

# STUDENT ASSISTANT

## INTERVIEWS

Josip Šerić | Korisnička sučelja | 26. 10. 2017

## 1) John Doe

- Od zabilježki vezanih uz obveze na fakultetu, samo imam zapisan raspored (kao screenshot – snimak ekrana na mobilnom uređaju)
- Web stranica mog fakulteta je [elearning.fesb.unist.hr](http://elearning.fesb.unist.hr). Na stranici mi se sviđa dobra organizacija sadržaja, te raspored, a ne sviđa mi se što su obavijesti loše organizirane
- Obveze na fakultetu mi najranije počinju u 08:00 h, a najkasnije traju do 20:30 h. Obveza subotom i nedjeljom nemam.
- U svoj raspored bih htio zapisati termine predavanja, ispita, krajnje rokove domaćih radova i projekata, te termine konzultacija. Razlikovao bih ih bojama, kategorijama, oznakama za važne događaje, te oznakama za odrađene i neodrađene zadatke (done / not done).
- Važne informacije vezane uz događaje su mi naziv, mjesto te profesor/sudionik događaja, dok su mi manje bitne informacije točno vrijeme. Nebitne informacije su mi obavijest o ponavljanju događaja.
- Koristim sinkronizaciju rasporeda s drugim ljudima. Preferiram tzv. 1-time pozivnice.
- Literaturu preferiram isprintanu, te vrlo rijetko u digitalnom obliku. Bila bi mi korisna funkcionalnost da se literatura može spremati u oblaku
- Informacije i literaturu dijelim s drugim korisnicima, ali preferiram dijeliti privatno (ne na forumima). Od platformi, za dijeljenje najviše koristim aplikacije Facebook i WhatsApp.

## 2) Jack Doe

- Informacije vezane uz obveze zapisujem, najčešće u digitalnom obliku (poput aplikacije Notes na mobilnim uređajima), te za raspored koristim kalendar u digitalnom obliku.
- Web stranica mog fakulteta je [elearning.fesb.unist.hr](http://elearning.fesb.unist.hr). U vezi stranice mi se sviđa dostupnost informacija podijeljena po kolegijima. Ne sviđa mi se što nije responsive na mobilnim uređajima, te loš prikaz rasporeda. Funkcionalnost koja mi nedostaje jest mogućnost pregleda rasporeda bez logiranja na stranicu, te mogućnost skeniranja dokumenata pomoću kamere na uređaju, a nepotrebne su mi informacije od drugim korisnicima.
- Obveze mi najranije počinju u 08:00, te najkasnije traju do 20:30 h. Subotom i nedjeljom nemam obveza, osim u slučaju nadoknadi (tj. Izvanrednih događaja).
- U svom rasporedu bih htio vidjeti informacije o predavanjima, konzultacijama, ispitima, kratkim testovima (tzv. blicevima), te krajnjim rokovima za domaće radove. Razlikovao bih ih tako što bih uveo kategorije koje se mogu sakriti i prikazati, te oznakama o važnim događajima (npr. Uskličnikom).
- Važne informacije o događaju su mi mjesto i naziv događaja, dok su mi manje bitne informacije točno vrijeme održavanja, te ime sudionika/profesora.
- Sinkronizirao bih svoj raspored s drugim korisnicima, te bih preferirao tzv. 1-time poveznice, te mogućnost uvoza rasporeda drugih korisnika.
- Literaturu preferiram isprintanu, dok u digitalnom obliku rijetko koristim. Kada koristim u digitalnom obliku, preferiram .pdf format.
- Informacije s kolegama dijelim preko emaila, te aplikacije WhatsApp.

### 3) Bill Doe

- Ne vodim posebne zabilješke vezane uz studiranje, osim rasporeda koji zapisujem u kalendar na e-mailu (Outlook), te koristim bilježnicu za neke informacije.
- Web stranica mog fakulteta je [elearning.fesb.unist.hr](http://elearning.fesb.unist.hr). Na stranici mi se sviđa njena sistematičnost, ali mi se ne sviđa prenapučenost podacima (tzv. information overload), nemogućnost brisanja kolegija, te nepostojanost i tromost dostave informacija. Nedostaje mi bolja komunikacija, te forum za pojedini kolegij. Nepotreban mi je općeniti forum (npr. Studentski forum).
- Obveze mi najranije počinju u 08:00, te traju do 21:00 h. Subotom i nedjeljom imam obveze.
- U raspored bih volio dodati sve vrste događaja (predavanja, ispiti itd.), te bih ih razlikovao po kategoriji i boji. Također bih volio imati podsjetnike ovisno o kategoriji.
- Ključne informacije o događaju su mi naziv, tip, mjesto i vrijeme događaja, dok dodatne informacije ne bih htio imati
- Volio bih sinkronizirati raspored s drugim korisnicima, i to po principu dijeljenja rasporeda, te mogućnost slanja rasporeda bez mogućnosti pregleda tipa događaja („kada sam slobodan a kada ne“).
- Literaturu preferiram isprintanu, ali više koristim u digitalnom obliku, i to u formatu .mobi, te .pdf.
- Za dijeljenje informacija i literature s drugim korisnicima najviše preferiram platformu Facebook, te „upute“ za tražilicu Google. Također bih volio mogućnost dijeljenja informacija i literature s profesorima.

#### 4) Jim Doe

- Rijetko vodim zabilješke vezane uz obveze na fakultetu. Zapisujem raspored u bilježnicu.
- Web stranica mog fakulteta je [elearning.fesb.unist.hr](http://elearning.fesb.unist.hr). Na njoj mi se sviđa dobra komunikacija među korisnicima (studentima i profesorima), te mogućnost pregleda tzv. aliasa korisnika. Ne sviđa mi se što profesori ne iskorištavaju mogućnosti web stranice (tj. nedostaje edukacija profesora). Nedostaje mi mogućnost filtracije nepotrebnih informacija, te kategorizacije kolegija. Nepotrebna mi je mogućnost Moodle chata.
- Obveze mi najranije počinju u 08:00 h, te najkasnije završavaju u 21:30 h. Subotom i nedjeljom nemam obveza.
- U svom rasporedu bih htio vidjeti sve moguće vrste događaja. Razlikovao bih ih po kategorijama, bojama, te bih volio dodati važne događaje na vrh rasporeda, te bih volio izbrisati nebitne događaje.
- Sastav isti kao na [raspored.fesb.unist.hr](http://raspored.fesb.unist.hr)
- Ne bih koristio mogućnost sinkronizacije rasporeda s drugim korisnicima.
- Literaturu preferiram u digitalnom obliku, i to najviše u .pdf formatu.
- Informacije i literaturu s drugim korisnicima preferiram dijeliti preko emaila.

## 5) Jane Doe

- Sve zabilješke zapisujem u bilježnicu za fakultet. Podaci koje zapisujem su detalji oko domaćih radova, termini ispita, raspored (u .pdf formatu na mobilnom uređaju), smjernice za seminarske radove, termini konzultacija, email adrese profesora itd.
- Web stranica mog fakulteta (Pravni fakultet Split) je pravst.unist.hr . Na stanici mi se sviđa to što se sve informacije objavljuju na vrijeme, postoji mogućnost pregleda informacija samo uz logiranje korisnika, te integriran email. Ne sviđa mi se što postoji problem s loginom (ne vidi se da sam ulogirana), nepregledna je stranica, informacije su nepotpune, te da nema funkcionalnosti da se korisnika zapamti za ubuduće. Nedostaje mi radno vrijeme i ostale informacije o referadi, knjižnici i ostalim ustanovama.
- Obveze na fakultetu mi najranije počinju u 08:00 h, te najkasnije traju do 20:00 h. Subotom i nedjeljom nemam obveza.
- U rasporedu bih voljela vidjeti termine konzultacija, predavanja, krajnje rokove za domaće radove, te termine ispita. Razlikovala bih događaje po kategorijama, bojama te oznakama važnih događaja.
- Važne informacije o događajima su mi vrijeme, mjesto te tip događaja. Sekundarne informacije su mi ime profesora, te tema predavanja.
- Voljela bih sinkronizirati/dijeliti raspored s drugim korisnicima. Najviše bih htjela mogućnost slanja termina kad sam slobodna, kao i tzv. 1-time pozivnica, i dijeljenja pojedinih događaja.
- Literaturu preferiram isprintano, dok u digitalnom obliku koristim u .pdf, .ppt i .word formatima.
- Informacije i literaturu dijelim s drugim korisnicima preko emaila i platforme WhatsApp.

## 6) Mohammed Li

- Neke stvari zapisujem u bilježnicu (poput termina ispita, te poglavlja za učenje) te na mobilnom uređaju (raspored kao screenshot)
- Web stranica mog fakulteta (Pomorski fakultet u Splitu) je pfst.unist.hr . Kod stranice mi se ne sviđa njen izgled, kao i loša preglednost sadržaja, te postojanje email „bug“-a. Na njoj nedostaje forum za profesore, te kategorizacija sadržaja po smjeru.
- Također, Web stranica mog bivšeg fakulteta (FESB) je elearning.fesb.unist.hr . Na njoj mi se sviđa dizajn i organizacija a nedostaje mi chat/forum za studente određenog smjera. Beskorisne su mi novosti na naslovnoj stranici.
- Najranije mi obveze počinju u 07:30 h, a najkasnije završavaju u 20:00 h. Subotom imam obveze, ali nedjeljom ne.
- U rasporedu bih volio vidjeti informacije o konzultacijama, predavanjima, vježbama, ispitima, krajnjim rokovima domaćih radova itd. Razlikovao bih ih po kategorijama (tick on/tick off) i bojama, te bih volio brisati pojedine događaje.
- Važne informacije vezane uz događaj su mi tip, vrijeme i mjesto događaja, naziv predmeta te ime profesora. Dodatne informacije koje bih želio vidjeti su obveze vezane uz taj termin, te email od profesora.
- S drugim ljudima bih volio dijeliti vrijeme kad sam zauzet, tj. slobodan.
- Literaturu preferiram u digitalnom obliku, i to najviše u .pdf formatu, ali i u .ppt formatu. Volio bih da aplikacija ima mogućnost pretvorbe .ppt i .word dokumenta u .pdf format.
- Literaturu i informacije dijelim s drugim korisnicima. Preferiram podjelu „uživo“ (za literaturu) i preko aplikacije WhatsApp (za informacije).

## 7) Bob Doe

- Vodim razne zabilješke vezane uz obveze, i one su pretežito u papirnatom obliku, ali koristim i aplikaciju Notes na mobilnom uređaju.
- Web stranica mog fakulteta je [elearning.fesb.unist.hr](http://elearning.fesb.unist.hr). Sviđa mi se njena praktičnost i kategorizacija po kolegijima, ali mi se ne sviđa zastarjelost informacija.
- Najranije mi obveze počinju u 08:00 h, te najkasnije traju do 21:00 h. Subotom nekad imam obveze, ali nedjeljom nikada.
- U rasporedu bih želio vidjeti sljedeće događaje: predavanja, vježbe, termini konzultacija, ispiti, krajnji rokovi domaćih radova, itd. Razlikovao bih ih po boji, te bih dodao kategorizaciju.
- Važne informacije vezane uz događaje su mi početno vrijeme i mjesto događaja, te naziv kolegija/predmeta. Manje su mi važne informacije poput imena profesora, početnog i krajnjeg vremena (tzv. timespan).
- Ne bih koristio sinkronizaciju rasporeda, ali bih volio da mogu dodavati virtualne osobe (npr. asistente iz vježbi), tako da mogu pregledati termine ostalih grupa.
- Literaturu preferiram isprintanu, a u digitalnom obliku je koristim kada sam prisiljen, a tada preferiram .pdf i .ppt format, kao i linkove na web stranice.
- Informacije s drugim kolegama dijelim usmenim putem, dok literaturu preko email-a, te aplikacije WhatsApp.



## 8) Tim Doe

- Ne zapisujem nikakve zabilješke.
- Web stranica mog fakulteta je elearning.fesb.unist.hr . Na stranici mi se sviđa što pruža dobar pregled sadržaja, a ne sviđa mi sve velika količina nepotrebnih informacija. Dobro bi došla mogućnost kreiranja foruma za studente iste godine i smjera.
- Obveze na fakultetu mi najranije počinju u 08:00 h, te traju do najkasnije 20:30 h. Subotom imam samo nadoknade (ponekad), a nedjeljom nemam obveza.
- U svoj raspored bih dodao sljedeće događaje: predavanja, vježbe, termine za učenje, ispite, konzultacije, te krajnje rokove seminarskih radova. Razlikovao bih ih po boji, te ikonama (!, ?), kao i pomoću kategorija, tj. filtara.
- Važne informacije vezane uz događaje su mi naziv predmeta, mjesto i tip događaja. Manje bitna informacija je informacija ima li ili nema pauze.
- Sinkronizirao bih raspored s drugim korisnicima, i to pomoću 1-time pozivnica. Također bih volio mogućnost dijeljenja termina kada sam slobodan/zauzet.
- Literaturu preferiram u digitalnom obliku, i to najviše u .pdf i .ppt formatu. Volio bih kada bi aplikacija imala funkciju skeniranja dokumenata pomoću fotoaparata na mobilnom uređaju, te funkcionalnost formatiranja dokumenata u .pdf format.
- Informacije s drugim korisnicima dijelim preko aplikacije Facebook, a literaturu preko Facebooka ili uživo.

## 9) Anne Doe

- Zapisujem zabilješke o laboratorijskim i auditornim vježbama u bilježnicu.
- Web stranica mog fakulteta je [elearning.fesb.unist.hr](http://elearning.fesb.unist.hr). Na stranici mi se sviđa dizajn (boje), te struktura prikaza sadržaja. Ne sviđa mi se raspored, točnije funkcionalnost odabira rasporeda (po smjeru i godini) oduzima previše vremena i posla. Nedostaje mi funkcionalnost vizualnog prikaza puta do određene sobe/predavaonice.
- Obveze mi najranije počinju u 08:00 h, te najkasnije završavaju u 20:00 h. Subotom i nedjeljom nemam obveza.
- U svom rasporedu bih volio vidjeti termine konzultacija, vrijeme „rezervirano“ za učenje, te termine predavanja. Događaje bih razlikovao bojama, te filtracijom (kategorizacija).
- Važne informacije vezane uz događaje su mi tip, mjesto i vrijeme početka događaja, kao i naziv kolegija. Dodatne informacije koje bih volio vidjeti su tema pojedinog događaja, te vrijeme početka i kraja događaja.
- Koristio bih sinkronizaciju rasporeda s drugim korisnicima, i to bih ponajviše koristio 1-time pozivnice, kao i dijeljenje termina kada sam zauzet.
- Literaturu preferiram isprintanu, a od digitalnih formata najviše preferiram .pdf format, te .ppt. Volio bih kada bi u aplikaciji postojala funkcionalnost skenera pomoću kamere mobilnog uređaja.
- Informacije i obavijesti s drugim kolegijima dijelim preko aplikacija Facebook i WhatsApp, a literaturu „uživo“ ili preko web linkova.

## 10) Alan Doe

- Ne koristim nikakve vrste zabilježki.
- Web stranica mog fakulteta je [elearning.fesb.unist.hr](http://elearning.fesb.unist.hr) . Na stranici mi se sviđa dizajn (iako može biti i bolji).
- Obveze mi najranije počinju u 08:00 h, te najkasnije završavaju u 20:45 h. Subotom i nedjeljom nemam obveza.
- U rasporedu bih volio vidjeti predavanja, vježbe, te termine ispita. Razlikovao bih ih bojama.
- Važne informacije vezane uz događaj su mi naziv kolegija, vrijeme i mjesto događaja, te ime predavača.
- Koristio bih sinkronizaciju rasporeda s drugim korisnicima (ali samo tzv. busy time raspored).
- Literaturu koristim i u digitalnom obliku i isprintanu, ali preferiram isprintanu. Od digitalnih formata najviše koristim .pdf format, te .word i .ppt formate. Volio bih imati funkcionalnost skenera za kameru mobilnog uređaja u aplikaciji.
- Informacije i obavijesti s drugim korisnicima dijelim preko aplikacije Facebook, a literaturu uživo.