



## **POLITICAS DE USO AGROSELLERS**

### **1. INTRODUCCIÓN**

En el sitio web [www.agrosellers.com](http://www.agrosellers.com), los productos comercializados, los servicios publicitados por terceros, las páginas a las que se pueda acceder a través del mismo, su uso y/o la descarga de información contenida en él, se encuentran condicionado(a)s a la aceptación completa de los términos y condiciones que se expresan a continuación.

Quien no aceptare los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder a este sitio, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por el mismo.

La creación de una cuenta en el sitio web, es obligatoria para la adquisición de bienes y el acceso a las ofertas publicitadas por terceros.

La información de la cuenta, es necesaria para el acceso al sistema, impresión de los pedidos, verificación compras anteriores, modificación de preferencias, atención de servicio al cliente y para asegurar el uso autorizado de los cupones adquiridos.

### **2. GLOSARIO**

**SOCIO:** Es el tercero que publicita sus servicios a través de la página web de la empresa y entrega un mandato a la Empresa para el recaudo de los ingresos.

**USUARIO:** Es la persona natural o jurídica que accede al sitio voluntariamente para disfrutar de las ofertas promocionadas en él.

**AGROSELLERS:** Es una Compañía que puede actuar como publicitador y como recaudador de terceros: En estos casos actúa como un catálogo que permite que terceros publiciten en su página web y a su vez recauda los pagos que usuarios hacen a los terceros en virtud de un mandato dado por éstos a Agrosellers.

.

### **3. COMERCIALIZACIÓN Y DESPACHO DE PRODUCTOS**

Los productos promocionados a través del Sitio pueden ser vendidos por Agrosellers o por terceros que publicitan sus productos a través del sitio.

La responsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones de la compraventa, recaerán en Agrosellers exclusivamente en aquellos casos en que figura como vendedor de los productos; en el resto de los casos, dicha responsabilidad recaerá en el tercero que publicita sus productos a través del sitio web. El despacho de los productos será efectuado por el tercero que publicita –socio-. El plazo de despacho se especifica en cada caso. Los plazos de días hábiles excluyen los días sábados, domingos y festivos. El proveedor podrá



entregar la información de despacho otorgada por el Usuario a terceros con el objeto de llevar a cabo la distribución de los productos.

La propiedad de los productos será transferida al usuario una vez que se verifique la entrega del mismo en la dirección de despacho señalada al momento de realizar la compra. Los cambios, devoluciones o el ejercicio de la garantía, se sujetarán a la normativa legal vigente en aquellos casos en que la venta se realice de manera directa por parte de Agrosellers, en caso contrario, los cambios, devoluciones o garantías se ejercerán con el proveedor de los bienes.

Tratándose de productos vendidos con despacho, para cambios y/o devoluciones si corresponde, o el uso de la garantía, los compradores deberán hacer llegar los productos a la



publicación. Agrosellers, no es responsable por el cumplimiento de tales obligaciones ni por el contenido de dicha publicidad, así como el Socio es el único responsable por los posibles daños o perjuicios que se cause al usuario dentro del ámbito de la prestación del servicio. Las devoluciones que procediesen según en los párrafos comercialización de Servicios y comercialización de Productos, podrán ser otorgadas en dinero o créditos Agrosellers (un crédito equivale a un peso y tienen vigencia de doce meses para ser utilizados en la página web [www.Agrosellers.com.co](http://www.Agrosellers.com.co)). Una vez aceptada una de ellas no se podrá optar por la otra.

## 5. FACTURA

Las facturas emitidas por las ventas de productos serán entregadas con el bien despachado o podrán ser generadas **electrónicamente por el proveedor**, para esta última opción las facturas de los productos adquiridos podrán ser descargadas de la página web de Agrosellers desde el perfil de cada usuario y/o serán enviadas a la correo electrónico que para estos efectos señale el usuario.

En caso de servicios, serán entregadas por el proveedor al momento de la prestación del servicio o enviadas por sistema electrónico.

## 6. COTIZACIONES

Las cotizaciones que arroja el sitio web Agrosellers podrán sufrir variaciones de acuerdo con las condiciones específicas de la compra.

## 7. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes para su conocimiento.

AGROSELLERS S.A.S, NIT 900820017, se encuentra ubicada en la carrera 21 No 108 A – 10, apto 302, Bogotá Colombia.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en la Política de Privacidad de AGROSELLERS así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de Agrosellers.com y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

El uso del Sitio de AGROSELLERS implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de AGROSELLERS. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

## 8. TÉRMINOS DEL CONTRATO



Al usar el sitio web Agrosellers ("Servicio"), usted ("El Usuario") acepta que quedará vinculado por los siguientes términos y condiciones ("Acuerdo de Usuario"):

#### 16.1 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

#### 16.2 REGISTRO Y USO DEL SITIO

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en Usuario autorizado de Agrosellers (el "Usuario" AGROSELLERS), acceder a las promociones, y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio. El futuro Miembro AGROSELLERS deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. AGROSELLERS podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero Agrosellers NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Cada miembro sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta AGROSELLERS, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta AGROSELLERS con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificara o sospechara un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, AGROSELLERS tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

AGROSELLERS se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, AGROSELLERS podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.

El Usuario, una vez registrado, dispondrá de un usuario y una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en AGROSELLERS, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información (la "Cuenta"). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no



involucra responsabilidad de AGROSELLERS o de las empresas en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a AGROSELLERS en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

AGROSELLERS se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### 16.3 MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

AGROSELLERS podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

Usted quedará sujeto a los términos y condiciones, políticas y condiciones de venta en vigor en el momento en que realice su pedido, a menos que, por ley o por requerimiento de las autoridades públicas, se deba efectuar un cambio a dichos términos y condiciones, políticas o a las presentes Condiciones de Venta (en cuyo caso, tales cambios podrían resultar aplicables a cualesquiera pedidos que hubiera realizado anteriormente). Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

### 16.4 MEDIOS DE PAGO Y COMPRA POR MEDIO DE CRÉDITOS AGROSELLERS

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. AGROSELLERS podrá otorgar descuento en forma de créditos que los Usuarios podrán descontar en su compra. En cada caso AGROSELLERS determinará unilateralmente el monto máximo de créditos que el Usuario podrá utilizar en una compra y lo detallará en el sistema, previo a iniciar el proceso de pago. Los créditos utilizados por los



Usuarios no serán reintegrados en caso de devolución de los productos, por cualquier causa que esto ocurriera.

#### 16.5 VALIDEZ DE LAS OFERTAS, PRECIOS Y PROMOCIONES

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de éstos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes. Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, AGROSELLERS lo contactará antes de que el producto sea enviado, y/o cancelaremos el pedido y le notificaremos acerca de la cancelación. Las promociones que se ofrezcan en este Sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las marcas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las marcas para cada promoción.

#### 16.6 DESPACHO Y ENTREGA DE PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que la transacción ha sido aprobada y confirmada. AGROSELLERS comunicará por mail a los Usuarios los datos para que pueda realizar el seguimiento del estado del envío por Internet.

Advertencia: AGROSELLERS no puede garantizar el envío a algunas regiones del país de productos considerados sobre-dimensionados o con peso excesivo por las empresas de correo. Cuando esto suceda, nos reservamos el derecho de revocar los pedidos que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reversada y el valor del precio será reembolsado al cliente en el menor tiempo posible.

#### 16.8 GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

En caso que un producto adquirido a través de AGROSELLERS presente problemas de funcionamiento o daños después de su recepción, el cliente podrá contactar a AGROSELLERS quien proporcionará los datos del proveedor para que éste brinde un soporte adecuado a su solicitud de garantía. Todas las solicitudes de garantías deben cumplir con las siguientes condiciones:

- La garantía del producto debe estar vigente.



- El producto debe contar con la factura y documentos de garantía. En caso en que el producto no tenga un documento que certifique un periodo de garantía éste debe tener menos de 6 meses de entregado.
- El daño del producto debe ser por un defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad. Ninguna garantía aplicará si el producto presenta señales de mal uso por parte del cliente.
- El proveedor tiene derecho a reponer, reparar o reembolsar el dinero del producto. En el caso en que se deba reponer el bien por otro igual o de las mismas características, el proveedor procederá a su reposición dentro de los diez (10) días hábiles siguientes, después de la recepción del producto por parte del proveedor.
- La reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien al proveedor para la reparación. En caso en que se deba hacer la devolución de dinero, este se realizara de la siguiente manera: A partir del día siguiente de la aceptación de la garantía por parte del proveedor y su posterior comunicación con AGROSELLERS y el cliente, AGROSELLERS tiene hasta 25 días para efectuar el reembolso. En caso que el bien no admita reparación o se repita la falla del producto, el proveedor procederá a informar al consumidor su decisión sobre la forma de hacer efectiva la garantía, ya sea con la devolución del dinero o con el cambio del bien por otro idéntico o por uno de las mismas características.

## 16.9 REEMBOLSOS

El tiempo de procesamiento de un reembolso, varía dependiendo del método de pago elegido y del tipo de solicitud de reembolso. Para una cancelación el tiempo de reembolso empieza a contar una vez el producto haya sido recibido por AGROSELLERS o el proveedor. En el caso de un retracto o garantía el tiempo depende de la aceptación de su solicitud por parte de AGROSELLERS o el proveedor. Después que el reembolso sea aprobado, el cliente puede elegir entre estos métodos:

- Bono: Este bono tiene vigencia de un año, no es acumulable y deberá usarse en una sola compra. La duración del reembolso es de 5 días hábiles.
- Consignación bancaria: Para recibir el dinero en la cuenta bancaria, el titular de la cuenta debe ser el mismo que hizo la compra en AGROSELLERS. La duración del reembolso es de 7 días hábiles.
- Reversión a tarjeta de crédito: Los reembolsos que se realizan por este método no pueden ser parciales, solamente se aceptará reembolsar la totalidad de la orden. La duración del reembolso es de máximo 25 días hábiles.
- Para todo tipo de reembolso la información del titular debe ser correcta, de no ser así los tiempos de procesamiento se prolongarán. Los datos necesarios son: nombre y apellido, número de identificación, número de orden, correo electrónico registrado



en AGROSELLERS y datos de la cuenta bancaria (solo aplica para consignación bancaria).