Servizio Internet e SMS per IoT e M2M tramite SIM card IoT Things Mobile



Things Mobile S.r.l.

Piazza Luigi di Savoia 22 - 20124 Milano www.thingsmobile.com

PEC <u>thingsmobilesrl@legalmail.it</u> - email <u>supporto@thingsmobile.com</u>

I recapiti per reclami oltre alla PEC sono: Numero verde 800194016 oppure +3902183595427

racc. a/r: Via Biron 102, 36050 Monteviale (VI) Italia info@thingsmobile.com

Documento del 11/08/2022

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizio/i e apparecchiature:

Servizio di trasmissione dati via Internet e SMS per applicazioni Internet of Things (IoT) e M2M (per comunicazioni tra/con macchine). La SIM card IoT Things Mobile è vincolata a tali usi e non è abilitata al traffico voce. Il Servizio sfrutta connettività e copertura delle singole reti mobili alle quali la SIM card si collega. In fase di attivazione è abbinato il profilo di roaming multi-operatore predefinito (TM-1) che può poi essere modificato dal Cliente. Il traffico SMS è a consumo. E' possibile l'invio di SMS dal Portale. Il costo per l'invio di SMS da altro operatore verso la SIM card IoT Things Mobile (il prefisso internazionale della SIM card è +88236) dipende dal piano tariffario dell'operatore. Il servizio di ricezione SMS è disponibile solo in presenza di credito nell'account o traffico dati sulla SIM card. E' possibile attivare, disattivare, rinnovare i pacchetti e modificare le impostazioni di rinnovo all'interno del Portale IoT. In assenza di una Opzione Pacchetto attiva nel mese sulla SIM card, per il traffico Internet è prevista l'applicazione di un minimo garantito mensile. Indipendentemente dall'attivazione di una Opzione Pacchetto è previsto l'addebito di un costo mensile per l'accesso a singola rete mobile al 1° collegamento della SIM card a tale rete nel mese solare, sempre se effettuato. Il Servizio include l'uso del Portale IoT al costo ricorrente di 1,00 €mese. Il credito dell'account è condiviso da tutte le SIM card dell'account; un'automazione predefinita mantiene 10 MB su ciascuna SIM card, se non diversamente configurato.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso:

Velocità di connessione Internet massima stimata: download 300 Mbps / upload 300 Mbps. Il servizio sfrutta la copertura e la connettività dati delle singoli reti mobili alle quali la SIM card si collega. La velocità varia in funzione di più fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc; dettagli sulla velocità di connessione stimata per le singole reti mobili nazionali ad uno specifico indirizzo in Italia sono pubblicati e aggiornati sul sito www.misurainternetmobile.it

Mezzi di ricorso: In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio Internet il Cliente può presentare reclamo circostanziato al Servizio clienti via posta elettronica o telefonicamente. Se a seguito del reclamo non è soddisfatto può chiedere la risoluzione della controversia, avviando allo scopo una Conciliazione paritetica o la Conciliazione dinanzi al Co.Re.Com (in quest'ultimo caso accedendo alla piattaforma su https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm.)

Th.		
Prezz	7A'	•
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	

Costi iniziali (addebitati all'ordine/a	cquisto):	SIM card: 0 €	Attivazione servizio: 0 €	
Credito incluso (addebitato all'ordin	e/acquisto):		€ 15,00	
Credito gratuito:			€ 1,00	
Costo Internet con Opzione Pacchetto -				
Costi Internet a consumo (*)	0,12 €MB (**)	Minimo garantito mensile: 5MB pari a € 0,60/mese(*)		

(*) quelli indicati sono i costi e minimi garantiti in zona 1 / 1+ (Italia inclusa) - per le altre zone si rinvia ai dettagli dell'offerta su https://www.thingsmobile.com/it/business/piani/a-consumo-senza-canone. (**)La Tariffazione è a 1Kbt ad eccezione degli operatori consultabili al seguente link: https://www.thingsmobile.com/it/tariffazione-operatori;

Costo ogni 1° collegamento nel mese ad una data rete mobile (se effettuato):			0,30 €			
Costi SMS a consumo:			0,18 €cad.			
Costi SMS a consumo da Portale IoT:			0,03 €cad.			
Costo UT per l'eventuale successiva modifica del profilo roaming predefinito:			0,25 €			
Costo mensile ricorrente Internet a consumo:			0 €mese			
Costo mensile ricorrente Portale IoT (si applica a 1 sola SIM dell'Account):			1,00 €mese			
Costo per successiva opzione	Attivazione: 30 €cad.	Costo: 2,50 €mese	Costo IP sorgente aggiuntivo			
IP fisso			al primo gratuito: 6,00 €mese			
Tariffo IVA include and darinto						

Tariffe IVA inclusa, ove dovuta.

Non sono previsti costi per il cambio piano, per il recesso o per la disattivazione della SIM card

Durata, rinnovo e risoluzione:

Il Contratto è senza vincoli di durata. In qualsiasi momento il Cliente può comunicare il recesso dal contratto al Servizio Clienti via Racc. A.R., PEC, email, o tramite l'Area Privata Dedicata o gli stessi strumenti telematici usati per l'attivazione. Il recesso ha effetto dopo 30 giorni dalla sua ricezione. Non sono previsti costi di recesso; è fatto salvo il pagamento degli importi esigibili alla data di efficacia del recesso. L'importo del credito residuo associato alla SIM Card sarà restituito (con esclusione del credito gratuito) su richiesta del Cliente mediante bonifico sul conto corrente, alle coordinate bancarie indicate dal Cliente o rimborso sulla carta di credito o sull'account Paypal indicati dal Cliente per l'attivazione dei Servizi.