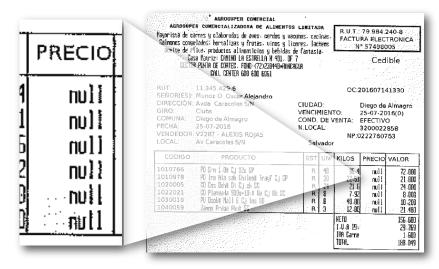


Descripción del problema

Se generan facturas con valores "null" en el campo de los precios unitarios de los materiales, obligando a las sucursales a anular estas facturas erróneas mediante la generación de notas de crédito.

Justificación

Se generan facturas con valores "null" por una mala manipulación de los dispositivos y del sistema Venta Móvil 2.0, debido a una mala manipulación por parte de los vendedores de las sucursales, es decir, evitar el cupón de pago asociado a facturas de clientes en efectivo sobre el tope de los \$100.000, ésta acción se puede



realizar de distintas maneras, todas igual de efectivas para ese cometido, se detallan a continuación:



Botón Reinicio

Una vez generada la factura del cliente y superado el tope, el sistema automáticamente solicita la creación del cupón de pago para posteriormente imprimir la factura, en ese los vendedores presionan el botón de reinicio, saltándose el paso del cupón, luego se enciende el dispositivo y se procede a imprimir la factura generada en la casilla de facturas emitidas, el sistema inmediatamente reconoce este patrón y las facturas se imprimen con dicho error.



Botón Encender/Apagar

Al igual que el método anterior, se procede de la misma forma para generar la factura, para saltarse el paso del cupón, ahora manteniendo presionado el botón de encender/apagar y dándole al botón aceptar, las facturas nuevamente aparecen con el mismo error.



Multitareas Android

El tercer método es más conciso, al momento de generar la factura y en donde se solicita la impresión del cupón de pago, los vendedores proceden a presionar el botón central del dispositivo, también conocido como botón home, se mantiene presionado por alrededor de 2 segundos mostrando miniaturas de las aplicaciones en ejecución, basta con deslizar el dedo por la aplicación venta móvil de forma lateral y la aplicación dejará de ejecutarse, para luego volver a ingresar y seguir con el procedimiento para la impresión



Soporte:

Centro de Operaciones TI +56 72 2445677