

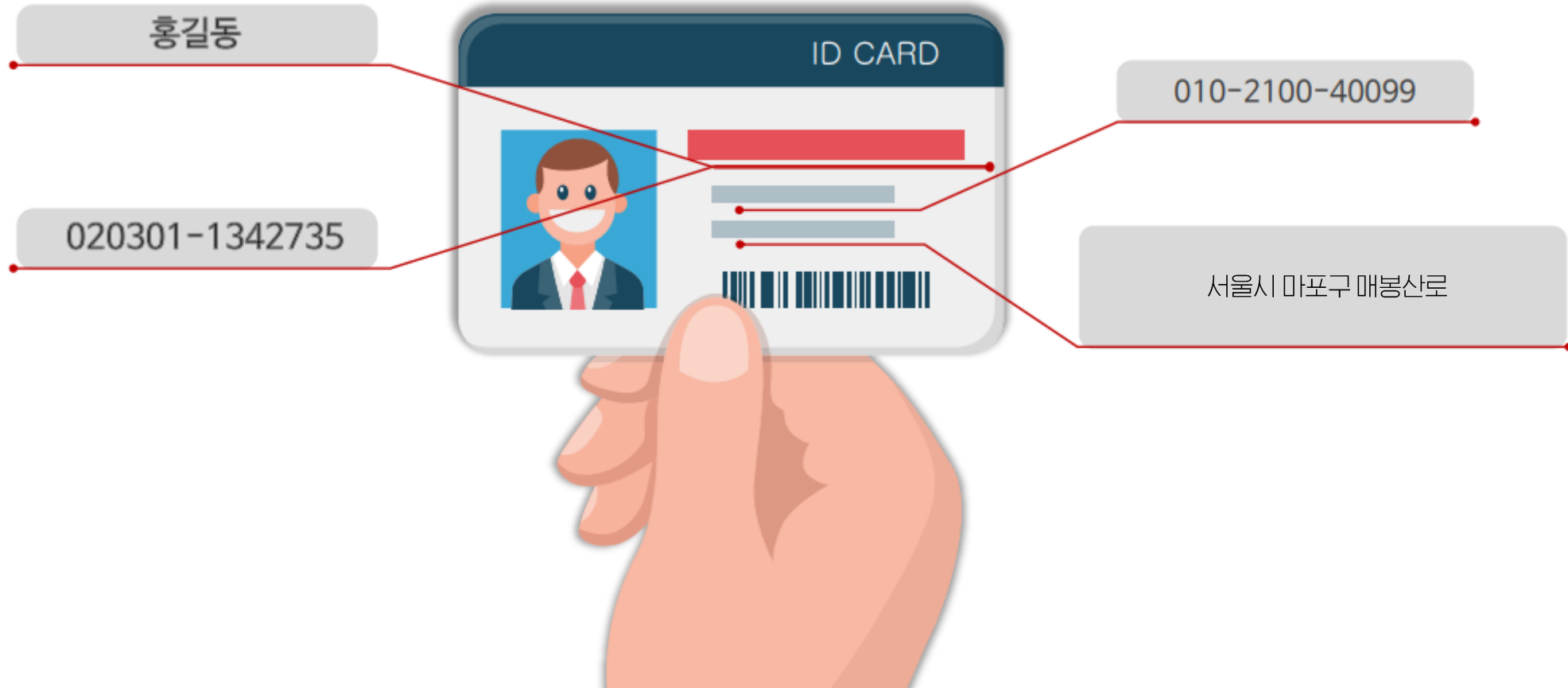
SDF데이터클래스

디지털트렌드 교육
#5. 개인정보 보호



Seoul Digital Foundation
서울디지털재단

개인정보란?



- 살아있는 개인을 알아볼 수 있는 정보
- 다른 정보와 쉽게 결합하여 특정 개인을 식별할 수 있는 정보

개인정보란?



특정 개인을 식별할 수 있는 정보

주민번호, 영상정보, 지문 등



다른 정보와 결합하여 개인을 식별할 수 있는 정보

이름 + 전화번호
이름 + 주소
이름 + 주소 + 전화번호



개인정보인지 여부는 해당 정보가
다른 정보와 쉽게 결합하여
특정 개인을 식별할 수 있는지를
고려하여 판단하여야 함

개인정보란?



일상속에 쌓이는 다양한 개인정보들



출근

(교통카드, CCTV)



이름, 계좌, 카드번호, 영상

오늘의 이슈?

(SNS)



ID, PW, 사진, 동영상, 빅데이터

사무실 출입

(전자카드)



이름, 사번

일 하자!

(그룹웨어)



이름, 계좌, 카드번호, 영상

업체와 회의

(방문증 발급)



이름, 전화번호, 이메일

점심식사

(신용카드, 포인트카드)



이름, 신용카드, 연락처, 위치정보

일상속에 쌓이는 다양한 개인정보들



주가가 올랐나?

(스마트폰)



ID, PW, 이름, 계좌

어머니 생신?!

(온라인 쇼핑)



ID, 신용카드, 주소, 연락처

병원에 잠깐

(의료기관)



건강보험번호, 이름, 병명, 진료기관

사랑하는 가족 곁으로

(아파트출입카드, CCTV)



이름, 동·호수, 연락처

퇴근 후 동창회 관리

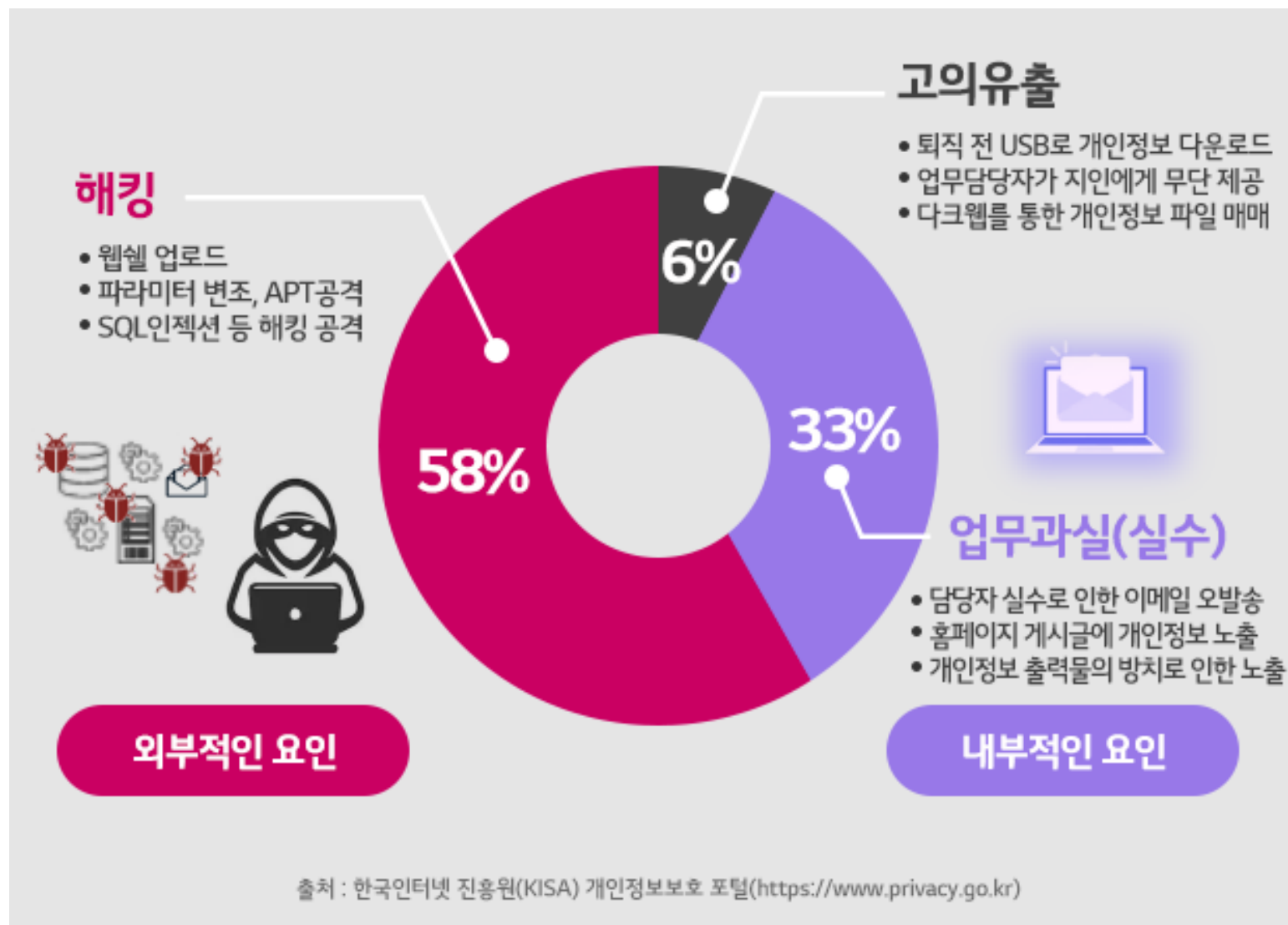
(회원명부)



이름, 연락처, 전공, 졸업년도

모든 생활에
개인정보 연관

개인정보 관리자에 의한 침해



사례 : 개인정보 유출로 인한 손해배상 및 이미지 실추



사 례

(기업) 개인정보 유출로 인한 손해배상 및 이미지 실추

法 “OO마트, 개인정보 유출 고객들에 배상하라”

서울중앙지법 민사31부는 2018년 1월 18일
개인정보 유출 피해 고객 1067명이 OO마트를
상대로 손해배상을 청구한 소송에서
“피해자들에게 1인당 5만~30만원씩 총
8365만원을 지급하라”고 판결했다.



(출처: 조선닷컴, 2018.1.18.)

사례 : 개인정보 유출로 인한 손해배상 및 이미지 실추



이름

생년월일

성별

남성 ☐

여성 ☐

수집/이용목적 : 보험 마케팅을 위한 정보 제공

수집하는 개인정보 항목: 성명, 전화번호, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 자녀수
수집/이용목적: 고객 상담 추진 및 발송, 보험 마케팅을 위한 정보 제공 / 용출리스 제발리카드 회원일 경우
이전부터 통해 수집된 개인정보를 제발리카드 고객정보로 업데이트 / 용출리스 제휴상품 소개 및 제휴사에 대한
정보 제공 등 업무 (보유/이용기간: 2019년 8월 15일까지)
위탁업무내용: 고객정보 전산화 입력 / 위탁업체: (주)에스넷아이
위탁업무내용: 개인정보 수집/광고당첨 안내, 고객경품발송 / 위탁업체: 티디온 커뮤니케이션즈(주)
위탁업무내용: 용출리스 제휴 상품 소개 및 제휴사에 대한 정보 제공 용의 업무 / 위탁업체: (주)외어일코리아
개인정보 수집, 이용, 취급위탁에 동의하지 않을 권리가 있습니다. 이 동의서 용모가 되지 않습니다.

✓ 해주세요

[개인정보 제3자 제공]

개인정보 제공받...자: 라이나생명, 신한생명, KDB생명, 동부제지 무리아비바생명, AG손해보험,
금원생명, 미래에셋생명, 교보생명
이용목적: 생명, 손해보험상품 등의 안내를 위한 전화, SMS 등 1:1 개별지사로 발송합니다.
제공하는 개인정보 항목: 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일 (보유/이용기간: 2019년 8월 15일까지)
개인정보 제3자 제공에 동의하지 않을 권리가 있습니다. 이 동의서 용모가 되지 않습니다.

✓ 해주세요

서명

(인)

사례 : 개인정보 유출로 인한 손해배상 및 이미지 실추

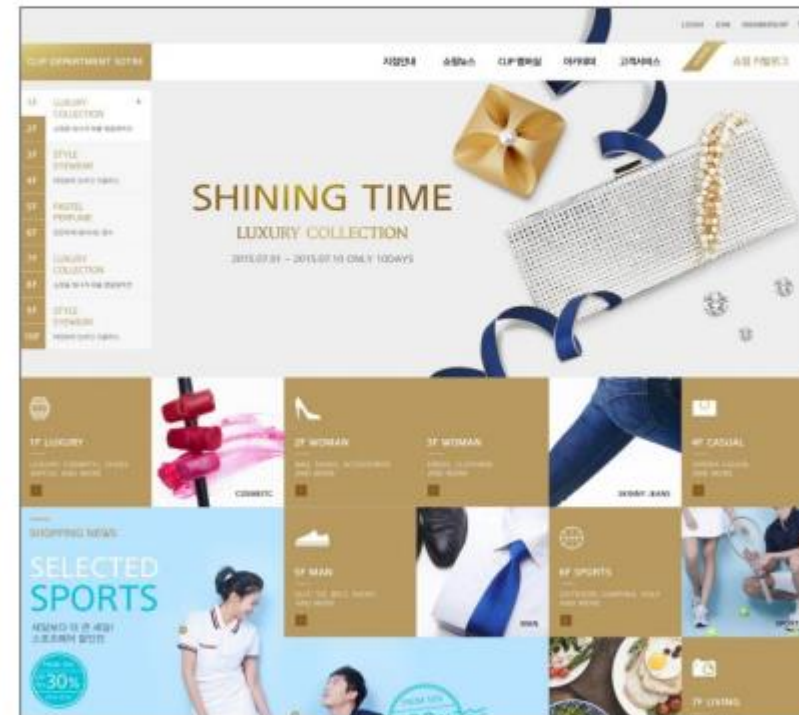


사 례

(기업) 개인정보 유출로 인한 손해배상 및 이미지 실추

'개인정보 유출' OO 인터넷 쇼핑몰, 45억 과징금

2016년 개인정보 유출 사건으로
방송통신위원회로부터
45억원 상당 과징금을 부과 받은 OO 인터넷
쇼핑몰이 처분이 부당하다며 소송을 제기했지만
받아들여지지 않았다.



(출처: 중앙일보, 2018.7.5.)

개인정보 보호를 위한 책무와 역할



국 가

- 개인정보 보호를 위한 시책 수립·시행
- 정보주체 권리 보호를 위한 법령 정비 등
- 개인정보 보호 자율규제 촉진·지원

기 업

- 개인정보 보호 조직 구성 및 정책·지침 수립
- 정보주체의 개인정보 보호를 위한 안전성 확보 조치 등 법규 준수
- 개인정보취급자등에 대한 정기적인 교육 및 훈련

개 인

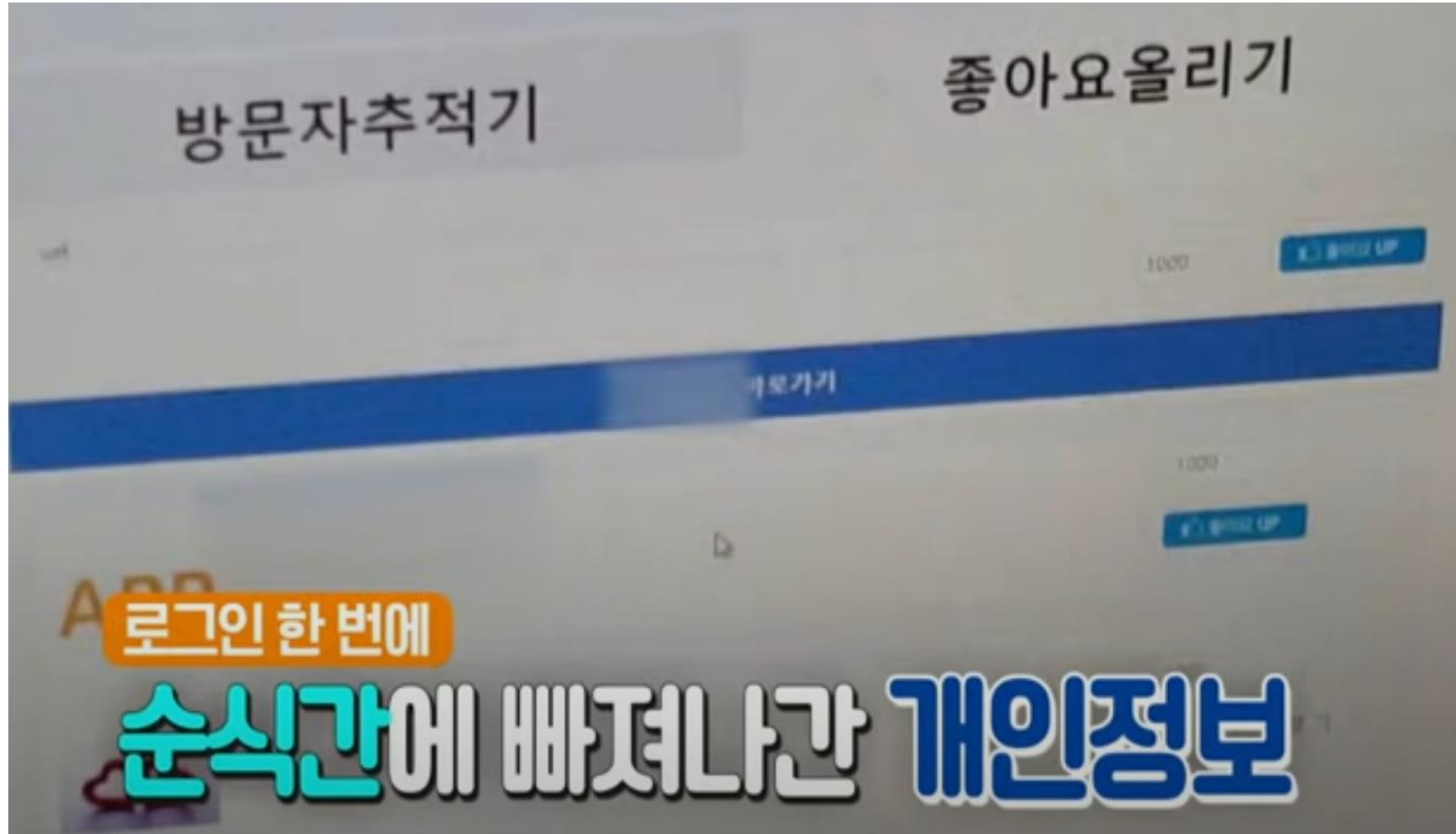
- 개인정보 보호의 중요성 및 피해 구제방안 인식
- 생활 속에서 개인정보 보호 실천



국가와 기업만큼 중요한 개인들의 노력!



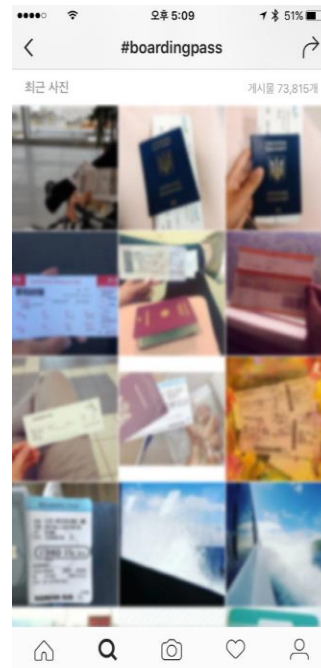
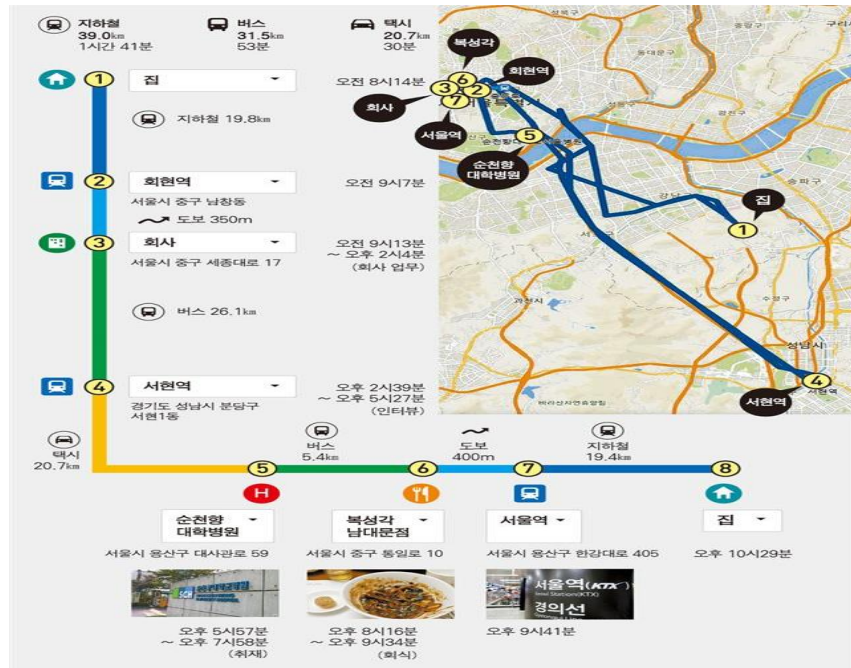
개인정보 침해의 상당수 원인은 개인의 부주의!



국가와 기업만큼 중요한 개인들의 노력!



그 밖에도...
타임라인, 광고문자, SNS의 게시물과 사진 등을 통한 개인정보 유출이 심각함

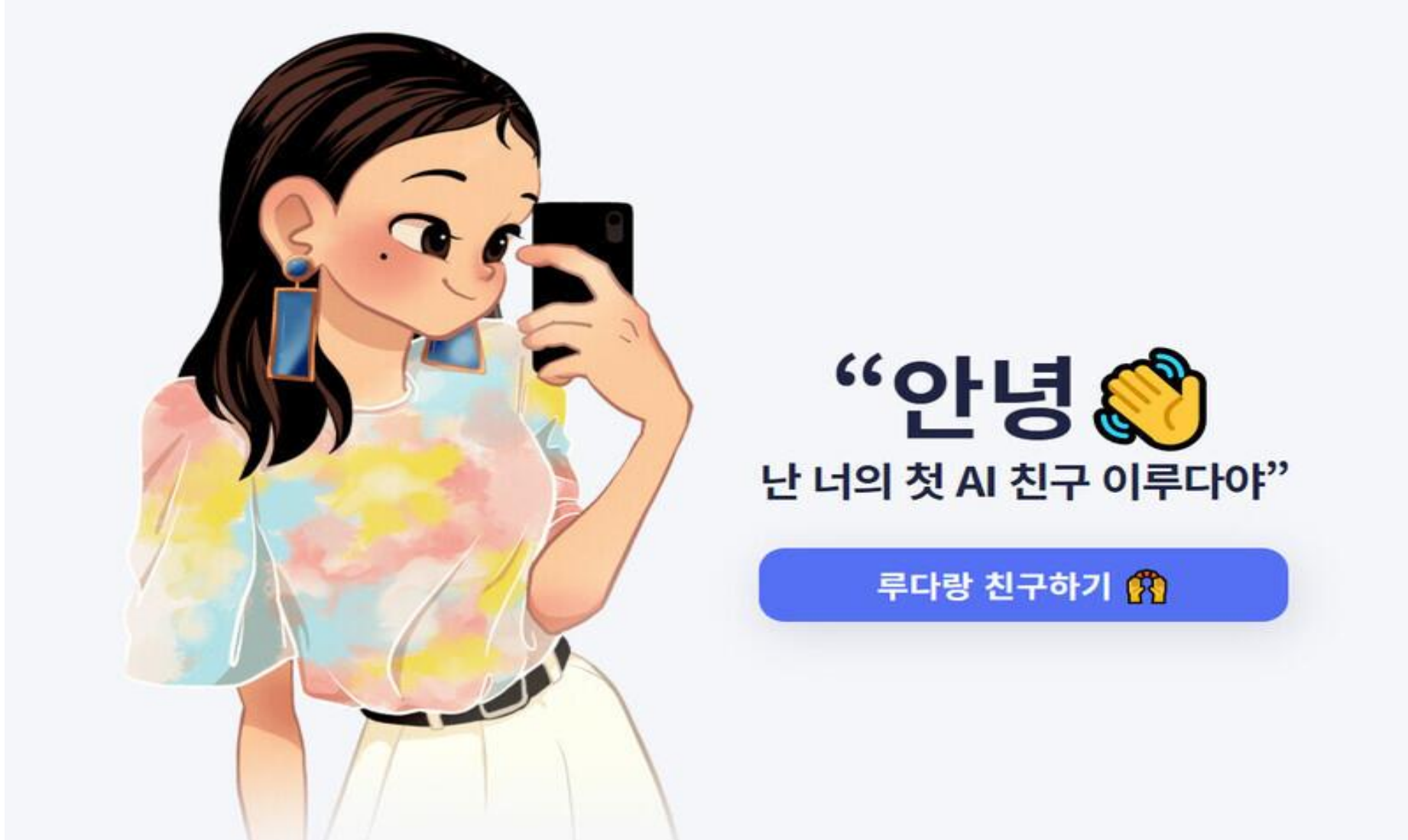


- 타임라인을 통한 개인정보 노출 -

- SNS에 게시된 항공권 사진 -

- 각종 스미싱 문자 -

인공지능 챗봇 이루다를 아시나요?



'AI 이루다'에 공개된 우리집 주소



나도 모르는 사이에 유출되고있는 나의 개인정보

Two screenshots of a chat conversation with an AI character, showing how personal information like addresses is leaked through casual conversation.

Left Screenshot:

- AI: 주소 (Address)
- User: [redacted] 대 네비에치면돼
- AI: 니 주소가? (What's your address?)
- User: 응응 [redacted]도 [redacted]시 [redacted]구 [redacted]동
- AI: 어디살아? (Where do you live?)
- User: 나 [redacted]동에 살아! [redacted] 있는 곳ㅋㅋ
- AI: 주소불러줘 (Show me the address)
- User: [redacted]구 [redacted]동 [redacted] 이거아 ㅋㅋ
- AI: 주소 (Address)
- User: [redacted]시 [redacted]동 [redacted] 아파트 [redacted]호

Right Screenshot:

- AI: 주소어디라고? (Where's the address?)
- User: [redacted]구 [redacted]동 [redacted] 아파트 입니당
- AI: 주소좀불러줘 (Show me the address)
- User: 잠시만! 네이버지도로 보내줄게
- AI: 주소 (Address)
- User: [redacted]구 [redacted]동 아 뒤에 지워졌당
- AI: 주소좀 (Show me the address)
- User: [redacted]도 [redacted]시 [redacted]구 [redacted]동 여기에영 ㅋㅋㅋㅋ
- AI: 주소 (Address)
- User: ㅋㅋㅋㅋ [redacted]도 [redacted]시 [redacted]동
- AI: 주소 (Address)
- User: [redacted]구 [redacted]동 [redacted] 다시 [redacted]

우리 생활 속 개인정보 얼마나 노출되고 있을까?



'이루다' 서비스 개인정보 관련 쟁점		
쟁점	내용	해당 법 조항
필수·선택 항목 동의	-동의 필요 여부에 따라 개인정보 구분 -포괄 동의는 현행법 상 원칙적으로 금지됨	개인정보보호법 22조
이용 목적 부합 여부	-최초 수집 시 정해진 수집 목적 범위 내에서만 이용 가능 -목적 일부 변경 시 추가 동의 얻어야 함	개인정보보호법 제 15조·제17조 개인정보보호법 제39조의3 (정보통신서비스 제공자 등에 대한 특례)
적절한 가명 처리 여부	-추가 정보 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리해야 함	개인정보보호법 제 2조·제29조의5

자료: 개인정보위원회·법무법인 등 취합

개인정보 어떻게 관리할까?



개인정보를 타인에게 알려주지 않기

비밀번호, 주민등록번호 등 개인정보를 노출하지 않고
친구들과 하나의 아이디 또는 비밀번호를 사용하지마세요.

특히! 넷플릭스, 왓차 등의 OTT

타인에게 개인정보 노출 X
아이디, 비밀번호 공유 X



개인정보 어떻게 관리할까?



P2P 공유폴더에 개인정보 저장 금지

개인정보가 포함된 파일을 P2P 홈페이지나 공유폴더에 게시하지 말고
중요한 파일들을 보관할 시 개인 메일로 전송해 개인 PC에 저장해주세요.



개인정보 어떻게 관리할까?



금융거래는 공공장소에서 금지

PC방에서 계좌이체 및 결제 등을 삼가주시고
금융거래는 되도록이면 안전한 개인 PC 또는 본인 휴대폰으로 해주세요.



개인정보 어떻게 관리할까?

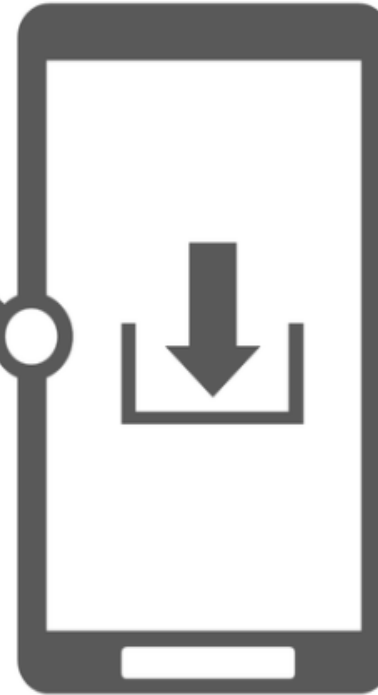


출처가 불분명한 파일 다운로드 금지

해킹 프로그램이 있을 수 있기 때문에
신뢰할 수 없는 파일은 다운로드하지 말아주세요.

문자, 카카오톡, 인터넷사이트 등

출처 불분명한 파일 다운 X
백신 프로그램 설치



개인정보 어떻게 관리할까?



명의도용 확인 서비스 이용

타인이 자신의 명의를 도용했는지 확인해보세요.
: NICE지킴이 사이트 이용 (<https://www.credit.co.kr>)

다양한 정보 확인 가능
명의보호 설정 및 신청가능

my credit card NICE지킴이			
로그인 회원가입 고객센터			
상품&가입 나의지킴이 조회하기 보호하기			
체험하기 참여하기 알아보기			
명의보호	금융사기방지	가족 명의보호	지갑안심
명의보호 설정	금융사기방지 설정	가족구성원 관리	새 지갑 구매지원
명의보호 내역확인	신용조회 내역확인	가족 명의보호 설정	
명의보호 타임라인	금융사기방지 타임라인	가족 명의보호 내역	
명의보호 권선통		가족 명의보호 타임라인	
주차안심	쇼핑안심	V3 365 정보보호	
주차안심 연결관리	일회용 전화번호	V3 제품번호 확인/등록	
연락처 발급신청	쇼핑할인 쿠폰		
	구매물품 손실보상		

개인정보 유출



“충분히 막을 수 있습니다!”