企业应用集成系统 V0.0.6

软件工程1305班 田劲锋 201316920311 2015年4月16日

1 业务需求

企业应用集成(Enterprise Application Integration, EAI)是一个或多个系统的集合,并使两个以上的后台应用能够作特定数据的统一管理系统,并能保证这些后台应用同步良好。这样的系统可以为单个公司提供其所有信息的集中访问点。

通过应用集成,提高业务流程的自动化程度,获得如下好处:

- 增强业务处理的可靠性
- 缩短处理时间
- 减少人工干涉
- 保证数据一致性
- 获得更高质量的报表数据
- 降低运营成本

本系统将来进行可以通过插件方式进行扩展,组合成功能全面的企业资源计划 (Enterprise Resource Planning, ERP) 系统。

2 用户需求

对于小型中型的商业公司,通常会使用多个软件系统来处理不同的事务。用户 手工操作资金结算系统、发票管理系统、销售管理系统、客户服务系统,其数据都 是手工完成输入的,工作时要打开多个软件,在不同的窗口之间复制、粘贴,甚至 使用电子表格来处理软件系统没有提供的功能。

用户需要一个集成平台系统,尽可能来整合这些软件系统,从而减轻工作量,减少错误发生。

系统需要支持这些功能:

- 追踪单个请求处理状态
- 保存用户请求日志
- 生成各种审计报告
- 保存系统响应日志

- 以同步或异步的方式处理请求
- 回滚处理流程机制
- 搜索条目和内容
- 事务中断处理
- 提供统一用户界面

3 系统需求

3.1 功能需求

- 3.1.1【平台通用】系统处理来自各方的请求,该机制不会限制用户或其他系统, 也不限制开发环境、编程语言和操作系统。
- 3.1.2【调用接口】系统提供一个不依赖于环境的交互接口,使用机器和人皆可读的 XML 或者 JSON 格式可以提供一个这样的中间平台。
- 3.1.3【日志记录】要求详细记录经过系统产生的一切处理过程,包括但不限于 这些信息:编号、处理情况、提交和解决时间、处理方案和步骤。
- 3.1.4【日志查询】提供查询记录日志的功能,用户可以按关键字查询、排序以 及按条件查询。
- 3.1.5【用户验证】提供用户注册和登录功能,为每个用户产生其需要的数据和 界面。
- 3.1.6【用户权限】为不同的用户分配不同的权限和角色,保障系统安全性和业务稳定性。用户权限设置要灵活,然而根用户例外。
- 3.1.7【用户锁定】对于多次执行了非法操作的用户,如多次输错密码,系统将自动锁定用户一定时间,并有管理员决策是否解除锁定。
- 3.1.8【集成扩展】系统要可以实现新增功能和业务流程的插入和修改功能,实现集成系统的扩展,以便适应用户不断变化的业务需求。
- 3.1.9【业务组合】系统将多项任务组合成单个逻辑的用户请求,通过把若干相 关的处理过程整合成为一个请求,用户可以将一系列相关操作组合成逻 辑上的统一整体,并包含在单个请求中进行处理。
- 3.1.10【输入验证】系统要验证数据输入的合法性,这是保证系统能够正常运行的必要条件。通过操作进行之前的输入验证和修正,可以预防后期修正导致的一连串棘手问题。
- 3.1.11【业务处理】需要在请求处理过程中落实业务规则,验证用户通用的要求和自定义要求,根据不同情况处理状态和数据库,在此基础上制作数据报表和性能报表。
- 3.1.12【请求回滚】对于包含多个步骤的处理请求,有些可以容忍的错误可以 记录在日志中,有些错误不可容忍,需要中止整个请求的处理,甚至需 要恢复请求之前的数据系统状态。
- 3.1.13【管理报告】日志查询的升级版,提供图表形式的日志数据。通过对日

志数据的分析,系统生成不同种类的报告提供给系统管理员分析和检查 问题。

- 3.1.14【实时警报】对于严重的系统错误,影响到了用户利益,应当提供途径 向相关人员发送警报信息,以便进一步处理。方式包括但不限于电子邮 件、手机短信、即时通讯等。
- 3.1.15【灾难恢复】当系统运转过程中产生了不可避免的意外事故,如断电等,将导致处理结果不完整。有必要在分解请求的基础上,及时保存请求处理到数据库中,同时提供措施以便恢复用户提交而未能及时处理的任务。

4 需求建模

图 1 描述了系统最顶层的数据流。Web 服务器从用户处接收业务处理请求的消息,在记录如数据库的同时将组合业务逻辑转发给 EAI 后台,后台将业务分解到各个子系统中,并记录数据库。

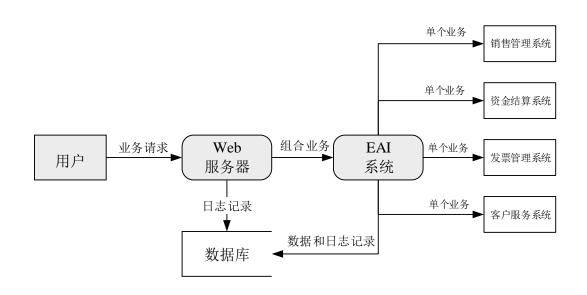


图 1: 系统顶级数据流图

顶级数据流包含两个主要的处理逻辑,这里将其描述为一级数据流图。

图 2 描述了用户请求的数据流程,也就是 Web 服务器的处理流程。

图 3 描述了 EAI 系统的后端处理的数据流程。

5 用例描述

用例 5.1: 用户无状态登录

1. 目标

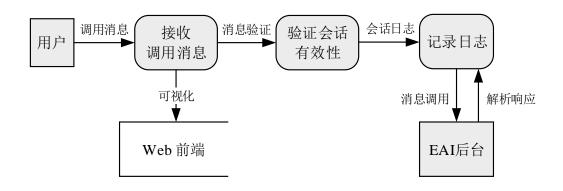


图 2: 一级数据流图: 用户请求的处理

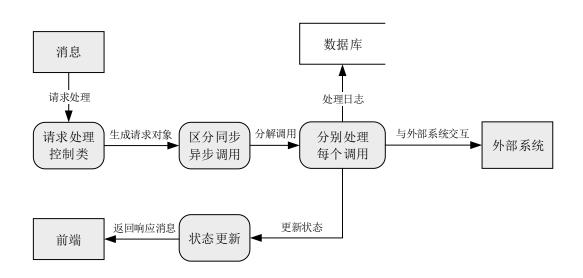


图 3: 一级数据流图: EAI 系统的后端处理

该用例允许用户登录、验证用户身份、并将用户状态保存在会话中。

2. 事件流

2.1 基本流程

当用户进入该系统登录页面,该用例开始执行。

- (1) 用户输入用户名和密码,按下 登录 按钮;
- (2) 系统将密码加密后,检查用户名存在且加密密码一致;
- (3) 生成新的会话编号并将其和当前时间记入数据库;
- (4) 返回并设置会话表示登录成功。

2.2 可选流程

(1) 用户不存在

在主流程中,如果系统中没有与输入用户名匹配的用户,返回错误消息, 用例结束。

(2) 密码错误

在主流程中,加密后的密码与对应系统中用户的加密密码不一致,返回错误消息,用例结束。

3. 特殊需求

在输入过程中,用户选择了下次自动登录复选框,系统需要在登录验证成功后,将会话写入状态。

4. 前提条件

用户没有登录,且没有登录状态。

5. 后置条件

用户通过登录验证, 其状态保存在会话中。

用例 5.2: 用户带状态登录

1. 目标

该用例允许用户不输入用户名和密码直接登陆系统。

- 2. 事件流
 - 2.1 基本流程

当用户启动该系统, 进入该系统任意页面, 该用例开始执行。

- (1) 检查用户是否有状态信息;
- (2) 检查用户状态,在数据库中找到对应的会话编号;
- (3) 返回并设置会话表示登录成功。
- 2.2 可选流程
 - (1) 没有状态

用户没有状态信息,跳转到用例 5.1: 用户无状态登录,本用例结束。

(2) 无此会话

没有在数据库中找到对应的会话编号,返回错误消息,用例结束。

3. 特殊需求

无。

4. 前提条件

用户进入该页面时已经带有状态。

5. 后置条件

用户通过登录验证, 其状态保存在会话中。

用例 5.3:

- 1. 目标
- 2. 事件流
 - 2.1 基本流程
 - (1) ttt
 - 2.2 可选流程
 - (1) sss
- 3. 特殊需求
- 4. 前提条件
- 5. 后置条件

用例 5.4:

- 1. 目标
- 2. 事件流
 - 2.1 基本流程
 - (1) ttt
 - 2.2 可选流程
 - (1) sss
- 3. 特殊需求
- 4. 前提条件
- 5. 后置条件

用例 5.5:

- 1. 目标
- 2. 事件流
 - 2.1 基本流程
 - (1) ttt
 - 2.2 可选流程
 - (1) sss
- 3. 特殊需求
- 4. 前提条件
- 5. 后置条件

用例 5.6:

- 1. 目标
- 2. 事件流
 - 2.1 基本流程
 - (1) ttt
 - 2.2 可选流程

- (1) sss
- 3. 特殊需求
- 4. 前提条件
- 5. 后置条件

用例 5.7:

- 1. 目标
- 2. 事件流
 - 2.1 基本流程
 - (1) ttt
 - 2.2 可选流程
 - (1) sss
- 3. 特殊需求
- 4. 前提条件
- 5. 后置条件