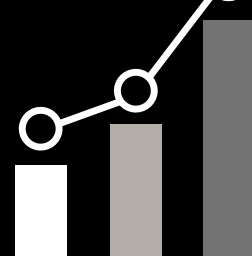


# JUAN MANUEL VILLEGAS



## Experiencia laboral

### BackOffice Reporter Técnico Corporativo

STARTEK – AEGIS Argentina S.A | Mar 2016 Actualidad  
Elaboración de reportes de casos de seguimiento técnicos en telefonía móvil de Clientes Corporativos de Claro Argentina. Distribución y asignación de casos para su tratamiento y seguimiento a Asesores Técnicos.

Análisis e interpretación de datos y reportes de métricas internas y de cara al cliente. Colaboración en la creación y seguimiento de planes de acción tendientes a la mejora del proceso.

### Asesor Técnico Corporativo

STARTEK – AEGIS Argentina S.A | Ago 2013 - Feb 2016  
Soporte Técnico y seguimiento permanente a reclamos de Servicios y Cobertura de Telefonía Móvil, soporte a equipos, gestiones de equipamientos de cobertura Indoor, trabajo inter áreas dentro de la empresa Claro, Calidad de Red, Implantación, Optimización, Gerencias Comerciales.

### BackOffice CECOR Corporativo

STARTEK – AEGIS Argentina S.A | Oct 2011 - Jul 2013  
Ejecutivo de Servicio clientes Top, Gobierno, Grandes Empresas. Atención, análisis, tratamiento, fidelización y seguimiento de toda gestión Posventa de los clientes asignados a mi cartera.

## Formación

### INSTITUTO SUPERIOR POLITECNICO CORDOBA

Tecnicatura Superior en Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial  
| 1er año en curso.

### CODERHOUSE

#### Data Analytics | agosto 2021 - noviembre 2021

Análisis técnico integral mediante el uso de base de datos relacionales por medio de lenguaje SQL. Diseño de dashboards mediante PowerBi utilizando DAX, Lenguaje M y Power Query

#### Data Science | Diciembre 2021 - Julio 2021 - En curso...

Proceso de extracción, procesamiento y análisis de grandes cantidades de datos, con el objetivo de apoyar la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de todo tipo. Python(Pandas/Numpy/Matplotlib/seaborn/scikit-learn y otras librerías relacionadas).

### Educación IT

Carrera Office Expert  
Excel Fundamentos  
Excel Avanzado  
Excel Experto  
Excel Business Intelligence  
Excel Programación  
PowerPoint: Presentaciones Comerciales  
Prezi: Presentaciones Innovadoras  
MS Project

### Coursera

Aspectos básicos de la asistencia técnica  
Google

### Udemy

Curso Power BI – Análisis de Datos y Business Intelligence  
25 horas en total

Curso completo de Python 3 de la A a la Z - 2022 +50 horas!

55 horas en total  
Git y GitHub: Control de versiones de la A a la Z  
9 horas en total

### University Atlassian

-Jira Service Management Fundamentals  
-Introduction to ITSM  
-Setting up ITSM Projects in Jira Service Management

## Resumen profesional

Soy riguroso analítico y crítico, focalizado en desarrollar y adquirir conocimientos que me permitan la resolución de tareas de manera eficiente.

Me considero una persona empática y por sobre todo colaborativo y cooperativo

## Habilidades Tecnicas

Excel  
Power Bi  
SQL Server | MySQL  
Python  
Git | GitHub  
Jira | Trello

## Idiomas

Ingles A2 Level - Anexo Facultad de Lenguas UNC  
Aleman A2 - Goethe-Institut

## Contactos:



+5435164576041



juanmvillegas16@gmail.com



Juan Manuel Villegas



Mendoza 369 - Córdoba