás szabályai

2.18.1.1.1. A Kártyabirtokos, amennyiben dombornyomott Hitelkártyája letiltásra kerül, úgy a letiltott Hitelkártya fizikai használata nélkül kezdeményezhet sürgősségi készpénzfelvételt, mint sürgősségi szolgáltatást külföldön - jellemzően például akkor, ha külföldi tartózkodása alatt a Hitelkártyáját elvesztette, vagy azt ellopták tőle, illetőleg ha azt az ATM bevonta és a Kártyabirtokos azt nem kapta vissza a berendezés üzemeltetőjétől.

2.18.1.1.2. Az Erste Platinum Hitelkártya és Wizz Air Hitelkártya esetén a Kártyabirtokos, amennyiben dombornyomott Hitelkártyája letiltásra kerül, úgy a letiltott Hitelkártya fizikai használata nélkül kezdeményezheti letiltott Hitelkártyája helyett ideiglenes sürgősségi bankkártya kibocsátását külföldön - jellemzően például akkor, ha külföldi tartózkodása alatt a bankkártyát elvesztette, vagy azt ellopták,

illetőleg ha azt az ATM bevonta és a Kártyabirtokos nem kapta vissza a berendezés üzemeltetőjétől és a kártya letiltásra került. A Kártyabirtokos sürgősségi összecszerű készpénzfelvételi igényét, Erste Platinum Hitelkártya vagy Wizz Air Hitelkártya esetén Sürgősségi Hitelkártya igénybevételére irányuló szándékát kizárólag a letiltott Hitelkártya emblémájához igazodó Nemzetközi Kártyaszervezeteknél, azaz VISA Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a [www.visa.com](http://www.visa.com) oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint, míg MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint jelentheti be.

A sürgősségi szolgáltatások igénybevételének feltételei:

- kizárólag külföldön, azaz nem Magyarország területén lehet igénybe venni a szolgáltatást,
  - a sürgősségi szolgáltatások kizárólag akkor igényelhetők, ha a Hitelkártya letiltása megtörtént,
- és nincs a Bank által az érintett Kártyabirtokos számára kibocsátott másik Hitelkártya érvényben.

Bármely feltételnek történő meg nem felelés esetén a Bank elutasíthatja a sürgősségi szolgáltatásokra vonatkozó igényt. A sürgősségi szolgáltatások igénybevételéért a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakat számítja fel a Számlatulajdonosnak.

2.18.1.3. A Bank által kibocsátott, dombornyomott Hitelkártyákhoz kapcsolódó sürgősségi szolgáltatások a Nemzetközi Kártyaszervezet által kiépített hálózat segítségével – Magyarország kivételével – a világ azon országaiban vehető igénybe, ahol ezt a Nemzetközi Kártyaszervezet lehetővé teszi. A Bank kizárólag abban az esetben biztosítja az igényelt sürgősség szolgáltatást, ha meggyőződött arról, hogy a letiltott Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámlán rendelkezésre áll a Kártyabirtokos által igényelt sürgősségi készpénzfelvétel összegnek megfelelő fedezet, valamint a sürgősségi készpénzfelvétel díjának megfelelő összeg.

#### 2.18.2. Sürgősségi készpénzfelvétel

Sürgősségi készpénzfelvételre kizárólag a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott Elfogadóhelyen, a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában kerülhet sor, amelyről a Kártyabirtokos egyeztet az adott Kártyaszervezettel. A Kártyabirtokos a választott Elfogadóhelyen veheti át az igényelt pénzeszeget, amely pénzeszeggel a Bank megterheli a Hitelszámlát. A készpénzfelvétellel érintett összeg nem haladhatja meg a Hirdetményben rögzített maximális készpénzfelvétel összegét. A választott Elfogadóhelyen történő készpénz átvétel feltételeiről a Kártyaszervezet tájékoztatja a Kártyabirtokost.

A sürgősségi szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos, további technikai feltételeket, valamint a vonatkozó díjakat és határidőket a Hirdetmény tartalmazza.

#### 2.18.3. Sürgősségi Hitelkártya kibocsátása és átvétele

2.18.3.1. A Bank a Sürgősségi Hitelkártya kibocsátását az Erste Platinum Hitelkártyához és a Wizz Air Hitelkártyához nyújtja, amelyek MasterCard típusú dombornyomott Hitelkártyák. A Bank a MasterCard típusú dombornyomott Hitelkártya esetén MasterCard típusú Hitelkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, mint sürgősséggel cserélt Hitelkártya (továbbiakban: sürgősségi Hitelkártya).

2.18.3.2. A sürgősségi Hitelkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnél történő bejelentése esetén a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezettől kapott információ alapján ideiglenes jelleggel sürgősségi Hitelkártya kibocsátását kezdeményezi, amely nem személyesen, hanem a vonatkozó nemzetközi kártyaszervezet által - nemzetközi futárszolgálat igénybevételével - kerül megküldésre a Kártyabirtokosnak személyre szólóan az alábbiak szerint meghatározott ügyfélazonosítás során egyeztetett, nem magyarországi postacímre.

A sürgősségi Hitelkártya a letiltott Hitelkártyával azonos limitbeállításokkal kerül előállításra, valamint rajta a letiltott Hitelkártyán szereplő név kerül feltüntetésre. A sürgősségi Hitelkártyához PIN kód nem kapcsolódik, annak használatához PIN kód megadására nincs mód. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy tekintettel arra, hogy a sürgősségi Hitelkártyához nem tartozik PIN kód, ezért használatához a vásárlást követően előállított bizonylaton a Kártyabirtokos aláírása szükséges.

2.18.3.3. A sürgősségi Hitelkártyát közvetlenül a vonatkozó Nemzetközi Kártyaszervezet bocsátja ki, ezért a Bank felelőssége a sürgősségi Hitelkártya kibocsátáshoz szükséges kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezethez történő átadásig terjed, azzal hogy a sürgősségi bankkártya Kártyabirtokosnak történő átadásának megvalósulásért a Bank nem felel. A Bank a kártyaadatokat az erre a célra szolgáló formanyomtatványon, faxon juttatja el a Kártyaszervezetnek. Mentésül a Bank a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezethez történő átadása tekintetében úgy járt el, ahogyan az általában elvárható.



2.18.3.4.. A sürgősségi Hitelkártya kizárólag külföldön és csak vásárlásra használható és az igénylés időpontjától számított 30. napon (bankszünnap esetén a következő Banki munkanapon) a Bank automatikusan és díjmentesen letiltja a sürgősségi Hitelkártyát, amely a letiltást követően már nem használható. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a sürgősségi Hitelkártya Magyarországon kerül használatra, úgy a Bank az adott tranzakciót visszautasíthatja és a sürgősségi Hitelkártyát jogosult azonnal letiltani. Az ilyen esetben történő letiltásból származó hátrányokért a Bank nem felelős.

Amennyiben a Kártyabirtokos Magyarországra érkezik, úgy a részére kibocsátott sürgősségi Hitelkártyát a Kártyabirtokosnak a hazaérkezését követően haladéktalanul át kell adni a Banknak, mely esetben a Bank a sürgősségi Hitelkártyát – ha az korábban nem került letiltásra – az átadáskor letiltja. Ugyanígy köteles eljárni a Kártyabirtokos a lejárt sürgősségi Hitelkártyával.

#### 2.18.4. Sürgősségi Ügyfélazonosítás

Az ügyfélazonosítás során a Bank ellenőrzi és meggyőződik arról, hogy valóban a Kártyabirtokossal kerül kapcsolatba. Ezt követően a Bank és a Kártyabirtokos egyeztet, hogy a sürgősségi készpénzfelvételre mely Elfogadóhelyen kerül majd sor. Az ügyfélazonosítás és a Kártyabirtokos által választott Elfogadóhely egyeztetése a következő megoldások egyikével valósulhat meg sikeresen:

- A Számlatulajdonos a Banktól igénybe vett NetBank szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levélben határozza meg, hogy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni ő maga vagy a Társkártya-birtokos.
- A Számlatulajdonos a Banktól igénybe vett TeleBank szolgáltatáson keresztül TeleBank ügyfélazonosító és TeleBank TPIN-kód együttes használatát követően szóban adja meg, hogy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni ő maga vagy a Társkártya-birtokos.
- A Bank mindenkor gyakorlata szerinti, egyéb módon azonosított Kártyabirtokos a Banknak szóban kétséget kizáró és hitelt érdemlő módon adja meg, hogy a készpénzt mely elfogadóhelyen kívánja átvenni.

#### 2.18.5. Sürgősségi Hitelkártya kibocsátással párhuzamos pótkártya kibocsátása

2.18.5.1. A sürgősségi Hitelkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnél történő bejelentése esetén a Bank automatikusan pótkártyát is kibocsát a letiltott Hitelkártya helyett, amely oly módon kerül átadásra a Kártyabirtokos részére, hogy a pótkártyát és a hozzá tartozó PIN borítékot a Számlatulajdonos aláírásával ellátott átvételi jegyzőkönyvvel veszi át, igazolva külön a Hitelkártyát és külön a PIN kódot tartalmazó lezárt boríték sértetlenségét. A Számlatulajdonos kötelezettsége és felelőssége a lezárt borítékok sértetlenül történő eljuttatása a Kártyabirtokos részére. A Kártyabirtokos részére megküldött Hitelkártyát mindaddig nem aktiválhatja, amíg a Kártyabirtokos a 2.18.4. pont szerinti Sürgősségi Ügyfélazonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a Hitelkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette. Mindaddig amíg a Kártyabirtokos a Sürgősségi Ügyfélazonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a Hitelkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette, addig minden a Bankot ért ezen pótkártya használatból eredő kárt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtérítenie.

2.18.5.2. A pótkártya a letiltott Hitelkártyával megegyező típusú és a letiltott Hitelkártyával egyező paraméterekkel (azonos limit beállítások, azonos Hitelkártyára írt név, azonos kártyatípus), de új PIN kóddal és új kártyaszámmal kerül kibocsátásra. Amennyiben a Bank által a letiltott Hitelkártya helyett legyártott pótkártyát a Kártyabirtokos a sürgősségi Hitelkártya érvényességének utolsó (30. nap) napján vagy az előtt aktiválja, úgy a Bank jogosult a sürgősségi Hitelkártyát e naptól kezdődően letiltani. Az ebből eredő hátrányokért a Bank felelősséget nem vállal.

#### 2.19. Erste MobilePay szolgáltatás

2.19.1. Az iOS (iPhone) és Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonokra letölthető Erste MobilePay fizetési alkalmazás segítségével a Hitelkártya birtokosnak a hitelkártya szerződés keretében lehetősége nyílik az Erste MobilePay bankkártyás fizetési szolgáltatásainak igénybevételére. A Hitelkártya birtokos az Erste MobilePay alkalmazást az AppStore-ból és a GooglePlay-ből töltheti le, mellyel az Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételét kezdeményezi. Amennyiben a Hitelkártya birtokos a mobilkészülékéről az Erste MobilePay alkalmazást letölti, azzal az Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételének lehetősége megszüntetésre kerül. Az Erste MobilePay alkalmazás letöltése és a szolgáltatás elérésének megszűnése a hitelkártya szerződés hatályát nem érinti.

## 2.19.2. Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételének technikai és szolgáltatási feltételei

- telefon operációs rendszer (Android vagy iOS platform))
- internet kapcsolat (mobil vagy wifi kapcsolat)
- SMS fogadására alkalmas mobiltelefon és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál

## 2.19.3. Erste MobilePay szolgáltatás és a hitelkártya regisztrálása, mPIN kód kezelése

Az Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételének előzetes feltétele az Erste MobilePay alkalmazás regisztrálása és aktiválása, melyet a Hitelkártya birtokos az Erste MobilePay alkalmazás letöltését, valamint a jelen ÁSZF és az alkalmazás Adatkezelési nyilatkozatának elolvasását és elfogadását követően kezdeményezhet.

Az Erste MobilePay alkalmazás aktiválásakor a Bank egy 5 jegyű aktiváló kódot generál és továbbít SMS üzenetben a Hitelkártya birtokos mobiltelefonszámára, amely kódot a regisztráló Hitelkártya birtokosnak meg kell adnia az Erste MobilePay alkalmazás által megjelenített mezőben. A Hitelkártya birtokosnak ezt követően a regisztráláskor meg kell adnia az általa választott, 6 jegyű titkos mPIN kódot, amely majd az Erste MobilePay alkalmazásba való bejelentkezéshez, illetve az általa kezdeményezett kártyás tranzakciók aláírásához (kártyás fizetések indításához) szükséges. Az mPIN megadásával fejeződik be az Erste MobilePay alkalmazás regisztrációja.

Az mPIN kezelésére, titokban tartására, megőrzésére és az ezzel kapcsolatos felelősségi, bejelentési, letiltási szabályokra a hitelkártya PIN kódra vonatkozó, jelen ÁSZF II. 5. pontjában rögzített szabályok egyaránt vonatkoznak. Háromszor hibás mPIN megadása esetén a Bank az Erste MobilePay szolgáltatást letiltja, ezért a szolgáltatás ismételt igénybevételéhez az Erste MobilePay alkalmazás és a hitelkártya ismételt regisztrációja szükséges. Amennyiben a Hitelkártya birtokos az mPIN-t elfelejti, elveszti vagy az más személy tudomására jut, akkor az Erste MobilePay alkalmazást ismételt regisztrálnia kell, és újra kell mPIN-t választania. Az mPIN titkos kód, csak a regisztráló Hitelkártya birtokos számára ismert, más személy, így a Bank számára sem ismert, tehát a Bank sem tudja megadni.

Az Erste MobilePay alkalmazás regisztrálását követően a Hitelkártya birtokosnak a hitelkártyáját is regisztrálnia kell. A kártya regisztrálásáért a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő díjat számítja fel. A kártya regisztráció során a Hitelkártya birtokosnak első lépésben meg kell adnia a kártyaszámot, a kártyán szereplő nevet, a kártya lejártát, a kártya hátoldalán található 3 jegyű kódot (CVV2, CVC2), az általa választott kártya nevet (max. 10 karakter). A kártyaadatok rögzítését követően a Bank egy 4 jegyű regisztrációs kódot generál, amelynek megadásával a Hitelkártya birtokos a kártyájának regisztrálását sikeresen le tudja zárni. A regisztrációs kódot a Bank KártyaŐr SMS-ben megküldi, amennyiben a regisztrálni kívánt hitelkártyához kapcsolódóan KártyaŐr SMS szolgáltatás működik. A regisztráló kód megtalálható ezen kívül a NetBank / MobilBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos által használt NetBank / MobilBank megfelelő menüpontjában (NetBank esetén: Számlatörténet, MobilBank esetén: Tranzakciók), valamint a hitelkártya számlakivonaton is.

Amennyiben a Hitelkártya birtokos hitelkártyája megújításra, pótlásra vagy újragyártásra kerül, a lejárt hitelkártyát a Hitelkártya birtokosnak az alkalmazás megfelelő menüpontjában törölnie és a megújított kártyát regisztrálnia kell. A kártya bármely esetben történő regisztrációjáért a Bank a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat jogosult felszámítani.

## 2.19.4. Tranzakciótípusok

Az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül a Hitelkártya birtokos az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe. A szolgáltatások igénybevételéhez, a Hitelkártya birtokos által kezdeményezett fizetési tranzakció elindításához és a Bank általi teljesítéshez szükséges az Erste MobilePay alkalmazásban minden esetben a titkos mPIN kód megadása, amellyel jóváhagyja a Hitelkártya birtokos a kezdeményezett bankkártyás fizetési megbízást. Az mPIN megadása a tranzakció beküldésekor a Hitelkártya birtokos által indított fizetési megbízás jóváhagyásának minősül.

### 2.19.4.1 Számlafizetés:

A Számlafizetés funkció igénybevételével a Hitelkártya birtokos a készpénz átutalási megbízásainak (sárga csekk, fehér csekk) kiegyenlítését kezdeményezheti. A tranzakció a hitelkártyához kapcsolódó hitelszámlán kerül terhelésre.

#### 2.19.4.2 Autópálya matricavásárlás:

A funkció igénybevételével a Hitelkártya birtokos Magyarország területére érvényes autópálya-matricát vásárolhat.

A hitelkártya birtokos a számlázási adatok megjelölése mellett kérheti a Cardnet Kártyarendszerek és Szolgáltatások Zrt-től (továbbiakban Cardnet) az autópálya-matrica vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus vagy papír alapú számlák kiállítását, valamint azok részére történő megküldését elektronikus vagy postai úton. A számla kiállításáért a Cardnet Zrt. díjat számíthat fel (a hatályos ÁSZF-je alapján), melynek ellenértékével a Bank a Számlatulajdonos hitelszámláját megterheli, majd ezt a díjösszeget továbbítja a Cardnet felé.

#### 2.19.4.3 Parkolás

A funkció igénybevételével a Hitelkártya birtokos a hitelkártyához kapcsolódó hitelkártya elszámolási számla terhére kifizetheti parkolását a Cardnet Zrt. szolgáltatási területén.

Parkolási díj fizetése a GPS pozíció vagy amennyiben nincs GPS kapcsolat, vagy a Hitelkártya birtokos nem kívánja azt aktiválni, úgy parkolási zónakód megadása mellett történhet. Kivételt képez a Szegedi Közlekedési Kft. szolgáltatási területén történő parkolás, mely esetben csak zónakód megadása lehetséges, amely egyértelműen megfeleltethető a parkolási jegytípusoknak, melyről a Hitelkártya birtokos a MobilePay alkalmazáson belül tájékozódhat.

A parkolás sikeres leállításakor a Hitelkártya birtokos az Erste MobilePay alkalmazáson belül egy „Sikeres parkolás leállítás” üzenetet kap. Új parkolás csak ezen üzenet megérkezését követően lehetséges. A parkolás elindításakor az adott zónára érvényes maximális parkolási időnek megfelelő összeg (de max. 4 óra), valamint a Cardnet Zrt. által felszámított kényelmi díj zárolásra kerül a hitelszámlán. A parkolás leállításakor a zárolás feloldásra kerül, és a tényleges parkolási időnek megfelelő összeg, valamint a kényelmi díj terhelésre kerül a hitelszámlán. A Cardnet Zrt. kényelmi díjának összegéről a Cardnet Zrt. vonatkozó ÁSZF-jéből tájékozódhat.

Kivételt képez a Szegedi Közlekedési Kft. szolgáltatási területén történő parkolás, mely esetben parkolójegy vásárlására van lehetőség, így nem értelmezhető a parkolás leállítása funkció, valamint új parkolójegy akkor is váltható, amennyiben a Hitelkártya birtokos rendelkezik érvényes parkolójeggyel. A parkolójegy vásárláskor a tényleges vásárlási összeg és a kényelmi díj zárolásra és levonásra kerül a hitelszámlán.

#### 2.19.4.4 Mobil egyenleg feltöltés:

A hitelkártyával az Erste MobilePay alkalmazás igénybevételével mobiltelefon egyenleg feltöltése is kezdeményezhető Telekom, Telenor és Vodafone feltöltőkártyákra.

#### 2.19.4.5 Pénzküldés:

A funkció igénybevételével a Hitelkártya birtokos hitelszámlája terhére pénzt küldhet 3. személy számlájára.

A Hitelkártya birtokos a hitelkártyájával a hitelszámláról átutalási megbízást megadhat. Az átutalási megbízás a kedvezményezett mobiltelefonszámának kiválasztását követően, a kedvezményezett számlaszámának ismerete nélkül kezdeményezhető.

- Átutalási megbízás teljesítése, ha a kedvezményezett rendelkezik Erste MobilePay alkalmazással: A kedvezményezett az Erste MobilePay alkalmazáson belül értesítést kap a Banktól az átutalási megbízás kezdeményezéséről. A kedvezményezett az értesítés fogadását követően az alkalmazásban kiválaszthatja bankkártyáját vagy megadhat számlaszámot (bármely magyarországi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla) és számlatulajdonos nevét, amelyre az átutalást fogadni kívánja. A kedvezményezett az adatok megadását követően a saját mPIN kódjának megadásával hagyja jóvá az átutalás fogadását, amelyről az alkalmazásban értesítést küld a Bank az átutalási megbízást indító Hitelkártya birtokosnak. A kedvezményezettnek az átutalás indításról küldött értesítés fogadásától számított három napon belül kell az alkalmazáson keresztül megadnia a fogadáshoz szükséges adatokat ahhoz, hogy az átutalási megbízás teljesítésre kerüljön. A határidő elmulasztása esetén az átutalást a Bank nem teljesíti.

- Átutalás megbízás teljesítése, ha a kedvezményezett nem rendelkezik Erste MobilePay alkalmazással:

A küldő Hitelkártya birtokos által kiválasztott mobil telefonszámra SMS üzenetet küld a Bank a kedvezményezettnek arról, hogy részére pénzt kívánnak küldeni. Az SMS üzenetben a Bank tájékoztatja a kedvezményezettet egy internetes (weboldal) elérhetőségről, amely a kedvezményezett adatainak megadására szolgál, valamint tranzakciós kódot küld, amelyet a kedvezményezettnek meg kell adnia azonosítása érdekében. A tranzakciós kód 3 napig érvényes. A kedvezményezettnek a lejáratí időn belül a weboldalon keresztül meg kell adnia a mobiltelefonszámot, amelyre az SMS üzenetet kapta, valamint a tranzakciós kódot. Amennyiben ezen adatokat háromszor hibásan adja meg a kedvezményezett, akkor az átutalási megbízás teljesítése visszautasításra kerül. Az adatok helyes megadását követően a Bank webes felületen tájékoztatja a kedvezményezettet az átutaló nevééről és az átutalás összegéről. Ezt követően a kedvezményezettnek meg kell adnia a számlaszámot (magyarországi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla) és a számlatulajdonos nevét, ahova az átutalást fogadni kívánja. Amennyiben a kedvezményezett 3 napon belül megadja az átutalás indításához szükséges adatokat, a Bank az átutaló részére az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül értesítést küld az átutalás fogadásáról, a kedvezményezett nevééről és számlaszámáról. Az átutaló Hitelkártya birtokos a hitelkártya kiválasztásával és az mPIN kód megadásával az átutalási megbízás indítását jóváhagyja. A jóváhagyást az átutaló Hitelkártya birtokosnak az értesítéstől számított 3 napon belül kell megtennie, ennek elmulasztása esetén a Bank az átutalási megbízást nem teljesíti.

Az Erste MobilePay szolgáltatás keretében igénybevett fenti hitelkártyás tranzakciók kamatozás szempontjából kártyavásárlási tranzakcióknak minősülnek. A tranzakcióhoz kapcsolódó vásárlás visszatérítés vagy pontgyűjtés szabályait az egyes hitelkártya termékekhez kapcsolódó, mindenkor hatályos Részvételi Feltételek tartalmazzák. A kártyatranzakciók engedélyezése során a hitelkártya napi vásárlási összeg és tranzakciószám limit figyelembe vételre kerül, a tranzakciók a Számlatulajdonos hitelkártya számláján kerülnek terhelésre. A Pénzküldés tranzakciótípusra a hitelkártya napi vásárlási összeglimit mellett a Hirdetményben megjelölt összegű tranzakció limit kerül beállításra.

## 2.20. MasterCard MoneySend Tranzakció

Bankkártyák közötti, pénzösszeg továbbításra szolgáló tranzakció. A pénzeszköz küldője és fogadója kizárólag a MasterCard által erre a szolgáltatásra jogosult tagbank által kibocsátott MasterCard vagy Maestro bankkártya kártyabirtokosa lehet. A Tranzakció összege a küldő bankkártyához tartozó bankszámlát terheli és a fogadó hitelkártyához tartozó hitelszámlán kerül jóváírásra.

MoneySend tranzakció fogadása:

A Bank által kibocsátott MasterCard típusú hitelkártyákkal lehetőség van pénzösszeg fogadására. Nem fogadható MasterCard MoneySend típusú Tranzakció VISA logóval ellátott hitelkártyákra. A Bank a szolgáltatás indulásakor fogadó szerepet lát el.

### 2.20.1.1. MasterCard MoneySend tranzakciók elszámolási és jóváírási szabályai

#### 2.20.1.1.1 Forintban (HUF) fogadott Tranzakciók elszámolása:

Bankkártyával forintban (HUF) kezdeményezett, és Erste Bank által kibocsátott (forint alapú) hitelkártyára fogadott és a Bank által engedélyezett tranzakciók összege a tranzakció Bank engedélyezése alapján a Bankhoz elszámolásra beérkezést követő munkanapon jóváírásra kerül a fogadó hitelkártyához kapcsolódó hitelszámlán (kivéve III.2.20.1.2. szerint elutasított tranzakciók).

#### 2.20.1.1.2. Forinttól (HUF) eltérő devizanemben indított tranzakciók végrehajtása és elszámolása:

Bankkártyával nem forintban (HUF) kezdeményezett, és Erste Bank által kibocsátott (forint alapú) hitelkártyára fogadott és a Bank által engedélyezett tranzakciók összege a tranzakció Banki engedélyezése alapján a Bankhoz elszámolásra beérkezést követő munkanapon jóváírásra kerül a fogadó hitelkártyához kapcsolódó hitelszámlán a IV. 2.1 szerint (kivéve III. 2.20.1.2. szerint elutasított tranzakciók).

2.20.1.2. A Bank elutasíthatja minden olyan, általa engedélyezett MasterCard MoneySend típusú tranzakció jóváírását, mely:

- Nem felel meg a bank csaláskezelési és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló előírásoknak
- A Bank által visszaélés gyanúsnak lett minősítve.

A hitelkártyára érkező MasterCard MoneySend típusú jóváíró tranzakciók nem minősülnek törlesztésnek.

#### 2.21. Hitelkártya részletfizetési szolgáltatások (Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés, Tele-Kölcsön)

Könnyített Törlesztés – jelenti a Hitelkártyához kapcsolódó olyan kiegészítő szolgáltatást, amely alapján a Főkártyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy az általa kiválasztott, a Hirdetményben meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő Vásárlás összegét – Bank jóváhagyása alapján –, több egyenlő részletben, a Tranzakciók összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza.

Automatikus Könnyített Törlesztés: jelenti azt a szolgáltatást, mely esetén a Főkártyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy a Hirdetményben meghatározott összeghatáron belül TeleBankon – banki jóváhagyás mellett – megjelöljön egy összeget, mely összegben felüli Vásárlások és/vagy Készpénzfelvevételek összegét több egyenlő részletben, a Tranzakciók összege utáni fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza.

Tele-Kölcsön – jelenti a Kártyához kapcsolódó olyan, TeleBankon keresztül igénybe vehető kiegészítő szolgáltatást, amely alapján a Számlatulajdonosnak lehetősége van arra, hogy a Bank jóváhagyása alapján, az általa kiválasztott, bármely belföldi számlára, a Hirdetményben meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő átutalást kezdeményezzen, majd az átutalás összegét több egyenlő részletben, a Tranzakciók összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza.

Tele-Kölcsön Kiegészítése (a továbbiakban: Kiegészítés) – jelenti a HitelKártya számlához kapcsolódó olyan a TeleKölcsön szolgáltatás(ok)on túl igénybe vehető kiegészítő szolgáltatást, amely alapján a Főkártyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy a Bank által meghatározott Hitelkeret összege terhére, TeleBankon keresztül a Hirdetményben meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő és Bank által jóváhagyott az átutalás tranzakciót kezdeményezzen HitelKártya számláról bármely belföldi számlára és annak összegét több egyenlő részletben, a Tranzakciók összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza. *Ebben az esetben a Bank a korábbi Tele-Kölcsön(ök)ből még fennálló tőketartozás összegéhez az újonnan igénybe vett Tele-Kölcsön összegét hozzáadja, és ezt követően ezen összeget egyetlen tartozásként tartja nyilván.*

A Kiegészítés folyósítása úgy történik, hogy a Bank a Kiegészítés összegével a korábban fennálló Tele-Kölcsön összegét megemeli, majd a Kiegészítés összegét utalja el a Főkártyabirtokos rendelkezésének megfelelően.

A Bank a továbbiakban Tele-Kölcsönként a korábbi Tele-kölcsön összeget a Kiegészítés összegével növelten tartja nyilván.

2.21.1. A Bank a Lakossági Hitel Hirdetményben határozza meg az egyes Hitelkártya részletfizetési szolgáltatások (ideértve: a Könnyített Törlesztést az Automatikus Könnyített Törlesztést, valamint a Tele-Kölcsönt) feltételeit, kondícióit, így többek között az alábbiakat: az egyedi Tranzakció(k) típusa minimum összege, lehetséges futamidők, irányadó kamatok, díjak és teljes hiteldíjmutató, valamint az Automatikus Könnyített Törlesztés esetén a kiegészítő szolgáltatás rendelkezésre állásának az ideje.

2.21.2. A Hitelkártya részletfizetési szolgáltatás igénylésére kizárólag a Számlatulajdonos részéről és TeleBankon keresztül van lehetőség, azzal, hogy a Könnyített Törlesztésnek és Automatikus Könnyített Törlesztésnek nemcsak az általa, hanem a Társkártyabirtokos által végrehajtott bármely vásárlás is tárgya lehet, feltéve, hogy az igényléssel érintett vásárlás teljes összege nem haladja meg a Hitelkeret összegét, valamint azzal, hogy a vásárlás megfelel a Könnyített Törlesztésre és/vagy Automatikus Könnyített Törlesztésre vonatkozó feltételeknek.

Az adott – nem Automatikus Könnyített Törlesztésbe átkerülő – vásárlás Könnyített Törlesztésbe történő áttételét legkorábban az adott vásárlás Bank általi könyvelési napján, legkésőbb pedig a Tranzakciót közlő Számlakivonatban közölt fizetési határidőig lehetséges igényelni. Az Automatikus Könnyített Törlesztés igénylése esetén a Számlatulajdonos a Lakossági Hitel Hirdetményben foglalt határértékek között meghatározza az Automatikus Könnyített Törlesztésbe átkerülő vásárlás minimum összegét és a visszafizetés futamidejét.

2.21.3. A Hitelkártya részletfizetési szolgáltatás igényléséhez külön dokumentum benyújtása nem szükséges. Az igényléssel a Számlatulajdonos egyúttal kijelenti azt is, hogy (i) az igénylést megelőzően teljes körűen megismerte az adott Hitelkártya részletfizetési szolgáltatásra vonatkozó, a jelen ÁSZF-ben, valamint a Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott feltételeket (így különösen: a) a szerződés tárgyát, b) az éves, százalékban kifejezett teljes hiteldíjmutatót, a hiteldíjmutató számítása során figyelembe nem vett egyéb – esetleges – költségek meghatározását és összegét, c) a szerződéssel kapcsolatos összes költséget, ideértve a kamatokat, jutalékokat, valamint ezek éves, százalékban kifejezett értékét, d) azon feltételeknek, illetőleg körülményeknek a részletes meghatározását, amelyek esetében a hiteldíj megváltoztatható-e) a törlesztő részletek számát, összegét, a törlesztési időpontokat, valamint f) a megkövetelt biztosítások megjelölését, ha vannak ilyenek), valamint, hogy (ii) ezeket fenntartás nélkül, kifejezetten elfogadja.

2.21.4. A Bank az igénylést elbírálja és annak eredményét – jóváhagyás esetén beleértve ebbe a visszafizetés feltételeit is – haladéktalanul közli a Számlatulajdonossal. A Bank a Hitelkártya részletfizetési szolgáltatás részleteit a soron következő Számlakivonatban írásban is megerősíti, a Hitelkártya részletfizetési szolgáltatás jóváhagyásáról írásos igazolást küld. A Bank az igénylésről kizárólag a Könnyített Törlesztésre, Automatikus Könnyített Törlesztésre vagy a Tele-Kölcsönre vonatkozó feltételek, valamint a saját hitelbírálati és egyéb belső előírásai alapján dönt és amennyiben az igénylés a vonatkozó feltételeknek vagy a Bank hitelbírálati követelményeinek vagy egyéb belső előírásainak nem felel meg, a Bank az igénylést elutasíthatja.

2.21.5 A Könnyített Törlesztésben és a Tele-Kölcsönben szereplő Vásárlás(ok), Készpénzfelvétel(ek) összege az annuitás szabályai szerint, havonta egyenlő összegű – mind a tőke, mind pedig az esedékes kamattartozást tartalmazó – részletekben fizetendő(k) vissza. Az egyes Könnyített Törlesztés, Tele-Kölcsön részletek esedékessége megegyezik az adott Elszámolási Időszakra vonatkozó Számlakivonatban meghatározott Fizetési Határidőkkel. A Könnyített Törlesztés és a Tele-Kölcsön hatálya alatt az egyes Számlakivonatokban szereplő Minimum Fizetendő Összegek tartalmazzák az adott Elszámolási Időszakban esedékes Könnyített Törlesztés és Tele-Kölcsön részletek összegét is. A Hpt. szerint Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos jogosult arra, hogy a Könnyített Törlesztés és Tele-Kölcsön tartozásáról azok fennállása alatt kivonatot díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettség mentesen kapjon.

2.21.6. A Főkétyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy a Bank által jóváhagyott, és még hatályban lévő Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés), Tele-Kölcsön feltételeinek módosítását kezdeményezze. A Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés) és a Tele-Kölcsön feltételeinek módosítására kizárólag a TeleBank útján van lehetőség, a Számlatulajdonos erre vonatkozó, kifejezett igénye alapján. A Hitelkártya elszámolási számlán esetlegesen nyilvántartott pozitív egyenleg csak a Költségek fedezésére vehető igénybe, a Hitelkeret összegének növekedése nélkül, és nem szolgál a Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés), a Tele-Kölcsön feltételeinek módosítására. A módosítás tárgya kizárólag a Könnyített Törlesztésben (Automatikus Könnyített Törlesztésben), a Tele-Kölcsönben szereplő Vásárlás(ok) vagy Készpénzfelvétel(ek) esedékesség előtti teljes vagy részleges visszafizetése (előtörlesztése), illetve a választott futamidő csökkentése lehet. A módosítás feltételeire, igénylésére és annak a Bank általi jóváhagyására a III. 2.21.1.–2.21.3 pontokban foglaltak megfelelően irányadók. Részleges előtörlesztés és a futamidő csökkentése esetén a Bank az III. 2.21.4 pont szerint értesíti a Főkétyabirtokost többek között a Könnyített Törlesztésben (Automatikus Könnyített Törlesztésben), a Tele-Kölcsönben nyilvántartott tartozás és a módosult Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés), Tele-Kölcsön részletek összegéről, számáról és esedékességéről, a kamatról és díjakról. Részleges és teljes előtörlesztés esetén a Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül jelzi előtörlesztési szándékát. Az előtörleszteni kívánt összeget a Bank a jóváhagyással egyidejűleg a Könnyített Törlesztésből (Automatikus Könnyített Törlesztésből) és a Tele-Kölcsönből áthelyezi a normál visszafizetési rendbe, amit a Bank ettől kezdve az áthelyezés napján lebonyolított Vásárlásként (vásárlásból létrejött Könnyített Törlesztés esetén) vagy Készpénzfelvételként fog nyilvántartani, azzal, hogy az így áthelyezett összeg – mint tőkeösszeg – után a Bank az áthelyezés időpontjától kezdődően a Lakossági Hitel Hirdetmény szerinti hitelkártya havi hitelkamatot számít fel. A Számlatulajdonosnak az áthelyezés megtörténtét követően nyílik meg a lehetősége, hogy az előtörleszteni kívánt összeget, az általános szabályok szerint, ténylegesen visszafizesse.

2.21.7. A Számlatulajdonosnak lehetősége van arra, hogy Tele-Kölcsön szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén – az(ok)on túl – további Tele-Kölcsön szolgáltatást is igénybe vegyen TeleBankon keresztül. Ebben az esetben a Bank a korábbi Tele-Kölcsön(ök)ből még fennálló tőketartozás összegéhez az újonnan igénybe vett Tele-Kölcsön összegét hozzáadja, és ezt követően ezen összeget egyetlen tartozásként tartja nyilván.

2.21.8. Ha (i) a Számlatulajdonos a Hitelkártya részletfizetési szolgáltatással kapcsolatos bármely fizetési kötelezettségét nem szerződésszerűen teljesíti, így különösen: bármely részletet nem, vagy nem teljes egészében fizet meg annak esedékességekor, vagy (ii) a Szerződés alapján fennálló egyéb fizetési kötelezettségét megszegi, továbbá, ha (iii) utóbb olyan változás következik be, amely alapján – figyelembe véve a Hitelkártya részletfizetési szolgáltatásra vonatkozó feltételeket, valamint a Bank saját hitelbírálati és egyéb belső előírásait – a Hitelkártya részletfizetési szolgáltatásra eleve nem lett volna lehetőség, illetve a Bank a Számlatulajdonos Hitelkártya részletfizetési szolgáltatásra vonatkozó igényét eleve elutasította volna, a Bank a hiányosság, illetve a szerződésszegés észlelésének időpontjától kezdődően jogosulttá válik az érintett Vásárlás(oka)t és/vagy Készpénzfelvétel(ek)e)t / a Részletfizetési Szolgáltatások késedelemmel érintett részletének tőkerészét a továbbiakban a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti a hitelkártyára jellemző visszafizetési rendben nyilvántartani, valamint Automatikus Könnyített Törlesztés esetén a szolgáltatást megszüntetni. Ebben az esetben, az érintett Vásárlás(ok) és Készpénzfelvétel(ek) – tehát a Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés), a Tele-Kölcsön tőkeösszege, valamint annak késedelemmel érintett része – a hitelkártyára jellemző visszafizetési rendbe és hitelkamat számításba történő tényleges visszahelyezésének időpontjától kezdődően a Bank ezen összeg után a Hirdetmény szerinti hitelkártya havi hitelkamatot és késedelmi díjat számítja fel. A Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés), a Tele-Kölcsön megszűnéséről a Bank a Számlakivonatban értesíti a Számlatulajdonost.

2.21.9. Ha a Szerződés bármely okból megszűnik, a Hitelkártya részletfizetési szolgáltatás is automatikusan megszűnik, amely esetben a Könnyített Törlesztésben és a Tele-Kölcsönben nyilvántartott teljes összeg – tehát mind a Vásárlás(ok) és Készpénzfelvétel(ek) mind pedig a kapcsolódó kamatok és díjak – a Szerződés megszűnésének időpontjában – egy összegben esedékessé és visszafizetendővé válik (válnak). Ha a Bank a Számlatulajdonos Kártyáját nem újítja meg, a Hitelkártya részletfizetési szolgáltatásokban nyilvántartott teljes összeg – tehát mind a Vásárlás(ok), mind pedig a kapcsolódó kamatok és díjak –, a Könnyített Törlesztésre (Automatikus Könnyített Törlesztésre), a Tele-Kölcsönre vonatkozó feltételek szerint fizetendő vissza azzal, hogy az Automatikus Könnyített Törlesztés a Kártya lejáratának a napjával megszűnik.

### 3. A Hitelkártya érvényessége és megújítása

- 3.1. A Hitelkártya lejáratának ideje a Hitelkártya előlapján hónap/év jelöléssel megtalálható. A Hitelkártya a lejáratú hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24.00 órájáig érvényes.
- 3.2. A Bank automatikusan gondoskodik a lejáró Főkártya és Társkártya megújításáról, kivéve, ha a Társkártya megújítására vonatkozóan a Számlatulajdonos és a Társkártya birtokos legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig írásban ellenkező értelmű utasítást ad. A Hitelkártya birtokos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Hitelkártya birtokos (Számlatulajdonos) írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a megújított Hitelkártya kibocsátásának költségei (éves kártyadíj) a Számlatulajdonost terhelik. A Hitelszámlához kapcsolódó Főkártya jelen ÁSZF II. 3.3.3. pontja szerint szüntethető meg. A megújított hitelkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható.
- 3.3. A Bank a megújított Hitelkártyát – eltérő rendelkezés hiányában – a Hitelkártya birtokos által megadott kiküldési címre postai úton juttatja el.
- 3.4. A Bank lehetővé teszi a Hitelkártya birtokos számára, hogy megújított Hitelkártyáját a lejáró Hitelkártya érvényességi idején belül megkaphassa.
- 3.5. A megújított Hitelkártya esetén az új Hitelkártya PIN kódja megegyezik a lejárt Hitelkártya PIN kódjával.

### 4. A Hitelkártya újragyártása

- 4.1. A Hitelkártya újragyártását lehet kérni, amennyiben:

- a) a Hitelkártya rendeltetésszerű használatra nem alkalmas (a plastik, a mágnescsík vagy a chip megsérült, vagy a használatához szükséges adatok olvashatatlaná váltak),
- b) a Hitelkártya birtokos neve megváltozott

Az újragyártott bankkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható.

- 4.2. A Hitelkártya és/vagy PIN kód újragyártását írásban, bármely bankfiókban vagy Erste NetBankon keresztül lehet igényelni. A Hitelkártya újragyártásáért vagy a PIN kód igényléséért a Bank díjat számíthat fel.
- 4.3. A Hitelkártya birtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megszűnt) Hitelkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni (a mágnescsík és a chip fizikai érvénytelenítésével), a Hitelkártyát további tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a Hitelkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Hitelkártya birtokos vagy más személy lejárt Hitelkártyával kárt okoz a Banknak, a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámla tulajdonosa köteles azt megtéríteni.
- 4.4. Az újragyártott Hitelkártyát –eltérő rendelkezés hiányában - postai úton kapja meg a Kártyabirtokos.
- 4.5. Az újragyártott Hitelkártya vonatkozásában a jelen ÁSZF III. 1.4 - 1.9. pontjaiban megfogalmazottak érvényesek.
5. A Hitelkártya letiltása
- 5.1. A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártya használata és biztonságban tartása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a Banknál a Hitelkártya letiltást kezdeményezni ha a hitelkártyát elveszti, ellopják vagy más módon kikerült a birtokából és/vagy a PIN kód (Erste MobilePay esetén mPIN), illetve a bankkártya adatai illetéktelen személy tudomására jut, valamint ha azok kikerülnek a Kártyabirtokos őrzése alól, továbbá, ha a hitelkártyával, Erste MobilePay szolgáltatás esetén az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül felhatalmazás/jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek, illetve ha a hitelszámlán vagy a hitelszámla kivonaton jogosulatlan művelet található.
- 5.2. A Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos által a letiltás bejelentése történhet:
- a) ügyfélfogadási időben személyesen a Bank hálózati egységében;
  - b) mindenkor (a nap 24 órájában) telefonon a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül.
- 5.3. A letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a Hitelszámlához kapcsolódó valamennyi hitelkártyára vonatkozóan, a Kártyabirtokos azonban csak a saját bankkártyájára vonatkozóan kezdeményezheti. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos akadályoztatva van, úgy harmadik személy kezdeményezheti a hitelkártya ideiglenes zárolását, amely esetben a Bank a számlatulajdonos, kártyabirtokos biztonsága érdekében a zárolást, a Számlatulajdonos illetve kártyabirtokos kifejezett, zárolás feloldását vagy letiltását kezdeményező rendelkezéséig fenntartja, ezen időtartam alatt a bankkártya használatát felfüggeszti. A Bank a felelősségét kizárja a letiltásból, illetve a zárolásból eredően a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.
- 5.4. A Hitelkártya letiltásért a Bank a Hirdetmény szerint díjat számíthat fel.
- 5.5. A Hitelkártya az alábbi telefonszámokon tiltható le, illetve zárolható:
- a nap 24 órájában Magyarországról vagy külföldről: 0036 1 302 5885
- Letiltás esetén a Hitelkártya birtokos, illetve akadályoztatása esetén a harmadik személy a Bank által kért, a Hitelkártya szerződésben található, illetve az utolsó Hitelkártya használatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles pontosan közölni.
- 5.6. A téves adatközlésből, letiltásra nem jogosult személy által tett bejelentésből, azok alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredő kárért a Hitelkártya birtokost terheli a felelősség.
- 5.7. A Bank a III. 5.4. pontban megjelölt telefonszámo(ko)n tett bejelentésről a Hitelkártya birtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt a Hitelkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.
- 5.8. A bejelentésről a Bank nyilvántartást vezet, amely 18 hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank Számlatulajdonos, illetve a Társkártya birtokos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki.
- 5.9. A bejelentés időpontját a Bank székhelyén mért idő szerint rögzíti.



- 5.10. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat. Amennyiben a Hitelkártya tiltását harmadik személy teszi meg, abban az esetben a Hitelkártya ideiglenesen zárolásra kerül a III. 5.3. pontban foglaltak szerint.
- 5.11. A bejelentés alapján a Bank a Hitelkártya letiltás iránt intézkedik.
- 5.12. A letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott Hitelkártya nem használható a Számlatulajdonos, illetve a Társkártya birtokos viseli.
- 5.13. A bejelentés megtételét megelőzően a Hitelkártya jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód / mPIN) – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak.
- 5.14. A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott Hitelkártya műveletek vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy a Hitelkártya jogosulatlan használatából erednek.
- A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott Hitelkártya művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a Hitelkártya biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.
- 5.15. A Számlatulajdonos/Társkártya birtokos tudomásul veszi, hogy a Hitelkártya, és/vagy a PIN kód / mPIN kód ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.
- 5.16. Az ÁSZF vonatkozásában a Hitelkártya birtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:
- a Hitelkártya, valamint PIN kód (Erste MobilePay esetén mPIN) jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
  - ha a PIN kódot (Erste MobilePay esetén mPIN) a Hitelkártyával azonos helyen, Erste MobilePay esetén a mobiltelefon készüléken illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte,
  - a PIN-kód - illetőleg az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele esetén az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, Erste MobilePay esetén mPIN – vagy a Hitelkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Hitelkártya birtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a Hitelkártya tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
  - III. 5.1., 5.2., 5.3. pontban előírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
  - a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg,
  - a Hitelkártya rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben (pl.: III.1.13. pont) foglalt előírások megszegése,
  - amennyiben a Hitelkártya birtokos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztül információ által, különös tekintettel: SMS tranzakció értesítő, illetve Számlakivonat alapján -, hogy Hitelkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e tényt nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,
  - A III.1.7. pontban foglalt Hitelkártya aláírási kötelezettség elmulasztása,
  - A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által el nem ismert Hitelkártya használatot PIN kóddal (Erste MobilePay esetén mPIN) hajtották végre, amely igazolja, hogy a PIN kód (Erste MobilePay esetén mPIN) biztonságos őrzésére irányuló előírásokat a Kártyabirtokos megsértette.

- j) Amennyiben a Kártyabirtokos más számára lehetővé teszi, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kóddal az Internetes vásárlási Tranzakciót kezdeményezzen;
  - k) Amennyiben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadásával nem kívánt Tranzakció kerül jóváhagyásra (ilyen magatartásnak minősül különösen, ha az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód annak ellenére került az internetes vásárlás során megadásra, hogy azon SMS üzenet adatai melyben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megküldésre került nem egyeznek meg a Kártyabirtokos által kezdeményezni szándékoltt Tranzakció paramétereivel;).
- 5.17. A letiltás nem vonható vissza és a már letiltott Hitelkártya az esetleges megtalálása esetén sem használható tovább. A Bank a letiltást követően új, illetve pót Hitelkártyát bocsát ki a Számlatulajdonosnak, illetve a Társkártya birtokosnak, amennyiben azt a Számlatulajdonos kéri.
- 5.18. A Bank jogosult letiltani a Hitelkártyát:
- a) a Hitelszámla megszűnése esetén, felmondásnál egyidejűleg a felmondással
  - b) amennyiben a Hitelkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve csalárd körülmények vagy visszaélés gyanúja merül fel a Hitelkártyával kapcsolatban, és a Hitelkártyát nem tiltották le,
  - c) elfogadóhelyen történő Hitelkártya használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén.
- A Bank a letiltásról és annak okairól legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.
- 5.19. A Hitelkártya pótlását kérheti a Számlatulajdonos, amennyiben a Hitelkártya-birtokos vagy a Számlatulajdonos a Hitelkártyát előzőleg letiltotta.
- 5.20. A Hitelkártya pótlását írásban bármely bankfiókban lehet igényelni. A Hitelkártya pótlásáért a Bank díjat számíthat fel.
- 5.21. A letiltott Hitelkártya kapcsán történő Hitelkártya pótlás esetében – III. 5.19. pont – az új Hitelkártya a letiltott Hitelkártyától eltérő kártyaszámmal kerül kibocsátásra és ahhoz új PIN kód rendelésére kerül sor.
- 5.22. A pótoltt Hitelkártyát és a hozzá kapcsolódó PIN kódot a Bank a III.1.2.-1.5. pontban megfogalmazottak szerint bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére.
- 5.23. A pótoltt Hitelkártya vonatkozásában a jelen ÁSZF III. 1.4-1.9. pontjaiban megfogalmazottak érvényesek.
6. Bevont Hitelkártya átvétele és visszaszolgáltatása
- 6.1. A bevont Hitelkártya visszaszolgáltatható, ha
- a) bevonásának oka nem letiltás volt,
  - b) nem érvénytelenítették.
- A bevonás módját az ATM üzemeltető előírásai határozzák meg. Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a Hitelkártya Számlatulajdonos, vagy Hitelkártya-birtokos általi letiltása.
- 6.2. A bevont Hitelkártya kizárólag a Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya-birtokos részére szolgáltatható vissza.
- 6.3. Amennyiben a bevont kártyáért a Hitelkártya-birtokos nem jelentkezik 3 munkanapon belül, azt a Bank jogosult letiltani.
7. Információszerzés, reklamációkezelés (panasz), helyesbítés
- 7.1. A panaszügyintézés szabályait (panasz benyújtásának lehetőségei, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.), valamint a jogorvoslati lehetőségeket a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.
- 7.2. A Hitelkártya birtokos által benyújtott reklamáció (panasz) a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségére nézve nem jelent halasztási lehetőséget.

- 7.3. A reklamáció, illetve panasz kivizsgálásának érdemi befejezéséig a Hitelszámla nem szüntethető meg, amennyiben a vitatott tranzakciók összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a Hitelszámlán előzetesen jóváírásra került.
- 7.4. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos a Hitelkártya művelet teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott tranzakcióra vonatkozó Számlakivonat zárónapjától számított 30. napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített Hitelkártya művelet helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a Hitelkártya számlavezető bankfióknak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylatok becsatolásával. Érintés nélküli fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó reklamáció esetén, amennyiben a tranzakció során bizonylat nyomtatása nem történt, úgy bizonylat nélkül is történhet a reklamáció benyújtása. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. A Bank a Hitelszámlán írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérített összeget.
- 7.5. Az olyan kártyaműveleteket, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Hitelkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (Pft.) 46. § szerinti visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaműveletet alátámasztó számlákat, bizonylatokat. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja, és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelmesen nyújtotta be az igényt, úgy a Bank az igényt érdemi bírálat nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Banknak adta meg és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

#### **IV. A HITELSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

1. A Hitelszámlához kapcsolódó hitelkeret
  - 1.1. A Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkeret a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyával vehető igénybe.
  - 1.2. A Bank automatikusan, a Hirdetmény szerint számolja el a Hitelszámlán Felhasznált hitelkeretként a Hitelkártyával lebonyolított tranzakciókat, valamint a Hitelkártyával és a Hitelszámlával összefüggő kamatokat, késedelmi kamatokat, díjakat, költségeket és jutalékokat, továbbá a Hitelszámla javára a jelen ÁSZF IV. 6. pontjában meghatározott formában érkező jóváírásokat. A Hitelszámla terhére érkező tranzakciók a Felhasznált hitelkeretet növelik, míg a javára érkező tranzakciók a Felhasznált hitelkeret összegét csökkentik.
  - 1.3. A Hitelkártya birtokos kötelessége, hogy a Felhasznált hitelkeret semmilyen okból se haladja meg a Hitelkeret mértékét. A Hitelkártya birtokos kizárólag a Felhasználható hitelkeret erejéig hajthat végre tranzakciókat.
  - 1.4. A Hitelkeret rulírozó jellegű, azaz a Felhasznált hitelkeretből visszafizetett összegek, azok Hitelszámlán történő jóváírását követően a Felhasználható hitelkeret összegét növelik.
  - 1.5. A Fizetési határidőig meg nem fizetett Hitelkeret felhasználás összege a következő Elszámolási időszak Felhasznált hitelkeretét növeli.
  - 1.6. A Hitelszámlán nem követelmény folyamatosan tartozik egyenleg fenntartása. Amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelszámla javára a Felhasznált hitelkeret összegét meghaladó befizetést teljesít, Túlfizetés következik be, így a Hitelszámla egyenlege követel (pozitív).

- 1.7. A Hitelszámla elszámolási számlaként funkcionál azzal, hogy annak pozitív egyenlegére a Bank nem fizet kamatot, és a Hitelszámlán nem elfogadott a tartós pozitív egyenleg fenntartása. A Túlfizetés összege azonban – a Hitelkeret összegének növelése nélkül – igénybe vehető a Hitelszámlához kapcsolódó tranzakciók fedezésére. A Hitelszámlát terhelő tranzakciók a Túlfizetés összegét csökkentik először. A Számlatulajdonosnak törekednie kell arra, hogy túlfizetés ne következzen be és annak bekövetkezése esetén a túlfizetést meg kell szüntetnie, mivel a Hitelszámlán a túlfizetés és annak terhére történő tranzakciók (vásárlás, készpénzfelvétel, stb.) végzése tartósan nem megengedett, szerződésszegő magatartás.
2. A Hitelkártya tranzakciók elszámolása
- 2.1. A Bank Elszámolási időszakonként rendszeresen, havonta egy alkalommal minden hónapban a Fordulónapon Számlakivonat útján tájékoztatja a Számlatulajdonost, amely tartalmazza:
- a) A kivonat sorszámát, az Elszámolási időszakot és a Számlakivonat dátumát
  - b) A Kártya típusát és a Hitelszámla státuszát
  - c) A Csoportos beszedési megbízáshoz szükséges azonosítókat: a Bank, mint Jogosult azonosítója, valamint a Számlatulajdonos Fogyasztó azonosítója
  - d) A Hitelszámla egyenlegével kapcsolatos információkat:
    - a. A Fizetési határidőt és a Minimum fizetendő összeget
    - b. a Teljes felhasznált hitelkeretet
    - c. Az előző havi fennálló tartozást és előző havi befizetést
    - d. A Teljes hitelkeret összegét és a Felhasználható hitelkeretet
    - e. A zárolt összeget és a fizetési módot
    - f. A banki átutalás esetén használatos számlaszámot
    - g. Az esetleges hátralék és túlhívás összegét
  - e) Ha a Hitelkártyához előnyprogram kapcsolódik (például pontgyűjtés vagy vásárlás visszatérítés vagy Erste Forint gyűjtés), akkor az előnyprogramra vonatkozó információkat is tartalmazza a Számlakivonat, kivéve az Erste SuperShop Hitelkártyákat
  - f) A Hitelkártyával kapcsolatos forgalmakat a Főkártya és Társkártya vonatkozásában elkülöníthetően a Hitelkártya számának, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének és a felszámított díjak/költségek feltüntetésével, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig az eredeti tranzakció (költség) összegét (az átváltást megelőző összeg) és devizanemét, továbbá:
    - i. Visa típusú bankkártyák esetén – amennyiben a tranzakció nem HUF-ban történt – a tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutánemét, összegét és a tranzakció így átszámolt valuta összegének (elszámolási összeg) forintban kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra történő átszámításnál alkalmazott árfolyam megjelölésével,
    - ii. minden egyéb esetben a tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutánemét, összegét és a tranzakció összegének forintban kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra történő átszámításnál alkalmazott árfolyam, továbbá devizakártya esetén a forint összegnek a számla devizanemére történő átváltásához szükséges árfolyam megjelölésével.
- A Számlakivonaton a nemzetközi kártyatársasági szabályok szerint az adott kártyatranzakcióhoz kapcsolódóan alkalmazott árfolyam értékét a tranzakció összegének és a kártyatársaság által elszámolt összegének hányadosa mutatja.
- g) A Hitelszámla terhére az Elszámolási időszakra elszámolt kamatot, díjat, költséget és jutalékot.
  - h) A Hitelszámlára érkező jóváírási forgalmakat azok összegének és könyvelési dátumának feltüntetésével.
  - i) A Hitelkártya részletfizetési szolgáltatások (Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés, Tele-Kölcsön) aktuális adatait:

- h. Termék megnevezése és nyitás dátuma
- i. Tranzakció forint összege
- j. Aktuális havi tőke összege
- k. Fennmaradó tőke összege
- l. Aktuális havi kamatösszeg
- m. Aktuális hónap a futamidőn belül
- n. Futamidő
- o. Éves kamatláb
- j) Sorban álló megbízások
- k) nem teljesített megbízások

## 2.2. Számlakivonat küldési módok:

### 2.2.1. Postai úton, a Számlatulajdonos postai levelezési címére küldött papír alapú kivonat (Postai kivonat)

A Bank a Számlakivonatot a Számlatulajdonos által meghatározott levelezési címre küldi meg. A Számlatulajdonos felelős azért, hogy a kivonatküldéshez szükséges postai levelezési címen a számlakivonat átvehető legyen, valamint a levelezési címének változását a Banknak bejelentse.

### 2.2.2. Elektronikus úton, elektronikus formában rendelkezésre bocsátott kivonat (e-kivonat)

Ha a Számlatulajdonos – a NetBankban vagy bankfiókban vagy TeleBankon jelzett kérése alapján - elektronikus Számlakivonatot kér, úgy a Bank a Számlakivonatot a NetBankban teszi elérhetővé számára (e-kivonat). Az Erste NetBank rendszeren keresztül továbbított e-kivonat igénybevételehez a Számlatulajdonosnak rendelkeznie kell a Banknál Erste NetBank hozzáférési jogosultsággal, NetBank azonosító kódokkal, valamint az Erste NetBank használatához szükséges jelen ÁSZF szerinti technikai (hardver, szoftver) eszközökkel. A Számlatulajdonos az e-kivonatot az Erste NetBank rendszer megfelelő menüpontjában érheti el és töltheti le PDF fájl formátumban.

Az e-kivonat formája és tartalma megegyezik az adott e-kivonatban jelölt időszakra vonatkozó papíralapú Számlakivonattal, azzal, hogy az e-számlakivonat nem minősül a számviteli előírások szerinti számviteli bizonylatnak, az e-kivonatot a Bank emiatt „Másolat” megjelöléssel látja el. Amennyiben a Számlatulajdonosnak eredeti, számviteli jogszabálynak megfelelő hiteles, papír alapú számviteli bizonylatra van szüksége, akkor azt bankfiókban vagy Erste TeleBankon keresztül igényelheti, amelyet a Bank egy alkalommal díjmentesen bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére postai úton vagy bankfióki személyes átvétellel. Amennyiben az elektronikus formátumban továbbított bankszámlakivonat, illetve a papír alapon rendelkezésre bocsátott eredeti bankszámlakivonat tartalma között eltérés van, úgy a papír alapon rendelkezésre bocsátott bankszámlakivonat tartalma az irányadó.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank jogosult biztonsági vagy egyéb szükséges okból az elektronikus Számlakivonat igénybevétele esetén a papíralapú Számlakivonatot postai úton is megküldeni a Számlatulajdonosnak.

A Bank nem felel azért, ha a távközlési vonalak hibájából adódóan vagy az internet szolgáltatást nyújtó cég, személy, vagy a szoftver hibája miatt, vagy nem a Bank érdekkörébe tartozó egyéb okból nem tudja a szolgáltatást teljesíteni, vagy az adatok hibásan, hiányosan, vagy késve érkeznek meg a Számlatulajdonoshoz, és a Számlatulajdonos emiatt nem vagy késedelmesen tudja a szolgáltatást igénybe venni vagy szerződéses kötelezettségeit teljesíteni. A szerződésállomány átruházás keretében átvett hitelkártyák kivonatküldése esetében, az elektronikus levélben kiküldött kivonatküldési módot a Bank megszünteti, és a kivonatról elektronikus levélben értesült Ügyfelek számára a hitelkártya kivonatot az Erste NetBankon teszi elérhetővé.

### 2.3. A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul tájékoztatni a Bankot, ha az Elszámolási időszak záró napját követő 8. napig a Számlakivonatot nem kapja kézhez. Ilyen bejelentés hiányában a Bank a Számlakivonatot kézbesítettnek tekinti.

### 2.4. A Számlatulajdonos köteles a Bankot tájékoztatni, ha a Számlakivonaton jogosulatlan műveletet észlel. Amennyiben a III. 7.4. pontban meghatározott határidőig a Számlatulajdonos helyesbítés iránti kérelmet nem nyújt be, a Bank a Számlakivonatban foglaltakat a Számlatulajdonos által elfogadottnak tekinti.

## 2.5. Vissza műveletek

### 2.5.1. Visszakérés téves számlaszámra történt átutalás esetén (visszahívás)

A téves számlaszámra történt átutalás visszakérését (visszahívását) annál a pénzforgalmi szolgáltatónál kell kezdeményezni, ahonnan a téves utalás teljesítése történt.

### 2.5.2. Visszaútalás

Amennyiben visszakérés kérelem érkezik a Bankhoz (egy másik pénzforgalmi szolgáltatón keresztül, ill. bankon belüli utalás esetén a Bank ügyfelétől) egy olyan fizetési megbízás összege tekintetében, amely a Számlatulajdonos hitelszámláján már jóváírásra került, úgy a Bank a kérésnek kizárólag abban az esetben tesz eleget, amennyiben a Számlatulajdonos ahhoz - a banktól kapott értesítő levélre küldött válaszában (a fizetési megbízásokra előírt módon aláírva) - hozzájárult. A Visszakérési kérelem teljesítése (visszaútalás) után a Bank a Hirdetmény szerinti átutalási díjat jogosult felszámítani.

## 3. A Hitelszámla kamatozása

### 3.1. A Bank napi kamatozás szerint számol kamatot és havonta egyszer, az Elszámolási időszak zárónapján terheli a Hitelszámlán a mindenkor hatályos Hirdetmény szerint meghatározott mérték és mód szerint a Számlatulajdonos tartozása után az alábbi esetekben:

#### a) Havi hitelkamat vásárlásra

- 1) Ha a Számlatulajdonos a Fizetési határidőig megfizeti a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, a Bank az Elszámolási időszakban végrehajtott vásárlásokra hitelkamatot nem számít fel.
- 2) Ha a Számlatulajdonos a Fizetési határidőig nem fizeti meg a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, a Bank az Elszámolási időszakban végrehajtott vásárlásokra hitelkamatot számít fel a vásárlás könyvelési időpontjától az Elszámolási időszak végéig a Vásárlás összegére. A vásárlásra felszámított hitelkamatot a Bank az Elszámolási időszakot követő Elszámolási időszak zárónapján közli és számolja el.

#### b) Havi hitelkamat készpénzfelvételre

A készpénzfelvételi tranzakció összegére és a készpénzfelvételi díj összegére a Bank havi hitelkamatot számít fel a tranzakció könyvelésének időpontjától az adott Elszámolási időszak végéig vagy ha hamarabb bekövetkezik, akkor annak teljes megfizetéséig.

#### c) Havi hitelkamat az Elszámolási időszakban felhasznált, de a Fizetési határidőben meg nem fizetett Felhasznált hitelkeret összegére

Ha a Számlatulajdonos a Fizetési határidőben nem fizeti meg a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, úgy a Bank a Felhasznált hitelkeret meg nem fizetett részére a következő Elszámolási időszak első napjától a meg nem fizetett összeg teljes megfizetésének időpontjáig havi hitelkamatot számol fel.

A havi hitelkamat felszámítása attól függetlenül megtörténik, hogy az adott Elszámolási Időszakban végrehajtott ilyen Tranzakcióhoz kapcsolódó összege(ke)t a Kártyabirtokos az adott Elszámolási Időszakot követő Fizetési Határidőben teljes egészében vagy részlegesen visszafizeti-e.

A Bank és a Számlatulajdonos közötti hitelkártya szerződésben éves kamat kerül feltüntetésre.

### 3.2. A hitelkamat terhelésére az Elszámolási időszak zárónapján kerül sor.

## 4. A Minimum fizetendő összeg meghatározása

### 4.1. A Számlatulajdonos jogosult úgy dönteni, hogy nem fizeti vissza a Bank részére az Elszámolási időszak Felhasznált hitelkerete szerinti teljes tartozását. A Számlatulajdonos a Fordulónapot követő, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott időtartamú Türelmi idő zárónapját képező Fizetési határidőig ugyanakkor köteles legalább a Számlakivonatban feltüntetett, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű Minimum fizetendő összeget megfizetni a Bank részére, amely összegnek a Fizetési határidő napjáig a Bankhoz be kell érkeznie.

- 4.2. Amennyiben a Számlatulajdonos a Fizetési határidőig nem rendezi a Minimum fizetendő összeget és a Hátralék a következő Elszámolási időszak Fordulónapján is fennáll, úgy a Bank a Minimum fizetendő összeget a nem Hátralékos tartozásra a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű Minimum fizetendő összeg és a Hátralékos tartozás, illetve annak időközben felmerült kamatai, késedelmi kamatai és díjai együttes összegében határozza meg.
- 4.3. Az esetleges Hitelkeret túlhívás esetében a Minimum fizetendő összeg a IV. 4.2. pont alapján meghatározott összeg és a Hitelkeret túlhívás összege közül a nagyobb.
- 4.4. Amennyiben a IV. 4.1-4.3. pontok szerint meghatározott Minimum fizetendő összeg meghaladja a Fordulónapon fennálló Felhasznált hitelkeret összegét, úgy a Bank a Minimum fizetendő összeget a Felhasznált hitelkeret összegében határozza meg.
- 4.5. Amennyiben a Fordulónapon a Hitelszámla egyenlege Túlfizetést mutat, a Minimum fizetendő összeg zérus.
- 4.6. A fentiekben meghatározottak érvényesek abban az esetben is, amennyiben a Bank a Hitelkeret összegét csökkenti és a Felhasznált hitelkeret a csökkentés következtében meghaladja a Hitelkeretet.

## 5. Díjak, költségek és jutalékok

- 5.1. A Hitelkártya kibocsátásának és használatának, továbbá a Hitelkártyához és a Hitelszámlához kapcsolódó szolgáltatások díjainak, költségeinek, jutalékainak mértékét, terhelésének esedékességét és módját a Bank Hirdetményben teszi közzé, illetve terhelésüket a Számlakivonaton a forgalmi tételek között feltünteti. A külföldön végzett tranzakciók elszámolása esetén alkalmazott árfolyamot a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

## 6. A törlesztés módja

- 6.1. A Hitelszámla javára történő befizetések, így a Felhasznált hitelkeret, a Minimum fizetendő összeg megfizetése, törlesztése a következő módon lehetséges:

- a) Átvezetéssel a Banknál vezetett lakossági forint- vagy devizaszámláról.
- b) Átutalási megbízással más banknál vezetett lakossági bankszámláról.
- c) Beszedési megbízással a Banknál vagy más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla terhére a Számlatulajdonos felhatalmazása alapján.

Beszedési megbízás – eltérő rendelkezés hiányában – csak a Minimum fizetendő összegre vonatkozóan adható meg. A beszedési megbízás teljesítése a Banknál vezetett bankszámla esetén a Fordulónapot követő banki munkanapon, más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla esetén a Fizetési határidő előtt egy banki munkanappal történik.

A Bank Private Banking és Erste World szegmensbe tartozó Számlatulajdonos a Teljes Felhasznált hitelkerete visszafizetésére is megadhat felhatalmazást csoportos beszedési megbízás teljesítésére a Banknál vagy más Banknál vezetett lakossági bankszámlájuk terhére. Ez a visszafizetési mód nem érhető el automatikusan minden Kártyabirtokos számára.

- d) A Bank fiókjaiban pénztári befizetéssel.
- e) TeleBankon keresztül a Banknál vezetett lakossági folyószámláról történő átvezetéssel.
- f) Kézpénzbefizetéssel a Bank erre a célra alkalmas magyarországi ATM-jein keresztül.
- g) Kézpénzáttutalási megbízással (postai csekken).

A Bank jogosult postai csekken történő törlesztés esetén a Hirdetmény szerint meghatározott díjat felszámítani.

## 6.2. A befizetések elszámolási sorrendje

A Bank a Kártyabirtokosnak az Elszámolási Időszakban teljesített befizetéseit az alábbi sorrend szerint számolja el a Számlatulajdonos esedékes tartozásaival szemben:

Tele-Kölcsön szolgáltatás után betérhelt és meg nem fizetett kamatok

Tele-Kölcsön szolgáltatás után betérhelt és meg nem fizetett díjak

Tele-Kölcsön szolgáltatás esedékes tőkerészlete

Könnyített Törlesztés szolgáltatás (Automatikus Könnyített Törlesztés) után betérhelt és meg nem fizetett Kamatok

Könnyített Törlesztés szolgáltatás (Automatikus Könnyített Törlesztés) után betérhelt és meg nem fizetett Díjak

Könnyített Törlesztés szolgáltatás (Automatikus Könnyített Törlesztés) esedékes tőkerészlete

Lejárt kamatok

Lejárt díjak

Lejárt Készpénzfelvevételek és Átutalási megbízások tőkeösszegei

Lejárt Vásárlások tőkeösszegei

Beterhelt és meg nem fizetett kamatok

Beterhelt és meg nem fizetett díjak

Beterhelt és meg nem fizetett Készpénzfelvevételek, illetve Átutalási megbízások tőkeösszegei

Beterhelt és meg nem fizetett Vásárlások tőkeösszegei

Számlakivonatban még nem közölt kamatok

Számlakivonatban még nem közölt díjak

Számlakivonatban még nem közölt Készpénzfelvevételek, illetve Átutalási megbízások tőkeösszegei

Számlakivonatban még nem közölt Vásárlások tőkeösszegei

Amennyiben az adott Hitelkártya elszámolási számlához több azonos típusú Részletfizetési szolgáltatás (Tele- Kölcsön, Könnyített Törlesztés illetve Automatikus Könnyített Törlesztés) tartozik, úgy a korábban megkötött szerződésből eredő kötelezettséggel szemben számolja előbb a Bank a befizetést.

6.3. A Bank fiókjában személyesen vagy a Banknál vezetett lakossági bankszámláról a TeleBankon/NetBankon történő befizetések (átutalás vagy fiókban történő készpénzbefizetés) a Hitelkártya elszámolási számlán azonnal elérhetővé válnak, kivéve zárolt Kártya esetében.

A Bank erre a célra alkalmas magyarországi ATM-jein keresztül történő készpénz befizetés esetén a tranzakció a befizetés napján zárolásra kerül és az azt követő első munkanapon könyvelődik a Hitelkártya elszámolási számlán.

6.4. A Hitelszámlán nyilvántartott tartozások azon a napon tekinthetők kiegyenlítettnek, amikor az azok teljes összegével megegyező teljesítés a Hitelszámlán jóváírásra kerül.

6.5.. A fizetési kötelezettség Csoportos Beszedési Megbízással történő teljesítésekor a Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a beszedéssel érintett bankszámláján a beszedés – felhatalmazó nyomtatvány illetve annak későbbi módosítása szerinti – teljesítéséhez megfelelő fedezet álljon rendelkezésre a Fizetési határidő előtt egy munkanappal, mely adatokról a Bank a Kártyabirtokost a havi számlakivonatban tájékoztatja. A Bank a beszedést annak esedékességekor csak egy alkalommal kíséri meg. A sikertelenbeszedés késedelmes fizetésnek minősül, és jogkövetkezményeit tekintve megegyezik azzal, mintha a Kártyabirtokos bármely másik választott visszafizetési mód esetén esett volna késedelembe. A Csoportos beszedési megbízás megszüntetését és annak bármely részének módosítását a Kártyabirtokos a beszedéssel érintett bankszámláját vezető banknál kezdeményezheti.

6.6. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a hitelkártya jogviszonyból eredő mindenkor esedékes követelése összegét bankszámla és betétszámla követeléseibe beszámítsa esedékességgel, vagy azt követően bármikor a mindenkori fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank a Számlatulajdonos nála vezetett bármely bankszámláját, – kivéve az elkülönített számlát, amelyen elhelyezett összeg csak az elkülönítés céljára használható az elkülönítés időtartama alatt – és betétszámláját, a bankszámlához kapcsolódó hitelkeret, valamint a betétszámláján elhelyezett betéti összeg terhére - ez utóbbi esetben a lejáratától függetlenül - a jelen szerződés szerint esedékes összeggel jogosult megterhelni a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy



rendelkezése ellenére is. Fizetési kötelezettsége teljesítése céljából a Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a beszámítási jogát a Bank tévedésének helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően gyakorolja.

#### 7. A hátralékos Hitelszámla és a Hitelszámla túlhívása

- 7.1. A Számlatulajdonos Hátralékba esik, amennyiben a Fizetési határidő lejártáig legalább a Fordulónapon meghatározott és a Számlakivonaton feltüntetett Minimum fizetendő összeget vagy más fizetési kötelezettséget annak esedékességekor nem teljesíti.
- 7.2. A Bank a Hátralék összege után a Hirdetményben közzétett mértékű késedelmi kamatot számíthat fel minden hónapban, illetve jogosult a késedelemmel, a késedelmes összeggel kapcsolatos költségeit minden hónapban a Hirdetményben közzétett mértékű késedelmi díj formájában a Számlatulajdonos terhére felszámítani. Az így felszámított költségekkel a Bank jogosult a Felhasznált hitelkeret összegét megnövelni.
- 7.3. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelembe esik, a Bank jogosult a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyák felfüggesztésére a Hátralék rendezéséig, illetve jogosult a Hitelkártya letiltására.
- 7.4. Ha a Felhasznált hitelkeret meghaladja a Hitelkeretet, Hitelkeret túlhívás következik be. A Hitelkeret túlhívás esetén a Bank jogosult a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett mértékű Hitelkeret túlhívási díjat felszámítani.

Ez a szabály alkalmazandó arra az esetre is, ha a Hitelkeret túlhívás úgy következett be, hogy a Hitelkeretet a Bank által csökkentésre vagy megszüntetésre kerül vagy a Hitelkártya szerződés megszűnik és a csökkenés/megszűnés időpontjában a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló tartozását nem fizeti meg. A Hitelkeretet meghaladó terhelések összege a túllépés időpontjától esedékes és visszafizetendő.

## V. AZ ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

### 1.1. Szerződéskötést megelőző ügyféltájékoztatás:

A Bank az ügyfél Hitelkártya szerződés kötésére / Hitelkártya igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az ügyfél rendelkezésére bocsátja a Hitelkártya szerződés tervezetét / Hitelkártya igénylő adatlap nyomtatványt a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a Hitelkártyára vonatkozó Hirdetményt - amelyek együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti bankkártya keretszerződésnek – és, amelyek tartalmazzák a Pft. 10. § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

A Bank biztosítja, hogy a Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés aláírása előtt megismerhesse a Bank Hirdetményét, amelyekből együttesen mindazon adatok megállapíthatóak (így különösen a szerződés tárgya, a teljes hiteldíj mértéke, a jogszabályban megjelölt hitelek esetében az éves százalékban kifejezett teljes hiteldíj mutató, a kamat mértéke és számításának módja, azon feltételek, illetőleg körülmények, amelyek esetében a hiteldíj megváltoztatható, a hiteldíj számítása során figyelembe nem vett esetleges költségek megnevezése és összege, vagy ha ilyen költségek nem határozhatók meg, az ezekre vonatkozó becslés, a törlesztési feltételek, a szükséges biztosítékok meghatározása, a késedelmes teljesítés, illetve a szerződésszegés jogkövetkezményei), amelyek az egyedi fogyasztási hitelterméket jellemzik.

A Bank a két tizedes jegy pontossággal meghatározott teljes hiteldíj mutatót (THM), a THM számításának módját, a THM számítása során figyelembe nem vett egyéb esetleges költségek meghatározását – a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képező – Hirdetményben teszi közzé. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembe vételével történik és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

### 1.2. Számlatulajdonos/Társkártya-birtokos tájékoztatása

Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos kérésére, a Hitelkártya jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja az ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

- 1.3. A Számlatulajdonos/Társkártya birtokos az adott kártyatranszakció előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a kártyatranszakció teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

#### 1.4. Kártyatranszakcióval kapcsolatos utólagos tájékoztatás (Számlakivonat)

A Bank a Számlatulajdonost a Hitelkártyával történt kártyaműveletekről, így különösen a Hitelszámlán történt kártyaterhelésről és jóváírásokról, a Hitelkártya művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről, a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegről, valamint a feldolgozás és a könyvelés időpontjáról, és a jelen ÁSZF IV. 2. pontjában foglaltakról, az ott megjelölt gyakorisággal és módon Számlakivonat útján értesíti.

## VI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személyek, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra és a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók. A Bank jogosult a Kártyabirtokos személyes adatait, a bankkártya adatait, valamint az adott kártyaművelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a bankkártyával történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, kártyaszervezetek részére továbbítani.

A Számlatulajdonos és Hitelkártya birtokos hozzájárul ahhoz, hogy a Bank személyes adatait a bankkal szerződéses partnerek, valamint a bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosító társaság részére kiadhassa.

- 1.2. A Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos hozzájárulását adja továbbá ahhoz, hogy a Bank, szolgáltatásainak teljesítése, továbbá kiegészítő szolgáltatás esetén a szolgáltatás végző tevékenységének teljesítése érdekében, kizárólag a szolgáltatással összefüggően kiszolgáltassa a Hitelkártya tranzakciók fedezetére szolgáló Hitelszámla forgalmára vonatkozó adatokat. Ezek alapján a Bank a nemzetközi kártyatársaság – Visa Inc., MasterCard Worldwide -, illetve a megbízásából eljáró szervezetek részére kiadja ezen adatokat. A Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a Bank a Hitelkártya letiltása esetén és a Hitelkártyával történő visszaéléssel kapcsolatban a Hitelkártya adatait az elfogadó-, illetve kifizetőhelyek részére megküldött tiltólistán szerepeltesse, a Hitelkártyával történő visszaéléssel kapcsolatosan az MNB-nek, a Központi Hitelinformációs Rendszert működtető szervezetnek és az adott logóval ellátott hitelkártyát kibocsátó és elfogadó társbankoknak információt szolgáltatasson. A Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos hozzájárul ezen kívül ahhoz, hogy a Bankkal szemben fennálló tartozás behajtásához szükséges személyes adatait az érintett nyilvántartási szervek, a Bank erre irányuló, írásos kérelme alapján a Bank részére kiszolgáltassák, átadják.

- 1.3. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a Hitelkártya szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni), illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni és a Hitelkártya szerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy ezen tevékenység nem jelenti a Hpt-ben szabályozott banktitok sérelmét.

- 1.4. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) alapján nem jelenti banktitok sérelmét, ha a Bank (referenciaadat szolgáltató) a Számlatulajdonos és/vagy Társkártya-birtokos nyilvántartott és rendelkezésére álló adatait, - amelyet a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR törvény) alapján kezelhet

(referenciaadat) - a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére átadja a KHR törvényben megjelölt esetekben. A KHR-be történő adatátadásra vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

- 1.5. A Bank és a Számlatulajdonos között a Hitelkártya- szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A Hitelkártya szerződésre a magyar jog az irányadó. A Hitelkártya szerződésből eredő jogviták rendezésére a magyar bíróságok bírnak hatáskörrel.

1.6. Felelősségi szabályok

1) A Bank – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem felel a Szerződés nem teljesítése vagy nem szerződésszerű teljesítése miatt az Ügyfelet ért károkért, kivéve a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő szerződésszegés esetét, az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegést. Súlyos gondatlanságból eredő szerződésszegések esetén a Bank felelőssége csak az Ügyfelet ért közvetlen károkra (ide nem értve az elmaradt vagyoni előnyt és egyéb következmény károkat) terjed ki. A fenti rendelkezés alkalmazásában "súlyos gondatlanság" a Bank részéről tanúsított olyan magatartás, amely emberi nagyfokú hanyagságról, nemtörődömségről, képzetlenségről vagy visszatérő, többszörösen ismételt gondatlanságról tesz tanúbizonyságot, és amely a Bank vonatkozó szabályzatait, utasításait, eljárásrendjeit vagy az alkalmazandó jogszabályokat sérti meg, ide nem értve az emberi tévedést, figyelmetlenséget, téves feltételezést, illetve félreértés eseteit.<sup>3</sup>

2) A Bank semmilyen módon nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokosnak semmilyen természetű veszteségért vagy kárért, amely bármely ATM, egyéb berendezés, kommunikációs rendszer, vagy eszköz (ideértve a mobiltelefon készüléket és a hozzá tartozó SIM kártyát is), adatfeldolgozó rendszer, átviteli kapcsolat hibájából, illetve bármely hasonló okból ered, ha az a Bank ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a Bank a körülményt elkerülje vagy elhárítsa.<sup>4</sup>

3) Felelősség a felhatalmazottsággal kapcsolatban: A Bank – a szándékos és a súlyosan gondatlan eljárását kivéve – a vonatkozó pénzforgalmi rendelkezések keretei között, nem vállal felelősséget az olyan Tranzakciók teljesítéséért, melyek esetén a Kártyabirtokos azonosítása nem valamely PIN kóddal történik, és a Tranzakció igazolásaként megadott aláírás a Kártyabirtokos aláírásmintájához oly mértékben hasonlít, hogy az ilyen esetben elvárható gondosság mellett sem megállapítható az aláírások eltérése.

4) Felelősség a Hitelkeret és a Limit túllépéséért: A Bank nem felel a Hitelkeret és a Limit túllépésért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem különösen az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció Limit, vagy Hitelkeret felettivé.

5) Felelősség az internet használatával kapcsolatban: A Kártyabirtokosok az internetet saját belátásuk alapján használhatják, azonban a Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét, hogy az Internet igénybe vételével történő Tranzakció során előfordulhat, hogy erre nem jogosult harmadik személyek esetleg hozzáférnek a Kártyabirtokos kártyaszámához, NetBank Felhasználónévéhez és Jelszávához, az Egyszer használatos biztonsági kódhoz, és/vagy a Kártyabirtokos kárára egyéb módon visszaélések történhetnek az interneten. A visszaélések eredményeként a Kártyabirtokost anyagi kár is érheti. A Bank nem vállal felelősséget semmilyen, az internet használatával kapcsolatos, a Kártyabirtokost ért kárért.

7) A Társkártyabirtokosok felelőssége: A Főkártyabirtokos korlátlanul és egyetemlegesen felelős a Társkártyabirtokos Költségeinek megfizetéséért, azonban a Bank jogosult a Társkártyabirtokosokkal szemben külön is igényt érvényesíteni. A Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokossal egyetemlegesen köteles a Bank kárát megtéríteni, illetve a Bankot kártalanítani minden olyan veszteséggel, kárral, költséggel és kiadással kapcsolatban, amely a Társkártyabirtokos tevékenysége, mulasztása miatt merül fel.

<sup>3</sup> A 2014. március 14. napját követően megkötött és állomány átruházással az Erstének átadott, valamint a 2016. október 1-től kötött szerződések esetében alkalmazandó

<sup>4</sup> A 2014. március 14. napját követően megkötött és állomány átruházással az Erstének átadott, valamint a 2016. október 1-től kötött szerződések esetében alkalmazandó

8) Az Elfogadóhellyel kapcsolatos felelősségi szabályok: Az Elfogadóhely nem a Bank megbízottja, és nem a Bank érdekében eljáró közreműködő. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Kártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy Kártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.

9) A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között esetleg felmerülő jogvitának, ezen jogvitában a szükséges tájékoztatás, és adat megadására a banktitokra vonatkozó jogszabályok, a Szerződésben foglaltak, és a Kártyabirtokos erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint jogosult, de a Kártyabirtokos kérésére a Bank megvizsgál minden, az adott Kártya használatából eredő releváns kérdést, és minden ésszerű segítséget megad a Kártyabirtokosnak ahhoz, hogy a vitás kérdés megnyugtatóan rendeződjön.

10) A Kártyabirtokos és az Elfogadó között felmerülő bármely vita esetén a Kártyabirtokos Bankkal szemben fennálló felelősségét semmilyen módon nem érinti ezen vita, vagy azon ellenkövetelés, vagy beszámítási jog, amellyel a Kártyabirtokos az Elfogadóhellyel szemben élhet.

11) A Bank nem vállal felelősséget azon eseményekért, amelyek abból erednek, hogy valamely Elfogadóhely, vagy ország korlátozza vagy nem fogadja el (szankcionálja) az adott Kártyatársaság által kibocsátott Kártyát vagy a Bankot (Kibocsátót), illetve az adott Tranzakció – a Bankon kívül álló okok miatt – ezen körülmények következtében, illetve valamely nemzetközi megállapodásban rögzítettek (szankció) alapján nem teljesül, különösen az ENSZ, az Európai Unió és Amerikai Egyesült Államok által – vagy ezen közösségekkel – vagy érdekeltségének tartott egyes szolgáltatókkal szemben hozott pénzügyi korlátozó intézkedések esetében.

#### 12) Vis maior

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a Hitelkártya szerződésben – ideértve a jelen ÁSZF-et is, - továbbá a Hitelkártya jogviszonyra vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségeinek teljesítését ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa, vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

#### 13) A követelések elévülése

Az új Ptk. 6:25 § (1) bekezdésében írt tényeken és cselekményeken kívül a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás, valamint a követelés felszámolási eljárásban történő érvényesítése is megszakítja a követelés elévülését.<sup>5</sup>

#### 14) Őrzési kötelezettség

A Bank az Ügyfél vagy harmadik személy a Bank birtokába, rendelkezése alá került dolgát, tulajdonát, eszközét, követelését (vagyonát) elkülönítetten, azonosítható módon tartja nyilván az Ügyfél vagy harmadik személy költségére és veszélyére, feltéve, hogy a Bank és az Ügyfél vagy harmadik személy között nincs hatályban erre vonatkozó külön jogviszony. Amennyiben ilyen külön jogviszony létezik, a Bank elsősorban ennek alapján jár el. Az elkülönítetten kezelt vagyon tekintetében a Bankot kizárólag őrzési, illetve nyilvántartási kötelezettség terheli. A Bank az őrzési, illetve nyilvántartási kötelezettség kapcsán felmerült költségeit, kiadásait követelheti és azokat, valamint az Ügyféllel vagy harmadik személlyel szembeni egyéb követeléseit a kezelt vagyonból közvetlenül kielégítheti.<sup>6</sup>

- 1.7. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben 2014. március 15. előtt kötött jogviszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a 2014. március 15. után kötött jogviszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. MNB rendelet, továbbá a Ptk-nak a hitel- és

<sup>5</sup> A 2014. március 14. napját követően megkötött és állomány átruházással az Erstének átadott, valamint a 2016. október 1-től kötött szerződések esetében

<sup>6</sup> A 2014. március 14. napját követően megkötött és állomány átruházással az Erstének átadott, valamint a 2016. október 1-től kötött szerződések esetében

kölcsönszerződésekre vonatkozó rendelkezései, valamint a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye az irányadók.

A Jelen Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei 2017. február 4-én lépnek hatályba.

**ERSTE BANK HUNGARY ZRT.**

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Bank: Erste Bank Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság Cg.: 01-10-041054, Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., tevékenységi engedély száma és kelte: 2061/2004., 2004.augusztus 26.), illetve annak bármely szervezeti egysége.

Bankkártya: ISO szabványnak megfelelő módon előállított készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, és/vagy készpénz felvétel, illetve befizetés során lehet használni, a rajta található nemzetközi kártyaszervezet által kibocsátott kártyatípus logo-val (emlékéjével) ellátott elfogadásra kijelölt helyeken. A bankkártya tartalmazza a Bank nevét és elérhetőségét, a Bank logóját, a bankkártya használatra jogosult személy nevét, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratát, a mágnescsíkot, továbbá a bankkártya típusától függően a chipet, a hologramot, az aláírásra szolgáló helyet (aláírás panel), a bankkártya megnevezését, a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót

Csoportos Beszedési Megbízás (Hitelkártya Elszámolási Számla terhére végzett) – jelenti azon pénzforgalmi fizetési módot, amelynek keretében a Kedvezményezett számlatulajdonos – így különösen közüzemi, távközlési szolgáltató, biztosító – azonos jogcímen beszedési megbízásokat nyújt be számlavezető hitelintézetéhez

Átutalás: jelenti a TeleBankon vagy a – Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott időponttól kezdődően – NetBankon keresztül a Hitelkártya Elszámolási Számláról más fizetési számlára történő eseti, forint devizanemű átutalást.

Hitelkártya: A Bank által nemzetközi kártyatársaság emblémájával a Hitelszámlához kibocsátott, a Számlatulajdonos és a Társkártya birtokos részére rendelkezésre tartott Hitelkeret elérését biztosító Bankkártya. Jelenti a Főkártyát és Társkártyá(ka)t.

Hitelszámla: A Hitelkártyával végzett tranzakciók, valamint a szerződéssel összefüggő kamatok, késedelmi kamatok, díjak, költségek, jutalékok elszámolására szolgáló, a Bank által a hitelkártya szerződés alapján megnyitott, forintban vezetett és nyilvántartott, korlátozott rendeltetésű elszámolási számla.

A Bank a Hitelszámla terhére kizárólag a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményben meghatározott, a Hitelkártyával végezhető vagy a Hitelkártya jogviszonnyal összefüggő pénzforgalmi, és egyéb pénzforgalmi megbízást (átutalási megbízás, beszedési megbízás, stb.) teljesíti. A Bank a Hitelkártya Elszámolási Számla terhére a hatósági átutalást és átutalási végzés alapján történő átutalást a hitelkeret terhére nem teljesíti.

A Bank a Hitelszámlához Hitelkártyával igénybe vehető Hitelkeretet nyit meg és tart az ügyfél rendelkezésére. A Hitelszámlának egy tulajdonosa van.

Számlatulajdonos: A Bankkal a Hitelkártya szerződést megkötő, a Hitelszámla tekintetében teljeskörű rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy.

Hitelkeret: A Bank által a hitelbírálatot követően – a szerződésre vonatkozó pozitív döntés esetén a hitelbírálat eredményétől függő mértékben – megállapított változó, a Bank által – a jelen ÁSZF-ben meghatározottak alapján – egyoldalúan módosítható keretösszeg, amely erejéig Hitelkártya birtokosok a szerződés alapján meghatározott tranzakciókat bonyolíthatnak a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyákkal.

Felhasznált hitelkeret (hitelszámla egyenleg): Egy adott időpontban a Hitelszámlán rendelkezésre álló Hitelkeretből a Hitelkártya birtokosok által már felhasznált, könyvelt összeg, ideértve a szerződéssel összefüggő, a Hirdetményben közzétett mértékű kamatokat, késedelmi kamatokat, díjakat, költségeket és jutalékokat is

A Felhasznált Hitelkeret az esetlegesen igénybevett Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés), a Tele-Kölcsön szolgáltatás teljes összegét nem, kizárólag az esedékes törlesztőrészletét tartalmazza. Az Elszámolási Időszak végén Felhasznált Hitelkeretet a Bank a Számla kivonaton feltünteti.

Felhasználható hitelkeret: Egy adott időpontban a Hitelkeretből a Hitelkártya birtokosok rendelkezésére álló összeg. A Felhasználható hitelkeretet csökkenti a Felhasznált hitelkereten túl a Hitelkártya foglaltságban lévő összeg.

**Elszámolási időszak:** A Hitelszámlán történt forgalmazásokhoz kapcsolódó elszámolási időtáv, amelyre vonatkozóan havi gyakorisággal a Bank Számlakivonatot küld a Számlatulajdonos részére. Az Elszámolási időszak utolsó napja minden hónapban azonos – a Hirdetményben közzétett – naptári nap. Abban az esetben, ha az Elszámolási időszak utolsó napja munkaszüneti napra esik, akkor az adott Elszámolási Időszak utolsó napja az e munkaszüneti napot követő első munkanap lesz.

**Mobiltelefonszám** (Citibanktól átvett ügyfelek esetén elsődleges mobiltelefonszám) A Számlatulajdonos által mobiltelefonszámként megadott telefonszám, amely a Banknál igénybevett hitelkártya szolgáltatás(ok) tekintetében érvényes. A mobiltelefonszám bármikor módosítható személyesen a Bank bármely bankfiókjában, TeleBankon vagy írásban a Bankhoz intézett levélben.

**E-mail-cím** – (Citibanktól átvett ügyfelek esetén elsődleges e-mail cím) A Számlatulajdonos által megadott e-mail cím, amely a Banknál igénybevett hitelkártya tekintetében érvényes. Az e-mail cím bármikor módosítható személyesen a Bank bármely bankfiókjában, illetve TeleBankon keresztül vagy írásban a Bankhoz intézett levélben.

**MobilBank:** Aktív Erste lakossági NetBank szolgáltatással, valamint iOS vagy Android operációs rendszerű okostelefonnal rendelkező lakossági ügyfelek vehetik igénybe. A MobilBank Felhasználó: az a hitelkártya szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos, aki a Banknál az Erste NetBank szolgáltatásra vonatkozó Szerződést megkötötte, valamint azt az Erste NetBank felületén a kezdeti bejelentkezési jelszó megváltoztatásával aktiválja. A

MobilBank használatához külön szerződés aláírására nincs szükség, minden aktivált NetBank hozzáféréssel rendelkező Számlatulajdonos használhatja a MobilBankot.

Hitelkártyával igénybe vehető MobilBank funkciók: Számlainformáció, Kártyatranzakciók információ, Hitelkártya visszafizetés.

**Erste SMS Szolgáltatások:** jelenti a Hirdetményben megjelölt időponttól kezdődően az Erste Hitelkártya Hírnök szolgáltatást, a Fordulónapi SMS szolgáltatást, KártyaŐr szolgáltatást, valamint az Internetes vásárlás ellenőrző SMS szolgáltatást

**Erste NetBank** – jelenti a Bank által meghatározott banki műveleteknek, Tranzakcióknak az interneten, a Bank honlapján, elektronikus úton történő lebonyolítási lehetőségét, mely szolgáltatás minden nap, a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető. A NetBank elektronikus fizetési eszköznek minősül. Kifejezett ellenkező rendelkezés hiányában a NetBank egyidejűleg jelenti az Erste MobilBank szolgáltatást is, az erre vonatkozó eltérő szerződési feltételekkel. Társkártyabirtokosnak NetBank felhasználásra nincs lehetősége.

**Erste TeleBank** – jelenti egyes banki műveleteknek, Tranzakcióknak telefonon történő lebonyolítási lehetőségét, valamint információs és reklamációs célra is szolgáló telefonos ügyfélszolgálatot, amely szolgáltatás keretén belül a nap 24 órájában várják a hívásokat, a telefonos automata menürendszerén keresztül pedig a Kártyabirtokosok maguk intézhetik pénzügyeiket minden nap, a nap 24 órájában. A TeleBank elektronikus fizetési eszköznek minősül.

**Fizetési késedelem**

A Számlatulajdonos késedelembe esik, ha a Fizetési Határidőig nem fizeti meg a Banknak legalább a Minimum Fizetendő Összeget, vagy más fizetési kötelezettségét annak esedékességekor nem teljesíti.

**Fordulónap:** Az Elszámolási időszak utolsó napja, azon nap, amelyen az adott Elszámolási időszakra vonatkozó elszámolást a Bank elvégzi, és a Számlatulajdonosnak megküldi Számlakivonat formájában. Az elszámolás része a Minimum fizetendő összeg meghatározása is.

**Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód:** hitelkártyával internetes vásárlási Tranzakció jóváhagyása céljából a Bank által erre irányuló Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatása keretében meghatározott mobiltelefonszámra SMS üzenetben küldött olyan egyedi titkos numerikus, 8 karakter hosszú érvényesítő kód, amelynek az adott internetes vásárlás során való megadásával hagyható jóvá az internetes vásárlás Tranzakciója a Biztonságos Internetes vásárlási logóval ellátott internetes Elfogadóhelyen.

Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód időkorlátos, amely azt jelenti, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot az azt bekérő internetes elfogadóhely honlapján az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód bekérésétől számított 5 percen belül kell a vásárlás során megadni, ugyanakkor az internetes elfogadóhely ennél rövidebb megadási határidőt is előírhat. Hibásan vagy az időkorláton túl való vásárlás során való megadása esetén a vásárlási folyamat sikertelen lehet, amely

sikertelenségről az internetes Elfogadóhely küld visszajelzést az Elfogadóhely internetes weboldalán megjelenítve, amely internetes bankkártya Elfogadóhely magatartásáért a Bank semmilyen módon nem vállal felelősséget. Amennyiben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása során rossz kód kerül megadásra, úgy sikertelen a teljes fizetési folyamat, azaz a vásárlási folyamat sikertelen Tranzakcióval lezárul, további SMS nem kerül kiküldésre.

Biztonságos Internetes vásárlási logó: a MasterCard által rendszeresített MasterCard SecureCode logó és a Visa által rendszeresített Verified by Visa logó, amely logó egy adott internetes weboldalon, mint Elfogadóhelyen azt jelzi, hogy az adott logó Nemzetközi Kártyaszervezete által internetes vásárlás biztonságát fokozó olyan eljárással lehet internetes vásárlást kezdeményezni, amely vásárlási Tranzakció végrehajtásához Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása szükséges. Tekintettel arra, hogy az Elfogadóhely és a Nemzetközi Kártyaszervezet közötti kapcsolat a Bank hatókörén kívül esik, ezért a Bank nem vállal felelősséget azért, hogy a Biztonságos Internetes vásárlási logóval ellátott Elfogadóhelyen valóban a Nemzetközi Kártyaszervezet által internetes vásárlás biztonságát fokozó eljárás működik. A Biztonságos Internetes vásárlási logó pontos képe az adott Nemzetközi Kártyaszervezetek honlapján érhető el.

Készpénzfelvétel –készpénzfelvételnek minősül az ATM-eken végzett készpénzfelvételi Tranzakció, valamint az erre jogosult Kereskedő által készpénznek a Kártyabirtokos rendelkezésére történő bocsátása, a postahivatalokban a készpénz típusú tranzakcióként kezelt, illetve a kaszinókban és pénzváltókban a Kártyával végzett bármely Tranzakció, a Kártyával végzett ún. készpénzáttutalás és minden egyéb Tranzakció, amelyet a Kártyatársaság vagy a Bank a Készpénzfelvétellel azonosan rendel kezelni; a Hitelkártya Elszámolási Számlától a Számlatulajdonos által a Banknál vezetett vagy más Banknál vezetett lakossági bankszámlára történő, TeleBankon keresztüli vagy – a Lakossági Hitel Hirdetményben megjelölt időponttól kezdve a NetBankon keresztüli – eseti forint áttutalás. Tele-Kölcsön szolgáltatások esetén Készpénzfelvételi Díj nem kerül felszámításra.

Részletfizetési Szolgáltatások – jelenti a Könnyített Törlesztést, Automatikus Könnyített Törlesztés, valamint a Tele-Kölcsön Szolgáltatást.

Számlakivonat: A Hitelszámla forgalmára vonatkozó, az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot tartalmazó, a Bank által Elszámolási időszakonként a Számlatulajdonos által megadott címre kiküldött vagy a Számlatulajdonos bankfiókban, NetBankban vagy TeleBankban jelzett kérése alapján a NetBankon keresztül elérhetővé tett dokumentum. A Számlakivonat tartalmazza a Fő- és Társkártya birtokos általi Hitelkeret felhasználást, a Felhasznált hitelkeret és Felhasználható hitelkeret mértékét, a Minimum fizetendő összeget és a Fizetési határidőt.

Minimum fizetendő összeg: A havi törlesztési kötelezettség mértéke, amely egy adott Elszámolási időszakban a Felhasznált hitelkeretből a Számlatulajdonos által a Fizetési határidőig a Banknak minimálisan visszafizetendő összeget jelenti az alábbiak szerint:

- A mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott összeg
- Amennyiben a Fordulónapon a Hitelszámla hátralékot mutat, az a) pont szerint meghatározott összeg és a teljes hátralék összege
- Amennyiben a Fordulónapon a Hitelszámla túlhevűt, a túlhevűs teljes összege és a b) pontban meghatározott összeg közül a nagyobb
- Amennyiben a Fordulónapon a Felhasznált hitelkeret összege nem éri el a Hirdetményben meghatározott legkisebb Minimum fizetendő összeget, a Minimum fizetendő összeg a Fordulónapon fennálló, Felhasznált hitelkeret mértékével azonos.

A Minimum Fizetendő Összeget a Bank a Számlakivonaton feltünteti. A Hitelkártya részletfizetési szolgáltatások még meg nem fizetett, előírt törlesztőrészelete minden esetben a Minimum Fizetendő Összeg részét képezi.

Türelmi időszak: A Fordulónapot követő időintervallum, amelynek utolsó napjáig a Számlatulajdonosnak az adott Elszámolási időszakban Felhasznált hitelkeretből legalább a Fordulónapon meghatározott Minimum fizetendő összeget vissza kell fizetnie a Bank számára. A Türelmi időszak hosszát a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Fizetési határidő: A Türelmi időszak utolsó napja

Értéknapi: Az a kamatszámítás szempontjából meghatározó nap, amikor a Bank a Hitelszámlán a terhelésekre és jóváírásokra vonatkozó számlaműveleteket elvégzi.



**Hátralék (késelem):** A Számlatulajdonos által a Fizetési határidőig nem törlesztett Minimum fizetendő összeg vagy más, az esedékességgel nem teljesített fizetési kötelezettség.

**Hitelkeret túlhívás:** Hitelkeret túlhívást jelent, amennyiben a Felhasznált hitelkeret meghaladja a Hitelkeret összegét. A Hitelkeret túllépésért a Bank külön díjat számít fel, amelyet a Lakossági Hitel Hirdetmény határoz meg.

**Túlfizetés:** Túlfizetést jelent, amennyiben a Számlatulajdonos által teljesített jóváírás meghaladja a Felhasznált hitelkeret összegét, így a Hitelszámla egyenlege követel (pozitív).

**Főkártya:** a Bank által a Számlatulajdonos részére kibocsátott Hitelkártya.

**Főkártya birtokos:** Az a természetes személy, aki a Hitelkártya szerződés szerinti a nevére kibocsátott Főkártya kizárólagos birtoklására, használatára és a Hitelkártyával járó szolgáltatások igénybevételére jogosult azáltal, hogy a Bank – ez irányú igénylését elfogadva – részére Hitelszámlát és Hitelkeretet nyitott, valamint ahhoz kapcsolódó Hitelkártyát bocsátott rendelkezésére.

**Társkártya:** a Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott Hitelkártya(k).

**Társkártya birtokos:** Az a természetes személy, akinek a Számlatulajdonos kérelmére, felelősségére és hozzájárulásával a Hitelszámlához kapcsolódó Társkártyát bocsát ki a Bank a Hitelkártyára vonatkozó szerződés alapján. A Társkártya birtokos nem jogosult saját maga részére, - illetve nem jogosult más személy számára Hitelkártyát igényelni, a Hitelkártya szerződést módosítani vagy megszüntetni, limitet módosítani, ezen rendelkezéseket a Számlatulajdonossal együtt jogosult megtenni. A Bank a Társkártya birtokos Hitelkártya használatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekinti. A Társkártya birtokos TeleBank, NetBank szolgáltatásra a társkártyához kapcsolódóan nem jogosult.

**THM (Teljes Hiteldíj Mutató):** az a belső kamatláb, amely a hitel teljes díjának arányát fejezi ki a hitel teljes összegéhez képest éves szinten. A THM számítása során figyelembevételre kerül a Hpt. által fogasztónak minősülő Ügyfél által a hitel- vagy kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díj (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot és adót), valamint a hitelhez, kölcsönhöz kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségei, ha azok a Bank számára ismertek, továbbá ezen szolgáltatás(ok) igénybevételét a hitel- vagy kölcsönszerződés megkötéséhez a Bank előírja - a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM mutató mértéke nem tükrözi a Kölcsön kamatkockázatát. A THM számításáról és közzétételéről szóló részletes feltételeket és szabályokat a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet tartalmazza.

**Tranzakció** – a Hitelkártya Elszámolási Számla egyenlegének változását eredményező befizetések, átutalások, Csoportos Beszedési Megbízás teljesítése, valamint a Hitelkártya Elszámolási Számla terhére végzett Vásárlás és Készpénzfelvétel. A Kártyabirtokos által vitatott Tranzakció esetén a jelen Általános Szerződési Feltételeknek a Számlakivonattal kapcsolatos kifogásokra vonatkozó rendelkezései és a vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A Tranzakció teljesítését elektronikus adat, nem elektronikus Kártyatranzakció esetében papír alapú Kártyabizonylat, ha pedig a Tranzakciót a Kártyabirtokos nem a Kártya segítségével végzi, egyéb bizonylat igazolja.

**Vásárlás** – A Kereskedőnél szolgáltatások és áruk ellenértékének Kártyával történő megfizetése. Vásárlásnak minősül a Kártya fizikai jelenléte nélkül, az erre jogosult Kereskedőnél interneten, levélben, vagy telefonon végzett Vásárlási Tranzakció is, továbbá a Hitelkártya Elszámolási Számla terhére teljesített Csoportos Beszedési Megbízás, illetve a postahivatalokban vásárlás típusú tranzakcióként kezelt tranzakciók teljesítése is.

**Hitelkártya birtokos:** jelenti a Főkártya birtokost és a Társkártya birtokost.

**Megújított hitelkártya:** A lejárt Hitelkártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott Hitelkártya. A megújított kártyához tartozó PIN kód és kártyaszám megegyezik a lejárt kártyáéval.

**Hitelkártya foglalásban lévő összeg:** a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciók összege. A foglalás összege a felhasználható hitelkeretet módosítja. A Bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető terhelés beérkezéséig, de legfeljebb a tranzakció dátumától számított 30 napig tartja foglalásban a tételt. A Bank a 30 napon túl beérkező terheléseket

utólag terheli a Hitelszámlán. A foglalásban szereplő adatok helyességéért az Bankkártyát elfogadó bank felel, azok valóságáért a felelősséget a Bank kizárja.

**Elő-autorizáció:** Olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig Hitelszámla egyenlege foglalásra kerül.

**Engedélyezés (autorizáció):** A Bankkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet. Az engedélyezett tranzakció összege a Hitelszámlán foglalásba kerül.

Érintés nélküli fizetésre is alkalmas hitelkártya:

Érintés nélküli vásárlásra is alkalmas, MasterCardPayPass<sup>TM</sup> vagy payWave technológiával ellátott hitelkártya.

Érintés nélküli fizetésre alkalmas hitelkártyákra - érintés nélküli tranzakciók esetén - érvényes limitek:

Belföldi tranzakciós összeg limit:

Érintés nélküli fizetés esetén Magyarországon egy tranzakcióra vonatkozó összeghatár, amely alatt nem történik PIN kód megadás. A belföldi tranzakciós összeg limitet elérő, érintés nélküli fizetési tranzakciók esetén PIN kód megadása kötelező. A limit összegét a Hirdetmény tartalmazza. A limit nem módosítható.

Külföldi (elfogadói) tranzakciós összeg limit:

Érintés nélküli fizetés esetén külföldön egy tranzakcióra vonatkozó – országonként definiált – elfogadóhelyi összeghatár, amelynek elérésekor PIN kód megadása szükséges. A külföldi tranzakciós összeg limitet elérő, érintés nélküli fizetési tranzakciók esetén PIN kód megadása kötelező. A limit nem módosítható.

**Érintés nélküli (contactless) fizetési tranzakció:** Érintés nélküli vásárlási (fizetési) tranzakció, melynek során elegendő az érintés nélküli fizetésre alkalmas hitelkártyát az érintés nélküli elfogadásra képes terminál elé (2-3 cm-re) helyezni, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó lámpák jelzik.

Nem érintés nélküli (contact) tranzakció:

Chip/mágnescsík használatával végzett (fizetési) tranzakció, melynek során a hitelkártya behelyezésre kerül a chip/mágnescsík olvasóval ellátott terminálba (ATM, POS).

**Feldolgozás napja:** A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napja:

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, kereskedői POS) munkanapon a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napjával.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, kereskedői POS) munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napját követő első banki munkanappal.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a tranzakció bankhoz való beérkezése munkanapon, a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció bankhoz való beérkezés napjával.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a tranzakció bankhoz való beérkezése munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció bankhoz való beérkezés napját követő első banki munkanappal.
- Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.

**Könyvelés napja:** a bankkártyával végzett kártyaművelet, Bank általi feldolgozás napját követő első banki munkanap. A könyvelés a hitelszámlára érkező egyéb műveletek esetében munkanapon 18 óráig beérkezett jóváírásnál tárgynapon, azt követően beérkezett jóváírásnál a következő banki munkanapon történik. Nem munkanapon beérkezett műveletek esetén a következő banki munkanapon történik a könyvelés.

**Értéknep:** Saját eszközön (ATM, fióki POS, kereskedői POS) végzett tranzakció esetén a tranzakció napja. Nem saját eszközön végzett tranzakció esetén a tranzakció bankhoz való beérkezés napjával

megegyezik. Egyéb műveletek esetén a tranzakció értéknapja megegyezik a könyvelés napjával. Tranzakcióhoz kapcsolódó díj értéknapja megegyezik a tranzakció értéknapjával. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak értéknapja megegyezik a feldolgozás értéknapjával.

ATM: (Automated Teller Machine) bankjegykiadó automata, amely használható készpénzfelvételre, készpénzbefizetésre, valamint a berendezés által felajánlott egyéb szolgáltatások igénybevételére. Az ATM használatát a képernyőjén megjelenő információk lépésről-lépésre leírják. A készpénzbefizetésre alkalmas ATM-ek listája elérhető a [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) internetes oldalon.

POS: (Point of Sale Terminal) személyes közreműködéssel - a bankkártyán lévő mágnessávon szereplő adatok és aláírás alapján történő ügyfél-azonosítással -, az elfogadóhely által felajánlott (pl. áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, készpénzfelvétel, készpénzbefizetés) tranzakciók végrehajtását biztosítja. Használatakor ez elfogadóhely útmutatása szerint kell eljáráni.

Erste MobilePay szolgáltatás: a hitelkártya szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Hitelkártya birtokos által igénybe vehető, iOS (iPhone) vagy Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra letölthető bankkártyás fizetési alkalmazás.

Erste MobilePay használati útmutató: az Erste MobilePay szolgáltatás használatának technikai jellemzőit tartalmazó leírás, amely a [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) internetes oldalról elérhető az Erste MobilePay felületen.

mPIN: az Erste MobilePay alkalmazás regisztrációja során a Hitelkártya birtokos által megadott 6 jegyű titkos kód, amely az Erste MobilePay alkalmazásba történő bejelentkezéshez és tranzakciók teljesítéséhez szükséges.

Alkalmazás aktiváló kód: az Erste MobilePay alkalmazás aktiválásához szükséges 5 számjegyű azonosító kód.

Kártya aktiváló kód: Az Erste MobilePay alkalmazásba regisztrált kártyák aktiválásához szükséges 4 számjegyű azonosító kód, mely megérkezhet KártyaŐr SMS formában (amennyiben a kártyához tartozik KártyaŐr szolgáltatás), megtalálható a NetBank/MobilBank számlatörténetben az aktiválást követő 2. banki munkanapon, valamint a Számlakivonaton.

On-line tranzakció: A Bank engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbíralt tranzakció. Ilyen tranzakció mind elektronikus kártyával, mind dombornyomott kártyával véghezvihető. Minden online tranzakciót követően történik KártyaŐr SMS vagy Hitelkártya Hírnök üzenet küldése a szolgáltatással rendelkező Kártyabirtokos részére. MasterCard MoneySend tranzakció esetén a KártyaŐr SMS illetve a Hitelkártya Hírnök üzenet a tranzakció Bankhoz való beérkezését követő engedélyezéskor kerül kiküldésre, sikeres és sikertelen tranzakció esetén egyaránt. A tranzakció megvalósulásáról, azaz a tranzakció keretében fogadott összeg Hitelszámlán történő jóváírásáról a Bank nem küld KártyaŐr SMS-t, illetve Hitelkártya Hírnök üzenetet..

Off-line tranzakció: A Bank engedélyező központja felé nem, illetve nem azonnal továbbított tranzakció. Off-line tranzakció kizárólag dombornyomott MasterCard és VISA kártyával, illetve érintés nélküli fizetésre alkalmas (PayPass vagy payWave funkcióval ellátott) hitelkártyákkal vihető véghez. Offline tranzakciót követően KártyaŐr SMS illetve Hitelkártya Hírnök üzenet küldése nem történik.

Elfogadóhely: Azon, a Nemzetközi Kártyaszervezetek logójával megjelölt hely (ATM, hitelintézetek fiókjai, kereskedelmi elfogadóhely), ahol a hitelkártya pl. készpénzfelvételre vagy készpénzbefizetésre, vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható. A Bank nem vállal felelősséget azért, hogy az Elfogadóhelyen a hitelkártya ténylegesen használható Tranzakció kezdeményezésére.

PIN kód: (Personal Identification Number) az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank kizárólag a Kártyabirtokos részére eljuttatott, és kizárólag általa ismert, és amely lehetővé teszi a hitelkártya elektronikus terminálokon (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát, és amely az elektronikus eszközökön végzett Tranzakciók esetében az ügyfél-azonosítást biztosítja.

Elektronikus azonosítás: A Hitelkártya adatainak elektronikus úton történő azonosításával végrehajtott tranzakció. Az elektronikus azonosítás a Hitelkártya terminálon történő áthúzásával vagy terminálba helyezésével, és a mágnescsík vagy chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik. Érintés nélküli fizetési tranzakció esetén az elektronikus azonosítás a hitelkártyának a terminálhoz helyezésével, PIN kód megadásával, majd a chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik.

Nemzetközi kártyatársaság: MasterCard International, VISA International Inc., valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank a nemzetközi szervezet termékei kibocsátására és elfogadására megállapodást köt.

Nemzetközi kártyatársaság tagbankja: mindazon bankok és pénzintézetek, amelyekkel a nemzetközi kártyatársaság termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

Logó: A MasterCard által rendszeresített MasterCard (vagy Maestro) logó, a Visa által rendszeresített Visa (vagy Visa Electron) logó, illetve egyéb entitás által rendszeresített logó, amely az Elfogadóhelyeken azt jelöli, hogy az adott Nemzetközi Kártyaszervezet elszámolási körébe tartozó bankkártyák az Elfogadóhelyen Tranzakciók kezdeményezésére használhatóak azzal, hogy a Bank által kibocsátott hitelkártyán elhelyezett Logó a hitelkártyához kapcsolódó Nemzetközi Kártyaszervezet által igénybe vehető szolgáltatások igénybevételének lehetőségét szimbolizálja. Az adott Nemzetközi Kártyaszervezet logójának pontos grafikai képe az adott Nemzetközi Kártyaszervezet honlapján érhető el.

Hirdetmény: A Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank honlapján (www.erstebank.hu) megtalálható, a Bank által kiadott hivatalos közlemény – Lakossági Hitel Hirdetmény - , amely a Hitelkártyákkal összefüggő rendelkezéseket tartalmazza. A Bank Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Hitelkártya szerződéssel, illetve a Hitelkártyával kapcsolatos:

- a. feltételeket,
- b. díjak, költségek, egyéb fizetési kötelezettségek mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket, esedékességet,
- c. egyéb információkat (pl. értékesítési információk, bankkártya limitek, kapcsolódó szolgáltatások stb.).

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek a Bank által nyújtott Hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozik.

Üzletszabályzat: az a dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei között létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

Hitelkártya szerződés: a Hitelkártya szerződés jelenti azt a határozatlan idejű hitelkártya szerződést, amely a Felek között létrejön, és amely alapján a Bank Kártyát és Hitelkeretet bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére. A bankkártya szolgáltatás vonatkozásában a hitelkártya szerződésnek, mint a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, valamint a Bank mindenkor hatályos Hitelkártyára vonatkozó Hirdetménye, valamint ezen dokumentumok együtt minősülnek a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. szerinti hitelszerződésnek, amelyek együttesen szabályozzák a Hitelkártya szolgáltatás általános szabályait, valamint kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.).

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank, tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett NetBank/MobilBank rendszert, a Bank internetes honlapját, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonosnak címzett adatok tartós tárolására alkalmasak.

Pft.: A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam.

Cardnet Zrt: A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény, valamint az annak végrehajtásáról szóló 356/2012. (XII. 13.) kormányrendelet szerint a szolgáltatók kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-n keresztül nyújthatják a központosított mobil fizetési szolgáltatásokat. A Cardnet Zrt. a mobilfizetési szolgáltatást viszonteladóként a nemzeti mobil fizetési rendszerhez csatlakozva biztosítja a Bank részére.

## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK

### 1. A Hitelkártya igénylésének feltételei

A Hitelkártya terméket azon ügyfelek vehetik igénybe, akik az alábbiakban meghatározott valamennyi vonatkozó feltételnek megfelelnek, és akiket a Bank a hitelbírálás során hitelképesnek minősít:

a) természetes személy, aki rendelkezik az alábbi azonosító dokumentumokkal:

a.a) Magyar állampolgár esetén

- Magyar hatóság által kiállított érvényes
  - személyi igazolvány és – amennyiben az érvényes lakcímet a személyi igazolvány nem tartalmazza –lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
  - személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
  - kártyaformátumú, 2001. január 1-je után kiállított jogosítvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
  - útlevél és lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
  - elektronikus tároló elemet tartalmazó (vizuális és elektronikus) személyazonosításra és elektronikus aláírásra alkalmas okmány (e-kártya) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány

a.b) EU tagállambeli, nem magyar állampolgár esetén, amennyiben a lakcímet igazoló hatósági igazolvány alapján legalább 1 éve tartózkodik Magyarországon és legalább 6 hónapja Magyarországon vállal munkát és rendelkezik az alábbi azonosító dokumentumokkal:

- Külföldi hatóság által kiállított érvényes útlevél és magyar hatóság által kiállított, érvényes lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- Külföldi hatóság által kiállított érvényes személyazonosító igazolvány és magyar hatóság által kiállított, érvényes lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- Magyar hatóság által kiállított érvényes személyi igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- Magyar hatóság által kiállított érvényes személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- Magyar hatóság által kiállított elektronikus tároló elemet tartalmazó (vizuális és elektronikus) személyazonosításra és elektronikus aláírásra alkalmas okmány (e-kártya) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.

Ideiglenes személyi igazolvány nem fogadható el

b) Magyarországi állandó (bejelentett) lakóhellyel rendelkezik;

c) az igényléskor a 18. életévét betöltötte; és cselekvőképes

d) ha a hitelkártya igénylő az igénylés időpontjában a 18. életévét már betöltötte, de a 23. életévét még nem töltötte be abban az esetben igényelhet hitelkártyát, ha az Erste Banknál vezetett saját tulajdonú lakossági forint vagy deviza bankszámlájára az igénylést közvetlenül megelőző vagy az igénylés benyújtásának hónapjában munkabér jóváírás érkezett.

Ha a hitelkártya igénylő az igénylés időpontjában a 18. életévét már betöltötte, de a 23. életévét még nem töltötte be, illetve ha a 68. életévét betöltötte, és a banki hitelbíráláson megfelelt, akkor a számára adható hitelkeret összege legfeljebb a havi nettó jövedelmének az egyszerese. Az adható hitelkeretnek a mindenkor aktuális minimálisan igényelhető hitelkeret összegét el kell érnie.

e) telefonnal rendelkezik: tartózkodási helyi – az igénylő nevére vagy a bejelentett állandó vagy tartózkodási/ideiglenes címre szóló – vezetékes vagy mobil telefonnal (előfizetéses, kártyás vagy munkáltató által biztosított) és alkalmazott esetén munkahelyi vezetékes vagy előfizetéses mobil telefonnal rendelkezik; Hitelközvetítő által történő hitelkártya értékesítés esetén kizárólag mobil elérhetőséget fogad el a bank.

- f) legalább 2 hónapja bármely, tevékenységét a Magyarország területén folytató banknál vezetett, mind a 2 utolsó hónap mindegyikében forgalmazónak tekinthető lakossági bankszámlával vagy munkabérszámlával rendelkezik.

ERSTE BANK HUNGARY Zrt-nél vezetett lakossági bankszámla esetén számlakivonattal történő igazolása nem szükséges, más banknál vezetett lakossági bankszámla esetén utolsó kéthavi bankszámlakivonattal igazolható;

- g) Alkalmazott esetén:

- Magyarországon bejegyzett és nyilvántartott cég alkalmazásában jelenlegi munkahelyén legalább 6 hónapja munkaviszonyban áll.
- Munkáltatói jövedelemigazolással rendelkezik, illetve amennyiben jövedeleméről nyilatkozhat, „Nyilatkozat jövedelemről” dokumentumot töltött ki.
- Havi nettó átlagos jövedelme eléri a 80.000 Ft-ot, hitelközvetítő általi értékesítés esetén a havi nettó jövedelme eléri a 100 000 Ft-ot.

- h) Nyugdíjas esetén: rendelkezik

- nyugdíjas igazolvánnyal (helyette nyugdíjas utazási igazolvány is elfogadható), vagy 12 hónapnál nem régebben kiállított NYUFIG év eleji értesítő levéllel, amelyen egyértelműen látszik a törzsszám vagy
- hiteles Igazolással (NYUFIG által lepecsételt és aláírt, 12 hónapnál nem régebben kiállított) a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által folyósított ellátás törzsszámáról vagy
- hiteles Igazolással (NYUFIG által lepecsételt és aláírt, 12 hónapnál nem régebben kiállított) egészségügyi szolgáltatásra jogosultak nyilvántartásba történő bejelentéséről vagy
- a nyugdíj összegének igazolására:
  - Postai kifizetés esetén: A Magyar Állam nyugdíj ellátást folyósító szervének 12 hónapnál nem régebben kiállított igazolásával a nyugdíj összegéről vagy évközben nyugdíjas státuszba átlépő ügyfél esetén nyugdíjról szóló határozattal
  - Bankszámlára érkező nyugdíj esetén: utolsó havi nyugdíj-átutalásos számlakivonattal (az ERSTE BANK HUNGARY Zrt-nél vezetett, nyugdíj-átutalásos lakossági folyószámla megléte esetén benyújtása nem szükséges)
- és a nyugdíj utolsó havi nettó összege eléri a 80.000 Ft-ot; hitelközvetítő általi értékesítés esetén a havi nettó jövedelme eléri a 100 000 Ft-ot.

- i) Egyéni vállalkozó esetén:

- rendelkezik vállalkozói igazolvánnyal, vagy hatósági bizonyítvánnyal, vagy önkormányzati igazolással;
- rendelkezik legalább egy lezárt, teljes üzleti évvel;
- rendelkezik az utolsó teljes lezárt évre vonatkozó –a befogadáskor 30 napnál nem régebbi- NAV jövedelemigazolással;
- a NAV jövedelemigazolás alapján jövedelme havi átlagos nettó összege eléri az 80.000 Ft-ot, hitelközvetítő általi értékesítés esetén a 100 000 Ft-ot

- k) Negatív hiteltörténettel nem szerepel a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR)

l) Az ügyfélnek – adósként, adóstársként vagy készfizető kezesként - az Erste Banknál nincs késedelmes tartozása ill. késedelmes kötelezettségvállalása;

m) Büntető eljárás, végrehajtási eljárás nem folyik ellene, lejárt köztartozása nincs

n) A Hitelkártya esetében egy ügyfél egy időben egy Hitelkártya kötelezettség keretében vállalhat adósi szerepet.

l) Wizz Air Hitelkártya igénylése esetén a Bank a hitelkártya igénylést elutasítja, amennyiben az ügyfél a korábbiakban már rendelkezett Wizz Air Hitelkártyával és a jogviszony a Bank által került felmondásra.

#### **Az igénylő által benyújtandó nyomtatványok:**

- a) Hitelkártya igénylőlap

b) Az igénylő által bemutatandó<sup>7</sup> valós és érvényes nyomtatványok:

b.a) Magyar állampolgár esetén

- Magyar hatóság által kiállított érvényes
  - személyi igazolvány és – amennyiben az érvényes lakcímet a személyi igazolvány nem tartalmazza – lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
  - személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
  - kártyaformátumú, 2001. január 1-je után kiállított jogosítvány és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
  - útlevél és lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
  - elektronikus tároló elemet tartalmazó (vizuális és elektronikus) személyazonosításra és elektronikus aláírásra alkalmas okmány (e-kártya) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.

b.b) EU tagállambeli, nem magyar állampolgár esetén, amennyiben a lakcímet igazoló hatósági igazolvány alapján legalább 1 éve tartózkodik Magyarországon és legalább 6 hónapja Magyarországon vállal munkát:

- külföldi hatóság által kiállított érvényes útlevél és magyar hatóság által kiállított, érvényes lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- Külföldi hatóság által kiállított érvényes személyazonosító igazolvány és magyar hatóság által kiállított, érvényes lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- magyar hatóság által kiállított érvényes személyi igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- magyar hatóság által kiállított érvényes személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány
- magyar hatóság által kiállított elektronikus tároló elemet tartalmazó (vizuális és elektronikus) személyazonosításra és elektronikus aláírásra alkalmas okmány (e-kártya) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.

c) Hitelközvetítő általi értékesítést kivéve forgalmazó bankszámla vagy munkabérszámla utolsó kéthavi kivonata, amely esetében:

- a bankszámlanyitás és a befogadás között legalább 60 nap telt el és
- mindkét hónapban külön-külön van olyan tranzakció, amitől a számla forgalmazónak tekinthető.

Bankszámla kivonatként elfogadható az ügyfél által számlavezető bankjának Internetbankjából kinyomtatott elektronikus bankszámla kivonat is, aláírás és a társbank által az eredetiséget igazoló pecsét nélkül.

Az ERSTE BANK HUNGARY Zrt-nél vezetett lakossági folyószámla megléte esetén benyújtása nem szükséges. Forgalmazónak minősül a bankszámla, ha az adott hónapban legalább egy belső vagy külső, nem saját számlák közötti GIRO tranzakció volt.

**A fentiek felül az alábbi dokumentumok is szükségesek:**

d) Alkalmazott esetében:

- 30 napnál nem régebbi, Magyarországon bejegyzett és nyilvántartott munkáltató által kiállított **Munkáltatói jövedelemigazolás**, az Erste Bank formanyomtatványán

VAGY

- Nyilatkozat jövedelemről

<sup>7</sup> Az érintett kifejezett hozzájárulásával az okmányok a Bank vonatkozó szabályzatában foglaltaknak megfelelően le is másolhatók.

Ha a Főkártya igénylő utolsó 2 havi, bármely magyarországi banknál vezetett munkabérszámlát nyújt be a hitelkártya igényléshez (elektronikus bankszámla kivonat is elfogadható), és a bankszámla kivonton vizsgálendő rendszeres jövedelem/nyugdíj elfogadható az alábbiak szerint:

A bankszámla kivonton vizsgálendő rendszeres jövedelem elfogadásának alapfeltétele az ügyfél lakossági bankszámláján megjelenő jóváírás, mely az ügyfél nyilatkozatán szereplő munkáltatótól vagy állami adóhatóságtól vagy magyar-, vagy külföldi állam ellátást folyósító szervétől származik, továbbá:

- a „Közlemény” rovatban szövegesen szerepel a tranzakció küldője szerinti jóváírás úgynevezett jogcíme (Pl.: a munkáltatótól „(munka)bér”, Magyar Államtól „nyugdíj”, „ellátás”, „járadék”, „havi illetmény” stb.);
- Külön jogcím igazolás nem szükséges.
- E lakossági bankszámlának az ügyfél tulajdonosa, társtulajdonosa, rendelkezője lehet.
- Fentiek után az előírt közterhek –az ügyfél tudomása szerint - megfizetésre kerültek, melyről az ügyfél a „Nyilatkozat jövedelemről” dokumentumon nyilatkozik.

A fenti feltételeknek megfelelő 2 havi munkabérszámla esetén a Munkáltatói igazolás helyett a Nyilatkozat Jövedelemről dokumentumot szükséges kitöltenie az igénylőnek. Ha a 2 havi munkabérszámla nem felel meg a fentiekben leírtaknak, akkor Munkáltatói jövedelemigazolás benyújtása szükséges.

Hitelközvetítő általi értékesítés esetén fenti nyilatkozat a hitelkártya igénylőlap része.

**A munkáltatói jövedelemigazolás mellett a jövedelem igazolása érdekében az utolsó évre vonatkozó – 30 napnál nem régebbi – NAV jövedelemigazolás benyújtás szükséges amennyiben:**

- az igénylő saját maga vagy családja által tulajdonolt cégben alkalmazott,
- az igénylő saját maga által vezetett cégben alkalmazott.

NAV által elektronikusan megküldött igazolás is elfogadható, amennyiben az eredeti, NAV által küldött pdf-ben szereplő igazolást továbbítja az igénylő elektronikus úton a Bank felé. Az igazolás akkor fogadható el, ha az elektronikusan aláírt pdf készítőjeként, és az aláírás kiállítójaként azonosítható a NAV.

e) Nyugdíjas esetében

- nyugdíjas igazolvány (helyette nyugdíjas utazási igazolvány is elfogadható) vagy
- 12 hónapnál nem régebben kiállított NYUFIG év eleji értesítő levél, amelyen egyértelműen látszik a törzsszám vagy
- hiteles Igazolás (NYUFIG által lepecsételt és aláírt, 12 hónapnál nem régebben kiállított) a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által folyósított ellátás törzsszámáról vagy
- hiteles Igazolás (NYUFIG által lepecsételt és aláírt, 12 hónapnál nem régebben kiállított) egészségügyi szolgáltatásra jogosultak nyilvántartásba történő bejelentéséről
- a nyugdíj összegének igazolása az alábbi módok valamelyikén:
  - Postai kifizetés esetén: A Magyar Állam nyugdíj ellátást folyósító szervének 12 hónapnál nem régebben kiállított igazolásával a nyugdíj összegéről vagy évközből nyugdíjas státuszba átlépő ügyfél esetén nyugdíjról szóló határozattal
  - Bankszámlára érkező nyugdíj esetén: utolsó havi nyugdíj-átutalásos számlakivonattal (az ERSTE BANK HUNGARY Zrt-nél vezetett, nyugdíj-átutalásos lakossági folyószámla megléte esetén benyújtása nem szükséges)

f) Egyéni vállalkozó esetében:

- vállalkozói igazolvány vagy önkormányzati igazolás vagy hatósági bizonyítvány;
- utolsó lezárt évre vonatkozó – 30 napnál nem régebbi – NAV jövedelemigazolás



- aki nem alkalmazott
- akinek jövedelme alkalmazotti jogviszonyból és vállalkozásból is származik (munkáltatói jövedelemigazolás is szükséges e mellett)
- akinek a jövedelme vállalkozásból és nyugdíjból származik.

NAV által elektronikusan megküldött igazolás is elfogadható, amennyiben az eredeti, NAV által küldött pdf-ben szereplő igazolást továbbítja az igénylő elektronikus úton a Bank felé. Az igazolás akkor fogadható el, ha a megfelelő szoftverrel az elektronikusan aláírt pdf készítőjeként, és az aláírás kiállítójaként azonosítható a NAV.

Társkártya igénylő esetében:

- a. Társkártya igénylőlap
- b. Az igénylő által bemutatandó valós és érvényes nyomtatványok<sup>8</sup>:

- Magyar állampolgár esetén:

Magyar hatóság által kiállított érvényes

- személyi igazolvány és – amennyiben az érvényes lakcímet a személyi igazolvány nem tartalmazza – lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- kártyaformátumú, 2001. január 1-je után kiállított jogosítvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- útlevél és lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- elektronikus tároló elemet tartalmazó (vizuális és elektronikus) személyazonosításra és elektronikus aláírásra alkalmas okmány (e-kártya) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.

- EU tagbeli, nem magyar állampolgár esetén, amennyiben a lakcímet igazoló hatósági igazolvány alapján legalább 1 éve tartózkodik Magyarországon és legalább 6 hónapja Magyarországon vállal munkát:

- külföldi hatóság által kiállított érvényes útlevél és magyar hatóság által kiállított, érvényes lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- külföldi hatóság által kiállított érvényes személyazonosító igazolvány és magyar hatóság által kiállított, érvényes lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- magyar hatóság által kiállított érvényes személyi igazolvány valamint lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- magyar hatóság által kiállított érvényes személyazonosító igazolvány valamint lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy
- magyar hatóság által kiállított érvényes elektronikus tároló elemet tartalmazó (vizuális és elektronikus) személyazonosításra és elektronikus aláírásra alkalmas okmány (e-kártya) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.

Ideiglenes személyi igazolvány nem fogadható el.

<sup>8</sup> Az érintett kifejezett hozzájárulásával az okmányok a Bank vonatkozó szabályzatában foglaltaknak megfelelően le is másolhatók.

### 3. SZÁMÚ MELLÉKLET: HITELKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSI CSATORNÁK

#### 1. TeleBank

Hitelkártya-számlatulajdonos általi TeleBank szolgáltatás igénybevételéhez szintén a TeleBank Szerződés megkötése szükséges. A TeleBank Szerződés a Bank aláírásának napján, hitelkártya igénylése esetén a hitelkártya szerződés Bank általi elfogadásának napján lép hatályba. A Számlatulajdonos a TeleBank szolgáltatás igénylését bármely bankfiókban kezdeményezheti.

A Bank szerződéskötéskor a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja a TeleBank Ügyfél-azonosítóját és átadja részére adatszolgáltatás igénybevételét ismertető Használati útmutatót.

A Számlatulajdonos a TeleBank szolgáltatás igénylésekor választhat, hogy az első TPIN kódot a bankfiókban elhelyezett POS terminálon adja meg vagy kéri, hogy a Bank SMS üzenetben küldje meg a Bank által generált első TPIN-t a Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszámra. Amennyiben sikeres volt a TPIN választás a fióki POS terminálon vagy SMS üzenetben kiküldésre került a TPIN, úgy a Számlatulajdonos a TeleBank szolgáltatást legkésőbb a TeleBank szolgáltatás igénylésekor a következő első munkanaptól igénybe tudja venni. Amennyiben a TeleBank szolgáltatás igénylésekor a POS terminálon sikertelen volt vagy nem történt TPIN megadás vagy a TPIN SMS-ben nem került kiküldésre, úgy a TPIN kódot a Bank gyártja le és azt PIN borítékban a Számlatulajdonos által választott fiókban (választás hiányában a számlavezető bankfiókban) adja át a Számlatulajdonos részére. Ez utóbbi esetben a TeleBank szolgáltatás a TPIN bankfióki átvételt követően használható.

1. A TeleBank szolgáltatás segítségével a Számlatulajdonos egyes Tranzakciókat telefonon keresztül bonyolíthat le, egyes szolgáltatásokat telefonon igényelhet, a szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseire, panaszaira pedig választ, jogorvoslatot kaphat.

2. A Számlatulajdonos azonosítása a TeleBankban az igénybe venni kívánt TeleBank Szolgáltatástól a TeleBank Ügyfél-azonosító és a TPIN kód megadásával, vagy a Számlatulajdonos személyes adatainak, a személyes adatainak és a termékhasználatra vonatkozó információknak egyeztetésével, illetve telefonszámhoz tartozó ügyfél azonosítás esetén a PIN-kód megadása mellett történik.

A TPIN-es azonosításhoz kötött TeleBank szolgáltatások igénybevételéhez, illetve megbízások indításához szükség van a mindenkor TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes megadására. Kizárólag az azonosítók helyes megadása után engedélyezi a TeleBank rendszer a szolgáltatások igénybevételét és teljesíti a Számlatulajdonos megbízásait. Személyes adatok, valamint a termékhasználatra vonatkozó információk egyeztetésével történő azonosítás esetén a Bank jogosult a Számlatulajdonos rendelkezését visszautasítani, amennyiben az adatok egyeztetése során a Számlatulajdonos azonosítása nem vezetett eredményre, vagy az azonosítás során bármilyen kétség merült fel.

A Számlatulajdonos és a Bank megállapodnak, hogy a TeleBankban elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Bank mindenkor hatályos Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott Számlatulajdonos azonosítással. A Számlatulajdonos, mint TeleBank felhasználó sikeres azonosítását követően a TeleBankon keresztül megadott megbízásokat minden további ügyfél azonosítás és vizsgálat kötelezettsége nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti.

A TeleBank Szolgáltatások kizárólag a Bank Hirdetményeiben, illetve a Használati útmutatóban közölt telefonszámokon és a Használati útmutatóban meghatározott módokon érhetők el és vehetők igénybe.

A Számlatulajdonos a TeleBankot kizárólag jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a TeleBank használatához szükséges egyéb eszközt - így a TeleBank azonosító kódot, a TPIN kódot vagy egyéb személyazonosító kódját (továbbiakban együttesen: személyazonosító kód) - biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos a TeleBank Ügyfél-azonosítót a Bankot kivéve, valamint a TPIN kódot mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Számlatulajdonos az azonosító kódokat nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti semmilyen eszközre, tárgyra. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. Az azonosító kódok jogosulatlan személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a jelen ÁSZF 5.13. pontja szerint felel.

A Számlatulajdonos a TeleBank használati jogosultság letiltását bármikor kezdeményezheti. A Számlatulajdonos köteles a TeleBank használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles haladéktalanul a Banknak bejelenteni és a TeleBank használati jogosultság letiltását kezdeményezni, ha

- a TPIN kód kikerült birtokából (őrzése alól),
- a TeleBank használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata, TPIN kód jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott vagy
- a TeleBankon keresztül jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek
- a bankszámlakivonaton jogosulatlan művelet került feltüntetésre.

A Bank a telefonon történt bejelentést követően a Számlatulajdonos TeleBank használati jogosultságát azonnal letiltja. A bejelentés megtételét megelőzően a TPIN kód használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a TPIN kód – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos birtokából kikerült vagy ellopott TPIN kód használatával történt, vagy az TPIN kód jogosulatlan használatából erednek.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a TPIN kód biztonságos kezelésére vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TPIN kód ellopása, illetve jogtalan, visszaélészerű használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni.

A jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a TPIN kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
- a harmadik személy birtokába került TPIN kóddal jogosulatlan, visszaélészerű tranzakció végrehajtása,
- a TPIN kód jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a TPIN kód tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
- a 6. pontban előírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult a Számlatulajdonos TeleBank rendszerhez hozzáférési jogosultságát letiltani. A Bank a TeleBank hozzáférési jogosultság letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A TeleBank hozzáférés ismételt aktiválása, TPIN kód újragyártása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

A Bank a bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapig megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére köteles - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról.

A Számlatulajdonos a TPIN kódot a TeleBank használata során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentkezéskor jogosult megváltoztatni. Biztonsági okból célszerű a TPIN kódot legalább 6 havonta megváltoztatni.

A TeleBank hozzáférési jogosultság letiltását követően a Bank megbízást nem fogad el mindaddig, amíg a Számlatulajdonos a TeleBank hozzáférési jogosultságot ismételten nem aktiválta. A Számlatulajdonos jogosult a TPIN kód újragyártását igényelni a Banktól TeleBankon keresztül, valamint bankfiókban személyesen, erre rendszeresített nyomtatványon. A TeleBankon keresztül kezdeményezett TPIN igénylés alapján a Bank a TPIN kódot legyártatja, melyet a Számlatulajdonos a számlavezető bankfiókban vagy az általa az igényléskor megjelölt bankfiókban vehet át személyazonosítást követően. A TPIN kód pótlásáért a Bank Hirdetmény szerint díjat jogosult felszámítani.

A TPIN kód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása a TeleBank Szolgáltatás felfüggesztését eredményezi. A felfüggesztés időtartama 24 óra, amely időtartam leteltét követően vagy a sikertelen próbálkozások TeleBank ügyintézőn keresztül telefonon vagy bankfiókban személyesen, írásban napi egy alkalommal igényelt törlését követően vehetők igénybe ismételten az azonosításhoz kötött szolgáltatások.

3. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy minden TeleBank telefonbeszélgetés rögzítésre kerül és bizonyítékként a Bank által bármely hivatalos eljárásban felhasználható a jogszabályok előírásainak megfelelően.

4. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank által a TeleBank Tranzakcióval (szolgáltatással) kapcsolatban nyilvántartott adatok megfelelő bizonyítékként szolgálnak az adott szolgáltatás igénybevételére, a Tranzakció megadására vonatkozóan, valamint – ahol alkalmazandó – igazolják a Kártyaszám és a T-PIN-kód előzetes ellenőrzésének tényét.

## 5. TeleBank Szolgáltatások

### 5.1. Nyilvános, mindenki által elérhető TeleBank szolgáltatások:

Általános információ a Bank szolgáltatásairól és aktuális kondícióiról, valamint segítségnyújtás elektronikus formában (automata) és a telefonos ügyfélszolgálat munkatársai (továbbiakban: TeleBank ügyintéző) által a hét minden napján 0.00-24.00 óráig.

### 5.2. TeleBankon keresztül igénybe vehető TPIN kód nélkül végezhető műveletek

- Hitelkártya, NetBank, MobilBank, TeleBank letiltása
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártás igénylése
- Hibás TPIN kód próbálkozások törlése napi 1 alkalommal
- Általános banki termékinformációk
- Banki nyomtatványok igénylése
- Reklamáció bejelentése

### 5.3. Személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően elérhető hitelkártyához kapcsolódó információk

#### Tájékoztatás nyújtása Számlatulajdonos részére

- TPIN kód nélkül végezhető funkcionál leírt szolgáltatások
- Hitelkártya elszámolási számlavezetésről, számlaparamétereiről (számlaszám, számlacsomag, számla státusza, számlanyitás dátuma)
- Hitelkártya elszámolási számla egyenlegről, számlához kapcsolódó zárolásokról
- Számlatörténetről (könyvelt és könyvelésre váró számla- és kártyatranzakciók)
- Számlához, illetve bankkártyához kapcsolódó biztosításról
- Hitelfedezeti védelemről

- Számlához kapcsolódó bankkártyák korábbi és aktuális állapotáról, limitbeállításokról, postázási adatokról
- Tájékoztatás lezárt ügyfélpanaszról
- Bankszámla-, fogyasztási- és jelzáloghitel aktuális állapotáról, esedékesség, fennálló kamat, lejárat, esetleges hátralék
- Megbízás befogadása Számlatulajdonostól
- SMS Szolgáltatás igénylése meglévő telefonszámra
- Törzsadat karbantartás (e-mail cím rögzítése, módosítása),
- Kivonatküldés módjának módosítása
- Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésre (megadása, módosítása, törlése)
- Eseti átutalási megbízás (módosítása, törlése)
- Fizetési megbízások törlése (forint átutalási megbízás, devizautalási megbízás törlése)
- Hitelkártya elszámolási számla zárolása
- Átvezetés rögzítése Banknál vezetett bankszámláról a Számlatulajdonos saját Hitelkártya-számlájára
- Hitelkártya esetén a minimum fizetési kötelezettség teljesítésére beszedési megbízás felhatalmazás megadása, az adott felhatalmazás megszüntetése
- Hitelkártya megszüntetése, hitelkártya megújítás lemondása
- Postán visszaérkezett kártya újbóli kikérése levelezési címre, kártya átkérése egyik fiókból a másikba
- Biztosítás, illetve Hitelfedezeti védelem igénylése

5.4. A Bank a hitelkártyához kapcsolódóan a következő Tranzakciókat és szolgáltatásokat biztosítja TeleBank útján TeleBank ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával:

#### Automata szolgáltatások

- Hitelszámla egyenleg lekérdezése:
- TPIN kód módosítása

#### Ügyintézői szolgáltatások

- a Számlatulajdonos által a Szerződéssel kapcsolatban a Banknak megadott adatok változásának bejelentése, ha jogszabály, vagy a Szerződés nem kíván meg írásbeli formát, vagy az adatot tartalmazó dokumentum személyes bemutatását.
- Bankkártya műveletek
- SMS szolgáltatás
- Eseti forint átvezetési megbízás hitelszámlára (törlesztés TeleBankon keresztül)
- A minimum fizetési kötelezettség teljesítésére beszedési megbízásra felhatalmazás megadása, az adott felhatalmazás megszüntetése
- A hitelkártya számlaszerződéshez kapcsolódó SMS szolgáltatások igénylése, módosítás, lemondása

#### KártyaŐr szolgáltatás

#### Fordulónapi SMS szolgáltatás

- Erste Hitelkártya Hírnök
- számlainformáció
- Számlakivonat újbóli kiadása,
- a Kártya letiltása, új Kártya igénylése, Kártya aktiválása,
- a Szerződéssel, kártyahasználattal, szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációk és panaszok bejelentése,
- részletes és teljes körű információk a szolgáltatásokról, Tranzakciókról,
- Csoportos Beszedési Megbízásra történő felhatalmazás megadása, megváltoztatása, törlése,

- a Szerződéshez kapcsolódó egyes biztosításokra vonatkozó szolgáltatások;
- Elektronikus számlakivonat igénylése, rendelkezésre bocsátási mód megváltoztatása, törlése
- átutalás Kártyáról más számlára.

5.5.A Bank a hitelkártyához kapcsolódóan a következő Tranzakciókat és szolgáltatásokat biztosítja Prémium bankári telefonszolgáltatás keretében valamint Private Banking és Erste World ügyfeleinek

A Prémium bankári telefonszolgáltatást a Bankkal és Erste Befektetési Zrt-vel kötött Erste Prémium Megállapodás alapján Erste Prémium Ügyfél veheti igénybe. A Prémium bankári telefonszolgáltatás keretében a Számlatulajdonos egyes megbízásokat a Banknak a Számlatulajdonoshoz dedikált Prémium bankáron keresztül, a Prémium bankárnál üzemelt telefonszámon elérhető, hangrögzített telefonon adhat meg. Tekintettel arra, hogy a Prémium bankári telefonszolgáltatást a Bank a TeleBank rendszeren keresztül üzemelteti, ezért a Prémium bankári telefonszolgáltatás igénybevételéhez a Számlatulajdonos azonosítását a Bank a TeleBankhoz kapcsolódó TeleBank Ügyfél-azonosító kód és TPIN együttes megadásával végzi el. Emiatt a Számlatulajdonos a Prémium bankári telefonszolgáltatást kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha az Erste Prémium ügyfél-státusza fennáll és rendelkezik a Banknál Erste TeleBank szolgáltatással és ahhoz kapcsolódóan érvényes TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kóddal.

A Prémium bankári telefonszolgáltatáson keresztül benyújtható hitelkártyához kapcsolódó megbízások köre:

- a) SMS szolgáltatások igénylése
- b) Átvezetési megbízás hitelkártyaszámlára hitelkártya tartozás rendezésére

A Prémium bankári telefonszolgáltatás nyújtását a Bank megszünteti, amennyiben a Számlatulajdonos Erste Prémium ügyfél-státusza megszüntetésre került.

A Privát és World bankári telefonszolgáltatáson keresztül benyújtható hitelkártyához kapcsolódó megbízások köre:

- a) SMS szolgáltatások igénylése
- b) Átvezetési megbízás hitelkártyaszámlára hitelkártya tartozás rendezésére
- c) Csoportos Beszedési Megbízásra történő felhatalmazás megadása, megváltoztatása, törlése,

6. A Bank a jövőben más Tranzakciókat és szolgáltatásokat is felkínálhat a TeleBank Szolgáltatás keretén belül, amely Tranzakciók és szolgáltatások feltételeit a Bank a Számlatulajdonossal megfelelően közli.

## 7. TeleBankon benyújtott megbízások teljesítése

A Bank a TeleBank rendszeren keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.

Amennyiben a Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank visszautasítja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen.

A TPIN-es azonosításhoz kötött megbízás esetén a megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a megbízást tekinti Bank a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak, amikor a TeleBank rendszerbe a helyes kódok (TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód) megadását követően belépett Számlatulajdonos az általa megadott megbízást a telefonon keresztül szóban egyértelműen megerősíti és a TeleBank rendszer/ügyintéző a megerősítést követően közli a megbízás rögzítésének tényét. Személyes adatok, illetve a személyes adatok és a termékhasználati információk egyeztetéséhez kötött megbízások esetén (11.2.2.) a megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a megbízást tekinti a Bank jóváhagyottnak, amikor a Bank az adatok egyeztetését követően azonosított Számlatulajdonos az általa megadott megbízást a telefonon keresztül szóban egyértelműen megerősíti és a TeleBank ügyintéző a megerősítést követően közli a

megbízás rögzítésének tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.

Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad, mobil telefon lemerül stb.) merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni.

A be nem fogadott megbízásokról a Számlatulajdonost a TeleBank automata menürendszer a megbízás adásakor automatikusan, a TeleBank ügyintéző a megbízás feldolgozását követően tájékoztatja. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet - ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon díjak, költségek összegét is, amelyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek - a Számlatulajdonos bankszámláján nem áll rendelkezésre a Bank a TeleBankon keresztül megadott megbízást visszautasítja.

A TeleBankon keresztül beadható megbízások átvételének, befogadásának, teljesítésének időpontját a Bank Hirdetménye, a megbízások teljesítésének részletes szabályait az adott megbízásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és szerződések, valamint a Bank Üzletszabályzata tartalmazzák.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank rendszerben megadott megbízások a megbízással érintett bankszámlaszerződésben meghatározottak (ideértve az erre vonatkozó Lakossági bankszámla és lakossági betét ÁSZF-et) szerint vonhatók vissza, törölhetők vagy módosíthatók. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak és szerződéses feltételeknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult megtagadni (visszautasítani).

A Bank jogosult visszavonni az egyes Tranzakciók és szolgáltatások TeleBank igénybevételével történő elérhetőségét, ha az adott Tranzakcióra és szolgáltatásra vonatkozó kockázat, vagy az adott szolgáltatásra és Tranzakcióra vonatkozó jogszabály előírásai kedvezőtlen irányban megváltoznak.

A TeleBank tranzakciók, szolgáltatások visszaigazolása

8. A Bank regisztrál a TeleBank szolgáltatás igénybe-vétele során végrehajtott minden Tranzakciót és azt a Kártyabirtokos részére az adott hónapra vonatkozó Számlakivonattal igazolja vissza. Emellett a Bank minden TeleBank telefonbeszélgetést rögzít. A Számlatulajdonos ezennel elfogadja, hogy a Bank által a Tranzakcióval kapcsolatban regisztrált adatok megfelelő bizonyítékul szolgálnak ahhoz, hogy a Bank jóváírja, vagy megterhelje a Tranzakció összegével a Számlát, illetve teljesítse a szolgáltatási igényt. A Kártyabirtokos köteles jelezni, ha tudomása szerint az általa adott Tranzakció vagy szolgáltatási igény, illetve a Számlakivonat adatai eltérnek egymástól, illetve, ha a Számlakivonaton feltüntetett Tranzakcióval kapcsolatos adatok más okból nem felelnek meg a valóságnak.

## 2. NetBank és a MobilBank

A Bank a Szerződés, valamint a jelen ÁSZF és a Bank vonatkozó Üzletszabályzatának, illetőleg a vonatkozó Hirdetménynek megfelelő, a NetBank Elektronikus Felület Használati Útmutató, valamint a MobilBank Használati Útmutató szerinti működését kizárólag az abban és az alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek együttes használata és a Szerződés részét képező Biztonsági szabályok betartása esetén biztosítja. A Bank a minimálisan elvárt és az alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek megváltozásáról (pl. új NetBank / MobilBank verzió kibocsátása) a Számlatulajdonost az Erste NetBank Felületen, MobilBank esetén az app store-okban, valamint a banki honlapon keresztül értesíti.

A Bank szavatol azért, hogy az Erste NetBank / MobilBank a következő pontban meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használható. A Bank jóállása nem terjed ki a Számlatulajdonos számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azon futtatott szoftverekre. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e az Erste NetBank / MobilBank használatához eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre.

Az Erste NetBank / MobilBank Szolgáltatással összefüggő Erste NetBank / MobilBank Rendszer igénybevétele során használandó és az igénybevételhez minimálisan szükséges technikai, műszaki feltételek:

NetBank esetén:

- Személyi számítógép, vagy más, böngésző futtatására alkalmas mobil eszköz pld táblagép
- Internet kapcsolat,
- TLS 1.1 kompatibilis internet böngésző: Internet Explorer 8, Chrome 22, Firefox 23, Safari 9, vagy ezeknél magasabb verzió,
- Böngésző biztonsági beállítás: Javascript és Cookie-k engedélyezése,
- Felhasználó Számlatulajdonosnak SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

MobilBank esetén: Android és iOS operációs rendszerű okostelefonokra tölthető le az alkalmazás a GooglePlay-ből és az AppStore-ból. A minimálisan szükséges verziószám megtalálható a bank honlapján, annak Erste MobilBank oldalán,

Az Erste NetBank / MobilBank Rendszer használata során a Számlatulajdonos kötelessége az Erste NetBank / MobilBank Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a jelen ÁSZF, a Biztonsági szabályok, a Használati útmutató előírásai) maradéktalanul betartani. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználóra vonatkozó rendelkezések, utasítások, illetve biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

Az Erste NetBank /MobilBank Szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Erste NetBank /MobilBank Rendszer, és így az Erste Netbank /MobilBank Szolgáltatások időszakosan szünetelhetnek.

Az Erste NetBankon /MobilBankon keresztül küldött információ titkosított, a rendszer védekezik az illegális belépések ellen. Az Erste NetBankba csak érvényes NetBank azonosítóval és Bejelentkezési jelszóval rendelkező Számlatulajdonos, mint felhasználó tud belépni. Az Erste MobilBank használatához érvényes NetBank szolgáltatás megléte szükséges, az első belépés után az alkalmazás indítása egy, a felhasználó által a regisztrációkor megadott 6 jegyű mPIN segítségével lehetséges. A MobilBankon használt mPIN nem azonos a MobilePay mPIN–nel.

Az Erste NetBankon / MobilBankon keresztül megadott megbízásokat a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy az Erste NetBank / MobilBank Rendszeren keresztül elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

## **SZÁMLATULAJDONOS, MINT NETBANK FELHASZNÁLÓ AZONOSÍTÁSA**

Az Erste NetBank rendszerbe történő belépéshez – amennyiben Belépési SMS kód küldési szolgáltatás aktiválásra nem került – a NetBank azonosító és a Bejelentkezési jelszó együttes megadása szükséges a felhasználó Számlatulajdonos részéről, amely azonosítók helyes megadását követően engedélyezi a Bank a NetBank rendszerbe történő belépést. Helytelen NetBank azonosító és/vagy Bejelentkezési jelszó megadása esetén a Bank a NetBank rendszerbe belépést visszautasítja.

A Számlatulajdonos a NetBank Felület megfelelő menüpontjában külön igényelheti (aktiválhatja), hogy a Bank minden egyes NetBank rendszerbe történő bejelentkezés engedélyezése előtt egyszeri Belépési SMS kódot küldjön a Számlatulajdonos részére SMS üzenetben a Számlatulajdonos által megadott Jelszó-telefonszámra. A Belépési SMS kód küldés aktiválása esetén a NetBank azonosító és a Bejelentkezési jelszó megadásán felül szükséges a Belépési SMS kód megadása is a NetBank rendszerbe bejelentkezés Bank általi engedélyezéséhez. Helytelen Belépési SMS kód megadása esetén, illetve amennyiben a Belépési SMS kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a bejelentkezés nem történik meg, a Belépési SMS kód érvényessége megszűnik és a Bank a bejelentkezést visszautasítja. A Belépési SMS kód küldési szolgáltatás igénybevétele esetén a NetBank azonosító, a Bejelentkezési jelszó és az egyszeri Belépési SMS kód együttes és helyes megadását követően engedélyezi a Bank az Erste NetBank rendszerbe belépést. A Számlatulajdonos a Szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a Belépési SMS kód küldési szolgáltatást a NetBank



Felület megfelelő menüpontjában lemondani (inaktíválni), amely esetben a Bank a Belépési SMS küldési szolgáltatást a lemondás beérkezését követően megszünteti.

A Bank által engedélyezett NetBank rendszerbe bejelentkezés, mint azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen ÁSZF-ben meghatározott ügyfél-azonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Számlatulajdonos a jelen ÁSZF szerinti azonosítást követően jogosult az Erste NetBank Szolgáltatásainak igénybevételére.

A Számlatulajdonos az Erste NetBank Szolgáltatás igénylésekor a Jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött Kezdeti Bejelentkezési jelszót az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén az Erste NetBank központi rendszere a következő bejelentkezéskor addig nem engedélyezi a bejelentkezést, amíg a Számlatulajdonos a Kezdeti Bejelentkezési jelszót nem változtatta meg. A Számlatulajdonos ezt követő bejelentkezésekkor az általa megadott Bejelentkezési jelszót bármikor jogosult az Erste NetBank Felületen megváltoztatni.

A NetBank azonosító, a Bejelentkezési jelszó, valamint – ha a Számlatulajdonos Belépési SMS kód küldési szolgáltatással rendelkezik - a Belépési SMS kód helyes megadása alapján a Bank által engedélyezett NetBank rendszerbe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos rendelkezéseiként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben az Erste NetBank külön képernyőfelületén – a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – külön (a „Küldés” gomb megnyomásával) jóvá kell hagyni az adott megbízást, azzal hogy a nem Validált Sablonból létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására (kivéve: a) regisztrációhoz kötött megbízások (pl. Wizz Air pontbeváltás, elektronikus számla fizetése); b) saját számlák közötti megbízások; c) NetBank Felület testreszabása) is szükség van a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank a Számlatulajdonos által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.

A Számlatulajdonos köteles a Bejelentkezési jelszót, a NetBank azonosítót, a Belépési SMS kódot - ha erre vonatkozó szolgáltatást aktiválta -, továbbá a Tranzakciós kódot – ez utóbbi 3 kód esetében Bankot kivéve – mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. A Számlatulajdonos az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Erste NetBank Rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a NetBank rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használatának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a jelen ÁSZF 5.13. pontjában leírtak szerint felel.

A Bank biztonsági okból az Erste NetBank Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan Időzáras Ügyféllimit Funkciót állít be, amely a) Egyedi Tranzakciós limit, valamint b) Napi tranzakciós limit. Amennyiben a Számlatulajdonos az Időzáras Ügyféllimit mértékét túllépi, úgy az Erste NetBank rendszeren keresztül fizetési megbízást nem tud beküldeni. Erről figyelmeztetést az Erste NetBank Felület üzenetet küld a megbízás elküldését követően („Küldés” gomb megnyomása után). Az alapértelmezett Időzáras Ügyféllimit mértékét a Bank vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. Az alapértelmezett Időzáras Ügyféllimitet a Számlatulajdonos TeleBankon keresztül TPIN-es azonosítás után módosíthatja legfeljebb 12 óra időtartamra. A limit mértékének módosításakor a módosított Időzáras Ügyféllimit azonnal beállításra kerül.

## SZÁMLATULAJDONOS, MINT MOBILBANK FELHASZNÁLÓ AZONOSÍTÁSA

A Erste MobilBank rendszerbe történő belépéshez első alkalommal a NetBank azonosító és a Bejelentkezési jelszó együttes megadása szükséges a felhasználó Számlatulajdonos részéről, amely azonosítók helyes megadását követően engedélyezi a Bank a MobilBank rendszerbe történő belépést. Helytelen NetBank azonosító és/vagy Bejelentkezési jelszó megadása esetén a Bank a MobilBank rendszerbe belépést visszautasítja. Első bejelentkezésnél a Bank egyszeri Belépési SMS kódot küld a Számlatulajdonos részére SMS üzenetben a Számlatulajdonos által a NetBank

szerződésben megadott Jelszó-telefonszámra. A NetBank azonosító és a Bejelentkezési jelszó megadásán felül, az első alkalommal szükséges a Belépési SMS kód megadása is a MobilBank rendszerbe bejelentkezés Bank általi engedélyezéséhez. Helytelen Belépési SMS kód megadása esetén, illetve amennyiben a Belépési SMS kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a bejelentkezés nem történik meg, a Belépési SMS kód érvényessége megszűnik és a Bank a bejelentkezést visszautasítja.

A Számlatulajdonos a sikeres belépést követően meg kell hogy adjon egy 6 számjegyből álló, ún. mPIN azonosítót. A későbbi bejelentkezések ezen mPIN segítségével történnek, a NetBank azonosító és jelszó használatára a továbbiakban nincs szükség.

A Bank által engedélyezett MobilBank rendszerbe bejelentkezés, mint azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen ÁSZF –ben, a NetBank esetén meghatározott ügyfél-azonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Számlatulajdonos a jelen ÁSZF szerinti azonosítást követően jogosult az Erste MobilBank Szolgáltatásainak igénybevételére.

A NetBank azonosító, a Bejelentkezési jelszó, valamint – a későbbiek során az mPIN helyes megadása alapján a Bank által engedélyezett MobilBank rendszerbe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben az Erste MobilBank külön képernyőfelületén – a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – külön jóvá kell hagyni az adott megbízást, azzal hogy a nem Validált Sablonból létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására (kivéve: a) regisztrációhoz kötött megbízások (pl. elektronikus számla fizetése); b) saját számlák közti átvezetések) is szükség van a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank a Számlatulajdonos által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.

A Számlatulajdonos köteles a Bejelentkezési jelszót, a NetBank azonosítót, az mPIN-t, a Belépési SMS kódot - ha erre vonatkozó szolgáltatást aktiválta -, továbbá a Tranzakciós kódot – ez utóbbi 4 kód esetében Bankot kivéve – mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. A Számlatulajdonos az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Erste NetBank / MobilBank Rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a NetBank/MobilBank rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használatának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a jelen ÁSZF 5.13. pontjában írtak szerint felel.

A Bank biztonsági okból az Erste MobilBank Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan Időzáras Ügyféllimit Funkciót állít be, amely a) Egyedi Tranzakciós limit, valamint b) Napi tranzakciós limit. Amennyiben a Számlatulajdonos az Időzáras Ügyféllimit mértékét túllépi, úgy az Erste MobilBank rendszeren keresztül fizetési megbízást nem tud beküldeni. Erről az Erste MobilBank Felület figyelmeztető üzenetet küld a megbízás elküldését követően. Az alapértelmezett Időzáras Ügyféllimit mértékét a Bank vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. Az Erste MobilBankban beállított limitek a Bank által meghatározottak, a Számlatulajdonos által a MobilBank felületén nem módosíthatók.

4. A Számlatulajdonos az alábbi információkról kaphat tájékoztatást, illetve az alábbi Tranzakciókat, beállításokat, módosításokat hajthatja végre a NetBank segítségével:

(i) Hitelkártya elszámolási számla információ, egyenleg lekérdezés (Könyvelt egyenleg és Elérhető egyenleg, Teljes hitelkeret összege), a Hitelkártya elszámolási számlán végzett Tranzakciókra vonatkozó információk, folyamatban lévő (könyvelés alatt álló) tranzakciók (zárolt összeg), Minimum Fizetendő Összeg, Fizetési Határidő, Utolsó fordulónap, Fordulónapi egyenleg, Fordulónap óta történt befizetések, mindezek letöltése a Kártyabirtokos számítógépére;

(ii) ha a Kártyabirtokos részére a Bank bankszámlát is vezet, ezen bankszámla és a Hitelkártya Elszámolási Számla közötti átvezetés, (Hitelkártya visszafizetés)

(iii) PIN kód újragyártás igénylése

(iv) Elektronikus számlakivonat beállítás, megtekintés, módosítás

(v) Csoportos beszédési megbízás megadása, módosítása, törlése

## Eseti forint átutalási megbízás

Bankkártya lista (fő és társkártya adatok, állandó és időzárás limit módosítása)

(viii) Wizz Air pontgyűjtés (Wizz Air hitelkártyával rendelkező ügyfeleknek elérhető funkció, Pontnyilvántartó funkció aktiválása, pontegyenleg információ, pontbeváltás, pontgyűjtés történet)

(ix) Platinum pontbeváltáshoz kapcsolódó funkció

(x) Erste Max kategóriakezelés és pontbeváltáshoz kapcsolódó funkciók

(xi) Kártyatranzakciók információ

5. NetBankon a Bank a Kártyabirtokos részére értesítéseket és üzeneteket küldhet. A Kártyabirtokos kifejezetten elfogadja, hogy a NetBank megfelelő moduljainak, szöveglabláinak, egyéb hasonló célú eszközeinek felhasználásával (pl.: click acceptance, e-mail) a Felek a Szerződéssel kapcsolatban érvényesen értesíthetik egymást, feltéve, hogy ezen kommunikációt megelőzően a Bank a Számlatulajdonost a NetBank kód alapján a jelen Szerződésben meghatározott módon azonosítani tudja.

6. A NetBankon keresztül nincs mód a Tranzakciók visszavonására, vagy módosítására.

7. A NetBank által végrehajtott Tranzakciókról a Bank a NetBank útján nem küld értesítést, kivéve, ha a Bank valamilyen oknál fogva nem tudja végrehajtani a Tranzakciót.

8. A Bank a jövőben más Tranzakciókat és szolgáltatásokat is felkínálhat a NetBank Szolgáltatás keretén belül, amely Tranzakciók és szolgáltatások feltételeit a Bank a Kártyabirtokossal megfelelően közli.

9. A Bank jogosult visszavonni az egyes Tranzakciók és szolgáltatások NetBank igénybevételével történő elérhetőségét, ha az adott Tranzakcióra vagy szolgáltatásra vonatkozó kockázat, vagy az adott szolgáltatásra, Tranzakcióra vonatkozó jogszabály előírásai kedvezőtlen irányban megváltoznak.

## 10. Bejelentkezés, aktiválás

A Bank a NetBank és a MobilBank szolgáltatást minden Számlatulajdonos részére elérhetővé teszi, annak kötelező használata nélkül. A NetBank és a MobilBank tényleges igénybevételének és használatának feltétele, hogy a Számlatulajdonos a szolgáltatást bankfiókban vagy TeleBankon igényelje, MobilBank esetében az alkalmazást a Google Play, vagy AppStore alkalmazás áruházon keresztül letöltse és a szolgáltatásra vonatkozó feltételeket elfogadja.

11. A Bank jogosult bármikor és előzetes értesítés és indoklás nélkül megváltoztatni, felfüggeszteni vagy megszüntetni biztonsági, vagy karbantartási a NetBank szolgáltatást vagy a Számlatulajdonos azon jogát, hogy a NetBank szolgáltatást igénybe vegye. A Bank nem felel a szóban forgó változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a Kártyabirtokos által elszenvedett semmilyen kárért vagy veszteségért.

## A NetBank szolgáltatás megszűnése

12. Ha a Számlatulajdonos észleli vagy gyanúja merül fel a tekintetben, hogy a NetBank / MobilBank szolgáltatás során illetéktelen harmadik személyek az adataihoz hozzáférhettek, vagy NetBankon / MobilBankon Hitelkártya elszámlási számlájával kapcsolatban jogosulatlan műveletet végeztek, akkor köteles a Bankot értesíteni.

13. A Számlatulajdonos bármikor írásban vagy NetBankon, illetve telefonon bejelentheti, hogy kéri a NetBank szolgáltatás megszüntetését, azaz ezen szolgáltatás igénybevételéről lemond. A Kártyabirtokos NetBank hozzáférése a Banki rendszerben történt beállítást követő munkanapon szűnik meg.

## 14. A MobilBank szolgáltatásra vonatkozó eltérő feltételek

A NetBank szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni a MobilBank szolgáltatásra.

15. A NetBank szolgáltatás igénybevételéhez aktív mobilinternet kapcsolat és olyan mobiltelefon készülék szükséges, amelyre internet böngésző alkalmazás van telepítve. Előfordulhat, hogy bizonyos készülék és szoftver kombinációk esetén a NetBank szolgáltatás vagy egyes MobilBank funkciók nem használhatók optimálisan. A leginkább optimális használatot biztosító készülék típusok listája megtalálható a Bank honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)).

16. A MobilBank szolgáltatás a NetBank szolgáltatásra történő regisztrációval együtt elérhetővé válik a Számlatulajdonos részére. A MobilBank szolgáltatás igénylése az applikáció alkalmazás áruházból

történő letöltésével igényelhető. Ha a Kártyabirtokos már korábban NetBank szolgáltatást igényelt, akkor a MobilBank szolgáltatás is automatikusan elérhetővé válik a számára, annak kötelező használata vagy ehhez kapcsolódó külön díjfizetés nélkül.

17. A MobilBankon keresztül elérhető funkciók a következők:

- (i) Számlainformációk
- (ii) Kártyatranzakciók információ
- (iii) Hitelkártya visszafizetés

18. A MobilBank szolgáltatás az Erste NetBank szolgáltatás bármely okból történő megszűnésekor automatikusan és egyidejűleg szintén megszűnik.

### 3. Erste SMS Szolgáltatások

A Felek jogai és kötelezettségei

1. A Bank által az adott időpontban ténylegesen meghatározottaktól függően, a Számlatulajdonos az Elektronikus Szolgáltatások Adatlapján a TeleBankon határozhatja meg, hogy az Erste Hírnök Szolgáltatást hitelkártyájához kapcsolódóan milyen feltételekkel kívánja igénybe venni. Az SMS Hírnökszolgálat üzenetei a Kártyabirtokos választása szerint a mobiltelefonszámra és/vagy az e-mail címre érkeznek.

2. A Számlatulajdonos a saját és a Társkártyabirtokos Kártyájával végrehajtott Vásárlásokról és Készpénzfelvételi tranzakciókról kaphatnak üzenetet.

4. A Bank a Kártyabirtokos által megadott feltételeknek megfelelően, magyar vagy angol nyelven üzenetet küld a mobiltelefonszámra és/vagy az e-mail címre.

5. A Számlatulajdonos nem tud a Banknak üzenetet küldeni, és a Bank által küldött üzenetre sem tud válaszolni.

6. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül felfüggeszse a Szolgáltatást, ha ez karbantartási vagy biztonsági okokból szükséges.

7. A Számlatulajdonos köteles a Szolgáltatás igénylése előtt meggyőződni arról, hogy a mobiltelefon, illetve a személyi számítógép alkalmas-e az üzenet fogadására.

8. A Számlatulajdonos köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy illetéktelen személy ne férjen hozzá a mobiltelefonhoz, illetve a személyi számítógéphez.

9. A Számlatulajdonos köteles a Bankot írásban, TeleBankon vagy a keresztül értesíteni, amennyiben a mobiltelefonszáma vagy e-mail címe megváltozik, úgy, hogy az írásbeli értesítés még azelőtt megérkezzen, mielőtt az adott változás bekövetkezne. Az értesítés megtörténteig a Bank az üzeneteket a korábbi mobiltelefonszámra vagy e-mail címre küldi. Az ebből eredő károkért a Bank nem felel.

10. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a hitelkártya elszámolási számlájára vonatkozó, valamint a jelen ÁSZF egyes SMS Szolgáltatásokra vonatkozó pontjaiban körülírt információkat, ideértve a banktitoknak minősülő információkat, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és időpontokban a Számlatulajdonos által a Bank részére megadott és a Bank által rögzített mobil telefonszám(ok)ra SMS üzenetben továbbítsa. A Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy az SMS küldése a Bank, illetve a Számlatulajdonos által igénybe vett mobilszolgáltató társaságon keresztül történik, így hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hivatkozott információkat a mobilszolgáltató(k)nak átadja. Az SMS üzenet elküldése a tranzakciót követően automatikusan, emberi kéz érintése nélkül történik. A Bank az igénylés és aktiválás elfogadásával vállalja, hogy a Számlatulajdonos által megadott telefonszám(ok)ra adott tartalmú SMS üzenetet továbbít. TeleBankkal rendelkező Számlatulajdonos esetén a Bank csak az SMS Szolgáltatás külön bankfiókban történő igénylését, vagy TeleBankon történt aktiválását követően továbbítja a fenti információkat.

11. A Bank az SMS küldését kizárólag mobiltelefon szám(ok)ra biztosítja, de az értesítés SMS mellett e-mailen is történhet. A Számlatulajdonos köteles a Banknak megadott adatai, különösen az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil telefonszám(ok) és vagy e-mail címek változását haladéktalanul bejelenteni, ennek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A Számlatulajdonos köteles az SMS fogadására alkalmas mobiltelefon készüléket és SIM kártyát, e-mail fiókot kellő gondossággal kezelni, illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé nem tenni. A Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul bankfiókban vagy TeleBankon keresztül bejelenteni, ha észlelte,

hogy a mobiltelefon vagy a SIM kártya e-mail fókja a birtokából kikerült, vagy illetéktelen személy számára válhatott hozzáférhetővé és tudomásul veszi, hogy az ezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentést a Bank az SMS szolgáltatás megszüntetése iránti kérelemként kezeli, amelynek alapján a Bank az SMS szolgáltatást megszünteti.

12. A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatást érintő - az SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató működésében bekövetkezett bármely okból történő - meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Számlatulajdonos ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget a továbbított SMS üzenet tényleges kézbesítésének időpontjáért tekintettel arra, hogy az számos változó technikai feltételtől, így különösen a SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától és aktuális leterheltségétől függ. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS Szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos nem megfelelő eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt - így például a telefonkészülék működésképtelensége, a szolgáltatásra való alkalmatlansága esetén, vagy, ha mobiltelefon szolgáltatással le nem fedett területen tartózkodik - nem lehetséges.

Az SMS Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban a telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is, jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az ebből eredő kára esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

13. A Számlatulajdonos jogosult a hitelkártya elszámolási számlához kapcsolódó társzkártya birtokos részére is igényelni SMS szolgáltatást. A társzkártya birtokos nem jogosult az SMS Szolgáltatás igénylésére, SMS üzenet küldési limit és a mobil telefonszám megváltoztatására, valamint az SMS Szolgáltatás felfüggesztésére, megszüntetésére.

#### A) Erste Hitelkártya Hírnök

Erste Hitelkártya Hírnök – jelenti a Hirdetményben megjelölt időponttól kezdődően a Bank azon Szolgáltatását, amelynek keretében a Kártyabirtokos – a Bank által az adott időpontban ténylegesen meghatározottaktól függően – a Hitelkártya elszámolási számlát érintő terhelésekről, a Kártyával végrehajtott Tranzakciókról (Vásárlás esetében On-line Vásárlási Tranzakció), a Bank pénzforgalmi jogszabályok által előírt tájékoztatási kötelezettségeivel kapcsolatos információkról, valamint a Szerződéshez kapcsolódó és egyéb általános banki információkról kaphat tájékoztatást, mobiltelefonra küldött rövid szöveges üzenet (SMS) és/vagy e-mail címre küldött elektronikus levél üzenet (e-mail) formájában.

#### B) Erste KártyaŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra a lakossági forint bankszámlájához kapcsolódó bankkártyával végzett tranzakcióról információkat továbbít SMS üzenet formájában. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet:

- Vásárlás (sikeres/sikertelen)
- Készpénzfelvétel (sikeres/sikertelen)
  - POS terminálon
  - ATM automatából
- MasterCard MoneySend tranzakció (a Bank által engedélyezett tranzakció)
- Bankkártya tranzakció, amely technikai vagy egyéb ok miatt megghiúsul (pl.: téves PIN kód használat)
- PIN kód megváltoztatása ATM-nél,
- Készpénzbefizetés az erre alkalmas ATM-eknél

A KártyaŐr szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál hitelkártya szerződéssel rendelkezzen. A Számlatulajdonos a KártyaŐr igénylésének TeleBankon keresztüli aktiválásakor vagy, ha az igénylés bankfiókban személyesen történt, úgy külön nyomtatványon meghatározhatja, hogy mely hitelkártyához, milyen összeg feletti tranzakció (SMS üzenet küldési limit) esetén veszi igénybe az SMS szolgáltatást. A Számlatulajdonos a

TeleBankon keresztül vagy a bankfiókban személyesen ezen adatokat bármikor jogosult megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank SMS üzenetet a tranzakcióról kizárólag akkor tud a Számlatulajdonosnak küldeni, amennyiben a hitelkártya használatáról a Bank kártyarendszere az értesítést megkapta.

A hitelkártyával külföldi pénznemben történő tranzakciók esetén küldött KártyaŐr SMS-ben feltüntetett összeg az esetleges árfolyamváltozás miatt az elszámoláskor megállapított és levont összegtől eltérhet, mivel a tranzakció és annak elszámolásának időpontja eltérő. Az elszámolás napját és az elszámoláskor alkalmazott árfolyamokat a Bank Hirdetménye tartalmazza. A bankszámla devizanemétől függetlenül az értesítés HUF összegben történik.

MasterCard MoneySend tranzakció esetén a KártyaŐr SMS a tranzakció Bankhoz való beérkezését követő engedélyezéskor kerül kiküldésre, sikeres és sikertelen tranzakció esetén is. A tranzakció megvalósulásáról, azaz a tranzakció keretében küldött/fogadott összeg bankszámlán történő jóváírásáról a Bank nem küld KártyaŐr SMS-t. A KártyaŐr SMS-ben az alábbi, speciális adatok kerülnek feltüntetésre:

- fogadó neve
- fogadó kártya típusa
- fogadó kártyaszám utolsó 4 jegye
- küldő neve
- küldött összeg és devizanem (eredeti)
- a tranzakció bankhoz beérkezésének ideje
- a tranzakció engedélyezésének eredménye sikeres/sikertelen

#### C) Fordulónapi SMS szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan szolgáltatás, amely keretében minden elszámolási időszakot követő napon Fordulónapi SMS üzenetet továbbít a Hitelkártya számlatulajdonos által a TeleBank Szerződésben meghatározott maximum egy mobil telefonszámra, amely tartalmazza a hitelszámla fordulónapon fennálló tartozását, a minimum fizetendő összeg mértékét és a fizetési határidőt. A Fordulónapi SMS szolgáltatás a hitelkártya szolgáltatás részét képezi, ezért a Bank külön aktiválás nélkül megküldi a Hitelkártya számlatulajdonos mobil telefonszámára. A Hitelkártya számlatulajdonos a Fordulónapi SMS fogadására alkalmas készüléke számát TeleBankon keresztül – azonosítást követően - is módosíthatja.

#### D) Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód

A Bank az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás keretében, a Számlatulajdonos által megadott mobiltelefonszámra, a Számlatulajdonos által meghatározott bankszámlájához kapcsolódó bankkártyával interneten keresztül kezdeményezett internetes vásárlási tranzakció jóváhagyása céljából internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot továbbít SMS üzenet formájában.

Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás keretében, az SMS üzenetben megküldött érvényesítő kód megadásához szükséges minimálisan szükséges technikai feltétel az Internet Explorer 7, Chrome 11, Firefox 6, Safari 5, Opera 11, vagy ezeknél magasabb verziójú Internet böngésző.

#### 14.SMS-hez kapcsolódó TeleBank szolgáltatások

A Számlatulajdonos továbbá TeleBankon keresztül az alábbi, az SMS-hez kapcsolódó szolgáltatásokat veheti igénybe:

- aktiválás
- módosítás
- lemondás