

CMDB

- Begriffsklärung und Zweck
- Verwendung bei der täglichen Arbeit

Chatbots

- Begriffsklärung Chatbot, ChatOps
- Erfahrungen
- Vorteile
- unternehmensinterner Einsatz?

Anforderungen CMDB Chatbot

- Welche Aufgaben automatisieren?
- Arbeitserleichterung
- Rahmenbedingungen (Zugriff auf Gruppe beschränkt, Änderungen nachvollziehbar)
- Mögliche Probleme?
- Weiterentwicklung (ErrBot: Sprache Python, da KnowHow im RZ)
- Persönlichkeit und Charakterzüge
- Regelbasiert oder KI? (Betriebssicherheit durch regelbasierten Bot)
- Potential