



Descripción del problema

Se generan facturas con valores "null" en el campo de los precios unitarios de los materiales, obligando a las sucursales a anular estas facturas erróneas mediante la generación de notas de crédito.

Justificación

Se generan facturas con valores "null" por una mala manipulación de los dispositivos y del sistema Venta Móvil 2.0, debido a una mala manipulación por parte de los vendedores de las sucursales, es decir, evitar el cupón de pago asociado a facturas de clientes en efectivo sobre el tope de los \$100.000, ésta acción se puede realizar de distintas maneras, todas igual de efectivas para ese cometido, se detallan a continuación:

AGROSUPER COMERCIAL
AGROSUPER COMERCIALIZADORA DE ALIMENTOS LIMITADA
Mayorista de carnes y elaborados de aves, cerdos y vacunos, cecinas, salmónes congelados, hornos y frutas, vinos y licores, lácteos, aceite de oliva, productos alimenticios y bebidas de fantasía.
Casa Matriz: CAMINO LA ESTRELLA N. 401, OF. 7
SECTOR PLANTA DE COQUES, FONDO (72)238440-RANCAGUA
CHILE, CENTER 600 600 6061

R.U.T.: 79.984.240-8
FACTURA ELECTRONICA
N° 57498005
Cedible

RUT: 11.345.429-6
SEÑOR(ES): Muñoz O. Oscar Alejandro
DIRECCIÓN: Avda. Caracoles S/N
GIRO: Clubs
COMUNA: Diego de Almagro
FECHA: 25-07-2016
VENDEDOR: V2287 - ALEXIS ROJAS
LOCAL: Av. Caracoles S/N

OC:201607141330
CIUDAD: Diego de Almagro
VENCIMIENTO: 25-07-2016(0)
COND. DE VENTA: EFECTIVO
N. LOCAL: 3200022858
NP:0222760753

CODIGO	PRODUCTO	EST	UNI	KILOS	PRECIO	VALOR
1010766	PO S/m 1-BN Cj 32u SP	R	48	35.4	null	72.000
1010978	PO Iru Alta sab Chilemit Iruy Cj SP	R	30	28.50	null	21.000
1020005	BO Cas Dehil Di Cj ch SC	R	24	21.6	null	24.000
1022021	BO Plateale 900x10-8 Ua Cj 8x SC	R	8	7.92	null	8.000
1030018	PU Osolli Nall E Cj Ins SO	R	8	49.00	null	10.208
1040059	Jamon Proga Phil SC	R	3	12.00	null	21.480
NETO						156.680
I.U.A 19%						29.769
IVA Carne						1.600
TOTAL						188.049

Botón Reinicio



Una vez generada la factura del cliente y superado el tope, el sistema automáticamente solicita la creación del cupón de pago para posteriormente imprimir la factura, en ese los vendedores presionan el botón de reinicio, saltándose el paso del cupón, luego se enciende el dispositivo y se procede a imprimir la factura generada en la casilla de facturas emitidas, el sistema inmediatamente reconoce este patrón y las facturas se imprimen con dicho error.

Botón Encender/Apagar



Al igual que el método anterior, se procede de la misma forma para generar la factura, para saltarse el paso del cupón, ahora manteniendo presionado el botón de encender/apagar y dándole al botón aceptar, las facturas nuevamente aparecen con el mismo error.

Multitareas Android



El tercer método es más conciso, al momento de generar la factura y en donde se solicita la impresión del cupón de pago, los vendedores proceden a presionar el botón central del dispositivo, también conocido como botón home, se mantiene presionado por alrededor de 2 segundos mostrando miniaturas de las aplicaciones en ejecución, basta con deslizar el dedo por la aplicación venta móvil de forma lateral y la aplicación dejará de ejecutarse, para luego volver a ingresar y seguir con el procedimiento para la impresión



Soporte:

Centro de Operaciones TI
+56 72 2445677