

# LAKOSSÁGI BANKSZÁMLA ÉS BETÉTI KAMAT HIRDET MÉNY

Hatályos: 2016. november 15. napjától

A módosítás oka:

A jelen hirdetmény 2.8 , 2.9, 2.10, 2.11, 2.12 számú mellékletei módosultak, átszámozásra kerültek, a 2.15 sz melléklet megszűnt.

A 2015. április 1. napjától értékesített Erste Standard Lakossági Bankszámla és az Erste Nemzetközi Devizaszámla, valamint a bankszámlákhoz kapcsolódó biztosítások 2016. november 15-től mellékletekben találhatóak meg.

## Tartalomjegyzék

1.	A PÉNZFORGALOMMAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK .....	4
2.	BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK .....	6
3.	2016. MÁRCIUS 21. NAPJÁTÓL NYÍLT VAGY ÁTMINŐSÍTETT ERSTE PÉRMIMUM ÉS ERSTE WORLD FORINT BANKSZÁMLÁK LIMIT NEM TELJESÍTÉS MIATTI KIEGÉSZÍTŐ SZÁMLAVEZETÉSI DÍJAI.....	8
4.	LAKOSSÁGI SZÁMLAVEZETÉS NÉL - SZÁMLANYITÁS DÁTUMÁTÓL FÜGGETLENÜL, VALAMENNYI BANKSZÁMLÁRA - ÁLTALÁNOSAN ALKALMAZOTT DÍJAK ÉS TELJESÍTÉSI REND .....	8
4.1.	ÜGYFÉL ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZTENDERD FORINT, DEVIZA ÁTUTALÁSOK, ÁTVEZETÉSEK .....	8
4.2.	NEM SZTENDERD FORINT, DEVIZA ÁTUTALÁSOK DÍJAI.....	11
4.3.	BEJÖVŐ DEVIZA ÉS FORINT ÁTUTALÁSOK JÓVÁÍRÁSA.....	12
4.4.	PÉNZTÁRI FORINT ÉS VALUTA TRANZAKCIÓK DÍJAI .....	13
4.5.	CSEKKSZOLGÁLTATÁS DÍJAI (1) .....	14
4.6.	EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI.....	14
4.7.	ERSTE SMS MAX CSOMAG SZOLGÁLTATÁS DÍJAI.....	16
4.8.	FORINT ÁTUTALÁSOK, JÓVÁÍRÁSOK ÉS EGYÉB MEGBÍZÁSOK ESETÉN ALKALMAZOTT TELJESÍTÉSI REND .....	16
5.	BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI .....	17
5.1.	LIMITEK.....	18
5.1.1.	ÁLLANDÓ LIMITEK .....	19
5.1.2.	IDŐZÁRAS LIMITEK .....	19
5.1.3.	ÉRINTÉS NÉLKÜLI FIZETÉS ESETÉN ALKALMAZOTT LIMITEK .....	20
5.1.4.	MASTERCARD MONEYSEND JÓVÁÍRÁSI LIMIT .....	20
5.1.5.	ATM KÉSZPÉNZBEFIZETÉSI LIMIT.....	20
5.2.	KÁRTYÁK ÉRVÉNYESSÉGI IDEJE .....	20
5.3.	KÁRTYALETILTÁS.....	20
5.4.	VISA ELECTRON ÉS MAESTRO VÉSETT KÁRTYA .....	20
5.5.	VISA CLASSIC ÉS MASTERCARD DOMBORNOMOTT KÁRTYA.....	20
5.6.	ELEKTRONIKUS VISA CLASSIC TÍPUSÚ BEFEKTETÉSI KÁRTYA .....	20
5.7.	A VISA CLASSIC ÉS MASTERCARD DOMBORNOMOTT (FORINT ÉS DEVIZA) KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK .....	21
6.	A LAKOSSÁGI TELEBANK RENDSZEREN KERESZTÜL ADOTT MEGBÍZÁSOK NAPI MAXIMÁLIS ÖSSZEGE.....	21
7.	BANKSZÁMLA TARTOZÁS ESETÉN FELSZÁMÍTOTT KAMATOK .....	22
8.	BANKSZÁMLATÍPUS MÓDOSÍTÁS (ÁTMINŐSÍTÉS) .....	22
9.	DÍJKEDVEZMÉNY .....	22
10.	LAKOSSÁGI NETBANK/MOBILBANK RENDSZEREN KERESZTÜL ADOTT MEGBÍZÁSOK NAPI MAXIMÁLIS ÖSSZEGE .....	23
11.	LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ TARTOZÓ FOLYÓSZÁMLAHITEL, ÉS LÁTRA SZÓLÓ KAMATOZÁS .....	23
12.	PÉNZÜGYI REZSICSÖKKENTÉSSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS .....	23

**MELLÉKLETEK:**

**1.SZ. MELLÉKLET: LÁTRA ÉS LEKÖTÖTT BETÉTEK**

- 1.1. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI BETÉTI TERMÉKEK KAMAT HIRDETMEÉNYE (JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT)
- 1.2. SZ. MELLÉKLET: MEGSZÜNT LAKOSSÁGI BETÉTI TERMÉKEK KAMAT HIRDETMEÉNYE

**2. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK**

- 2.1. SZ. MELLÉKLET: ERSTE EGYSZÁMLA DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.2. SZ. MELLÉKLET: ERSTE KÖZSZFÉRA BANKSZÁMLA DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.3. SZ. MELLÉKLET: ERSTE HŰSÉG BANKSZÁMLÁK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI –NEM ÉRTÉKESÍTETT
- 2.4. SZ. MELLÉKLET: ERSTE SILVER BANKSZÁMLÁK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.5. SZ. MELLÉKLET: ERSTE PRIVILÉGIUM BANKSZÁMLA DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.6. SZ. MELLÉKLET: ERSTE START SZÁMLA ÉS GYÁMHATÓSÁGI FENNTARTÁSOS BANKSZÁMLA DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.7. SZ. MELLÉKLET: ERSTE MUNKAVÁLLALÓI BANKSZÁMLÁK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.8. SZ. MELLÉKLET: ERSTE NEM ÉRTÉKESÍTETT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.9. SZ. MELLÉKLET: ERSTE STANDARD LAKOSSÁGI BANKSZÁMLA 2015. ÁPRILIS 1. NAPJÁTÓL ÉRTÉKESÍTETT
- 2.10. SZ. MELLÉKLET: ERSTE NEMZETKÖZI SZÁMLA DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.11. SZ. MELLÉKLET: BANKSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSOK DÍJAI
- 2.12. SZ. MELLÉKLET: ERSTE ALAPSZÁMLA HIRDETMEÉNYE
- 2.13. SZ. MELLÉKLET: ERSTE PRÉMIUM SZOLGÁLTATÁS HIRDETMEÉNYE
- 2.14. SZ. MELLÉKLET: ERSTE WORLD SZOLGÁLTATÁS HIRDETMEÉNYE

**3. SZ. MELLÉKLET: BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI**

- 3.1. SZ. MELLÉKLET: BETÉTI BANKKÁRTYA AKCIÓK
- 3.2. SZ. MELLÉKLET: DINAMIKUS PÉNZNEM ÁTVÁLTÁS/DYNAMIC CURRENCY CONVERSION

**4. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE MEGHIRDETETT AKCIÓK**

**5. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI SZÁMLAVEZETÉSNÉL ALKALMAZOTT TELJESÍTÉSI REND SZOMBAT, VASÁRNAP VAGY MUNKASZÜNETI NAPON VALÓ NYITVA TARTÁS ESETÉN**

## 1. A pénzforgalommal kapcsolatos általános szabályok

A díjak, jutalékok (továbbiakban együttesen: Díjak) számításának alapja a megbízás összege, vagy a bankjegyek, érmék darabszáma. A százalékos mértékben megállapított Díjak alapját az érintett tranzakciók összege képezi.

Díjaink a standard (általános) kötelezettségvállalásokra és eljárásokra vonatkoznak. Minden, a standardtól eltérő többlet vagy a standardtól eltérő egyedi igény esetén külön és esetenként mérlegelheti a Bank a megbízás elfogadását és az alkalmazandó jutaléktételt.

A díjmentesség alatt jelen Hirdetmény vonatkozásában minden esetben 0 Ft-ot kell érteni.

Díjakra, jutalékokra (együttesen: díjak) vonatkozó fogalmi meghatározások jelen Hirdetmény vonatkozásában:

- **Tételdíj:** Olyan változó mértékű díj, amely forint vagy deviza összegben kerül meghatározásra, valamint az egyes díjakhoz kapcsolódó forint vagy deviza összegben meghatározott minimum és maximum érték, továbbá az összetett díjnak forint vagy deviza összegben meghatározott díjrésze.
- **Százalékos díjak:** Olyan változó díj, amely százalékban kerül meghatározásra, továbbá az összetett díj százalékban meghatározott része. A százalékos díj kiszámításának alapja a díjjal érintett tranzakció összege.
- **Összetett díj:** Amely áll egy százalékos mértékű díjból, valamint ahhoz kapcsolódóan egy forint vagy deviza összegben meghatározott tételdíjből.

Tárgynap (T nap): olyan banki munkanap, melyen a Bank a fizetési megbízással kapcsolatosan rá háruló feladatokat (pl. fedezetvizsgálat) megkezdi.

Konverziós esetekben a Bank a jutalékokat a megbízás terhelési értéknapián érvényben lévő, a tranzakció terheléséhez alkalmazott devizaárfolyam alkalmazásával számolja át és az átutalás ellenértékével egyidejűleg terheli meg az ügyfél számláját.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Hirdetményben közzétett kondíciókat (díjak, teljesítési rend stb.) egyoldalúan módosítsa. A módosítás kezdeményezésének feltételeit, módját, az Ügyfelek értesítésére vonatkozó szabályokat Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

Az értéknapi forint és devizaátutalások esetén a Számlatulajdonos legfeljebb 365 napra előre jelölhet meg terhelési napot.

Az alkalmazott teljesítési rendnél megadott végső benyújtási határidők normál munkanapokra vonatkoznak. A magyarországi szombati munkanapokon a klíringrendszerek üzemidejének rövidülése miatt az alább felsorolt (HUF utalás HUF számláról HUF számlára) megbízás típusokra a következőképpen változnak:

- Telebank automatán kódolt utalás (bankon kívül, bankon belül, bankon belül saját számlák között) T nap 13:00
- Telebank ügyintézőn keresztül bankon kívül T nap 12:30
- Netbankon, MobilBankon keresztül bankon kívül T nap 13:00
- Viber átutalás (papíron benyújtva) 12:00

### Fedezethiány miatt a forint megbízásokat a Bank a következő időpontig állítja sorba:

- Eseti átutalás megbízás
  - Papír alapon benyújtott esetén Terhelési nap +1 banki munkanapon 16:30-ig (szombaton 13:00-ig)
  - Netbankon, Mobilbankon benyújtott esetén a Terhelési napon 16:30-ig (szombaton 13:00-ig)
  - TeleBankon benyújtott esetén nincs sorba állítás
- Hatósági átutalás és átutalási végzés esetén terhelési nap +35 nap 18:00-ig
- Csoportos beszedési megbízás (a bank ügyfele a kötelezett) Terhelési nap +1 banki munkanap 18:00-ig
- Rendszeres átutalás megbízás esetén Terhelési nap +1 banki munkanap 16:30-ig (szombaton 13:00-ig)
- Felhatalmazó levélen alapuló beszedés, (1-es indokú beszedés)
  - A 2007. március 1. előtt átvett felhatalmazó levelek esetén, amennyiben tartalmaz sorba állításra vonatkozó kérést, akkor Terhelési nap+15 nap 18:00-ig, ha ez a kérés a jogszabályra hivatkozik, vagy 90 napra szól, akkor Terhelési nap+35 nap 18:00-ig. Ellenkező esetben a Terhelési napon 18:00-ig.
  - A 2007. március 1. után átvett felhatalmazó levelek esetén amennyiben tartalmaz sorba állításra vonatkozó kérést, akkor Terhelési nap+35 nap 18:00-ig, ellenkező esetben a Terhelési napon 18:00-ig.
- Végrehajtható okiraton alapuló beszedést (2-es indokú beszedés) a Bank akkor állítja sorba, ha a függőben tartást a kedvezményezett kifejezetten kéri, amely esetben a Bank a fizetési megbízást 35 napra állítja sorba.

## A devizaforgalmi tranzakciókkal kapcsolatos külön szabályok:

A Bank a kimenő deviza-átutalásokat külföldi közvetítő pénzforgalmi szolgáltatók bevonásával teljesíti.

Kimenő deviza átutalás, valamint külföldre indított forint átutalás esetén, amennyiben a partner bankok (külföldi / belföldi) jutalékainak teljes költségét a fizető fél átvállalja (költségviselés módja: OUR), az adott átutalási megbízáshoz kapcsolódó díjon felül átutalásonként tételdíj kerül felszámításra az átutalási megbízás jutalékának elszámolásával egy időben, amelynek fedezetét az átutalás és az adott megbízáshoz kapcsolódó díj együttes összegén felül egyidejűleg biztosítani kell a terhelendő bankszámlán az átutalási megbízás beadásakor.

Bejövő deviza átutalások esetén, amennyiben a küldő bank „OUR” költségviselési opcióval küldte a fizetési megbízást, a Bank a mindenkori Bankközi Hirdetménye (megbízások teljesítése során a partnerbanknak felszámítandó díjakat tartalmazza) alapján számítja fel a küldő banknak a fizetendő jutalék összegét, függetlenül az ügyfelekre vonatkozó Hirdetmény tartalmától és az ügyfél egyedi kondícióitól.



A Bank az átutalásokkal, csekkbeszedéssel kapcsolatban, vagy egyéb okból felmerült bankköltséggel jogosult az ügyfél eredeti ügyletben megjelölt számláját (ennek elégtelen fedezete esetén az ügyfél más számláját) – utólag is – megterhelni. Ezen esetekben a Bank kereskedelmi árfolyamot alkalmaz a konverziós költségterhelések esetében. Amennyiben az ügyfél számláján nem áll rendelkezésre elegendő fedezet a költségek elszámolásához, a Bank számlakonverziós árfolyam alkalmazásával is sorba állíthatja követelését az ügyfél számláján.

Fedezethiányos deviza-átutalási megbízásokat T+2 munkanap 16.25-ig állítja sorba a Bank, kivételt képeznek a T napos átutalások és konverziók, melyek a tárgynapi teljesítésre vonatkozó végső benyújtási határidőig kerülnek sorba állításra, majd (amennyiben nem teljesíthetőek) visszautasításra.

Romániába indított devizaátutalás devizanemének meg kell egyeznie a kedvezményezett bankszámla devizanemével. Ellenkező esetben a román bankok nem teljesíthetik a tranzakciót és saját eljárásrendjüktől függően vagy visszautalják az összeget költségeik levonását követően, vagy reklamációs levelezést indítanak. Utóbbi esetben az összeg a fizetési megbízás módosításáig nem kerülhet jóváírásra és emellett bankunk és a külföldi bank levelezési költségét is kénytelenek vagyunk a Megbízó számlájára terhelni.

Kimenő devizaátutalás esetén a Bank levelezőbankja jogosult a két devizanem közötti konverzió elvégzésére, és a megbízásnak a jóváírandó számla devizanemében történő teljesítésére.

Az EGT-n belüli nem euró fizetési forgalomban a „BEN” költségviselési opcióval kezdeményezett deviza átutalási megbízásokat továbbá az EGT-n belüli euró illetve a SEPA tagállamokba indított euró fizetési forgalomban valamennyi deviza átutalást a bank SHA költségviselési móddal bonyolítja le az érvényben lévő pénzforgalmi szabályozásnak megfelelően. Bankon belüli deviza-átutalások és konverziók esetében ez azt jelenti, hogy EGT-s devizanem esetén - a Számlatulajdonos nyilatkozatától függetlenül – a Bank a megbízás terheléséhez kapcsolódó jutalékot minden esetben a terhelendő számlán számolja el. Az EGT-n belüli euró átutalásokat illetve SEPA tagállamba indított euró átutalásokat a bank SEPA átutalásként teljesíti. Az EGT-n belüli euró átutalások szabályait alkalmazza a bank valamennyi SEPA tagállamba indított euró átutalási megbízásnál.

#### Kimenő deviza-átutalási megbízások teljesítéséhez szükséges adattartalom a megbízás alapadatain kívül:

- EGT-n belüli euró átutalás illetve SEPA tagállamba indított euró átutalás esetén:
  - Kedvezményezett IBAN száma. (Amennyiben a BIC/SWIFT kód mégis megadásra kerül, a bank azt felülvizsgálja az IBAN alapján és szükség esetén módosítja)
 A fentiekől eltérő adattartalom esetén a Bank visszautasítja a megbízást.
- EGT-n belüli nem euró átutalás esetén:
  - Kedvezményezett bankjának BIC/SWIFT kódja (8 vagy 11 karakter)
  - Kedvezményezett IBAN száma
  - Költségviselés módja\*: SHA (javasolt), OUR
 A fentiekől eltérő adattartalom esetén a Bank visszautasíthatja a megbízást, illetve a megbízás nem szabályozott EGT- belüli fizetési műveletként kerül lebonyolításra.
- EGT-n kívüli átutalás esetén:
  - Kedvezményezett bankjának BIC/SWIFT kódja (8 vagy 11 karakter) vagy – amennyiben a banknak nincs BIC kódja – bankazonosítója (pl.: FEDWIRE (FW)/ABA; SHORTCODE (SC); BSB; stb.)
  - Kedvezményezett bankjának neve és címe
  - Kedvezményezett számlaszáma vagy IBAN száma (attól függően, hogy adott országban kötelező-e az IBAN használata)
  - Költségviselés módja\*: BEN, SHA, OUR

**\*SHA (Shared):** megosztott költségviselés a fizető fél és a kedvezményezett között, a fizető fél csak a Bank által felszámított díjakat, jutalékot viseli. Ilyen költségviselési opció megjelölésekor az EGT-n kívüli fizetési műveletek esetében a közvetítő bankok saját jutalékaikat levonhatják az átutalás összegéből. A megbízáson nem, vagy zavarosan jelölt költségviselési módot automatikusan SHA költségviselésűnek tekinti a Bank.  
**OUR (Our):** olyan a fizető fél által a fizetési megbízáson választott költségviselési mód a fizető fél és a kedvezményezett között, amely esetén minden, a tranzakcióval kapcsolatos költséget az utalás kezdeményezője (megbízó) viseli.

USD utalások esetében – az USA klíringrendszer sajátosságai miatt – nem biztosított, hogy az OUR költségviseléssel ellátott megbízások minden esetben levonás nélkül érkeznek meg a kedvezményezetthez. OUR költségviselés esetén a Bank a saját sztenderd átutalási díján felül, azzal egyidejűleg felszámított OUR díj (OUR költségviselés díja) fedezi a tranzakcióban résztvevő valamennyi bank által felszámításra kerülő - előre nem ismerhető - átutalási költséget, garantált díj formájában.

EGT-n belüli euró illetve SEPA tagállamba indított euró átutalás esetén nem választható.

**BEN:** Az átutalás minden költsége a kedvezményezettet terheli, így a Bank által felszámított jutalék az utalandó összegből kerül levonásra. A közvetítő bankok is levonják/ levonhatják saját jutalékukat az átutalás összegéből. EGT-n belüli illetve SEPA tagállamba indított euró fizetési forgalomban nem választható BEN költségviselés, amennyiben mégis az kerül meghatározásra a megbízáson, a Bank a vonatkozó törvényi szabályozás értelmében SHA költségviselési móddal teljesíti a megbízást és a megbízó saját számláját terheli a jutalékkal.

## Alkalmazott árfolyamok

- VV – valuta vételi árfolyam
- VE – valuta eladási árfolyam
- DV1 – kereskedelmi deviza vételi árfolyam, melyet a Bank 11:00 és 12:00 óra között jegyez
- DV2 – kereskedelmi deviza vételi árfolyam, melyet a Bank 16:00 és 17:00 óra között jegyez
- DE1 – kereskedelmi deviza eladási árfolyam, melyet a Bank 11:00 és 12:00 óra között jegyez
- DE2 – kereskedelmi deviza eladási árfolyam, melyet a Bank 16:00 és 17:00 óra között jegyez
- SV – számlakonverziós vételi árfolyam
- SE – számlakonverziós eladási árfolyam
- SK – számlakonverziós közép árfolyam

## Egyedi árfolyam

Egyedi árfolyam: az az árfolyam, melyet a Bank a Számlatulajdonos számára, a kettejük közötti megállapodás alapján, a közvetlen devizapiaci



jegyzések alapján az Árfolyamjegyzéktől eltérően jegyez.

A 100.000 EUR-t, vagy ennek megfelelő deviza egyenértéket elérő, vagy meghaladó összegű konverziók esetén egyedi árfolyam jegyzése kérhető. A Bank a következő devizanemekben vállalja egyedi árfolyam jegyzését: EUR, USD, CHF, GBP, JPY

Amennyiben a Számlatulajdonos deviza konverziót igénylő fizetési művelethez a Bankkal egyedi árfolyamban állapodott meg, amelyhez kapcsolódóan külön deviza átutalási / átvezetési megbízást nyújt be, a megbízásban az arra szolgáló mezőben kell hivatkozni az egyedi árfolyamra. Ennek elmaradásából, vagy a megbízáson egyedi árfolyamra való jogosultság hiányában, de arra történt téves hivatkozásból adódó esetlegesen felmerülő kár a Számlatulajdonost terheli.

### Készpénzfelvételi rend:

Készpénzgazdálkodási előírások miatt a bankfiókok jellemzően az alábbi valuták esetén teljesít kifizetéseket: EUR, USD, CHF és GBP. Minden ettől eltérő valuta igényt csak előzetes megrendelés alapján tud a fiók teljesíteni. A Bank által meghatározott készpénzfelvételi limitet elérő (forint kifizetés esetén jelenleg 2 millió forint, valuta kifizetés esetén jelenleg 2000 EUR), vagy azt meghaladó összegű pénztári készpénz kifizetések esetén, a felvételt a kifizetés napját megelőző banki munkanapon 12.00 óráig kizárólag írásban, papír alapon, bankfiókban leadott igény esetén fogadja el a Bank.

Valuta kifizetés esetén 2.000 EUR-nak megfelelő érték alatti konvertibilis valuta (USD, CHF, GBP) készpénz igényét; forint kifizetés esetén 2 millió forint készpénz igényét a pénztári készlet függvényében lehetőség szerint még aznap teljesítjük. Az előre bejelentett, fentiekől magasabb készpénzfelvételi igényt az alábbiak szerint teljesítjük:

- 50 millió forint készpénz igény,
- 20.000 EUR-nak megfelelő CHF, USD, GBP valamint
- 3.000 EUR-nak megfelelő egyéb konvertibilis valuta kiszolgáltatást a beszerzés függvényében legkorábban a következő banki munkanapi teljesítéssel vállaljuk.

Fentieket meghaladó készpénzfelvételi igényüket a beszerzés függvényében, legkorábban a bejelentéstől számított harmadik banki munkanapi teljesítéssel vállaljuk.

## 2. Bankkártya szolgáltatási díjak

Megnevezés	Díj mértéke	
<b>Visa Electron és Maestro bankkártya</b>	<b>Díj mértéke</b>	<b>Esedékesség</b>
Kártya kibocsátási díj	4.900 Ft / új kártya	Új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor
Éves kártyadíj	4.900 Ft / év	Évente a kártyagyártás fordulónapján
Kártya újragyártás díja	4.900 Ft	azonnal
Kártyaletiltás, pótlás (1)	4.900 Ft	azonnal
<b>Visa Electron Diák kártya</b>	<b>Díj mértéke</b>	<b>Esedékesség</b>
Kártya kibocsátási díj	Nem igényelhető 2015. augusztus 31-től.	Új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor
Éves kártyadíj	4.900 Ft / év	Évente a kártyagyártás fordulónapján
Kártya újragyártás díja	Nem igényelhető 2015. 08. 31-től.	azonnal
Kártyaletiltás, pótlás (1) (4)	4.900 Ft	azonnal
<b>Maestro Diák kártya</b>	<b>Díj mértéke</b>	<b>Esedékesség</b>
Kártya kibocsátási díj	1.990 Ft / új kártya	Új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor
Éves kártyadíj	1.990 Ft / év	Évente a kártyagyártás fordulónapján
Kártya újragyártás díja	4.900 Ft	azonnal
Kártyaletiltás, pótlás (1)	4.900 Ft	azonnal
<b>Visa Virtuális kártya (2)</b>	<b>Díj mértéke</b>	<b>Esedékesség</b>
Kártya kibocsátási díj	1.500 Ft / új kártya	Új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor
Éves kártyadíj	1.500 Ft / év	Évente a kártyagyártás fordulónapján
Kártya újragyártás díja	1.500 Ft	azonnal
Kártyaletiltás, pótlás (1)	4.900 Ft	azonnal
<b>Visa Classic és MasterCard Standard bankkártya</b>	<b>Díj mértéke</b>	<b>Esedékesség</b>
Kártya kibocsátási díj	7.500 Ft / új kártya	Új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor
Éves kártyadíj	7.500 Ft / év	Évente a kártyagyártás fordulónapján
Kártya újragyártás díja	7.500 Ft	azonnal





Kártyaletiltás, pótlás (1)	13.500 Ft	azonnal
<b>MasterCard Gold bankkártya</b>	<b>Díj mértéke</b>	<b>Esedékesség</b>
Kártya kibocsátási díj	22.000 Ft / új kártya	Új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor
Éves kártyadíj	22.000 Ft / év	Évente a kártyagyártás fordulónapján
Kártya újragyártás díja	0 Ft	-
Kártyaletiltás, pótlás (1)	13.500 Ft	azonnal
<b>Erste SuperShop bankkártya</b>	<b>Díj mértéke</b>	<b>Esedékesség</b>
Kártya kibocsátási díj	6.500 Ft / új kártya	Új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor
Éves kártyadíj	6.500 Ft / év	Évente a kártyagyártás fordulónapján
Kártya újragyártás díja	6.500 Ft	azonnal
Kártyaletiltás, pótlás (1)	6.500 Ft	azonnal
<b>Wizz Air Bankkártya</b>	<b>Díj mértéke</b>	<b>Esedékesség</b>
Kártya kibocsátási díj	8.500 Ft / új kártya	Új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor
Éves kártyadíj	8.500 Ft / év	Évente a kártyagyártás fordulónapján
Kártya újragyártás díja	8.500 Ft	azonnal
Kártyaletiltás, pótlás (1)	13.500 Ft	azonnal
<b>Bankkártya tranzakciós díjak</b>	<b>Díj mértéke</b>	<b>Esedékesség</b>
Vásárlás bel-, és külföldön	0 Ft	-
Készpénz felvétel a Bank saját ATM-jénél és külföldön az Erste Bankcsoport ATM-jeiből (3)	60 Ft + 0,6% + 0,6%	azonnal
Készpénz felvétel egyéb belföldi ATM-nél	390 Ft + 1,39% + 0,6%	azonnal
Készpénz felvétel más bank fiókjában, egyéb kifizető és elfogadó helyen, illetve POS terminálnál belföldön	580 Ft + 1,18% + 0,6%, max. 12.930 Ft	azonnal
Készpénz felvétel külföldön ATM-ből	1.290 Ft + 1,79% + 0,6%	azonnal
Készpénz felvétel külföldön pénztárban	1.490 Ft + 1,79% + 0,6%	azonnal
Készpénzbefizetés Erste Bank ATM-nél belföldön	50 Ft + 0,20%*	Tárgyhó utolsó munkanapján
Egyenleglekérdezés Erste Bank ATM-nél belföldön	50 Ft	azonnal
Egyenleglekérdezés Erste Bank fiókban	170 Ft	azonnal
Egyenleglekérdezés egyéb belföldi és külföldi ATM-en	410 Ft	azonnal
PIN módosítás a Bank saját ATM-jén belföldön	150 Ft	azonnal
PIN módosítás egyéb belföldi és külföldi ATM-en	300 Ft	azonnal
Bankkártya átvétele fiókban az ügyfél kérésére, kártyánként, alkalmanként	3000 Ft	azonnal
Bankkártya postázása belföldre	0 Ft	-
Bankkártya postázása külföldre	1.500 Ft	azonnal
PIN kód postázása belföldre	0 Ft	-
PIN kód postázása külföldre	1.000 Ft	azonnal
PIN kód újragyártás díja	733 Ft	azonnal
<b>Erste Korlátlan ATM készpénzfelvételi csomag</b>	<b>Díj mértéke</b>	<b>Esedékesség</b>
Csomagdíj	590 Ft / hó	igényléskor, ezt követően a hónap első munkanapján
Készpénzfelvételi tranzakciós díj	0 Ft + 0,6%	azonnal

**A bankkártya szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a jelen pontban feltüntetetésre nem került egyéb díjakat, jutalékokat, költségeket, bankkártya szolgáltatások feltételeit a Bank mindenkor hatályos Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény fődokumentum Bankkártya szolgáltatás feltételei 6. pontja tartalmazza.**

- (1) A bankkártya letiltását követő 60 napon belül 1 db azonos típusú bankkártya igényelhető pótkártyaként, amely esetben kizárólag a kártyaletiltás/pótlás díja kerül felszámításra. 60 napon túl igényelt bankkártya vagy eltérő típusú bankkártya igénylése új bankkártya kibocsátásnak minősül, amely esetben a kártyaletiltás/pótlás díján felül a Hirdetmény szerinti kártya kibocsátási díj is felszámításra kerül.
- (2) A VISA virtuális kártyát a Bank kizárólag főkéntként bocsátja ki. A virtuális kártya kizárólag Interneten keresztül történő vásárlásra



használható. A virtuális kártya esetén kizárólag az alábbi tranzakciós és egyéb díjak értelmezhetők: - Vásárlás bel- és külföldön, - Kártya postázása belföldre / külföldre.

(3) Az Erste Bankcsoport tagjai: Ausztriában: Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Szlovákiában: Slovenská Sporiteľňa, Csehországban: Česká Spořitelna, Horvátországban: Erste Bank Croatia (Erste & Steiermärkische Bank d.d.), Romániában: Banca Comerciala Romana, Szerbiában: Erste Bank Novi Sad.

(4) 2015. augusztus 31-től kezdődően, amennyiben bármely meglévő ügyfelünk részére korábban rendelkezésére bocsátott Visa Electron Diák bankkártya letiltásra kerül, a letiltást követő 60 napon belül igényelt 1 db Maestro Diák típusú bankkártya, mint pótkártya igénylése esetén kizárólag a kártyaletiltás/pótlás díja kerül felszámításra. A letiltást követő 60. nap elteltét követően igényelt bankkártya vagy előzőektől eltérő típusú bankkártya igénylése esetén a kártyaletiltás/pótlás díján felül a Hirdetmény szerinti kártya kibocsátási díj is felszámításra kerül \* Az összetett díj százalékos része a befizetett összeg arányában kerül meghatározásra.

### 3. 2016. március 21. napjától nyílt vagy átminősített Erste Prémium és Erste World Forint Bankszámlák limit nem teljesítés miatti kiegészítő számlavezetési díjai

A 2016. március 21. napjától nyílt vagy átminősített Erste Prémium és Erste World Forint Bankszámlák határozott időre nyújtott kedvezményi feltételeinek megszűnése esetén a Bank az alábbi díjtételeket alkalmazza a 2.pontban leírtakon túl:

Megbízás típusa	Díj mértéke	Esedékesség
Kiegészítő számlavezetési díj Prémium feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó)	10.000 Ft	Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján
Kiegészítő számlavezetési díj Erste World feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó)	20.000 Ft	Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján

### 4. Lakossági számlavezetésnél - számlanyitás dátumától függetlenül, valamennyi bankszámlára - általánosan alkalmazott díjak és teljesítési rend

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak valamennyi lakossági bankszámlatípusra érvényesek.

Valamennyi lakossági bankszámla (kivételesen az Erste Standard Lakossági Bankszámla, Erste Nemzetközi Számla) és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások jelen fejezetben nem szabályozott díjait jelen hirdetmény vonatkozó melléklete tartalmazza.

#### 4.1. Ügyfél által kezdeményezett sztenderd forint, deviza átutalások, átvezetések

##### 1. számú táblázat SZÁMLATULAJDONOS ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZTENDERD FORINT ÉS DEVIZA FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK KONDÍCIÓI

Eseti forint megbízások	Megbízásonkénti terhelési díj (1)	Végső benyújtási határidő (zárolási időpont) (6)	Terhelési értéknapi	Teljesítési határidő	Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3)
Forint átvezetés saját számlák között NetBankon, MobilBankon keresztül (8)	Jutalékmentes	18:00	T	T	-
Forint átvezetés saját számlák között papír alapú bizonylaton	Jutalékmentes	Hétfő-Péntek: 12:00	T	T	-
Forint átvezetés saját számlák között Telebank ügyintéző segítségével (7)	Jutalékmentes	16:00	T	T	-
Forint átvezetés saját számlák között Telebank automata segítségével	Jutalékmentes	16:30	T	T	-
Forint átutalása bankon kívül külföldre, forintszámláról NetBankon keresztül	0,107%, min. 1.784 Ft, max. 64.071 Ft + (0,3%, max. 6.000 Ft)	15:00	T	T+1	-
Forint átutalása bankon kívül külföldre, forintszámláról papír alapú bizonylaton	0,264%, min. 2.435 Ft, max. 64.071 Ft + (0,3%, max. 6.000 Ft)	13:00	T	T+2	-
Forint átutalása bankon kívül külföldre, forintszámláról Telebankon	0,161%, min. 1.748 Ft, max. 64.071 Ft + (0,3%, max. 6.000 Ft)	13:00	T	T+1	-
NetBankon keresztül benyújtott eseti deviza megbízások	Megbízásonkénti terhelési díj (1)	Végső benyújtási határidő (zárolási időpont) (6)	Terhelési értéknapi	Teljesítési határidő	Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3)



Lakossági Bankszámla és Betéti kamat Hirdetmény

Deviza átvezetés saját számlák között elektronikusan (megbízással azonos devizanemű számlára)	Jutalékmentes		T	T	-
Deviza átutalás bankon kívüli NetBankon keresztül	0,107%, min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+1 vagy T+2 <sup>4</sup>	-
SEPA Credit Transfer EUR átutalás EUR számláról, bankon kívüli NetBankon keresztül	0-12.500 EUR összeghatárig 12,27 € 12.500 EUR összeghatár felett 0,107%, min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+1	-
SEPA Credit Transfer EUR átutalás forintszámláról, bankon kívüli NetBankon keresztül	0-12.500 EUR összeghatárig 2.239 Ft 12.500 EUR összeghatár felett 0,107%, min. 4.354 Ft, max. 80.089 Ft + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+1	DE2
SEPA Credit Transfer átutalás nem EUR devizaszámláról, bankon kívüli NetBankon keresztül	0-12.500 EUR összeghatárig 12,27 € 12.500 EUR összeghatár felett 0,107%, min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+1	DV2-DE2
Deviza átutalás bankon belüli NetBankon keresztül	2,65 €	T 15:00	T vagy T+1 <sup>5</sup>	T vagy T+1 <sup>5</sup>	-
Deviza átutalás konverzióval bankon belüli NetBankon keresztül (forint- vagy devizaszámláról)	462 Ft vagy 2,65 €		T+1	T+1	DE1 vagy DV1-DE1
Deviza átutalás konverzióval bankon kívüli NetBankon keresztül (forint- vagy devizaszámláról)	0,107%, min. 1.784Ft, max. 64.071 Ft vagy min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3% max 6.000 Ft)		T	T+1 vagy T+2 <sup>4</sup>	DE2 vagy DV2-DE2
Forint átutalás konverzióval bankon belüli NetBankon keresztül	2,65 €	T 15:00	T+1	T+1	DV1
Forint átutalás konverzióval bankon kívüli (belföldi) NetBankon keresztül	0,214%, min. 322 Ft, max. 3.204 Ft + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+1	DV1
Forint átutalás konverzióval bankon kívüli (külföldi) NetBankon keresztül	0,107%, min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+1	DV2
<b>Papír alapú bizonylaton benyújtott eseti deviza megbízások</b>	<b>Megbízásonkénti terhelési díj (1)</b>	<b>Végső benyújtási határidő (záro időpont) (6)</b>	<b>Terhelési értéknapi</b>	<b>Teljesítési határidő</b>	<b>Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3)</b>
Deviza átvezetés saját számlák között papír alapú bizonylaton (megbízással azonos devizanemű számlára)	Jutalékmentes		T	T	-
Deviza átutalás bankon kívüli papír alapú bizonylaton	0,264%, min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+2	-
SEPA Credit Transfer átutalás bankon kívüli papír alapú bizonylaton	0,264%, min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+2	-
Deviza átutalás bankon belüli papír alapú bizonylaton	0,214%, min. 2,15 €, max. 106,79 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T vagy T+1 <sup>5</sup>	T vagy T+1 <sup>5</sup>	-
Deviza átutalás konverzióval bankon belüli papír alapú bizonylaton (forint- vagy devizaszámláról)	0,214%, min. 1.215 Ft, max. 12.092 Ft vagy min 2,15 €, max. 106,79 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T+1	T+1	DE1 vagy DV1-DE1
SEPA Credit Transfer átutalás konverzióval bankon kívüli papír alapú bizonylaton (forint- vagy devizaszámláról)	0,264%, min. 2.435 Ft, max. 64.071 Ft vagy min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3% max 6.000 Ft)	T 13:00	T	T+2	DE2 vagy DV2-DE2
Deviza átutalás konverzióval bankon kívüli papír alapú bizonylaton (forint- vagy devizaszámláról)	0,264%, min. 2.435 Ft, max. 64.071 Ft vagy min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3% max 6.000 Ft)		T	T+2	DE2 vagy DV2-DE2
Forint átutalás konverzióval bankon belüli papír alapú bizonylaton	0,214%, min 2,15 €, max. 106,79 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T+1	T+1	DV1
Forint átutalás konverzióval bankon kívüli (belföldi) papír alapú bizonylaton	0,214%, min. 322 Ft, max. 3.204 Ft + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+1	DV1
Forint átutalás konverzióval bankon kívüli (külföldi) papír alapú bizonylaton	0,264%, min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+2	DV2



Telebankon bonyolított eseti deviza megbízások	Megbízásokonkénti terhelési díj (1)	Végső benyújtási határidő (záró időpont) (6)	Terhelési értéknapp	Teljesítési határidő	Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3)
Deviza átvétel saját számlák között Telebankon (megbízással azonos devizanemű számlára)	Jutalékmentes	T 13:00	T	T	-
Deviza áttétel bankon kívüli Telebankon	0,161%, min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+1	-
SEPA Credit Transfer áttétel bankon kívüli Telebankon	0,161%, min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+1	-
Deviza áttétel bankon belüli Telebankon	2,65 €		T	T	-
Deviza áttétel konverzióval bankon belüli Telebankon (forint- vagy devizaszámláról)	1.372 Ft vagy 2,65 €	T 13:00	T+1	T+1	DE1 vagy DV1-DE1
SEPA Credit Transfer áttétel konverzióval bankon kívüli Telebankon (forint- vagy devizaszámláról)	0,161%, min. 1.784 Ft, max. 64.071 Ft min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3% max 6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1 vagy T+2	DE2 vagy DV2-DE2
Deviza áttétel konverzióval bankon kívüli Telebankon (forint- vagy devizaszámláról)	0,161%, min. 1.784 Ft, max. 64.071 Ft min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3% max 6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1 vagy T+2	DE2 vagy DV2-DE2
Forint áttétel konverzióval bankon belüli Telebankon	2,65 €		T+1	T+1	DV1
Forint áttétel konverzióval bankon kívüli (belföldi) Telebankon	0,214%, min. 322 Ft, max. 3.204 Ft + (0,3% max 6.000 Ft)		T	T+1	DV1
Forint áttétel konverzióval bankon kívüli (külföldi) Telebankon	0,161%, min. 16,12 €, max. 320,36 € + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+1	DV2

A fedezetvizsgálat és zárolás T napon történik.

<sup>1</sup> Díjak terhelésének esedékessége a tranzakció értéknapja a saját számlák közötti átvétel, standard deviza utalás (bankon belül-és kívül) Sepa Credit Transfer, T-napos EUR/USD utalás, és a Fit Payment utalás esetében.

<sup>2</sup> T napi SWIFT másolattal kért, konverzióval teljesíthető tételek számlakonverziós árfolyamon kerülnek konvertálásra.

<sup>3</sup> Amennyiben a konverzió nem közvetlenül forint pénznemről, vagy nem közvetlenül forint pénznemre történik, ott a Bank először az adott deviza összeget forintra váltja, majd ezt a forint összeget váltja át az érintett másik devizára. Az alkalmazott árfolyam napja megegyezik a Terhelési értéknappal.

<sup>4</sup> EGT devizanemű áttétel esetén T+1 nap, EGT-n kívüli devizanem esetén T+2 nap a Teljesítési határidő.

<sup>5</sup> Amennyiben a kedvezményezett számlájának devizaneme eltér az áttelt összeg devizanemétől, akkor T+1 a terhelési értéknapp és a teljesítési határidő. Azonos devizanemű összeg és kedvezményezett számla esetén, mind a terhelési értéknapp, mind a teljesítési határidő T nap.

<sup>6</sup> Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

<sup>7</sup> 2016. február 27. napjától kezdődően a hétfőn ill. munkaszüneti napon megadott 300.000 Ft-ot meg nem haladó saját számlák közötti átvételt TeleBank ügyintézőn keresztül a Bank azonnal teljesíti. Az áttétel könyvelési dátuma a tranzakciót követő első banki munkanap lesz.

<sup>8</sup> 2016. február 27. napjától kezdődően a hétfőn ill. munkaszüneti napon megadott saját számlák közötti átvételt Netbank csatornán keresztül a Bank azonnal teljesíti. Az áttétel könyvelési dátuma a tranzakciót követő első banki munkanap lesz.

## 2. számú táblázat SAJÁT SZÁMLÁS KONVERZIÓK KONDÍCIÓI (1)

Megbízás típusa (pénzneme)	Megbízásokonkénti terhelési díj (7)	Végső benyújtási határidő (záró időpont) (2)	Terhelési értéknapp	Teljesítési határidő(3)	Terhelésnél alkalmazott árfolyam (3), (4), (5)
T napos konverzió NetBankon keresztül (forint számláról) <sup>6</sup>	1,50%	T 15:00	T	T	nem releváns vagy SE
T napos konverzió papír alapú bizonylaton (forint számláról) <sup>6</sup>	1,50%	T 13:00	T	T	nem releváns vagy SE
T napos konverzió Telebankon (forint számláról)	1,50%	T 13:00	T	T	nem releváns vagy SE
T napos konverzió NetBankon keresztül (deviza számláról) <sup>6</sup>	1,50%	T 15:00	T	T	nem releváns vagy SV vagy SV-SE
T napos konverzió papír alapú bizonylaton (deviza számláról) <sup>6</sup>	1,50%	T 13:00	T	T	nem releváns vagy SV vagy SV-SE
T napos konverzió Telebankon (deviza számláról)	1,50%	T 13:00	T	T	nem releváns vagy SV vagy SV-SE



T+1 napos konverzió NetBankon keresztül (forint számláról) <i>A szolgáltatást a Bank 2016.12.15-étől megszünteti.</i>	0,50%	T 15:00	T+1	T+1	nem releváns vagy DE1
T+1 napos konverzió papír alapú nyomtatványon (forint számláról) <i>A szolgáltatást a Bank 2016.12.15-étől megszünteti.</i>	0,50%	T 13:00	T+1	T+1	nem releváns vagy DE1
T+1 napos konverzió Telebankon (forint számláról) <i>A szolgáltatást a Bank 2016.12.15-étől megszünteti.</i>	0,50%	T 13:00	T+1	T+1	nem releváns vagy DE1
T+1 napos konverzió I NetBankon keresztül (deviza számláról) <i>A szolgáltatást a Bank 2016.12.15-étől megszünteti.</i>	0,50%	T 15:00	T+1	T+1	nem releváns vagy DV1 vagy DV1-DE1
T+1 napos konverzió papír alapú nyomtatványon (deviza számláról) <i>A szolgáltatást a Bank 2016.12.15-étől megszünteti.</i>	0,50%	T 13:00	T+1	T+1	nem releváns vagy DV1 vagy DV1-DE1
T+1 napos konverzió Telebankon (deviza számláról) <i>A szolgáltatást a Bank 2016.12.15-étől megszünteti.</i>	0,50%	T 13:00	T+1	T+1	nem releváns vagy DV1 vagy DV1-DE1

A deviza konverzió két eltérő devizanemű számla között történik, az egyik számla devizanemével megegyező devizanemű összeg átvezetésével. Amennyiben az átvezetett összeg a terhelt számla devizanemével megegyező, akkor a terhelésnél alkalmazott árfolyam nem releváns.

A saját számlás konverziók esetén a fedezetvizsgálat és zárolás T napon történik.

<sup>2</sup> Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

<sup>3</sup> 100.000 EUR-t elérő vagy meghaladó összeg esetén egyedi árfolyam kérhető.

<sup>4</sup> Egyedi árfolyamjegyzés esetén – saját bankszámlák között - a konverzió T, T+1, T+2 napra is kérhető.

<sup>5</sup> Amennyiben a konverzió nem közvetlenül forint pénznemről, vagy nem közvetlenül forint pénznemre történik, ott a Bank először az adott deviza összeget forintra váltja, majd ezt a forint összeget váltja át az érintett másik devizára. Az alkalmazott árfolyam napja megegyezik a Terhelési értéknappal.

<sup>6</sup> T napos konverzió: a Számlatulajdonos két eltérő devizanemű, EBH-nál vezetett számlája között a megbízás napjával megegyező terhelési és jóváírási értéknappal teljesített átvezetés.

<sup>7</sup> Díjak terhelésének esedékessége a tranzakció értéknapja a saját számlák közötti átvezetés, standard deviza utalás (bankon belül-és kívül) Sepa Credit Transfer, T-napos EUR/USD utalás, és a Fit Payment utalás esetében.

## 4.2. Nem sztenderd forint, deviza átutalások díjai

### 3. számú táblázat NEM SZTENDERD FORINT ÉS DEVIZA FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK

Fizetési megbízás megnevezés	Megbízás módja	Megbízás benyújtásának módja	Megbízás terhelésének díja (1)	Végső benyújtási határidő	Terhelési értéknap	Teljesítési határidő (2)	Terhelésnél alkalmazott árfolyam (3) (7)
VIBER átutalás	Bankon kívüli átutalás	Papír alapú bizonylaton	0,537% , min.10.750 Ft, max. 107.497 Ft + (0,3%, max. 6.000 Ft)	14:30	T	T	-
Ügyfél hibájából meghiúsult VIBER átutalás		Papír alapú bizonylaton	5.375 Ft	14:30	T	T	-
Beszedési megbízás benyújtása (6)	Bankon belüli átutalás	Papír alapú bizonylaton	0 Ft	Hétfőtől- csütörtökig 14:00 Pénteken 12:00	-	-	-
	Bankon kívüli átutalás		0 Ft		-	-	-
Beszedési megbízás teljesítése (4)(5)	Bankon belüli átutalás	-	0,161%, min. 215 Ft, max 1.075 Ft + (0,3%, max. 6.000 Ft)	-	T	T	-
Beszedési megbízás teljesítése (4)(5)	Bankon kívüli átutalás	-	0,183%, min. 322 Ft, max 5.375 Ft + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+1	-



Fizetési megbízás megnevezés	Megbízás módja	Megbízás benyújtásának módja	Megbízás terhelésének díja (1)	Végső benyújtási határidő	Terhelési értéknapi	Teljesítési határidő (2)	Terhelésnél alkalmazott árfolyam (3) (7)
Hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő megbízás teljesítése	Bankon belüli átutalás	-	0,161%, min. 215 Ft, max 1.075 Ft + (0,3%, max. 6.000 Ft)	-	T	T	-
	Bankon kívüli átutalás		0,183%, min. 322 Ft, max 5.375 Ft + (0,3%, max. 6.000 Ft)		T	T+1	-
T-napos deviza átutalás (EUR és USD átutalás konverzió nélkül)	Bankon kívüli átutalás	NetBankon keresztül	0,107%, min. 16,12 € +16,12 € +(0,3%, max. 6.000 Ft)	13:30	T	T	-
FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás 12.500 EUR összegig	Más Erste Csoporttag	Papír alapú bizonylaton	egységesen 10,17 €	13:00	T	T+1	-
		NetBankon keresztül		15:00	T	T	-
FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás 12.500 EUR felett	Más Erste Csoporttag	Papír alapú bizonylaton	0,194%, min. 11,44 EUR, max. 228,83 EUR +(0,3%, max. 6.000 Ft)	13:00	T	T+1	-
		NetBankon keresztül	0,080%, min. 11,44 EUR, max. 228,83 EUR +(0,3%, max. 6.000 Ft)	15:00	T	T	-

Fedezetvizsgálat és zárolás mindig T napon történik.

<sup>1</sup> Díjak terhelésének esedékessége a tranzakció értéknapi a saját számlák közötti átvétel, standard deviza utalás (bankon belül-és kívül) Sepa Credit Transfer, T-napos EUR/USD utalás, és a Fit Payment utalás esetében.

<sup>2</sup> A megbízás érvényességének kezdete a megbízás befogadásának napját követő munkanap.

<sup>3</sup> Amennyiben a konverzió nem közvetlenül forint pénznemről, vagy nem közvetlenül forint pénznemre történik, ott a Bank először az adott deviza összeget forintra váltja, majd ezt a forint összeget váltja át az érintett másik devizára. Az alkalmazott árfolyam napja megegyezik a Terhelési értéknappal.

<sup>4</sup> Beszedési megbízások (Felhatalmazó levél vagy Váltó alapján) Hatósági átutalás, Átutalási végzés. A befogadási határidő után érkezett fizetési megbízások teljesítése T+1 nap, amennyiben nincs beszedési megbízással érintett bankszámlán fedezet, úgy a jelen Hirdetmény „A pénzforgalommal kapcsolatos általános szabályok” 1. pontjában foglaltak az irányadók.

<sup>5</sup> Amennyiben a bírósági végrehajtás általános feltételei 2009. november 1-jét megelőzően már fennálltak, úgy beszedési megbízás nyújtható be, ha a Pft.66 § (1) bekezdése szerinti feltételek teljesülnek. A beszedési megbízás számlakonverziós deviza vételi árfolyamon kerül átszámításra forintra.

<sup>6</sup> A Bank a postai úton érkezett fizetési megbízásokat hétfőtől péntekig 9:00-óraig fogadja be, teljesítés T nap. A befogadási határidő után érkezett fizetési megbízások teljesítése T+1 Banki munkanapon történik.

<sup>7</sup> Jóváírás T napi árfolyamon történik.

### 4.3. Bejövő deviza és forint átutalások jóváírása

4.számú táblázat: BANKSZÁMLA JAVÁRA ÉRKEZŐ SZTENDERD ÁTUTALÁSOK JÓVÁÍRÁSÁNAK KONDÍCIÓI				
Átutalás pénzneme	Bankszámla pénzneme	Megbízásonkénti jóváírási díj	Beérkezési határidő (záró időpont)	Árfolyam (1)
HUF	HUF	0 Ft	18:00	-
HUF (külföldről érkező)	HUF	0,102%, min. 2 034 Ft, max. 61 020 Ft	16:00	-
HUF	nem HUF	0 Ft	16:00	DE1
EGT-s deviza (nem HUF)	HUF	0,102%, min. 2 034 Ft, max. 61 020 Ft	16:00	DV1
	Megbízás devizanemével azonos devizanemű számlára (nem HUF)(2)	0 Ft		-
EGT-s deviza (nem HUF)	Megbízás devizanemétől eltérő devizanemű számlára (nem HUF)	0 Ft	16:00	DV1-DE1
	EGT-ből EUR számla javára EUR pénznemben érkező utalások.	0 Ft	17:00	
SEPA Credit Transfer jóváírás konverzió nélkül (3)	Megbízás devizanemével azonos devizanemű számlára	0 Ft	T 17:00	-
SEPA Credit Transfer jóváírás konverzióval	Megbízás devizanemétől eltérő devizanemű számlára (nem HUF)	0 Ft	T 16:00	DV1-DE1



(3)	Megbízás devizanemétől eltérő devizanemű számlára (HUF)	0,102%, min. 2 034 Ft, max. 61 020 Ft	T 16:00	DV1
Nem EGT-s deviza	HUF	0,102%, min. 2 034 Ft, max. 61 020 Ft	16:00	DV1
	Megbízás devizanemével azonos devizanemű számlára (nem HUF)	0 Ft		-
	Megbízás devizanemével eltérő devizanemű számlára (nem HUF)	0 Ft		DV1-DE1

<sup>1</sup> Jóváírás T napi árfolyamon történik

<sup>2</sup> EGT-ből EUR számla javára EUR pénznemben érkező utalásokat 17.00-ig fogadja be a Bank.

<sup>3</sup> Jóváírás értéknapja a megbízáson szereplő eredeti értéknap

FIT payment deviza utalás jóváírása (nem EGT-ből érkező megbízás esetén) esetén a beérkezési határidő (záró időpont): 16:00

FIT payment deviza utalás jóváírása (EGT-ből érkező megbízás esetén) esetén a beérkezési határidő (záró időpont): 17:00

#### 5. számú táblázat: NEM SZTENDERD BEJÖVŐ ÁTUTALÁSOK, BESZEDÉSEK JÓVÁÍRÁSA (1)

Fizetési megbízás megnevezés	Megbízásonkénti jóváírási díj	Beérkezési határidő (záró időpont)	Jóváírás értéknapja	Árfolyam (2)
VIBER jóváírás forintszámlán (4)	0 Ft	17:00	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	-
VIBER jóváírás devizaszámlán (4)	0 Ft	17:00	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	SE
PriEuró jóváírás EUR devizaszámlán konverzió nélkül (nem EGT-ből érkező megbízás esetén)	0 Ft	T 14:30	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	-
PriEuró jóváírás EUR devizaszámlán konverzió nélkül (EGT-ből érkező megbízás esetén)		T 17:00		
PriEuró jóváírás nem EUR devizaszámlán konverzióval	0 Ft	T 14:30	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	SV-SE
PriEuró jóváírás forintszámlán konverzióval	0,102%, min. 2 034 Ft, max. 61 020 Ft	T 14:30	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	SV
Beszedési megbízás jóváírása (HUF)	0 Ft	T	Bankközi üzeneten feltüntetett elszámolási dátum	-

<sup>1</sup> A belföldi beszedések, hatósági átutalások, átutalási végzések devizaszámla terhére, forint számla javára történő teljesítése esetén a konverzió Bank által a beszedés napján jegyzett számlakonverziós vételi árfolyamon történik.

<sup>2</sup> Jóváírás T napi árfolyamon történik.

<sup>3</sup> Ha a megbízás értéknapja munkaszüneti napra esik, akkor a jóváírás napja a munkaszüneti napot követő első banki munkanap lesz.

<sup>4</sup> Amennyiben a bejövő VIBER megbízásban a kedvezményezett devizaszámlája szerepel jóváírandó bankszámlaként, a Bank a megbízást azonnali konverzióval számlakonverziós árfolyamon teljesíti.

#### 4.4. Pénztári forint és valuta tranzakciók díjai

6.számú táblázat: Pénztári forint tranzakciók díjai	Megbízásonkénti terhelési díj (1)	Végző benyújtási határidő	Terhelési nap/Értéknap	Teljesítési (jóváírási) határidő
Forint készpénz befizetése bankfiókban (2)	0 Ft	Fióki nyitvatartási időben	-	T
Forint pénzügyi befizetése bankfiókban 50 db felett (2)	1,075%, min. 54 Ft		-	T
Pénztári forint kifizetés	0,559%+121 Ft, max 12.174 Ft* + (0,60%)		T	-
Lekötött betét felvétele pénztárból	0,537%+107 Ft, max. 10.750 Ft + (0,60%)		T	-
2 millió Ft-ot meghaladó azonnali forint készpénzfelvétel előző napi bejelentés nélkül (pénztárkészlet függvényében)	0,645% + (0,60%)		Tárgyhó utolsó napja	-
Bejelentett készpénzfelvétel meghíúsulása	0,215%, min. 5.375 Ft		T	-

<sup>1</sup> Amennyiben az adott bankszámlához kapcsolódó hirdetményi melléklet másképp nem rendelkezik.

<sup>2</sup> A Bank pénzügyi / bankjegy váltási szolgáltatást kizárólag számlavezetett Ügyfelei részére végez.



7.számú táblázat: Pénztári valuta tranzakciók díjai	Megbízásonkénti terhelési díj	Végső benyújtási határidő	Terhelési nap/Értékná p	Vállalt teljesítési (jóváírási) határidő	Árfolyam típus és nap
Valuta bankjegy befizetése forintszámlára (1)	0 Ft	Fióki nyitvatartás i időben	-	T	VV
Valuta érme befizetése forintszámlára (1)	26,645%		-	T	VV
Valuta kifizetése forintszámláról (2)	0,559%+117 Ft max. 11.629 Ft + (0,60%)		T	-	VE
2000 EUR-t meghaladó azonnali készpénzfelvétel előző napi bejelentés nélkül (pénztárkészlet függvényében)	0,641%+ (0,60%)		Tárgyhó utolsó napja	-	-
Bejelentett készpénzfelvét megíúsulása	0,214%, min. 5 339 Ft		T	-	-

<sup>1</sup> Ezen tranzakció Erste Komfort Takarékszámla esetén nem végezhető.

<sup>2</sup> Valutában kizárólag 1 és 2 eurós érme fogadható el és fizethető ki. A Bank más valutanemben érmét nem vesz át és nem fizet ki. A nem forintban illetve euróban benyújtott készpénz kifizetési megbízást a Bank a bankszámla pénznemében az adott valuta legkisebb bankjegy címletéig teljesíti. Az ily módon ki nem fizethető valuta összegét a Bank valuta eladási árfolyamon átváltja forintra és ezen összeget készpénzben fizeti ki.

#### 4.5. Csekk szolgáltatás díjai (1)

8.számú táblázat: Fizetési megbízás megnevezése	Díjtétel					Díj terhelésének esedékessége	Árfolyam
	%	+	(EUR)	min. (EUR)	max. (EUR)		
Külföldi fél által kibocsátott, beszedésre átvett, a számla devizanemével azonos devizanemű csekk jóváírása (+külföldi bankköltség és postaköltség)	0,264%			6,10 €	322,39 €	A csekk ellenértékének jóváírásakor	DV1
Külföldi fél által kibocsátott, beszedésre átvett, a számla devizanemétől eltérő devizanemű csekk jóváírása (+külföldi bankköltség és postaköltség)	0,264%			6,10 € 3 225 Ft	322,39 € 64 498 Ft	A csekk ellenértékének jóváírásakor	DV1 / DE1 / DV1 – DE1
Fizetetlenül visszaérkezett csekk terhelése (idegen bankköltség nélkül)			10,75 €			Tranzakció értéknapja	-

A Bank, amennyiben a partnerbanki kapcsolatai lehetővé teszik, akkor az átvett csekk ellenértékét csekk klíring útján szedi be, partnerbankján keresztül. Ilyen esetben a Bank a csekk ellenértékét a klíring tevékenységet végző partnerbank jóváírását követő 14. munkanap után, EGT fizetési forgalomban a jóváírás eredeti értéknapjával írja jóvá a Számlatulajdonos számláján, a klíringbank visszkereseti jogára való tekintettel. Egyéb esetekben (amikor a csekket egyedileg tudja csak a Bank beszedésre kiküldeni), a jóváírás ennél hosszabb időt vehet igénybe, ebben az esetben a Bank a nostro számláján történő jóváírás tudomására jutása után haladéktalanul írja jóvá a Számlatulajdonos számláját.

A Bank külföldi bank által, az alábbi devizanemben kiállított csekket vesz át: AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, SEK. 2016 május 6-tól a Bank USD devizanemben kiállított csekket nem vesz át.

A Bank nem vesz át beszedésre EUR 50,- alatti (vagy ennek megfelelő más deviza) csekket, mivel a beszedés költsége várhatóan magasabb lenne, mint a csekk összege.

Amennyiben a Számlatulajdonos 6 hónapnál rövidebb ideje rendelkezik a Banknál számlával, vagy a számláján nincs rendszeres forgalom, amely az esetlegesen fizetetlenül visszaérkező csekkel kapcsolatos költségekre fedezetet nyújtana, a Bank csak úgy veszi át a csekket beszedésre, hogy az átvétellel egy időben a Számlatulajdonos számláján zárolja a csekk összegének 0,25 %-át, min. EUR 50,-t vagy ennek megfelelő más deviza összeget. Ez az összeg a csekk ellenértékének befolyásakor felszabadításra kerül.

#### 4.6. Egyéb szolgáltatások díjai

9.számú táblázat: Fizetési megbízás megnevezése		Díjtétel	Díj terhelésének esedékessége	Árfolyam típus
Közüzemi, elektronikus számlák fizetése:				
-Szolgáltatás havi díja		Díjmentes	-	
-Elektronikus számla kiegyenlítése Netbankon keresztül		A terhelendő bankszámlára vonatkozó Hirdetmény szerinti, Netbankon keresztül indított utalás díja	Tárgyhó utolsó napján	
Havi	lakcímre postázva	0 Ft	-	





9.számú táblázat: Fizetési megbízás megnevezése		Díjtétel	Díj terhelésének esedékessége	Árfolyam típus
bankszámlakivonat	e-kivonat küldése	0 Ft	-	
	nyomtatása bankfiókban (2)	0 Ft	-	
Bankszámlakivonat pótlása	Bankfiókban, vagy levélben	586 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	A pótlást követő munkanapon	
	TeleBank ügyintézőn keresztül igényelve	234 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)		
Erste Príma Lakossági Bankszámla számlavezetési kedvezmény módosítási díja (7)		2 150 Ft	módosítás napján	
Közüzemi díjszámlák limitfigyelése		0 Ft	-	
OC 21, 22, 23, 24 output kódú készpénz átutalási megbízásokon (postacsekken) befizetés bankszámlára, valamint a Telepített utalvány		A Magyar Posta hatályos díjtáblázata szerint (4) felszámított díjak + 108 Ft / tétel	-	
Kifizetési utalványok feladási díja tételenként		A Magyar Posta hatályos díjtáblázata szerint (4)	Tranzakció értéknapja	
Ügyfél kérelmére kiállított könyvelési bizonylat, igazolás vagy egyéb okirat másolat		352 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tranzakció értéknapja	
Kedvezményezett nyilatkozat megadása és módosítása		1 172 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tranzakció értéknapja	
Rendelkező bejelentése és módosítása		290 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tranzakció értéknapja	
Postaköltség fedezetlenség esetén, nem szerződésszerű magatartás, illetve a megbízás visszaigazolása esetén történő értesítéskor		Belföld: 290 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tranzakció terhelési napja	
		Külföld: 1 451 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)		
Egyedi soron kívüli ügyintézés (az átutalások költségén kívül)		1,075%, min. 21,36 EUR, max. 214,59 EUR	Tranzakció értéknapján	DV2
Fax költségek (oldalanként)	Belföldre	586 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tranzakció értéknapja	
	Európai országokba	1 752 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)		
	Európán kívülre	2 333 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)		-
Széfbérleti díj (3)	kisméretű	5 584 Ft	Tárgyhó utolsó napja	-
	közepes méretű	7 256 Ft	Tárgyhó utolsó napja	-
	nagyméretű	8 374 Ft	Tárgyhó utolsó napja	-
A Bank által még nem teljesített papíralapú megbízás visszavonása (6), a Bank által már teljesített megbízás visszahívása		3 225 Ft / db vagy 16,12 EUR / db	Tranzakció értéknapján	-
OUR költségviselés díja (deviza átutalás és külföldre indított forint átutalás esetén a partner banki költség átvállalása esetén)		0,172%, min. 17,19 €, max. 83,39 €	Tranzakció értéknapján	DV2
Forintszámla vagy devizaszámla terhére teljesített kimenő deviza átutalás utólagos módosítása		2 784 Ft-nak megfelelő devizaösszeg + SWIFT költség (1)	Tranzakció értéknapja	-
Felelős letéti őrzés díj/ jogalap nélküli birtoklás díja		112 Ft /hó /számla vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tárgyhó utolsó napja	-
SWIFT/SEPA másolat készítése T+1 napon, SWIFT/SEPA ünettel kapcsolatos külön levelezés, sürgetés; deviza átutalás fedezethiány, formai hiba (beleértve jogszabályi nem megfelelés vagy hatósági intézkedés) miatt törölt / visszautasított megbízás miatti visszautasítása		1 612 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tranzakció értéknapja	-
Deviza átutalás esetén SWIFT/SEPA másolat T napon konverzió nélkül		2 784 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tranzakció értéknapja	-
Deviza átutalás esetén SWIFT/SEPA másolat T napon konverzióval		5 579 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tranzakció értéknapja	-
Sérült forint bankjegy elfogadása, ha a bankjegy felénél nagyobb része kerül benyújtásra		0 Ft	-	-
Sérült forint bankjegy elfogadása, ha a bankjegy felénél kisebb része kerül benyújtásra		0 Ft A bank átvételi elismervény (jegyzőkönyv) ellenében veszi át és az MNB-be továbbítja megsemmisítés céljából.	-	-
Sérült valuta bankjegy elfogadása, ha a bankjegy minimum 80%-a vagy annál nagyobb rész kerül benyújtásra		befizetett összeg 20,34%-a	-	-
Sérült valuta bankjegy elfogadása, ha a bankjegy minimum 80%-ánál		A Bank nem fogadja el!	-	-



9.számú táblázat: Fizetési megbízás megnevezése	Díjtétel	Díj terhelésének esedékessége	Árfolyam típus
kisebb rész kerül benyújtásra			
50 darabot meg nem haladó pénzérme illetve bankjegy váltásra történő átvétele illetve átadása (5)	0 Ft	-	-
50 darabot meghaladó, címletváltás során érmék Bank általi átvétele (5)	az összeg 3,0%-a		
50 darabot meghaladó, címletváltás során bankjegyek Bank általi átvétele (5)	az összeg 1,5%-a		
50 darabot meghaladó, címletváltás során érmék Bank általi átadása (5)	az összeg 3,0%-a		
50 darabot meghaladó, címletváltás során bankjegyek Bank általi átadása (5)	az összeg 1,5%-a		

<sup>1</sup> Amennyiben a díj a terhelendő bankszámla devizanemében lett meghatározva, akkor a megjelölt díj összege közvetlenül kerül terhelésre, eltérő esetben a meghatározott díj a tárgyhónap első banki munkanapján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon forintra, majd a terhelendő bankszámla devizanemére tárgyhónap első banki munkanapján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítva kerül terhelésre.

A Bank a halál tényéről történő tudomásszerzést követően a pozitív egyenlegű, egytulajdonosú bankszámlán nyilvántartott összeget is jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint (felelős őrzés) kezeli. A Bank az elhunyt ügyfél örökösének illetve kedvezményezettjének részére történő kifizetéseket a jelen Hirdetmény 14.számú fejezetében leírtak szerint végzi el.

<sup>2</sup> Azon ügyfelek számára, akik a bankszámlakivonatot bankfiókba vagy e-mailben kérik, a díj az eredeti kivonat nyomtatására vonatkozik, a további példányok nyomtatása kivonatpótlásnak minősül.

<sup>3</sup> Széfbérlet csak a kijelölt fiókokban lehetséges. Kizárólag a 2016. május 23.-ig megkötött széfbérleti szerződésekre vonatkozó díj.

<sup>4</sup> A Magyar Posta postai pénzforgalmi díjakra vonatkozó Hirdetménye a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) internet oldalon érhető el.

<sup>5</sup> A Bank pénzérme / bankjegy váltási szolgáltatást kizárólag számlavezetett Ügyfelei részére végzi. A Bank kizárólag forint devizanemben hajt végre címletváltást.

<sup>6</sup> A papír alapú megbízások visszavonására az adott típusú megbízás benyújtására vonatkozó határidőn belül van lehetőség.

<sup>7</sup> 2016. április 27-től a Bank az Erste Príma Lakossági Bankszámlán a számlavezetési kedvezmény módosítási lehetőséget nem biztosítja.

#### 4.7. Erste SMS Max csomag szolgáltatás díjai

9.számú táblázat: szolgáltatás megnevezése	Díjtétel	Díj terhelésének esedékessége	Árfolyam típus
Erste SMS Max csomag	498 Ft / hó	Első alkalommal az igénylés napján, azt követően minden hónap első munkanapján	-
Másodlagos telefonszámra továbbított SMS díja	29 Ft / db	Tárgyhót követő 6. munkanapon	-

A Bank a szolgáltatás 19.00 óráig beérkezett igénylését tekinti aznapi igénylésnek.

#### 4.8. Forint átutalások, jóváírások és egyéb megbízások esetén alkalmazott teljesítési rend

Megbízások megnevezése	Megbízás benyújtásának módja	Végso benyújtási határidő		Terhelési nap / Értéknapi	Teljesítési határidő
		Hétfő - Csütörtök	Péntek		
Bankon kívüli eseti forint átutalás belföldre (1)	Papír alapú bizonylaton	12:00	12:00	T	T+1
	TeleBank automatán keresztül kódolt utalás	16:30	16:30	T	T
	TeleBank ügyintézőn keresztül	16:00	16:00	T	T
	Netbankon, MobilBankon keresztül	16:30	16:30	T	T
Bankon belüli eseti forint átutalás (1)	Papír alapú bizonylaton	12:00	12:00	T	T
	TeleBank automatán kódolt utalás	16:30	16:30	T	T
	TeleBank ügyintézőn keresztül eseti átutalás esetén (8)	16:00	16:00	T	T
	Netbankon, MobilBankon keresztül, eseti átutalás (9)	18:00	18:00	T	T
Forint és deviza betétlekötés (2)	Papír alapú bizonylaton	Fióki nyitvatartási időben (3)		T	T
	TeleBank ügyintézőn keresztül	16:00	15:00	T	T
	NetBankon keresztül	16:00	15:00	T	T
Forint és deviza betét-	Papír alapú bizonylaton	Fióki nyitvatartási időben (3)		T	T



Megbízások megnevezése	Megbízás benyújtásának módja	Végső benyújtási határidő		Terhelési nap / Értéknapi	Teljesítési határidő
		Hétfő - Csütörtök	Péntek		
megszüntetés (2)	TeleBank ügyintézőn keresztül	16:00	15:00	T	T
Forint és deviza betét-megszüntetés (2)	NetBankon keresztül	16:00	15:00	T	T
Készpénz be-és kifizetés (3)	-	Fióki nyitvatartási időben			
	-	Hagyaték kifizetés esetén 16:00	Hagyaték kifizetés esetén 14:00	-	T
Felhatalmazás adása csoportos beszedésre (közüzemi megbízás) (4)	Papír alapú bizonylaton	14:00	12:00	-	-
	TeleBank ügyintézőn keresztül	15:00	15:00	-	-
	NetBankon keresztül	18:00	18:00	-	-
Kifogás csoportos beszedési megbízás ellen (4)	Papír alapú bizonylaton	A terhelést megelőző banki munkanapon		-	-
		16:00	14:00	-	-
	Telebank ügyintézőn keresztül	A terhelést megelőző banki munkanapon		-	-
		15:00	15:00	-	-
Rendszeres (fix összegű, állandó) átutalási megbízás befogadása (új, módosítás, megszüntetés) forint bankszámlára (7)	Papír alapú bizonylaton	14:00	12:00	-	-
	TeleBank ügyintézőn keresztül	15:00	15:00	-	-
	NetBankon keresztül	18:00	18:00	-	-
Rendszeres (fix összegű, állandó) átutalásimegbízás teljesítése forint bankszámlán bankon belülre (5)	Papír alapú bizonylaton	-	-	T	T
	TeleBank ügyintézőn keresztül				
	NetBankon keresztül				
Rendszeres (fix összegű, állandó) átutalási megbízás teljesítése forint bankszámlán bankon kívülre (5)	Papír alapú bizonylaton	-	-	T	T
	TeleBank ügyintézőn keresztül				
	NetBankon keresztül				
Betéti okiratok visszaváltása (6)		8 – 16 óráig, de legfeljebb az adott bankfiók nyitvatartási idejéig	8 – 15 óráig, de legfeljebb az adott bankfiók nyitvatartási idejéig		
Számlatípus módosítás	Bankfiókban és TeleBank ügyintézőn keresztül	16:00	14:00	-	T+1*
	NetBank rendszeren keresztül	18:00	18:00	-	T+1*

\*A számlatípus módosítással kapcsolatos részletes leírást a jelen hirdetmény 10. számú pontja tartalmazza.

- (1) Az egyes forint bankszámla termékek Bankon belüli és a kívüli eseti forint átutalások díjait a jelen Hirdetmény mellékletei tartalmazzák.
- (2) Terhelési nap megadása esetén az esedékesség napja a T nap.
- (3) Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.
- (4) A Végső benyújtási határidőig beérkezett fizetési megbízások feldolgozása Tárgy napon, az azután beérkezett fizetési megbízások feldolgozása T+1 munkanapon történik.
- (5) Rendszeres (fix összegű állandó) átutalási megbízással a Számlatulajdonos a forint bankszámlájáról, előre meghatározott forint összegnek előre megadott időpontokban (terhelési napokon) ismétlődően történő átutalására ad megbízást a Banknak. (Ez nem vonatkozik a 8. számú mellékletben foglalt bankszámlákra.)
- (6) A nem banki munkanapokon vállalat teljesítési határidőket és értéknapi a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény 5. számú melléklete tartalmazza.
- (7) A megbízás érvényességének kezdete a megbízás befogadásának napját követő munkanap.
- (8) 2016. február 27. napjától kezdődően a hétfőn ill. munkaszüneti napon megadott 300.000 Ft-ot meg nem haladó bankon belüli eseti forint átutalást TeleBank ügyintézőn keresztül a Bank azonnal teljesíti. Az átutalás könyvelési dátuma a tranzakciót követő első banki munkanap lesz.
- (9) 2016. február 27. napjától kezdődően a hétfőn ill. munkaszüneti napon megadott bankon belüli eseti forint átutalást NetBank, MobilBank csatornán keresztül a Bank azonnal teljesíti. Az átutalás könyvelési dátuma a tranzakciót követő első banki munkanap lesz.

## 5. Bankkártya szolgáltatás feltételei

### Forint alapú bankkártyák

A Bank lakossági forint bankszámlákhoz nemzetközi VISA Electron\*, Maestro\*\*, Maestro SuperShop co-branded\*\*\*, VISA virtuális kártyát (elektronikus kártyák); valamint VISA Classic, MasterCard Standard\*\*\*\*, MasterCard Wizz Air co-branded\*\*\*\*\* és MasterCard Gold kártyát (dombornyomott kártyák) bocsát ki, társkártyák igénylésének lehetőségével együtt. Valamennyi kártya – a VISA virtuális kártya kivételével -



azonos banki feltételekkel használható készpénzfelvételre belföldi és külföldi ATM-eken, a bankkártya elfogadását biztosító Bankok fiókjaiban, valamint a Magyar Posta postahelyein, , illetve egyenleg lekérdezésre a Bank és egyes belföldi társbankok ATM-jein és a Bank fiókjaiban. Kereskedelmi fizetésre, illetve külföldi használatra valamennyi kártya alkalmas. A VISA virtuális kártya kizárólag Interneten keresztül történő vásárlásra használható.

A kibocsátott Visa Electron Kölyök Kártyák korlátozott funkcionalitással használhatók. Az elérhető funkciókról a Hirdetmény 2.03. sz. melléklete ad tájékoztatást.

A Bank 2014. július 15-től megszünteti a Kölyök számla és a Visa Electron Kölyök kártya termék értékesítését. Visa Electron Kölyök kártya újragyártás és pótkártya 2014. szeptember 15-től nem igényelhető. A kibocsátott, élő Visa Electron Kölyök kártyák 2014. október 30-ig használhatóak. Meglévő Kölyök számla- és/vagy kártyatermékkel rendelkező Számlatulajdonos ügyfeleinket írásban értesítjük a termékmegszüntetéssel kapcsolatban.

\*A Bank a Visa Electron Diák Kártyát 2012. október 19-től érintés nélküli fizetésre is alkalmas, Visa payWave technológiával ellátva bocsátja ki. Ennek megfelelően az ezen időponttól benyújtott új kártyaigénylések, pótkártya igénylések, kártya újragyártási kérelmek esetén a Bank érintés nélküli fizetésre is alkalmas bankkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére. Az automatikusan megújuló Erste Visa Electron Diák Kártyát érintés nélküli fizetésre alkalmasak.

\*\*A Bank a lakossági Maestro Bankkártyát 2013. december 9-től érintés nélküli fizetésre is alkalmas, Maestro PayPass<sup>TM</sup> technológiával ellátva bocsátja ki. Ennek megfelelően az ezen időponttól benyújtott új kártyaigénylések, pótkártya igénylések, kártya újragyártási kérelmek esetén a Bank érintés nélküli fizetésre is alkalmas bankkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére. A 2014. január 31-én és attól kezdve lejáró Maestro bankkártyák érintés nélküli fizetésre alkalmas kártyaként kerülnek megújításra, a „Piros mandala” kártyaképpel.

\*\*\*A Bank az Erste SuperShop Bankkártyát 2011. november 3-tól érintés nélküli fizetésre is alkalmas, Maestro PayPass<sup>TM</sup> technológiával ellátva bocsátja ki. Ennek megfelelően az ezen időponttól benyújtott új kártyaigénylések, pótkártya igénylések, kártya újragyártási kérelmek esetén a Bank érintés nélküli fizetésre is alkalmas bankkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére. Az automatikusan megújuló Erste SuperShop Bankkártyák érintés nélküli fizetésre alkalmasak.

\*\*\*\*A Bank a lakossági forint bankszámlához kapcsolódó MasterCard Standard bankkártyát 2014. július 10-től érintés nélküli fizetésre is alkalmas, MasterCard PayPass<sup>TM</sup> technológiával ellátva bocsátja ki. Ennek megfelelően az ezen időponttól benyújtott új kártyaigénylések, pótkártya igénylések, kártya újragyártási kérelmek esetén a Bank érintés nélküli fizetésre is alkalmas bankkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére. A 2014. augusztus 31-én és attól kezdve lejáró MasterCard Standard bankkártyák érintés nélküli fizetésre alkalmas kártyaként kerülnek megújításra.

\*\*\*\*\* Az Erste Bank Hungary Zrt. és Wizz Air Hungary Kft. közötti együttműködés alapján a Wizz Air Betéti kártyához utazási pontgyűjtő program kapcsolódik, amelynek feltételeit a Pontgyűjtő Feltételek elnevezésű dokumentum tartalmazza, amelynek mindenkor hatályos változata az Erste Bank honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) található. A Bank a Wizz Air Bankkártyát 2013. december 2-től érintés nélküli fizetésre is alkalmas, MasterCard PayPass<sup>TM</sup> technológiával ellátva bocsátja ki. Ennek megfelelően az ezen időponttól benyújtott új kártyaigénylések, pótkártya igénylések, kártya újragyártási kérelmek esetén a Bank érintés nélküli fizetésre is alkalmas bankkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére. A 2014. január 31-én és attól kezdődően lejáró Wizz Air Bankkártyák automatikusan, érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyaként kerülnek megújításra.

## Választható kártyaképek

Az Erste Bank 2013. december 9-től megszüntette a lakossági bankkártyák esetén a kártyakép választás lehetőségét. Ennek megfelelően (a SuperShop Bankkártyák kivételével, ahol megmarad a választhatóság) 2013. december 9-től minden lakossági betéti bankkártya termékhez 1 db kártyakép fog kapcsolódni (termékenként külön kártyakép), amellyel elkészül a kártya. A 2014. február 28-án és attól kezdve lejáró bankkártyákat (kivéve Maestro, lásd fentebb, a Forint alapú bankkártyák \*\*-gal jelölt részben) ezen kártyaképpel újítjuk meg. Kérjük, hogy az egyes kártyatermékekhez kapcsolódó bankkártya kép(ek)ről a [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) oldalon tájékozódjon.

## Bankkártya tranzakciók, díjak elszámolása

A bankkártya tranzakciók és díjak elszámolására vonatkozó részleteket, valamint az értéknap, a feldolgozás napja és a könyvelés napja pontos meghatározását a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

Bankkártyával külföldi pénznemben végzett tranzakciók esetében a KártyaŐr szolgáltatás SMS üzenetbeni HUF értéke eltérhet az ügyfél bankszámláján terhelt értéktől.

A Hirdetményekben megállapított díjkezdvezmények szempontjából saját ATM-es készpénzfelvételnek minősülnek a külföldön az Erste Bankcsoport ATM-jeiből történő készpénzfelvevételek is.

## Deviza alapú bankkártyák

A Bank a lakossági, Euroban (EUR), amerikai dollárban (USD), angol fontban (GBP) és svájci frankban (CHF) vezetett deviza bankszámlához MasterCard Standard Devizakártyát bocsát ki, a társbankok igénylésének lehetőségével együtt.

A MasterCard Standard Devizakártya használható készpénzfelvételre belföldi és külföldi ATM-eken, a bankkártya elfogadását biztosító Bankok fiókjaiban (belföldön és külföldön), kereskedelmi fizetésre, illetve egyenleg lekérdezésre a Bank és egyes belföldi társbankok ATM-jein és a Bank fiókjaiban.

A bankkártya tranzakciók elszámolására vonatkozó részleteket, valamint az értéknap, a feldolgozás napja és a könyvelés napja pontos meghatározását a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

A MasterCard Standard Devizakártyával ATM-en és POS-en végzett tranzakciók bizonylatain a számla felhasználható egyenlege forintban (HUF) szerepel.

## Készpénzbefizetés ATM-en keresztül

ATM-en keresztül történő Készpénzbefizetés kizárólag nem lezárt, forint (HUF) bankszámlára történhet. Készpénzbefizetés nem lehetséges inaktív, lejárt, letiltott vagy egyéb okból érvénytelen Bankkártyával. A szolgáltatás a következő bankkártya típusokkal vehető igénybe: Maestro, Maestro Diák, Visa Electron, Visa Electron Diák, Visa Classic, MasterCard Standard, MasterCard Standard WizzAir, Maestro SuperShop, MasterCard World Gold, MasterCard Unembossed.

## 5.1. Limitek

A Bank a lakossági betéti bankkártyákhoz az alábbi napi készpénzfelvételi és vásárlási összeg, ill. tranzakciószám limiteket határozza meg.



### 5.1.1. ÁLLANDÓ LIMITEK

#### Készpénzfelvételi és vásárlási összeg limitek

NAPI limitek	Visa Electron Kölyök Kártya	Maestro, Maestro SuperShop, Maestro Diák, Visa Electron, Visa Electron Diák Kártya és MasterCard Unembossed	Visa Classic, MasterCard Standard, MasterCard Wizz Air co-branded, MasterCard Standard Devizakártya	MasterCard World Gold	VISA virtuális kártya
ATM készpénzfelvétel (alapértelmezett)	150.000 Ft / nap	150.000 Ft / nap	200.000 Ft / nap	300.000 Ft / nap	1 Ft / nap
ATM készpénzfelvétel maximális érték*	150.000 Ft / nap	500.000 Ft / nap	500.000 Ft / nap	500.000 Ft / nap	1 Ft / nap
POS vásárlás és készpénzfelvétel (alapértelmezett)	10.000 Ft / nap	300.000 Ft / nap	500.000 Ft / nap	számlaegyenle g erejéig	1 Ft / nap
POS (vásárlás és készpénzfelvétel) maximális érték*	10.000 Ft/nap	-	-	-	1 Ft/nap

A Bank a 2013. február 15. előtt igényelt bankkártyák esetén 2013. április 15-től, a 2013. február 15-től kezdődően igényelt bankkártyák esetén 2013. február 15-től napi ATM készpénzfelvételi limit összeg maximális értékeket határoz meg\*, a fenti táblázat alapján. A maximum összeg azt jelenti, hogy Ügyfeink a bankkártyájukhoz a maximum limitösszeget belüli értéket határozhatják meg, mint napi ATM készpénzfelvételi limit.

\*A Kölyök kártya esetén a termék indulásától kezdődően kapcsolódik a napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási maximum összeg limit.

Ügyfeink a bankkártyájukhoz beállított napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási állandó limitet díjmentesen, bármely bankfiókban és NetBankon keresztül; vagy időzárás limitként TeleBankon vagy NetBankon keresztül is módosíthatják az ÁSZF-ben foglaltak szerint, a meghatározott maximum értéken belül.

Amennyiben Ügyfeink bankkártyájukhoz a napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási állandó limitösszeg beállításáról nem rendelkeznek, az alapértelmezett limitösszeg kerül beállításra.

A VISA virtuális kártya esetén a készpénzfelvételi és vásárlási limiteket a Bank határozza meg. A napi ATM készpénzfelvételi limit az ügyfél által sem írásban, sem időzárás limitként nem módosítható. A kártyához kapcsolódó vásárlási limitet ügyfeink írásban nem, kizárólag TeleBankon vagy NetBankon keresztül, díjmentesen, időzárás limitként módosíthatják (min. 24, max. 48 órás időszakra, az ÁSZF-ben foglaltak szerint).

A MasterCard Standard Devizakártyához kapcsolódó bankkártya használati összeg limitek, azaz a napi ATM készpénzfelvételi limit, valamint a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási limit is forintban kerül meghatározásra. A tranzakcióvégzésre vonatkozó engedélykérés forintban (HUF) érkezik a bankhoz, amely forint összeg összevetésre kerül a Bank kártyarendszerében szereplő, forintban meghatározott limittel. Fedezetellenőrzés során a forintban a Bankhoz beérkezett engedélykérésben szereplő összeget a Bank a tranzakció napján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon konvertálja a számla devizanemére, mely összeg kerül összevetésre a Bank számlavezető rendszerében a számla devizanemében szereplő számlaegyenleg összegével.

A KártyaÖr szolgáltatás SMS üzenete forint (HUF) tranzakció összeget és felhasználható egyenleget tartalmaz.

#### Tranzakciószám limitek

ATM készpénzfelvételi limit: 5 db tranzakció / nap

POS készpénzfelvételi és vásárlási limit:

- elektronikus kártyák: 5 db tranzakció / nap
- dombornyomott kártyák: 10 db tranzakció / nap

A napi tranzakciószám limitek minden bankkártya esetében kizárólag időzárás limitként, díjmentesen, TeleBankon vagy NetBankon keresztül módosíthatók, az ÁSZF-ben és jelen Hirdetmény **Időzárás limitek** fejezetében foglaltak foglaltak szerint.

### 5.1.2. IDŐZÁRÁS LIMITEK

A Bank ügyfelei számára lehetőség nyílik a limitek egy, az ügyfél által meghatározott időtartam erejéig történő átmeneti módosításra TeleBankon vagy NetBankon keresztül, díjmentesen. Az időzárás limit maximálisan megadható érvényességi ideje **48 óra**.

Az időzárás limit érvényességének lejártát követően a bankkártya használatára vonatkozó limitek automatikusan visszaállnak az időzárás limit beállítása előtti értékre.

#### Időzárás összeg és tranzakciószám limitek:

Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit: maximum 1.000.000 Ft / nap

Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit Kölyök kártya esetén: maximum 150.000 Ft / nap

Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit: maximum 20 db tranzakció / nap





Az időzárás ATM készpénzfelvételi összeg limit maximum a 2013. február 15. előtt igényelt bankkártyák esetén 2013. április 15-től, a 2013. február 15-től kezdődően igényelt bankkártyák esetén 2013. február 15-től lép hatályba.

Az időzárás napi ATM készpénzfelvételi összeg limit maximum Kölyök kártya esetén 2014. február 26-tól lép hatályba.

### 5.1.3. ÉRINTÉS NÉLKÜLI FIZETÉS ESETÉN ALKALMAZOTT LIMITEK

Belföldi tranzakciós összeg limit: 5.000 Ft / tranzakció

Külföldi (elfogadóhelyi) tranzakciós összeg limit: országonként kerül meghatározásra

### 5.1.4. MASTERCARD MONEYSEND JÓVÁÍRÁSI LIMIT

MasterCard MoneySend jóváírási limit: 100.000 Ft (HUF) / nap – a limit nem módosítható sem állandó, sem időzárás limitként

### 5.1.5. ATM KÉSZPÉNZBEFIZETÉSI LIMIT

A befizetésre alkalmas ATM-eken keresztül egyszerre 50 db bankjegy fizethető be. A befizetésre alkalmas címletek az alábbiak: 500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5 000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft. A befizethető bankjegyek darabszáma az ATM tranzakció időpontjában fennálló szabad tárolókapacitása függvényében korlátozott lehet.

## 5.2. Kártyák érvényességi ideje

Visa Virtuális kártyák érvényességi ideje	24 hónap
Chip kártyák érvényességi ideje	36 hónap

## 5.3. Kártyaletiltás

Letiltás kezdeményezhető (bel- és külföldről):

**A Bank Központjában:** 302-5885  
**TeleBank szolgáltatással:** 06/40-22-22-22 (1-es menüpon)

## 5.4. Visa Electron és Maestro vésett kártya

#### Főkártyához jutás feltételei:

- a) Egy bankszámlához kibocsátható Visa Electron és Maestro főkártyák száma típusonként 1-1 db

#### Társkártyához jutás feltételei:

- a) a számlához bármilyen vésett kivéve (Visa virtuális kártya) vagy dombornyomott főkártya kapcsolódik (kivétele a Visa Electron Kölyök kártya, ahol nem lehetséges főkártya birtoklása a Kölyök számlához)

## 5.5. Visa Classic és MasterCard dombornyomott kártya

A Bank a 2004. október 4. előtt kibocsátott Visa Classic és MasterCard dombornyomott bankkártyák kapcsán a jelen Hirdetmény hatálybalépésekor fennálló óvadék összege után a 91-180 nap időtartamra lekötött eseti betétek után járó I. sáv szerint kamatot térít. A kamat tökécsítésének időpontja június 30. és december 31.

#### Főkártyához jutás feltételei:

- a) Egy bankszámlához kibocsátható Visa Classic és MasterCard dombornyomott főkártyák száma típusonként 1-1 db  
b) MasterCard Gold bankkártyához jutás egyedi elbírálás alapján történik

#### Társkártyához jutás feltételei:

- a) a számlához Visa Classic vagy MasterCard dombornyomott főkártya kapcsolódik

## 5.6. Elektronikus Visa Classic típusú Befektetési kártya

#### A Visa Classic Befektetési kártyával felhasználható egyenleg

A Kártyadendezeti Alszámlán nyilvántartott Befektetési Jegyek darabszáma és az egy Befektetési Jegyre jutó nettó eszközérték szorzatának **95%-a**. A felhasználható egyenleget növeli az adott napi jóváírások összege, csökkenti az adott napi terhelések összege és a Bankkártya foglaltságban lévő összeg.

A számlamegszüntetést követő 30. napon a Bank az általa visszatartott 5%-ot az ügyfél rendelkezésére bocsátja, amennyiben a megszüntetést kezdeményezését követő 30 napon belül nem érkezik egyéb terhelés a számlára.

Az Erste Bank Hungary Zrt. és az Erste Befektetési Zrt. 2011. február 1-jével, 30 napos felmondási idővel felmondta valamennyi, a Visa Classic





Befektetési kártyához kapcsolódó megállapodást („Kártyamegállapodás”). 2011. február 1-jén a Visa Classic Befektetési kártyák díjmentesen letiltásra kerültek.

A bankkártyás tranzakciók elszámolását követően fennálló egyenleg vonatkozásában a Visa Classic Befektetési kártyához kapcsolódó Erste Tőkevédett Likviditási Alap Befektetési Jegyek természetesen nem kerülnek visszaváltásra, azok az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapír számlán maradnak.

Az ügyfél a Befektetési Jegyek visszaváltásáról bármely Erste bankfiókban rendelkezhet.

Az értékpapírszámla bezárását az annak alapjául szolgáló, az Erste Befektetési Zrt.-vel kötött Alapmegállapodás felmondásával az Ügyfél személyesen, bármely Erste bankfiókban kezdeményezheti.

## 5.7. A Visa Classic és MasterCard dombornyomott (forint és deviza) kártyához kapcsolódó különleges szolgáltatások

### Sürgősségi készpénzfelvétel és bankkártya csere külföldön

Visa Classic, MasterCard Standard, MasterCard Standard Devizakártya és MasterCard World Gold kártya esetén:

Amennyiben a Kártyabirtokosnak külföldi tartózkodása alatt bankkártyája letiltásra kerül és sürgősen készpénzre vagy sürgősséggel bankkártyára van szüksége, úgy a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint tarthat igényt készpénzfelvételre vagy sürgősségi bankkártyára, mely rendelkezéseket a jelen Hirdetmény az alábbiak szerint egészíti ki.

Sürgősségi készpénzfelvétel maximális összege a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában*:	<b>5000 USD*</b>
Sürgősségi készpénzfelvétel legkésőbbi rendelkezésre állása az igénybevételi szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnek történő bejelentésétől kezdődően:	<b>36 óra</b>
Helyi idő szerint a Sürgősségi bankkártya átvételének legkésőbbi lehetővé válása az igénybevételi szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnek történő bejelentésétől kezdődően:	<b>72 óra</b>
Külföldi Sürgősségi készpénzfelvétel egyszeri díja**	175 USD / alkalom
Külföldi Sürgősségi bankkártya kibocsátás egyszeri díja**	225 USD / alkalom

\* A Bank a fedezetellenőrzés esetében az alábbiak szerint jár el:

- HUF számla esetén: Az igényelt összeget a Bank az igény hozzá történő beérkezésének napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamon a számla devizanemére váltja.
- Nem HUF számla esetén:
  - o Amennyiben az igényelt összeg devizaneme és a számla devizaneme nem egyezik meg, úgy a Nemzetközi Kártyaszervezettől beérkezett, igényelt összeget a Bank a beérkezés napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon HUF-ra váltja, majd ezen HUF összeget a Bank a beérkezés napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon a számla devizanemére váltja.
  - o Amennyiben az igényelt összeg devizaneme és a számla devizaneme megegyezik, úgy a Bank nem végez konverziót.

A Bank a limitellenőrzés során az alábbiak szerint jár el:

- USD-ben igényelt összeg esetén: az igényelt összeget a Bank konverzió nélkül ellenőrzi
- Nem USD-ben igényelt összeg esetén: a fedezetellenőrzés során a Bank által meghatározott, nem USD összeget a beérkezés napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós deviza eladási (kivéve MasterCard Standard Devizakártya) vagy utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon (MasterCard Standard Devizakártya esetén) USD-re konvertálja.

A szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott összeg a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint kerül terhelésre a kapcsolódó számlán.

\*\* A Bank a szolgáltatás díjával kapcsolatosan az alábbiak szerint jár el:

- HUF számla esetén: a díjat a sürgősségi készpénz felvételének / a sürgősségi bankkártya ügyfél részére történő átadásának napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamon HUF-ra konvertálja.
- Nem HUF számla esetén:
  - o Amennyiben a számla devizaneme nem USD, úgy a Bank a díjat a sürgősségi készpénz felvételének / a sürgősségi bankkártya ügyfél részére történő átadásának napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon HUF-ra váltja, majd ezen HUF összeget az ugyanezen a napon érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon a számla devizanemére konvertálja.
  - o Amennyiben a számla devizaneme USD, úgy a Bank nem végez konverziót.

A kapcsolódó díj a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint kerül terhelésre a kapcsolódó számlán.

### Baleset-, betegség-, és poggyászbiztosítás, asszisztencia-szolgáltatás

Az Erste Bank által kibocsátott dombornyomott bankkártyákhoz díjmentes baleset-, betegség-, és poggyász biztosítás valamint asszisztencia szolgáltatás (továbbiakban: utasbiztosítás) tartozik. A biztosítás akkor érvényes, ha a biztosított utazást tesz Magyarország vagy a Biztosított (Kártyabirtokos) állandó lakóhelyét jelentő ország határain kívül, az utazás harminc egymást követő napot meg nem haladó időtartama alatt.

Az asszisztencia-szolgáltatás 24 órán keresztül magyar nyelven vehető igénybe, amely szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy problémák esetén a biztosító nevében eljárjon.

**Assistance telefonszám: +36 1 458 4465**

Az utasbiztosítás részletes leírását az "Utazási Biztosítási Feltételek az Erste Bank Hungary Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz" tartalmazza.

Az utasbiztosítás díját az éves kártyadíj magába foglalja.

## 6. A Lakossági TeleBank rendszeren keresztül adott megbízások napi maximális összege

A Bank a Lakossági TeleBank rendszeren adott különböző típusú megbízások napi maximális összegét az alábbiakban határozza meg:



Az Erste Bank a környezettudatosság jegyében újrahasznosított papírt használ.

Tranzakció	Maximált összeg
Eseti forint átutalás, TeleBank ügyintézőn keresztül benyújtva	3 000 000 Ft/nap/számla
Kódolt eseti forint átutalás, TeleBank automata keresztül benyújtva	A felhasználható egyenleg erejéig
Rendszeres forint átutalás	3 000 000 Ft/nap/számla
Átvezetés értékpapír számla javára	20 000 000 Ft/nap
Betétlekötés és megszüntetés	A felhasználható egyenleg erejéig
Deviza átutalás	3 000 000 Ft/nap/számla vagy annak megfelelő deviza összeg
Azonnali (tárgynapi) és értéknapi konverzió	3.000.000 Ft/nap/számla vagy annak megfelelő deviza összeg

A Bank kizárólag a különböző típusú megbízásokra meghatározott, napi limiteknek megfelelő összeg erejéig köteles a megbízások teljesítésére. Amennyiben egy adott megbízás összege meghaladja az adott megbízás típuson belül a napi limit összegét, úgy a Bank a megbízás teljesítését megtagadja.

TeleBank ügyintézőn keresztül benyújtott megbízásnak minősülnek a TeleBank ügyintézőn és a TeleBank automata „eseti átutalás” menüpontján keresztül benyújtott megbízások.

Elektronikus megbízásnak minősülnek a Lakossági TeleBank automata „kódolt átutalás” menüpontján, valamint a Lakossági NetBank, rendszereken keresztül benyújtott megbízások.

## 7. Bankszámla tartozás esetén felszámított kamatok

	Ügyleti kamat (éves)	Késedelmi kamat (éves)
Forintszámlák esetén	20%	6%
Devizaszámlák esetén	9%	

Ha a Bankhoz beérkező terhelések (ideértve a Bank által a jelen ÁSZF, bankszámlaszerződés, illetve a bankszámlához kapcsolódó bármely igénybevett szolgáltatás alapján felszámított kamatok, díjak, jutalékok összegét is) meghaladja a bankszámlán rendelkezésre álló látraszóló betéti összeget, illetve a folyószámla-hitelkeret szerződés alapján a Számlatulajdonos rendelkezésére tartott hitelkeret összegét is, a fedezetlen összeg megfizetése a terhelés időpontjában azonnal esedékessé válik és azt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtéríteni.

## 8. Bankszámlatípus módosítás (átminősítés)

A Számlatulajdonos bankfiókban személyesen és az alábbiakban részletezett számlatípusok kivételével TeleBankon és NetBank csatornán keresztül is kezdeményezheti az általa választott bankszámlatípus módosítását. A Számlatulajdonos olyan számlatípusra kérheti a számlája módosítását, amely számlatípus igénylési és jogosultsági feltételeinek megfelel a módosítás kezdeményezésekor.

- TeleBank csatornán a következő számlatípusokról nem kezdeményezhető módosítás:
  - Erste Privilegium S, M, L Bankszámla, Erste Private Banking Bankszámlák, Prémium Bankszámla, több tulajdonosú bankszámlák,
- NetBank csatornán a következő számlatípusokról nem kezdeményezhető módosítás:
  - Erste Privilegium S, M, L Bankszámla, Erste Private Banking Bankszámla, Prémium Bankszámla, devizaszámlák
- NetBank csatornán Erste EgySzámlára kezdeményezhető a számlatípus módosítás, és ezen belül kizárólag a felnőtt ügyfelek részére nyújtott hirdetés szerinti kedvezmények választhatók.
- TeleBank és NetBank csatornán Erste Közfőre Bankszámlára nem kezdeményezhető módosítás.
- TeleBank és NetBank csatornán, valamint bankfiókban Erste Privilegium S, M, L Bankszámlára nem kezdeményezhető módosítás.

## 9. Díjkedvezmény

Az alap-, és emelt szinttel rendelkező lakossági bankszámlák esetén az emelt szintre kerüléshez és az emelt szinthez kapcsolódó díjkedvezményhez jutáshoz a Bank által előre meghatározott feltételeket (pl. beérkező jövedelem, nyugdíj, csoportos beszédés, átutalási megbízás stb.) kell teljesíteni. A Bank az emelt szint feltételének vizsgálatát a hónap utolsó munkanapját megelőző munkanapig teljesült tranzakciók alapján végzi el. A hónap utolsó munkanapján végzett tranzakció a következő vizsgálandó időszak részét képezi. A bankszámlára beérkező jövedelem átutalás feltételek egy adott hónapra vonatkozó vizsgálatát a Bank a tárgyhót megelőző hónap 15-től a tárgyhó 14-ig teljesült jóváírások figyelembevételével végzi. Amennyiben a tárgyhó 14-e nem banki munkanapra esik, akkor az azt megelőző banki munkanapig teljesült jóváírások figyelembevételével végzi a Bank a feltételek teljesítésének vizsgálatát.

Azon bankszámlák esetében, amelyeknél a bankkártya készpénzfelvételi díjkedvezmény a díjstruktúra részét képezi és, amelyeknél a Bank az adott hónapban számlaaktivitási feltételt nem ír elő a díjkedvezményhez jutásként, a díjkedvezmény időszakának megállapítása a végrehajtott kártyatranzakciók számításával megegyezik, így a díjkedvezmény figyelembevétele szempontjából a kártya tranzakció végzésének időpontja napja számít.

Azon bankszámlák esetében, ahol a díjkedvezményhez jutáshoz a Bank által előre meghatározott számú vagy összegű bankkártyás vásárlásra vonatkozó feltétel(ek)et kell teljesíteni, a Bank a tranzakciós feltételek vizsgálatánál a hónap utolsó munkanapját megelőző munkanapig könyvelt bankkártyás vásárlási tranzakciókat veszi figyelembe.

Amennyiben a Bank bankszámlán történő jóváírási feltételt (pl. jövedelem) ír elő díjkedvezményhez jutási feltételként, úgy a Bank mind Magyarország határain belülről, mind azon kívülről forintban és devizában utalt – akár VIBER-en is – jövedelmet fogadja el az emelt szint feltétel teljesítéséeként. A Bankon belüli, saját bankszámlák közötti átvételéssel történő jóváírást a Bank nem fogadja el.



## 10. Lakossági NetBank/MobilBank rendszeren keresztül adott megbízások napi maximális összege

A Bank a Lakossági NetBank rendszeren adott eseti és állandó forint és deviza utalások napi maximális összegét 10 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként.

A deviza utalások esetén a limitellenőrzésnél az alkalmazott árfolyam a beküldéskor érvényes számlakonverziós középárfolyam. Előre értéknápozott megbízás esetén az átutalás összege a beküldés napja szerint kerül figyelembevételre. Amennyiben az adott napon beküldött valamennyi megbízás összege meghaladja a napi limit összegét, úgy a Bank az utoljára beküldött megbízás teljesítését megtagadja. A napi limit a TeleBankon keresztül, azonosítást követően módosítható maximum 12 óra időtartamra. A limitelemelés a beállításakor azonnal érvénybe lép, nincs lehetőség kezdő időpontot megadni.

A Bank a Lakossági MobilBank rendszeren adott eseti forint utalások napi maximális összegét 1 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként.

## 11. Lakossági bankszámlákhoz tartozó folyószámlahitel, és látra szóló kamatozás

A lakossági bankszámlák látra szóló kamatait a jelen hirdetmény 1.1.sz. melléklete tartalmazza. A lakossági bankszámlákhoz tartozó folyószámlahitelek kamatozását a mindenkor Lakossági hitel hirdetmény 2.sz. melléklete.

## 12. Pénzügyi rezsicsökkentéssel kapcsolatos tájékoztatás

### I. Törvény szerinti díjmentes készpénzfelvétel lehetősége

A pénzügyi rezsicsökkentésről szóló 2013. évi CLXXXIX. törvény 2013. november 22-én módosította a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényt, amely 2014. február 1-jétől bevezette az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét fogyasztónak minősülő lakossági ügyfeleink számára.

### II. A díjmentes készpénzfelvétel feltételei

Az Erste Banknál fizetési számlával (bankszámlával) rendelkező

- 16. életévét betöltött,
- Magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, továbbá
- az Erste Banknál bankfiókban vagy internetbankon keresztül (NetBank) nyilatkozatot tevő számlatulajdonos személy (fogyasztó) jogosult a kedvezményre.

### III. A díjmentes készpénzfelvétel módjai

A díjmentes készpénzfelvételt a számlatulajdonos által adott nyilatkozat szerinti bankszámlához az alábbi módokon biztosítja:

#### a) Forintban teljesített készpénzfelvétel bankkártyával Magyarországon elhelyezett ATM-ből

A számlatulajdonos az általa megjelölt forint vagy deviza bankszámláról havonta az első két darab, forintban teljesített készpénzfelvételt Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) bankkártyával díj- és költségmentesen végezheti, legfeljebb 150.000 Ft együttes összegig.

A díjmentes készpénzfelvételre megjelölt bankszámlához kapcsolódó valamennyi betéti kártyával (társzámla is) igénybe vehető az ATM-ből a díjmentes készpénzfelvétel, de egy számlához függetlenül a kártyabirtokosok és számlatulajdonosok számától az adott hónapban csak az első két darab készpénzfelvételre és legfeljebb 150.000 Ft összegig biztosított a díjmentesség.

#### b) Forintban teljesített készpénzfelvétel bankfiókban bankkártya nélkül

Amennyiben 2013. november 22-ét megelőzően a bankszámlához nem kapcsolódott bankkártya, úgy a számlatulajdonos bankkártya birtokba vételéig, de legkésőbb 2014. december 31-ig bankfiókban, pénztári készpénzkifizetés keretében jogosult igénybe venni a havi első két darab, forintban teljesített, díjmentes készpénzfelvételt, legfeljebb 150.000 Ft együttes összegig.

Ha 2013. november 22-ét megelőzően a számlatulajdonos nem rendelkezett a bankszámlához kapcsolódóan bankkártyával, azonban ezt követően bármikor igényel bankkártyát, úgy az igényelt bankkártya igénylését követően a bankkártyával, ATM-en keresztül vehető igénybe a havi első két darab, forintban teljesített díjmentes készpénzfelvétel, legfeljebb 150.000 Ft együttes összegig.

**2015. január 1-jétől a díjmentesség kizárólag bankkártyával ATM-ből történő készpénzfelvétel után illeti meg az arra jogosult számlatulajdonost, a díjmentes pénztári készpénzkifizetés lehetősége megszűnik.**

A díjmentes készpénzfelvétel lehetőségét devizaszámlához kapcsolódóan is igénybe lehet venni, ha a készpénzfelvételi tranzakciók ATM-nél és bankfiókban Magyarországon, forintban valósulnak meg.

Egy díjmentes készpénzfelvételi tranzakció esetében a felvett összegből a díjmentes összeghatár (150 000 Ft) feletti részösszeg külön tranzakciónak minősül, ezért ezen részösszeg után a Bank a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel.

Hitelkártyával a törvény szerinti díjmentes készpénzfelvétel lehetősége nem vehető igénybe.

### IV. Nyilatkozattétel és visszavonás szabályai

Az ingyenes készpénzfelvétel biztosításához nyilatkozatot kell tennie a számlatulajdonosnak. Általános szabály, hogy egy pénzforgalmi szolgáltatónál, illetve egyetlen fizetési számlára adható le nyilatkozat. A Bank a nyilatkozatot elutasítja, amennyiben a nyilatkozattevő tekintetében nem teljesülnek a II. bekezdésben meghatározott feltételek.



A számlatulajdonos az Erste Banknál vezetett bankszámlára vonatkozó nyilatkozatát az Erste Banknál bármely bankfiókban vagy, ha a számlatulajdonos rendelkezik NetBank szolgáltatással, akkor NetBank rendszeren keresztül is megteheti.

NetBankon keresztül kizárólag a Banknál bejelentett, magyarországi állandó lakcímmel rendelkező számlatulajdonos tehet nyilatkozatot. Amennyiben a nyilatkozatot tevő számlatulajdonos nem felel meg ezen feltételnek, úgy az Erste NetBankon nem kezdeményezhető nyilatkozattétel. Nyilatkozatát ez esetben csak bankfiókban tudjuk befogadni, amennyiben megfelel a nyilatkozattétel egyéb feltételeinek.

Nyilatkozatot kizárólag fogyasztónak minősülő számlatulajdonos személy tehet, azonban a díjmentes készpénzfelvétel a megjelölt bankszámlához tartozó összes bankkártya használatával (fő és társzkártyával egyaránt) igénybe vehető. Két tulajdonosú bankszámla esetén a főtulajdonos vagy a társtulajdonos tehet nyilatkozatot. Egy bankszámlához egyidejűleg csak egy érvényes nyilatkozat kapcsolódhat.

A díjmentes készpénzfelvételt legelőször 2014. február 1-től lehet igénybe venni. A 2014. január 20-ig benyújtott nyilatkozatok alapján 2014. február 1-jétől van lehetőség a díjmentes készpénzfelvételre. Ezt követően minden hónap 20-ig lehet nyilatkozni ahhoz, hogy a következő naptári hónaptól a kedvezményt a számlatulajdonos igénybe tudja venni. Amennyiben a nyilatkozat megtételre került egy adott bankszámlához, úgy nem szükséges minden hónapban újra nyilatkozni, ez csak az újonnan teendő nyilatkozatokra vonatkozó határidő.

Amennyiben korábban az Erste Banknál vagy egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál került leadásra fizetési számla megjelöléséről szóló nyilatkozat és új nyilatkozatot kíván a számlatulajdonos megadni, a régi nyilatkozatot 2014. december 1-től nem szükséges visszavonnia, új nyilatkozata automatikusan a korábbi nyilatkozat helyébe lép.

Az Erste Banknál adott naptári hónap 20. napjáig megtett nyilatkozatok esetén a bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a következő naptári hónap 1. napjától él. Az adott hónap 20. napja után megtett nyilatkozatok esetén a bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a következő második naptári hónap 1. napjától él. Ezzel együtt a korábban tett nyilatkozattal érintett bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége automatikusan megszűnik.

Az Erste Banknál megtett nyilatkozat visszavonására továbbra is lehetőség van bankfiókjainkban és NetBankon keresztül is.

Egy adott bankszámlára tett, érvényes nyilatkozat visszavonását kizárólag a nyilatkozatot tett személy kezdeményezheti. Amíg egy adott bankszámlán érvényes nyilatkozat van, addig más személy nem tehet új nyilatkozatot ugyanarra a bankszámlára.

Az Erste Banknál adott naptári hónap 20. napjáig megtett nyilatkozat visszavonások esetén a visszavonással érintett bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a következő naptári hónap 1. napjától szűnik meg. Az adott hónap 20. napja után megtett nyilatkozat visszavonások esetén a visszavonással érintett bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a következő második naptári hónap 1. napjától szűnik meg.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján, ha egy Számlatulajdonos több bankszámlája tekintetében tesz nyilatkozatot és veszi igénybe a díjmentes készpénzfelvételt, a Bank jogosult a készpénzfelvetelek díját, költségét visszamenőleg egy összegben érvényesíteni.

#### **V. Központi Nyilvántartó Rendszer (KPKNY) – 2014. december 1-jétől**

Az Erste Bank Hungary Zrt., mint nyilatkozatadat-szolgáltató a Pft 62/J.§-a alapján a készpénzfizetés Központi Nyilvántartó Rendszerrel (KPKNY) kapcsolatos szabályokról az alábbi tájékoztatást nyújtja Ügyfelei részére.

A KPKNY egy zárt rendszerű, a KPKNY-t kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság) által kezelt adatbázis, amely a fizetési számlához rendelt nyilatkozatok megtételének tényét, valamint a nyilatkozatadatokat rögzíti.

**A KPKNY célja,** hogy az ingyenes készpénzfelvételi jog jogszerű gyakorlásának biztosítása érdekében megállapítható legyen az, hogy a nyilatkozattevő tett-e nyilatkozatot, eltérő időkből és nyilatkozatadat-szolgáltatóknál tett nyilatkozatok esetében pedig annak megállapíthatósága, hogy mely nyilatkozata jogosítja őt a Pft. 36/A. § (1) bekezdése szerinti díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

A KPKNY-ben csak a jogszabályban meghatározott adatokat lehet nyilvántartani, és azokat az előzőekben meghatározott célra lehet felhasználni.

#### **A KPKNY működésének szabályai, a KPKNY-ben kezelt adatok tartalma, az adatkezelés általános szabályai**

1) A Bank, mint a nyilatkozatadat-szolgáltató a nyilatkozat vagy a visszavonó rendelkezés megtételét és a saját belső rendje szerinti ellenőrzés lefolytatását követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül, elektronikus eszköz útján a saját cégadatai megjelölése mellett a lent felsorolt adatokat adja át a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak arról, hogy nála a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett:

- a nyilatkozat tevő / nyilatkozatot visszavonó személyére vonatkozóan

- családi és utónév
- születési családi és utónév
- születési hely
- születési idő
- anyja születési családi és utóneve

- a naptári nap, amelyen a nyilatkozattevő a nyilatkozatot vagy a visszavonó rendelkezést megtette.

A Bank, mint nyilatkozatadat-szolgáltató a nyilatkozat, illetve a visszavonó rendelkezés megtételekor írásban vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankján) keresztül tájékoztatja a fogyasztót, hogy nyilatkozatadatai a KPKNY felé átadásra kerülnek.

2) A Bank a KPKNY 2014. december 1-jétől kezdődő, üzemszerű működéséhez előzetesen, tartós adathordozón átadta a törvényben meghatározott, személyes adatokat – az addig nyilatkozatot tett, illetve nyilatkozatot visszavont személyekre vonatkozóan - a rendszert üzemeltető pénzügyi vállalkozás felé.

3)A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadatokat - a Bank , mint nyilatkozatadat-szolgáltató kérésére - kizárólag annak a nyilatkozatadat-szolgáltatónak adhatja át, amely a kért nyilatkozatadatokat felé továbbította. A Központi Nyilvántartás adatkezelése automatizált módon történik. A nyilatkozatadat-szolgáltatók által átadott, az azonos nyilatkozattevőkre vonatkozó adatok a Központi Nyilvántartásban összekapcsolhatók. A nyilatkozatadat-szolgáltató nem ad át adatot a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak arról, hogy nála a nyilatkozattevő nyilatkozatot tett, amennyiben a fogyasztó az új és korábbi hatályos nyilatkozatát ugyanannál a nyilatkozatadat-szolgáltatónál tette.

Ha a nyilatkozattevő nem szerepel a Központi Nyilvántartásban, vagy ha szerepel a Központi Nyilvántartásban, de a nyilatkozatához visszavonó rendelkezés is tartozik, akkor a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb kettő munkanapon belül a nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilvántartásba vételt.

Ha a nyilatkozattevő korábban tett hatályos nyilatkozata szerepel a Központi Nyilvántartásban, a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb kettő munkanapon belül a Központi Nyilvántartásban szereplő nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltatót értesíti a nyilatkozattevő nyilatkozatának hatályvesztéséről. Ezzel egyidejűleg a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás az új nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilatkozat nyilvántartásba vételét.

A nyilatkozatadat-szolgáltató a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás értesítése kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül írásban vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankján) keresztül vagy a felek megállapodása alapján más, tartós adathordozón értesíti a nyilatkozattevőt arról, hogy a 36/A. § (8) bekezdés szerinti időpont után már nem jogosult a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

A Központi Nyilvántartásban a nyilatkozattevőnek egy időben csak egy olyan nyilatkozata szerepelhet, amely díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra jogosítja.

#### **A KPKNY-ben kezelt adatok módosítása**

A nyilatkozatadat-szolgáltató a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül, az új adatok egyidejű közlése mellett, értesíti a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozást, ha az 1) pontban részletezett adatokban változás történt.

#### **A KPKNY-ben kezelt adatok törlése**

A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadatokat azok törléséig kezeli. A nyilatkozatadatokat az alábbi esetekben kerülnek a KPKNY-ben törlésre:

- a) a fizetési számla megszűnéséről való tudomásszerzést követően,
  - b) a visszavonó rendelkezést követően, amennyiben a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot, a nyilatkozattevő kérésére,
  - c) a nyilatkozattevő elhalálozása esetén az arról való tudomásszerzést követően
- haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül.

A nyilatkozatadat-szolgáltató az előzőekben meghatározott esemény bekövetkezéséről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozást értesíti.

A nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a visszavonó rendelkezés dátumától számított öt év elteltével automatikusan törli, ha a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot.

A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat-szolgáltató kilétének vizsgálatát követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül törli a nyilatkozatadatokat, ha a nyilatkozatadat-szolgáltató kiléte nem állapítható meg.

#### **A nyilatkozattevőt megillető jogok**

A Banknál a nyilatkozattevő személyesen vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen nyilatkozatai szerepelnek a Központi Nyilvántartásban. A nyilatkozattevő a saját adatait korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

A kérelem benyújtásához minden esetben a „Saját kp. nyilatkozatjelentés kérelem” ügyfél általi kitöltése szükséges. A nyomtatvány elérhető bankfiókjainkban, valamint a [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) internetes oldalon. A Bank a kérelmet legalább az alábbi adatok megadásával tudja befogadni:

- családi és utónév
- születési családi és utónév
- születési hely
- születési idő
- anyja születési családi és utóneve
- saját kp. nyilatkozat jelentés átvételének módja (amennyiben nem kerül kitöltésre, úgy postai úton kerül megküldésre a kérelmező személy részére)

A Bank ezen tájékoztatás iránti kérelmet a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő öt munkanapon belül továbbítja. A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás három napon belül a kért adatokat írásban, zárt módon megküldi a kérelmező Banknak.

A Bank a a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás kérelemre adott válaszában a kérelmezőnek történő továbbításához a kézhez vételt követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül, ugyancsak írásban, zárt módon kezdeményezi.

A nyilatkozattevő írásban (postai úton), díjmentesen a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozástól is tájékoztatást igényelhet a róla kezelt nyilatkozatadatokról.

A nyilatkozattevő a nyilatkozatadat-szolgáltatótól vagy a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnál kérheti a nyilatkozatadatokat helyesbítését, valamint - ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn - a törlését.



## **VI. Folyószámlahitel terhére történő díjmentes készpénzfelvétel**

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. 36/A.§ (3) bekezdés szerint, amennyiben a Bank az adott naptári hónapban első két alkalommal forintban, együttesen legfeljebb 150 000 Ft összegig teljesített készpénzfelvételt egészben vagy részben a számlatulajdonos részére biztosított hitelkeret terhére teljesíti, a számlatulajdonos legalább az adott hónapban a bankszámlára érkező munkavégzésre irányuló jogviszonyból származó jövedelem - különösen a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerinti bér -, a szociális ellátás - különösen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti rendszeres pénzellátás és háztartási munka ellenértéke, a fogyatékosági támogatás, vakok személyi járadéka, anyasági támogatás - és ösztöndíj erejéig - de legfeljebb 150 00 Ft-ig - jogosult a díjtól és költségtől mentes készpénzkifizetést vagy készpénzfelvételt igénybe venni.

Amennyiben a díjmentes készpénzfelvétel, vagy annak egy meghatározott része a számlához kapcsolódó hitelkeret terhére történt és a felhasznált hitelkeret összege meghaladja az előző bekezdésben megnevezett bejövő jóváírások összegét, úgy a Bank ezen, felmerült különbözet miatt terhelendő díj összegét a következő naptári hónap 20. napjáig terheli a kapcsolódó számlán, az előző bekezdésben foglaltak figyelembe vételével.

## **VII. Egyéb szabályok**

2014. február 1-jétől, azon számlacsomagok esetén, ahol alapszinten vagy az emelt szint feltételeinek teljesítésével, illetve választható kedvezményként a számlacsomag tartalmaz havonta legfeljebb 2 db, bankkártyával végzett, 0 Ft díjazású ATM készpénzfelvételi tranzakciót és a számlatulajdonos a pénzügyi rezsicsökkentéssel összefüggésben módosított pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 36/A.§-a szerinti nyilatkozatot tesz, úgy a Bank a számlacsomagban lévő, legfeljebb 2 db 0 Ft díjú ATM készpénzfelvétel helyett, a nyilatkozattal igényelt, havi első 2 db díjmentes, magyarországi (Erste Bank vagy idegen banki) ATM-en forintban történő készpénzfelvételt biztosítja. Azon számlacsomagok esetén, ahol alapszinten vagy az emelt szint feltételeinek teljesítésével, illetve választható kedvezményként a számlacsomag tartalmaz havonta 2 db-nál több, bankkártyával végzett, 0 Ft díjazású ATM készpénzfelvételt és a számlatulajdonos a Pft. 36/A.§-a szerinti nyilatkozatot tesz, úgy Bank a számlacsomagban lévő, havi első 2 db 0 Ft-os díjazású ATM készpénzfelvétel helyett, a nyilatkozattal igényelt havi első 2 db díjmentes, magyarországi (Erste Bank vagy idegen banki) ATM-en forintban történő készpénzfelvételt biztosítja, míg a számlacsomagban lévő további (első 2 db-on felüli) ATM készpénzfelvétel(ek) az adott számlacsomagra vonatkozó Hirdetmény szerinti 0 Ft-os díj mellett vehető(k) igénybe a Hirdetményben meghatározott ATM-eken.

Amennyiben a Pft. 36/A.§-a szerinti havi első 2 db ingyenes készpénzfelvétel igénybe vételekor a 2 db tranzakción belül a felvett, együttes összeg meghaladja a 150.000 Ft-ot, úgy a 150.000 Ft feletti összeg után a Hirdetményben szereplő díj úgy kerül felszámításra, hogy a 150.000 Ft összeg feletti részre számítva terheljük az összetett díj százalékos részét, a tételdíj rész összegre tekintet nélkül a Hirdetményben meghatározott összeggel megegyezik.

Amennyiben a számlatulajdonos nem veszi igénybe a Pft. 36/A.§-a szerinti kedvezményt, úgy a Bank a Hirdetményben az adott számlacsomaghoz kapcsolódóan meghatározott ATM készpénzfelvételi díjkedvezményt biztosítja.