

1 استبيان على الأعمال الصغيرة ومتناهية الصغر في الأردن من قبل مشروع مساندة الأعمال المحلية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية لعام 2018

هذه نسخة ورقية من أداة الاستبيان والتي سيتم تنفيذها من خلال أجهزة حاسوبية لوحية (إصدار 20180306). وتحتوي تلك الأجهزة - والتي سيتم تنفيذ الاستبيان من خلالها على تطبيق خاص يعتمد على آلية فلترة للأسئلة وهو غير منصوص بالنسخة الورقية.

1.1 مرحلة ما قبل الاستطلاع/الاستبيان

رقم الباحث
الباحث: رقمين أو الاسم

أدخل الرقم المتسلسل (للمنشأة)
ادخل "0" للاختيار
<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ) <input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

موقع
اضغط خيار "موقع السجل". يتم تسجيل الموقع تلقائياً حال ظهور الرسالة التالية "استخدام نظام GPS الدقة لغاية 20 متر"
خط العرض
خط الطول
صحة
يجب أن يكون خط العرض على الفاصل (29.1، 33.4) وخط الطول على الفاصل الزمني (34.9، 39.4)

هل:
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط
1 <input type="radio"/> المنشأة موجودة: هنالك شخص متواجد
2 <input type="radio"/> المنشأة موجودة: لا يوجد شخص متواجد (الباب مغلق)
3 <input type="radio"/> المنشأة غير موجودة

[009] اسأل ان كان العمل ما زال قائم في المنشأة/المشروع
باحث: أر الشاشة ليختر أجابة واحدة فقط
1 <input type="radio"/> العمل قائم في المنشأة (بنفس النشاط)
3 <input type="radio"/> العمل قائم في المنشأة (بنشاط آخر)
2 <input type="radio"/> العمل غير قائم في المنشأة
97 <input type="radio"/> غير قادر على التحديد ان كان العمل قائم أم لا

1.1.1 جزء 0: المقدمة

[001] اطلب التحدث إلى مالك (أو أحد مالكي المنشأة / المشروع) باحث: أُر الشاشة ليختر أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> المالك موجود
2	<input type="radio"/> المالك غير موجود

[002] وإذا لم يتواجد المالك أو (أحد مالكي المنشأة / المشروع) فاسأل عن وقت تواجده في المنشأة أو المشروع للقيام بزيارة ثانية لاستكمال الاستبيان. باحث: أُر الشاشة ليختر أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> المالك سوف يعود اليوم
3	<input type="radio"/> المالك غير موجود هذا اليوم ولكن شخص على دراية بالمنشأة / المشروع وقادر على الاجابة
2	<input type="radio"/> المالك غير موجود هذا اليوم ولا يوجد أحد على دراية بالمنشأة وقادر على الاجابة

[008] وقت تواجد المالك في المنشأة؟ حدد التاريخ والوقت	
يجب أن يكون تاريخ اليوم أو بعد	

[004] الموافقة المسبقة أشكرك للموافقة على التحدث معي اليوم. أسمى ----- من مؤسسة الشرق الأوسط للدراسات والاستشارات التسويقية، أرجو مقاطعتي أثناء قرائتي للمعلومات التالية في حال وجود اي استفسار. أنا جزء من فريق بحثي يعمل على دراسة تمويلها جهة مانحة دولية. وقد تم تصميم هذه الدراسة لتحسين فهم التحديات والمخاطر الأمور التي تواجهها المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر في الأردن. أود أن أطرح عليك أسئلة متعلقة بمنشأتك لمشروعك بالإضافة لبعض الأسئلة على الصعيد الشخصي. عادة يستغرق هذا الاستبيان من 15-25 دقيقة لاستكماله، وأرجو العلم بأن مشاركتك طوعية، ولا يوجد أية مخاطر أو فوائد محددة لك، وإذا وافقت على المشاركة سيكون بإمكانك التوقف في أي وقت أو تخطي أي اسئلة لا تريد الاجابة عنها. سيتم تخزين اسمك ومعلومات الاتصال بك في مستند منفصل عن إجاباتك وغير مرتبط بها. وأؤكد لك أنه سيتم التعامل مع كل المعلومات التي أدليت بها والتي تخصك أو المنشأة المشروع بسرية مطلقة، وسيتم مشاركتها فقط مع الممول والأشخاص الذين يعملون على هذه الدراسة والدراسات الأخرى. أما بالنسبة الى المعلومات الأخرى التي ستزودها، سيقوم فريق الدراسة باصدار نتائج عامة للدراسة لصالح المجتمع. ولن تدل البيانات على أي معلومات لها علاقة بك أو بالمنشأة / المشروع. إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات، أرجو أن تسألني. أو اتصل بالشخص التالي: رشا تميرة بوابة عمان – عمارة رقم 17 – شارع هرم بن قطبة ص.ب 852464 عمان 11185 الأردن هاتف: 5822361 (6-962+) البريد الإلكتروني: rtomaira@jordanlens.org	
[006] هل أنت مستعد للمشاركة في هذا الإستطلاع؟	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا

[007] الرجاء ادخال جنس المستجيب (الذي يجيب على هذا الاستبيان)		
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	ذكر
2	<input type="radio"/>	أنثى

[003] يرجى تحديد علاقة المستجيب (الشخص الذي يقوم بالاجابة على أسئلة هذا الاستبيان) بالمنشأة/المشروع؟		
باحث: اختيار اجابة واحدة أو اكثر (إذا كان ذلك ينطبق)		
1	<input type="checkbox"/>	مدير
2	<input type="checkbox"/>	موظف
3	<input type="checkbox"/>	المتضمن
4	<input type="checkbox"/>	زوج/زوجة
5	<input type="checkbox"/>	ابن/ابنة
6	<input type="checkbox"/>	والد/والدة
7	<input type="checkbox"/>	قريب
8	<input type="checkbox"/>	جار/صديق
9	<input type="checkbox"/>	أخرى

1.2 بداية المقابلة/الاستبيان

1.2.1 جزء 1 : معلومات عامة

[101] في أي سنة تم تأسيس هذه المنشأة / المشروع ؟	
ادخل السنة	
<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)
بداية من العام 1900 حتى تاريخ اليوم	

[102] هل عمل المنشأة / المشروع موسمي أم قائم على مدار السنة؟		
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	موسمي
2	<input type="radio"/>	قائم على مدار السنة
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[120] إذا كان العمل موسمي، كم شهر تعمل المنشأة/المشروع في السنة؟	
باحث: ادخل عدد الأشهر	
<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)
يجب أن لا يزيد عن 12 شهر	

[103] تقريباً...	
باحث: ادخل الأرقام المناسبة	

[103] تقريباً...	
كم يوماً تعمل في الأسبوع؟	
<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ) <input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)	L ____ L
يجب ادخال 7 أيام أو أقل	
كم ساعة تعمل في اليوم؟	
<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ) <input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)	L ____ L
يجب ادخال 24 ساعة أو أقل	

[104] الباحث : حدد موقع عمل المنشأة/ المشروع ؟	
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> في داخل المنزل بدون معدات/ تجهيزات
2	<input type="radio"/> في داخل المنزل مع معدات/ تجهيزات
3	<input type="radio"/> خارج المنزل في موقع متنقل (بسطة ، بيك اب ، شاحنة... الخ)
4	<input type="radio"/> خارج المنزل في موقع ثابت
5	<input type="radio"/> خارج المنزل : سوق الجمعة / الثلاثاء (مرة بالاسبوع)
6	<input type="radio"/> في منزل العملاء
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[105] ماذا كان الدافع الرئيسي لإنشاء هذه المنشأة / المشروع ؟	
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> لإنشاء مشروع خاص بي
2	<input type="radio"/> دائماً كان لدي الرغبة ان اعمل في هذا المجال
3	<input type="radio"/> لكي اعمل عن قرب مع افراد عائلتي
4	<input type="radio"/> لعدم تمكني من الحصول على وظيفة في القطاع العام
5	<input type="radio"/> لعدم تمكني من الحصول على وظيفة في احدى الشركات الكبرى
6	<input type="radio"/> رغبة الاسرة بأن ادير احدى مشاريعها
7	<input type="radio"/> لا يسمح لي العمل خارج المنزل
8	<input type="radio"/> لم يكن لي خيار آخر ، كان هذا الخيار المتاح
9	<input type="radio"/> لتحسين دخل الاسرة
10	<input type="radio"/> أخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[106] هل لديك عمل أو مشروع آخر يدر عليك دخلاً إضافياً ؟	
باحث : أدر الشاشة ليختر أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[107] لمن تعود الملكية القانونية للمنشأة / المشروع (على الورق) ؟		
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	لي شخصيا
2	<input type="radio"/>	الزوج / الزوجة
3	<input type="radio"/>	ادارة مشتركة (فردية مع زوج/ زوجة)
4	<input type="radio"/>	شريك (ذكر) من الأسرة/ العائلة عدا عن الزوج
5	<input type="radio"/>	شريكة (أنثى) من الاسرة/ العائلة عدا عن الزوجة
6	<input type="radio"/>	شريك (ذكر) مع شخص من خارج الاسرة/ العائلة
7	<input type="radio"/>	شريك (أنثى) مع شخص من خارج الأسرة/ العائلة
8	<input type="radio"/>	أخرى
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[107] ما هو جنس المالك الرئيسي والقانوني للمنشأة / المشروع ؟		
1	<input type="radio"/>	ذكر
2	<input type="radio"/>	أنثى
3	<input type="radio"/>	الملكية متساوية (50% للذكر و 50% للأنثى)
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[1-117] من يقوم بإدارة مصاريف المنشأة / المشروع ؟		
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	لي شخصيا
2	<input type="radio"/>	الزوج / الزوجة
3	<input type="radio"/>	ادارة مشتركة (فردية مع زوج/ زوجة)
4	<input type="radio"/>	شريك (ذكر) من الأسرة/ العائلة عدا عن الزوج
5	<input type="radio"/>	شريكة (أنثى) من الاسرة/ العائلة عدا عن الزوجة
6	<input type="radio"/>	شريك (ذكر) مع شخص من خارج الاسرة/ العائلة
7	<input type="radio"/>	شريك (أنثى) مع شخص من خارج الأسرة/ العائلة
8	<input type="radio"/>	أخرى
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[2-117] من يقوم بإدارة مصاريف المنشأة / المشروع ؟		
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	المالك
2	<input type="radio"/>	زوج / زوجة المالك
3	<input type="radio"/>	ادارة مشتركة (المالك مع الزوج/ الزوجة)
4	<input type="radio"/>	شريك (ذكر) من أسرة المالك / العائلة عدا عن الزوج/ الزوجة
5	<input type="radio"/>	شريكة (أنثى) من أسرة المالك / العائلة عدا عن الزوج/ الزوجة
6	<input type="radio"/>	شريك للمالك (ذكر) - شخص من خارج الاسرة/ العائلة

[117-2] من يقوم بإدارة مصاريف المنشأة / المشروع ؟	
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط	
7	<input type="radio"/> شريك للمالك (انثى) - شخص من خارج الأسرة/ العائلة
8	<input type="radio"/> أخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[108] هل المنشأة / المشروع مسجل في وزارة الصناعة و التجارة ؟	
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[109] لماذا لم يتم تسجيل هذه المنشأة / المشروع في وزارة الصناعة والتجارة ؟	
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> لا يفيدني تسجيل المنشأة / المشروع بشيء
2	<input type="radio"/> ارتفاع كلفة التسجيل
3	<input type="radio"/> عدم المعرفة بكيفية و اين مكان التسجيل
4	<input type="radio"/> كثرة المستندات المطلوبة عند التسجيل
5	<input type="radio"/> التعقيدات القانونية التي تجعل عملية التسجيل مستحيلة
6	<input type="radio"/> لتجنب الملاحقات المالية
7	<input type="radio"/> لا استطع الذهاب الى الوزارة للحصول على الرخصة
8	<input type="radio"/> أخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[116] يرجى تحديد السبب اذا قد تم اختيار الخيار "أخرى"؟	
يرجى اجراء تسجيل صوتي للاجابة	
تسجيل صوتي أو الطباعة	
أو قم بالطباعة بدلا من ذلك	
ادخل الاجابة	

[110] ما هي الصفة القانونية لهذا التسجيل ؟	
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> مؤسسة فردية
2	<input type="radio"/> شركة ذات مسؤولية محدودة
3	<input type="radio"/> شركة تضامن
4	<input type="radio"/> شركة توصية بسيطة
5	<input type="radio"/> أخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[119] ما هي صفات التسجيل الأخرى التي أخذتها بعين الاعتبار قبل تسجيل منشأتك/مشروعك على ما هي عليه؟	
باحث : اختيار أجابة واحدة أو أكثر	
1	<input type="checkbox"/> مؤسسة فردية
2	<input type="checkbox"/> شركة ذات مسؤولية محدودة
3	<input type="checkbox"/> شركة تضامن
4	<input type="checkbox"/> شركة توصية بسيطة
5	<input type="checkbox"/> أخرى
6	<input type="checkbox"/> لا يوجد
97	<input type="checkbox"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="checkbox"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[111] ما هو اهم سبب قرأته في هذه البطاقة جعلك تقوم بتسجيل منشأتك/مشروعك رسميا ؟	
1	<input type="radio"/> للاستفادة من اي دعم قد تقدمه الحكومة للمنشأة / المشروع المسجلة
2	<input type="radio"/> طبيعة العمل الذي أديره تتطلب مني أن أكون مسجلا
3	<input type="radio"/> كي اتمكن من الحصول على حماية رسمية بما في ذلك تأمين المنشأة ضد السرقة و الحريق
4	<input type="radio"/> للحصول على تمويل او موارد اخرى
5	<input type="radio"/> لإمكانية التصدير لدول اخرى
6	<input type="radio"/> للحصول على عطاءات حكومية
7	<input type="radio"/> لتلافي حصول الملاحقات من قبل الجهات الرسمية فيما لو كانت المنشأة/المشروع غير مسجلة رسميا
8	<input type="radio"/> أخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف
98	<input type="radio"/> رفض الاجابة

[112] بأي سنة تم تسجيل المنشأة / المشروع ؟	
<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	
<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)	
بداية من العام 1946 حتى تاريخ اليوم	

[115] ما هو العدد الاجمالي للأشخاص الذين يملكون المنشأة / المشروع ؟	
<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	
<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)	

[115] ما هو العدد الاجمالي للاشخاص الذين يملكون المنشأة / المشروع؟
يجب على العدد المدخل أن يكون 20 أو أقل

[113] هل حصلت على رخصة المهن للمنشأة / المشروع لعام 2017 من الأمانة أو البلدية؟
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط
1 نعم <input type="radio"/>
2 لا <input type="radio"/>
97 غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ) <input type="radio"/>
98 رفض الإجابة (لا تقرأ) <input type="radio"/>

[114] ما هو السبب الرئيسي لعدم رغبتك في تجديد رخصة المهن للمنشأة / المشروع لعام 2017؟
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط
1 ارتفاع كلفة رخصة المهن <input type="radio"/>
2 لا استطيع الذهاب الى البلدية للحصول على الرخصة <input type="radio"/>
3 لا تفيد رخصة المهن المنشأة/ المشروع بشيء <input type="radio"/>
4 ليست متطلب عملي <input type="radio"/>
5 عدم المعرفة بكيفية ومكان الحصول على رخصة المهن <input type="radio"/>
6 كثرة المستندات المطلوبة <input type="radio"/>
7 التعقيدات القانونية التي تجعل الحصول على الرخصة مستحيلة <input type="radio"/>
8 الحصول على رخصة المهن و تجديدها كل عام يتطلب الكثير من الجهد <input type="radio"/>
10 يستغرق الكثير من الوقت <input type="radio"/>
9 أخرى <input type="radio"/>
97 غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ) <input type="radio"/>
98 رفض الإجابة (لا تقرأ) <input type="radio"/>

1.2.2 جزء 2 : العقود و النزاعات

[201] هل تقوم المنشأة/المشروع بتوقيع عقود او اتفاقيات رسمية مع العملاء/ الموردين. هل تقوم (اقرأ)
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط
1 دائما <input type="radio"/>
2 في معظم الحالات <input type="radio"/>
3 في بعض الحالات / نادراً <input type="radio"/>
4 ابدأ <input type="radio"/>
97 غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ) <input type="radio"/>
98 رفض الإجابة (لا تقرأ) <input type="radio"/>

[202] لمن تلجأ في حال الاخلال في هذه العقود او الاتفاقيات . هل تلجأ الى (اقرأ) :
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط
1 لا لأحد / لا اعمل شيء <input type="radio"/>
2 لأحد أفراد العائلة / حل على المستوى العائلي <input type="radio"/>
3 القضاء العشائري / المجتمع المحلي <input type="radio"/>
4 اجتماعات غير رسمية / مخالصة شخصية <input type="radio"/>
5 القضاء الرسمي / المحاكم <input type="radio"/>

[202] لمن تلجأ في حال الإخلال في هذه العقود او الاتفاقيات . هل تلجأ الى (اقرأ) :	
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط	
6	<input type="radio"/> أخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

1.2.3 الجزء 2ب: أسئلة متفرقة

[203] هل سمعت أو لديك فكرة عن مشروع مساندة الأعمال المحلية (LENS) الذي يدعم المنشآت/المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر؟	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[204] متى كانت المرة الأولى التي سمعت فيها عن مشروع مساندة الأعمال المحلية (LENS) الذي يدعم المنشآت/المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر ؟	
حدد السنة	
<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	
<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)	
بداية من العام 1946 حتى تاريخ اليوم	

[205] ما هي الوسائل التي سمعت من خلالها عن مشروع مساندة الأعمال المحلية (LENS)؟	
الرجاء عدم قراءة الخيارات (إذا سم وسيلة واحدة فقط، اسأله إن كان هنالك وسائل أخرى)	
1	<input type="checkbox"/> وسائل التواصل الاجتماعي - فيسبوك
2	<input type="checkbox"/> وسائل التواصل الاجتماعي - أخرى
3	<input type="checkbox"/> الجريدة/الصحيفة اليومية
4	<input type="checkbox"/> الراديو
5	<input type="checkbox"/> التلفاز
6	<input type="checkbox"/> تواصل الأشخاص ببعضهم البعض والكلام حول الموضوع
7	<input type="checkbox"/> المعارض / البازارات
8	<input type="checkbox"/> الندوات و الفعاليات/المهرجانات
9	<input type="checkbox"/> المنشورات
10	<input type="checkbox"/> اللافتات / الملصقات
11	<input type="checkbox"/> تم زيارتي من قبل المشروع
12	<input type="checkbox"/> أخرى
97	<input type="checkbox"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="checkbox"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[206] ما الذي يخطر على بالك عند ذكر مشروع مساندة الأعمال المحلية (LENS)؟	
الرجاء عدم قراءة الخيارات (إذا سم وسيلة واحدة فقط، اسأله إن كان هنالك وسائل أخرى)	
1	<input type="checkbox"/> المنح
2	<input type="checkbox"/> المعدات
3	<input type="checkbox"/> القروض

[206] ما الذي يخطر على بالك عند ذكر مشروع مساندة الأعمال المحلية (LENS)؟ الرجاء عدم قراءة الخيارات (إذا سم وسيلة واحدة فقط، اسأله إن كان هنالك وسائل أخرى)		
4	<input type="checkbox"/>	المساعدة الفنية
5	<input type="checkbox"/>	الندوات والفعاليات/المهرجانات
6	<input type="checkbox"/>	الدورات التدريبية وبناء القدرات
7	<input type="checkbox"/>	التحسينات التنظيمية
8	<input type="checkbox"/>	تنمية اقتصادية محلية
9	<input type="checkbox"/>	دعم القطاع العام / التعزيز المؤسسي
10	<input type="checkbox"/>	أخرى
97	<input type="checkbox"/>	غير متأكد/لا أعرف
98	<input type="checkbox"/>	رفض الإجابة

1.2.4 جزء 3 : العمالة

[300] باستثناء نفسك، هل تم تعيين موظفين جدد في منشأتك / مشروعك خلال الخمس سنوات السابقة؟ لهذا السؤال والأسئلة اللاحقة نرجو ذكر كل التعيينات سواء كانوا بدوام كامل أو بدوام جزئي، أفراد من العائلة، بالإضافة الى التعيينات الغير رسمية، والمالكين الآخرين للمنشأة / المشروع (إن وجد) باحث: اختيار إجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	نعم
2	<input type="radio"/>	لا
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[301] إذا كانت الإجابة نعم، كم عدد الموظفين الذين عملو خلال الخمس سنوات السابقة؟		
<input type="radio"/>	غير متأكد/لا أعرف (لا تقرأ)	
<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)	
أي رقم أعلى من صفر		

[315] يرجى تحديد التفاصيل التالية عن الموظف # _____		
سنة التعيين (تم تأسيس المنشأة/المشروع عام _____)		
<input type="radio"/>	غير متأكد/لا أعرف (لا تقرأ)	
<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)	
يجب على سنة التعيين المدخلة أن تكون في نفس سنة تأسيس المنشأة / المشروع أو بعد		
الجنس		
NA		
1	<input type="radio"/>	ذكر
2	<input type="radio"/>	أنثى
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)
عدد الأشهر التي تعمل بها في السنة (ادخل الإجابة فقط إذا كان العمل موسمي)		
<input type="radio"/>	غير متأكد/لا أعرف (لا تقرأ)	
<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)	
يجب أن لا يزيد عن 12 شهر		
عدد أيام العمل الأسبوعية		

[315] يرجى تحديد التفاصيل التالية عن الموظف #	
○ غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	○ رفض الإجابة (لا تقرأ)
يجب ادخال 7 أيام أو أقل	
عدد ساعات العمل اليومية	
○ غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	○ رفض الإجابة (لا تقرأ)
يجب ادخال 24 ساعة أو أقل	
هل الموظف جزء من عائلتك؟	
1 ○ نعم	2 ○ لا
97 ○ غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	98 ○ رفض الإجابة (لا تقرأ)
الفئة الوظيفية	
1 ○ شريك	2 ○ موظف (مدير)
3 ○ موظف (ليس مدير)	97 ○ غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98 ○ رفض الإجابة (لا تقرأ)	
السنة التي توقف فيها الموظف عن العمل في منشأتك	
0 ○ ما زال موظف	2012 ○ قبل عام 2013
2013 ○ 2013	2014 ○ 2014
2015 ○ 2015	2016 ○ 2016
2017 ○ 2017	2018 ○ 2018
97 ○ غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	98 ○ رفض الإجابة (لا تقرأ)

[315] بناءً على المعلومات التي أدليت بها والتي تظهر بأن هنالك: _____ نساء، _____ رجل، _____ موظف عامل حالياً، _____ موظف ترك العمل. مجموع ما يعادل _____ ساعة عمل. ما مدى ثقتك بهذه المعلومات التي أدليت بها؟ هل أنت:	
1 ○ واثق جداً	2 ○ واثق إلى حد ما
3 ○ غير واثق	98 ○ رفض الإجابة (لا تقرأ)

[314] ما هو السبب الرئيسي الذي حدى بهؤلاء العاملين بدوام كامل ترك العمل (الباحث : إذا كان أكثر من شخص ترك العمل اسأل عن آخر شخص ترك العمل)	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
1 ○ لحصوله على رواتب اعلى من قبل المنشآت/ المشاريع المنافسة الاخرى	2 ○ لإقامة منشأة / مشروع خاص به

[314] ما هو السبب الرئيسي الذي حدى بهؤلاء العاملين بدوام كامل ترك العمل (الباحث : اذا كان اكثر من شخص ترك العمل اسأل عن آخر شخص ترك العمل)

باحث: اختيار أجابة واحدة فقط

3	<input type="radio"/>	لحصوله على فرصة عمل خارج الاردن
4	<input type="radio"/>	لقناعته بعدم وجود مستقبل له في قطاع عمل المنشأة / المشروع
5	<input type="radio"/>	لطلبه الحصول على رواتب مرتفعة
6	<input type="radio"/>	دوام عمل المنشأة لا يناسبه
7	<input type="radio"/>	حصوله على وظيفة في القطاع العام (الحكومة)
8	<input type="radio"/>	عدم رغبة عائلته العمل في هذه المنشأة / المشروع
9	<input type="radio"/>	الضغوط الاجتماعية منعه من العمل في هذه المنشأة / المشروع
10	<input type="radio"/>	ارتفاع اجور المواصلات لوصوله الى هذه المنشأة/ المشروع
11	<input type="radio"/>	مسؤوليات الاسرة لم تسمح له مزاوله عمله في هذه المنشأة/ المشروع
12	<input type="radio"/>	لاسباب شخصية
13	<input type="radio"/>	اخرى
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[304] وهل من بين العاملين، سواء بدوام كامل أو جزئي، في منشآتك/مشروعك اشخاص اعمارهم تقل عن الثامنة عشر سنة ؟

باحث: اختيار أجابة واحدة فقط

1	<input type="radio"/>	نعم
2	<input type="radio"/>	لا
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[305] عدد هؤلاء العاملين ؟

<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

المدخل يجب أن يكون أعلى من صفر

[310] هل حصلت المنشأة / المشروع على مساعدة فنية (مثل الدورات التدريبية، برامج بناء القدرات، الخدمات الاستشارية، إلخ) من قبل مؤسسات خارجية متخصصة في تقديم مثل هذه الخدمات خلال ال 12 شهرا الماضية ؟

باحث: اختيار أجابة واحدة فقط

1	<input type="radio"/>	نعم
2	<input type="radio"/>	لا
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[311] من هي الجهة / الجهات التي قدمت هذه المساعدة الفنية لمنشآتكم/مشروعك؟

باحث: اسأل وينفس الأسلوب البنود المدرجة أدناه

نعم	لا	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	رفض الإجابة (لا تقرأ)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أخرى			

[311] من هي الجهة / الجهات التي قدمت هذه المساعدة الفنية لمنشأتك/مشروعك؟			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	أحد الجهات الحكومية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	أحدى الجهات المانحة (الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، البنك الألماني للتنمية، الوكالة اليابانية للتعاون الدولي والاتحاد الأوروبي وغيرها)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	أحدى المؤسسات المتخصصة في تقديم مثل هذه الخدمات (ارادة مركز تطوير الاعمال)

[312] إذا حصلت على المساعدة من احدى برامج الجهات المانحة، هل كان ذلك من خلال مشروع مساندة الأعمال المحلية (LENS) الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية؟	
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[312] ما هي نوعية المساعدة التي حصلت عليها من قبل مشروع مساندة الأعمال المحلية (LENS) الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية؟	
باحث : اختيار أجابة واحدة أو أكثر	
1	<input type="checkbox"/> التدريب وبناء القدرات
3	<input type="checkbox"/> الخدمات القانونية
4	<input type="checkbox"/> الاستشارات الادارية والتجارية
5	<input type="checkbox"/> التسويق والأنشطة التوعوية
6	<input type="checkbox"/> في مجال السياسة العامة والدعوة
7	<input type="checkbox"/> المعدات (منحة)
8	<input type="checkbox"/> خدمات استشارية
9	<input type="checkbox"/> أخرى
98	<input type="checkbox"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[313] اذكر من هي المؤسسات التي قدمت لمنشأتك الخدمات المتخصصة خلال الأشهر الاثني عشر الأخيرة؟
يرجى اجراء تسجيل صوتي للاجابة
تسجيل صوتي أو طباعة
أو قم بالطباعة بدلا من ذلك
ادخل /اطبع الاجابة

[316] ما هي الخدمات التي تليقها من قبل المؤسسة التي قدمت الخدمات المتخصصة لمنشأتك/مشروعك؟ باحث: اسأل وبنفس الأسلوب البنود المدرجة في الجدول أدناه			
نعم	لا	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقراً)	رفض الإجابة (لا تقراً)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.2.5 جزء 4 : أداء الشركة

[400] هل ترغب في توسعة منشأتك/مشروعك؟ باحث: اختيار إجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقراً)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقراً)

[407] حدد كيف ترغب بتوسعة منشأتك/مشروعك؟ باحث: اسأل وبنفس الأسلوب البنود المدرجة في الجدول أدناه			
نعم	لا	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقراً)	رفض الإجابة (لا تقراً)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[904] هل تعتقد بأن عمل منشأتك/مشروعك سيستمر للأعوام الثلاثة القادمة : باحث: اختيار إجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقراً)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقراً)

[403] ما هو (بالدينار الأردني): باحث: اسأل وبنفس الأسلوب البنود المدرجة في الجدول أدناه	
ما هو المعدل الشهري للمبيعات من عمل المنشأة/المشروع خلال عام 2017؟	
<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقراً)

[403] ما هو (بالدينار الأردني):	
○ رفض الإجابة (لا تقرأ)	_____
ما قيمة أعلى مبيعات شهرية لعمل المنشأة/المشروع خلال عام 2017؟	
○ غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	_____
○ رفض الإجابة (لا تقرأ)	_____
الرقم المدخل يجب أن يكون أعلى من أو يساوي معدل الدخل الشهري	
ما قيمة أدنى مبيعات شهرية لعمل المنشأة/المشروع خلال عام 2017؟	
○ غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	_____
○ رفض الإجابة (لا تقرأ)	_____
الرقم المدخل يجب أن يكون أقل من أو يساوي معدل الدخل الشهري	

[408] ما نسبة الدخل الناتج من المشروع/المنشأة من إجمالي دخل الأسرة؟	
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط	
1	○ لا شيء
2	○ 5 %
3	○ 10 %
4	○ 15 %
5	○ 20 %
6	○ 25 %
7	○ 30 %
8	○ 35 %
9	○ 40 %
10	○ 45 %
11	○ 50 %
12	○ 55 %
13	○ 60 %
14	○ 65 %
15	○ 70 %
16	○ 75 %
17	○ 80 %
18	○ 85 %
19	○ 90 %
20	○ 95 %
21	○ 100 %
97	○ غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	○ رفض الإجابة (لا تقرأ)

[409] حدد ان كان هنالك زيادة أو نقصان في المبيعات/الدخل لكل سنة من السنوات التالية، ام بقيت على حالها (يرجى المقارنة مع كل سنة سابقة)				
باحث : اسأل وينفس الأسلوب البنود المدرجة أدناه				
زيادة	نقصان	بقيت على حالها	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[409] حدد ان كان هنالك زيادة أو نقصان في المبيعات/الدخل لكل سنة من السنوات التالية، ام بقيت على حالها (يرجى المقارنة مع كل سنة سابقة)				
2013 (بالمقارنة مع 2012)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2014 (بالمقارنة مع 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2015 (بالمقارنة مع 2014)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2016 (بالمقارنة مع 2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2017 (بالمقارنة مع 2016)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[405] وهل يتم ادخار اي مبلغ من المال شهريا نتيجة عمل المنشأة / المشروع ؟	
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[406] ما هو معدل الادخار شهريا في هذه المنشأة / المشروع (دينار اردني)؟	
L _ _ _ L	
<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)
المدخل يجب أن يكون أعلى من صفر	

1.2.6 جزء 5 : الحصول على تمويل

[501] كيف يتم تمويل منشأتك /مشروعك بشكل رئيسي؟	
الباحث : اجابة واحدة فقط	
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> يدر المشروع/المنشأة ما يكفي من الأموال للحفاظ على الاستمرارية
2	<input type="radio"/> قرض من بنك تجاري
3	<input type="radio"/> قرض من مؤسسة اقراض خاصة بالمشاريع المتوسطة و الصغيرة
4	<input type="radio"/> قرض من المؤسسات التي تدعم المشاريع المدرة للدخل (قروض دوارة)
5	<input type="radio"/> قرض من العائلة
6	<input type="radio"/> قرض من الاصدقاء
7	<input type="radio"/> قرض من مقرض مالي بالفائدة (شخص يعطي قروض بالفائدة)
8	<input type="radio"/> إقراض جماعي
9	<input type="radio"/> بطاقة ائتمانية
10	<input type="radio"/> مدخرات
11	<input type="radio"/> اخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[502] هل تقدمت بالحصول على قرض أو دعم مالي خاص لمنشأتك / مشروعك من مؤسسة مالية /بنك خلال الخمسة أعوام الماضية؟	
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا

[502] هل تقدمت بالحصول على قرض أو دعم مالي خاص لمنشأتك / مشروعك من مؤسسة مالية / بنك خلال الخمسة أعوام الماضية؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[502] يرجى تحديد عدد القروض/الدعم المالي	
باحث: أدخل العدد	
<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	J _ _ _ _
<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)	
المدخل يجب أن يكون أعلى من صفر	

[503] ما هو السبب الرئيسي لعدم تقدمك بالحصول على قرض مالي/دعم مالي خلال الخمسة أعوام الماضية؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> عدم المعرفة بالخيارات المتاحة للحصول على قرض/دعم مالي
2	<input type="radio"/> عدم المعرفة بكيفية التقديم على قرض /دعم مالي
3	<input type="radio"/> المنشأة/ المشروع غير مؤهل لأخذ قروض /دعم مالي
4	<input type="radio"/> شروط الحصول على قرض/دعم مالي صعبة (سعر الفائدة / حجم القرض / فترات التسديد / الضمانات المطلوبة للقرض)
5	<input type="radio"/> ديني لا يسمح لي بالحصول على قرض/دعم مالي و دفع فوائد
6	<input type="radio"/> الخوف من عدم القدرة على تسديد القرض/الدعم المالي
7	<input type="radio"/> لا اثق بالمؤسسات المالية /بنوك
8	<input type="radio"/> لست بحاجة لأخذ قرض /دعم مالي
9	<input type="radio"/> البنوك والمؤسسات المالية ليس لديها خيارات مناسبة لشركتي
10	<input type="radio"/> اخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[504] اذا تم اختيار "اخرى"، نرجو تحديد السبب؟	
باحث: أدخل الإجابة	

يرجى تحديد تفاصيل القرض/الدعم المالي # _____	
سنة تقديم الطلب	
انقر السنة للتحديد	
3	<input type="radio"/> 2013
4	<input type="radio"/> 2014
5	<input type="radio"/> 2015
6	<input type="radio"/> 2016
7	<input type="radio"/> 2017
8	<input type="radio"/> 2018

يرجى تحديد تفاصيل القرض/الدعم المالي #	
هل تم الموافقة على طلبك بالحصول على هذا القرض/الدعم المالي؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> نعم، تم الموافقة على الطلب
2	<input type="radio"/> لا، عدم الموافقة على الطلب
3	<input type="radio"/> لا، بانتظار الرد
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)
كم قيمة القرض/الدعم المالي الذي حصلت عليه؟	
في حال عدم الموافقة على طلب القرض (أو انتظار الرد على الطلب) الرجاء تحديد قيمة القرض التي كانت مدرجة في الطلب	
	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)
المؤسسة	
1	<input type="radio"/> بنك تجاري
2	<input type="radio"/> قرض/دعم مالي من مؤسسة اقراض خاصة بالمشاريع المتوسطة و الصغيرة
3	<input type="radio"/> قرض/دعم مالي من احدى المنظمات الدولية المانحة
4	<input type="radio"/> برنامج اقراض حكومي (المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية JEDCO ، إراد IRADA وغيرها)
5	<input type="radio"/> قرض من مقرض مالي بالفائدة (شخص يعطي قروض بالفائدة)
6	<input type="radio"/> أخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[505] في آخر قرض/دعم مالي، لماذا تقدمت لهذه الجهة بالذات للحصول عليه؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> كان افضل عرض مالي
2	<input type="radio"/> يماشى اكثر مع سياسة المنشأة/ المشروع في الحصول على تمويل
3	<input type="radio"/> عملية الحصول على هذا القرض/ الدعم المالي من هذه الجهة كانت سهلة و مفهومة بالنسبة لي
4	<input type="radio"/> لتوقعي الحصول على القرض/ الدعم من هذه الجهة
5	<input type="radio"/> كان المصدر الوحيد المتوفر لي بالحصول على هذا القرض / الدعم المالي
6	<input type="radio"/> أخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[508] في آخر قرض/دعم مالي تقدمت اليه ولم تحصل على الموافقة، ما هو السبب الرئيسي لعدم حصولك عليها؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> عدم التمكن من تقديم الضمانات المطلوبة
2	<input type="radio"/> ايرادات المنشأة / المشروع متدنية
3	<input type="radio"/> هناك مخاطرة في الحصول على قرض/دعم مالي نتيجة الوضع الاقتصادي المتردي في الوقت الحالي
4	<input type="radio"/> عدم تمكن المنشأة/ المشروع من تسديد القروض السابقة
5	<input type="radio"/> لم تقتنع المؤسسة المقرضة بالاسباب التي قدمتها للحصول على قرض /دعم مالي
6	<input type="radio"/> لا اعرف سبب عدم الموافقة على الطلب
7	<input type="radio"/> أخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)

[508] في آخر قرض/دعم مالي تقدمت اليه ولم تحصل على الموافقة، ما هو السبب الرئيسي لعدم حصولك عليها؟ باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[509] في آخر قرض/دعم مالي حصلت عليه، لأي سبب/غرض تم استخدام هذا القرض/الدعم المالي بشكل رئيسي؟ باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> لتحسين نوعية المنتج
2	<input type="radio"/> لإضافة سلع / خدمات جديدة
3	<input type="radio"/> لإنشاء فروع جديدة أو توسيع عمل المنشأة / المشروع
4	<input type="radio"/> لشراء بضاعة / مواد أولية
5	<input type="radio"/> لدفع رواتب العاملين
6	<input type="radio"/> للتوسع أو شراء عقار خاص للمنشأة / المشروع
7	<input type="radio"/> لدفع الديون المترتبة على المنشأة / المشروع
8	<input type="radio"/> لتغطية تكاليف تعليم الأبناء
9	<input type="radio"/> لتغطية مصاريف تتعلق بأفراد الأسرة و ليس لها علاقة بعمل المنشأة / المشروع
10	<input type="radio"/> لدفع ديون شخصية
11	<input type="radio"/> أخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

يرجى تحديد الغرض اذا تم اختيار "أخرى"؟
يرجى إجراء تسجيل صوتي للإجابة تسجيل صوتي أو الطباعة
أو قم بالطباعة بدلا من ذلك ادخل/طبع الإجابة

[510] هل لديك قرض واحد أو أكثر حاليا لم يتم تسديده بالكامل؟ باحث: أَر الشاشنة ليختر أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[511] إذا كانت الإجابة "نعم"، كم عدد القرض/القروض الحالية لديك التي لم يتم تسديدها بالكامل؟	
○ غير متأكد/ لا أعرف (لا تقراً)	J _ _ L
○ رفض الإجابة (لا تقراً)	

[513] يرجى تحديد سبب حصولك على أكثر من قرض/دعم مالي واحد؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
○ كانت قيمة احدى القروض الاخرى منخفضة جدا	1
○ كان لدي نفقات اضافية غير مخطط لها	2
○ أحتاج الى قروض لأغراض مختلفة	3
○ القرض/القروض الاضافية كانت لشخص/أشخاص آخرين	4
○ أخرى	5
○ غير متأكد/ لا أعرف (لا تقراً)	97
○ رفض الإجابة (لا تقراً)	98

[510] هل تستخدم المنشأة / المشروع حساب بنكي ؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
○ نعم	1
○ لا	2
○ غير متأكد/ لا أعرف (لا تقراً)	97
○ رفض الإجابة (لا تقراً)	98

[515] ما هي الوسائل التي تستخدم من خلالها الخدمات المالية والمصرفية لغايات عملك؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة أو أكثر	
<input type="checkbox"/> من خلال الهاتف النقال/ الذكي	1
<input type="checkbox"/> من خلال الصراف الآلي	2
<input type="checkbox"/> استخدام البطاقة الائتمانية / بطاقة السحب الفورية عبر نقاط البيع	3
<input type="checkbox"/> داخل فرع البنك	4
<input type="checkbox"/> الخدمات المالية المتنقلة مثل تطبيقات المحافظ الالكترونية المفعلة عبر الهاتف النقال (زين كاش، دينارك، إلخ)	5
<input type="checkbox"/> الخدمات المالية/البنكية عبر شبكة الانترنت	6
<input type="checkbox"/> الشراء عبر شبكة الانترنت	7
<input type="checkbox"/> غير متأكد/ لا أعرف	97
<input type="checkbox"/> رفض الإجابة	98

[511] لماذا لا تستخدم المنشأة / المشروع حساب بنكي ؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة أو أكثر	
○ طبيعة عمل المنشأة/ المشروع تتطلب التعامل بالنقد فقط	1
○ لا يوجد حاجة لفتح حساب بسبب حجم المبيعات المتدني	2
○ عدم وجود ثقة بالبنوك	3
○ اسباب دينية	4
○ لتحاشي العمولات و الفوائد	5
○ التعامل بالنقد هو اسرع و اسهل	6
○ لأسباب ضرائبية	7

[511] لماذا لا تستخدم المنشأة / المشروع حساب بنكي ؟ باحث : اختيار أجابة واحدة أو أكثر	
8	<input type="radio"/> أخرى
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[516] ما هي الخدمات المالية (مثل خدمات/أنظمة الدفع الالكتروني) التي أنت على علم بها؟ باحث : اختيار أجابة واحدة أو أكثر (الرجاء عدم قراءة الخيارات)	
1	<input type="checkbox"/> زين كاش (Zain Cash)
2	<input type="checkbox"/> آية (Aya Pay)
3	<input type="checkbox"/> دينارك (Dinarak)
4	<input type="checkbox"/> محفظتي (Mahfazti)
5	<input type="checkbox"/> اي فواتيركم (eFawateercom)
6	<input type="checkbox"/> تطبيق مالي/بنكي عبر الهاتف النقال من قبل البنك أو مؤسسة تمويل للمشاريع الصغيرة
7	<input type="checkbox"/> ولا واحدة من هذه الخدمات
98	<input type="checkbox"/> رفض الإجابة

[517] ما هي الوسائل التي سمعت من خلالها عن هذه الخدمات/الأنظمة المالية الالكترونية؟ باحث : اختيار أجابة واحدة أو أكثر (الرجاء عدم قراءة الخيارات)	
1	<input type="checkbox"/> اذاعة / راديو
2	<input type="checkbox"/> التلفاز
3	<input type="checkbox"/> شبكة الانترنت
4	<input type="checkbox"/> شبكة التواصل الاجتماعي
5	<input type="checkbox"/> من بعض التجار والمحلات
6	<input type="checkbox"/> الخدمات المالية الالكترونية مثل تطبيقات المحافظ الالكترونية المفعلة عبر الهاتف النقال (مثل: زين كاش، دينارك، ألخ)
7	<input type="checkbox"/> عبر الفعاليات والمهرجانات
8	<input type="checkbox"/> العائلة/الأقارب والأصدقاء
9	<input type="checkbox"/> مؤسسة (بنك و/أو مؤسسة اقراض للمشاريع الصغيرة والمتوسطة)
10	<input type="checkbox"/> مؤسسة لتقديم الخدمات المتخصصة
11	<input type="checkbox"/> اعلان من قبل جهة حكومية
97	<input type="checkbox"/> غير متأكد/ لا أعرف
98	<input type="checkbox"/> رفض الإجابة

[514] أي من الخدمات/الأنظمة المالية الالكترونية التالية تستخدمها لأغراض عملك؟ للخيارات التالية، يرجى الإجابة "بنعم" ، "لا" أو "للاستخدام الشخصي فقط". باحث : اسأل و بنفس الاسلوب عن جميع البنود المدرجة في الجدول ادناه				
نعم	لا	فقط لاستخدامات شخصية	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	رفض الإجابة (لا تقرأ)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
تطبيق مصرفي/بنكي عبر الهاتف النقال من قبل البنك أو مؤسسة تمويل/اقراض خاصة				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
خدمة آية' للدفع الالكتروني (Aya Pay)				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
خدمة 'دينارك' للدفع الالكتروني (Dinarak)				

[514] أي من الخدمات/الأنظمة المالية الإلكترونية التالية تستخدمها لأغراض عملك؟ للخيارات التالية، يرجى الإجابة "بنعم" ، "لا" أو "للاستخدام الشخصي فقط".				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	خدمة 'زين كاش' للدفع الإلكتروني (Zain Cash)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	خدمة محفظتي للدفع الإلكتروني (Mahfazi)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	خدمة/نظام 'اي فواتيركم' للدفع الإلكتروني (eFawateercom)

[518] ما هو الغرض الرئيسي لاستخدام هذه الخدمات/الأنظمة المالية والمصرفية؟ باحث: اختيار أجابة واحدة أو أكثر	
<input type="checkbox"/>	1 استبدال الرصيد بنقود أو العكس مثل تطبيقات المحافظ الإلكترونية
<input type="checkbox"/>	2 استخدام تطبيقات مالية/بنكية للهواتف الذكية والمتعلقة بطلبات القروض
<input type="checkbox"/>	3 التحقق من الرصيد
<input type="checkbox"/>	4 الاشتراك والدفع مسبقاً
<input type="checkbox"/>	5 الدفع للتجار أو الموردين
<input type="checkbox"/>	6 دفع الفواتير
<input type="checkbox"/>	7 لتحويل واستقبال النقود من الآخرين عبر هذه الخدمات/التطبيقات على شكل رصيد
<input type="checkbox"/>	97 غير متأكد/ لا أعرف
<input type="checkbox"/>	98 رفض الإجابة

1.2.7 جزء 6 : الانظمة و التكنولوجيا

[601] هل تستخدم المنشأة / المشروع " اجهزة الحاسوب (الكمبيوتر) المربوطة بشبكة الانترنت " ؟ باحث : اسأل و بنفس الاسلوب عن جميع البنود المدرجة في الجدول انهاء			
نعم	لا	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرا)	رفض الإجابة (لا تقرا)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	اجهزة الحاسوب (الكمبيوتر) المربوطة بشبكة الانترنت
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	اجهزة حاسوب (الكمبيوتر) غير المربوطة بشبكة الانترنت
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	اماكن عامة مجهزة بأجهزة كمبيوتر و ربط الإلكتروني
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	هواتف نقالة ذكية (Smart phone)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	هواتف نقالة عادية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	وسائل نقل خاصة

[602] هل تستعمل منشأتك / مشروعك احد مواقع التواصل الاجتماعي؟ باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
<input type="radio"/>	1 نعم
<input type="radio"/>	2 لا
<input type="radio"/>	3 فقط لاستخدامات شخصية
<input type="radio"/>	97 غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرا)
<input type="radio"/>	98 رفض الإجابة (لا تقرا)

[606] هل أنت أو منشأتك/مشروعك أو أحد أصحاب المنشأة/المشروع أعضاء في " النقابات/ الجمعيات/ اتحادات " ؟				
○	○	○	○	مؤسسات الاقراض للمشاريع المتوسطة والصغيرة
○	○	○	○	نقابات، جمعيات واتحادات

[607] هل تستطيع الحصول على موعد لمقابلة رئيس بلديتك أو المجلس البلدي في مجال عملك إذا قمت بطلب ذلك ؟				
باحث: أُر الشاشنة ليختار أجابة واحدة فقط				
1	○	نعم		
2	○	لا		
97	○	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)		
98	○	رفض الإجابة (لا تقرأ)		

[609] هل لديك فكرة عن وحدة التنمية المحلية في بلديتك والخدمات التي تقدمها الوحدة؟				
1	○	نعم		
2	○	لا		
97	○	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)		
98	○	رفض الإجابة (لا تقرأ)		

[610] على مقياس من 1 إلى 10، ما مدى احتمالية ان توصي بوحدة التنمية المحلية لصديق أو زميل؟				
باحث: 1 هو الحد الأدنى و 10 هو الحد الأقصى				
1	○	1		
2	○	2		
3	○	3		
4	○	4		
5	○	5		
6	○	6		
7	○	7		
8	○	8		
9	○	9		
10	○	10		
97	○	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)		
98	○	رفض الإجابة (لا تقرأ)		

1.2.8 جزء 7 : التشريعات والقوانين

[700] هل تعرف القوانين والأنظمة التي تحكم عمل منشأتك/ مشروعك				
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط				
1	○	نعم		
2	○	لا		
97	○	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)		
98	○	رفض الإجابة (لا تقرأ)		

[701] الى أية درجة (كبيرة ، متوسطة ، قليلة) تستطيع الحصول على المعلومات المتعلقة بالقوانين والانظمة التي تحكم عمل منشأتك / مشروعك. ام انك لا تستطيع الحصول على هذه القوانين والأنظمة على الاطلاق ؟ باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> الى درجة كبيرة
2	<input type="radio"/> الى درجة متوسطة
3	<input type="radio"/> الى درجة قليلة
4	<input type="radio"/> لا اسطيع الحصول على هذه القوانين و الانظمة على الاطلاق
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

اشتغل صح	
	
[1-703] هل سمعت أو لديك فكرة عن هذا الدليل؟ باحث: أَر الصورة	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا

[1-703] لماذا تم ترك السؤال السابق فارغاً؟	
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[2-703] هل استخدمت هذا الدليل؟ باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[702] ما هو اهم مصدر تلجأ اليه للحصول على المعلومات المتعلقة بالقوانين و الانظمة التي تحكم عمل منشاتك / مشروعك ؟

باحث: اختيار اجابة واحدة فقط

1	<input type="radio"/>	عن طريق المواقع الالكترونية الحكومية
2	<input type="radio"/>	عن طريق البلدية المحلية / الامانة
3	<input type="radio"/>	عن طريق العائلة و الاصدقاء
4	<input type="radio"/>	عن طريق محامي
5	<input type="radio"/>	عن طريق مراكز خاصة تعمل على دعم المنشآت / المشاريع
6	<input type="radio"/>	عن طريق الشركات و المؤسسات المحلية الاخرى
7	<input type="radio"/>	لست بحاجة الى الحصول على مثل هذه المعلومات
8	<input type="radio"/>	اخرى
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

دليل بناء وإدارة وتطوير عملك الصغير



[1-710] هل سمعت أو لديك فكرة عن هذا الدليل؟

باحث: أَر الصورة

1	<input type="radio"/>	نعم
2	<input type="radio"/>	لا

[1-710] لماذا تم ترك السؤال السابق فارغاً؟

98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)
----	-----------------------	-----------------------

[2-710] هل استخدمت هذا الدليل؟ باحث: اختيار أجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	نعم
2	<input type="radio"/>	لا
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

دليلك لبدء عملك	
<div style="text-align: center;"> <h1>دليلك لبدء عملك</h1> <p>الدليل الكامل لإطفاء الطابع الرسمي لعملك في الأردن</p> <p>المشروع الصح بدو بداية صح</p> </div>	
[1-704] هل استخدمت هذا الدليل؟ باحث: أدر الصورة	
1	<input type="radio"/> نعم
2	<input type="radio"/> لا

[705] كيف تعرفت/سمعت عن "دليلك لبدء عملك"؟ باحث: اختيار أجابة واحدة أو أكثر	
1	<input type="checkbox"/> إذاعة / راديو
2	<input type="checkbox"/> التلفاز
3	<input type="checkbox"/> الجريدة/الصحيفة اليومية
4	<input type="checkbox"/> شبكة الانترنت
5	<input type="checkbox"/> خلال فعالية معينة
6	<input type="checkbox"/> البلدية
7	<input type="checkbox"/> غرف التجارة والصناعة
8	<input type="checkbox"/> الوزارات
9	<input type="checkbox"/> شركات خاصة
10	<input type="checkbox"/> أخرى
97	<input type="checkbox"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="checkbox"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[706] هل استغنت بالدليل لتسجيل عملك/منشأتك؟		
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	نعم
2	<input type="radio"/>	لا
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[707] الى أي حد كان الدليل مفيداً؟		
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	الى درجة كبيرة
2	<input type="radio"/>	الى درجة متوسطة
3	<input type="radio"/>	الى درجة قليلة
4	<input type="radio"/>	لا اسطيع الحصول على هذه القوانين و الانظمة على الاطلاق
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[708] هل سمعت أو لديك فكرة حول التعليمات الجديدة المتعلقة بترخيص الأعمال المنزلية؟		
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	نعم
2	<input type="radio"/>	لا
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[709] كيف تعرفت/سمعت عن تعليمات ترخيص ممارسة المهن من المنزل؟		
باحث: اختيار أجابة واحدة أو أكثر		
1	<input type="checkbox"/>	اذاعة / راديو
2	<input type="checkbox"/>	التلفاز
3	<input type="checkbox"/>	الجريدة/الصحيفة اليومية
4	<input type="checkbox"/>	شبكة الانترنت
5	<input type="checkbox"/>	خلال فعالية معينة
6	<input type="checkbox"/>	البلدية
7	<input type="checkbox"/>	غرف التجارة والصناعة
8	<input type="checkbox"/>	الوزارات
9	<input type="checkbox"/>	شركات خاصة
10	<input type="checkbox"/>	أخرى
97	<input type="checkbox"/>	غير متأكد/لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="checkbox"/>	رفض الاجابة (لا تقرأ)

1.2.9 جزء 8 : الازمة السورية

[801] هل تأثر ما يلي إيجابياً نتيجة الأزمة السورية؟ باحث: اسأل وينفس الأسلوب عن جميع البنود المدرجة أدناه				
نعم	لا	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقراً)	رفض الإجابة (لا تقراً)	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	إمكانية رفع سعر السلعة / الخدمة التي تنتجها منشأتك / مشروعك
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	أخرى
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	الحصول على الدعم من الحكومة و الجهات المانحة بما في ذلك الدعم المالي
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	الحصول على العمالة الفنية/ الماهرة بسهولة أكبر
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	تكاليف الإنتاج انخفضت نتيجة زيادة الطلب على السلعة/ الخدمة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	توزيع السلع/ الخدمات التي تنتجها منشأتك / مشروعك إلى مناطق لم تصلها سابقاً
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	زيادة مبيعات منشأتك / مشروعك

[802] هل تأثر ما يلي سلباً نتيجة الأزمة السورية؟ باحث: اسأل وينفس الأسلوب البنود المدرجة في أدناه				
نعم	لا	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقراً)	رفض الإجابة (لا تقراً)	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	اجبرك على تغيير مواقع البيع للسلع / الخدمات التي تنتجها منشأتك / مشروعك
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	أخرى
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ارتفاع عدد المنافسين في السوق
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	زيادة تكاليف إنتاج السلع و الخدمات التي تنتجها منشأتك / مشروعك
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	قلل من الحصول على الدعم الحكومي بما في ذلك الدعم المالي
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	قلل من الطلب على السلعة/ الخدمة التي تنتجها المنشأة/ المشروع
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	لم يعد السوق بحاجة الى السلع / الخدمات التي تنتجها هذه المنشأة / المشروع

[803] اي من العبارتين التاليتين هي الاقرب الى وجهة نظرك: باحث: اختيار أجابة واحدة فقط				
1	<input type="radio"/>	حصول الازمة السورية مكن منشأتك / مشروعك على النمو		
2	<input type="radio"/>	حصول الازمة السورية شكل تهديدا لعمل منشأتك / مشروعك		
3	<input type="radio"/>	و لا واحدة		
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقراً)		
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقراً)		

[804] هل يوجد بين العاملين في منشأتك/ مشروعك أي عمالة سورية (سواء كانت بدوام كامل أو جزئي)؟ باحث: اختيار أجابة واحدة فقط				
1	<input type="radio"/>	نعم		
2	<input type="radio"/>	لا		

[804] هل يوجد بين العاملين في منشأتك/ مشروعك أي عمالة سورية (سواء كانت بدوام كامل أو جزئي)؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[807] كم موظف سوري يعمل في المنشأة/المشروع (بدوام كامل أو بدوام جزئي، بشكل رسمي أو غير ذلك)؟	
<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	
<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)	
J _ _ _ L	

[808] كم من هؤلاء الموظفين السوريين لديهم تصريح عمل؟	
يجب أن يكون المدخل أقل من أو يساوي عدد العمال/الموظفين السوريين	
<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	
<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)	
J _ _ _ L	

[805] برأيك أنت وعائلتك/عملك، ما هي التغييرات التي لاحظتها في نوعية المرافق والخدمات العامة (المياه والكهرباء والسكن والتعليم والرعاية الصحية، وما إلى ذلك) برأيك أنت وعائلتك/عملك منذ الأزمة السورية؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> انخفاض في جودة الخدمة
2	<input type="radio"/> ارتفاع في جودة الخدمة
3	<input type="radio"/> مستوى الخدمات بقيت كما هي
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

[806] برأيك أنت وعائلتك/عملك، ما هي التغييرات التي لاحظتها في تكلفة المرافق والخدمات العامة (المياه والكهرباء والسكن والتعليم والرعاية الصحية، وما إلى ذلك) برأيك أنت وعائلتك/عملك منذ الأزمة السورية؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> ارتفاع في التكلفة
2	<input type="radio"/> انخفاض في التكلفة
3	<input type="radio"/> التكلفة بقيت كما هي
97	<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)

1.2.10 جزء 9 : البيانات التعريفية

[901] العمر	
ادخل العمر	
<input type="radio"/> غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)	
<input type="radio"/> رفض الإجابة (لا تقرأ)	
J _ _ _ L	
بين 18 و 100	

[703] ما هي جنسية المستجيب :	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> اردنية

[703] ما هي جنسية المستجيب :		
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط		
2	<input type="radio"/>	سورية
6	<input type="radio"/>	اخرى
98	<input type="radio"/>	رفض الاجابة (لا تقرأ)

[902] المستوى التعليمي (آخر مرحلة تم اجتيازها بنجاح) :		
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	أمي (لا يجيد القراءة والكتابة)
2	<input type="radio"/>	ابتدائي
3	<input type="radio"/>	اعدادي / أساسي
4	<input type="radio"/>	ثانوي (أكاديمي / مهني) الخ...
5	<input type="radio"/>	دبلوم متوسط
6	<input type="radio"/>	بكالوريوس
7	<input type="radio"/>	دراسات عليا
98	<input type="radio"/>	رفض الاجابة (لا تقرأ)

[903] الحالة الاجتماعية		
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	أعزب
2	<input type="radio"/>	خاطب
3	<input type="radio"/>	متزوج
4	<input type="radio"/>	أرمل
5	<input type="radio"/>	مطلق
6	<input type="radio"/>	منفصل
98	<input type="radio"/>	رفض الاجابة (لا تقرأ)

[905] عدد افراد الاسرة الذين يسكنون بنفس المسكن (باستثناء نفسك)	
يرجى ادخال العدد	
<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

[906] هل انت المعيل الرئيسي لهذه الاسرة		
باحث : اختيار أجابة واحدة فقط		
1	<input type="radio"/>	نعم
2	<input type="radio"/>	لا
97	<input type="radio"/>	غير متأكد/ لا أعرف (لا تقرأ)
98	<input type="radio"/>	رفض الإجابة (لا تقرأ)

1.3 البيانات التي تم جمعها عن عملية الاجابة على الاستبيان/الاستطلاع

[أسئلة نهاية الاستبيان] اختيار السؤال الأكثر صلة	
باحث: اختيار أجابة واحدة فقط	
1100	<input type="radio"/> تم استكمال المقابلة
1200	<input type="radio"/> مقابلة جزئية / تم اقتطاع وانهاء المقابلة
2101	<input type="radio"/> رفض المشاركة بالمقابلة بقوة
2102	<input type="radio"/> رفض المشاركة بالمقابلة بشكل معتدل
2200	<input type="radio"/> غير قادر على تحديد موقع المنشأة/المشروع (لا يوجد طريقة للاتصال)
2230	<input type="radio"/> غير قادر على الدخول الى المبنى / الوصول الى الوحدة السكنية
2231	<input type="radio"/> منطقة غير آمنة
2240	<input type="radio"/> لا يوجد أحد في المنزل/المنشأة
2250	<input type="radio"/> الشخص المخول بالاجابة غير متواجد/غير متوفر
2310	<input type="radio"/> متوفى
2311	<input type="radio"/> تم اغلاق المنشأة، خرجت المنشأة من السوق
2320	<input type="radio"/> غير قادر جسديا وعقليا على الاجابة
2330	<input type="radio"/> غير قادر على التعبير اللغوي
2340	<input type="radio"/> غير قادر لأسباب متفرقة
3320	<input type="radio"/> تم تغيير الموقع، وعدم توفر العنوان
4700	<input type="radio"/> لا يوجد شخص مناسب/مخول لاجراء المقابلة

[001] أي طرق مما يلي استخدمت لتحديد موقع المنشأة / المشروع؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة أو أكثر	
1	<input type="checkbox"/> من سجلات الشركة التي تقوم بالمسح
2	<input type="checkbox"/> تم سؤال أحد الجيران/المنشآت/السكان في المنطقة
3	<input type="checkbox"/> تم سؤال شخص عشوائي على الطريق
4	<input type="checkbox"/> رأيت لافتات على المباني/الطريق
5	<input type="checkbox"/> قمت ببحث على شبكة الانترنت
6	<input type="checkbox"/> أجريت مكالمة مع المستجيب
7	<input type="checkbox"/> تلقيت احدثيات الموقع عبر تطبيق الواتساب (whatsapp) من قبل المستجيب

[002] هل كان هنالك أي شخص متواجد مع المستجيب أثناء المقابلة والاجابة على هذا الاستبيان؟	
باحث: اختيار أجابة واحدة أو أكثر	
1	<input type="checkbox"/> نعم، كان هنالك فرد/أفراد من العائلة
2	<input type="checkbox"/> نعم، كان هنالك موظف/موظفين
3	<input type="checkbox"/> نعم، كان هنالك جيران/أصدقاء
4	<input type="checkbox"/> لم يكن هنالك شخص آخر متواجد

[003] كم مرة تم قطع المقابلة بسبب زيارة/مداخلة بعض الزبائن والعملاء؟	
باحث: أُر الشاشة ليختار أجابة واحدة فقط	
1	<input type="radio"/> لم يكن هنالك أي مقاطعة
2	<input type="radio"/> مرة واحدة
3	<input type="radio"/> مرتين

[003] كم مرة تم قطع المقابلة بسبب زيارة/مداخلة بعض الزبائن والعملاء؟ باحث: أُر الشاشنة ليختار أجابة واحدة فقط	
4	<input type="radio"/> أكثر من مرتين

[004] كيف عرفت بأن صاحب المنشأة/المشروع متوفى؟ باحث: اختيار أجابة واحدة أو أكثر	
1	<input type="checkbox"/> من قبل أحد الجيران/المنشآت في المنطقة
2	<input type="checkbox"/> من قبل أحد أفراد العائلة
3	<input type="checkbox"/> أخرى

[005] كيف تم إبلاغك بأن المنشأة/المشروع خرجت من السوق وتم إغلاقها ؟ باحث: اختيار أجابة واحدة أو أكثر	
1	<input type="checkbox"/> من قبل أحد الجيران/المنشآت في المنطقة
2	<input type="checkbox"/> من قبل أحد أفراد العائلة
3	<input type="checkbox"/> من قبل صاحب المنشأة/المشروع بنفسه
4	<input type="checkbox"/> قمت ببحث على شبكة الانترنت

[006] حسب المعلومات التي لديك، ما هو سبب إغلاق المنشأة/المشروع أو خروجها من السوق ؟ باحث: اختيار أجابة واحدة أو أكثر	
1	<input type="checkbox"/> انتقل من هذه البلدية الى مكان آخر
2	<input type="checkbox"/> تم الدمج مع منشأة أخرى
3	<input type="checkbox"/> إغلاق المنشأة/المشروع من قبل الحكومة
4	<input type="checkbox"/> افلاس المنشأة/المشروع (خسارة في الأموال)
5	<input type="checkbox"/> نزاع ما بين الشركاء/المالكين
6	<input type="checkbox"/> قرر المالك أن يغلق المنشأة/المشروع لاجراض متفرقة
97	<input type="checkbox"/> غير متأكد/لا أعرف