



# Karsten Held

## M365 / SharePoint Berater IT Support Spezialist

Karsten Held  
Rothenburger Straße 32  
D-01099 DRESDEN  
☎ +49 176 70861679  
✉ karstenheld3@gmail.com  
🌐 [www.karstenheld.de](http://www.karstenheld.de)  
in [linkedin.com/in/karstenheld3](https://www.linkedin.com/in/karstenheld3)

## Persönliches Profil

Ein hochqualifizierter und vielseitiger Berater für SharePoint, M365 und GenAI mit über 20 Jahren Erfahrung im IT-Support, der Softwareentwicklung, SharePoint-Architektur und M365-Lösungen. 3 Jahre Tätigkeit als SharePoint Admin und 3rd Level Support für Energiekonzern Vattenfall. Tätig in verschiedenen Branchen, darunter Finanzen, Gesundheit, Telekommunikation und Energie. Erfahrung in ITIL, Lösungsarchitektur, Full-Stack-Entwicklung und UX-Design. Leiter von technischen Projekten, Trainer und 3rd-Level Support Spezialist, mit Zertifizierungen in Microsoft-Technologien. Spricht fließend in Deutsch, Englisch und Ungarisch.

**Ab Nov. 2024 suche ich freiberufliche Tätigkeiten oder Projekte im Bereich Microsoft / Office 365 IT-Support und Entwicklung.**

## Spezialisierungen

- **M365 3rd Level Support:** System-einrichtung und -wartung, Problemlösung
- **M365 & Power Platform:** Power Apps, Power Automate, SharePoint-Integration
- **Full-Stack Entwicklung:** C#, TypeScript, React, EF Core, SQL
- **Trainings:** Endnutzer Schulungen, SharePoint / Power Plattform Webinare
- **SharePoint:** Site-Provisioning, Governance, Webpart-Entwicklung, Migrationen
- **Business Automation:** Workflows, Datensynchronisation & Integration

## Beruflicher Werdegang



### 2019 – Jetzt

#### Externer SharePoint / M365 / Consultant und Supporter für [Vattenfall](#)

- 2024 SharePoint-integrierte Market Intelligence Lösung mit Azure AI Studio / Copilot Studio
- 2023 Power App für Installationen von Heizungseinrichtungen, SharePoint Site-Provisioning-Lösung
- 2022 SharePoint-Governance, Migrationen, Tenant-Berichte, Schulungen, Versionsbereinigung
- 2021 SharePoint Anwendungssupport, Entwicklung von Web Parts, Power Platform Entwicklung
- 2019 - 2021 SharePoint Admin, technischer Service-Koordinator, 3rd-Level-Support

### 2016 – 2019

#### Externer SharePoint / M365 Berater / Entwickler für [GASAG](#), [Vattenfall](#), [DHL](#), [Telekom](#)

- 2019 SharePoint / Power Platform Eventmanagement Lösung with externem Mailversand
- 2018 Backend / Frontend Optimierung einer App zur Abgebotserstellung (C#, EntityFramework, SQL)
- 2017 SharePoint / Excel basierte Lösung für das "IT Security Self Assessment" bei DHL
- 2016 SharePoint Product Inventory Management Lösung (JavaScript); Site Provisioning App (C#)

### 2013 – 2015

#### Freiberuflicher Anwendungsentwickler für [M-Events](#), [AUC](#), [GEOMAGIC](#)

- Mobile App-Entwicklung (iOS, AppGyver), Java-Anwendungsentwicklung (Vaadin)
- SharePoint Online-Beratung, Office 365-Migrationstools, Mail-Migrationen

### 2012

#### SharePoint-Berater bei [Communardo Software GmbH](#), Dresden

- SharePoint 2013 Intranet-Lösungen für [Axel Springer AG](#) und [Voestalpine Group](#).

### 2008 – 2012

#### Freelance Web Designer, Application Developer

- Webentwicklung und Software-Tools für [Bencer](#), Shanghai and [Qsyon GmbH](#), Berlin

### 2001 – 2008

#### Anwendungsentwickler, Junior Fonds-Manager, IT-Abteilungsleiter bei [Vescore Solutions AG](#)

- 2006 - 2008 Entwicklung der zentralen Asset-Management-Infrastruktur (C#, VBA, Excel, Bloomberg)
- 2004 - 2006 Junior Fondsmanager (Value, Private Equity)
- 2001 - 2004 Applikationsentwicklung (Java, Swing, C#, WinForms, SOAP)

### 2000

#### Software-Entwickler bei [Dr. Grob & Partner AG](#), Winterthur

- Entwicklung eines Brücken- und Tunnelmanagementsystems (Visual Basic 6, ORACLE)

## Ausbildung

### MCP Prüfungen

#### 2013 – 2015

- Exam 331: Core Technologies for Microsoft SharePoint Server 2013
- Exam 486: Developing ASP.NET MVC Web Applications
- Exam 480: Programming in HTML5 with Javascript and CSS3
- Exam 488: Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core Solutions

#### 1994 – 2000

Diplom Bauingenieur an der [Bauhaus-University Weimar](#)

#### 1997 – 2000

Mediengestaltung an der [Bauhaus-University Weimar](#) ohne Abschluss

### Sprachen

Deutsch, Englisch, Ungarisch



# Karsten Held

## Factsheet

Besuchen Sie <http://www.karstenheld.de/>

für eine detaillierte Liste von  
Projekten und Screenshots.

SharePoint

Experte

Azure AI Studio

Profi

Copilot Studio

Profi

Azure AI Services

Profi

Power Apps

Experte

Power Automate

Experte

Azure Function Apps

Profi

Azure Runbooks

Profi

TypeScript

Profi

C#

Profi

PowerShell / PnP

Profi

Python

Basis

## Technologische Erfahrung

### Programmiersprachen

- C#, .NET Core, PowerShell
- JavaScript, TypeScript
- Node.js
- Java, VBA, Lua, PL/SQL
- Python
- Azure CLI

### Azure Services

- Azure AI Studio / PromptFlow
- Azure Cognitive Search
- Azure OpenAI Service
- Azure API Management
- Azure App Registrations
- Azure Logic Apps
- Azure App Service
- Azure Runbooks
- Azure Functions
- Azure Storage Accounts
- Azure SQL
- Azure API Apps
- Azure CLI

### Spezial Backends & APIs

- SharePoint REST/CSOM API
- Dropbox REST API
- Bloomberg COM API
- Reuters COM API
- Datastream API
- Firebase REST API
- Google/Yahoo Finance REST

### Microsoft 365 Komponenten

- SharePoint Online
- Power Automate
- Power Apps
- AI Builder
- Copilot Studio
- Power Pages
- Power BI
- M365 CLI

### Entwicklungstools

- Azure DevOps
- Azure DevOps Pipelines
- VS Code, Visual Studio, ReSharper
- Jenkins
- Git, GitHub, GitHub Copilot
- NPM/Yarn, NuGet, Chocolatey
- Grunt, Gulp, ESLint
- NUnit, Jasmine, Mocha + Chai
- ANTS, dotTrace, JProfiler
- TOAD, SQL\*Plus, SQL Developer

### Programmierkonzepte

- Promises, Callbacks, Events
- Modules, Closures, Hoisting
- Lambda Expressions
- Generics, LINQ, Encoding
- Object Oriented Programming
- Functional Programming

### On Premise Technologien

- Windows Server
- Active Directory
- MS SQL Server
- IIS (Internet Information Services)
- Group Managed Service Accounts

### UI Frameworks & Web Technologien

- SPFx Framework (SharePoint)
- Power Apps Component Framework (PCF)
- React, JQuery, AngularJS, Sencha
- JSON Web Tokens
- CORS, GraphQL
- Blazor, SignalR
- HTML5, CSS3
- SVG, Canvas, Web Components
- Bootstrap
- WPF/XAML, WinForms
- Java Swing, Vaadin

### Kryptographie

- AES256, PBKDF2
- SHA256, HMAC
- Crypto.JS
- .NET/JAVA Cryptography

### Qualitätsmanagement

- SCRUM, JIRA, Youtrack
- ITIL, ISO 9001

## Leistungen



### M365 App & 3rd Level Support

Wartung von Microsoft 365 Lösungen: SharePoint, Power Apps, Power Automate, Copilot. Systemrollout, Nutzerkommunikation, Eskalationsmanagement. Ticket Analyse und Reporting.



### Microsoft SharePoint Lösungen

Informationsarchitektur, Lösungsdesign, Dokumentenmanagement Systeme, Portale, Web Part Entwicklung, Integration mit Azure Logic Apps und Power Automate.



### Microsoft 365 App-Entwicklung

Businessprozessautomatisierung, Power App Entwicklung, Extranet Lösungen mit Power Pages, AI Builder, Microsoft Dataverse Backends, Power Apps Component Framework, Custom Connectors.



### Microsoft 365 Beratung

M365 Governance, Intranet Lösungen, Migrationsprojekte, Data Loss Prevention, Retention Policies, Best Practices, Webinare, Nutzerschulungen, 3rd Level Support.