

LMSGI-SGE

Conceptes teòrics



Índex

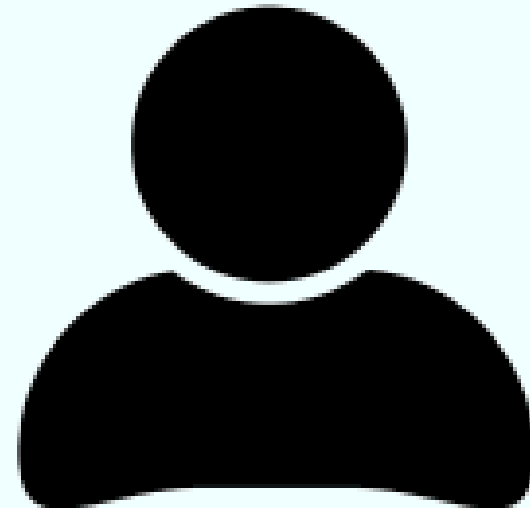
1. Sistemes informàtics a l'empresa
2. Programari empresarial
3. ERP
4. Mòduls de l'ERP

(de més general a més concret)

1 . Sistemes informàtics a l'empresa

Sistema Informático

Hardware + Software + Personal



Objectius bàsics

- Facilitar les preses de decisions dels dirigents.
- Facilitar les tasques als treballadors.

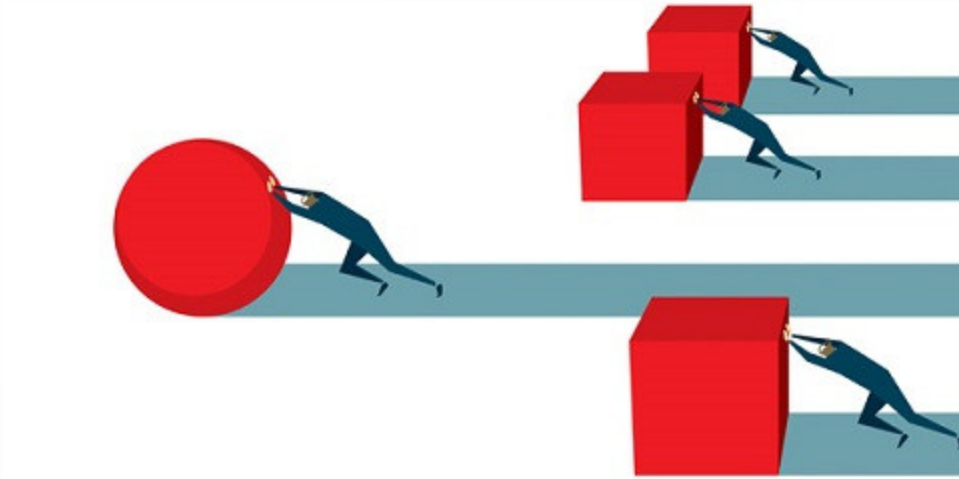
a) Presa de decisiones



- S'ha d'invertir?
- S'ha de produir més?
- S'ha de contractar més personal?
- ...

presa de decisions ràpides = avantatge competitiu

presa de decisions ~~per intuïcions~~ basades en dades



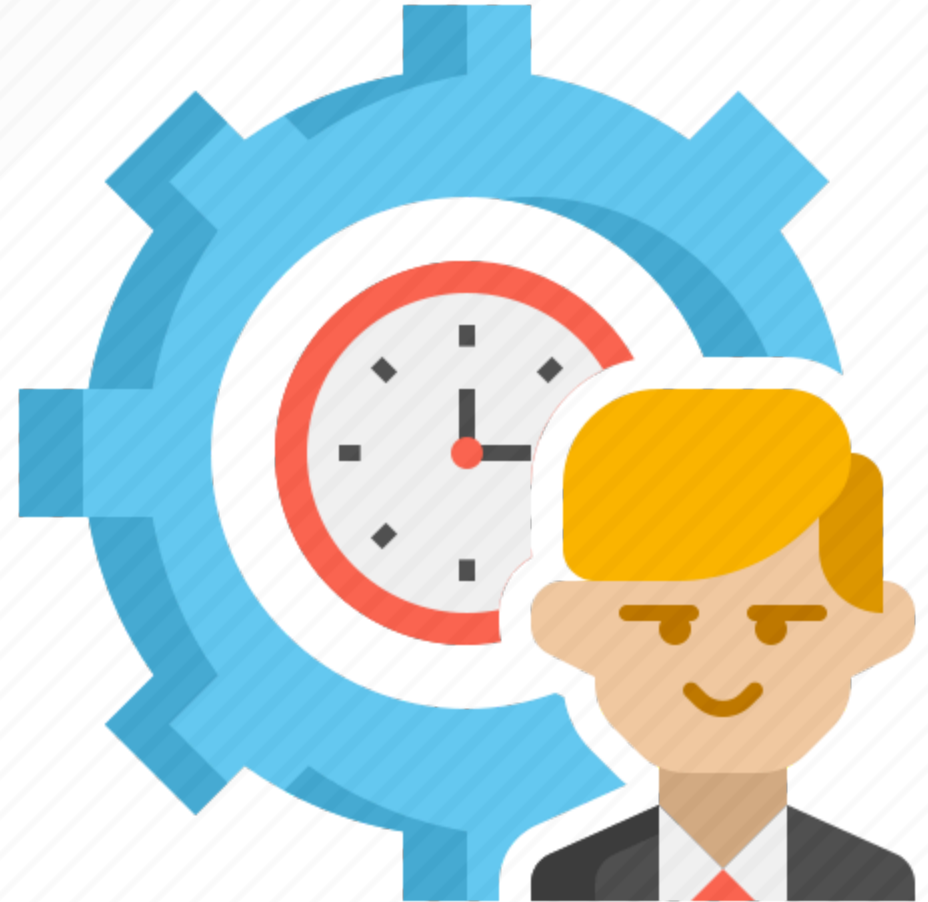
b) Facilitar les tasques

Transaccions a les empreses: tasques rutinàries (control d'estocs, elaboració d'albarans, elaboració de factures, comptabilitat, etc...)



Utilitzar sistemes informàtics:

- Alliberament de recursos (personal, emmagatzematge de dades)
- Rapidesa
- Reducció d'errors



2. Programari empresarial

Aquell que ajuda a mesurar o millorar l'activitat de l'empresa.

Classificació:

- Aplicacions genèriques
- Programari a mida
- Programari estàndard
- ERP

Aplicacions genèriques.

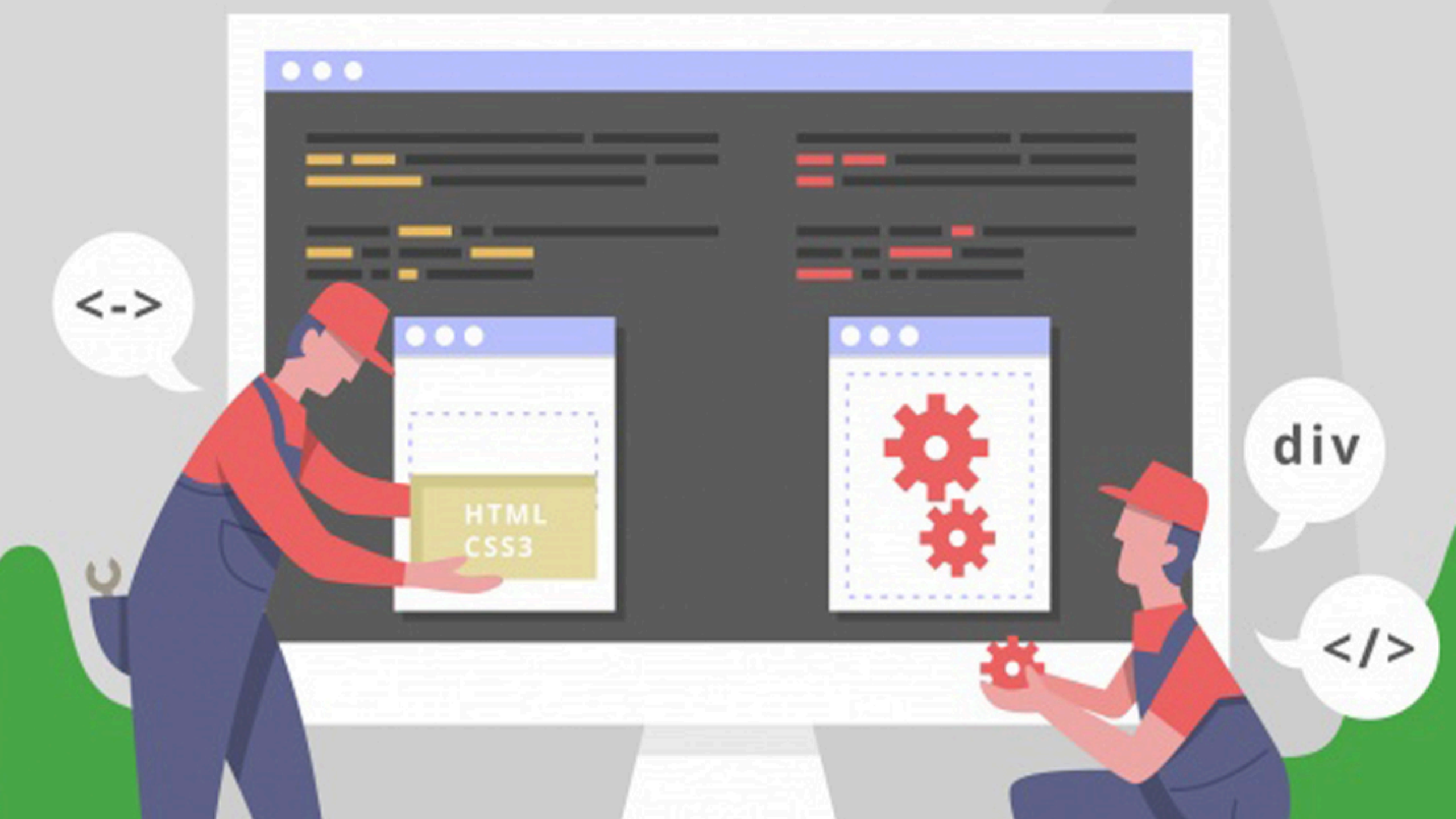
- no desenvolupades específicament per a la gestió de l'empresa.

Exemples: aplicacions ofimàtiques, navegadors web o programes de correu.



Programari a mida

- Perfectament adaptades.
- Manteniment i adaptació costosos.



<->

HTML
CSS3

div

</>

Programari estàndard.

- Adaptació nul·la.
- Cost de compra i manteniment reduït.
- Abasten només una part de l'empresa.
- Tendeix a provocar il·les informàtiques.

The screenshot shows the 'Libro de facturas recibidas' (Received Invoices Book) application. The main window is titled 'Nuevo registro de factura recibida'. It contains a form for entering invoice details. The left sidebar shows a calendar and a list of activities, with 'COM.MEN.PTOS.ALIMENTICIOS ME' selected. The main form includes fields for 'Nº de registro', 'Tipo de gasto', 'Fecha del registro', 'Fecha expedición', 'Proveedor', 'Nombre', 'Identificación fiscal', 'Clave operación', 'Número de factura', 'Serie', 'Tipo de Operación', 'Deducción', 'Deducción en I.R.P.F.', and 'Ayuda en el cálculo'. A table at the bottom shows tax calculations for different items, with columns for 'Base imponible', '% IVA', 'Cuota', '% RE', 'Cuota', '% IRPF', and 'Total operación'. The table has 5 rows of data, all showing zero values. The bottom right corner shows a 'Pagos' section with a table for 'FECHA', 'IMPORTE', and 'E'. The bottom status bar indicates 'Gestión Contabilidad' and 'Onda DELSOL'.

	Base imponible	% IVA	Cuota	% RE	Cuota	% IRPF	
Exentat:	0,00						0,00 0,00 0,00
1:	0,00	21,00	0,00	0,00	0,00		
2:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
3:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
4:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
5:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Total operación:							0,00
Suplidos:							0,00
Total Factura:							0,00

ERP (Enterprise Resource Planning).

- Abasten tots els processos de l'empresa.
- Sistema de gestió integrada.
- Adaptables.
- Cost de compra i manteniment elevat.



3. ERP

Els ERP són sistemes integrals per a la gestió de l'empresa. Es tracta d'un programa integrat que permet avaluar i gestionar el negoci.

Són sistemes de gestió d'informació empresarial (**SGE**) que automatitzen moltes de les tasques d'operació i producció dels negocis d'una empresa.

Formats per components o mòduls:

- Solucionen determinats processos de negoci
- Integrats
- Adaptables
- Es poden activar/desactivar => permet adaptar-se a qualsevol tipus d'empresa
- Base de dades centralitzada



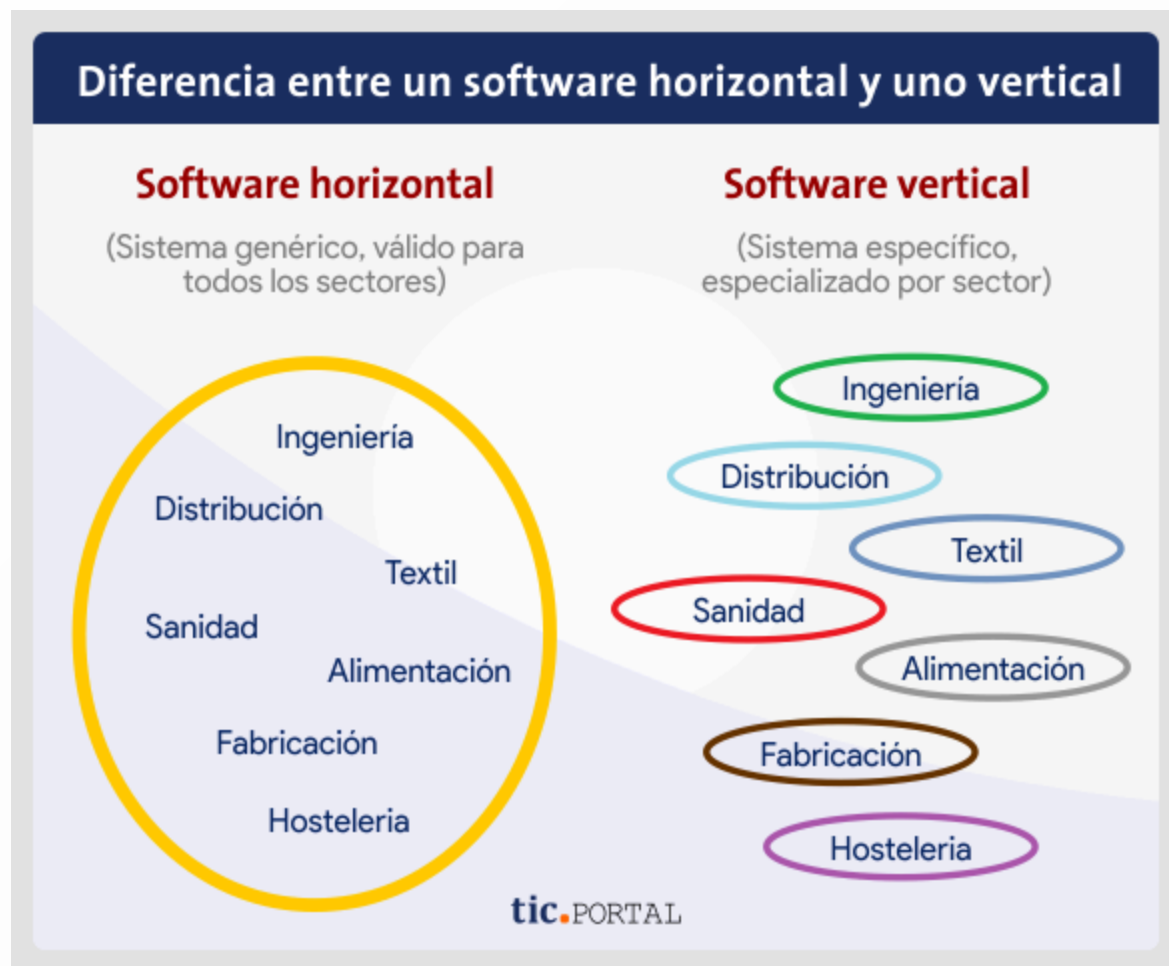
Pensats per interactuar amb paquets d'ofimàtica o navegadors.

Implantació:

- Complexa (més d'un any)
- Dependència d'un sol proveïdor de programari
- Tria, factor determinant per l'èxit

Habitualment representa un canvi intern en el funcionament en els processos de l'organització: la reenginyeria de processos.

Tipus d'ERP



4 . Mòduls de l'ERP

Principales módulos de un software ERP



CRM

gestió de la relació amb els clients o customer relationship management

(mòdul de l'ERP)

Business Intelligence

solucions d'intel·ligència de negoci o solucions d'intel·ligència empresarial.

Conjunt d'eines destinades a facilitar dades als dirigents empresarials, obtingudes a partir de les dades dels sistemes ERP-CRM, amb l'objectiu d'ajudar a la presa de decisions.



Data Warehouse

Hi ha solucions BI que treballen directament amb la base de dades del programari de gestió comercial, però en moltes ocasions s'utilitza un magatzem de dades (data warehouse) on prèviament s'ha bolcat les dades a analitzar, en un format intel·ligent per facilitar les anàlisis previstes.

SISTEMAS INTERNOS



APLICACIONES



OTROS ORÍGENES



ETL



**DATA
WAREHOUSE**



**BUSINESS
INTELLIGENCE**



**TOMA DE
DECISIONES**



**DATA
SCIENCE**



En funció del producte ERP pot tenir un Data Warehouse integrat, o pot acoblar-se a un d'extern.

