

# Υποστήριξη Συστημάτων ΗΥ

Τμήμα Μαθηματικών & Εφαρμοσμένων Μαθ.

3 Μαΐου 2016

## Περιεχόμενα

1	Πώς αναζητούμε βοήθεια	2
2	Πώς σκανάρουμε στο φωτοτυπικό	2
3	Σύνδεση VPN	2
4	Σύνδεση στο Ασύρματο Δίκτυο	3
5	Τηλεδιάσκεψη με epresence	4

## 1 Πώς αναζητούμε βοήθεια

Ηλεκτρονικά αιτήματα για τυχόν τεχνικά ζητήματα υποβάλλονται μέσω της ιστοσελίδας <http://techsupport.math.uoc.gr>, στην οποία η πρόσβαση γίνεται με τα στοιχεία του ιδρυματικού μας λογαριασμού (username: \*@\*uoc.gr). Στην ίδια σελίδα μπορεί κάποιος να παρακολουθεί την εξέλιξη της εξυπηρέτησης των αιτημάτων του και να ανατρέχει στο ιστορικό.

Εναλλακτικά, αιτήματα μπορούν να υποβληθούν με απλή αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση: [techsupport@math.uoc.gr](mailto:techsupport@math.uoc.gr).

## 2 Πώς σκανάρουμε στο φωτοτυπικό

1. Βάζουμε το χαρτί στο feeder ή στο “γυαλί”, όπως όταν θέλουμε να βγάλουμε φωτοτυπίες. (\*\*)
  2. Στην οθόνη του φωτοτυπικού, αντί «COPY» επιλέγουμε «IMAGE SEND».
  3. Πατάμε στο «Address Entry».
  4. Βάζουμε τη διεύθυνση email στην οποία θέλουμε να στείλουμε το έγγραφο.
  5. Πατάμε «OK» πάνω δεξιά.
  6. Πατάμε το κουμπί δεξιά, όπως όταν βγάζουμε φωτοτυπίες.
  7. Ελέγχουμε στον δίπλα υπολογιστή, αν λάβαμε στο email το «σκαναρισμένο» έγγραφο.
- (\*\*) Αν βάλουμε το «σκαναροτέο» χαρτί στο “γυαλί” και όχι στον αυτόματο τροφοδότη, τότε θα βγαίνει μήνυμα που θα ρωτάει αν θέλουμε να βάλουμε κι άλλο χαρτί. Αν δεν θέλουμε άλλο, πατάμε «Read End» και στέλνει όσα έχει σκανάρει μέχρι τότε.

## 3 Σύνδεση VPN

Τι είναι το VPN: VPN σημαίνει Virtual Private Network και στην περίπτωσή μας είναι σαν να συνδεόμαστε στο εσωτερικό δίκτυο του Πανεπιστημίου με ένα εικονικό καλώδιο από το σημείο που βρισκόμαστε οπουδήποτε κι αν είναι αυτό. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να μπορούμε να παίρνουμε υπηρεσίες που μας παρέχει το ΠΚ, από οπουδήποτε (όπως, π.χ. την πρόσβαση σε επιστημονικά περιοδικά). Για τον λόγο αυτό η υπηρεσία αυτή λειτουργεί πιστοποιημένα (δηλ. με τα στοιχεία του ιδρυματικού μας λογαριασμού) και τα δεδομένα μεταφέρονται κρυπτογραφημένα. Γενικότερα το VPN είναι ο ασφαλέστερος τρόπος σύνδεσης.

Πώς γίνεται η σύνδεση:

- Για λειτουργικό σύστημα Windows 7 (8,10 παρόμοια) διαβάστε αυτό το κείμενο: <http://www.wifi.uoc.gr/WinVista-Win7-vpn.new.pdf>
- Για λειτουργικό σύστημα Ubuntu Linux (16.04, τα άλλα παρομοίως):
  1. Επιλέγουμε “System Settings” και μετά “Network”
  2. Στο παράθυρο που ανοίγει, πατάμε το σύμβολο “+” κάτω αριστερά για να δημιουργήσουμε μια νέα δικτυακή σύνδεση. Ανοίγει ένα νέο παράθυρο, που μας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξουμε τι είδους νέα σύνδεση θέλουμε να δημιουργήσουμε.
  3. Επιλέγουμε “VPN” και πατάμε “Create”.

4. Στη συνέχεια επιλέγουμε το πρωτόκολλο PPTP (αυτό είναι υποστηρίζεται από την κεντρική υπηρεσία του ΠΚ), και πατάμε “Create”.
5. Στα πεδίο “Gateway” γράφουμε: 147.52.9.2
6. Στα πεδία username/password βάζουμε τα στοιχεία του ιδρυματικού μας λογαριασμού.
7. Κατόπιν πατάμε το κουμπί “Advanced” και ανοίγει ένα επιπλέον παράθυρο.
8. Σε αυτό το παράθυρο επιλέγουμε την επιλογή “Use Point-to-Point encryption (MPPE)” και δεν πειράζουμε τίποτα άλλο, εκτός αν ξέρουμε τι κάνουμε.
9. Η σύνδεση VPN είναι έτοιμη. Για να τη χρησιμοποιήσουμε θα πρέπει από τις συνδέσεις δικτύου να την ενεργοποιήσουμε “χειροκίνητα” κάθε φορά που τη χρειαζόμαστε.

## 4 Σύνδεση στο Ασύρματο Δίκτυο

Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, επισήμως λειτουργούν τρία ασύρματα δίκτυα: το Eduroam, το UCNET-VPN και το UCNET-WWW. Και στα τρία δίκτυα για να έχουμε πρόσβαση (δηλ. δρομολόγηση) στο “internet” πρέπει να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία του ιδρυματικού μας λογαριασμού. Ειδικότερα,

Για το Eduroam:

Το [eduroam](#) είναι ένα παγκόσμιο διαδίκτυο που συνίσταται από τα ασύρματα τοπικά δίκτυα διαφόρων ιδρυμάτων (πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα, κλπ) ανά τον [κόσμο](#) που συμμετέχουν σε αυτό. Μέσω αυτού του δικτύου, μπορεί να συνδεθεί κάποιος στο “internet” με τα στοιχεία του λογαριασμού του από οποιοδήποτε από τα παραπάνω ιδρύματα .

Το eduroam μπορεί να θεωρηθεί ασφαλές, γιατί όλη η επικοινωνία μεταξύ υπολογιστή και δικτύου είναι κρυπτογραφημένη.

- [Οδηγίες για τη σύνδεση στο eduroam](#)
- [Πληροφορίες για το “ελληνικό” eduroam](#)

Για το UCNET-VPN:

Για να συνδεθεί κάποιος στο “internet” μέσω αυτού του δικτύου χρειάζεται κατ’αρχήν να δημιουργήσει μια VPN σύνδεση (δείτε: [Σύνδεση VPN](#)) με τη διαφορά ότι ως gateway θα πρέπει να δηλωθεί το 192.168.1.1 Έχοντας αυτό ως δεδομένο:

1. Συνδεόμαστε στο ασύρματο τοπικό δίκτυο UCNET-VPN (δε χρειάζεται καμία ενέργεια, συνδέεται κατευθείαν).
2. Ενεργοποιούμε/συνδεόμαστε στο VPN, το οποίο ανοίγει τη σύνδεση στο “internet”

Όπως και με το eduroam, λόγω του VPN, όλη η επικοινωνία μεταξύ υπολογιστή και δικτύου είναι κρυπτογραφημένη.

Για το UCNET-WWW:

Αυτό το είναι το απλούστερο αλλά λιγότερο ασφαλές από τα τρία, καθώς εκτός από το username και το password, τα δεδομένα μεταφέρονται χωρίς κρυπτογράφηση. Για τη σύνδεση στο “internet” μέσω αυτού του δικτύου:

1. Συνδεόμαστε στο τοπικό ασύρματο δίκτυο UCNET-WWW (δε χρειάζεται καμία ενέργεια, συνδέεται κατευθείαν).
2. Ανοίγουμε στην ιστοσελίδα: <https://1.1.1.1>
3. Στα πεδία username/password γράφουμε τα στοιχεία του ιδρυματικού μας λογαριασμού. Στη συνέχεια ο υπολογιστής μας αποκτά πρόσβαση προς το “internet”.

## 5 Τηλεδιάσκεψη με epresence

Για συμμετάσχουμε σε μια τηλεδιάσκεψη με epresence από τον υπολογιστή μας, πρέπει να κάνουμε μια απλή και σύντομη προεργασία, έτσι ώστε να αποφευχθούν τεχνικά προβλήματα την τελευταία στιγμή οπότε θα είναι σχεδόν μη διαχειρίσιμα.

Για να γίνει εφικτή η τηλεδιάσκεψη, θα πρέπει να έχουν δεσμευτεί οι κατάλληλοι πόροι στο <http://epresence.grnet.gr>. Επειδή αυτή η υποδομή είναι μία κεντρική για όλη την Ελλάδα, ο προγραμματισμός και οι απαραίτητες δοκιμές πρέπει να γίνονται έγκαιρα. Ειδικότερα για όσους συμμετέχουν από μεμονωμένους υπολογιστές (δηλαδή όχι από οργανωμένες αίθουσες τηλεδιάσκεψης), η δοκιμή είναι απαραίτητο να γίνει αρκετές μέρες πριν τη διεξαγωγή της κανονικής συνεδρίασης/τηλεδιάσκεψης. Σε διαφορετική περίπτωση διακινδυνεύεται (τεχνικά) η συμμετοχή τους.

Μια τέτοια δοκιμή, σε κανονικές συνθήκες, δεν παίρνει περισσότερο από 15 λεπτά.

**Για να είναι, λοιπόν, έτοιμος ο υπολογιστής για δοκιμή (και για την κύρια τηλεδιάσκεψη) ακολου-**

1. Χρησιμοποιούμε τον Mozilla Firefox. Αν δεν είναι εγκατεστημένος τον κατεβάζουμε και τον εγκαθιστούμε: <http://firefox.com>
2. Τα λειτουργικά συστήματα που υποστηρίζονται είναι Windows, Mac, Ubuntu Linux και RedHat Linux.
3. Φροντίζουμε να χρησιμοποιήσουμε headset ακουστικών-μικροφώνου και όχι τα «ανοιχτά» ηχεία/μικρόφωνο του υπολογιστή μας, γιατί αλλιώς υπάρχει αυξημένη πιθανότητα μικροφωνισμών και θα υπάρχει σημαντική δυσκολία στις συνομιλίες.
4. Ελέγχουμε αν υπάρχει εγκατεστημένη και ενημερωμένη java ακολουθώντας τις οδηγίες στη σελίδα: <http://www.java.com/verify>
5. Αν δεν είναι εγκατεστημένη η java, την κατεβάζουμε και την εγκαθιστούμε. Μετά από αυτό συνήθως χρειάζεται επανεκκίνηση του Firefox.
6. Ανοίγουμε την ηλεκτρονική πρόσκληση (email) που μας έχει στείλει ο διοργανωτής της τηλεδιάσκεψης και πατάμε το κατάλληλο link.
7. Στα διάφορα στάδια της σύνδεσης θα πρέπει να παρατηρήσουμε μήπως ο browser μας δίνει μηνύματα του τύπου “Allow”, “Run”, “Unblock”, κλπ. Φροντίζουμε έτσι ώστε να επιτραπεί η ζητούμενη κάθε φορά εκτέλεση.
8. Αν δεν έχουμε ξαναχρησιμοποιήσει το epresence σε αυτόν τον υπολογιστή, ή αν υπάρχει κάποια σημαντική ενημέρωση της υπηρεσίας, τότε θα μας ζητηθεί να εγκατασταθεί το πρόγραμμα Vidyo Desktop (αυτό είναι που υλοποιεί την όλη επικοινωνία –ενδέχεται να χρειάζεται επανεκκίνηση του Firefox).
9. Όταν εγκατασταθεί και αυτό, τότε πατάμε “join” και εισερχόμαστε στην τηλεδιάσκεψη. Αν βλέπουμε και ακούμε, τότε όλα είναι καλά.

Τα κείμενα αυτό σε άλλες μορφές: [epub], [single html]