

NATIONAL
COMMISSION FOR
WOMEN
महिलाओं के लिए राष्ट्रीय
आयोग



WHAT IS IT ?

यह क्या है?

The National Commission for Women was set up as statutory body in January 1992 under the National Commission for Women Act, 1990 (Act No. 20 of 1990 of Govt.of India) to :

- review the Constitutional and Legal safeguards for women ;
- recommend remedial legislative measures ;
- facilitate redressal of grievances and
- advise the Government on all policy matters affecting women.

राष्ट्रीय महिला आयोग की स्थापना जनवरी 1992 में राष्ट्रीय महिला आयोग अधिनियम, 1990 (भारत सरकार के 1990 के अधिनियम संख्या 20) के तहत वैधानिक निकाय के रूप में की गई थी:

- महिलाओं के लिए संवैधानिक और कानूनी सुरक्षा उपायों की समीक्षा करना;
- उपचारात्मक विधायी उपायों की सिफारिश करना;
- शिकायतों के निवारण की सुविधा और
- महिलाओं को प्रभावित करने वाले सभी नीतिगत मामलों पर सरकार को सलाह देना।



How can I file a complaint before the National Commission for Women?

A person intending to file a complaint before the National Commission for women may do so by making a complaint on the official website of the Commission ncwapps.nic.in under the section of 'register online complaints'. One can also send a written application containing all the important details (along with supporting documents, if any) through post or by hand.

मैं राष्ट्रीय महिला आयोग के समक्ष शिकायत कैसे दर्ज कर सकता हूँ?

राष्ट्रीय महिला आयोग के समक्ष शिकायत दर्ज कराने का इच्छुक व्यक्ति आयोग की आधिकारिक वेबसाइट ncwapps.nic.in पर 'ऑनलाइन शिकायत दर्ज करें' अनुभाग के तहत शिकायत दर्ज करा सकता है। कोई भी एक लिखित आवेदन भेज सकता है जिसमें सभी महत्वपूर्ण विवरण (समर्थन दस्तावेजों के साथ, यदि कोई हो) डाक या हाथ से भेजे जा सकते हैं।

How will I know if my complaint has been accepted by the National Commission for Women?

An acknowledgment along with complaint number, login ID and password is sent to the complainant upon receipt of complaint by the National Commission for Women if the complaint has been accepted by the National Commission for Women.

In the event of the complaint being rejected, the same shall be communicated to the complainant at the earliest. One can also check it telephonically or by personally visiting the National Commission for Women.

मुझे कैसे पता चलेगा कि राष्ट्रीय महिला आयोग ने मेरी शिकायत को स्वीकार कर लिया है?

शिकायत संख्या, लॉगिन आईडी और पासवर्ड के साथ एक पावती राष्ट्रीय महिला आयोग द्वारा शिकायत प्राप्त होने पर शिकायतकर्ता को भेजी जाती है यदि शिकायत को राष्ट्रीय महिला आयोग द्वारा स्वीकार कर लिया गया है। शिकायत खारिज होने की स्थिति में शिकायतकर्ता को जल्द से जल्द इसकी सूचना दी जाएगी। कोई भी इसे टेलीफोन या व्यक्तिगत रूप से राष्ट्रीय महिला आयोग में जाकर देख सकता है।

HOW IS MY COMPLAINT PROCESSED IN THE NATIONAL COMMISSION FOR WOMEN?

On receipt of a complaint, the commission:

- **Scrutinizes the complaint as per NCW mandate**
- **Mandated complaints are registered and case number allotted**
- **Non mandated complaints are summarily dismissed upon intimation**
- **As per the nature of the complaint, the mandated complaints are taken up with the concerned authorities. Following actions are mainly taken to redress the grievances of the complainants :**
 - **Expediting/monitoring police investigation**
 - **Monitor proper implementation of statutory provisions**
 - **Resolving the issues through mediation/counseling**
 - **For serious crimes, the National Commission for Women forms an Inquiry committee which further examines various aspects of the case.**

राष्ट्रीय महिला आयोग में मेरी शिकायत को कैसे संसाधित किया जाता है?

शिकायत प्राप्त होने पर, आयोग:

एनसीडब्ल्यू के आदेश के अनुसार शिकायत की जांच करता है

अनिवार्य शिकायतें दर्ज की जाती हैं और केस नंबर आवंटित किया जाता है

गैर-अनिवार्य शिकायतों को सूचना पर सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाता है

शिकायत की प्रकृति के अनुसार, अनिवार्य शिकायतों को संबंधित अधिकारियों के साथ उठाया जाता है।

शिकायतकर्ताओं की शिकायतों के निवारण के लिए मुख्य रूप से निम्नलिखित कार्रवाई की जाती है:

पुलिस जांच में तेजी लाना/निगरानी करना

वैधानिक प्रावधानों के उचित कार्यान्वयन की निगरानी करें

मध्यस्थता/परामर्श के माध्यम से मुद्दों का समाधान

गंभीर अपराधों के लिए, राष्ट्रीय महिला आयोग एक जांच समिति बनाता है जो मामले के विभिन्न पहलुओं की जांच करती है।

