



WASATCH MAIDS LISTA DE CALIDAD



Cuando Llegue

MIRA EN LA APLICACIÓN. UNA PERSONA HACE UN RECORRIDO OTRO(S) PREPARA(N) EL MATERIAL Y EMPIEZA(N) A TRABAJAR CONTACTAR ANTES DE 15MINS SI VA A LLEVAR MÁS TIEMPO



BAÑO

LAVABOS Y ESPEJOS

- ☐ -Limpiar caños y asas
- ☐ -Limpiar y lavar fregaderos
- ☐ -Pulir y limpiar espejos (no dejar rayas)
- ☐ -Limpiar el espacio entre el fregadero y la pared

BAÑERAS Y DUCHAS

- ☐ -Eliminar agua dura
- ☐ -Limpiar y desinfectar bañeras y duchas
- ☐ -Limpiar bañeras y duchas (prestar atención a los pliegues)
- ☐ -Limpiar cabezal de ducha
- ☐ -Limpiar cortinas de ducha
- ☐ -Limpiar la ducha, la base de la bañera y la lechada
- ☐ -Secar bañeras y duchas después de la limpieza

SANITARIOS

- ☐ -Limpiar e higieniza inodoros y tazas de váter con cepillo y limpiador
- ☐ -Limpiar los laterales y la zona del asiento
- ☐ -Limpiar alrededor de la base y la lechada cerca del suelo
- ☐ -Limpiar detrás del inodoro y el suelo
- ☐ -Desinfectar la zona con limpiador

ZONAS GENERALES DEL BAÑO

- ☐ -Limpiar zócalos
- ☐ -Eliminar el agua dura
- ☐ -Barrer, aspirar y fregar todas las superficies del suelo
- ☐ -Desinfectar encimeras (producto especial para mármol y piedra) (Elementos retirados y sustituidos)
- ☐ -Limpieza de alféizares
- ☐ -Vaciar y devolver la basura
- ☐ -Limpiar las grietas donde el suelo se encuentra la pared
- ☐ -Quitar alfombras del suelo y limpiar debajo de ellas

COCINA

- ☐ -Limpiar los armarios exteriores
- ☐ -Limpiar toalleros
- ☐ -Limpiar los armarios de madera por todos los lados
- ☐ -Limpiar el salpicadero de la cocina
- ☐ -Limpiar telarañas
- ☐ -Limpiar las repisas de las ventanas
- ☐ -Limpiar el exterior del frigorífico
- ☐ -Limpiar el exterior del horno y la encimera
- ☐ -Limpiar el interior y exterior del microondas
- ☐ -Retirar objetos para limpiar y abrillantar las encimeras
- ☐ -Volver a colocar los objetos en su lugar original
- ☐ -Vajilla (Limpiar y colocar en el lavavajillas)
- ☐ -Aspirar el felpudo y limpiar por debajo
- ☐ -Trapear azulejos
- ☐ -Limpiar las grietas donde el suelo se une con la pared
- ☐ -Limpiar zócalos y esquinas
- ☐ -Limpiar mesas y sillas
- ☐ -Limpiar todas las superficies accesibles
- ☐ -Vaciar y devolver la basura

DORMITORIOS

ZONAS GENERALES DE DORMITORIOS

- ☐ -Limpiar zócalos
- ☐ -Desempolvar y limpiar todo accesible
- ☐ -Aspirar suelos, moquetas, alfombras y escaleras
- ☐ -Fregar suelos duros
- ☐ -Limpiar superficies y encimeras
- ☐ -Limpiar espejos y marcos
- ☐ -Hacer la cama
- ☐ -Limpiar alféizares
- ☐ -Vaciar y devolver la basura

GENERAL

- ☐ -Limpiar zócalos
- ☐ -Limpiar lámparas, apliques de luz y ventiladores
- ☐ -Limpiar repisas de ventana y persianas
- ☐ -Limpiar muebles, estanterías y decoración
- ☐ -Aspirar suelos, moquetas, alfombras, escaleras
- ☐ -Fregar suelos duros
- ☐ -Vaciar y devolver la basura
- ☐ -Limpiar superficies de cristal y espejos

EXTRAS: SI INCLUIDOS

Si un cliente solicita uno de estos servicios, asegúrese de que están en la aplicación; si no es así, llame para volver a comprobarlo y confirmarlo.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> -Paredes | <input type="checkbox"/> -Armarios interiores |
| <input type="checkbox"/> -Ventanas interiores | <input type="checkbox"/> -Persianas húmedas |
| <input type="checkbox"/> -Refrigerador interior | <input type="checkbox"/> -Horno interior |
| <input type="checkbox"/> -Lavandería | <input type="checkbox"/> -Lavar los platos |
- Dinos cuánto tiempo o cuántas cargas hiciste

MUDANZAS

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> -Paredes | <input type="checkbox"/> -Armarios interiores |
| <input type="checkbox"/> -Ventanas interiores | <input type="checkbox"/> -Persianas húmedas |
| <input type="checkbox"/> -Refrigerador interior | <input type="checkbox"/> -Horno interior |
- ☐ -Todo incluido en la limpieza estándar

DEEP CLEAN

- ☐ -Persianas y alféizares húmedos
- ☐ -Puertas/revestimientos de puertas
- ☐ -Interruptores de luz, tomas de corriente, rejillas de ventilación.
- ☐ -Todo lo incluido en la limpieza estándar

• **HONESTO** •
• **LIMPIO** •
• **A FONDO** •
• **JUSTO** •



Antes De Salir

HACER UN RECORRIDO REVISAR EL TRABAJO DE LOS DEMÁS ASEGÚRATE DE QUE EL CLIENTE ESTÁ CONTENTO.



PROBLEMAS

Si hay **CUALQUIER PROBLEMA**, llama enseguida. **Cuanto mas esperamos, peor sera. LLAME AHORA MISMO**

En la mayoría de los casos, siempre hay que hablar primero con el propietario. Por ejemplo, si se rompe algo o llegas tarde o temprano o tienes problemas para entrar. Llámalos o habla con ellos si están en casa, pero no esperes ni ocultes nada.

EJEMPLOS DE PROBLEMAS

- Algo se rompió
- Lesión en el trabajo
- Sin agua corriente ni electricidad
- No se puede acceder a la casa
- Algo no se limpia
- Llegar tarde

LLAMA: (801) 821-2316

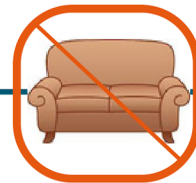
mantente seguro

A continuación encontrará una lista de cosas que debe evitar para mantenerse seguro. El incumplimiento de estas normas puede provocar lesiones o daños materiales. Llame lo antes posible si alguien le pide algo que pueda ser peligroso.



NO TRABAJAR AL AIRE LIBRE

Todo el trabajo se realizará en interiores. No limpiar patios, ventanas exteriores, o garajes a menos que esto se ha discutido.



NO MOVER MUEBLES NI LEVANTAR OBJETOS PESADOS

Levantar objetos pesados puede ser peligroso. Si pesa más de 30 libras, ¡no lo muevas!



SIN BOMBILLAS

Evite limpiar bombillas o cualquier cosa que parezca o se pueda romper.



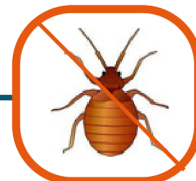
SIN PRODUCTOS AGRESIVOS

Una salpicadura puede manchar alfombras y muebles. Evite la lejía y otros productos químicos agresivos



SIN RESIDUOS BIOLÓGICOS

No recojas ni manipules nunca productos biológicos peligrosos. Si sale de algo vivo, ¡no lo toques!



SIN CHINCHES NI INSECTOS

Si hay un problema de chinches o insectos, tienen que contratar a un exterminador, no a un limpiador. No los limpies.



DÍGANOSLO

SI SE SIENTE INSEGURO
SI UN CLIENTE SOLICITA ALGO PELIGROSO

